

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DEL
SERVEI PER AL FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA I D'INTERVENCIÓ A L'ESPAI
PÚBLIC DEL TURO DE LA PEIRA I CAN PEGUERA DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS, AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

ÍNDEX

1. Objecte.....	2
2. Import	2
3. Descripció de la prestació	2
4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte	3
5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible	3
6. Insuficiència de mitjans.....	4
7. Divisió en lots.....	4
8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC):	4
9. Imputació al pressupost municipal	6
10. Procediment d'adjudicació.....	7
11. CPV	7
12. Requisits de capacitat i solvència i justificació	7
13. Criteris d'adjudicació i justificació	8
14. Subcontractació	15
15. Pòlissa d'assegurança.....	15
16. Garantia.....	16
17. Termini de garantia.....	16
18. Període d'execució.....	16
19. Condicions especials d'execució, obligacions del contractista	16
20. Pagament del preu.....	22
21. Modificació del contracte.....	22
22. Cessió	22
23. Revisió de preus.....	22
24. Règim de penalitats	22
25. Resolució del contracte.....	23
26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació	24
27. Responsable del contracte	24
28. Proposta	25

1. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'un servei especialitzat en el foment de la participació comunitària i intervenció a l'espai públic, amb l'objectiu de contribuir a millorar la convivència, la cohesió social a l'espai públic i per la millora de les relacions veïnals als barris del Turó de la Peira i Can Peguera de Nou Barris, i amb mesures socials de contractació pública sostenible.

2. Pressupost base de licitació

310.670,73 € (IVA 10% inclòs).

3. Descripció de la prestació

La intervenció comunitària és una eina metodològica que permet promoure processos de transformació situant la ciutadania al centre, i generant empoderament a nivell individual, grupal i col·lectiu. Per tant, entenem el servei com una eina per a la millora de la cohesió social i per a la promoció de la participació ciutadana en el quotidià. La intervenció comunitària vol empoderar els diferents actors perquè es corresponsabilitzin en la recerca de compromisos i solucions per a la millora de la realitat dels barris, i en allò que és objecte de preocupació per al veïnat.

El servei haurà de contemplar els següents àmbits d'intervenció:

- Intervenció en l'àmbit comunitari. Entenem l'àmbit comunitari com aquells espais que faciliten la participació de grups i/o persones sense l'exclusió de cap col·lectiu, que afavoreixen les relacions socials i de veïnatge, amb interessos no particulars, sinó pel bé comú del grup i el territori.
- Intervenció a l'espai públic. L'empresa adjudicatària haurà de garantir la intervenció, allà on l'ús de l'espai públic generi situacions de conflictes de convivència (en els espais ja detectats, o altres), o es doni un ús més intensiu.

Ambdós àmbits hauran d'interactuar, de forma que les persones amb les que s'intervingui a l'espai públic podran ser acompanyades i convidades als espais comunitaris o serveis i equipaments dels barris, en funció de les seves necessitats i centres d'interès. Igualment, tot allò que passi a l'espai públic, caldrà tenir-ho present en la planificació i execució de la tasca comunitària.

El servei s'implementarà seguint les següents fases:

Fase 1: Coneixement del territori i dels diferents agents

Fase 2: Disseny de la intervenció

Els eixos d'intervenció principals seran:

- **Eix 1.** Foment de la participació de ciutadans i ciutadanes no vinculades a organitzacions i grups, i/o a les activitats comunitàries del territori. Exploració de nous lideratges.
- **Eix 2.** Detecció i intervenció educativa i limitadora de conductes a l'espai públic des de la perspectiva de la prevenció i la millora de la convivència.
- **Eix 3.** Acompanyament a l'organització comunitària dels actes del calendari festiu d'ambdós barris.
- **Eix 4.** Promoció de l'ús dels equipaments i serveis públics, eines i mitjans municipals de comunicació d'incidències a la via pública i de dinàmiques relacionals positives entre grups, equipaments i entitats d'ambdós barris.
- **Eix 5.** Acompanyament a la implementació de projectes de diferents Àrees o Organismes municipals que treballen al territori. En poden ser exemples: l'Agència de Salut Pública de Barcelona, Pla de Barris, o altres, sempre que requereixin un acostament als veïns i veïnes, per a promoure la seva col·laboració amb els mateixos.

Fase 3: Execució del Pla d'accions i activitats

Fase 4: Seguiment i avaluació.

Les actuacions es realitzaran als barris del Turó de la Peira i Can Peguera, amb especial atenció a aquells indrets actualment identificats per la presència de conflicte de convivència, ús intensiu, o que són motiu de reiterades queixes veïnal, com ara: el Parc del Turó de la Peira, la plaça d'Olof Palme, els Jardins d'Ignasi Urenda, el carrer Ogassa, la zona del carrer Vilaseca amb Travau, la plaça de Les Basses, o altres no identificats, o que puguin plantejar situacions susceptibles d'intervenció durant la vigència del contracte.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

El present projecte s'emmarca dins la necessitat de continuar el treball amb el veïnat per a la millora de les seves competències respecte la convivència i la participació activa en la vida comunitària, per tal de dur a terme actuacions orientades a aconseguir el restabliment de la convivència a l'espai públic als barris de Turó i Can Peguera, des d'aquesta mirada educativa, comunitària i intercultural. Els conflictes de naturalesa social i d'origen multifactorial afecten considerablement la relació entre el veïnat, requerint la implementació d'estratègies de suport i acompanyament en la resolució d'aquestes dificultats, mitjançant el servei d'espai públic.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives per les següents raons:

- No hi ha disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per la realització pròpia de l'objecte contractual.
- Permetrà desenvolupar el servei amb millors condicions ja que aportarà personal especialitzat, determinat al Plec Tècnic i en referència a l'horari i calendari servei.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LSCP), que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el mateix.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, es proposa aplicar les següents mesures de contractació pública sostenible:

1.- Objecte del contracte amb eficiència social:

- a) En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes. Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte amb la que s'incrementa l'eficiència de la despesa pública.
- b) Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació a un conveni de referència.
- c) Informació de la subcontractació en la fase d'execució.

