

Districte de Nou Barris
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.60
www.bcn.cat/noubarris

Informe de necessitat i idoneïtat per la licitació del contracte del servei de suport a les famílies de Zona Nord amb mirada comunitària, amb clàusules socials de contractació pública sostenible

Objecte

L'objecte del contracte és donar suport al Centre Obert de Torre Baró, en la realització d'activitats d'acompanyament a famílies de la Zona Nord des de metodologies de treball grupal i comunitàries, amb clàusules socials de contractació pública sostenible.

Pressupost màxim de licitació: 47.300,00 € (10%IVAInclòs).

1.-Necessitat del contracte.-

El Districte de Nou Barris busca donar resposta a les necessitats derivades del Centre Obert Torre Baró en la realització d'activitats d'acompanyament i suport a les famílies de la Zona Nord, que permetin una millora de les seves funcions parentals, així com un major arrelament i vinculació a la zona i els seus barris: Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona.

El Centre Obert Torre Baró cobreix les necessitats bàsiques d'infants i famílies però no dóna a l'abast per poder ocupar-se de la vessant social de les mateixes, motiu pel qual es veu necessari articular un contracte de serveis que pugui assumir aquesta part, per tal de donar un suport integral a les famílies del barri.

Es proposa que els serveis que es prestin siguin:

- ✓ Treball amb famílies: entenem que l'eix del servei ha d'estar en la participació de les famílies que han d'estar implicades en processos/accions/projectes puntuals o de forma més continuada i estable, mitjançant diferents estratègies: entrevistes formals o informals, activitats familiars, associacions de mares i pares, sessions de formació, activitats específiques pels adults de cadascun dels nuclis...
- ✓ Vinculació amb l'entorn proper / barri: entenem que es tracta d'un servei de proximitat, per aquest motiu les relacions i nexes amb aquelles iniciatives que provenguin dels agents i les entitats del territori, fomentant la cohesió social, l'apoderament i participació ciutadana, i reforçant el caràcter comunitari, han d'estar presents en el quotidià del servei.

- ✓ Treball en xarxa entre els equipaments i serveis de la zona: és fonamental la participació activa en aquells espais/taules de treball que existeixin a nivell de Zona Nord espais per pensar, comunicar i actuar conjuntament, on es puguin compartir objectius i recursos, on s'unifiquin criteris, on posar en relació les accions, o generar noves i on es comparteixin experiències i informació/formació.

Els efectes derivats de la crisi sanitària de la COVID19 i els requeriments que se'n deriven fan necessària una actuació de l'administració pública per donar una resposta ràpida, eficient i de confiança.

Per al desenvolupament del servei es fa necessari comptar amb un equip de professionals amb la solvència tècnica adequada per a dur-lo a terme.

Es deixa constància que el Districte de Nou Barris no compta amb els mitjans propis necessaris per a poder executar directament l'objecte del contracte, raó que justifica la contractació externa del servei.

És degut a aquesta necessitat urgent que el procediment escollit per a licitar el present contracte és el del procediment obert.

Per tots els motius exposats es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis referits i, a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

2.-Pressupost base de licitació i durada

El pressupost màxim de licitació serà de 47.300,00 €, dels quals 43.000,00 € és pressupost net + 4.300,00 € del 10% d'IVA.

El pressupost total es desglossa en els costos directes i indirectes i els costos salarials que a continuació es detallen. S'aplica el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, vigent Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya vigent.

La durada del contracte serà de **cinc mesos**, de l'1 d'agost al 31 de desembre de 2020, i el desglossament del pressupost sense IVA és el següent

Costos directes	Cost salari anual amb SS	Persones	Mesos	% dedicació	Import
<i>Despeses de personal</i>					36.692,90 €
Diplomat/da	27.150,89 €	3	5	90%	30.544,76 €
Coordinador/a de projecte	32.778,76 €	1	5	30%	4.097,35 €
Altres despeses de personal					2.050,79 €

Material fungible					1.600,10 €
Transports persones participants					304,00 €
Altres despeses imprevistes					1.100,00 €
Total costos directes					39.697,00 €

Costos indirectes	Import
Altres despeses indirectes	3.303,00€
Total costos indirectes	3.303,00€

TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	43.000,00 €
---	--------------------

3.-Criteris de solvència econòmica i tècnica

Solvència econòmica i financera

Cada licitador haurà d'ajustar la seva solvència tècnica i financera a allò indicat als articles 74, 75, 76, 86, 87, 90 i 92 de la LLCSP.

Haver gestionat una xifra de negocis anual, en l'any de major execució, mínima de 75.000,00 € durant els darrers 3 anys.

Solvència tècnica o professional

- a) Haver gestionat de forma continua durant els darrers 3 anys una xifra com a mínim de 72.240,00 € en programes socioeducatius adreçats a infants en situació de vulnerabilitat per a administracions locals.
- b) Titulacions tècniques requerides al plec tècnic

Es demana la presentació d'una Assegurança de Responsabilitat civil per un import de 100.000,00€ vigent.

