

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

1. Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2601707

Tipus contracte: Serveis

Objecte: Pilot per a la conceptualització, creació i avaluació d'un sistema de gestió de dades interrelacionat i accionable^(*) que serveixi de base per a nous sistemes d'informació digital per la Direcció de Planificació Estratègica (DPE), de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona.

La prestació té caràcter instrumental i es desenvolupa sota la direcció i supervisió de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de dotar la DPE d'eines metodològiques i tecnològiques per a la presa de decisions basada en evidència i per a la planificació estratègica informada.

() Coneixement susceptible de ser aplicat o utilitzat de manera immediata en la presa de decisions de problemes de la vida real.*

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 17.525,28 €

IVA tipus 21%: 3.041,58 €

Pressupost net (sense l'IVA): 14.483,70 €

CPV 72316000-3 Serveis d'anàlisi de dades.

2. Antecedents

La Direcció de Planificació Estratègica (DPE), adscrita a la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona, té com a missió impulsar i coordinar els processos de planificació estratègica de l'Àrea, així com analitzar les polítiques, programes i serveis del seu àmbit competencial per orientar la presa de decisions i la millora contínua. En el desenvolupament d'aquesta missió, la DPE produeix i acumula un volum significatiu de documentació de naturalesa heterogènia: plans estratègics, mesures de govern, informes diagnòstics, estudis d'avaluació, marcs metodològics, actes i memòries d'activitat, entre d'altres.

Aquest corpus documental constitueix un actiu de coneixement de gran valor, però presenta limitacions estructurals que en restringeixen l'aprofitament operatiu: dispersió en repositoris i formats heterogenis, absència d'una estructura semàntica compartida que permeti

relacionar conceptes i evidències entre documents, manca de criteris sistemàtics per a la incorporació de nou coneixement i dificultat per recuperar de manera àgil i fiable la informació rellevant per a les preguntes estratègiques que es plantegen en el dia a dia de la planificació.

L'evolució recent de les tecnologies d'anàlisi automàtica de documents, models de llenguatge i sistemes de recuperació semàntica obre una oportunitat per abordar aquest repte amb una aproximació tecnològicament factible i alineada amb els principis de transparència, qualitat de la dada i sobirania digital que orienten l'actuació municipal. En aquest context, es considera necessari desenvolupar una primera aproximació pilot que permeti validar la viabilitat tècnica, metodològica i organitzativa d'un sistema de gestió i tractament del coneixement de la DPE i, alhora, establir les bases per a futurs sistemes d'informació digital de l'Àrea.

El pilot ha de produir, en concret, una primera aproximació a un sistema que automàticament pugui analitzar la documentació existent, estructurar-la en categories i relacions interpretables, i definir criteris de com incorporar nou coneixement de manera coherent i sostenible en el temps. El resultat ha de ser accionable, és a dir, ha d'oferir punts d'entrada concrets per a usos analítics i decisionals de la DPE i de la Gerència.

Atès el caràcter exploratori i tècnicament especialitzat del projecte, la necessitat de combinar coneixements en gestió del coneixement, processament del llenguatge natural, arquitectura de dades i disseny de sistemes d'informació, i la conveniència de comptar amb una mirada externa que aportï benchmark i criteri tecnològic actualitzat, es considera imprescindible comptar amb un suport expert extern especialitzat que assumeixi el desenvolupament del pilot i acompanyi els referents tècnics de la DPE al llarg de totes les fases.

Aquest contracte té un caràcter instrumental i estratègic, orientat a explorar, dissenyar i validar una primera aproximació, sense interferir en les competències pròpies de la DPE ni de l'Àrea, que en tot moment manté la capacitat decisòria sobre l'orientació, els continguts i els acords que se'n derivin.

