

INFORME DE NECESSITAT

APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

Dependència sol·licitant	Departament de Comunicació
Responsable del contracte	Isabel Moreno Ceresuela
Títol / Nom curt contracte	Oficina tècnica de comunicació digital per al manteniment de l'ecosistema web de l'àrea
Codi CPV	<i>72000000-5 - Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport</i> <i>72413000-8 - Serveis de disseny de llocs web www</i> <i>72267100-0 Manteniment de programari de TIC</i> <i>72212224-5 - Serveis de desenvolupament de software d'edició de pàgines web</i>
Pressupost de licitació	491.430,31 €
VEC	893.509,65 €
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis
Tipus de Procediment	Obert
Declaració d'urgència	No
Consultes preliminars	No
Té inversió?	No

(1) Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'Oficina Tècnica de Comunicació Digital per al canal web, per a la conceptualització, el disseny, la programació, el manteniment de webs, i altres solucions web relacionades i aplicatius de servei, per al Departament de Comunicació de la Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic, la Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Obres i la Gerència d'Àrea d'Urbanisme i Habitatge (d'ara en endavant *Gerències de SUMEP, MIO i UH*).

El servei té per finalitat donar resposta a les necessitats particulars de les tres gerències en el canal web per donar compliment a les directrius en matèria de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

És també objecte del present contracte el suport comunicatiu en la creació i manteniment dels continguts i la seva publicació, així com el suport en l'anàlisi del funcionament de l'ecosistema, el seu correcte posicionament a cercadors i eines anàlogues, i l'impacte d'aquests productes comunicatius en base a les mètriques habituals.

(2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

(3) Divisió en lots

No es preveu dividir el contracte en lots perquè les tasques que inclou tenen clara interdependència entre elles en l'àmbit funcional, i formen part del mateix servei.

La gestió de continguts, el disseny, l'experiència d'usuari, el desenvolupament web i el manteniment tècnic s'han de treballar de manera coordinada, amb una mateixa planificació i seguiment que permeti optimitzar la interlocució i l'aplicació de solucions genèriques a tot l'ecosistema de l'àrea.

Si aquestes tasques es dividissin entre diferents adjudicatàries, caldria més coordinació, diferents calendaritzacions, interlocució diversa que dificulta la gestió d'incidències, i una possible pèrdua de coherència funcional i gràfica dels llocs web.

Per aquest motiu, es considera més adequat contractar el servei en un únic lot, per garantir una execució més ordenada, coherent i eficient.

(4) Termini del contracte

Termini d'execució	24	Mesos	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
Terminis parcials	-	-	-
Pròrroga	Sí	24	Mesos

(5) Tipus de servei

Es considera necessari contractar un servei d'oficina tècnica de comunicació digital per garantir que els webs municipals inclosos en el contracte funcionin correctament, estiguin degudament actualitzats, i donin una informació clara i útil a la ciutadania.

Aquest servei ha de permetre la correcta actualització dels continguts, desenvolupar nous projectes web o evolucionar els existents, incorporar noves funcionalitats, resoldre les incidències tècniques que puguin sorgir, i assegurar el correcte manteniment dels llocs web.

També ha de garantir la continuïtat operativa dels webs municipals, la seva correcta adaptació tècnica i funcional, el compliment dels estàndards de qualitat, accessibilitat, seguretat i rendiment corporatius, així com una resposta àgil davant incidències, tot mantenint la coordinació necessària amb el personal tècnic del Departament de Comunicació.

Per aquest motiu, es considera que l'opció més adequada és contractar un servei integral, que permeti donar resposta de manera coordinada a les necessitats del canal web, i assegurar la continuïtat i evolució dels portals durant tota la vigència del contracte.

(6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

Contracte reservat	No
Recurs Especial	Sí
Harmonitzat	Sí

(7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, i els acords de Comissió de Govern que aproven els plans anuals, de contractació pública sostenibles, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

a. Socials

Mesura	Títol
☒ 01.01	Objecte del contracte, amb mesures de contractació pública sostenible
☒ 01.02	Pressupost base de licitació desglossat
☒ 02.01	Valoració del preu màxim 35%
☒ 03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades.
☒ 03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
☒ 03.06.01	Pla o mesures d'igualtat
☒ 03.06.03	Comunicació inclusiva
☒ 03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
☒ 03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
☒ 03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
☒ 03.09	Foment de la contractació diversa

b. Mediambientals

Mesura	Títol / Tipus
☒ 04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)

(8) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 304.605,56

euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Aquest criteri de solvència econòmica i financera és imprescindible per garantir la viabilitat del contracte complint amb una correcta execució de les seves condicions, minimitzar els riscos i assegurant la capacitat de les licitadores per complir amb les seves obligacions contractuals de manera eficient i fiable.

(9) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 142.149,26 euros.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que les licitadores posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

(10) Mesa de contractació i Comitè d'experts

La Mesa de contractació estarà constituïda per:

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Mario Gasen Sabanés	Tècnic de Comunicació	Antònia Salmerón Arias	Tècnica de Comunicació
Iván Palomares Gamez	Tècnic de Comunicació	Ester Baró Vilalta	Tècnica de Comunicació

*Personal funcionari interí donat que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera en el Departament de Comunicació.

Els membres del comitè d'experts seran els següents:

- Yolanda Agra Rustarazo, directora de comunicació digital de l'Ajuntament de Barcelona.
- Yolanda García Fajardo, cap de secció de coordinació de webs municipals.
- Sr. Oriol López Padrosa, tècnic referent jurídic de la Direcció de Serveis d'Assessorament Jurídic de la Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Obres, que actua com a secretari delegat per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona.

