

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència per a la contractació del servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de webs gestionades pel Departament de Comunicació.

Contracte reservat: *NO*

Lots: *No*

Índex

1. --ANTECEDENTS	3
2. --EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	5
3. --OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	6
4. --DIVISIÓ EN LOTS	7
5. --PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	7
6. --IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	10
7. --PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	11
8. --CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	11
9. --CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	13
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	27
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	27
12. GARANTIES	28
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	28
14. TERMINI DE GARANTIA	28
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	28
16. PAGAMENT DEL PREU	29
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	29
18. REVISIÓ DE PREUS	30
19. SUBCONTRACTACIÓ	30
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE	30
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	30
22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	32
23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT	32
24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS	32
25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	33

1. ANTECEDENTS

El context estratègic, funcional i tecnològic actuals, del projecte, es concreta amb els següents termes:

1.1.- Context web que gestiona el Departament de Comunicació

La Gerència d'Àrea està formada per Instituts, fundacions, direccions i departaments. En aquest plec només tractarem les webs que gestiona el Departament de Comunicació de la Gerència de Cultura, Educació i Cicles de Vida .

Estem parlant de webs de temàtiques transversals dins de l'Ajuntament com: Educació, Interculturalitat, Feminismes, Joventut, etc. D'altres de temàtiques específiques com: Soledat, Poble Gitano, Oficina Afers religiosos... Totes elles conformen el nostre ecosistema de webs.

Aquestes webs requereixen de renovacions, ampliacions i manteniment tècnic.

1.2.- Context corporatiu

L'Ajuntament de Barcelona manté oberts diversos canals digitals per difondre informació, prestar serveis i relacionar-se amb la ciutadania.

La Direcció de Comunicació Digital ha elaborat un pla estratègic que té com a objectiu principal reduir i racionalitzar el nombre de webs municipals que actualment estan en línia per millorar l'impacte comunicatiu i l'eficiència de les accions impulsades per l'Ajuntament de Barcelona des de tots els departaments d'àrees, districtes i organismes adscrits.

El Pla estratègic estableix uns objectius per al canal web que són els següents:

1. Desenvolupar webs temàtics de ciutat on estiguin tots els serveis i continguts d'un àmbit reconegut per la ciutadania.
2. Referenciar tots els webs corporatius al web de l'àrea municipal corresponent.
3. Agrupar tots els webs d'equipaments de cada tipus en webs paraigua que inclouen famílies semblants.
4. Integrar els continguts de webs de projectes i esdeveniments en webs estructurals un cop s'hagin acabat les campanyes o el seu període de vigència.
5. Arxivar i esborrar webs i continguts obsolets.

Per altra banda, s'han de complir els criteris de qualitat, normativa i de servei marcats per la Direcció de Comunicació Digital que es poden consultar seguint el següent enllaç:

<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital>

Segons aquests criteris, els àmbits de compliment per a les webs municipals s'apliquen en els següents àmbits:

Disseny Gràfic

Seguiment de la línia gràfica establerta per aconseguir un disseny homogeni i propi alineat amb els llibres d'estil de la Direcció de Comunicació que permet associar un determinat canal a l'Ajuntament de Barcelona, tenint en compte que cada canal web té unes particularitats i uns requisits concrets.

Disseny Responsiu

El contingut del web s'ha d'adaptar a les característiques de qualsevol pantalla o dispositiu d'accés. Ens els casos que determini l'Ajuntament de Barcelona s'aplicarà Mobile first.

Gestors de continguts

L'Ajuntament de Barcelona actualment desenvolupa webs amb el gestor de contingut (CMS - Content Management System), Drupal. S'ha establert un mínim de pautes en el desenvolupament de webs amb Drupal per garantir la consistència dels projectes i l'homogeneïtat dels desenvolupaments dins l'entorn www.barcelona.cat.

Es disposa d'uns mòduls i plug-ins transversals que poden fer servir tots els webs municipals, alguns dels quals serveixen per invocar informació procedent de bases de dades corporatives. Sempre que sigui tècnicament viable i adequat a les necessitats funcionals del projecte, es prioritzarà l'ús dels perfils i components corporatius existents abans de desenvolupar noves funcionalitats específiques.

Accessibilitat

Els webs de l'Ajuntament de Barcelona han de complir els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea que estan recollits al Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic (WCAG 2.1. <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>). Aquesta llei afecta també els webs municipals i aplicacions mòbils finançats per l'Administració pública.

Aspectes jurídics

En el desenvolupament d'un projecte digital s'han de preveure els requisits establerts en un ampli conjunt de normes estatals, autonòmiques i locals que regulen l'Administració electrònica, la transparència administrativa, la reutilització de la informació del sector públic, la propietat intel·lectual o la protecció de les dades personals. Tots els webs han d'incorporar el seu avís legal.

Actualització tecnològica

És imprescindible l'actualització tecnològica de les versions del software emprat en el desenvolupament dels webs, així com el funcionament correcte dels elements interactius.

Xifratge dels webs (HTTPS)

El web ha d'estar correctament desenvolupat sota protocol HTTPS perquè els navegadors els mostrin com a webs segurs. Cal seguir les pautes de xifratge establertes que determini en cada moment el Departament de Seguretat de la Direcció de Qualitat i Seguretat de Barcelona Innovació i Tecnologia.

Posicionament als cercadors

Cada web s'ha de posicionar en cercadors amb un treball de metadades fet de manera personalitzada, treballant cada pàgina i en cadascun dels idiomes del web. Al mateix

temps, s'han de seguir les indicacions corporatives tant a la part de programació com a la de contingut.