Així, la Direcció de Planificació Estratègica ha de contractar la prestació d'aquest servei de suport, atès que no disposa dels mitjans personals ni tècnics necessaris per dur-lo a terme directament, ni resulta possible la seva execució amb personal propi de l'Ajuntament de Barcelona per les raons que s'exposen a continuació:

a) Pel que fa als mitjans personals, l'estructura tècnica de la Direcció de Planificació Estratègica té assignades les seves dedicacions a la planificació estratègica ordinària de l'Àrea, sense disponibilitat per assumir la dedicació prevista al calendari d'execució del present contracte (190 hores entre la data d'adjudicació i el 31 de desembre de 2026). A més, el perfil tècnic requerit —especialitzat en gestió del coneixement, processament del llenguatge natural, arquitectura semàntica, disseny de sistemes d'informació documental i avaluació de solucions d'intel·ligència artificial aplicades al sector públic— no es correspon amb el perfil funcional del personal adscrit a la Direcció, que té assignades funcions de planificació estratègica de polítiques socials municipals i no funcions d'enginyeria de coneixement ni de disseny tècnic de sistemes d'informació basats en models de llenguatge.

b) Pel que fa als mitjans tècnics, la Direcció no disposa de la metodologia específica ni de l'instrumental tècnic necessaris per al desenvolupament del pilot (eines de processament del llenguatge natural i d'anàlisi semàntica automàtica, plataformes d'indexació i recuperació documental, instrumental de prototipatge d'arquitectures de coneixement, així com recursos computacionals especialitzats per a l'execució i avaluació de models de llenguatge), recursos que no formen part de la dotació tècnica ordinària de la unitat ni dels equipaments municipals al seu abast.

c) Addicionalment, el caràcter exploratori i tècnicament especialitzat del projecte requereix una mirada externa que aportí benchmark tecnològic actualitzat, criteri independent sobre l'estat de l'art i experiència contrastada en projectes anàlegs al sector públic. Aquesta funció de contrast metodològic i tecnològic, indispensable per garantir la qualitat, pertinença i sostenibilitat de les decisions de disseny adoptades durant el pilot, només es pot prestar de manera adequada per un agent extern especialitzat amb perfil tècnic en gestió del coneixement i intel·ligència artificial aplicada al sector públic.

D'acord amb el que s'ha exposat, queda acreditada la concurrència del supòsit previst als articles 116.4 i 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en relació amb la insuficiència de mitjans propis per a l'execució de la prestació.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè, tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte, aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ja que:

- aquest contracte té virtualitat pròpia i aprofitament en si mateix,
- amb l'objecte d'aquest contracte es pretén donar resposta a una necessitat de curta durada, puntual, esporàdica i no recurrent en el temps.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

Pel que fa a les condicions del contracte es troba eximit de constituir garantia definitiva.

L'execució del contracte pot implicar l'accés a documentació interna de la DPE i, de manera puntual, a dades de contacte de caràcter professional de les persones entrevistades (nom, càrrec, correu electrònic i dades d'identificació laboral), necessàries per a la realització de les entrevistes i sessions de treball previstes en la metodologia. No es preveu el tractament de dades especialment protegides ni de dades personals de persones usuàries dels serveis. La documentació tractada serà exclusivament aquella que la DPE faciliti i autoritzi

expressament; el contractista no podrà reutilitzar-la per a finalitats diferents de les previstes en aquest contracte ni transferir-la a tercers, ni utilitzar-la per a l'entrenament de models de tercers. En tot cas, el contractista queda subjecte a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals (Reglament (UE) 2016/679 i Llei Orgànica 3/2018).

L'objecte d'aquest contracte no està inclòs en l'objecte de cap contracte actualment en vigor.

3. Descripció de l'objecte.

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei per la realització d'un projecte pilot per a la conceptualització, creació i avaluació d'un sistema de gestió de dades i del coneixement interrelacionat i accionable que serveixi de base per a nous sistemes d'informació digital per DPE.

El sistema ha de ser capaç d'analitzar automàticament la documentació existent i futura, estructurar-la i establir criteris per a la incorporació de nou coneixement, amb l'objectiu de disposar d'un sistema que pugui servir de base per a futurs sistemes d'informació digital de l'Àrea.

3.1. Abast

El projecte inclou una etapa inicial de conceptualització en base a la tipologia de continguts, els mecanismes de gestió del coneixement actuals de la Direcció i les darreres innovacions en tecnologia aplicada en aquest àmbit.

L'aproximació teòrica haurà d'acompanyar-se d'un producte tangible i utilitzable a modus de prototip que disposarà com a funcionalitats mínimes de la capacitat d'incorporar continguts i estructurar-los, visualitzar-los i realitzar processos de cerca avançada.

Finalment, el servei ha d'incloure una avaluació que permeti evidenciar el potencial impacte de la solució a través d'indicadors qualitius i quantitius.