(11) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

Subcontractació

Es permet la subcontractació del personal que executi les tasques que no tenen caràcter principal ni substancial dins del contracte. En concret, el perfil que es pot subcontractar és:

- Dissenyador web sènior (direcció art)
- Dissenyador web júnior
- Programador web sènior
- Programador web júnior

D'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP, i amb la finalitat de garantir la qualitat, la coherència tècnica i el control directe dels projectes web, no es poden subcontractar les tasques associades als perfils següents, que hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària:

- Responsable del servei
- Cap de projecte (coordinació executiu/va de comptes)
- Responsable tècnic i de qualitat
- Gestor de continguts multimèdia (redacció + inserció)

CAE *	No
-------	----

Periodicitat factures	Mensual			
Garantia	Sí	Termini	1	Mesos
Recepcions parcials	No	Altres informacions	-	
El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensuals i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.				

Tractament de dades personals	No
Sistemes d'informació	Sí
Propietat dels sistemes	Ajuntament de Barcelona
Nivell de seguretat	Baix

Pòlissa de responsabilitat civil (<i>L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte.</i>)	100.000 €
Cessió	No
Modificació (<i>més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària</i>)	Sí
Subrogació del personal	No
Revisió de preus	No

(12) Règim especial de penalitzacions

No s'estableixen penalitzacions específiques addicionals a les previstes amb caràcter general a la LCSP i al Plec de clàusules administratives particulars. En cas de demora en l'execució, serà aplicable la penalitat prevista a l'article 193.3 de la LCSP.

(13) Responsabilitat en l'execució del contracte

Serà d'aplicació el règim de responsabilitats i sancions previst a la LCSP i al Plec de clàusules administratives particulars.

APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

(14) Distribució pressupostària

Pressupost de licitació	Pressupost	406.140,75 €
	Tipus d'IVA 21 %	85.289,56 €
	TOTAL	491.430,31 €

Distribució pressupostària del pressupost de licitació				
Any	Aplicació pressupostària	Import net	Import IVA	Import net + IVA
2027	D/1000/22719/15016	135.380,25 €	28.429,85 €	163.810,10 €
2028	D/1000/22719/15016	203.070,37 €	42.644,78 €	245.715,15 €
2029	D/1000/22719/15016	67.690,13 €	14.214,93 €	81.905,06 €
Total		406.140,75 €	85.289,56 €	491.430,31 €

(15) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2027	135.380,25 €			135.380,25 €
2028	203.070,37 €			203.070,37 €
2029	67.690,13 €	135.380,25 €		203.070,38 €
2030		203.070,37 €		203.070,37 €
2031		67.690,13 €		67.690,13 €
			81.228,15 €	81.228,15 €
Total	406.140,75 €	406.140,75 €	81.228,15 €	893.509,65 €

(16) Desglossament del pressupost i costos salarials

El pressupost del contracte es determina pels preus unitaris indicats a l'apartat 17 del present informe de necessitat que inclouen totes les hores de dedicació estimades pel personal. Aquests preus unitaris són preus màxims, és a dir, que cadascun dels preus oferts pels licitadors, no pot superar aquests preus. En el cas que una empresa ofereixi preus per sobre dels preus màxims de sortida, quedarà exclosa del procediment.

La totalitat de les despeses de personal és la següent:

Costos directes	Import	Costos indirectes	Import
Costos salarials	251.836,20 €	Despeses generals (13% costos directes)	44.079,39 €
Costos Seguretat Social (32%)	80.587,58 €		
Maquinari i programari (2% costos + SS)	6.648,48 €		
Total directes	339.072,26 €	Total costos indirectes	44.079,39 €
Benefici Industrial (6% directes + indirectes)			22.989,10 €
Total de costos (directes + indirectes + BI)			406.140,75 €

(17) Preus unitaris

La determinació del preus del contracte es basa en preus unitaris per a les hores de dedicació dels diferents perfils. Aquests preus/hora inclouen la part corresponent a Seguretat Social, els costos de maquinari i programari, així com el percentatge corresponent a les despeses generals d'estructura i al benefici industrial.

D'acord amb la previsió de la Disposició Addicional 33^a de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu, i la despesa final estarà condicionada a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import total del contracte, ja que el cost final es determinarà en funció de les necessitats reals de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Els preus unitaris per als diferents serveis i sobre els quals les licitadores hauran de realitzar la seva proposta econòmica són els següents:

Categoria professional	Preu/hora sense IVA	IVA (21%)	Preu/hora amb IVA
Responsable del servei	58,64 €	12,31 €	70,95 €
Cap de projecte (coordinació integral / executiu/va de comptes)	45,82 €	9,62 €	55,44 €
Responsable tècnic i de qualitat	52,24 €	10,97 €	63,21 €
Dissenyador web sènior (direcció art)	37,58 €	7,89 €	45,47 €
Dissenyador web júnior	29,32 €	6,16 €	35,48 €
Programador web sènior	42,16 €	8,85 €	51,01 €
Programador web júnior	29,32 €	6,16 €	35,48 €
Gestor de continguts multimèdia (inserció + redacció)	32,08 €	6,74 €	38,82 €

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, i únicament a aquests efectes, s'han estimat les següents necessitats per a la durada del contracte:

Categoria professional	Grup Conveni, Àrea 4	Salari conveni	Complement de mercat	Hores dedicació per a 2 anys	Cost salarial per a 2 anys	Costos Seguretat Social (32%)
Responsable del servei	Grup B Nivell 1	31.778,61 €	64.000,00 €	50	1.818,00 €	581,76 €
Cap de projecte (coordinació integral / executiu/va de comptes)	Grup B Nivell 1	31.778,61 €	50.000,00 €	1600	45.456,00 €	14.545,92 €
Responsable tècnic i de qualitat	Grup B Nivell 1	31.778,61 €	57.000,00 €	1000	32.390,00 €	10.364,80 €
Dissenyador web sènior (direcció art)	Grup C Nivell 2	27.889,24 €	41.000,00 €	1300	30.290,00 €	9.692,80 €
Dissenyador web júnior	Grup D Nivell 2	20.063,84 €	32.000,00 €	1300	23.634,00 €	7.562,88 €
Programador web sènior	Grup C Nivell 1	29.840,10 €	46.000,00 €	1640	42.869,60 €	13.718,27 €
Programador web júnior	Grup C Nivell 3	25.141,61 €	32.000,00 €	1980	35.996,40 €	11.518,85 €
Gestor de continguts multimèdia (redacció + inserció)	Grup D Nivell 1	21.307,22 €	35.000,00 €	1980	39.382,20 €	12.602,30 €
Total				10.850	251.836,20 €	80.587,58 €

Per a la determinació dels costos salarials s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, amb codi de conveni 99001355011983. S'han pres com a referència les taules salarials corresponents a l'exercici 2027, actualitzades mitjançant Resolució de 13 d'abril de 2026 de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'Acta de la Comissió Paritària d'actualització de les taules salarials del conveni, publicada al BOE núm. 100, de 24 d'abril de 2026. Aquestes taules tenen efectes econòmics des de l'1 de gener de 2027.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als de mercat, així que atesa l'experiència acumulada en expedients similars tramitats per l'Ajuntament de Barcelona i l'anàlisi comparativa amb contractes municipals vigents, s'ha optat per establir uns imports salarials lleugerament superiors, considerant-los representatius del mercat en l'àmbit de la contractació pública local, adequats a preus de mercat segons l'experiència en contractes similars.

En tot cas, els salaris fixats es situen clarament per sobre dels mínims establerts al conveni sectorial aplicable i garanteixen unes condicions adequades per a l'execució del contracte, sense desvirtuar els principis d'eficiència i adequada utilització dels recursos públics previstos a la LCSP.

A efectes de càlcul del pressupost del contracte, s'ha considerat una jornada anual de 1.760 hores, d'acord amb criteris habituals en la contractació pública i amb l'objectiu de garantir la suficiència econòmica del contracte.

(18) Modificacions del contracte

Es creu convenient preveure la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial, sense incloure l'IVA, per tal d'adaptar-lo a les necessitats reals que puguin sorgir durant la seva execució, sempre que es mantingui la naturalesa i objecte del contracte i s'apliquin els mateixos preus unitaris en base als quals s'han pressupostat les prestacions.

Aquest marge de modificació pot arribar, com a màxim, a un import de 81.228,15 € (sense IVA), i les modificacions es podran produir per les causes següents:

- Increment o disminució del volum de serveis específics a desenvolupar per part de l'adjudicatària com ara l'ampliació o reducció del volum de continguts a actualitzar, el desenvolupament de noves solucions, les tasques d'UX, o l'augment o reducció de l'abast del manteniment tècnic per motius corporatius o organitzatius derivat de noves necessitats de comunicació digital de les Gerències de SUMEP, MIO i UH, fins a 5 increments o disminucions del volum de servei, amb un límit del 5% del preu inicial del contracte.
- Processos de racionalització, reorganització o evolució de l'ecosistema web que impliquin la incorporació de necessitats no concretades inicialment: nous projectes web, nous espais digitals, o ampliació de funcionalitats, sempre que siguin coherents amb l'objecte del contracte, fins a 3 projectes web, espais digitals o funcionalitats, amb un límit del 7,5% del preu inicial del contracte.
- Adaptacions derivades de canvis en les directrius corporatives, el context tecnològic global, o noves normatives aplicables al canal web municipal, fins a 3 actuacions d'adaptació, amb un límit del 7,5% del preu inicial del contracte.

Aquestes modificacions no implicaran la creació de nous preus unitaris.

APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	60 %
Avaluables automàticament	40 %

La puntuació màxima que s'atorgarà segons els criteris és la següent, sobre un total de 100 punts:

1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor, fins a 60 punts.

- 1.1 Prototip navegable del nou web municipal temàtic d'Urbanisme, fins a 50 punts.
- 1.2 Proposta metodològica relativa al model d'organització, planificació, seguiment i execució del servei, fins a 10 punts.

2. Criteris automàtics, fins a 40 punts.

- 1. Oferta econòmica, fins a 25 punts.
- 2. Experiència tècnica en Drupal i integracions, fins a 10 punts.
- 3. Acreditació d'experiència addicional dels perfils de cap de projecte i de gestor de continguts multimèdia (redacció + inserció), fins a 5 punts.

(19) Criteris avaluables mitjançant judici de valor, fins a 60 punts

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor tenen una ponderació de 60 punts sobre el total de 100 punts de la valoració.

Per superar aquesta fase, les licitadores hauran d'obtenir una puntuació mínima de 36 punts sobre 60. Les licitadores que no arribin a aquesta puntuació quedaran excloses del procediment. Aquest llindar es justifica per la naturalesa principalment qualitativa del contracte, l'alt impacte del portal en la prestació dels diferents serveis a la ciutadania i la seva integració en l'ecosistema digital municipal. Per aquests motius, es considera necessari exigir un nivell mínim elevat de qualitat tècnica per garantir la correcta execució del contracte.