Els webs que gestiona el Departament de Comunicació que són objecte d'aquest contracte estan desenvolupats en Drupal 10 o superior. Durant la vigència del contracte, i d'acord amb l'estratègia tecnològica municipal i els calendaris que estableixi l'Ajuntament de Barcelona, es podran dur a terme les actuacions necessàries per a l'actualització dels webs a Drupal 11. En els casos de webs que no estiguin desenvolupats amb Drupal, l'Ajuntament de Barcelona determinarà les actuacions específiques per a cada cas particular. L'Ajuntament de Barcelona actualment aposta per Drupal 11 o superior i tots els nous webs, a no ser que es decideixi el contrari per a casos específics, s'hauran de desenvolupar seguint les directrius marcades per la Direcció de Canals Digitals i Barcelona Innovació i Tecnologia. Es disposa de *profiles*, mòduls i *widgets* corporatius que faciliten el desenvolupament i la integració amb les bases de dades corporatives.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Les necessitats detectades responen a la finalitat de donar compliment als compromisos adoptats en el Pla Estratègic de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona que contempla la prestació d'un servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de webs i, per aquest motiu, cal disposar del personal i els recursos adequats necessaris per prestar el servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adequats per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, i alhora fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys i amb possibilitat de prorrogar el contracte fins a 2 anys més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en conceptualització, disseny, programació i manteniment de webs.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és el servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de les webs gestionades pel Departament de Comunicació de la Gerència de Cultura, Educació i Cicles de Vida, que de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques següents:

- Anàlisi de les webs existents que gestiona el Departament de Comunicació i auditoria de les mateixes per racionalitzar l'ecosistema digital.
- Creació de nous webs relacionades especialment amb les temàtiques de la Gerència.
- Actualització i manteniment tècnic dels webs per garantir el seu bon funcionament.
- Traspàs, millora i evolutius dels webs en Drupal 10 a versions actualitzades.
- Manteniment davant qualsevol incidència tècnica.

La relació de webs gestionats en l'actualitat pel Departament de Comunicació és la que figura en l'annex 1 del PPT. Aquest llistat, és orientatiu i pot variar durant la vigència del contracte, bé per canvi en el nombre de webs, bé per canvis en la temàtica de les mateixes o canvis dins l'organització municipal.

Es preveu un contracte de serveis per procediment **obert harmonitzat**.

CPV :

72000000-5: Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport

72413000-8: Serveis de disseny de llocs web WWW

72212224-5: Serveis de desenvolupament de programari d'edició de pàgines web.

72267100-0: Manteniment de programari de tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC).

4. DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 LCSP, que es considera tècnicament més òptim, tant a nivell de recursos com de coordinació de l'execució, la impossibilitat de no dividir el contracte en lots pels aspectes concrets següents:

- La divisió en lots incrementaria el número d'hores de coordinació donat que els webs a tractar pertanyen a diferents àmbits amb continguts diferenciats. La proposta actual facilita aquesta coordinació amb una sola empresa.
- A nivell d'encàrrecs es considera rellevant poder treballar amb una única empresa i de manera transversal.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 242.382,60 euros, amb el desglossament següent:

- El pressupost net de 200.316,20 euros.
- IVA de 42.066,40 euros, amb un tipus del 21%.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les licitadores.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	177.016,35€
<ul style="list-style-type: none"> Cap de Projecte Tècnic Salari Base: 24.375,00€ Seguretat Social (33%): 8.043,75€ 	32.418,75€
<ul style="list-style-type: none"> Dissenyador Web Salari Base: 37.774,00€ Seguretat Social (33%): 12.465,42€ 	50.239,42€
<ul style="list-style-type: none"> Programador Web Sènior Salari Base: 35.560,00€ Seguretat Social (33%): 11.734,80€ 	47.294,80€
<ul style="list-style-type: none"> Programador Web Junior Salari Base: 35.386,00€ Seguretat Social (33%): 11.677,38€ 	47.063,38€
Maquinari i programari <i>Clàusula 5 PPT</i>	3.540,30 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	180.556,65 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura (3,68%)	6.654,75 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6.654,75 €
BENEFICI INDUSTRIAL SOBRE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	IMPORT
Benefici industrial (7%)	13.104,80 €
TOTAL DE COSTOS (DIRECTES, INDIRECTES I BENEFICI INDUSTRIAL)	200.316,20 €

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública ([Codi conveni núm.: 99001355011983](#)). Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan els imports aplicats siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Pel que fa a l'estimació dels costos salarials, aquests han estat calculats prenent com a base les condicions de mercat ja que els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són considerablement superiors als establerts en el conveni col·lectiu indicat, així com en base al coneixement propi basat en l'experiència i als preus de mercat extrets de la "[Guia Hays del Mercado Laboral 2026](#)" a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals, segons s'especifica a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques (PPT) i de la jornada de treball establerta al conveni col·lectiu indicat, que és de 1800 hores a l'any:

Perfil professional	Categoria segons conveni (Àrea 3)	Retribució anual segons conveni	Retribució anual	Nombre hores anuals	*Preu hora	Nombre hores total contracte	Cost salarial contracte
Cap de Projecte Tècnic <i>IT project manager</i>	<i>Grup A Nivell 1</i>	31.831,50	67.500,00	1.800,00	37,50	650	24.375,00
Dissenyador Web <i>UI designer</i>	<i>Grup C Nivell 1</i>	27.373,92	40.000,00	1.800,00	22,22	1.700	37.774,40
Programador Web Sènior <i>Front End - Developer</i>	<i>Grup C Nivell 1</i>	29.276,04	64.000,00	1.800,00	35,56	1.000	35.560,00
Programador Web Junior <i>Front End - Developer</i>	<i>Grup C Nivell 2</i>	27.373,92	49.000,00	1.800,00	27,22	1.300	35.386,00

Per obtenir el total d'hores anuals previstes indicades al quadre anterior, s'ha tingut en compte una estimació d'hores corresponents a:

- Creació de 2 webs anuals d'alta complexitat i 1 de complexitat mitjana (Aprox. 1250 hores/any)
- Creació de 6 webs anuals de baixa complexitat (Aprox. 750 hores/any)
- Manteniment evolutiu anual i actualització de Drupal 10 o superior dels webs que gestiona el Departament de Comunicació especificats a l'annex 1 del PPT. (Aprox. 325 hores/any)

Per a l'estimació real dels costos salarials s'ha estimat un 33% de cost de seguretat social a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost una millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa de maquinari i programari per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

*El preu hora de la taula de perfils professionals només inclou els costos salarials. A títol merament informatiu per a les empreses licitadores, es detalla el preu/hora estimat de cada perfil professional, incloent-hi els costos salarials, les cotitzacions a la Seguretat Social, les despeses generals d'estructura, els costos de maquinari i programari, així com el benefici industrial:

Perfil professional	Preu hora
Cap de Projecte Tècnic	55,13 €
Dissenyador Web	32,67 €

Programador Web Sènior	52,27 €
Programador Web Junior	40,01 €

El desglossament d'hores de dedicació indicat en aquest apartat té un caràcter merament orientatiu i respon a una estimació raonable basada en les tasques descrites al Plec de prescripcions tècniques. Aquesta distribució pot variar durant l'execució del contracte en funció de les necessitats del servei i de la planificació de les accions i campanyes de comunicació, sense que això comporti cap alteració del volum total d'hores previstes ni de l'objecte del contracte.

5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 440.695,64 euros. Els conceptes que inclou son:

	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions	SUMA
Total	200.316,20	200.316,20	40.063,24	440.695,64

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22610	92521	0800	100.158,10	21%	21.033,20	121.191,30
2028	22610	92521	0800	100.158,10	21%	21.033,20	121.191,30
				200.316,20		42.066,40	242.382,60

Els imports anuals s'han calculat amb un inici del contracte previst a data 1/1/2027 i per tant, en cas d'un inici posterior del contracte els imports anuals s'hauran de redistribuir en proporció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, es sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment **obert** subjecte a regulació harmonitzada.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Per aquest motiu, en data 20.07.2026 es va remetre l'anunci d'informació prèvia l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/502815-2026>

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

1. Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

2. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigiran els criteris de solvència següents, solvència els criteris de la qual es considera que no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 200.000 euros.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica indicada per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000 euros.

Justificació: Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació a les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment, les encarregades del control de qualitat.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

- D'acord amb l'article 90.1b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat haurien de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals que es detalla en el punt 4.1 del PPT:

- **Cap de projecte tècnic**

- Grau universitari a nivell tècnic.
- Curs específic de Gestió de projectes i/o director d'equips
- Curs de Dret Digital i Societat de la Informació i/o seguretat TIC

- **Programador web Sènior:**

- Amb curs d'especialització en llenguatges de programació Drupal 9 o superior: mínim de 60 hores de formació.
- Experiència mínima de programació en Drupal 9 o superior: 4 anys en lloc similar.

Justificació: Atès la naturalesa de les prestacions objecte del contracte resulta necessari que el personal adscrit acrediti una formació i experiència suficients en l'entorn Drupal i en les tecnologies relacionades. Aquest requisit es considera imprescindible per garantir l'execució correcta de les tasques contractades amb el grau d'autonomia, solvència tècnica i fiabilitat exigides.

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la titulació mitjançant la presentació del títol corresponent, o bé el certificat de pagament del mateix, o alternativament el corresponent justificant electrònic obtingut a través de la [Carpeta Ciutadana](#).

S'haurà de presentar el llistat que figura a **l'annex 1** que ha d'incloure necessàriament nom i cognoms, i llistat de la formació realitzada amb el total d'hores de cada acció formativa. Aquest llistat haurà d'incloure les 60 hores formatives mínimes requerides.

Per acreditar la formació i l'experiència en Drupal dels programadors web, l'empresa proposada com adjudicatària haurà de presentar els certificats acreditatius de la formació realitzada i el currículum vitae de les persones adscrites al contracte.

En relació amb els cursos exigits per al perfil de cap de projecte tècnic, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar-ne la realització mitjançant la presentació dels certificats acreditatius corresponents.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

A. Criteris avaluable mitjançant judici de valor	Puntuació
1. Prototip navegable del nou web municipal temàtic de Cicles de Vida.	50 punts
2. Proposta metodològica relativa al model d'organització, planificació, seguiment i execució del servei. (Clàusules 6,7,8 del PPT)	10 punts
Total	60 punts
B. Criteris Automàtics	Puntuació
1. Oferta econòmica	20 punts
2. Per la millora en el temps de resposta a incidències (Clàusula 7.3 del PPT)	10 punts
3. Per la millora en el temps d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes (Clàusula 7.3 del PPT)	10 punts
Total	40 punts
Total puntuació	100 punts

A. Criteris de judici de valor. Puntuació total: 60 punts.

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor tenen una puntuació màxima de 60 punts sobre el total de 100 punts dels criteris d'adjudicació.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total, segons indica la [Instrucció municipal d'aplicació de la LCSP publicada en la Gasetta municipal de 16 de març de 2018](#). Atesa la naturalesa del contracte es considera necessari que els criteris avaluables mitjançant judici de valor tinguin un pes majoritari en la valoració de les ofertes presentades. Implementar i dissenyar un prototip navegable d'un portal web de la Gerència, juntament amb una proposta metodològica relativa al model d'organització, planificació, seguiment i execució del servei són elements determinants per garantir una solució digital coherent, funcional i alineada amb els estàndards de qualitat exigits per l'Ajuntament de Barcelona. Per aquest motiu, s'atorga un total de 60 punts als criteris sotmesos a judici de valor, atès que aquests permeten valorar de manera més adequada els aspectes qualitatius que resulten determinants per al correcte desenvolupament del contracte i que requereixen una valoració tècnica basada en el contingut i la qualitat de les propostes presentades.

