

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT RELATIU AL CONTRACTE NÚM 25004150-L002 QUE TÉ PER OBJECTE LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE CÍVIC GUINARDÓ

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó informa sobre les ofertes admeses a l'obertura de pliques per a l'adjudicació del contracte, que té per objecte la gestió i dinamització del Centre Cívic Guinardó

- L'empresa presentada ha estat:
Progress, SL

CRITERIS SUBJECTIUS I SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: FINS A 49 PUNTS

OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR

1.1.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei d'informació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.1 (fins a 4 punts).

Es valorarà la qualitat del servei d'informació, basada en propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, signifiquin la millor prestació d'aquest servei. Es valorarà el plantejament teòric, la gestió i l'organització del servei. També es valorarà la incorporació d'eines informàtiques i tècniques per a la millor coordinació amb altres serveis.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>4</i>
<i>Bona</i>	<i>2</i>
<i>Acceptable</i>	<i>1</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- **Progress, SL** ofereix una proposta d'organització del servei d'informació excel·lent.
- Tant des de l'enfocament teòric com des de la gestió i organització del servei es basa en un model que inclou valors, criteris i protocols d'actuació.
- A la proposta presentada estan perfectament detallades les funcions dels i les informadores, els diferents àmbits d'actuació, les responsabilitats dins l'equip,...
- La proposta de disposició dels plafons informatius, així com la proposta de les informacions a col·locar al taulell són òptimes.
- Tanmateix, el model proposat dibuixa els diferents nivells de recollida i de resposta a la demanda d'informació, així com de quina manera s'aborden possibles conflictes o queixes.
- A la proposta se li atorguen **4 punts**

- **1.2.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de formació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.2 (fins a 4 punts).**

Es valorarà la qualitat de la programació i l'oferta formativa de tallers, valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: organització i gestió, tipologia, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a les noves tendències i professorat, alineada amb el concepte de formació al llarg de la vida. Finalment, també es valorarà la seva complementarietat respecte al projecte singular de centre, si s'escau, o amb l'oferta general del CC.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>4</i>
<i>Bona</i>	<i>2</i>
<i>Acceptable</i>	<i>1</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- La proposta de **Progress S.L** es valora com a excel·lent.
- La definició del model de formació recull aposta per la territorialitat i per la proposta dirigida a diversos sectors de població.
- La proposta de **Progress S.L**, contempla una gran diversitat d'ofertes amb diferents temporalitats i abastant tant una formació general, com accions formatives vinculades a tots els projectes culturals del CC Guinardó
- La descripció detallada del servei, on els objectius generals són concordants amb les línies estratègiques, així com les diferents fases relatives a la programació i temporalitat de l'oferta formativa detallada implica una excel·lent planificació, implementació i avaluació del servei.
- A la proposta presentada per **Progress S.L**. se li atorguen **4 punts**

1.3.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de programació d'espectacles i actuacions, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.3 (fins a 7 punts).

Es valorarà la qualitat de la programació d'espectacles i actuacions: música, dansa, teatre, circ..., valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: disseny de la programació, gestió i organització del servei, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a noves tendències. També es valorarà la seva complementarietat amb el projecte d'eix cultural singular.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>7</i>
<i>Bona</i>	<i>3</i>
<i>Acceptable</i>	<i>1</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- **Progress SL**, elabora una proposta d'alta qualitat
- La planificació, implementació i els indicadors de resultats de les tres línies de programació, així com les diverses opcions de programació són excel·lents.
- La proposta relativa a la creació de xarxa i coordinació amb altres agents detallant les diferents esferes en les que es realitzarà aporta un nivell qualitatiu alt.
- Progress, SL fa una molt bona i acurada descripció dels diferents projectes, àmbits i sectors del servei.
- A la proposta presentada per **Progress S.L.** se li atorguen **7 punts**

1.4.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Suport a la creació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.8 (fins a 7 punts).

Tenint en compte l'objectiu d'estimular la creativitat i la innovació i fer emergir el talent individual i col·lectiu, es valorarà la qualitat del servei amb els següents elements: els criteris d'actuació o impuls, la gestió i organització del servei, la seva vinculació amb el projecte singular de centre i, finalment, tenint present els diversos nivells de desenvolupament: amateur, emergent o professional.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>7</i>
<i>Bona</i>	<i>3</i>
<i>Acceptable</i>	<i>1</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- Progress, SL presenta una proposta molt adient i d'alta qualitat per al CC Guinardó.
- Tant les propostes relatives al programa d'exposicions com les relatives a les residències artístiques estan àmpliament argumentades i amb metodologia pròpia.
- L'aposta per la creació emergent, tant des de l'àmbit expositiu com des de l'àmbit escènic, aporta uns alts valors qualitius al treball amb els diferents agents implicats, tot facilitant un acompanyament professionals per als i les creadores emergents.
- A la proposta de **Progress, SL** se li atorguen **7 punts**

1.5- Proposta d'un pla de comunicació i difusió, que tingui en compte tant la programació pròpia del centre com la dels programes en xarxa de la Xarxa del Centre Cívics, d'acord amb la clàusula 9 (fins a 7 punts).