2.- Com a criteris d'adjudicació:

- a) El criteri que pondera el preu està per sota del 35% per garantir la qualitat de la prestació.
- b) Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si en el tràmit d'audiència s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

3.- Com a condicions d'execució:

- a) Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades.
- b) Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

- c) Pla d'Igualtat o mesures d'igualtat.
- d) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- e) Recollida de dades desagregades per sexe/gènere.
- f) Comunicació inclusiva.
- g) Accessibilitat universal.
- h) Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- i) Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar
- j) Instrucció per al Foment de la contractació laboral diversa.

6. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament no pot fer-ho directament, ja que no disposa dels mitjans personals per a la realització d'aquest servei. Per aquest motiu es considera oportuna la contractació d'empreses externes per cobrir els treballs descrits.

7. Divisió en lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots atesa la naturalesa de l'objecte i la seva indivisibilitat. Es contracta un servei per afavorir el foment de la participació comunitària i intervenció a l'espai públic, amb l'objectiu de contribuir a millorar la convivència, la cohesió social a l'espai públic i per la millora de les relacions veïnals als barris del Turó de la Peira i Can Peguera de Nou Barris, amb un seguit de tasques i activitats vinculades i interrelacionades que necessiten ser realitzades i programades per la mateixa empresa, ja que del contrari no es podrien assolir els objectius plantejats amb qualitat.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC):

El pressupost de licitació es calcula com a màxim en **310.670,73 €** IVA 10% inclòs, calculat sobre la base del preu de mercat d'aquests serveis, amb el següent desglossament

Pressupost màxim de licitació:

Import net: 282.427,93 €

IVA 10 %: 28.242,79

Import total: **310.670,73 €**

Any	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	62.107,78 €	10	6.210,78 €	68.318,56 €
2027	156.434,40 €	10	15.643,44 €	172.077,84 €
2028	63.885,75 €	10	6.388,58 €	70.274,33 €
TOTAL	282.427,93 €		28.242,80 €	310.670,73 €

Mesura Social: Desglossament del pressupost en costos directes i indirectes. Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

	2026	2027	2028	TOTAL
	5/8/26- 31/12/26	1/1/27 - 31/12/27	1/1/28 - 4/6/28	
COSTOS DIRECTES				
1 Tècnic superior Graduat amb funcions de coordinador 37,5h/set	17.242,46 €	43.578,41 €	19.107,95 €	79.928,82 €
1 Tècnic superior Graduat 37,5h/set	15.870,25 €	40.110,30 €	17.587,28 €	73.567,83 €
1 Tècnic superior Graduat 37,5h/set	14.083,96 €	35.595,64 €	15.607,72 €	65.287,32 €
Bossa d'hores (670h)	1.356,62 €	3.428,74 €	1.503,40 €	6.288,76 €
Altres despeses de personal i riscos laborals	2.433,33 €	6.000,00 €	2.566,67 €	11.000,00 €
Total despeses de personal	50.986,62 €	128.713,09 €	52.302,95 €	232.002,66 €
Despeses de material informàtic	1.825,00 €	4.500,00 €	1.925,00 €	8.250,00 €
Activitats	2.433,33 €	6.000,00 €	2.566,67 €	11.000,00 €
Comunicació	1.216,67 €	3.000,00 €	1.283,33 €	5.500,00 €
Total despeses Activitats i altres costos	5.475,00 €	13.500,00 €	5.775,00 €	24.750,00 €
Total costos directes	56.461,62 €	142.213,09 €	58.077,95 €	256.752,66 €
COSTOS INDIRECTES				
Despeses de gestió, estructura i BE (10%)	5.646,16 €	14.221,31 €	5.807,80 €	25.675,27 €
Total costos indirectes	5.646,16 €	14.221,31 €	5.807,80 €	25.675,27 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	62.107,78 €	156.434,40 €	63.885,75 €	282.427,93 €
IVA (10%)	6.210,78 €	15.643,44 €	6.388,58 €	28.242,80 €
TOTAL	68.318,56 €	172.077,84 €	70.274,33 €	310.670,73 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la durada del contracte i l'inici de prestació del servei, des de **5 d'agost del 2026 fins el 4 de juny de 2028**.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'**annex 8** del PCAP, s'informa de les condicions de les persones treballadores susceptibles de ser subrogades de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei del contracte 22001668.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu vigent d'Acció Social amb Infants, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc social (codi de conveni número 79002575012007).

- Segons resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), al resultat anterior, hem aplicat els corresponents complements.
 - o Complement de coordinació.
 - o Complement d'experiència professional de més de tres anys.
 - o Bossa d'hores per nocturnitat i caps de setmana (*Les persones treballadores que realitzin una part de la jornada habitual o ordinària de treball d'acord amb el que estableix el contracte, en dissabtes i/o diumenges, percebran un complement equivalent al 25% del seu salari base i es meritara proporcionalment a les hores efectivament treballades en aquest horari*). **Aquesta bossa d'hores es facturaran només en cas de que els professionals hagin d'exercir aquest horari, prèviament justificat i acordat amb la persona responsable del contracte.**