Per superar aquesta fase, les empreses licitadores hauran d'obtenir una puntuació mínima de 36 punts sobre 60. Les licitadores que no arribin a aquesta puntuació quedaran excloses del procediment. Aquest llindar es justifica perquè la proposta objecte de valoració inclou elements que condicionen de manera directa la qualitat de la futura solució dels webs que gestiona el Departament de Comunicació, especialment pel que fa a l'estructuració i presentació dels continguts, la navegació, l'experiència d'usuari, l'accessibilitat i la integració de nous portals dins de l'ecosistema web de l'Ajuntament de Barcelona. Una puntuació inferior a 36 punts evidenciaria mancances rellevants en aquests àmbits i no permetria garantir que la proposta assoleix els nivells mínims de qualitat requerits per a la correcta execució del contracte.

Els criteris sotmesos a judici de valor, en què cal fer una valoració d'un prototip navegable i d'una proposta metodològica, impliquen fer propostes de disseny, arquitectura de la informació, experiència d'usuari, usabilitat, integració en l'ecosistema digital municipal i adequació als criteris corporatius del canal web.

Aquests aspectes requereixen una valoració tècnica basada en el contingut i la qualitat de les propostes presentades. Per aquest motiu, la seva avaluació es durà a terme mitjançant un comitè d'experts amb coneixement específic en l'àmbit del disseny i desenvolupament web, amb la finalitat de garantir una valoració tècnica rigorosa, coherent i ajustada a la naturalesa del contracte.

Format de presentació:

La proposta sotmesa a judici de valor s'haurà de presentar mitjançant dues propostes diferenciades, que corresponen als criteris 1 i 2. La proposta del criteri 1 inclourà tres elements: el prototip navegable, un document amb les captures del prototip i una memòria justificativa. En el criteri 2 inclourà una memòria justificativa de la proposta metodològica.

CRITERI 1 PROTOTIP NAVEGABLE DEL NOU WEB MUNICIPAL TEMÀTIC DE CICLES DE VIDA, FINS A 50 PUNTS.

1.- Elements que integren la proposta.

L'empresa licitadora haurà de presentar un prototip navegable amb disseny del nou web municipal temàtic de Cicles de Vida (Infància, Joventut i Gent Gran), que permeti valorar la proposta visual, estructural i funcional del futur portal, d'acord amb l'estratègia digital municipal, els criteris corporatius vigents per al canal web reflectits a la Guia de Comunicació Digital de l'Ajuntament i els requeriments del contracte.

Aquesta proposta estarà formada per:

- 1.1 El prototip navegable**, que s'haurà de presentar mitjançant un enllaç url.
- 1.2 Memòria justificativa** complementària, amb una extensió màxima de 5 pàgines.
- 1.3 Document amb les captures** del prototip navegable del punt 1.1.

Els elements **1.1 i 1.2** formen part de la mateixa proposta i es valoraran conjuntament. La funció del document **1.3** donarà suport en el cas que hi hagi una incidència en l'enllaç URL i servirà per controlar que no s'hagi modificat el prototip una vegada hagi finalitzat el període de presentació de l'oferta.

1.1 El prototip navegable i amb disseny haurà de reflectir, com a mínim, els continguts següents:

- a) Estructura general i navegació
 - Proposta d'arquitectura bàsica de la informació del portal.
 - Estructura de navegació principal.
 - Organització de les seccions i relació entre pàgines principals i de detall.
- b) Pantalles mínimes en versió escriptori
 - Pàgina inicial.
 - Pàgina distribuïdora d'una secció.
 - Pàgina de detall de contingut.
 - Pàgina d'aterratge d'un servei o tràmit.
- c) Versions mòbils mínimes
 - Pàgina inicial.
 - Pàgina distribuïdora d'una secció.
 - Pàgina de detall de contingut.
 - Pàgina d'aterratge d'un servei o tràmit.
- d) Resolució funcional dels continguts, com a mínim de:
 - Menús i navegació.
 - Accessos destacats.
 - Llistats de continguts.

- Pàgines de detall.
- Documents descarregables o continguts documentals.
- Elements de contacte o accés a tràmits, si escau.

e) Sistema visual mínim, que inclogui:

- Paleta cromàtica.
- Jerarquia tipogràfica.
- Components bàsics d'interfície.
- Criteris generals de composició i consistència visual.

La proposta haurà de reflectir criteris generals de claredat, llegibilitat, coherència visual, facilitat de navegació i adaptació a dispositius mòbils, així com una orientació als principis d'accessibilitat aplicables als webs municipals.

Així mateix, la proposta haurà de tenir en compte que el nou web forma part de l'ecosistema digital municipal i de l'ecosistema digital específic de les webs gestionades pel Departament de Comunicació especificats a l'annex 1 del PPT. En aquest sentit, s'haurà d'evitar la duplicació de continguts ja disponibles en altres portals o aplicatius corporatius. **El nou web de Cicles de Vida serà el resultat de la integració de les actuals pàgines web municipals d'infància, joventut, gent gran.** En aquest sentit, el nou web no s'ha de configurar com només un distribuïdor de continguts independents, sinó com un espai únic i coherent que articuli aquestes temàtiques de manera integrada, garantint la consistència estructural, funcional i de continguts. L'empresa licitadora podrà proposar nous continguts, diferenciats dels actualment existents, sempre que siguin necessaris per donar compliment als requeriments del contracte i contribueixin a millorar la comprensió, l'accessibilitat i l'ús dels serveis per part de la ciutadania.

1.2 La memòria justificativa, amb una extensió màxima de 5 pàgines, haurà d'explicar els criteris generals i les decisions adoptades en relació amb l'arquitectura de la informació, la navegació, la resolució dels continguts, l'accessibilitat, la usabilitat i la integració en l'ecosistema digital municipal.

