

NFORME DE NECESSITAT

APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

Dependència sol·licitant	<i>Departament del Registre de Sol·licitants i adjudicació d'habitatges</i>
Responsable del contracte	<i>Ana Becerra Torne</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Serveis d'impressió i manipulació de notificacions i comunicacions de diferents serveis d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) gestionats per la Gerència de l'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona</i>
Codi CPV	<i>79800000-2 Serveis d'impressió i serveis connexos</i>
Pressupost de licitació	20.916,36 €
VEC	51.858,75 €
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis	
Detall contracte Mixt	-	-
% Qualificació contracte mixt	-	-
Tipus de Procediment	Obert simplificat	
Declaració d'urgència	No	
Consultes preliminars	No	

(1) Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del present contracte els serveis d'impressió, manipulació de notificacions i comunicacions, a través de fitxers normalitzats o fitxers format pdf, per al seu enviament mitjançant cartes certificades amb PEE i cartes ordinàries a les persones amb dret a ser informades dels actes administratius (notificacions), fets o actuacions (comunicacions) que els afecten o els poden afectar, de diferents serveis destinats a la gestió d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, a través de la Gerència de l'Habitatge d'acord amb el que estableix el conveni d'encàrrec de gestió del servei.

(2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

(3) Divisió en lots (resum / justificació)

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

Justificació: La divisió en lots suposaria un risc per a la correcta execució del contracte, atenent la naturalesa del seu objecte, ja que implicaria la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis a realitzar. Aquesta coordinació es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents, atès que es requereix que les diverses feines depenguin d'una única direcció, siguin realitzades per persones integrants d'un mateix equip i disposin d'una única estructura organitzativa. Tot això permet garantir una adequada coordinació i comunicació amb la Gerència d'Habitatge, així com un únic sistema de gestió que agilitzi els procediments i permeti maximitzar l'eficàcia i l'eficiència del servei, apostant per la millora de la qualitat.

(4) Termini del contracte (durada)

Termini d'execució	1	Anys	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
Terminis parcials	-	-	-
Pròrroga	Sí	2	Anys

(5) Tipus de servei (justificació)

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament de l'activitat i les competències en matèria d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, a través de la Gerència de l'Habitatge, i té com a objectiu cobrir el servei d'impressió i manipulació de notificacions i comunicacions. Aquests treballs inclouen tant la realització dels treballs d'impressió, com els treballs d'ensobrat, tractament d'arxius, l'enviament de cartes i traspàs de fitxers als operadors postals actualment contractats per l'Ajuntament de Barcelona, així com l'aportació tant dels consumibles a utilitzar, el cost de transport i lliurament a l'operador postal per tal que procedeixi a l'enviament de les cartes als seus legítims destinataris.

Actualment l'Ajuntament de Barcelona compta amb un Acord marc de prestació de serveis d'impressió massiva de documents i serveis associats a l'Ajuntament. En aquest sentit, la Gerència de l'Habitatge no compta amb les eines necessàries per a fer aquest servei a través de l'Acord Marc, atès que un dels requisits de l'Acord és que el servei es gestioni a través del sistema SICON. Actualment aquest sistema no està implementat als sistemes informàtics de gestió d'habitatge i caldria d'un evolutiu.

D'altra banda s'està gestionant la licitació a través de BIT (Barcelona Innovació i Tecnologia) d'un nou sistema d'informació que tindrà integrat el sistema SICON, per tant no es considera eficient impulsar un evolutiu al sistema actual, atès que té una vida operativa limitada i està prevista la seva substitució imminent.

Es considera, per tant, que, d'acord amb el que estableix l'article 116.4.e) de la LCSP, existeix una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat que es pretén satisfer.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives en permetre gestionar correctament els processos associats a la impressió i manipulació de les notificacions i comunicacions dels diferents serveis destinats a la gestió d'habitatge, assegurant la qualitat i la correcta coordinació del servei.

(6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert simplificat abreujat previst a l'apartat 6 de l'article 159 LCSP.

