

**CONTRACTE DE MANTENIMENT INTEGRAT DE PAVIMENTS, VORERES, MOBILIARI URBÀ I
SENYALITZACIÓ DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE
(2027-2030)**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**ANNEX 1
DEFINICIONS**

ANNEX 1. DEFINICIONS

Aquest annex recull les definicions dels acrònims, termes i sistemes clau utilitzats en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) del Contracte de Manteniment Integrat de Paviments, Voreres, Mobiliari Urbà i Senyalització de Barcelona (COMIEP), per tal de facilitar-ne la comprensió i garantir una interpretació homogènia. L'ordre prioritza aquells termes amb una relació més directa i operativa amb l'execució del contracte.

A. ELEMENTS CENTRALS DEL CONTRACTE I LA SEVA EXECUCIÓ

- **COMIEP (Contracte de Manteniment Integrat de l'Espai Públic):** Denominació abreujada del "CONTRACTE DE MANTENIMENT INTEGRAT DE PAVIMENTS, VORERES, MOBILIARI URBÀ I SENYALITZACIÓ DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE (2027-2030)", objecte d'aquest Plec.
- **PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars):** El present document contractual, que defineix les especificacions tècniques, l'abast dels serveis, els procediments d'execució, els recursos mínims i els estàndards de qualitat per al contracte COMIEP.
- **PCAP (Plec de Clàusules Administratives Particulars):** Document contractual que estableix les condicions jurídiques, econòmiques i administratives que regeixen el contracte COMIEP.
- **OT (Ordre de Treball):** Document emès per la Direcció Facultativa o altres agents municipals competents, mitjançant el qual s'encomana a l'Adjudicatari l'execució d'una actuació específica de manteniment o obra del COMIEP, detallant-ne l'abast, la ubicació i els terminis.
- **DF (Direcció Facultativa):** Equip tècnic designat per l'Ajuntament de Barcelona, responsable de la direcció, control tècnic, supervisió i validació dels treballs executats per l'Adjudicatari del COMIEP, d'acord amb el que estableix aquest Plec i la normativa vigent.

B. TIPOLOGIES D'ACTUACIÓ DE MANTENIMENT DEL COMIEP

- **RU (Reparacions Urgents):** Actuacions de manteniment correctiu no programat dins l'àmbit del COMIEP que requereixen una intervenció immediata per restablir la seguretat, la funcionalitat o la normalitat a l'espai públic.
- **Manteniment Correctiu No Programat:** Intervencions dins l'àmbit del COMIEP per corregir deficiències o avaries sorgides de manera imprevista. Es classifica en:
 - **Urgent:** Actuacions que requereixen una resposta i reparació immediata per risc per a la seguretat, greu afectació del servei o per restablir la normalitat.
 - **Normal:** Actuacions no urgents que no han estat prèviament planificades.
- **Manteniment Correctiu Programat:** Intervencions dins l'àmbit del COMIEP per corregir deficiències detectades prèviament, que es planifiquen i executen segons una programació establerta.
- **Manteniment Preventiu:** Conjunt d'accions sistemàtiques i programades dins l'àmbit del COMIEP, destinades a anticipar-se al deteriorament dels elements, allargar-ne la vida útil i evitar fallades.

- **Obres (en el context del COMIEP):** Actuacions de major envergadura dins l'àmbit del COMIEP que, per les seves característiques, abast, import o afectacions, requereixen la tramitació d'una memòria valorada o un projecte d'obres, i que sovint impliquen una renovació més que un manteniment puntual.
- **Senyalització d'Emergència:** Primera actuació urgent, dins les tasques del COMIEP, per senyalitzar i assegurar una zona on s'ha produït una incidència, abans de la seva valoració i reparació definitiva.
- **Temps de Resposta:** Període màxim comprès entre la comunicació d'una incidència del COMIEP a l'Adjudicatari i l'arribada efectiva del seu personal al lloc dels fets per a la valoració o inici de la intervenció.
- **Temps de Reparació:** Període màxim comprès entre la comunicació d'una incidència del COMIEP i la seva completa resolució i restabliment de la normalitat per part de l'Adjudicatari.
- **Resseguiments:** Inspeccions visuals o mitjançant sistemes automatitzats, realitzades per l'Adjudicatari de forma periòdica i sistemàtica sobre els elements objecte del COMIEP, per tal de detectar anomalies i planificar les actuacions de manteniment.