El contingut d'aquesta memòria forma part de la proposta tècnica i serà tingut en compte en la valoració dels diferents apartats del criteri.

1.3. Document amb les captures del prototip navegable del punt **1.1.** on s'incloguin les captures de pantalla amb tots els elements a avaluar. **Els elements no inclosos al document però existents al prototip no seran tinguts en compte a l'avaluació.**

2.- Objectiu del criteri:

L'objectiu d'aquest criteri és valorar la qualitat, coherència i adequació del prototip navegable i amb disseny del nou web de Cicles de Vida, en relació amb les necessitats funcionals del contracte i amb el marc corporatiu del canal web municipal.

En concret, es pretén avaluar la capacitat de la proposta per:

- definir una arquitectura de la informació clara i adequada de les temàtiques, d'infància, joventut, gent gran;
- estructurar i presentar els continguts de manera entenedora;

- garantir una experiència d'usuari funcional, accessible i orientada a les necessitats de la ciutadania;
- integrar-se adequadament dins de l'ecosistema digital municipal, evitant la duplicació de continguts i establint una relació coherent amb altres portals o aplicacions corporatives;
- aplicar els criteris corporatius vigents en matèria de disseny, comunicació digital i qualitat del canal web.

3.- Condicions de presentació de la proposta:

La licitadora haurà de presentar una proposta del prototip navegable i amb disseny del nou web de Cicles de Vida, mitjançant un prototip navegable, que permeti avaluar la proposta estructural, funcional i visual del portal.

El lliurament del prototip navegable s'efectuarà mitjançant un enllaç d'accés al prototip, preferentment en **Figma** o eina equivalent, i un document PDF amb l'exportació de les pantalles presentades.

L'empresa licitadora haurà d'indicar clarament l'URL o les instruccions d'accés al prototip. En cas que no sigui possible accedir al prototip en línia, s'haurà d'aportar un arxiu navegable o una presentació interactiva en format PDF o PowerPoint (Document 1.3). En cas de discrepància entre el prototip accessible mitjançant l'enllaç i el document PDF presentat, prevaldrà el document PDF incorporat a l'oferta. Si amb el document aportat per l'empresa licitadora no es possible avaluar totalment les funcionalitats d'algun dels apartats, es puntuarà amb un **Insuficient**.

El prototip haurà d'anar acompanyat d'una memòria justificativa de màxim 5 pàgines, en què s'expliquin els criteris generals i les decisions adoptades en relació amb l'arquitectura de la informació, la navegació, la resolució dels continguts, l'accessibilitat, la usabilitat i la integració en l'ecosistema digital municipal (Memòria justificativa 1.2). El contingut que excedeixi d'aquesta extensió no es tindrà en consideració i no serà puntuat. Tampoc seran puntuades les propostes que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica.

4.- Criteris de valoració:

La valoració de la proposta es farà sobre el conjunt de la proposta presentada (prototip navegable i memòria justificativa), considerant tant la qualitat de la solució proposada com la justificació de les decisions adoptades. I en base als apartats següents:

A. Arquitectura de la informació i estructura de navegació, fins a 12 punts

a1). Claredat i jerarquia de l'arquitectura de la informació

Es considerarà adequada quan:

- organitzi els continguts en una estructura clara, jerarquitzada i comprensible;

- defineixi unes seccions principals coherents amb la naturalesa d'un web municipal temàtic de Cicles de Vida;
- estableixi una relació clara entre la pàgina inicial, les pàgines distribuïdores, les pàgines de detall i les pàgines d'aterratge de serveis o tràmits.

a2). Coherència de la navegació

Es considerarà coherent quan:

- presenti un menú principal clar i ben estructurat;
- mantingui una lògica coherent entre els accessos principals i els accessos interns o contextuals de cada secció o pàgina;
- faciliti la localització de la informació rellevant i l'orientació general de l'usuari dins del portal.

a3). Delimitació de continguts i relació amb l'ecosistema municipal

Es considerarà adequada quan:

- delimiti correctament quins continguts han de formar part del nou web i quins s'han de resoldre mitjançant altres portals o aplicatius corporatius;
- resolgui de manera clara la vinculació funcional amb altres espais especialitzats de l'ecosistema municipal;
- eviti la duplicació de continguts i contextualitzi adequadament els accessos a recursos externs relacionats.

Quadre resum de puntuació – Apartat A

Apartats avaluables	Alta	Mitjana-alta	Mitjana	Insuficient
a1). Claredat i jerarquia de l'arquitectura de la informació	4,00	3,00	2,00	0
a2). Coherència de la navegació	4,00	3,00	2,00	0
a3). Delimitació de continguts i relació amb l'ecosistema municipal	4,00	3,00	2,00	0

B. Usabilitat i experiència d'usuari, fins a 10 punts

b1). Facilitat d'ús i intuïtivitat del prototip

Es considerarà adequada quan:

- els recorreguts principals siguin intuïtius i fàcils de seguir;
- les accions principals i els accessos destacats siguin fàcilment identificables;
- la proposta permeti entendre amb facilitat com s'ha d'utilitzar el portal.

b2). Orientació a tasques i necessitats de la ciutadania

Es considerarà adequada quan:

- prioritzí les necessitats habituals de consulta, orientació o accés a serveis de la ciutadania;
- faciliti l'accés a continguts, tràmits, serveis o documents rellevants;
- presenti els continguts i recorreguts amb una lògica funcional orientada a l'ús real del portal.

b3). Coherència funcional entre pàgines i orientació entre continguts interns i externs

Es considerarà adequada quan:

- les diferents pàgines presentades tinguin una funció clara i coherent dins del conjunt del portal;
- els elements d'orientació, els *Call-To-Action* i els accessos contextuais estiguin ben resolt;
- la proposta orienti correctament la ciutadania entre continguts propis del web i continguts o serveis externs vinculats.