En qualsevol cas, les empreses licitadores podran aplicar el Conveni d'empresa que els sigui d'aplicació, sempre

i quan no es detecti que amb aquest es pretén una rebaixa dels costos salarials o una vulneració del personal adscrit.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de persones treballadores, i segons les categories professionals i número de persones especificats en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Categoria Professional	Retribució Salarial (sense cost SS) - 1701 hpres anuals / 38h setmanals					Nº de treballadors/es	Hores/setmana
	2026	2027	2028	2029	2030		
Grup II coord -Tècnic superior Graduat	25.541,60 €	26.180,14 €	26.834,64 €	27.505,51 €	28.193,15 €	3	37,5
Complement de coordinació	1.300,88 €					1	
Complement d'experiència professional	911,40 €					3	
Bossa d'hores (25% sou base)	6.385,40 €	6.545,04 €	6.708,66 €	6.876,38 €	7.048,29 €		

Preus unitaris: No

Despesa plurianual: Sí

Valor estimat del contracte: **608.501,29 €**

Any	VE- €	VE -€ pròrroga	VE modificacions	SUMA - €
2026	62.107,78 €			62.107,78 €
2027	156.434,40 €			156.434,40 €
2028	63.885,75 €	91.446,18 €		155.331,93 €
2029		163.268,00 €		163.268,00 €
2030		71.359,18 €		71.359,18 €
TOTAL	282.427,93 €	326.073,36 €		608.501,29 €

- Segons resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), al resultat anterior, hem aplicat els corresponents complements i previsió d'incrementos salarials.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	23261	0608	62.107,78 €	10	6.210,78 €	68.318,56 €
2027	22719	23261	0608	156.434,40 €	10	15.643,44 €	172.077,84 €
2028	22719	23261	0608	63.885,75 €	10	6.388,58 €	70.274,33 €
							310.670,73 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

10. Procediment d'adjudicació

D'acord amb l'objecte, es tracta d'un contracte de serveis. Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic com a procediment ordinari d'utilització preferent.

L'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

11. CPV

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV (Common Procurement Vocabulary) núm. 98000000-3 d'Altres Serveis comunitaris, socials o personals.

Aquest CPV pertany als Serveis Personals locals, que s'inclou en serveis socials, educatius, sanitaris, culturals, comunitaris i altres serveis específics (Directiva 2014/24, art. 4 i annex XIV)

12. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a **608.600,00€**

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació de la solvència econòmica: Aquesta solvència cobreix el valor estimat del contracte, i es considera suficient per trobar una empresa amb robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) de la Llei de Contractes del Servei Públic, l'import anual –sense incloure els impostos– que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de **172.100,00€**

Justificació de la solvència tècnica: Aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte, donar garanties per a la correcta execució del contracte per part de les possibles licitadores i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

S'estableix com a criteri la relació de principals serveis en relació als darrers tres anys de l'article 90.1.a) avalada amb certificats de bona execució, en entendre's que, amb l'execució d'aquest, l'òrgan de contractació disposarà de la garantia de la realització prèvia per part de l'empresa d'actuacions similars i correctament executades en els darrers tres anys.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4. LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica, amb data anterior a la presentació de les proposicions, segons el criteri següent:

- Article 90.1.e.): L'empresari o director de l'empresa haurà de comptar amb la titulació mínima de grau universitari preferentment de l'àmbit humanístic, i en cas de ser proposat com a adjudicatari, es requerirà la documentació acreditativa corresponent.

Justificació: Es considera que demanant aquesta formació a la persona responsable, s'afavoreix el coneixement del sector i una bona execució del servei.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

- **1 tècnic superior Graduat amb funcions de coordinació**
- **2 tècnics superiors Graduats**

Formació: grau universitari i, preferentment de l'àmbit de les ciències socials i/o humanístiques.

Experiència: acreditar dos anys d'experiència professional en l'àmbit de la intervenció i dinamització comunitària i/o en la resolució de conflictes per a cada professional.

Durant la vigència del contracte, el personal de nova incorporació a l'execució del contracte haurà de complir tots els requisits abans esmentats o estar en disposició de la seva adquisició.

Aquest nombre de persones cobreix els mitjans personals suficients per respondre a poder oferir el servei continuat i cobrir imprevistos.

Justificació: Es demana aquesta titulació i experiència ja que es considera que són els perfils professionals que garanteixen que es disposi d'uns nivells de formació i competències professionals adequats per a assumir les funcions assignades, donada l'especialització del servei, i que puguin acreditar la polivalència, habilitats i capacitats multidisciplinàries necessàries per al servei.

En aplicació de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció de la infància i l'adolescència, les persones de l'equip que treballin directament amb els joves i adolescents hauran d'aportar el certificat corresponent de no haver estat condemnades per sentència ferma per delictes contra la llibertat sexual ni per delictes de tràfic d'éssers humans.

Així mateix, caldrà acreditar que disposa dels elements materials següents: elements tècnics de telefonia i dades, que figuren al plec tècnic, per desenvolupar les seves funcions.

Justificació: Disposar d'aquesta maquinària garanteix que la prestació es faci de manera significativa amb una millor execució, mantenint una base de dades amb els indicadors recollits i els registres de l'activitat del servei, per produir els informes regulars de les intervencions del servei, indispensables per a l'execució del contracte i podent-se recollir dades en el moment de la intervenció.

13. Criteris d'adjudicació i justificació

Tenint en compte l'article 145.4 LCSP i vist que es tracta d'un contracte de serveis, segons l'Annex IV, els criteris vinculats a la qualitat del servei superen el 51%.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica.

Es valorarà en funció dels següents paràmetres:

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR, FINS A 40 PUNTS.

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40% de la puntuació total.

La documentació justificativa d'aquests criteris que depenen de judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament al **Sobre B** on es presentarà una proposta tècnica del projecte global de funcionament.

EN CAP CAS ES PODRÀ INCLOURE EN AQUEST SOBRE CAP INFORMACIÓ QUE PERMETI CONÈIXER, DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA, INFORMACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, INCLOSOS AL SOBRE C.