C. EQUIPS DE TREBALL DE L'ADJUDICATARI DEL COMIEP

- **Equip PRECA:** Equip de resposta ràpida i actuació urgent de l'Adjudicatari, destinat principalment a les reparacions urgents en paviments de calçada dins l'àmbit del COMIEP.
- **Equip VERTI (Equip de Reparació Urgent de Senyalització):** Equip especialitzat de l'Adjudicatari per a la intervenció immediata en la reparació o reposició d'elements de senyalització vertical i abalisament que presentin un risc imminent, dins l'àmbit del COMIEP.
- **Equip RP (Equip de Reparacions Programades de Senyalització):** Equip de manteniment de l'Adjudicatari destinat a l'execució de les actuacions programades de manteniment, reparació o instal·lació de senyalització dins l'àmbit del COMIEP.

D. AGENTS MUNICIPALS DIRECTAMENT IMPLICATS EN LA GESTIÓ DEL COMIEP

- **EU (Departament d'Espai Urbà):** Unitat de l'Ajuntament de Barcelona responsable de la gestió tècnica i supervisió dels Lots 11, 12, 13 i 14 del COMIEP (paviments de calçada i senyalització).
- **CDO (Central d'Operacions):** Servei de l'Ajuntament de Barcelona encarregat de la recepció, gestió i coordinació d'incidències urgents a l'espai públic, activant els equips de l'Adjudicatari del COMIEP quan escau.
- **COM (Comitè d'Obres i Mobilitat):** Òrgan de coordinació municipal que intervé en la tramitació i autorització de determinades actuacions del COMIEP, especialment les considerades "Obres", i per al qual l'Adjudicatari haurà de preparar documentació.
- **AT (Assistència Tècnica):** Servei especialitzat, extern o intern de l'Ajuntament, contractat o designat per l'Ajuntament de Barcelona per donar suport tècnic o de gestió en aspectes concrets relacionats amb la supervisió, el control o l'execució del contracte COMIEP.
- **Project Manager:** Persona o equip designat per l'Ajuntament de Barcelona per donar suport específic al Responsable del Contracte en la supervisió global, el seguiment estratègic, la gestió de riscos i la coordinació general del COMIEP. Les seves funcions són complementàries i

diferents de les de la Direcció Facultativa, centrant-se més en la gestió contractual que en la direcció tècnica de l'execució.

E. SISTEMES D'INFORMACIÓ I GESTIÓ PER AL COMIEP

- **GMAO (Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador):** Concepte genèric del programari que l'Ajuntament de Barcelona utilitza o podrà utilitzar per a la gestió integral de les operacions de manteniment del COMIEP. L'Adjudicatari haurà d'interactuar amb el sistema GMAO que l'Ajuntament designi. Actualment el sistema GMAO utilitzat per l'Ajuntament es ROSMIMAN.
- **Sistema de Gestió d'Ordres de Treball:** Programari utilitzat per l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de les Ordres de Treball (OT) del COMIEP, incloent-hi la seva creació, tramesa a l'Adjudicatari, seguiment i tancament (actualment, s'utilitza l'aplicatiu NATURA o un sistema equivalent). L'Adjudicatari rebrà i gestionarà les OT a través d'aquest sistema.
- **Sistema de Gestió d'Inventari de l'Espai Públic:** Programari utilitzat pel Departament d'Espai Urbà de l'Ajuntament de Barcelona per a l'enregistrament, consulta i actualització de la informació detallada dels elements de l'espai públic inclosos al COMIEP (paviments, senyalització, mobiliari urbà) (com ara el sistema INCA o un d'equivalent). L'Adjudicatari haurà d'utilitzar-lo per a consultar i actualitzar la informació de l'inventari.

F. ALTRES TERMES OPERATIUS RELLEVANTS PER AL COMIEP

- **PDS (Petició de Servei):** Terme utilitzat internament per l'Ajuntament per referir-se a la sol·licitud o encàrrec d'una actuació específica de manteniment dins del COMIEP, sovint vinculada a una OT i gestionada a través del GMAO.
- **CSM (Centre de Serveis Municipals):** Entitat municipal que engloba la Central d'Operacions (CDO), un agent clau en l'activació d'actuacions urgents del COMIEP.
- **TMMT (Terme Mitjà Mensual de Tancaments):** Indicador de rendiment que s'utilitzarà per avaluar el temps mitjà de resolució de les OT o incidències assignades a l'equip VERTI dels LOTS 13 i 14.
- **FA (Factor d'Acompliment):** Es un paràmetre per avaluar la Qualitat del Servei a les reparacions programades dels LOTS 13 i 14.
- **RCD (Residus de Construcció i Demolicció):** Materials residuals generats durant les activitats de manteniment i obres del COMIEP, la gestió dels quals per part de l'Adjudicatari estarà regulada per normativa específica i les directrius del Plec.