4.-Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació del contracte, que es contemplen en la clàusula 10 del plec administratiu, incorporen, segons el que disposen els *articles 145, 146 i 147 de la Llei 9/17 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP)* criteris automàtics i qualitatius o de judicis de valor. Les valoracions que s'incorporen tenen a veure amb valor tècnic, característiques estètiques i funcionals, accessibilitat, característiques socials i altres previstes per la llei.

En aquest cas la puntuació serà **sobre un total màxim de 100 punts**, dels quals són 40 els que depenen de **judicis de valor** i 60 els que depenen de **criteris avaluable de forma automàtica**, dels quals 15 punts seran per l'oferta econòmica més avantatjosa.

La valoració de l'oferta es farà a partir dels següents criteris:

4.1- Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un **judici de valor fins a un màxim de 40 punts**, serviran de base per a la seva adjudicació, la documentació justificativa d'aquests criteris que depenen de judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre núm. 2 (B), on es presentarà una proposta tècnica, seguint el guió de la Clàusula 9 del Plec tècnic, en una **programació tipus de 5 mesos**.

El sistema de valoració de cadascun dels criteris que depenen d'un judici de valor serà el següent:

<i>Descripció</i>	<i>Intervenció i plantejament metodològic</i>
<i>Exhaustiva i innovadora</i>	<i>100% de la puntuació</i>
<i>Completa i satisfactòria</i>	<i>80% de la puntuació</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>60% de la puntuació</i>
<i>Elemental</i>	<i>40% de la puntuació</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>20% de la puntuació</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0% de la puntuació</i>

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	<u>PUNTUACIÓ MÀXIMA</u> <u>FINS A 40 PUNTS</u>
Les propostes que es valoraran com a millora de la qualitat del servei, el desenvolupament de la proposta tècnica sobre els 8 temes plantejats en el guió del projecte tècnic (clàusula 9): 1 Context 2 Missió, objectius generals i específics 3 Organització del servei: calendaris, horaris, grups, equip professional ... 4 Programació d'activitats 5 Pla de participació d'infants i famílies 6 Projecció i vinculació amb l'entorn de l'equipament Centre Obert Torre Baró 7 Equip de professionals i funcions 8 Indicadors d'avaluació i seguiment. Es valorarà l'estructura i la descripció de cada punt, les idees clau, així com la visió global del projecte i la concreció de propostes ajustades al pressupost presentat. Es valoraran les propostes innovadores i imaginatives. Es puntuarà de la següent manera:	

4.1 A.- Es valorarà la millor proposta en la definició de Context i la concreció de la Missió i dels Objectius generals i específics (punts 1 i 2 del guió). Es puntuaran 3 punts com a màxim pel Context i 7 punts pel de concreció dels objectius generals i específics. Es valorarà coneixement del territori i la casuística de situacions. D'altra en relació a la missió i als objectius es valorarà la relació entre ambdós conceptes. Es puntuarà la relació dels objectius generals i específics amb les dinàmiques i objectius que té el Centre Obert de Torre Baró. Es valorarà el grau de modificació dels mateixos en funció dels indicadors de seguiment i avaluació.	<i>Fins a 10 punts</i>
4.1 B.- L'organització del servei (punt 3 del guió). Es valorarà l'oferta de més qualitat, tenint en compte l'organització del calendari (1 punt), els horaris (1 punt), els grups que s'organitzin (1 punt) i l'equip de professionals (2). Es valorarà la definició que contempli la vinculació amb el territori i amb les dinàmiques que ja estiguin en funcionament, així com la relació d'aquests amb el Centre Obert Torre Baró.	<i>Fins a 5 punts</i>
4.1 C.- Programa d'activitats i Pla de participació d'infants i famílies (punts 4 i 5 del guió). Es donaran 5 punts com a màxim pel programa d'activitats i 5 pel Pla de participació d'infants i famílies. Es valorarà la programació presentada que estigui en coordinació amb els objectius i activitats del Centre Obert Torre Baró i amb les dinàmiques del territori. Es valorarà el grau de participació dels infants i les famílies en la creació del programa d'activitats.	<i>Fins a 10 punts</i>
4.1 D.- Projectió i vinculació amb l'entorn, del Centre Obert (punt 6 del guió) Es valorarà el posicionament d'obertura i les propostes de coordinació i relació amb les entitats del territori, i les estructures d'organització social i d'entitats ja existent (pla comunitari, xampú, ...).	<i>Fins a 5 punts</i>
4.1 E.- Equip de professionals (punt 7 del guió) Es valorarà la proposta de treball i els encàrrecs que es dibuixaran en relació a la dedicació i tasques dels professionals per l'encàrrec del contracte. També la vinculació amb els professionals del centre obert.	<i>Fins a 5 punts</i>

4.1 F.- Indicadors d'avaluació i seguiment (punt 8 del guió) Es valorarà el grau de traçabilitat entre els indicadors de seguiment i d'avaluació i els objectius generals i específics treballats en el punt 2 del guió. Es puntuarà la concreció dels mateixos.