Caldrà presentar el projecte en un únic document que haurà de tenir en compte tots els aspectes que es recullen a les clàusules del plec de prescripcions tècniques, del qual es puguin extreure els punts demanats i puntuats en aquests criteris i incorporar la totalitat del Projecte en cadascun dels criteris de judici de valor en la Plataforma de contractació electrònica.

La proposta tècnica que ha de presentar l'empresa licitadora haurà de tenir en compte tots els aspectes que es recullen a continuació i que serviran per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor.

La proposta tècnica tindrà un màxim de 25 pàgines (incloses portades, índex, fotografies, quadres, gràfiques, diagrames, esquemes, taules, etc). En cas que el document presentat superi el nombre màxim, només es valoraran les primeres 25 pàgines.

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR, FINS A 40 PUNTS

A1. Per la diagnosi del territori, fins a 5 punts.

Es valorarà la diagnosi que millor descrigui els comportaments i les relacions a l'espai públic, del territori.

Valoració:

A1. Per la diagnosi del territori	Puntuació màxima 5 Punts
La proposta és excel·lent, ja que mostra una diagnosi exhaustiva i clara de les situacions significatives que es produeixen al territori en l'àmbit comunitari i en l'espai públic. Especifiquen horaris i espais on conviuen diferents sectors de població que poden afavorir dinàmiques que poden dificultar la convivència. La diagnosi diferencia de forma concreta i exhaustiva diferents àmbits d'intervenció: seguretat de les persones i propietats, manteniment i neteja de l'espai urbà i de les infraestructures, associacionisme i comerç de proximitat i la comunicació entre d'altres, identificant diferents nivells d'intensitat, espais, grups i dinàmiques.	Fins a 5 punts
La proposta és notable ja que mostra una diagnosi clara però no exhaustiva de situacions significatives que es produeixen al territori en l'àmbit comunitari i d'espai públic. Especifiquen alguns horaris on conviuen diferents sectors de població però no de forma completa. La diagnosi diferencia alguns àmbits d'intervenció. Els nivells d'intensitat estan senyalats de forma correcta.	Fins a 2,5 punts

La proposta de diagnosi és correcta però no suficient.	Fins a 1 punts
No presenten una proposta de diagnosi o és poc viable.	0 punts.

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al sobre C (criteris automàtics).

A2. Foment de la participació fins a 8 punts.

Valoració: es valorarà el desenvolupament de la proposta tècnica, la descripció dels eixos d'intervenció, la viabilitat dels objectius i les accions proposades.

El projecte haurà d'estar configurat de manera que no permeti deduir el nombre total d'accions proposades, ja que es tracta d'un criteri valorable al sobre C.

A2. Foment de la participació comunitària.	Puntuació màxima 8 Punts
La proposta és excel·lent ja que descriu de forma exhaustiva els eixos d'intervenció segons les clàusules 3, 4 i 5 i 6 del PPT. Els objectius que plantegen són viables i coherents amb els objectius generals del servei descrits al PPT . fan una proposta detallada i concreta de calendari d'actuació, viable i detallant els diferents agents implicats en cada moment. També detallen i concreten els membres de l'equip que formen part de cadascuna de les fases. Concreten les intervencions per aconseguir els objectius i detallen el nivell de participació en cadascú dels eixos d'intervenció. Les intervencions són coherents i viables adaptades a les diferents casuístiques que es poden presentar. Els objectius estan motivats i justificats de forma exhaustiva i amb accions i recursos coherents i viables.	Fins a 8 punts
La proposta és notable ja que descriu de forma correcta els eixos d'intervenció. Els objectius són correctes i adequats. Descriuen agents implicats de forma correcta, però falta concreció. Presenten un calendari correcte però falta concreció. Els objectius estan explicats però falta motivació i justificació i les propostes d'accions i recursos estan poc desenvolupats	Fins a 4 punts
La proposa és suficient, però no aporta cap millora respecte el PPT.	Fins a 2 punts
No fan una proposta per al foment de la participació	0 punts

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al sobre C (criteris automàtics).

A3. Intervenció a l'espai públic, fins a 8 punts

Valoració: Es valorarà el desenvolupament de la proposta tècnica, la descripció dels eixos d'intervenció, la viabilitat dels objectius i les accions proposades, l'adaptació d'aquesta a la realitat del territori, la coherència de la proposta i l'experiència en la realització de la tasca.

El projecte haurà d'estar configurat de manera que no permeti deduir el nombre total d'accions proposades, ja que es tracta d'un criteri valorable al sobre C.

A3. intervenció a l'espai públic	Puntuació màxima 8 Punts
La proposta detalla de forma exhaustiva i coherent la intervenció a l'espai públic. la descripció del model d'intervenció és molt detallada i adequada als objectius proposats. Existeix coherència entre el marc conceptual proposat i els objectius demanats, segons les clàusules 3,4 i 5 del PPT.	Fins a 8 punts
La proposta és notable ja que descriu de forma completa i clara la intervenció però amb certes mancances i falta d'exhaustivitat. Tot i existir coherència entre el marc conceptual formulat i els objectius, es troba a faltar una major explicació del vincle entre els mateixos.	Fins a 4 punts
La proposta és suficient ja que fa una descripció bàsica incompleta i amb mancances on s'obvien alguns aspectes claus per identificar i definir els elements més rellevants per portar a terme aquest apartat. La definició de l'explicació no és suficientment explícita.	Fins a 2 punts
La proposta és poc rellevant ja que la descripció és vaga i poc definida del model d'intervenció proposat i del plantejament metodològic. No hi ha coherència entre el marc conceptual indicat i els objectius del projecte.	0 punts

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al sobre C (criteris automàtics).

