

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte de serveis per a l'obertura i gestió de l'animació dels Espais de Persones Grans del Districte de Sant Andreu com refugis climàtics durant el mes d'agost de 2026, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: *NO*

Lots: No

Exp.: 2011/2026

Índex

1. ---Antecedents	3
2. ---Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3. ---Objecte, prestació, modalitat de contracte i relació del cicle de vida	4
4. ---Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
5. ---Imputació pressupost municipal	6
6. ---Procediment d'adjudicació	6
7. ---Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera	6
8. ---Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada	6
9. ---Termini d'execució	10
10. -Condicions especials d'execució	10
11. -Pagament del preu	11
12. -Modificacions del contracte	11
13. -Revisió de preus	11
14. -Subcontractació	11
15. -Cessió del contracte	11
17. -Responsable del contracte	13
18. -Tractament de dades de caràcter personal	13

1. Antecedents

Segons dades estadístiques elaborades per l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona el maig de 2025, el 22,1% de la població censada al Districte de Sant Andreu té més de 65 anys, més d'un punt per sobre de la mitjana de la ciutat, situat pels volts del 21%. En barris com ara Sant Andreu, La Sagrera i Navas, el percentatge puja per sobre del 24% de la població segons el padró municipal. D'altra banda, les condicions climàtiques de la ciutat, amb temperatures cada cop més extremes sobretot durant els mesos d'estiu, comporten un augment de la mortalitat i la morbiditat i un risc per la salut física i mental, especialment en els grups més vulnerables, que o bé per la seva situació socioeconòmica o bé per la seva condició, salut o edat pateixen de manera més directa els efectes de la calor.

Per tal de mitigar els efectes de la calor extrema i continuada, des de l'any 2024 i dins de la Xarxa de Refugis Climàtics de la ciutat que augmenta any rere any, el Districte de Sant Andreu ofereix un servei de refugis climàtics en els Espais de Persones Grans durant tot el mes d'agost. A partir d'enguany, l'horari serà de 16 a 20 hores de dilluns a diumenge, adreçat al públic general, i en particular a la població vulnerable i de més edat, amb l'objectiu de proporcionar espais climàticament adequats, d'oci, relació i trobada.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat d'aquest contracte consisteix en dotar de recursos suficients específics per a garantir l'obertura d'aquests espais d'oci dirigits a famílies, persones grans i públic general, durant les tardes del mes d'agost, cal garantir els recursos humans i materials necessaris per dur a terme aquesta activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió d'activitats de lleure.

3. Objecte, prestació, modalitat de contracte i relació del cicle de vida

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de gestió d'activitats de lleure (CPV 9800000-3: altres serveis comunitaris, socials i personals) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- » La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a la prestació del servei.
- » Contractació i formació de recursos humans.
- » Captació de recursos humans, formació i capacitat en les diferents fases del cicle productiu.
- » Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- » Els costos d'utilització i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- » Oferta econòmica (35 punts).
- » Increment de la freqüència de tallers (20 punts).
- » Millores en la cobertura de les substitucions (15 punts).
- » Millores en el servei de préstec de publicacions (15 punts).
- » Millores en el servei de de jocs de taula (15 punts).

Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

4.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 33.499,20 euros. El pressupost net de 27.685,29 euros i l'IVA de 5.813,91 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	2026
Salari	14.294,56 €
Seguretat social (33%)	4.717,19 €
Altres despeses de personal (4%)	571,77 €
Activitats	2.500,00 €
Premsa, jocs i altres materials	2.100,00 €
Total costos directes	24.183,52 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (8%)	1.934,68 €
Total costos indirectes	1.934,68 €

Benefici empresarial (6%)	1.567,09 €
---------------------------	------------

Pressupost net	27.685,29 €
-----------------------	--------------------

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte s'han calculat segons el que estableix el III Conveni col·lectiu sectorial del lleure educatiu i sociocultural (codi de conveni núm. 79002295012003), publicat al DOGC el 10 de juliol de 2015, amb atenció a les taules retributives a l'Acord parcial corresponent als anys 2025, 2026, 2027 i 2028, publicat al DOGC el 13 de febrer de 2025.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Hores mensuals
Coordinador/a de projectes socioculturals	124
Informador/a sociocultural	837
Tallerista sociocultural	168

4.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 27.685,29 euros.