3.2. Governança del procés

Per garantir la legitimitat tècnica i la utilitat operativa del pilot, es constituirà un Grup de Treball (GT) format per persones referents de la Direcció de Planificació Estratègica i, si escau, d'altres unitats de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat amb interès directe en els resultats del pilot.

L'equip contractat assumirà la dinamització metodològica i el desenvolupament tècnic del pilot i mantindrà un contacte fluid amb els referents designats per facilitar la consecució dels objectius, validar les decisions de disseny i incorporar les observacions del GT al llarg de totes les fases.

3.3. Metodologia

La prestació es desenvoluparà mitjançant un enfocament iteratiu i adaptable, orientat a combinar anàlisi documental, prototipatge tècnic i validació amb el GT. La metodologia s'articularà a partir dels següents principis:

- **Acompanyament continuat:** suport tècnic al llarg de tot el procés per garantir coherència, seguiment i alineament amb els objectius definits.
- **Anàlisi integrada:** revisió i tractament de la documentació disponible amb tècniques automàtiques i supervisades, per disposar d'una base sòlida per a la definició de l'estructura de coneixement.
- **Prototipatge iteratiu:** construcció ràpida de prototips funcionals que permetin validar amb evidència les decisions de disseny abans de consolidar-les.
- **Recollida d'aportacions:** incorporació de la visió dels referents de la DPE mitjançant entrevistes, espais de contrast i sessions de validació.
- **Orientació a resultats:** estructuració progressiva dels continguts per arribar a un sistema demostrable, documentat i transferible que sigui útil tant en si mateix com a fonament per a desenvolupaments posteriors.

Aquest enfocament es desplegarà de manera seqüencial, mitjançant fases de treball que podran ajustar-se en funció de l'evolució del projecte, combinant activitats d'anàlisi, prototipatge, contrast i síntesi.

El resultat del procés es concretarà en un conjunt de materials i lliurables que recolliran els principals continguts treballats, els prototips desenvolupats, així com les propostes i orientacions derivades del pilot.

Aquesta metodologia s'aplicarà a cadascuna de les quatre fases seqüencials:

Fase 1. Preparació i marc de treball

Aquesta fase té per objectiu posar en marxa el pilot, alinear els objectius entre els referents de la DPE i l'equip tècnic, i establir el marc d'anàlisi que guiarà les fases posteriors.

Activitats:

- Constitució del Grup de Treball i celebració de la primera sessió de treball: definició dels objectius operatius, l'abast funcional, la metodologia, les activitats i el calendari.
- Definició del marc d'anàlisi: identificació dels repositoris i fonts documentals disponibles, dels referents tècnics, i dels criteris d'inclusió i exclusió per al corpus pilot.
- Acord amb el GT sobre la tipologia i el conjunt prioritzat de documents que conformaran el corpus de treball del pilot.

- Anàlisi inicial de l'arquitectura de la informació i de l'estat de l'art tecnològic i opcions d'arquitectura (local, al núvol, híbrida) compatibles amb les directrius municipals de sobirania digital i protecció de dades.
- Inici de la recollida i preparació del corpus pilot.

Fase 2. Anàlisi automàtica i estructuració del corpus

Aquesta fase aprofundeix en l'anàlisi automàtica del corpus pilot, amb l'objectiu d'identificar les unitats de coneixement rellevants i proposar una estructura semàntica que les relacioni de manera coherent.

Activitats:

- Processament del corpus: extracció de text, neteja, segmentació en unitats coherents (capítols, apartats, fragments) i enriquiment amb metadades (autoria, data, tipologia, àmbit temàtic, estat de vigència).
- Anàlisi semàntica automàtica per identificar conceptes clau, entitats, objectius estratègics, indicadors, actors i relacions entre documents.
- Proposta inicial d'estructura de coneixement: taxonomia o ontologia lleugera, esquema de metadades, criteris de relació entre documents i entre fragments.
- Entrevistes amb referents de la DPE per contrastar els resultats de l'anàlisi automàtica, validar la pertinència de les categories proposades i identificar buits o errors d'interpretació.
- Sessió de treball amb el GT per a la discussió dels resultats preliminars i la prioritització dels usos del sistema (cerca semàntica, síntesi documental, alertes de coherència, suport a la redacció, etc.).

Fase 3. Disseny del sistema i criteris d'incorporació de nou coneixement

Sobre la base de l'estructura validada pel GT, aquesta fase concreta el disseny d'una primera aproximació al sistema i els criteris que han de regir la incorporació sostenible de nou coneixement.