Quadre resum de puntuació – Apartat B

Apartats avaluable	Alta	Mitjana-alta	Mitjana	Insuficient
b1). Facilitat d'ús i intuïtivitat del prototip	3,34	2,50	1,67	0
b2). Orientació a tasques i necessitats de la ciutadania	3,33	2,50	1,67	0
b3). Coherència funcional entre pàgines i orientació entre continguts interns i externs	3,33	2,50	1,66	0

C. Qualitat visual, coherència institucional i adequació al marc corporatiu del canal web, fins a 8 punts

c1). Qualitat visual

Es considerarà adequada quan:

- hi hagi consistència del sistema visual i dels components;
- defineixi una jerarquia visual clara en la proposta gràfica;
- tingui coherència visual entre pantalles.

c2). Coherència institucional

Es considerarà adequada quan:

- s'ajusti al context d'un portal municipal;
- mantingui un to i estil institucional;
- prioritzí la claredat informativa i la funcionalitat pròpies d'un portal municipal.

c3). Adequació al marc corporatiu del canal web

Es considerarà adequada quan:

- integri els criteris de la Guia de Comunicació Digital;
- respecti els estàndards del canal web municipal;
- sigui coherent amb el model corporatiu existent.

Apartats avaluable	Alta	Mitjana-alta	Mitjana	Insuficient
c1). Qualitat visual	2,67	2,00	1,34	0
c2). Coherència institucional	2,67	2,00	1,33	0
c3). Adequació al marc corporatiu del canal web	2,66	2,00	1,33	0

D. Resolució de continguts tècnics i documentals propis de les temàtiques de Cicles de Vida, fins a 10 punts

d1). Estructuració i presentació de continguts tècnics i documentals

Es considerarà adequada quan:

- organitzi de manera clara els continguts tècnics, documentals i administratius propis de les temàtiques de Cicles de Vida;
- resolgui correctament les pàgines de secció i les pàgines d'aterratge de serveis o tràmits;
- integri de forma entenedora documents, enllaços o altres recursos especialitzats.

d2). Claredat editorial i comprensibilitat ciutadana

Es considerarà adequada quan:

- proposi redacció clara i adequada dels literals del menú principal, títol de pàgina, entradeta, CTA's i títols dels blocs/paràgrafs que integrin les pàgines demanades a la proposta;
- faci entenedora per a la ciutadania informació complexa o especialitzada;
- simplifiqui el llenguatge sense perdre el rigor dels continguts.

d3). Resolució de serveis i tràmits i diferenciació entre contingut propi i extern

Es considerarà adequada quan:

- reflecteixi correctament la complexitat i el funcionament dels serveis i tràmits;
- diferenciï de manera clara el contingut propi del web del contingut extern especialitzat;
- orienti bé l'usuari cap als portals o aplicatius externs quan sigui necessari.

Quadre resum de puntuació – Apartat D

Apartats avaluables	Alta	Mitjana-alta	Mitjana	Insuficient
d1). Estructuració i presentació de continguts tècnics i documentals	3,34	2,50	1,67	0
d2). Claredat editorial i comprensibilitat ciutadana	3,33	2,50	1,67	0
d3). Resolució de serveis i tràmits i diferenciació entre contingut propi i extern	3,33	2,50	1,66	0

E. Llegibilitat, adaptació responsive i resolució SEO bàsica, fins a 10 punts

e1). Llegibilitat i jerarquia gràfica

Es considerarà adequada quan:

- presenti una jerarquia tipogràfica i informativa clara;
- faciliti la lectura i comprensió dels continguts principals;
- mantingui una presentació visual ordenada i clara.

e2). Adaptació responsive i resolució en mòbil

Es considerarà adequada quan:

- traslladi correctament a la versió mòbil els continguts i elements principals de la proposta;
- mantingui la coherència funcional i visual entre la versió d'escriptori i la versió mòbil;
- garanteixi una navegació clara i usable en dispositius mòbils.

e3). Resolució SEO bàsica

Es considerarà adequada quan:

- incorpori a la memòria justificativa una proposta bàsica de metadades i *snippets* SEO;
- presenti aquesta proposta de manera coherent amb els criteris corporatius aplicables;
- justifiqui breument les decisions adoptades en relació amb el posicionament bàsic de la pàgina inicial i d'una pàgina de detall.

Quadre resum de puntuació – Apartat E

Apartats avaluables	Alta	Mitjana-alta	Mitjana	Insuficient
---------------------	------	--------------	---------	-------------

e1). Llegibilitat i jerarquia gràfica	3,34	2,50	1,67	0
e2). Adaptació responsive i resolució en mòbil	3,33	2,50	1,67	0
e3). Resolució SEO bàsica	3,33	2,50	1,66	0

5.- Criteris de puntuació del prototip:

Per a la valoració dels paràmetres descrits de cada apartat A), B), C), D), E) anteriors, es tindrà en compte si la proposta compleix amb cap, un, dos o tres dels elements descriptius o aspectes de cadascun dels paràmetres detallats per a cada apartat.

Els 4 rangs de puntuació seran els següents:

- ❖ Alta, atorgant la màxima puntuació possible en l'apartat corresponent (P), a la proposta que es desenvolupi donant compliment als tres aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Mitjà-alt, atorgant el 75% de la puntuació màxima: (0,75P) a la proposta que es desenvolupi donant compliment a dos aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Mitjà, atorgant la meitat de la màxima puntuació en l'apartat corresponent (P/2) a la proposta que es desenvolupi donant compliment a un aspecte descriptiu del paràmetre.
- ❖ Insuficient, atorgant 0 punts, a la proposta que no incorpori cap dels aspectes descriptius del paràmetre d'avaluació corresponent.

La puntuació total del criteri serà la suma de les puntuacions obtingudes en tots els apartats, amb un màxim de 50 punts.