Contracte reservat	No
---------------------------	-----------

Recurs Especial	No
------------------------	-----------

Harmonitzat	No
--------------------	-----------

(7) Mesures de contractació pública sostenible

(Podeu trobar accés al decret pel qual s'aprova el Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible de 25 de maig de 2023 al següent enllaç: [Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2023](#), i la llista de mesures, descripció de la instrucció i el seu caràcter opcional o obligatori, entre d'altres informacions, als Annexos 1 i 2 del mateix decret).

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

a. Socials

(Les instruccions d'aquestes mesures es poden consultar també a l'enllaç [Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona](#).)

	Clàusula	Títol
X	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
X	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
X	02.01	Valoració del preu màxim 35%
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millors en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
X	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
X	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social

X	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
X	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
X	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b. Mediambientals

(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar també a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.](#))

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
X	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques

	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
	AL.014	Recollida selectiva de residus
	AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
	AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
	AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
	AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
	AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
	AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
	AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

(8) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 25.929,38 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Aquest criteri de solvència econòmica i financera és imprescindible per garantir la viabilitat del contracte complint amb una correcta execució de les seves condicions, minimitzar els riscos i assegurant la capacitat dels licitadors per complir amb les seves obligacions contractuals de manera eficient i fiable.

(9) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 12.100,38 euros.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència tècnica o professional ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons el/s criteri/s següents:

- ☒ b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- ☒ c) Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- ☐ d) Quan es tracti de serveis o treballs complexos o quan, excepcionalment, hagin de respondre a un fi especial, un

control efectuat per l'òrgan de contractació o, en nom d'aquest, per un organisme oficial o homologat competent de l'Estat en què estigui establert l'empresari, sempre que hi hagi un acord de l'organisme esmentat. El control ha de versar sobre la capacitat tècnica de l'empresari i, si és necessari, sobre els mitjans d'estudi i de recerca de què disposa i sobre les mesures de control de la qualitat.

☐ e) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta, sempre que no s'avaluïn com un criteri d'adjudicació.

☐ f) En els casos adequats, indicació de les mesures de gestió mediambiental que l'empresari pot aplicar en executar el contracte.

☐ g) Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

☒ h) Declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

☐ i) Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.

(10) Mesa de contractació (personal tècnic)

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Ana Becerra Torne	Directora del Registre de Sol·licitants i adjudicació d'habitatges HPO	Javier Moraleda Pérez	Tècnic del Registre de Sol·licitants i adjudicació d'habitatges HPO

Comitè experts

No

(11) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

Subcontractació

No es permet la subcontractació per a les següents tasques:

La gestió d'incidències, d'acord amb la tasca descrita a l'apartat 5.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, atès que aquest suport és essencial per garantir el compliment dels terminis legals, constitueix un compromís directe de l'empresa adjudicatària i requereix una actuació immediata i sota control directe. La seva subcontractació podria comprometre el control del servei i la garantia d'immediatesa en la resolució de les incidències

CAE *

No

**CAE (Coordinació d'Activitats Empresarials): Opció obligatòria quan hi haurà personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre de treball o equipament municipal, o bé, tot i que no hi hagi aquesta concurrència, el personal de l'empresa contractista treballarà al centre o equipament municipal.*

Periodicitat factures

Mensual

Garantia

Sí

Termini

6

Mesos

Recepcions parcials	No	Altres informacions	

Tractament de dades personals	Sí
Sistemes d'informació	Sí
Propietat dels sistemes	Proveïdor
Nivell de seguretat	Baix

Dades tractades:

Dades especialment protegides (nivell molt crític)		
☐	Especialment protegides	Ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.
Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)		
☐	Infraccions	Penals, administratives.
☐	Perfil	Conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
Altres dades (nivell baix)		
☒	Identificatives	DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
☐	Personals	Estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
☐	Socials	Allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
☐	Professionals	Formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
☐	Treball	Cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
☐	Comercial	Activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
☐	Econòmico-financeres	Ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
☐	Transaccions	Bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.

