

INFORME JUSTIFICATIU DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ RELATIU A LA SELECCIÓ D'ENTITATS FINANCERES COL·LABORADORES EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE COBRAMENT DE TRIBUTS, MULTES I ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (Exp. F-1904)

El passat 11 de desembre es va procedir a l'obertura pública del sobre electrònic número 2 corresponent a l'oferta econòmica presentada en relació al procediment de licitació per a la selecció de diverses entitats financeres que actuïn com a entitats col·laboradores en la presentació del servei de cobrament de tributs, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, dividit en 3 lots.

Les entitats financeres que s'han presentat a cadascun dels Lots són:

Lot 1 - Cobrament dels rebuts domiciliats i no domiciliats: Caixabank, SA (*en endavant Caixabank*); Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA (*en endavant BBVA*); Banco de Sabadell, SA (*en endavant Sabadell*); Banco Santander, SA (*en endavant Santander*) i Bankia, SA. (*en endavant Bankia*)

Lot 2 - Cobrament amb targeta bancària al web municipal i als terminals d'informació de l'Ajuntament de Barcelona: Caixabank, BBVA, Sabadell, Santander i Bankia.

Lot 3 - Cobrament amb targeta bancària al servei telefònic d'atenció al contribuent (Sistema IVR) i als terminals mòbils de la Guardia Urbana: Bankia, Santander i BBVA.

Tenint en compte els criteris de valoració de les ofertes establerts al plec de clàusules administratives particulars, en concret a la clàusula 10, la selecció de les ofertes més avantatjoses s'ha determinat tenint en compte els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica que es detallen a continuació:

LOT 1: COBRAMENT DELS REBUTS DOMICILIATS I NO DOMICILIATS**→ Criteri 1: Preu ofert (Fins a 70 punts).**

Tipus de servei i puntuació màxima

Tipus de servei	Puntuació màxima
A	<i>Fins a 35 punts</i>
B	<i>Fins a 35 punts</i>

S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.*
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.*

- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.

- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació i la resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim (exclòs IVA)
A	Fins a 35 punts	0,16

Entitats financeres	Preu	Puntuació
CAIXABANK	0,16	0,0
BBVA	0,16	0,0
SABADELL	0,16	0,0
SANTANDER	0,16	0,0
BANKIA	0,16	0,0

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim (exclòs IVA)
B	Fins a 35 punts	0,57

Entitats financeres	Preu	Puntuació
CAIXABANK	0,57	0,0
BBVA	0,57	0,0
SABADELL	0,57	0,0
SANTANDER	0,57	0,0
BANKIA	0,57	0,0

→ Criteri 2: Proposta d'increment en el nombre d'oficines físiques obertes en el terme municipal de Barcelona (Fins a 15 punts).

A les primeres 10 oficines (mínim)	0 punts
Al nombre màxim d'oficines obertes	15 punts
La puntuació de la resta d'oficines es calcularà de forma proporcional en referència al nombre màxim d'oficines puntuat amb els 15 punts	

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Entitats financeres	Número d'oficines	Puntuació
CAIXABANK	672	15,00
SANTANDER	163	3,64
SABADELL	123	2,75
BBVA	123	2,75
BANKIA	26	0,58

→ Criteri 3: Proposta d'increment en el nombre de caixers automàtics amb lectura de codi de barres per pagar documents de cobrament de l'Ajuntament de Barcelona en el terme municipal de Barcelona (Fins a 10 punts)

Als primers 10 caixers (mínim)	0 punts
Al nombre màxim de caixers oberts	10 punts
La puntuació de la resta de caixers oferts es calcularà de forma proporcional en referència al nombre màxim de caixers puntuat amb els 10 punts	

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Entitats financeres	Número de caixers	Puntuació
CAIXABANK	2.155	10,00
SANTANDER	271	1,26
SABADELL	150	0,70
BBVA	50	0,23
BANKIA	37	0,17

→ **Criteri 4: Serveis addicionals. Disposar i posar al servei de l'IMH d'un sistema on el compte d'ingrés estigui associat unívocament a un ingrés individual, i de tal manera que el permeti identificar. (5 punts)**

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Entitats financeres	Serveis addicionals	Puntuació
CAIXABANK	X	5
SANTANDER		0
SABADELL		0
BBVA	X	5
BANKIA	X	5

A raó de l'exposat, el detall de puntuacions corresponents al Lot 1 es resumeix a continuació:

Entitats financeres	Preu - Servei A	Preu - Servei B	Número d'oficines	Número de caixers	Serveis addicionals	Puntuació total
CAIXABANK	0	0	15,00	10,00	5	30,00
SANTANDER	0	0	2,75	1,26	0	4,00
SABADELL	0	0	2,75	0,70	0	3,44
BBVA	0	0	3,64	0,23	5	8,87
BANKIA	0	0	0,58	0,17	5	5,75

Per tant, considerant que del lot 1 es seleccionen fins a un màxim de sis entitats de les que hagin obtingut millor puntuació en la valoració de criteris per tal que gestionin el cobrament dels rebuts domiciliats de contribuents que siguin clients de la pròpia entitat financera i el cobrament dels rebuts no domiciliats, es proposa com entitats adjudicatàries les cinc entitats presentades: **Caixabank, SA; Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA; Banco de Sabadell, SA; Banco Santander, SA i Bankia, SA.**

Tal i com s'estableix al Plec de clàusules administratives particulars l'entitat que ha obtingut una major puntuació d'entre les seleccionades gestionarà també, com intermediari, el cobrament dels rebuts domiciliats corresponents a mandats de contribuents de clients d'entitats financeres que no actuïn com entitats col·laboradores de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest cas, ateses les puntuacions resultants, es proposa com a entitat adjudicatària **Caixabank, SA.**

**LOT 2: COBRAMENT AMB TARGETA BANCÀRIA AL WEB MUNICIPAL I ALS TERMINALS
D'INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA****→ Criteri 1: Preu ofert (Fins a 70 punts).***Tipus de servei i puntuació màxima*

<i>Tipus de servei</i>	<i>Puntuació màxima</i>
<i>C</i>	<i>Fins a 35 punts</i>
<i>D</i>	<i>Fins a 35 punts</i>

S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.*
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.*
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.*
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.*

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació i la resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim
C	Fins a 35 punts	0,45

Entitats financeres	Preu ofert	Puntuació "0"	Puntuació màxima (35 punts)	Puntuació (en funció de les baixes de manera proporcional)
SABADELL	0,45	0,00		0,0
BANKIA	0,42			25,00
CAIXABANK	0,40			26,25
SANTANDER	0,35			30,00
BBVA	0,30		35,00	35,00

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim
D	Fins a 35 punts	0,45

Entitats financeres	Preu ofert	Puntuació "0"	Puntuació màxima (35 punts)	Puntuació (en funció de les baixes de manera proporcional)
SABADELL	0,45	0,00		0,0
BANKIA	0,42			25,00
CAIXABANK	0,40			26,25
SANTANDER	0,35			30,00
BBVA	0,30		35,00	35,00

A efectes del càlcul de la puntuació màxima, com hi ha cinc licitadors, s'assignarà la màxima puntuació a la que sigui inferior en 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit.

Mitjana aritmètica inicial: 0,384 / +10% mitjana aritmètica: 0,422 / Nova mitjana: 0,368 / Màxima puntuació: es donaria al preu 0,331 o inferior (= -10% Teòric nova mitjana)

→Criteri 2: Volum de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca electrònica per a una única entitat (empresa o administració pública), en un dels darrers cinc anys. (Fins a 30 punts).

Als primers 5.000.000 euros	0 punts
Al volum màxim de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca electrònica per a una única entitat	30 punts
La puntuació de la resta de volums de cobraments amb targetes es calcularà de forma proporcional en referència al valor màxim puntuat amb els 30 punts	

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Entitats financeres	Volum cobraments	Puntuació
BBVA	1.997.577.579	30,00
SABADELL	471.992.095	7,09
BANKIA	55.000.000	0,83
CAIXABANK	11.543.067	0,17
SANTANDER	0	0,00

En aquest criteri, i atesa la valoració efectuada per la mesa de forma unànime, l'oferta presentada per Santander ha estat puntuada amb 0 punts ja que el que l'entitat financera informa en l'oferta econòmica no s'adequa al que es requereix als plecs i que és el "Volum de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca Electrònica per a una única entitat (empresa o administració pública), en un dels darrers tres anys".

A raó de l'exposat el total de puntuació del Lot 1 es resumeix a continuació:

Entitats financeres	Preu – Servei C	Preu – Servei D	Volum cobraments targetes crèdit	Puntuació total
SABADELL	0,0	0,0	7,09	7,09
BANKIA	25	25	0,83	50,83
CAIXABANK	26,25	26,25	0,17	52,67
SANTANDER	30	30	0,00	60,00
BBVA	35	35	30,00	100,00

Del lot 2, tal i com s'estableix al plec de clàusules administratiu, es selecciona una única entitat, la que hagi obtingut la major puntuació en la valoració de criteris. En aquest cas, ateses les puntuacions resultants, es proposa com a entitat adjudicatària a **BBVA, SA**.

