

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB PUBLICITAT I CONCURRÈNCIA

DADES DEL CONTRACTE:

Petició de contracte: 001_P2602036

Tipus contracte: Serveis

Objecte: Disseny d'una ruta turística del districte amb les adaptacions per a persones amb discapacitat i realització de 10 visites guiades dirigides a aquests grups de persones.

Pressupost net (sense l'IVA):8.264,46 €

IVA tipus: 21%1.735,54 €

Pressupost (IVA inclòs):10.000,00 €

Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.

Aplicació pressupostària: 0605 D/22610/43211 Foment del turisme

Actuació: S.25000.074

Finançament afectat: Sí

CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

ANTECEDENTS

El Districte de Sarrià – Sant Gervasi ha de contractar el disseny d'una ruta turística amb les adaptacions necessàries que garanteixin que la ruta turística sigui accessible, així com realitzar 10 visites guiades especialitzades en atenció de persones amb discapacitat, amb les adaptacions i materials necessaris que ajudin les persones amb discapacitat a entendre de la millor manera possible els continguts d'aquesta ruta. Aquest contracte inclou tant el disseny de la ruta amb les adaptacions necessàries de material, com el suport professional necessari que garanteixi una correcta atenció d'aquestes persones durant les visites guiades.

Actualment, s'organitzen moltes rutes turístiques a la ciutat i la majoria no estan adaptades a les persones amb discapacitat. Aquest fet exclou aquestes persones d'una activitat cultural molt enriquidora.

Es considera fonamental que totes les persones puguin gaudir de la ruta turística, sense excepcions, independentment de les necessitats que pugui tenir a causa d'una discapacitat.

Des de la Convenció Internacional de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat, fins a la legislació d'àmbit estatal i autonòmic, es recull, entre d'altres, que és obligació de les administracions públiques promoure la participació de les persones amb discapacitat tot posant les condicions necessàries per a assegurar que aquesta participació sigui universal, real i efectiva tal com consta a la normativa vigent.

El Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha de contractar aquest servei de forma externa, atès que no pot fer-ho directament per manca de personal especialitzat ni de l'organització, ni dels mitjans materials, ni personals adequats i suficients, per a la correcta realització d'aquests serveis, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb el que estableix l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i en relació amb el punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017 aprovada per Decret de la Comissió de Govern

2018/160 de 9 de març, atesa la naturalesa i el valor estimat del contracte, es considera procedent la seva tramitació mitjançant contracte menor; l'objecte del contracte no ha estat alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient la contractació menor amb lliure concurrència i publicitat a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat per Acord de la Comissió de Govern de data 23 de gener de 2020.

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

Mitjançant aquest contracte es portarà a terme el disseny d'una ruta turística del districte Sarrià -Sant Gervasi, tenint en compte la diversitat de públic i les necessitats de les persones amb discapacitat.

Per tal de facilitar el coneixement i posar en valor els barris del districte de Sarrià – Sant Gervasi, es considera adient crear aquesta ruta i es requereix que compti amb aquelles adaptacions i recursos que afavoreixin que les persones amb discapacitat física, auditiva, cognitiva i visual, puguin entendre i gaudir de la ruta.

Aquestes millores també podran ser utilitzades per a tot tipus de participants. Es tracta de mesures d'accessibilitat universal. Es considera fonamental que aquesta ruta tingui en compte la diversitat de públic i les necessitats de les persones amb discapacitat i les adaptacions que requereixen, perquè qualsevol persona pugui gaudir-la plenament, independentment de les necessitats que pugui tenir.

Inicialment, s'haurà de dissenyar la ruta i d'adaptar el contingut (adaptació de materials per a persones amb discapacitat cognitiva i discapacitat visual) i el recorregut de la ruta proposada i fer-la accessible a les persones amb discapacitat en general.

Fases del projecte:

I. Disseny de la Ruta turística accessible del districte

Això implicarà:

- Dissenyar la ruta elaborant un recorregut de la ruta dels espais emblemàtics que sigui accessible a les persones amb mobilitat reduïda i discapacitat visual.
- Adaptar les explicacions dels espais a visitar tenint en compte cadascuna de les discapacitats.
- Cercar el contingut de cada espai a visitar per fer-lo planer.
- Adaptar el contingut (adaptació de materials per a persones amb discapacitat cognitiva i discapacitat visual):
 - Edició de la ruta en format PDF accessible, en lectura fàcil i lletra augmentativa, que inclogui fotografies,.
 - Material/Imatges en relleu de: Mapa de la Ruta i mapa del districte, amb text amb Braille, i de les imatges dels elements més emblemàtics dels espais visitats.
 - Fotografies en mida DinA4 plastificades d'elements més característics/singulars de la ruta (una fotografia de cadascun dels espais visitats).
 - Text per a l'audiodescripció (tot el text explicatiu en document Word accessible).
 - Maletí on guardar tot el material.