Els criteris sotmesos a judici de valor, en què cal fer una valoració d'un prototip navegable i d'una proposta metodològica, impliquen fer propostes de disseny, arquitectura de la informació, experiència d'usuari, usabilitat, integració en l'ecosistema digital municipal i adequació als criteris corporatius del canal web.

Aquests aspectes requereixen una valoració tècnica basada en el contingut i la qualitat de les propostes presentades. Per aquest motiu, la seva avaluació es durà a terme mitjançant un comitè d'experts amb coneixement específic en l'àmbit del disseny i desenvolupament web, amb la finalitat de garantir una valoració tècnica rigorosa, coherent i ajustada a la naturalesa del contracte.

Format de presentació:

La proposta s'haurà de presentar mitjançant dues propostes diferenciades, que corresponen als punts 1.1 i 1.2. La proposta del criteri 1.1 inclourà dos elements: el prototip navegable i una memòria justificativa.

1.1 Prototip navegable del nou web municipal temàtic d'Urbanisme i memòria justificativa

La licitadora haurà de presentar un prototip navegable amb disseny del nou web municipal temàtic d'Urbanisme, que permeti valorar la proposta visual, estructural i funcional del futur portal, d'acord amb l'estratègia digital municipal, els criteris corporatius vigents per al canal web reflectits a la Guia de Comunicació Digital de l'Ajuntament i els requeriments del contracte.

Aquesta proposta estarà formada per:

- 1.1.1 Prototip navegable, que s'haurà de presentar mitjançant un enllaç url.
- 1.1.2 Memòria justificativa complementària, amb una extensió màxima de 5 pàgines.

Els dos elements formen part de la mateixa proposta i es valoraran conjuntament.

1.1.1 El prototip navegable i amb disseny haurà de reflectir, com a mínim, els continguts següents:

a) Estructura general i navegació

- Proposta d'arquitectura bàsica de la informació del portal.
- Estructura de navegació principal.
- Organització de les seccions i relació entre pàgines principals i de detall.

b) Pantalles mínimes en versió escriptori

- Pàgina inicial.
- Pàgina distribuïdora d'una secció.
- Pàgina de detall de contingut.
- Pàgina d'aterratge d'un servei o tràmit.

c) Versions mòbils mínimes

- Pàgina inicial.
- Pàgina distribuïdora d'una secció.
- Pàgina de detall de contingut.
- Pàgina d'aterratge d'un servei o tràmit.

d) Resolució funcional dels continguts, com a mínim de:

- Menús i navegació.
- Accessos destacats.
- Llistats de continguts.
- Pàgines de detall.
- Documents descarregables o continguts documentals.
- Elements de contacte o accés a tràmits, si escau.

e) Sistema visual mínim, que inclogui:

- Paleta cromàtica.
- Jerarquia tipogràfica.
- Components bàsics d'interfície.
- Criteris generals de composició i consistència visual.

La proposta haurà de reflectir criteris generals de claredat, llegibilitat, coherència visual, facilitat de navegació i adaptació a dispositius mòbils, així com una orientació als principis d'accessibilitat aplicables als webs municipals.

Així mateix, la proposta haurà de tenir en compte que el nou web forma part de l'ecosistema digital municipal i de l'ecosistema digital específic de l'àrea. En aquest sentit, s'haurà d'evitar la duplicació de continguts ja disponibles en altres portals o aplicatius corporatius. Els continguts de consulta especialitzada del planejament urbanístic que ja es resolguin mitjançant portals corporatius específics no s'hauran d'integrar ni duplicar dins del nou web, sinó que la proposta haurà de preveure mecanismes adequats de contextualització, orientació d'ús i vinculació funcional amb aquests recursos. En canvi, sí que s'haurà de preveure la inclusió de continguts explicatius, informatius o d'acompanyament que facilitin la comprensió per part de la ciutadania dels serveis, processos o eines de consulta existents. La proposta haurà de preveure també, quan sigui pertinent, l'ús dels mòduls municipals disponibles per donar resposta a les necessitats del projecte.

1.1.2 La memòria justificativa, amb una extensió màxima de 5 pàgines, haurà d'explicar els criteris generals i les decisions adoptades en relació amb l'arquitectura de la informació, la navegació, la resolució dels continguts, l'accessibilitat, la usabilitat i la integració en l'ecosistema digital municipal.

El contingut d'aquesta memòria forma part de la proposta tècnica i serà tingut en compte en la valoració dels diferents apartats del criteri.

1.2 Proposta metodològica

La licitadora ha de descriure el model de prestació del servei i la seva adequació al contracte: l'organització del servei, la planificació i el seguiment dels projectes i encàrrecs, la coordinació amb l'Ajuntament, els mecanismes de qualitat, la gestió d'incidències i suport, la documentació, la transferència de coneixement i l'orientació a la millora contínua. L'extensió màxima d'aquesta memòria serà de 6 pàgines.

CRITERI 1.1 PROTOTIP NAVEGABLE DEL NOU WEB MUNICIPAL TEMÀTIC D'URBANISME (FINS A 50 PUNTS)

1.- Objectiu del criteri:

L'objectiu d'aquest criteri és valorar la qualitat, coherència i adequació del prototip navegable i amb disseny del nou web municipal temàtic d'Urbanisme, en relació amb les necessitats funcionals del contracte i amb el marc corporatiu del canal web municipal.