A4. Metodologies per l'abordatge i l'agenda d'intervenció, fins a 8 punts

Es valorarà la descripció de la proposta metodològica per a l'abordatge i l'agenda d'intervenció.

A4. Metodologies per l'abordatge i l'agenda d'intervenció,	Puntuació màxima 8 Punts
Es considera excel·lent la proposta que descriu de forma concreta, exhaustiva i coherent la metodologia de treball en les diferents fases de la intervenció. Descriu de forma exhaustiva, concreta i coherent la intervenció per afavorir la convivència a l'espai públic i la promoció socio comunitària. La intervenció i metodologia proposada garanteix de forma concreta i concisa l'acció en els diferents àmbits d'intervenció. La proposta s'adapta al del territori i planteja una intervenció molt adequada a la seva realitat, de forma concreta i detallada, amb fases i un cronograma que diferencia la intervenció segons un calendari d'actuació, que diferencia el període d'estiu i hivern i inclou el calendari festiu. La proposta descriu de forma concreta i exhaustiva la intervenció segons les diferents tipologies de conflictes en els diferents àmbits.	Fins a 8 punts
Es considera notable la proposta que descriu de forma correcta la metodologia de treball en les diferents fases de la intervenció. Descriu de forma correcta la intervenció per afavorir la intervenció a l'espai públic i la promoció socio comunitària. La proposta descriu de forma correcta l'acció en els diferents àmbits d'intervenció. La proposta s'adapta de forma correcta al diagnòstic que permet un apropament al territori correcte. La intervenció és correcta, amb un cronograma bàsic i un calendari correcte.	Fins a 4 punts
Es considera suficient la proposta que impulsa una proposta de metodologia de treball bàsica en les diferents fases d'intervenció. Descriu de forma bàsica la intervenció per afavorir la intervenció a l'espai públic i la promoció socio comunitària. La proposta descriu de forma bàsica l'acció en els diferents àmbits d'intervenció.	Fins a 2 punts
No justifica ni motiva l'organització del servei i la coordinació no és correcta ni adequada.	0 punts

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al

sobre C (criteris automàtics).

A5. Organització de l'equip, fins a 6 punts.

Es valorarà proposta de l'organització de l'equip que garanteixi el funcionament del servei amb qualitat.

A5. Organització de l'equip	Puntuació màxima 6 Punts
Es considera excel·lent la proposta que descriu de forma exhaustiva, concreta i coherent l'organització de l'equip quant a les diferents tasques i funcions dels professionals. L'organització permet de forma clara i concisa la intervenció segons els àmbits d'intervenció, amb horaris que donen cobertura a totes les necessitats segons les funcions de cada perfil professional. L'Organització de l'equip contempla el treball de l'estiu garantint de forma clara, el dret dels treballadors a les vacances sense interrompre les necessitats del servei. Es descriu de forma clara, detallada i concisa la dedicació a cada àmbit d'intervenció per part de les figures professionals. La proposta contempla l'organització del personal en caps de setmana o nocturns i el descans dels professionals. La proposta descriu de forma exhaustiva, concreta i coherent el sistema de coordinació interna de l'equip, la periodicitat segons els àmbits de la intervenció.	Fins a 6 punts
Es considera notable la proposta que descriu de forma correcta l'organització de l'equip quant a les diferents tasques, però falta concreció. L'organització està descrita de forma correcta i no permet saber de forma clara i concisa la intervenció segons els àmbits d'intervenció i els horaris no estan prou clars i definits. No queda clara la formació dels professionals i el reciclatge dels treballadors. La dedicació de cada àmbit professional està descrita de forma correcta. La rotació dels professionals està contemplada però no es concreta. La proposta descriu una coordinació correcta de l'equip, però sense concretar la periodicitat o sent suficient. La distribució de tasques segons els àmbits és correcta.	Fins a 3 punts
Es considera suficient la proposta que descriu de forma senzilla l'organització dels professionals sense especificar ni concretar horaris, dedicació a l'estiu, mentories o formació i reciclatge. La coordinació interna de l'equip és suficient i no es dibuixen per equips segons els àmbits de la intervenció.	Fins a 1,5 punts
No justifica ni motiva l'organització del servei i la coordinació no és correcta ni adequada.	0 punts

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al sobre C (criteris automàtics).

A6. Seguiment i avaluació, fins a 5 punts

Es valorarà la concreció del sistema d'avaluació

A6. Seguiment i avaluació	Puntuació màxima 5 Punts
Es considera excel·lent el projecte presentat que inclou una metodologia molt completa i exhaustiva per tal de fer un seguiment i avaluació continuada del servei. La proposta de seguiment i avaluació comprèn una bateria d'indicadors, així com una descripció acurada del recull i avaluació de propostes de millora que es puguin desprendre d'aquests indicadors o bé dels comentaris que els arribin directament des del territori o dels serveis presents en el mateix. El projecte inclou una proposta metodològica molt clara i coherent de proposta de millora del servei d'acord amb els indicadors recollits. El projecte inclou una fitxa de seguiment, indicant periodicitat i indicadors quantitatius i qualitatius, i	Fins a 5 punts

coherent amb el pla d'acció presentat.	
Es considera notable el projecte que planteja una metodologia de treball que contempla el seguiment i avaluació del mateix, però mostra mancances en la descripció de la mateixa. El projecte presenta una proposta d'avaluació del procés notable, indicant metodologia, calendari, agents que hi ha d'intervenir, bateria d'indicadors i descripció del document d'avaluació a presentar; però alguns dels elements (metodologia, agents i/o document) presenta mancances. La proposta metodològica de millora té mancances i li falta concreció. El projecte inclou una fitxa de seguiment, indicant periodicitat i indicadors quantitatius i qualitatius, però presenta mancances en relació amb el pla d'acció presentat.	Fins a 2,5 punts
Es considera suficient la proposta presentada que inclou el seguiment i avaluació en un apartat diferenciat del projecte, però resulta bàsica i poc concreta. El projecte presenta una proposta d'avaluació del procés correcta, indicant metodologia, calendari, agents que hi han d'intervenir, bateria d'indicadors i descripció del document d'avaluació a presentar; però més d'un dels elements (metodologia, calendari, agents i/o document) presenta mancances. No es menciona una proposta metodològica de millora del servei. El projecte no inclou una fitxa de seguiment, o bé aquesta és clarament deficient.	Fins a 1 punt
No justifica ni descriu un seguiment i avaluació del servei adequat a allò establert en el PPT	0 punts

En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació relativa al sobre C (criteris automàtics).