La **finalitat del tractament** serà *Gestionar els serveis d'habitatge de Barcelona que inclouen donar informació i assistència a la ciutadania i cercar possibles solucions a les diferents demandes que pugui plantejar, facilitar l'accés a un habitatge digne i assequible mitjançant les borses d'habitatge de lloguer privat així com les promocions d'habitatge amb protecció oficial públiques i privades, especialment als col·lectius més vulnerables, atorgar prestacions econòmiques per al pagament del lloguer o deutes de rendes o per obres de rehabilitació i assessorar i mediar per a solucionar conflictes entre propietaris i inquilins o per situacions de pèrdua d'habitatge i ocupacions. Realitzar estudis i/o enquestes en relació a l'àmbit d'habitatge i a la finalitat del tractament (Tractament 0664)*

Pòlissa de responsabilitat civil (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	100.000 €
--	-----------

Cessió	No
Modificació (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
Subrogació del personal (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
Revisió de preus (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No

APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

(12) Distribució pressupostària

Pressupost de licitació	Pressupost	17.286,25 €
	Tipus d'IVA -	3.630,11 €
	TOTAL	20.916,36 €

	Any	Import net	Import IVA	Import net + IVA
Distribució pressupostària del pressupost de licitació	2026	1.440,52 €	302,51 €	1.743,03 €
	2027	15.845,73 €	3.327,60 €	19.173,33 €

(13) Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	51.858,75 €
------------------------------------	-------------

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE 10% preus unitaris*	VE altres conceptes	SUMA
2026	1.440,52 €					1440,52 €
2027	15.845,73 €	1.440,52 €				17.286,25 €
2028		17.286,25 €				17.286,25 €
2029		15.845,73 €				15.845,73 €

**VE 10% preus unitaris: Opció obligatòria quan al següent apartat s'hagi assenyalat Preus unitaris afirmatius.*

Preus unitaris	Sí
Els preus unitaris s'han calculat tenint en compte els preus de mercat actuals, l'històric d'incrementos d'IPC en els darrers 5 anys, els increments de matèries primes relacionades directament amb el contracte i l'històric de preus per aquest servei a l'Ajuntament de Barcelona. Als preus unitaris dels enviaments estan inclosos els següents costos - El tractament informàtic: Tractament dels fitxers per a la seva impressió, assignació de dades necessàries a cada notificació de cada destinatari pel seu seguiment, devolució a l'IMHAB del fitxer amb les dades dels enviaments, inclusió de codi de barres imprès. - Despeses de producció: Impressió làser en negre a doble cara incloent dades de personalització, plegat i ensobrat automàtic. Classificació postal, confecció d'albarans i dipòsit a l'operador postal. Inclusió d'un tríptic informatiu (en cas que es necessités). Inclusió de sobres resposta format C5 en els enviaments que ho precisen. Impressió dels sobres d'enviaments (amb logos) i els sobres resposta C5. Altres consumibles (electricitat, aigua, i altres necessaris per a la producció) - Despeses en consumibles: Paper blanc 100% reciclat de 90 grs DIN-A4, el cost del sobre C5 amb finestra dreta o sobre americà C65 amb finestra integrats a 2 tintes i sobre resposta de C5. - Costos salarials, despeses d'estructura i benefici industrial estimat. El preu del contracte es determina per preus unitaris màxims de licitació que no podran ser superats per l'oferta presentada pels licitadors, ni durant l'execució del contracte. Els licitadors hauran de presentar preus unitaris que seran els preus d'aplicació. D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base de la contractació derivada es considera estimativa i tindrà el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.	