En concret, es pretén avaluar la capacitat de la proposta per:

- definir una arquitectura de la informació clara i adequada a l'àmbit d'Urbanisme;
- estructurar i presentar els continguts de manera entenedora;
- garantir una experiència d'usuari funcional, accessible i orientada a les necessitats de la ciutadania;
- integrar-se adequadament dins de l'ecosistema digital municipal, evitant la duplicació de continguts i establint una relació coherent amb altres portals o aplicacions corporatives;
- aplicar els criteris corporatius vigents en matèria de disseny, comunicació digital i qualitat del canal web.

2.- Què haurà de presentar la licitadora

La licitadora haurà de presentar una proposta del prototip navegable i amb disseny del nou web municipal temàtic d'Urbanisme, que permeti avaluar la proposta estructural, funcional i visual del portal.

El lliurament del prototip navegable s'efectuarà mitjançant un enllaç, preferentment en Figma o eina equivalent, i un document PDF amb l'exportació de les pantalles principals presentades.

La licitadora haurà d'indicar clarament l'URL o les instruccions d'accés al prototip. En cas que no sigui possible accedir al prototip en línia, s'haurà d'aportar un arxiu navegable o una presentació interactiva en format PDF o PowerPoint. En cas de discrepància entre el prototip accessible mitjançant l'enllaç i el document PDF presentat, prevaldrà el document PDF incorporat a l'oferta.

El prototip haurà d'anar acompanyat d'una memòria justificativa, en què s'expliquin els criteris generals i les decisions adoptades en relació amb l'arquitectura de la informació, la navegació, la resolució dels continguts, l'accessibilitat, la usabilitat i la integració en l'ecosistema digital municipal.

3.- Què valorarem:

La valoració de la proposta es farà sobre el conjunt de la proposta presentada (prototip navegable i memòria justificativa), considerant tant la qualitat de la solució proposada com la justificació de les decisions adoptades. I en base als apartats següents:

A. Arquitectura de la informació i estructura de navegació, fins a 12 punts

a1). Claredat i jerarquia de l'arquitectura de la informació

Es considerarà adequada quan:

- organitzi els continguts en una estructura clara, jerarquitzada i comprensible;
- defineixi unes seccions principals coherents amb la naturalesa d'un web municipal temàtic d'Urbanisme;
- estableixi una relació clara entre la pàgina inicial, les pàgines distribuïdores, les pàgines de detall i les pàgines d'aterratge de serveis o tràmits.

a2). Coherència de la navegació

Es considerarà coherent quan:

- presenti un menú principal clar i ben estructurat;
- mantingui una lògica coherent entre els accessos principals i els accessos interns o contextuals de cada secció o pàgina;
- faciliti la localització de la informació rellevant i l'orientació general de l'usuari dins del portal.

a3). Delimitació de continguts i relació amb l'ecosistema municipal

Es considerarà adequada quan:

- delimiti correctament quins continguts han de formar part del nou web i quins s'han de resoldre mitjançant altres portals o aplicatius corporatius;
- resolgui de manera clara la vinculació funcional amb altres espais especialitzats de l'ecosistema municipal;
- eviti la duplicació de continguts i contextualitzi adequadament els accessos a recursos externs relacionats.

Quadre resum de puntuació – Apartat A

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
a1). Claredat i jerarquia de l'arquitectura de la informació	4,00	2,00	0
a2). Coherència de la navegació	4,00	2,00	0
a3). Delimitació de continguts i relació amb l'ecosistema municipal	4,00	2,00	0

B. Usabilitat i experiència d'usuari, fins a 10 punts

b1). Facilitat d'ús i intuïtivitat del prototip

Es considerarà adequada quan:

- els recorreguts principals siguin intuïtius i fàcils de seguir;
- les accions principals i els accessos destacats siguin fàcilment identificables;
- la proposta permeti entendre amb facilitat com s'ha d'utilitzar el portal.

b2). Orientació a tasques i necessitats de la ciutadania

Es considerarà adequada quan:

- prioritzi les necessitats habituals de consulta, orientació o accés a serveis de la ciutadania;
- faciliti l'accés a continguts, tràmits, serveis o documents rellevants;
- presenti els continguts i recorreguts amb una lògica funcional orientada a l'ús real del portal.

b3). Coherència funcional entre pàgines i orientació entre continguts interns i externs

Es considerarà adequada quan:

- les diferents pàgines presentades tinguin una funció clara i coherent dins del conjunt del portal;
- els elements d'orientació, els Call-To-Action i els accessos contextuals estiguin ben resolts;
- la proposta orienti correctament la ciutadania entre continguts propis del web i continguts o serveis externs vinculats.

Quadre resum de puntuació – Apartat B

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
b1). Facilitat d'ús i intuïtivitat del prototip	3,34	1,67	0
b2). Orientació a tasques i necessitats de la ciutadania	3,33	1,67	0
b3). Coherència funcional entre pàgines i orientació entre continguts interns i externs	3,33	1,66	0

C. Qualitat visual, coherència institucional i adequació al marc corporatiu del canal web, fins a 8 punts

c1). Qualitat visual

Es considerarà adequada quan:

- hi hagi consistència del sistema visual i dels components;
- defineixi una jerarquia visual clara en la proposta gràfica;
- tingui coherència visual entre pantalles.

c2). Coherència institucional

Es considerarà adequada quan:

- s'ajusti al context d'un portal municipal;
- mantingui un to i estil institucional;
- prioritzi la claredat informativa i la funcionalitat pròpies d'un portal municipal.

c3). Adequació al marc corporatiu del canal web

Es considerarà adequada quan:

- integri els criteris de la Guia de Comunicació Digital;
- respecti els estàndards del canal web municipal;
- sigui coherent amb el model corporatiu existent.