Fins a 5 punts

Puntuació total d'aquests criteris 40 PUNTS.

4.2- Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de **forma automàtica** i que serviran de base per a la seva adjudicació, són els següents, **fins a un màxim de 60 punts**.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	PUNTUACIÓ MÀXIMA FINS A 60 PUNTS
OFERTA ECONÒMICA	FINS A 15 PUNTS
4.2 A.- Oferta econòmica. Per la proposta econòmica més avantatjosa s'atorgarà la màxima puntuació, 15 punts, a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació resultant}$ Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació. Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.	<i>Fins a 15 punts</i>

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tingui un diferencial superior al 5%.

El valor net és de **43.000,€ + 10% d'IVA** dona un total de **47.300,00€**.

PER LES PROPOSTES DE MILLORES EN EL SERVEI	FINS A 45 PUNTS
4.2 B.- Per l' increment en la proposta del nombre d'activitats a l'espai públic, segons el que marca la clàusula 5 del plec tècnic. PASSEJADES, s'atorgarà 2 punt per cada increment passejada de més feta al mes, fins un màxim de 6 punts. EXCURSIONS, s'atorgarà 2 punt per cada increment d'excursió de més feta al mes, fins un màxim de 6 punts.	<i>Fins a 12 punts</i>
4.2 C.- Per l'increment en la proposta del nombre d'activitats de format familiar, segons la clàusula 5 del plec tècnic. S'atorgarà 4 punts per l'increment d'una activitat al mes, fins un màxim de 3 activitats de format familiar.	<i>Fins a 12 punts</i>
4.2 D.- Per l' increment del nombre d'activitats obertes al barri, segons el que disposa la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgarà 2 punts per cada increment d'activitat, al mes, fins un màxim de 3 increments. .	<i>Fins a 6 punts</i>
4.2 E.- Per l' increment del nombre d'activitats que puguin proposar les famílies, segons el que disposa la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgarà 2 punts per cada increment d'activitat, fins un màxim de 3 increments.	<i>Fins a 6 punts</i>

4.2 F.- Per reduir del temps de resposta per cobriment de baixes o absències del personal segons les 48 hores que determina la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques. La millor proposta es valorarà amb **9 punts**, la resta es valorarà de forma proporcional (el valor de mesura serà en unitats d'hora)

Fins a 9 punts

Puntuació total d'aquests criteris 60 PUNTS.

5.- Condicions especials d'execució per consideracions de tipus social

S'estableixen mesures de contractació sostenible, amb clàusules socials següents, d'acord amb el *Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, sobre la contractació pública sostenible*.

1. Objecte del contracte amb eficiència social
2. Pla d'igualtat entre homes i dones.
3. Pla d'igualtat o mesures aplicables, en relació al personal adscrit al contracte, per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació o de gènere.
4. Accessibilitat universal. L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret a les persones amb diversitat funcional.
5. Desglossament costos del contracte.
6. Pressupost màxim de licitació.

Es fa constar que s'agafa com conveni de referència el **Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, vigent**.

Es permet la subcontractació.

6.-Divisió per lots.

Tanmateix informem que aquest contracte no es pot fraccionar en forma de lots, com es preveu a l'article 99.3 de la LCSP de 9/17 de 8 de novembre, donades les característiques del programa de serveis, que constitueix **una única unitat funcional**, que pertany a un sol servei, essent indivisibles com a tal.

7.-Codi CPV

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el **codi CPV** (Common Procurement Vocabulary) núm. **98000000-03** per els Serveis Personals locals, que s'inclou en serveis socials, educatius, sanitaris, culturals i altres serveis específics (Directiva 2014/24, art. 4 i annex XIV).

Pels Serveis Personals locals, des d'una perspectiva específica s'entén com tots aquells serveis, que es relacionen amb el creixement i desenvolupament de la persona en comunitat, i que tenen a veure amb cadascun dels ciutadans en els diferents àmbits, com el de la cultura, l'educació, la sanitat, els serveis socials, els esports, **infància**, etc, així com en les situacions característiques de diversos grups d'edat de la població: infància, joventut, adults i gent gran, podríem encabir-los tots a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, i motiu pel qual considerem idoni aplicar aquest codi, per el present contracte.

Sol·licitem que amb el present document es doni per informat el contracte i s'iniciï la seva tramitació.

Isabel Santaulària
Coordinadora Serveis Personals
Direcció Serveis a les Persones i al Territori

Vist i plau,
Mercè Garcia del Estal
Directora de Serveis a les Persones
i al Territori