Aquest material serà per a ús dels professionals durant la visita de ruta la turística com a material de suport, però no serà de distribució per als visitants. I quan es finalitzi la totalitat de les visites, aquest material serà facilitat en perfectes condicions a la tècnica referent d'aquest contracte.

Tot aquest material quedarà a disposició de l'Ajuntament qui farà l'ús que consideri adient una vegada finalitzi el contracte.

El cost màxim per al disseny de la ruta i l'adaptació dels materials, concretats a l'apartat anterior serà de 3.364,46 €, amb IVA no inclòs.

II. Visites guiades

Una vegada es tingui el contingut de la ruta amb les adaptacions necessàries, s'organitzarà i realitzarà un total de 10 visites guiades de la Ruta turística accessible, amb una durada de dues hores, per a 10 grups de persones amb discapacitat (auditiva, visual, intel·lectual/cognitiva, salut mental i mobilitat reduïda).

Durant les visites guiades s'empraran les adaptacions que requereixen les persones (materials i suport professional) per tal que puguin gaudir-la plenament, independentment de les necessitats que puguin tenir.

Algunes d'aquestes rutes es podrà adreçar al públic en general, per tant podrà ser inclusiva, incorporant les mesures necessàries perquè tothom gaudeixi de les rutes. I les persones hauran de comunicar prèviament si requereixen algun tipus d'adaptació. Serà possible fer aquest canvi, sempre i quan la tècnica responsable del contracte ho consideri adient.

Distribució de les visites per grups:

- 1 grup de persones amb discapacitat auditiva.
- 2 grups de persones amb discapacitat visual.
- 7 grups de persones amb discapacitat intel·lectual/cognitiva, salut mental i/o mobilitat reduïda.

Requeriments de cadascun dels grups:

➤ 1 Grup de persones amb discapacitat auditiva. Hauran de comptar amb els següents serveis:

- Guia i acompanyant de suport.
- Intèrpret en Llengua de signes (LSC).
- Difusió

El cost total d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 560,00 €.

➤ 2 Grups de persones amb discapacitat visual. Hauran de comptar amb els següents serveis:

- Guia i acompanyant de suport.
- Audiodescriptor, auriculars i aparells/emissores de FM.
- Difusió

El cost d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 700,00 € per grup.

➤ 7 Grups de persones amb discapacitat intel·lectual-cognitiva/ salut mental i/o mobilitat reduïda

- Guia i acompanyant de suport
- Difusió

El cost total d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 420,00 € per grup.

L'empresa adjudicatària assistirà a les reunions prèvies amb la tècnica responsable d'aquest contracte per tal d'establir els punts de la ruta turística i els materials a elaborar per als grups i els seus requeriments. L'empresa farà la difusió, mitjançant correu electrònic, contactarà amb les entitats facilitades per la tècnica responsable del contracte i gestionarà des de l'inici l'organització de cadascun dels grups que faran la ruta, assegurant la disponibilitat per realitzar cadascuna de les visites. Així mateix, gestionarà i adaptarà la ruta a les característiques i necessitats de les persones assumint el suport que les persones puguin requerir.

En finalitzar cada visita guiada de la ruta, es realitzarà la valoració del desenvolupament d'aquesta i el nivell de satisfacció per part de les persones assistents. El format de la valoració estarà adaptat per tal que garanteixi llur comprensió.

La tècnica referent d'aquest contracte del districte facilitarà a l'empresa la informació sobre els requeriments que ha de tenir la ruta i les adaptacions a portar a terme.

L'empresa adjudicatària facilitarà les emissores FM i l'Audiodescripció, i tot aquell material que requereixi per realitzar la ruta en les millors condicions per a les persones amb discapacitat.

Degut a la complexitat que poden presentar les persones visitants de la ruta, no s'estableix una quantitat fixa de visitants per grup. L'empresa adjudicatària ho valorarà conjuntament amb la tècnica responsable d'aquest contracte.

Les rutes es podran realitzar en horari de matí, tarda i cap de setmana, tenint en compte les necessitats dels grups de persones assistents a les visites.