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
c1). Qualitat visual	2,67	1,34	0
c2). Coherència institucional	2,67	1,33	0
c3). Adequació al marc corporatiu del canal web	2,66	1,33	0

D. Resolució de continguts tècnics i documentals propis d'Urbanisme, fins a 10 punts

d1). Estructuració i presentació de continguts tècnics i documentals

Es considerarà adequada quan:

- organitzi de manera clara els continguts tècnics, documentals i administratius propis de l'àmbit d'Urbanisme;
- resolgui correctament les pàgines de secció i les pàgines d'aterratge de serveis o tràmits;
- integri de forma entenedora documents, enllaços o altres recursos especialitzats.

d2). Claredat editorial i comprensibilitat ciutadana

Es considerarà adequada quan:

- proposi redacció clara i adequada dels literals del menú principal, títol de pàgina, entradeta, CTA's i títols dels blocs/paràgrafs que integrin les pàgines demanades a la proposta;
- faci entenedora per a la ciutadania informació complexa o especialitzada;
- simplifiqui el llenguatge sense perdre el rigor dels continguts.

d3). Resolució de serveis i tràmits i diferenciació entre contingut propi i extern

Es considerarà adequada quan:

- reflecteixi correctament la complexitat i el funcionament dels serveis i tràmits;
- diferenciï de manera clara el contingut propi del web del contingut extern especialitzat;
- orienti bé l'usuari cap als portals o aplicatius externs quan sigui necessari.

Quadre resum de puntuació – Apartat D

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
d1). Estructuració i presentació de continguts tècnics i documentals	3,34	1,67	0
d2). Claredat editorial i comprensibilitat ciutadana	3,33	1,67	0
d3). Resolució de serveis i tràmits i diferenciació entre contingut propi i extern	3,33	1,66	0

E. Llegibilitat, adaptació responsive i resolució SEO bàsica, fins a 10 punts

e1). Llegibilitat i jerarquia gràfica

Es considerarà adequada quan:

- presenti una jerarquia tipogràfica i informativa clara;
- faciliti la lectura i comprensió dels continguts principals;
- mantingui una presentació visual ordenada i clara.

e2). Adaptació responsive i resolució en mòbil

Es considerarà adequada quan:

- traslladi correctament a la versió mòbil els continguts i elements principals de la proposta;
- mantingui la coherència funcional i visual entre la versió d'escriptori i la versió mòbil;
- garanteixi una navegació clara i usable en dispositius mòbils.

e3). Resolució SEO bàsica

Es considerarà adequada quan:

- incorpori a la memòria justificativa una proposta bàsica de metadades i snippets SEO;
- presenti aquesta proposta de manera coherent amb els criteris corporatius aplicables;
- justifiqui breument les decisions adoptades en relació amb el posicionament bàsic de la pàgina inicial i d'una pàgina de detall.

Quadre resum de puntuació – Apartat E

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
e1). Llegibilitat i jerarquia gràfica	3,34	1,67	0
e2). Adaptació responsive i resolució en mòbil	3,33	1,67	0
e3). Resolució SEO bàsica	3,33	1,66	0

4.- Com ho puntuarem:

Per a la valoració dels paràmetres descrits de cada apartat A), B), C), D), E) anteriors, es tindrà en compte si la proposta compleix cap, un, dos o tres dels elements descriptius o aspectes de cadascun dels paràmetres detallats per a cada apartat. Per considerar que un aspecte està complert, caldrà que estigui explicat i resolt de manera clara, concreta, entenedora i aplicable al prototip del nou web municipal temàtic d'Urbanisme. També es tindrà en compte que la proposta sigui adequada i no es limiti a una explicació genèrica o poc desenvolupada.

Els 3 rangs de puntuació seran els següents:

- ❖ Alta, atorgant la màxima puntuació possible en l'apartat corresponent (P), a la proposta que compleixi els tres aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Mitjana, atorgant la meitat de la màxima puntuació en l'apartat corresponent (P/2) a la proposta que compleixi dos aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Insuficient, atorgant 0 punts, a la proposta que compleixi només un aspecte o no en compleixi cap.

S'entendrà que un aspecte es considera complert quan la proposta el desenvolupi de forma clara, concreta i aplicable al contracte.

La puntuació total del criteri serà la suma de les puntuacions obtingudes en tots els apartats, amb un màxim de 50 punts.

CRITERI 1.2. PROPOSTA METODOLÒGICA, FINS A 10 PUNTS.**1.- Objectiu del criteri:**

Valorar si la proposta explica correctament com s'organitza el servei, com es planifiquen i es fan el seguiment dels projectes, com es coordina amb l'Ajuntament i com incorpora mecanismes de qualitat, gestió d'incidències i millora contínua.

2.- Què haurà de presentar la licitadora

La licitadora haurà de presentar una proposta metodològica en format PDF, mida DIN A4, lletra Arial 11 i interlineat simple, en un document independent, amb una extensió recomanada màxima de 6 cares sense incloure portada ni índex. Aquesta limitació d'extensió té per objectiu que les propostes siguin clares, concretes i fàcils d'analitzar.