En relació al cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució, atès que el sistema de determinació del preu és per preus unitaris no s'entén necessari el desglossament dels costos salarials, de conformitat, entre d'altres, amb la resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, núm. 618/2020 Recurs nº 200/2020. En qualsevol cas, el conveni col·lectiu de referència per aquest contracte és el Conveni col·lectiu d' arts gràfiques, manipulats de paper, manipulats de cartró, editorials i indústries auxiliars 2023-2025 (99000355011982), publicat al BOE núm. 245 de 13 d'octubre de 2023. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Seguidament es mostra el quadre amb les característiques de cada enviament, volumetria anual estimada, preus unitaris i import total anual:

CODI (Actual)	DESCRIPCIÓ NOTIFICACIÓ/ COMUNICACIÓ	Nº MÀX. FULLES	PRIMERA FULLA	FULLES POSTERIORIS	TIPUS SOBRE	INCLUSIÓ SOBRE RESPOSTA C5	PREU UNITAT MÀXIM	Volums anuals estimats	IMPORT
Notificacions- CORREU CERTIFICAT PEE									
I	Inscripció	4	Una cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0877 €	25.000	2.192,50 €
M	Modificació	4	Una cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0877 €	10.000	877,00 €
Dn	Denegació de la inscripció	1	Una cara	--	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0829 €	100	8,29 €
Ds	Desistiment de la inscripció	1	Una cara	--	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0829 €	2.000	165,80 €
MDn	Denegació de modificació	4	Una cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0877 €	50	4,39 €
Rnv	Renovació	4	Una cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0877 €	10.000	877,00 €
DRv	Denegació de renovació	1	Una cara	--	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0841 €	1.500	126,15 €
B	Baixa voluntària	1	Una cara	--	Sobre C5 amb finestra	NO	0,0841 €	250	21,03 €
Ap	Citació adjudicació	2	Doble cara	Doble cara	Sobre americà C65 amb finestra	NO	0,0866 €	5.000	433,00 €
S	Subsanació	1	Una/Doble cara	--	Sobre C5 amb finestra	SI	0,2560 €	5.000	1.280,00 €
Volum estimat Total Notificacions								58.900	5.985,15 €
Comunicacions- cartes ordinàries									
CAD	Informació caducitat Registre*	4	Doble cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	SI	0,2560 €	8.500	2.176,00 €
SOL	Sol·licitud de Registre	4	Una cara	Doble cara	Sobre C5 amb finestra	SI	0,2560 €	35.000	8.960,00 €
COR	Informació general i promocions	3	Doble cara	Doble cara	Sobre americà C65 amb finestra	NO	0,0866 €	500	43,30 €
Volum estimat Total Comunicacions ordinàries								44.000	11.179,30 €
Sobres de reemissió impresos per facilitar a l'IMHAB									
	Sobres de reemissió C5 de reemissió						0,0609 €	2.000	121,80 €
TOTAL								104.900	17.286,25 €

Els preus unitaris establerts incorporen el conjunt de costos necessaris per a la correcta execució del contracte, incloent els costos directes de materials i consumibles, així com els costos indirectes de despeses generals (6%), i el benefici industrial (13%).

Atès que el sistema de determinació del preu es basa en preus unitaris i que el servei no es configura com una prestació intensiva en mà d'obra sinó en mitjans materials i processos productius, no es considera necessari efectuar un desglossament específic dels costos salarials.

En aquest sentit, es fa constar que els costos salarials s'integren en els costos generals i d'estructura de l'empresa adjudicatària, sense que resulti necessari el seu desglossament específic d'acord amb la naturalesa del contracte.

(14) Modificacions del contracte

Possible modificació	No
Causa/es, condicions i abast	-
Increment màx.	-

APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	0%
Avaluables automàticament	100%

(15) Criteris avaluables automàticament, puntuació total

1. Per l'oferta econòmica (fins a 35 punts):

L'empresa licitadora haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi, amb l'IVA exclòs i amb 4 decimals, que no podran ser superiors als preus màxims unitaris establerts per a cada producte que figuren a l'annex "Preus unitaris".