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT, FINS A 60 PUNTS

Serviran de base per a l'adjudicació del contracte i són els següents:

B.1. Pel preu ofert, fins a 10 punts.

Els càlculs o fórmules aplicables per obtenir la puntuació esmentada seran els següents: L'assignació de la puntuació serà proporcional a les baixes ofertades, i seguirà la fórmula següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs). A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel decret d'alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de **5%** per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de **15%** respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

B.2. Per substitució del personal per a la cobertura de baixes i permisos en un termini inferior a les 3 jornades laborals (a comptar des de l'endemà del dia en què es produeix la baixa) segons la clàusula 8 del Plec de Prescripcions Tècniques, **fins a 14 punts.**

- Substitució en la primera jornada laboral des de l'endemà del dia en què es produeix la Baixa, **14 punts.**
- Substitució en la segona jornada laboral des de l'endemà del dia en què es produeix la Baixa, **7 punts.**

B.3. Pel compromís de l'empresa licitadora d'incrementar les hores de formació professional, de tot el personal adscrit al servei, sobre les 30 hores anuals contemplades a la clàusula 8 del PPT, **fins a 18 punts** a partir del següent desglossament:

- Per l'increment de 15 hores de formació professional anual per a tot el personal adscrit al servei, **18 punts.**
- Per l'increment de 7,5 hores de formació professional anual per a tot el personal adscrit al servei, **9 punts.**
- Per l'increment de 3,5 hores de formació professional trimestral a tot el personal adscrit al servei, sobre les contemplades al conveni corresponent, **4,5 punts.**

B.4. Per l'increment d'accions i/o activitats proposades, respecte al mínim establert (segons indica la Fase 3 de la Clàusula Sisena del Plec de prescripcions tècniques), **fins a 18 punts.**

- Per l'increment de 10 accions sobre el mínim establert, passant de 20 a 30 accions anuals, **18 punts**
- Per l'increment de 7 accions sobre el mínim establert, passant de 20 a 27 accions anuals, **9 punts.**
- Per l'increment de 5 accions sobre el mínim establert, passant de 20 a 25 accions anuals, **4,5 punts**

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte, d'acord amb les raons següents:

A. Criteris avaluables mitjançant judicis de valor:

- A1.** Per la proposta de diagnosi proposat, ja que és un element bàsic per orientar els objectius i la resta d'accions previstes en el servei. La diagnosi pot condicionar la qualitat del servei i l'èxit de les actuacions plantejades i la manera de que el servei s'adeqüi a les necessitats reals de la població. El coneixement dels diferents agents socials que actuen en el territori: equipaments, serveis, entitats, grups, projectes singulars i activitats que es desenvolupin en els barris és un element fonamental per la prestació del servei. Els indicadors de vulnerabilitat, la complexitat d'agents, serveis i projectes de la zona requereixen d'un coneixement exhaustiu de la realitat amb la que ha de desenvolupar-se el servei.

- A2.** Per la proposta de foment de la participació comunitària ja que és un dels objectius elementals dels projectes a aconseguir en la intervenció. Definir uns objectius i indicadors adequats, és bàsic per a mesurar l'impacte aconseguit en aquest àmbit.
- A3.** Per la proposta d'intervenció a l'espai públic, per que és necessària per a valorar la viabilitat i adaptació al territori, garantir la qualitat en la prestació i la consecució dels objectius previstos.
- A4.** Per la proposta de la metodologia per l'abordatge i l'agenda d'activitats per les especificitats del servei cal adoptar una metodologia que permeti abordar diferents àmbits de treball amb eficàcia i garantir l'atenció a la diversitat cultural i sectorial del territori, arribant a diferents públics així com utilitzar eines per a la detecció i abordatge de situació de conflictes.
- A5.** Per la proposta d'organització de l'equip tècnic per tal de garantir l'actuació en els diferents àmbits amb qualitat, la coordinació interna que garanteixi l'eficàcia del servei i la formació i reciclatge dels professionals.
- A6.** Per la proposta que millor desplegui un model de seguiment i avaluació del servei descrit en el plec tècnic, per tal de poder introduir millores i detectar necessitats adequant els canvis necessaris. Es fa imprescindible tenir present l'avaluació per tal d'anar revisant periòdicament el desenvolupament del servei i el procés de canvi que es promou. El fet que l'acció comunitària s'enfoqui en el treball per i amb la comunitat ens situa en un context variable alhora de desenvolupar el servei, d'aquí que la revisió i avaluació de la feina feta ha de permetre fer reajustos per aconseguir els objectius del servei a prestar.