La proposta haurà de descriure, com a mínim:

- ✓ L'organització del servei i el seu funcionament per projectes i/o encàrrecs (fases, recursos assignats i terminis).
- ✓ El sistema de seguiment (calendaris, control de costos i eina de gestió accessible per a l'Ajuntament).
- ✓ Els mecanismes de coordinació, gestió d'incidències i millora contínua.

3.- Què valorarem

La valoració es basarà en el contingut de la proposta presentada, d'acord amb els apartats següents:

a) Organització, planificació i seguiment del servei, fins a 4 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi de manera clara les fases de treball, els recursos assignats i els terminis previstos;
- inclogui un sistema de seguiment del calendari i dels costos;
- prevegi una eina de planificació i gestió accessible per a l'Ajuntament.

b) Coordinació i funcionament operatiu, fins a 3 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi els rols i les responsabilitats dels perfils que prestaran el servei;
- estableixi sistemes de coordinació interna i de coordinació amb l'Ajuntament;
- concreti quins són els canals de comunicació previstos.

c) Qualitat del servei, incidències i millora contínua, fins a 3 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi un sistema de control de qualitat i seguiment del servei;
- incorpori protocols de gestió d'incidències i temps de resposta;
- prevegi mecanismes de millora contínua i de transferència de coneixement.

4.- Com ho puntuarem

Per a cada apartat a), b) i c), es tindrà en compte si la proposta compleix cap, un, dos o tres dels aspectes descrits en cada apartat. Per considerar que un aspecte està complert, caldrà que estigui explicat i resolt de manera clara, concreta, entenedora i aplicable a l'execució del servei objecte del contracte. També es tindrà en compte que la proposta sigui adequada i no es limiti a una explicació genèrica o poc desenvolupada.

Els 3 rangs de puntuació seran els següents:

- ❖ Alta, atorgant la màxima puntuació possible en l'apartat corresponent (P), a la proposta que compleixi els tres aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Mitjana, atorgant la meitat de la màxima puntuació en l'apartat corresponent (P/2) a la proposta que compleixi dos aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Insuficient, atorgant 0 punts, a la proposta que compleixi només un aspecte o no en compleixi cap.

S'entendrà que un aspecte es considera complert quan la proposta el desenvolupi de forma clara, concreta i aplicable al contracte.

En resum la puntuació s'adequarà al següent quadre de punts:

Apartats avaluables	Alta	Mitjana	Insuficient
Organització, planificació i seguiment	4	2	0
Coordinació i funcionament operatiu	3	1,5	0
Qualitat, incidències i millora contínua	3	1,5	0

La puntuació total del criteri serà la suma de les puntuacions obtingudes en tots els apartats, amb un màxim de 10 punts.

(20) Criteris avaluables automàticament, fins a 40 punts

CRITERI 1 AUTOMÀTIC: PER L'OFERTA ECONÒMICA, FINS A 25 PUNTS

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica no és superior al 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica.

CRITERI 2 AUTOMÀTIC: PER L'EXPERIÈNCIA TÈCNICA EN DRUPAL I INTEGRACIONS, FINS A 10 PUNTS

Es valorarà l'experiència acreditada dels perfils de responsable tècnic i de qualitat i programador/a web sènior adscrits a l'execució del contracte en el desenvolupament de webs en Drupal 10 o posterior i en integracions de sistemes o bases de dades de tercers.

L'experiència en Drupal es considera directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que els webs informatius de l'Ajuntament de Barcelona, i en particular els de l'ecosistema web de l'àrea, es desenvolupen majoritàriament amb el gestor de continguts Drupal, tal com s'explicita a la Guia de Comunicació Digital (<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/ca>). A més, conté La Guia tècnica de Drupal de desenvolupament d'aquests espais web en el gestor de continguts Drupal, en un flux de treball optimitzat, amb una infraestructura i una base de components i mòduls específicament preparats per a aquesta tecnologia.

2.1 Webs desenvolupades en tecnologia Drupal 10 o posterior, pels perfils de responsable tècnic i de qualitat i programador/a web sènior, adscrits al contracte, fins a 8 punts.

Es valoraran els webs desenvolupats en Drupal 10 o posterior en els quals hagin participat professionalment els perfils acreditats, sempre que compleixin, com a mínim, els requisits següents:

- estar publicats;
- correspondre a instal·lacions o desplegaments independents;
- tenir el front-end i el back-end desenvolupats en Drupal;
- ser responsives per a tots els dispositius o disposar de versió mòbil;
- incloure menú de navegació;
- disposar de més d'un idioma, sense traducció automàtica;
- incloure pàgines interiors més enllà de la home (sense tenir en compte les pàgines estructurals d'avís legal o política de privacitat, cookies, accessibilitat o similar).

Els 8 punts es distribuïran de la següent manera:

a) Experiència del responsable tècnic i de qualitat, fins a 4 punts

- De 1 a 4 webs acreditats: 1 punt
- De 5 a 9 webs acreditats: 2 punts
- 10 o més webs acreditats: 4 punts

b) Experiència del programador/a web sènior, fins a 4 punts

- De 1 a 4 webs acreditats: 1 punt
- De 5 a 9 webs acreditats: 2 punts
- 10 o més webs acreditats: 4 punts

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificats expedits per les organitzacions per a les quals s'hagin prestat els serveis. Els certificats hauran d'incloure, com a mínim:

- Les dades identificatives del contractant
- El nom del professional, indicant si correspon al perfil de responsable tècnic i de qualitat o programador/a web sènior.

- El perfil a desenvolupar en el contracte.
- La URL de cadascun dels webs.
- La captura en pdf, en dos idiomes, de la home i d'una pàgina interior, de cada web aportat.