Activitats:

- Disseny tècnic del sistema pilot: arquitectura funcional, components (repositori documental, indexació semàntica, capa d'accés, interfície de consulta), tecnologies recomanades i diagrama de fluxos.
- Definició dels criteris d'incorporació de nou coneixement: format d'entrada, validacions automàtiques, metadades obligatòries, fluxos de revisió humana, governança del cicle de vida (alta, actualització, baixa) i indicadors de qualitat.
- Implementació d'un prototip funcional acotat sobre una mostra del corpus que permeti il·lustrar les capacitats principals (cerca semàntica, navegació per relacions, recuperació contextualitzada).

- Sessió de demostració al GT del prototip i recepció d'observacions tècniques i institucionals.

Fase 4. Consolidació i document final

La darrera fase tradueix els resultats de les etapes prèvies en un document marc i en un conjunt de lliurables tècnics que recullin les decisions adoptades i el camí recomanat per a una eventual evolució del pilot.

Activitats:

- Incorporació de les observacions i esmenes del GT.
- Redacció del document marc del pilot, que inclourà el diagnòstic del corpus, l'estructura de coneixement proposada, l'arquitectura del sistema, els criteris d'incorporació de nou coneixement, els resultats del prototip i un full de ruta amb objectius, fites i indicadors per a una possible fase posterior.
- Lliurament del prototip funcional, del corpus processat amb metadades, dels artefactes tècnics generats (esquemes, scripts, models de configuració) i de la documentació tècnica i d'usuari corresponent.
- Sessió de treball amb el GT per a la presentació, discussió i aprovació del document final.
- Revisió, ajust i lliurament del document definitiu aprovat.

El conjunt del procés culminarà amb el lliurament del Pilot de gestió i tractament del coneixement de la DPE, document marc que recollirà el diagnòstic, l'estructura de coneixement consensuada, el disseny del sistema, els criteris d'incorporació de nou coneixement i un conjunt de recomanacions per a la implementació evolutiva del sistema en el si de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

3.4. Càlcul del pressupost

Pels serveis descrits es preveu una dedicació de 190 hores en total d'un Consultor sènior a un preu de 76,23 euros/hora (IVA no inclòs), que es considera un preu ajustat als preus de mercat per aquest tipus de tasca.

Pel càlcul del pressupost s'ha pres com a base de càlcul l'informe de l'Asociación Española de Empresas de Consultoría (AEC) "LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO EN EL SECTOR TI Y CONSULTORÍA, AL AMPARO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 9/2017 DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO" (edició actualitzada de juny de 2024, publicada per l'AEC i accessible al seu web institucional aeconsultoras.com), en aplicació del que estableix l'article 100.2 de la LCSP.

Aquest càlcul es realitza en tres línies segons el que s'estableix per la pròpia llei:

- ha d'indicar-se en l'expedient com s'ha calculat el pressupost del contracte,
- i que aquest ha de ser adequat als preus del mercat (Article 100.2 LCSP),

- i que hauran de desglossar-se els costos que s'han tingut en compte per a la seva determinació incloent (Article 100.2 LCSP):
- Costos directes (salaries de personal, matèries primeres, costos de producció...)
- Costos indirectes (despeses generals d'estructura)
- Benefici industrial

En relació als preus de mercat

Per al càlcul del cost de personal, es pren com a referència el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació, el "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (Resolució de 4 d'abril de 2025 de la Direcció General de Treball, publicada al BOE núm. 92, de 16 d'abril de 2025; codi de conveni 99001355011983; vigència 2025-2027). En particular, es pren com a referència l'Àrea 3 (Consultoria, Desenvolupament i sistemes) per la seva correspondència amb l'àmbit funcional del present contracte.

No obstant això, tal com s'exposa a l'apartat 5.2.1.2 de l'informe AEC esmentat, en aquest sector d'activitat els salaris reals de mercat se situen significativament per sobre dels mínims convencionals, atès que es tracta de perfils d'alt valor afegit per als quals el conveni opera únicament com a referència legal de mínims i no com a base efectiva per a la determinació del preu de licitació. En conseqüència, el cost/hora s'ha calculat prenent com a base les condicions reals de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència de l'Ajuntament de Barcelona en contractes previs amb objecte anàleg al present contracte.