B. Criteris avaluables automàticament:

- B1.** El **preu** per tal de garantir la millor oferta econòmicament més avantatjosa en relació a la qualitat del servei a realitzar i fer una utilització eficient i racional del pressupost municipal. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.
- B2.** Per la **substitució de les baixes** per tal de garantir la continuïtat del servei.
- B3.** Per la proposta d'incrementar les hores de formació dels professionals per tal de garantir el reciclatge i l'adquisició de noves metodologies d'intervenció i habilitats que millorin aspectes concrets de la intervenció que contribueixen a prestar un millor servei. Donades les característiques del servei és necessari un reciclatge en aspectes relacionats directament amb l'objecte del contracte per tal de poder donar eines i dirigir activitats de manera autònoma podent també racionalitzar recursos.
- B4.** Per l'increment de les accions proposades per donar un major servei en els eixos d'intervenció beneficiant a la població receptora en una millor convivència i integració en el territori.

14. Subcontractació

Subcontractació: Es permet la subcontractació amb terceres parts. D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la Llei de Contractes del Sector Públic, es podran subcontractar personal per a desenvolupar determinades accions (talleristes, personal per a fer xarrades de difusió en temes concrets, activitats de dinamització...). La resta de tasques es consideren d'especial rellevància donada la complexitat i especialització de per treballar la convivència i la intervenció a l'espai públic., així com la necessitat d'establir vincles amb les persones objecte d'intervenció.

15. Pòlissa d'assegurança

Pòlissa de responsabilitat civil: Sí

Import: **500.000,00 €**

L'haurà de presentar en el Registre general de l'Ajuntament simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

16. Garantia

Garantia definitiva: 5% del preu ofert, IVA exclòs.

17. Termini de garantia

El termini de garantia serà de tres mesos, a comptar des de la data de recepció correcta del contracte, després de l'entrega de la memòria final de contracte.

18. Període d'execució

La durada d'aquest contracte es preveu de 22 mesos, a partir del **5 d'agost de 2025 i fins el 4 de juny de 2028**, sempre que s'hagi formalitzat el contracte o la data que es determini en la formalització del contracte, si aquest fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga serà per un període de màxim 24 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustaments en cas de retards produïts respecte a la previsió formalització del contracte.

19. Condicions especials d'execució, obligacions del contractista

1. Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades:

D'acord amb la previsió de la clàusula 23 del PCAP, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

Justificació: S'estableix aquesta mesura per lluitar en contra de la morositat en les operacions comercials, i protegir les empreses subcontractades davant els impagaments de l'empresa adjudicatària, i d'aquesta manera impedir que el servei se'n pugui veure afectat.

2. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha

complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Justificació: Cal que l'empresa garanteixi unes condicions laborals òptimes pels treballadores/es que executen el contracte sense vulnerar els seus drets laborals.

Amb la inclusió d'aquesta CEE es pretén garantir que les condicions laborals dels treballadors que executen el contracte no es puguin veure vulnerades, o empitjorin al llarg del temps d'execució del mateix.

Es considera oportuna la seva inclusió, atès que el pes majoritari del contracte recau en el treball de les persones que l'executen, i és voluntat de l'Ajuntament vetllar, no només, perquè el personal tingui les condicions més òptimes possibles a l'inici del contracte, sinó durant tota la seva durada.

3. Pla o mesures d'igualtat

L'empresa contractista quan no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte.

Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'Igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: Aquesta mesura permet que les persones que executin el contracte assoleixin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, i així eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

4. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Justificació: Cal que l'empresa vetlli per a que hi hagi un entorn de treball lliure d'agressions sexuals, i es garanteixi un ambient d'aprenentatge basat en l'educació en valors com en el respecte, la diversitat i la llibertat.

5. Recollida de dades desagregades per sexe/gènere

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura s'aplicarà com una condició especial d'execució en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries podent aplicar-se també especialment en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones que mantinguin relació amb el servei, ja siguin usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

Justificació: Aquesta mesura permet l'estudi de les dades recollides i l'adequació de les mesures necessàries per tal de realitzar el servei de la manera més igualitària possible.

6. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes que atemptin contra la igualtat de les persones amb discapacitat de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals;
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials; i
- Que en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitarà l'exaltació de la violència i fomentarà la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració

per a l'empresa contractista.

Justificació: Atès que es tracta d'un contracte executat directament amb la ciutadania, cal vetllar, encara de manera més efectiva, per què el llenguatge utilitzat sigui correcte i no discriminatori per motius de gènere. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i igualitari.

7. Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

Justificació: Aquest criteri permet oferir una igualtat d'oportunitats per a tots els sectors de població.

8. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI

L'empresa contractista, en cas que disposi de més de 50 persones treballadores en plantilla, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, la documentació acordada amb la representació legal dels treballadors i treballadores on hi consti el conjunt de mesures i recursos planificat que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, amb inclusió del protocol d'actuació per a l'atenció a l'assetjament o a la violència contra les persones LGTBI.

Quan l'empresa contractista no hi estigui legalment obligada (empreses amb menys de 50 persones treballadores) presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, acompanyant-la d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBI de les descrites en l'Annex I del Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre, que desenvolupa reglamentàriament la Llei 4/2023, la qual aplicarà a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha negociat i acordat amb la representació de les persones treballadores un conjunt de mesures i un protocol d'actuació en la línia dels descrits normativament i reglamentària, acompanyarà la declaració de l'esmentada documentació, la qual serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la documentació requerida. L'incompliment d'aportació de la documentació indicada, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures al llarg de la seva execució.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista

Justificació: Cal que l'adjudicatària vetlli per a que hi hagi un entorn de treball lliure d'actituds discriminatòries envers les diferents orientacions sexuals de les persones treballadores i s'assoleixi la igualtat de tracte i d'oportunitats laborals en l'àmbit laboral.

9. Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Justificació: Aquesta mesura permet millorar les condicions laborals dels professionals i garantir un òptim i millor repartiment del temps que, alhora, contribueix a millorar l'eficàcia i eficiència durant el temps laboral, al permetre una dedicació plena durant la jornada laboral no condicionada a la dependència familiar. Garantir una organització del temps personal i professional millora la qualitat personal i la salut laboral i optimitza el rendiment laboral necessari. D'altra banda aquesta mesura garanteix la possibilitat de gaudir d'un equip paritari ja que sense aquesta mesura normalment són els professionals femenins qui es responsabilitzen de la cura de la llar, els fills i adults a càrrec.