Quan no es puguin obtenir els certificats indicats, de manera excepcional, també serà vàlida l'acreditació mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel professional corresponent, amb la informació mínima indicada anteriorment. L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar, abans de l'adjudicació, la documentació acreditativa suficient que permeti verificar l'experiència declarada.

No es valorarà l'experiència que no quedi degudament acreditada.

Justificació: La darrera versió disponible d'aquesta tecnologia és la 11. Per això, que els perfils professionals de responsable tècnic i de qualitat i programador/a web sènior tinguin experiència prèvia en el desenvolupament de webs programats en Drupal 10 o posterior garanteix la qualitat del servei en termes d'eficiència i eficàcia.

2.2. Integracions amb sistemes de tercers desenvolupades pels perfils de responsable tècnic i de qualitat i programador/a web sènior adscrits al contracte, fins a 2 punts.

Es valoraran les integracions desenvolupades a mida amb sistemes de tercers, APIs o webservices, publicades en webs desenvolupats en Drupal, en els quals hagin participat professionalment els perfils acreditats.

Els 2 punts es distribuïran de la següent manera:

a) Experiència del responsable tècnic i de qualitat, fins a 1 punt

- 1 o 2 integracions acreditades: 0,25 punts
- De 3 a 5 integracions acreditades: 0,50 punts
- Més de 5 integracions acreditades: 1 punt

b) Experiència del programador/a web sènior, fins a 1 punt

- 1 o 2 integracions acreditades: 0,25 punts
- De 3 a 5 integracions acreditades: 0,50 punts
- Més de 5 integracions acreditades: 1 punt

No es valorarà la configuració de mòduls preestablerts, com per exemple els mòduls facilitats pel propi Ajuntament o mòduls de YouTube, Vimeo, Spotify, etc.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificats expedits per les organitzacions per a les quals s'hagin prestat els serveis. Els certificats hauran d'incloure, com a mínim:

- Les dades identificatives de l'entitat contractant
- El nom del professional, indicant si correspon al perfil de responsable tècnic i de qualitat o programador/a web sènior.
- Descripció de cadascuna de les integracions aportades.

- La URL del domini del webservice o API que s'integra en cada cas.
- La URL del/s web/s que acreditin la/ les integracions.
- La captura de pantalla en pdf de la pàgina on es mostra cada integració.
- L'enllaç del repositori de codi de cadascuna de les integracions (GitLab, GitHub, Gitea o similar).
Si calen credencials per accedir a algun d'aquests entorns, també s'hauran de proporcionar.

De manera excepcional, quan no sigui possible obtenir el certificat, es podrà aportar una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel professional corresponent, amb la informació mínima indicada anteriorment. L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar, abans de l'adjudicació, la documentació acreditativa suficient que permeti verificar l'experiència declarada.

No es valorarà l'experiència que no quedi degudament acreditada.

Justificació: L'Ajuntament desenvolupa i manté els seus webs mitjançant connexions amb diverses APIs de tercers. Per aquest motiu, l'experiència prèvia en integracions personalitzades permet garantir una millor capacitat tècnica per assumir tasques de manteniment, actualització, integració, control de versions, desplegament i resolució d'incidències tècniques vinculades a aquests sistemes.

CRITERI 3 AUTOMÀTIC: PER L'ACREDITACIÓ D'EXPERIÈNCIA ADDICIONAL DELS PERFILS DE CAP DE PROJECTE I DE GESTOR DE CONTINGUTS MULTIMÈDIA (REDACCIÓ + INSERCIÓ), FINS A 5 PUNTS

Es valorarà l'experiència addicional, que excedeixi els requisits mínims establerts a la clàusula 5 del PPT acreditada pels perfils de cap de projecte i de gestor de continguts multimèdia (redacció + inserció), d'acord amb el següent escalat:

- Cap de projecte, fins a 3 punts.
 - Més de 7 anys d'experiència en les funcions descrites a la clàusula 5 del PPT: 3 punts
 - Més de 5 anys i fins a 7 anys d'experiència en les funcions descrites a la clàusula 5 del PPT: 1,5 punts
- Gestor de continguts multimèdia (redacció + inserció), fins a 2 punts
 - Més de 6 anys d'experiència en les funcions descrites a la clàusula 5 del PPT: 2 punts
 - Més de 4 anys i fins a 6 anys d'experiència en les funcions descrites a la clàusula 5 del PPT: 1 punt

Aquest criteri s'ha d'acreditar en el moment de presentació de l'oferta mitjançant la documentació justificativa que permeti la seva valoració (currículum vitae, certificats o documents acreditatius dels serveis prestats).

Justificació: Els perfils de cap de projecte i de gestor/a de continguts multimèdia tenen molta rellevància en l'execució del contracte, atès que són perfils clau per garantir la correcta planificació, coordinació i execució de les actuacions previstes, així com la qualitat dels continguts i la seva adequació als criteris corporatius.

(21) Criteris de desempat

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
2. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

CONCLUSIONS

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació de ***“Servei d'Oficina Tècnica de Comunicació Digital per al canal web, per a la conceptualització, el disseny, la programació, el manteniment de webs, i altres solucions web relacionades i aplicatius de servei, per al Departament de Comunicació de la Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic, la Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Obres i la Gerència d'Àrea d'Urbanisme i Habitatge”***, amb un pressupost base de licitació de **491.430,31** euros (IVA inclòs), amb el desglossament següent: **406.140,75** euros en concepte de pressupost net, i **85.289,56** euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.