Si es comprova que el prototip navegable ha estat modificat o manipulat un cop acabat el termini de presentació d'ofertes, incloent-hi petites correccions ortogràfiques, aquesta circumstància comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment.

CRITERI 2. PROPOSTA METODOLÒGICA, FINS A 10 PUNTS. (CLÀUSULES 6, 7,8 PPT)

L'empresa licitadora ha de descriure el model de prestació del servei i la seva adequació al contracte: l'organització del servei, la planificació i el seguiment dels projectes i encàrrecs, la coordinació amb l'Ajuntament, els mecanismes de qualitat, la gestió d'incidències i suport, la documentació, la transferència de coneixement i l'orientació a la millora contínua. L'extensió màxima d'aquesta memòria serà de 6 pàgines.

1.- Objectiu del criteri:

Valorar si la proposta explica correctament com s'organitza el servei, com es planifiquen i es fan el seguiment dels projectes, com es coordina amb l'Ajuntament i com incorpora mecanismes de qualitat, gestió d'incidències i millora contínua.

2.- Què haurà de presentar la licitadora

La licitadora haurà de presentar una proposta metodològica en format PDF, mida DIN A4, lletra Arial 11 i interlineat simple, en un document independent, amb una extensió màxima de 6 pàgines. Aquesta limitació d'extensió té per objectiu que les propostes siguin clares, concretes i fàcils d'analitzar.

La proposta haurà de descriure, com a mínim:

- ✓ L'organització del servei i el seu funcionament per projectes i/o encàrrecs (fases, recursos assignats i terminis).
- ✓ El sistema de seguiment (calendaris, control de costos i eina de gestió accessible per a l'Ajuntament).
- ✓ Els mecanismes de coordinació, gestió d'incidències i millora contínua.

3.- Criteris de valoració de la proposta

La valoració es basarà en el contingut de la proposta presentada, d'acord amb els apartats següents:

a) Organització, planificació i seguiment del servei, fins a 4 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi de manera clara les fases de treball, els recursos assignats i els terminis previstos;
- inclogui un sistema de seguiment del calendari i dels costos;
- prevegi una eina de planificació i gestió accessible per a l'Ajuntament.

b) Coordinació i funcionament operatiu, fins a 3 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi els rols i les responsabilitats dels perfils que prestaran el servei;
- estableixi sistemes de coordinació interna i de coordinació amb l'Ajuntament;
- concreti quins són els canals de comunicació previstos.

c) Qualitat del servei, incidències i millora contínua, fins a 3 punts.

Es considerarà adequada quan:

- defineixi un sistema de control de qualitat i seguiment del servei;
- incorpori protocols de gestió d'incidències i temps de resposta;
- prevegi mecanismes de millora contínua i de transferència de coneixement.

4.- Puntuació de la proposta metodològica

Per a cada apartat a), b) i c), es tindrà en compte si la proposta compleix amb cap, un, dos o tres dels aspectes descrits en cada apartat.

Els 4 rangs de puntuació seran els següents:

- ❖ Alta, atorgant la màxima puntuació possible en l'apartat corresponent (P), a la proposta que doni compliment als tres aspectes descrits.
- ❖ Mitjà-alt, atorgant el 75% de la puntuació màxima: (0,75P) a la proposta que doni compliment a dos aspectes descriptius del paràmetre.
- ❖ Mitjà, atorgant la meitat de la màxima puntuació en l'apartat corresponent (P/2) a la proposta que doni compliment a un aspecte descriptiu del paràmetre
- ❖ Insuficient, atorgant 0 punts, a la proposta que no incorpori cap dels aspectes descrits de l'apartat corresponent.

S'entendrà que un aspecte es considera complert quan la proposta el desenvolupi de forma clara, concreta i aplicable al contracte.

En resum la puntuació s'adequarà al següent quadre de punts:

Apartats avaluable	Alta	Mitjana-Alta	Mitjana	Insuficient
Organització, planificació i seguiment	4	3	2	0
Coordinació i funcionament operatiu	3	2,25	1,5	0
Qualitat, incidències i millora contínua	3	2,25	1,5	0

La puntuació total del criteri serà la suma de les puntuacions obtingudes en tots els apartats, amb un màxim de 10 punts.

B. Criteris automàtics. Puntuació total **40 punts**.

1. **Oferta econòmica**, fins a 20 punts:

Mesura social. -

D'acord amb allò previst al 9.4 de la Instrucció per l'aplicació de la Llei 9/2017, instrucció aprovada per decret de la Comissió de Govern del 15 de març, la puntuació del preu no supera el 35% de la puntuació total.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

2. **Per la millora en el temps de resposta a incidències (Clàusula 7.3 del PPT), fins a 10 punts**

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per incidències urgents és de 8 hores i per incidències no urgents, de 60 hores. Es valorarà fins a 10 punts la millora en el temps de resposta per aquestes incidències segons el següent desglossament:

Tipus incidència	Temps de resposta màxim segons PPT	Puntuació màxima a obtenir
Incidència urgent	8 hores (480 minuts)	6
Incidència no urgent	60 hores (3.600 minuts)	4

La puntuació es determinarà aplicant la fórmula següent:

$$\frac{\text{Millor oferta en temps de resposta ofertat} \times \text{Puntuació màxima a obtenir}}{\text{Temps de resposta ofertat}} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: La reducció del temps (en minuts) de la resposta davant una incidència urgent o no urgent, garanteix l'enfocament de recursos als objectius del projecte.

3. **Per la millora en el temps d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes (Clàusula 7.3 del PPT), fins a 10 punts**

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes però emmarcades en el projecte, no podrà superar les 5 hores. Aquesta resposta inclou el registre i el diagnòstic de la petició.