El pla, d'acord amb el que s'ha definit en el plec de prescripcions tècniques, inclourà l'estratègia comunicativa, els objectius, la proposta metodològica de planificació de treball i dels continguts i els criteris de programació de contingut a cada plataforma. Es valoraran les propostes concretes i coherents que assoleixin una major projecció dels serveis que s'hi presten i que tinguin en compte els diferents mitjans (físic, digital, mitjans de comunicació...) i que inclogui dos elements: 1) proposta de pla de màrqueting relacional i 2) proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats de fidelització.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>7</i>
<i>Bona</i>	<i>3</i>
<i>Acceptable</i>	<i>1</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- **Progress SL**, presenta un pla de comunicació i difusió excel·lent
- Les estratègies de comunicació relatives a incrementar el coneixement del Centre Cívic Guinardó i apostar per a que l'equipament es converteixi en un equipament de referència dels dos projectes singulars de l'equipament: l'art emergent i la divulgació científica.
- La proposta de creació de dos elements comunicatius aporta un alt valor qualitatiu al pla de comunicació.
- Les propostes de pla de màrqueting relacional, així com l'aposta decidida per comunicar de forma inclusiva li atorguen al projecte un plus d'excel·lència .
- La proposta presenta un cronograma acurat que ajuda a planificar els diferents moments del pla de comunicació.
- A la proposta de **Progress, SL** se li atorguen **7 punts**

1.6.- Per la qualitat i millora dels projectes proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part de les línies estratègiques del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Projecte d'eix cultural singular, d'acord amb la clàusula 4.3). 3.1.-Plataforma d'art emergent (fins a 12 punts).

Es valorarà la qualitat del projecte tenint en compte el plec de prescripcions tècniques dels següents elements: la gestió i organització del projecte, els criteris d'actuació, el sistema de treball proposat, la transversalització de l'oferta i el coneixement de l'àmbit o llenguatge singular. També es valorarà la forma de col·laborar i relacionar-se amb agents representatius de la ciutat al voltant d'aquest àmbit.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>12</i>
<i>Bona</i>	<i>6</i>
<i>Acceptable</i>	<i>3</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- La proposta de Progress, SL és excel·lent.
- El projecte presentat està molt ben articulat i recull a la perfecció l'exigut el PPT, tot aportant elements de reflexió i metodològics de gran vàlua.
- Les propostes de visibilitat cap als nous artistes emergents aporta un gran coneixement del sector.
- La proposta d'acompanyament professional als i les artistes emergents, amb els seus diferents moments i intensitats, així com les propostes relatives als espais expositius fa que el projecte compleixi el 100% de les necessitats dels creadors/es emergents.
- Les propostes relatives a l'acompanyament a diversos circuits i espais professionals de la ciutat és molt encertada.
- A la proposta de **Progress, SL** se li atorguen **12 punts**

1.7.- Per la qualitat i millora dels projectes proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part de les línies estratègiques del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Projecte d'eix cultural singular, d'acord amb la clàusula 4.3). 3.2.-La divulgació científica i astronòmica (fins a 8 punts).

Es valorarà la qualitat del projecte tenint en compte el plec de prescripcions tècniques dels següents elements: la gestió i organització del projecte, els criteris d'actuació, el sistema de treball proposat, la transversalització de l'oferta i el coneixement de l'àmbit o llenguatge singular. També es valorarà la forma de col·laborar i relacionar-se amb agents representatius de la ciutat al voltant d'aquest àmbit.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts. Fins a:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>8</i>
<i>Bona</i>	<i>4</i>
<i>Acceptable</i>	<i>2</i>
<i>Insuficient</i>	<i>0</i>

- Tot i que el projecte singular vinculat a la divulgació científica i astronòmica és una línia molt consolidada al Centre Cívic Guinardó, des de **Progress, SL** es fa una proposta amb innovacions molt interessants i amb molt alta qualitat.
- A cadascun dels diversos projectes que formen part d'aquest eix singular, **Progress, SL** aporta millores.
- Els objectius generals, els eixos de treball, les línies estratègiques, els objectius operatius, els indicadors i les fases de programació i temporalització de la gestió estan molt ben estructurats.
- A la proposta de **Progress, SL** se li atorguen **8 punts**

CONCLUSIÓ

Amb una puntuació **total de 49 punts**, es considera que l'empresa **Progress SL** fa una proposta excel·lent i òptima per a la gestió i dinamització del Centre Cívic Guinardó i el Planetari Municipal.

Snat.

Vist-i-plau