Any	VEC	VE pròrroga	Suma
2026	27.685,29 €		27.685,29 €

5. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	33411	609	27.685,29 €	21%	5.813,91 €	33.499,20 €

6. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat previst a l'art. 159.6 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, la condició d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Segons el que estableix el punt 7 d'aquest informe quant al procediment d'adjudicació i d'acord amb el punt b) de l'art. 159.6 de la LCSP, s'eximeix els licitadors d'acreditar solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat

preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts

CRITERI C1: Oferta econòmica.

Ponderació: 35 punts.

Representa el 35% de la puntuació total.

Amb aquest criteri es valora especialment l'interès municipal a reduir el cost econòmic.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

CRITERI C2: Increment de la freqüència de tallers.

Ponderació: 20 punts.

Representa el 20% de la puntuació total.

En el context específic d'un refugi climàtic durant l'estiu, en què les persones gran passen períodes prolongats en espais tancats per protegir-se de les altes temperatures, l'oferta de tallers té una rellevància especial atès que permet trencar l'aïllament i evitar la inactivitat i altres efectes negatius i riscos psicosocials propis del confinament temporal. Aquests criteri valora l'increment dels tallers mínims setmanals establerts en la clàusula 4.5 del PPT —20 tallers setmanals—, la qual cosa millora substancialment la qualitat de la prestació, atès que garanteix un servei adequat en relació a l'afluència de persones usuàries i l'atenció a la diversitat de necessitats, interessos i nivells de capacitat del col·lectiu destinatari.

Mitjançant l'increment de tallers es diversifica l'oferta dins de cada àmbit de treball (benestar físic, mental i expressió personal i creativa), permet personalitzar millor l'atenció i adreçar necessitats puntuals, intensifica la intervenció i optimitza el temps disponible de cada refugi. La puntuació es distribueix segons la taula següent, tot reflectint la importància relativa de cada àmbit:

Àmbit	Puntuació
Expressió personal i creativa	2 punts per taller addicional fins a un màxim de 8 punts
Condicions físiques	2 punts per taller addicional fins a un màxim de 6 punts
Condicions mentals o cognitives	2 punts per taller addicional fins a un màxim de 6 punts

CRITERI C3: Millora en la cobertura de les substitucions.

Ponderació: 15 punts.

Representa un 15% de la puntuació total.

El punt 2) de la clàusula 4 del PPT estableix que el personal que es trobi en situació de baixa o absència s'ha de substituir en un temps màxim de 48 hores. Aquest criteri valora especialment la millora del temps de resolució de les eventuais incidències o necessitats de substitució de personal, la qual cosa repercuteix en una major garantia de la prestació davant de circumstàncies sobrevingudes i una millora del servei. La puntuació s'atorga segons la taula següent:

Temps màxim de cobertura de les substitucions	Puntuació
24 hores	3,5 punts
12 hores	7,5 punts
6 hores	15 punts

CRITERI C4: Millores en el servei de préstec de publicacions.

Ponderació: fins a 15 punts.

Representa un 15% de la puntuació total.

L'increment del nombre mínim de publicacions disponibles a cada equipament reforça la diversitat informativa i la pluralitat de temes i punts de vista, amplia la varietat de continguts d'entreteniment i el gènere de les publicacions disponibles, redueix l'espera per gaudir-ne en cas que tots els materials estiguin en préstec i pot adreçar la reposició immediata en cas de pèrdua o deteriorament d'alguna de les publicacions, la qual cosa representa una millora

rellevant del servei. L'oferta de publicacions per sobre del mínim exigít s'entén que es fa per a cada equipament per tal que tots tinguin una quantitat de material igual i uniforme.

La puntuació que s'atorga per a cada increment consta a la taula següent i té en compte la rellevància i demanda de cada tipologia de publicació, atès que els diaris generalistes són la principal font d'informació d'actualitat i les revistes una font constant de llarga durada, enfront de l'especificitat dels diaris esportius:

Tipus de publicació	Puntuació
Per cada diari generalista adicional	2 punts per increment ¹ , amb un màxim de 6 punts
Per cada diaris esportiu adicional	1 punt per increment ¹ , amb un màxim de 3 punts
Per cada revista adicional	2 punts per increment ¹ , amb un màxim de 6 punts

CRITERI C5: Millores en el servei de jocs de taula.

