

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT RELATIU AL CONTRACTE NÚM 25004150-L003 QUE TÉ PER OBJECTE LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE CÍVIC CARMEL**

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó informa sobre les ofertes admeses a l'obertura de pliques per a l'adjudicació del contracte, que té per objecte la gestió i dinamització del Centre Cívic Carmel

- L'empresa presentada ha estat:
  - **QSL, Serveis Culturals**

**CRITERIS SUBJECTIUS I SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: FINS A 49 PUNTS**

**OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR**

**1.1.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei d'informació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.1 (Fins a 4 punts)**

Es valorarà la qualitat del servei d'informació, basada en propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, signifiquin la millor prestació d'aquest servei. Es valorarà el plantejament teòric, la gestió i l'organització del servei. També es valorarà la incorporació d'eines informàtiques i tècniques per a la millor coordinació amb altres serveis.

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Fins a:</i> |
|--------------------|----------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>4 punts</i> |
| <i>Bona</i>        | <i>2 punts</i> |
| <i>Acceptable</i>  | <i>1 punts</i> |
| <i>Insuficient</i> | <i>0 punts</i> |

- **QSL, Serveis Culturals** ofereix una proposta d'organització del servei d'informació excel·lent.
- Tant des de l'enfocament teòric com des de la gestió i organització del servei es basa en un model propi de l'empresa que inclou valors, criteris i protocols d'actuació.
- Dins aquest model estan perfectament detallades les funcions dels i les informadores, els diferent àmbits d'actuació, les responsabilitats dins l'equip,...
- Tanmateix, el model propi de l'empresa dibuixa els diferents nivells de recollida i de resposta a la demanda d'informació, així com de quina manera s'aborden possibles conflictes o queixes.
- Al criteri se li atorga una puntuació de **4 punts**

**1.2.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de formació d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.2 (Fins a 4 punts)**

Es valorarà la qualitat de la programació i l'oferta formativa de tallers, valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: organització i gestió, tipologia, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a les noves tendències i professorat, alineada amb el concepte de formació al llarg de la vida. Finalment també es valorarà la seva complementarietat respecte al projecte singular de centre, si s'escau, o amb l'oferta general del Centre Cívic.

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Fins a:</i> |
|--------------------|----------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>4 punts</i> |
| <i>Bona</i>        | <i>2 punts</i> |
| <i>Acceptable</i>  | <i>1 punts</i> |
| <i>Insuficient</i> | <i>0 punts</i> |

- **QSL, Serveis Culturals** ofereix un model de formació totalment en línia amb el que es marca a la clàusula 5.2 del PPT.
- A la proposta d'organització i gestió de la formació, **QSL, Serveis Culturals** fa un exercici de plasmació teòrica respecte a la tipologia de tallers molt encertada i operativa.
- Per a l'adequació de les propostes, QSL ofereix un plus qualitatiu en tant en quant fa referència explícita al projecte d'"Oci inclusiu als Centres Cívics" promogut per l'IMPD i l'ICUB.
- En l'àmbit de la formació és imprescindible seleccionar molt bé les propostes formatives i la proposta de selecció de les mateixes per part de **QSL, Serveis Culturals** és òptima i encertada, tant la formació que té l'èxit d'inscripcions garantida com la posada en valor de la detecció de "noves" formacions vinculades a la detecció de noves tendències i necessitats formatives.
- Al criteri se li atorga una puntuació de **4 punts**

**1.3.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de programació d'espectacles, actuacions i cicles culturals, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.3.**

Es valorarà la qualitat de la programació d'espectacles i actuacions: música, dansa, teatre, circ... valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: disseny de la programació, gestió i organització del servei, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a noves tendències. També es valorarà la seva complementarietat amb el projecte d'eix cultural singular. **(Fins a 7 punts)**

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Fins a:</i> |
|--------------------|----------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>7 punts</i> |
| <i>Bona</i>        | <i>3 punts</i> |
| <i>Acceptable</i>  | <i>1 punts</i> |
| <i>Insuficient</i> | <i>0 punts</i> |

- **QSL, Serveis Culturals** ofereix una proposta de programació d'espectacles i actuacions perfectament organitzada.
- El disseny de la programació és portada a terme des de diferents òptiques (amb propostes professionalitzades provinents de fires, mostres,..., des d'altres serveis del propi equipament, de grups emergents i/o vinculant algun dels dissenys a col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat).
- **QSL, Serveis Culturals** disposa d'un Pla de contractació de professionals que facilitarà la gestió del servei.
- Una molt bona aportació de la proposta és la relativa a la gestió d'incidències, diversificant diverses tipologies que obliguen a donar una resposta immediata als ciutadans.
- Al criteri se li atorga una puntuació de **6 punts**

**1.4.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Suport a la creació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.8 (fins a 7 punts).**

Tenint en compte l'objectiu d'estimular la creativitat i la innovació i fer emergir el talent individual i col·lectiu, es valorarà la qualitat del servei amb els següents elements: els criteris d'actuació o impuls, la gestió i organització del servei, la seva vinculació amb el projecte singular de centre i, finalment, tenint present els diversos nivells de desenvolupament: amateur, emergent o professional.