En aquest annex figuren per a cada producte els volums estimats anuals i els preus màxims unitaris. Aplicant els preus unitaris oferts per cada licitador, sense IVA, a aquests volums, s'obtindrà l'import subtotal per a cada producte i la suma de tots ells, serà l'import total de l'oferta, que haurà de ser igual o inferior del preu màxim de licitació. El resultat d'aquesta operació es tindrà en compte tant per al càlcul de la puntuació del criteri econòmic com per a la determinació de les ofertes anormalment baixes i/o desproporcionades.

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

S'haurà de fer servir l'Annex d'oferta de preus unitaris en format Excel que s'adjunta a aquest plec com a document independent. Les empreses adjudicatàries hauran d'omplir l'excel i fer entrega del mateix document en format .pdf signat.

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació criteri: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica tenint en compte que el servei no és complex, moltes de les despeses recauen en la matèria prima i en la maquinària i processos a realitzar per a portar a terme el servei i que si són eficients ha de repercutir en el cost del servei.

2. Per termini per iniciar el servei (fins a 19 punts):

Es puntuarà a les empreses que tinguin configurat el seu sistema informàtic amb els requeriments detallats al plec de condicions tècniques, així com preparada la maquinària i recursos necessaris per a dur a terme el servei, des de la data de l'inici del contracte, a raó de:

Termini	Puntuació
En menys de 7 dies hàbils	19 punts
En un termini d'entre 7 i 10 dies hàbils	14 punts
En un termini d'entre 11 i 15 dies hàbils	7 punts

En cas que l'empresa adjudicatària no respecti els terminis establerts per iniciar el servei amb que hagi puntuat en aquest apartat, el contracte podrà ser penalitzat per 50 euros per cada dia de demora. S'exceptuaran els casos en que les causes no siguin imputables a l'empresa adjudicatària.

Justificació criteri: Per tal d'iniciar el servei de manera ràpida i sense que aquest es vegi afectat negativament per un possible canvi de proveïdor, és necessària una ràpida habilitació dels sistemes de l'empresa que en resulti adjudicatària per tal de poder carregar, manipular i gestionar els arxius amb els diferents enviaments i realitzar la connexió amb el repositori d'arxius, així com disposar de la maquinària i recursos necessaris per a iniciar el servei.

3. Pel compromís per dur a terme serveis especials (fins a 16 punts):

S'avaluaran el serveis especials que les empreses licitadores es comprometin a dedicar al servei. Aquests serveis especials seran només utilitzats de forma justificada i excepcional i en cap cas com a prestació ordinària del servei.

Serveis extres aportats al contracte	SI	NO
Telèfon de guàrdia 24x7 Servei Operatiu Impressió	3 punts	0 punts
Telèfon de guàrdia 24x7 Servei Gestió Impressió	3 punts	0 punts
Serveis d'impressió fora de l'horari laboral	5 punts	0 punts
Entrega a Notificadors fora de l'horari laboral	5 punts	0 punts

El calendari i l'horari laboral de referència ve definit en el Plec tècnic d'aquesta licitació.

Justificació criteri: Els documents a imprimir que són l'objecte d'aquest contracte van lligats a processos administratius amb estrictes calendaris associats. Per més que per regla general la planificació prèvia permet una correcta gestió, sempre són possibles situacions excepcionals que requereixin del servei una gestió més àgil. Per tant és un valor afegit al servei si aquest treballs es poden gestionar fora de l'horari del servei en les seves diferents fases: gestió de la incidència, procés d'impressió i lliurament al repartidor postal. Aquests serveis es justificaran mitjançant la declaració responsable conforme es compromet a donar cadascun dels serveis.

4. Pel compromís per fer la impressió a color (màxim 10 punts):

Les empreses licitadores podran oferir la impressió a color de la totalitat dels productes sense modificar-ne el preu unitari.

Aquesta oferta es valorarà d'acord amb el quadre següent:

IMPRESSION A COLOR	
SI	10 punts
NO	0 punts

Justificació criteri: La normativa d'imatge corporativa de l'Ajuntament de Barcelona preveu que com a mínim el logo corporatiu estigui imprès en color. En el cas d'aquest contracte es tractaria del logo del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, que és l'ens responsable dels serveis.

