



Plec de prescripcions tècniques per la contractació d'un servei de suport a les famílies de la Zona Nord amb mirada comunitària amb clàusules socials de contractació pública sostenible

Descripció del contracte:	<i>Contracte de serveis per donar suport al Centre Obert de Torre Barró en la realització d'activitats d'acompanyament a famílies de la Zona Nord des de metodologies de treball grupals i comunitàries, amb clàusules socials de contractació pública sostenible.</i>
Durada del contracte:	<i>5 mesos - 1 d'agost 2020 al 31 desembre 2020</i>
Pressupost de licitació:	47.300€ (43.000 + 4.300 del 10% d'IVA)

CLÀUSULA 1: Objecte o missió

L'objecte d'aquest servei és donar suport al Centre Obert de Torre Baró en la realització d'activitats d'acompanyament i suport a famílies de la Zona Nord que permetin una millora de les seves funcions parentals així com un major arrelament i vinculació amb la zona i els seus barris: Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona.

El contracte conté clàusules socials de contractació pública sostenible.

CLÀUSULA 2: Principis

Partim de tres principis que han de regir el servei:

- ✓ Mirada integradora i transversal en aquest treball familiar on s'incorporin diferents nivells: individual de cada membre i sistèmic de tots els membres en el seu conjunt, i les relacions que entre ells estableixen; així com les diferents dimensions que configuren la persona: física, emocional, afectiva, cultural,....
- ✓ Protagonisme dels participants en els seus propis processos amb l'acompanyament professional necessari. És considera la persona agent de canvi amb el dret i el deure d'exercir lideratge de la seva vida i de les seves decisions
- ✓ Metodologies grupals i comunitàries com a motor de canvis personals i familiars on la dimensió participativa pren rellevància i sentit en les formes de fer.



CLÀUSULA 3: Objectius

Aquells aspectes que persegueix aquest servei de suport al Centre Obert Torre Baró són:

- Acompanyar les famílies en processos de canvi que reverteixin en la millora de les seves condicions de vida i dels infants
- Acompanyar les famílies en el desenvolupament dels seus rols parentals i marentals
- Generar xarxes de suport familiar que afavoreixin la integració i la pertinença
- Generar o participar activament d'aquells espais o projectes del territori que afavoreixin la vinculació i el sentiment de pertinença a la comunitat

CLÀUSULA 4: Catàleg de serveis

El servei haurà de garantir la cobertura de tres aspectes bàsics:

- **Treball amb famílies:** entenem que l'eix del servei ha d'estar en la participació de les famílies que han d'estar implicades en processos/accions/projectes puntuals o de forma més continuada i estable, mitjançant diferents estratègies: entrevistes formals o informals, activitats familiars, associacions de mares i pares, sessions de formació, activitats específiques pels adults de cadascun dels nuclis...
- **Vinculació amb l'entorn proper / barri:** entenem que es tracta d'un servei de proximitat, per aquest motiu les relacions i nexes amb aquelles iniciatives que provenguin dels agents i les entitats del territori, fomentant la cohesió social, l'apoderament i participació ciutadana, i reforçant el caràcter comunitari, han d'estar presents en el quotidià del servei.
- **Treball en xarxa entre els equipaments i serveis de la zona:** és fonamental la participació activa en aquells espais/taules de treball que existeixin a nivell de Zona Nord espais per pensar, comunicar i actuar conjuntament, on es puguin compartir objectius i recursos, on s'unifiquin criteris, on posar en relació les accions, o generar noves i on es comparteixin experiències i informació/formació.

CLÀUSULA 5: Activitats:

Sempre tenint en compte el context post-covid i les recomanacions sanitàries es contempla la realització de les següents tipologies d'activitats:

- ✖ Activitats a l'espai públic. Passejades, excursions aprofitant les possibilitats de l'entorn: Parc Collserola. Un mínim d'1 al mes per cada tipus d'activitat.
- ✖ Activitats de format familiar, com tallers o similar al mateix centre obert o en algun equipament de la zona: Biblioteca, Casal de Barri Torre Baró, Ateneu de Fabricació. Un mínim d'un al mes.
- ✖ Assemblees o reunions de pares i mares on tractar qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, el clima emocional en la família, com acompanyar les diferents etapes de creixement dels infants,...



- ✗ Sessions individuals i/o familiars de seguiment i acompanyament per part dels educadors.
- ✗ Activitats obertes al barri en el marc del calendari festiu i sumant amb altres entitats com: festes majors, castanyada, cicle d'hivern... Un mínim d'una activitat al mes.
- ✗ Altres activitats que puguin proposar les famílies i que vagin alineades amb els objectius del servei. Un mínim de 2 en el total del contracte.

CLÀUSULA 6: El públic destinatari

Serán els infants i famílies que, coordinadament amb el Centre Obert de Torre Baró, siguin òptimes per aquest servei. Es tractarà per tant de famílies amb alguns elements de vulnerabilitat i que requereixen d'un acompanyament més acurat, en molts dels casos derivades dels Serveis Socials.

A nivell de places podem parlar d'uns 40 infants i uns 80 adults progenitors.

CLÀUSULA 7: Durada i import del contracte.

El projecte es desenvoluparà en cinc mesos des de l'1 d'agost fins al 31 de desembre del 2020. El mes d'agost l'horari de funcionament serà de 10 a 17 de dilluns a divendres. De setembre a desembre l'horari serà majoritàriament de tardes, tot i que poden haver activitats que tinguin lloc pels matins o els caps de setmana. El servei s'ha de treballar de forma coordinada i alineat amb la programació del Centre Obert Torre Baró.

El contracte té un import de 47.300€ amb l'IVA inclòs, del 10%

Costos directes	Import
Personal	
3 Educador/a social	30.544,76 €
1 Coordinador de projecte	4.097,35 €
Altres despeses salarials (absentisme, formació, riscos, etc)	2.050,79 €
Total costos salarials	36.692,90 €
Material fungible	1.600,10 €
Transport persones participants	304,00 €
Altres despeses imprevistes	1.100,00 €
Total costos directes	39.697,00 €
Costos indirectes	Import
Altres despeses indirectes	3.303,00€
Total costos indirectes	3.303,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	43.000,00 €
IVA 10%	4.300,00 €
TOTAL PRESSUPOST IVA INCLÒS	47.300,00 €



CLAUSULA 8: Personal

L'empresa adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i d'acord amb les condicions establertes a les prescripcions específiques d'aquest plec de condicions. El personal com a mínim haurà d'estar subjecte Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, vigent.

Els perfils professionals han de ser:

- Educador/a social, amb la categoria de diplomat, dedicació del 90% de la jornada
- Coordinador/a de projecte amb la categoria de Sots-direcció, comandaments intermedis, dedicació del 30% de la jornada

Les baixes i permisos del personal s'hauran de cobrir amb un màxim de 48 hores.

Es permet la subcontractació.

CLAUSULA 9: Projecte tècnic

Caldrà presentar un projecte tècnic que tingui en compte els següents punts:

- a) Context
- b) Missió, objectius generals i específics
- c) Organització del servei: calendaris, horaris, grups, equip professional,...
- d) Programació i activitats
- e) Pla de participació d'infants i famílies
- f) Projecció i vinculació amb l'entorn, de l'equipament CO Torre Baró
- g) Equip de professionals i funcions
- h) Indicadors d'avaluació i seguiment

Marta González
Cap Departament Zona Nord
Direcció Serveis a les Persones i al Territori

Mercè Garcia del Estal
Directora
Direcció Serveis a les Persones i
al Territori