Ponderació: fins a 15 punts.

Representa un 15% de la puntuació total.

L'accés a jocs de taula variats i a l'entreteniment en grup té especial rellevància en un context de confinament degut a les altes temperatures, atès que evita l'avorriment i la inactivitat mental, facilita la socialització, proporciona alternatives de lleure adequades a la capacitat cognitiva de cadascú i manté la ment activa.

L'increment d'unitats disponibles de jocs de taula millora la qualitat de la prestació i el benestar de les persones destinatàries, atès que redueix el temps d'espera en cas que tots els jocs es trobin en préstec en un moment de molta afluència de persones usuàries, permet que es formin més grups de joc la qual cosa fomenta la interacció social i evita moments d'exclusió, evita el deteriorament del material per un ús més intensiu en haver-hi més unitats disponibles, allarga la vida útil fins i tot més enllà de la prestació del servei, i garanteix continuïtat i disponibilitat suficient de material per fer front a increments de públic

¹ L'increment ha de tenir lloc en cada equipament. És a dir, per cada increment serien sis unitats del producte (1 per cada equipament).

imprevistos. L'oferta de jocs per sobre del mínim exigit s'entén que es fa per a cada equipament per tal que tots tinguin una quantitat de material igual i uniforme.

La puntuació que s'atorga per a cada increment consta a la taula següent i té en compte la rellevància i demanda de cada tipologia de joc.

La millora sobre les unitats de Rummikub té més pes en la puntuació atès que aporta més valor cognitiu, té més popularitat entre el col·lectiu de les persones grans, i un cost unitari superior a la resta. A continuació, els jocs d'escacs i dòmino ofereixen també valor cognitiu però tenen una dotació mínima limitada, per la qual cosa se'ls atorga una puntuació per sobre dels jocs de cartes, que impliquen una despesa per unitat molt inferior a la resta:

Tipologia de joc extra	Puntuació
Rummikub	3,5 punts per increment ² , amb un màxim de 7 punts
Joc d'escacs o dòmino	2 punts per increment ² , amb un màxim de 6 punts
Joc de cartes	1 punt per increment ² , amb un màxim de 2 punts

9. Termini d'execució

El contracte s'iniciarà el dia 1 d'agost del 2026, o a partir de l'endemà de la signatura de l'acta d'inici del servei, i finalitzarà el 31 d'agost de 2026.

10. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'art. 202 de la LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- » El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- » Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- » Pla o mesures d'igualtat.
- » Comunicació inclusiva.
- » Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

² L'increment ha de tenir lloc en cada equipament. És a dir, per cada increment serien sis unitats del producte (1 per cada equipament).

- » Recollida de dades desagregades per sexe.
- » Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.
- » Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar.
- » Accessibilitat universal.
- » Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.
- » Persones treballadores amb discapacitat

11. Pagament del preu

El pagament del preu es durà a terme mitjançant la presentació d'una única factura en finalitzar el servei i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

12. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

13. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

14. Subcontractació

Ateses les característiques del contracte es permet la subcontractació.

15. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

16. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte, IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment de les millores ofertes pels licitadors que s'hagin valorat com a criteri d'adjudicació.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- Les que el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) estableixi com faltes molt greus.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Les que el PCAP estableixi com faltes greus.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Les que el PCAP estableixi com faltes lleus.

Imposició de penaltats:

Les penaltats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

17. Responsable del contracte

Es designa a Oihane Otegi Aburuza com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 de la LCSP.

18. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de les dades de caràcter personal.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada des de l'1 d'agost de 2026, o el dia següent de la data que indiqui l'acta d'inici si és posterior, i fins al 31 d'agost de 2026, per un import total de licitació de 33.499,20 euros.

Vist i plau,

La tècnica de projectes
Oihane Otegi Aburuza

El director de Serveis a les Persones i al Territori
Lucas M. Martínez Chito