10. Foment de la contractació laboral diversa

Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'origens culturals diversos representatius del territori on presta el servei (les nacionalitats diferents de l'espanyola majoritàries al territori són Marroc i/o Colòmbia).

En conseqüència, per a la present prestació **cal incorporar 1 persona treballadora**, en cas de noves incorporacions de personal, amb coneixements lingüístics i d'origens culturals diversos.

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'origens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc

europèu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigint, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

Particularitat del contracte amb subrogació

En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

Justificació: Les raons que motiven la inclusió d'aquesta condició especial d'execució són:

- a) La necessitat d'eficiència en els serveis d'atenció a les persones i la millora de la comunicació i l'atenció a les persones potencialment usuàries dins dels diferents col·lectius.
- b) La necessitat de fer més accessibles els serveis municipals per a totes les persones, independentment del seu origen. Hi ha ciutadans i ciutadanes que no arriben als serveis per manca de referents i, si hi arriben, cal activar serveis de traducció i mediació que facilitin la comprensió lingüística i cultural. La incorporació de personal amb coneixements específics pot també estalviar recursos de traducció.
- c) La necessitat d'equitat i representativitat, que el conjunt de treballadores i treballadors que executen els contractes públics municipals reflecteixi la gran diversitat que hi ha actualment a la ciutat de Barcelona.

Obligacions del contractista:

- Substituir les baixes de les persones en un termini màxim 3 jornades laborals (comptadores a partir de l'endemà del dia en què s'hagi produït la baixa), o el termini que hagi proposat l'empresa adjudicatària a la seva oferta, si és menor.
- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP l'empresa adjudicatària del contracte ha de tenir el seu personal degudament format amb les titulacions acadèmiques i professionals requerides en el contracte de referència.
- Assumir l'elaboració i implantació d'un pla d'emergència o pla d'autoprotecció, segons sigui d'aplicació, per tal de garantir el compliment de les obligacions derivades de l'aplicació de l'article 20 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos laborals, referents a les mesures a adoptar en cas d'emergència.

20. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació mensual i electrònica de les factures, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'adjudicatària haurà de presentar la factura per registre no més enllà de 10 dies del mes vençut, en costos reals i desglossats, especificant els diferents conceptes.

21. Modificació del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per a aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, a qui hagi redactat el projecte o les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

22. Cessió

En el present contracte resta prohibida la cessió.

23. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada, incloent les pròrrogues.

24. Règim de penalitats

Considerant les característiques del contracte, juntament amb les possibles millores que puguin oferir les empreses contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest Plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de terceres parts en les prestacions.

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'empresa contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Incompliments molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan l'empresa contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats. El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

25. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. Apart de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.

- d) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
- e) L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.
- f) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorri dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penes o a la indemnització de danys i perjudicis.
- g) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació sigui legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- h) Les altres establertes legalment per a aquest tipus de contracte.
- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest Plec.

26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

La empresa adjudicatària haurà de tractar dades de caràcter personal obtingudes amb la prestació del servei objecte del contracte, en qualitat de encarregat de tractament, d'acord amb les obligacions estipulades al Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades. En finalitzar el contracte, aquestes dades seran comunicades a l'Ajuntament de Barcelona, de les que n'esdevindrà el responsable del seu tractament. La comunicació de dades es farà d'acord amb allò estipulat a la normativa esmentada. Les persones de les que s'obtinguin dades personals hauran d'haver manifestat prèviament el seu consentiment per a aquesta cessió.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats de les persones afectades, el tractament requereix té associat un risc equivalent a la categoria «nivell mig» tal com està definit pel Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona. La titularitat dels projectes i documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, que l'adjudicatària confeccioni en qualsevol fase del desenvolupament del servei i es derivi de la seva gestió tècnica d'aquest, correspon a l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest seguit de documentació serà lliurat al Districte a la finalització del contracte, en el suport electrònic que prèviament es determini.

27. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és la Sra. Isabel Santaulària Carrasco, directora de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori de Nou Barris, o la persona que la substitueixi, en el seu cas, durant la vigència del contracte.

Departament: Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Descripció de les funcions específiques de la persona responsable del contracte:

- Garantir l'execució del contracte.
- Precisar els termes d'execució.
- Realitzar el seguiment del projecte i el compliment de l'execució del contracte.
- Formular requeriments sobre correcció de deficiències de l'execució.
- Constatar la possible comissió d'infraccions administratives o incompliments contractuals i traslladar la seva notícia a l'autoritat que correspongui, amb comunicació prèvia a l'òrgan de contractació.

- Elevar a l'òrgan de contractació la iniciativa per a l'actuació de potestats administratives o la presa d'altres mesures, si s'escau.
- Conformar les factures i els albarans acreditatius de l'execució del contracte presentats per l'empresa adjudicatària.
- Participar en les comissions de recepció de tancament del contracte.

28. Proposta

Per tot això, es proposa la contractació del servei per al foment de la participació comunitària i d'intervenció a l'espai públic del Turo de la Peira i Can Peguera del districte de Nou Barris, per un import de **310.670,73 €** IVA 10% inclòs, desglossat en 68.318,56 € per a l'any 2026, 172.077,84 € per a l'any 2027 i 70.274,33 € per a l'any 2028.

Pilar Moros

Coordinadora de Serveis a les Persones

Districte de Nou Barris

Vist i plau,

Isabel Santaulària

Directora de Serveis a les Persones i Territori

Districte de Nou Barris