En cas que es produeixi l'anul·lació d'alguna activitat, es realitzarà un altre dia. En cas que una visita no es pugui tornar a programar quedarà cancel·lada i el seu cost no es podrà facturar. En cas d'anul·lació d'una visita, l'empresa adjudicatària tindrà en compte el valor de l'activitat segons el grup de persones a qui anava destinada la ruta (segons el tipus de discapacitat). L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost total del contracte.

L'import dels serveis realitzats en un mes, es facturaran en una única factura a començament del mes següent, d'acord amb el procediment administratiu vigent a l'Ajuntament de Barcelona.

Així mateix, l'empresa presentarà una memòria de les visites guiades realitzades on consti el nombre de visites realitzades, nombre de participants, tipus de discapacitat. La memòria anirà acompanyada de fotografies on es mostri l'activitat, i la valoració del grau de satisfacció de les visites guiades realitzades per part de cadascun dels grups.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un correu electrònic per comunicar-se amb el Districte. Disposarà d'una persona coordinadora i de contacte aprovisionada d'un telèfon mòbil per tal de poder fer el seguiment en qualsevol moment i per tal d'avisar de qualsevol eventualitat que es pugui presentar durant el desenvolupament del servei. Es requereix que estigui presencialment als actes.

Les persones contractades per l'empresa dependran únicament d'aquesta, a tots els efectes, sense que entre aquestes i l'Ajuntament de Barcelona existeixi cap vincle funcional o laboral.

El dia de l'acte, l'empresa haurà de tenir tot el material preparat a l'hora acordada. En tot moment es respectaran les indicacions dels tècnics de l'Ajuntament.

L'Ajuntament no es responsabilitzarà de les accions que es produeixin per actes de vandalisme, mala utilització o robatori. L'adjudicatari disposarà d'una assegurança que respongui d'aquestes possibles incidències.

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 10.000,00 €, IVA inclòs, dels quals 8.264,46 €, corresponen a l'import del contracte i 1.735,54 € al 21% d'IVA suportat.

CONCEPTES	QUANTITAT ESTIMADA	PREU	TOTAL
I. Disseny de la Ruta turística accessible	1	3.364,46 €	3.364,46 €
II. Visites guiades			
• 1 Grup de persones amb discapacitat auditiva	1	560,00 €	560,00 €
• 2 Grups de persones amb discapacitat visual	2	700,00 €	1.400,00 €
• 7 Grups de persones amb discapacitat intel·lectual-cognitiva/ salut mental i/o mobilitat reduïda	7	420,00 €	2.940,00 €

TOTAL	8.264,46 €
--------------	-------------------

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista.

LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

Es realitzarà el disseny de la ruta turística accessible, i l'organització i el guiatge de la ruta per a 10 grups de persones amb discapacitat a partir de l'adjudicació d'aquest contracte i fins al 31 de desembre d'enguany. La durada de cadascuna de les visites guiades serà de dues hores. La Ruta amb cadascun dels grups es desenvoluparà pels llocs més emblemàtics del districte.

INICI DE LES PRESTACIONS I TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte s'iniciarà l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte, i tindrà una durada fins a la finalització de totes les actuacions que se'n deriven establint en tot cas com a data màxima de vigència el 31 de desembre del 2026, amb el disseny de la ruta i l'elaboració dels materials pedagògics, iniciant les rutes, com a molt tard, el mes de novembre.

PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, durant tota la vigència del contracte, d'una assegurança de responsabilitat civil amb una cobertura mínima de 300.000 euros per sinistre, que cobreixi els danys personals, materials i perjudicis consecutius que es puguin ocasionar a terceres persones com a conseqüència de l'execució de les visites guiades objecte del contracte. Abans de l'inici del servei haurà d'acreditar-ne la vigència mitjançant l'aportació del corresponent certificat emès per l'entitat asseguradora o del rebut acreditatiu de la pòlissa.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb la base d'execució 27ena 1.j. dels pressupostos 2026, es pot utilitzar com a criteri d'adjudicació el preu més baix.

S'estableix com a únic criteri d'adjudicació el preu de l'oferta.

TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

SELECCIÓ DEL PROVEÏDOR/A

Atesa la naturalesa de les prestacions es considera adient sol·licitar oferta ajustada a preus de mercat mitjançant procediment de licitació de lliure concurrència.

TRAMESA D'OFERTES

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>).

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Com a responsable del contracte es designa a Glòria Palomares Navarro, Tècnica de Persones amb Discapacitat a la Direcció del Serveis a les persones i el territori del Districte de Sarrià - Sant Gervasi.

NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.