Això suposava un encariment molt important de les trameses. L'evolució de la tecnologia d'impressió permet ara que aquest sobrecost s'hagi reduït molt, particularment quan la impressió es fa en grans rotatives. La solució d'atorgar aquests punts pot permetre que la comunicació municipal pugui acomplir la normativa d'imatge sense uns costos addicionals importants. Com que per a cada a cada empresa licitadora hi poden haver tecnologies diferents, convertir el color en un requeriment podria resultar més restrictiu que valorar-ho com un criteri de millora.

5. Pel compromís a incloure tríptics o pàgines annexes en enviaments específics (màxim 10 punts):

Per tenir la capacitat d'incloure tríptics o pàgines complementàries, amb el mateix contingut, a determinats enviaments especificats per la Gerència d'habitatge en un format pdf o altres formats similar:

Nombre d'enviaments (1)	Temps (2)	Té capacitat (SI/NO)	
		SI	NO
De 10.001 a 50.000	Màxim 7 dies hàbils	10 punts	0 punts
De 5.001 a 10.000	Màxim 5 dies hàbils	5 punts	0 punts
De 1 a 5.000	Màxim 4 dies hàbils	2,5 punts	0 punts

(1) Nombre d'enviaments que han d'incloure tríptics o pàgines complementàries

(2) Temps entre la comunicació dels enviaments de la Gerència de l'Habitatge a l'empresa adjudicatària i la finalització dels treballs d'impressió, ensobrat i disposició a l'empresa postal.

Justificació criteri: La inclusió de tríptics o pàgines annexes en determinats enviaments és un requisit que pot ser necessari en diferents moments de l'execució del contracte, especialment en comunicacions vinculades a campanyes informatives, modificacions normatives, canvis de procediment o altres actuacions de caràcter extraordinari. Aquestes necessitats, sovint sobrevingudes i amb terminis ajustats, requereixen que l'empresa adjudicatària disposi de capacitat tècnica, productiva i organitzativa suficient per integrar continguts addicionals en els enviaments de manera ràpida, acurada i eficient.

6. Per disposar d'un servei específic de suport en la transferència del servei cap la incorporació de SICON (màxim 10 punts):

Per la disponibilitat, per part de l'empresa licitadora, d'un servei específic de suport de gestió tècnica, amb l'objectiu de coordinar i gestionar el procés de transició del procediment i del sistema actual cap als procediments previstos a l'Acord marc de l'Ajuntament de Barcelona i al sistema corporatiu SICON (sistema corporatiu utilitzat per a la gestió dels serveis d'impressió massiva de documents i de les comunicacions associades):

Recursos	Temps	Punts
1 Perfil tècnic mig	Més de 3 dies en dedicació completa	10 punts
1 Perfil tècnic mig	De 2 a 3 dies en dedicació completa	5 punts
1 Perfil tècnic mig	1 dia en dedicació completa	2,5 punts

Justificació criteri: La implantació del sistema SICON com a futura eina corporativa per a la gestió de les trameses i notificacions implica una transformació progressiva dels processos actuals d'impressió, manipulació i enviament de comunicacions del servei. Atès que els sistemes actuals de la Gerència d'Habitatge no disposen encara d'integració amb SICON, i que la seva substitució serà propera segons el model tecnològic municipal, el període de transició requereix d'un acompanyament tècnic específic per garantir la continuïtat operativa i la correcta adaptació del servei.

(16) Criteris de desempat

(Es poden triar els que es vulgui numerant-los per establir-ne l'ordre)

2	Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
	Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
	Ofertes d'entitats reconegudes com organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
1	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

CONCLUSIONS

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació del ***“Serveis d'impressió i manipulació de notificacions i comunicacions de diferents serveis d'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona (CHB) gestionats per la Gerència de l'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona”***, amb un pressupost base de licitació de 20.916,36 € € (IVA inclòs), amb el desglossament següent: 17.286,25 euros en concepte de pressupost net, i 3.630,11 euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.