Es valorarà la millora del temps de 5 hores (300 minuts) per atendre les peticions de serveis sobrevingudes d'acord amb la fórmula següent:

$$\frac{\text{Millor oferta en el temps d'atenció} \times \text{Puntuació màxima a obtenir}}{\text{Temps d'atenció ofertat}} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: La reducció del temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes es considera una millora del servei, una disminució del temps de resposta davant aquestes peticions de serveis sobrevingudes.

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Referent al criteri automàtic 1, un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 % respecte el pressupost net de licitació.
- Referent als criteris automàtics 2 i 3, un diferencial de 60% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 70 % respecte al temps establert al PPT per a cada categoria.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Criteri d'exclusió

A les empreses licitadores que no assoleixin una puntuació mínima de 36 punts (60% de la puntuació total) en els criteris de judici de valor, no es procedirà a l'obertura del seu sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre electrònic C), atès que es consideraran ofertes tècnicament insuficients i seran excloses del procediment.

Conseqüentment, les ofertes excloses perquè no arriben al llindar mínim, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o

desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no ser considerades ofertes admeses.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Si, un cop aplicat aquest criteri, l'empat persisteix, s'aplicaran de manera successiva els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, fins a la resolució definitiva de l'empat.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1 : La cap de Departament de Comunicació, Sra. Imma Santos Castilla.
- Substitut 1 : El tècnic superior d'informació del Departament de Comunicació, Sr. Rafa Besolí Minguela.

Comitè d'experts:

El Comitè d'experts estarà format pels membres següents que compten amb la qualificació apropiada per valorar els criteris:

1. Yolanda García Fajardo, Cap de Secció de Coordinació de Webs Municipals, de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Transformació Digital.
2. David Martínez Guarné, Tècnic superior d' Informació, secció de Coordinació de Webs Municipals de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Transformació Digital.
3. Elsa Justes López, tècnica referent jurídic del Departament de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada de la Gerència de Cultura, Educació i Cicles de Vida.

Les persones que componen la mesa de contractació i el Comitè d'experts, es regiran per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

12. GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte és de 2 anys a comptar des de l'1 de gener de 2027 o des de l'endemà de la formalització del contracte si aquesta és posterior o del dia que es fixi en el contracte, sempre que aquest últim sigui posterior al de la formalització.

La vigència del contracte es podrà prorrogar **fins a dos anys més**.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- **Pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona.

- **Comunicació inclusiva**

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

16. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu s'efectuarà mitjançant la presentació de les factures de manera mensual, de forma desglossada per concepte i hores de treball, i havent comprovat i supervisat prèviament les prestacions realitzades. Així mateix, el pagament restarà condicionat a l'acreditació, quan així es requereixi, del compliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social del personal adscrit al contracte, mitjançant la presentació de la documentació acreditativa corresponent o equivalent.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- Necessitats de disseny i desenvolupament derivades de l'aparició de noves tecnologies digitals, nous llenguatges de programació, noves versions de programari, noves llicències, nous dispositius o canals digitals, quan l'Ajuntament ho requereixi i sigui necessari per al correcte desenvolupament del servei.
- Necessitat d'integrar continguts de plataformes d'informació i gestió municipals o externes en projectes digitals nous o existents, i que actualment es desconeixen o no està previst integrar-los.
- Increment de les necessitats degut a canvis organitzatius o noves normatives internes o externes, la incorporació o ampliació de noves funcionalitats operatives o el canvi de polítiques de comunicació de la Gerència i relacionades amb l'objecte del contracte.
- Per la modificació de les polítiques d'ús de xarxes socials, canals o plataformes digitals que impliquin una modificació de les necessitats incloses en l'objecte del contracte.
- Adopció d'una nova estratègia digital per part de la Direcció de Comunicació municipal que impliqui una modificació de les necessitats incloses en l'objecte del contracte.

L'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podrà superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquestes modificacions i les que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries per al contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació parcial de la prestació.

D'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP, i amb la finalitat de garantir la qualitat, la coherència tècnica i el control directe dels projectes web, no es poden subcontractar les tasques associades als perfils següents, que hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària:

- Cap de projecte tècnic.

Justificació: El perfil de cap de projecte tècnic assumeix funcions de coordinació global, interlocució amb l'Ajuntament i responsabilitat tècnica dels projectes, considerades essencials per a la correcta execució del contracte. Per aquest motiu, aquestes tasques s'han de realitzar directament per l'empresa contractista.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

1. Incompliments

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- La reiteració de la manca d'actualitzacions requerides dels webs: 10 o més incidències.
- La reiteració de la manca de resposta a les incidències comunicades pel Departament de Comunicació: 10 o més incidències.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- La reiteració de la manca d'actualitzacions requerides dels webs: entre 7 i 9 incidències.
- La reiteració de la manca de resposta a les incidències comunicades pel Departament de Comunicació: entre 7 i 9 incidències.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- La reiteració de la manca d'actualitzacions requerides dels webs: entre 4 i 6 incidències.
- La reiteració de la manca de resposta a les incidències comunicades pel Departament de Comunicació: entre 4 i 6 incidències.

2. Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT

En aquest contracte no hi ha relació habitual amb menors d'edat.

24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En aquest contracte no hi ha personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre o equipament municipal, ni tampoc el personal de l'empresa contractista no ha de treballar a cap centre o equipament municipal.

25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte, és Immaculada Santos Castilla, cap de Comunicació de la Gerència de Cultura, Educació i Cicles de Vida, l'adreça electrònica de contacte de la qual és la següent: isantosc@bcn.cat

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per a la contractació del servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de webs de la Gerència de Cultura, Educació, Cicles de Vida, mitjançant procediment obert ordinari per un import màxim total de 242.382,60€ (IVA inclòs).

A la data de la signatura electrònica,

Imma Santos Castilla, cap del Dep. de Comunicació.

ANNEX NÚM. 1

Formulari de la formació realitzada

Nom i cognoms	Acció formativa realitzada	Durada (hores)	Any de l'acció formativa