A efectes de validació empírica del preu/hora resultant, l'apartat 5.5 de l'informe AEC esmentat inclou, com a exemple de bones pràctiques en la determinació de preus de licitació amb base en referències de mercat, una taula amb els preus màxims de licitació per hora aplicats per una administració pública en un procediment de l'any 2023 per a serveis de consultoria, on el perfil de "Consultor/analista" es valora en una forquilla d'entre 52,00 € i 60,00 €/hora (IVA exclòs), en funció de l'entorn tecnològic. El perfil objecte del present contracte va més enllà d'un perfil genèric de "Consultor/analista": es tracta d'un Consultor sènior amb especialització acreditada en gestió del coneixement, processament del llenguatge natural, arquitectura semàntica i avaluació de solucions d'intel·ligència artificial aplicades al sector públic. Aquest grau d'especialització tècnica, el valor afegit que aporta i el seu caràcter sènior justifiquen que el cost/hora se situï per sobre de la forquilla recollida com a exemple a l'apartat 5.5, en línia amb la pràctica de mercat per a perfils especialitzats en intel·ligència artificial i tecnologies de processament del llenguatge natural, i amb el criteri general de l'informe AEC sobre l'estructuració dels preus de licitació per a perfils d'alt valor afegit.

Aquest preu/hora inclou tots els costos salarials i de seguretat social del personal assignat, els costos generals d'estructura imputables a la prestació i el benefici industrial, d'acord amb el desglossament que es detalla a les taules de l'apartat següent i que respon a la metodologia

establerta a l'apartat 5 ("Cálculo del presupuesto base de licitación") de l'informe AEC i a les exigències de l'article 100.2 de la LCSP.

En el cas de la present licitació es considera el perfil més adient el de Consultor sènior. Així tindríem un cost/hora de 76,23€ (IVA EXCLÒS).

El desglossament de costos que es detalla a les taules de l'apartat següent compleix íntegrament la metodologia recollida a l'informe AEC i a l'article 100.2 de la LCSP: (i) la quota empresarial de seguretat social s'ha calculat aplicant el 35% sobre el salari brut, conforme al criteri AEC; (ii) els costos indirectes o despeses generals d'estructura representen un 18,84% sobre els costos directes, valor que se situa dins de la banda recomanada per l'AEC (entre el 15% i el 20%) i que reflecteix la complexitat tècnica i d'infraestructura associada al perfil de Consultor sènior especialitzat en tecnologies de processament del llenguatge natural i sistemes d'informació documental; (iii) el benefici industrial s'ha fixat en el 10,00% exacte sobre la suma de costos directes i indirectes, en línia amb el percentatge orientatiu recollit a l'informe AEC. La pertinença de tots tres paràmetres a les bandes habitualment admeses acredita l'adequació del pressupost als preus de mercat exigida per l'article 100.2 de la LCSP.

El preu/hora resultant és, així mateix, consistent amb l'experiència de l'Ajuntament de Barcelona en contractes previs amb objecte anàleg al present (serveis especialitzats d'anàlisi de dades, gestió del coneixement i sistemes d'informació documental per a unitats de planificació estratègica), fet que reforça l'ajust del pressupost als preus efectivament practicats al sector.

Costos directes:	
Costos salarials: salaris i contingències	8.207,43€
Costos salarials: seguretat social estimada	2.872,60€
TOTAL (Suma costos directes)	11.080,03€
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura	2.086,97€
Benefici industrial	1.316,70€
TOTAL (Suma costos indirectes)	3.403,67€
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	14.483,70€
IVA (21%)	3.041,58€
TOTAL AMB IVA INCLÒS	17.525,28€

L'import de 17.525,28 euros IVA inclòs es finançarà amb càrrec a la partida pressupostària corresponent a l'exercici vigent, en els termes que determini l'òrgan gestor.

4. Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista i amb els seus mitjans tècnics, informàtics, ofimàtics i de suport. Les reunions del Grup de Treball, les entrevistes amb actors clau i les sessions de coordinació amb els diferents departaments i unitats implicades es realitzaran en format presencial a les dependències de la Direcció de Planificació Estratègica de l'Ajuntament de Barcelona o en format virtual, segons convingui a les parts.

5. Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaran l'endemà de la seva adjudicació i s'estendran fins el 31 de desembre del 2026.