LOT 3: COBRAMENT AMB TARGETA BANCÀRIA AL SERVEI TELEFÒNIC D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (SISTEMA IVR) I ALS TERMINALS MÒBILS DE LA GUÀRDIA URBANA

→ **Criteri 1: Preu ofert (Fins a 70 punts).**

Tipus de servei	Puntuació màxima
E	Fins a 35 punts
F	Fins a 35 punts

S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.

- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació i la resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim
E	Fins a 35 punts	0,45

Entitats financeres	Preu	Puntuació "0"	Puntuació màxima (35 punts)	Puntuació (en funció de les baixes de manera proporcional)
BANKIA	0,42			25,5
SANTANDER	0,35			30,6
BBVA	0,33			32,5

Tipus de servei	Puntuació màxima	Preu unitari màxim
F	Fins a 35 punts	0,45

Entitats financeres	Preu	Puntuació "0"	Puntuació màxima (35 punts)	Puntuació (en funció de les baixes de manera proporcional)
BANKIA	0,42			25,5
SANTANDER	0,35			30,6
BBVA	0,33			32,5

A efectes del càlcul de la puntuació màxima, com hi ha tres licitadors, s'assignarà la màxima puntuació a la que sigui inferior en 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% d'aquesta mitjana.

Mitjana aritmètica inicial: 0,367 / +10% mitjana aritmètica: 0,403 / Nova mitjana: 0,340 / Màxima puntuació: es donaria al preu 0,306 (=10% Teòric nova mitjana)

→Criteri 2: Volum de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca electrònica per a una única entitat (empresa o administració pública), en un dels darrers cinc anys. (Fins a 30 punts).

Als primers 5.000.000 euros	0 punts
Al volum màxim de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca electrònica per a una única entitat	30 punts
La puntuació de la resta de volums de cobraments amb targetes es calcularà de forma proporcional en referència al valor màxim puntuat amb els 30 punts	

Considerant les ofertes presentades, la valoració d'aquest criteri ha estat la següent:

Entitats financeres	Volum cobraments	Puntuació
BBVA	1.997.577.579	30,00
BANKIA	55.000.000	0,83
SANTANDER	0	0,00

En aquest criteri, i atesa la valoració efectuada per la mesa de forma unànime, l'oferta presentada per Santander ha estat puntuada amb 0 punts ja que el que l'entitat financera informa en l'oferta econòmica no s'adequa al que es requereix als plecs i que és el "Volum de cobraments amb targetes de dèbit o crèdit per Banca Electrònica per a una única entitat (empresa o administració pública), en un dels darrers tres anys".

A raó de l'exposat el total de puntuació del Lot 3 es resumeix a continuació:

Entitats financeres	Preu – Servei E	Preu – Servei F	Volum cobraments targetes crèdit	Puntuació total
BANKIA	25,5	25,5	0,83	51,83
SANTANDER	30,6	30,6	0,00	61,20
BBVA	32,5	32,5	30,00	94,91

Del lot 3, tal i com s'estableix al plec de clàusules administratiu, es selecciona una única entitat, la que hagi obtingut la major puntuació en la valoració de criteris. En aquest cas, ateses les puntuacions resultants es proposa com a entitat adjudicatària a **BBVA, SA**.

Per tot l'exposat, i un cop aplicats els criteris de valoració, la **proposta d'adjudicació** seria la següent:

LOT	SERVEI	PREU UNITARI	PROPOSTA D'ENTITAT/S ADJUDICATÀRIA/ES
1	A	0,16€ (exclòs IVA)	CAIXABANK, SA BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA BANCO DE SABADELL, SA BANCO SANTANDER, SA BANKIA,SA
	B	0,57€ (exclòs IVA)	
2	C	0,30%	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA
	D	0,30%	
3	E	0,33%	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA
	F	0,33%	

Pel que fa al Lot 1, donada la valoració de les puntuacions, l'entitat adjudicatària proposada per gestionar, com a intermediari, el cobrament dels rebuts domiciliats corresponents a mandats de contribuents de clients d'entitats financeres que no actuïn com entitats col·laboradores de l'Ajuntament de Barcelona és **CAIXABANK, SA**.

Barcelona, 20 de desembre de 2019

Pau Batalla
 Director de Finançament