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Punts. Fins a:</i> |
|--------------------|-----------------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>7</i>              |
| <i>Bona</i>        | <i>3</i>              |
| <i>Acceptable</i>  | <i>1</i>              |
| <i>Insuficient</i> | <i>0</i>              |

- **QSL, Serveis Culturals** fa una molt bona proposta en tant en quant els criteris d'actuació o impuls estan perfectament definits, argumentats i metodològicament factibles.
- La gestió i –sobretot- l'organització del servei contempla la totalitat d'iniciatives i propostes que ofereix el CC Carmel (des dels possibles espais expositius fins als espais d'assaig), tot contemplant les actuacions i espectacles d'entitats i col·lectius, així com les actuacions i espectacles de producció pròpia.
- La proposta que **QSL, Serveis Culturals** elabora en relació al procediment per a desenvolupar el servei és molt encertada i d'èxit.
- Al criteri se li atorga una puntuació de **6 punts**

**1.5- Proposta d'un pla de comunicació i difusió, que tingui en compte tant la programació pròpia del centre com la dels programes en xarxa de la Xarxa del Centre Cívics, d'acord amb la clàusula 9 (fins a 7 punts).**

El pla, d'acord amb el que s'ha definit en el plec de prescripcions tècniques, inclourà l'estratègia comunicativa, els objectius, la proposta metodològica de planificació de treball i dels continguts i els criteris de programació de contingut a cada plataforma. Es valoraran les propostes concretes i coherents que assoleixin una major projecció dels serveis que s'hi presten i que tinguin en compte els diferents mitjans (físic, digital, mitjans de comunicació...) i que inclogui dos elements: 1) proposta de pla de màrqueting relacional i 2) proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats de fidelització.

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Punts. Fins a:</i> |
|--------------------|-----------------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>7</i>              |
| <i>Bona</i>        | <i>3</i>              |
| <i>Acceptable</i>  | <i>1</i>              |
| <i>Insuficient</i> | <i>0</i>              |

- **QSL, Serveis Culturals** elabora un proposta excel·lent en tant en quant proposa un pla de comunicació que recull tots els punts requerits al criteri.
- **QSL, Serveis Culturals** desenvolupa una metodologia que comporta des de l'anàlisi dels serveis a comunicar, fins a l'avaluació.
- L'anàlisi de les necessitats diferenciades quant a rebre les informacions, esdevé una proposta metodològicament excel·lent.
- El desenvolupament metodològic del pla de comunicació referent als dos punts que marcava el criteri: 1) proposta de pla de màrqueting relacional i 2) proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats de fidelització estan perfectament definits.
- Al criteri se li atorga una puntuació de **7 punts**

**1.6.- Per la qualitat i millora dels projectes proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part de les línies estratègiques del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Projecte d'eix cultural singular, d'acord amb la clàusula 4.3) (Fins a 20 punts)**

Es valorarà la qualitat del projecte tenint en compte el plec de prescripcions tècniques dels següents elements: la gestió i organització del projecte, els criteris d'actuació, el sistema de treball proposat, la transversalització de l'oferta i el coneixement de l'àmbit o llenguatge singular. També es valorarà la forma de col·laborar i relacionar-se amb agents representatius de la ciutat al voltant d'aquest àmbit.

Sistemàtica de valoració:

| <i>Descripció</i>  | <i>Fins a:</i>  |
|--------------------|-----------------|
| <i>Excel·lent</i>  | <i>20 punts</i> |
| <i>Bona</i>        | <i>10 punts</i> |
| <i>Acceptable</i>  | <i>5 punts</i>  |
| <i>Insuficient</i> | <i>0 punts</i>  |

- **QSL, Serveis Culturals** fa una proposta excel·lent en tant en quant l'eix cultural singular del CC Carmel (la cocreació cultural) es presenta de manera transversal i amb presència a tota la cartera de serveis de l'equipament (suport a la creació, xerrades formatives, exposicions,...)
- **QSL, Serveis Culturals** fa una descripció metodològica de les diferents accions i fases metodològiques dels diversos productes culturals que formen part de la proposta d'implementació de l'eix cultural singular, que aporten un alt grau qualitatiu.
- D'especial interès és la proposta de projectes comunitaris inclusius i la manera de triar les propostes participants al projecte.
- El coneixement i posta en valor de metodologies participatives que comporten arribar a definir i articular projectes cocreats per part de **QSL, Serveis Culturals** és alt i aporta, a més d'aquest coneixement tècnic, unes propostes de col·laboració amb altres equipaments, serveis i projectes de Districte, ciutat i metropolitanas.
- Dins aquesta línia es valora molt positivament la proposta de projectes i accions a desenvolupar dins l'eix singular (abastant diversos sectors de població i interessos artístics i creatius)
- La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **18 punts**

## **CONCLUSIÓ**

---

Amb una puntuació **total de 45 punts**, es considera que l'empresa **QSL, Serveis Culturals** fa una proposta excel·lent i òptima per a la gestió i dinamització del Centre Cívic Carmel.

Snat.

Vist-i-plau