Es designa al senyor Carlos Echevarría Meseguer, Director del Servei de Planificació Estratègica, com a persona responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es duu a terme correctament, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

6. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són els següents:

	<i>Criteri</i>	<i>Ponderació</i>	<i>Per cada projecte</i>	<i>Puntuació màxima</i>
C1	El preu	30 %		30
C2	Experiència del personal assignat a l'execució del contracte: projectes realitzats amb innovació al sector social, tant a l'administració pública com a entitats socials.	40 %	Fins un màxim de 20 projectes 2 punts per projecte	40
C3	Experiència del personal assignat a l'execució del contracte: Projectes d'ús de la tecnologia com eina de millora de la gestió al sector social.	15%	Fins un màxim de 10 projectes 1,5 punts per projecte	15

C4	Experiència del personal assignat a l'execució del contracte: Projectes d'ús de la IA com eines de millora de la gestió al sector social.	15%	Fins un màxim de 10 projectes 1,5 punts per projecte	15
----	---	-----	---	----

El criteri C2 es justifica en la consideració que la qualitat del personal adscrit al contracte pot afectar de manera significativa la seva millor execució; per aquest motiu es valora la major experiència aportada per l'equip en els aspectes objecte d'aquesta licitació.

En relació al criteri C3, des de fa anys la tecnologia ha passat a ser un element que permet, amb la seva incorporació als processos de gestió, millorar-los de manera significativa. Tot i que la seva aplicació com a recurs tecnològic és relativament recent, la seva aportació pot ser molt rellevant, raó per la qual es considera important valorar l'experiència en aquest àmbit de l'equip de treball.

En relació al criteri C4, amb l'aparició dels models d'IA generativa la intel·ligència artificial ha passat a ser un element tecnològic que permet, amb la seva incorporació als processos de gestió, millorar-los de manera significativa. Tot i que la seva aplicació com a recurs tecnològic és relativament recent, la seva aportació pot ser molt rellevant, raó per la qual es considera important valorar l'experiència en aquest àmbit de l'equip de treball.

L'acreditació dels criteris C2, C3 i C4 es realitzarà mitjançant certificats expedits i visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la realització de la prestació.

A l'efecte dels criteris C2, C3 i C4, es considera "projecte" tota actuació singularitzada, amb objecte propi, calendari d'execució definit, lliurables identificables i acreditació formal de la seva realització per part de l'entitat destinatària. No es computaran com a projectes diferenciats les fases, lots, addendes, pròrrogues o encàrrecs successius dins d'un mateix contracte o projecte marc. Cada projecte només es podrà computar en un únic criteri (C2, C3 o C4), aquell que millor s'ajusti al seu objecte principal, sense que sigui possible la doble computació.

En aquests criteris C2, C3 i C4 es donaran respectivament 40, 15 i 15 punts als licitadors que hagin demostrat més projectes i la resta es repartiran en proporció.

En relació al criteri preu s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana del conjunt de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

La proposta guanyadora serà la que obtingui la puntuació més alta

7. Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació al perfil del Contractant.

8. Coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals

Atès que en l'execució del present contracte es preveu la presència de personal de l'empresa contractista en dependències municipals de l'Ajuntament de Barcelona (reunions del Grup de Treball, entrevistes amb actors clau i sessions de coordinació), s'estableix l'obligació de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals en els termes que es detallen a continuació. Aquesta clàusula constarà igualment al model d'oferta i/o document de declaracions que el licitador haurà de presentar.

Abans de l'inici del contracte l'empresa contractista lliurarà al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic _____ el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al perfil de contractant, on l'empresa contractista també trobarà el document "Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligada a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent la seva empresa en responsabilitat contractual.

En el cas que l'empresa contractista estigui obligada a disposar de pla de prevenció propi, modalitat preventiva o concert amb servei de prevenció aliè, haurà d'adjuntar la documentació acreditativa corresponent juntament amb el Document de coordinació empresarial.

9. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

10. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a l'Ajuntament de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament de Barcelona, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a l'Ajuntament de Barcelona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

11. Protecció de dades personals del licitador

D'acord amb la normativa de protecció de dades us informem que les vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de gestionar la contractació municipal (tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers), legitimada en base a la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Les vostres dades seran cedides si escau a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP)" amb la finalitat de publicar aquesta informació a la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. Les vostres dades seran conservades el temps establert per complir amb les obligacions legals.

Pel que fa al tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers, teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades. Pel que fa a la política de privacitat de la Generalitat de Catalunya, presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodades.eco@gencat.cat.