

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DEL
CONTRACTE QUE TÉ PER FINALITAT EL SERVEI DEL PROGRAMA DE GENT GRAN DEL
DISTRICTE DE NOU BARRIS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

El present informe té com objecte realitzar la valoració dels criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor. El número de **contracte és el 22002789** del concurs que té per finalitat licitar el servei **del Programa de Gent Gran del Districte de Nou Barris, amb mesures de contracte pública sostenible**.

1.- Ofertes presentades

A l'esmentat concurs s'ha presentat:

Esport·3.org, amb NIF B62068713
INCOOP, SCCL, amb NIF F60137411

Les empreses reuneixen tots els requeriments administratius per tal de poder concursar i es procedeix a la valoració del sobre B que han presentat.

2.- Criteris a valorar

Els criteris d'adjudicació del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació, es contemplen en la clàusula 10 el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

El sistema de valoració de cadascun dels criteris que depenen d'un judici de valor serà el següent:

Descripció	Puntuació
Exhaustiva. Es valorarà com a exhaustiva una descripció molt detallada i adequada als objectius. Existeix coherència entre el marc conceptual proposat i els objectius demanats.	76 a 100% de la puntuació

Correcta. Es valorarà com a correcte aquella descripció completa i clara però amb certes mancances i falta d'exhaustivitat. Tot i existir coherència entre el marc conceptual formulat i els objectius, es troba a faltar una major explicació del vincle entre els mateixos.	51 a 75% de la puntuació
Elemental. Es considera com a elemental, la descripció bàsica incompleta i amb mancances on s'obvien alguns aspectes claus per definir els elements més rellevants per portar a terme aquest apartat. La definició de l'explicació no és suficientment explícita.	26 a 50% de la puntuació
Poc rellevant. Es considera com a poc rellevant la descripció vaga i poc definida. No hi ha coherència entre el marc conceptual indicat i els objectius del projecte.	0 a 25% de la puntuació

Sobre un màxim de **40 punts** possibles, aquests criteris es desenvolupen de la manera següent:

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	Puntuació màxima Fins a 40 punts
A. En relació al punt 1 del guió (Marc d'Intervenció), es valorarà la proposta que, adequant-se al Plec de Prescripcions Tècniques (PTT), relacioni millor la realitat i el context del districte, amb la proposta general de desenvolupament i gestió del projecte, tal i com es descriu en la Clàusula 1 del plec de prescripcions tècniques, fins a 2 punts. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	2 punts
B. En relació al punt 2 del guió (Orientació bàsica de la proposta d'intervenció. Objectius), es valorarà la proposició que faci una proposta més acurada dels objectius i criteris d'accés tal i com es descriu en la Clàusula 3 del PPT, fins a 3 punts. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	3 punts
C. En relació al punt 3.1 del guió (Gestió de les activitats dels equipaments), es valorarà la proposició que realitzi una proposta més detallada de les diferents activitats que s'han de realitzar tal i com s'especifica en la Clàusula 4.1 del PPT, fins a 8 punts. Es valorarà especialment aquella oferta que presenti una major diversitat d'activitats que treballin en cadascun dels tres eixos: <i>Foment d'hàbits saludables i benestar social, activitats de formació permanent, i activitats lúdiques i de lleure, així com la descripció del suport a les activitats de la Comissió Gestora i Comissions d'Activitats.</i> Haurà de descriure la tipologia, com les durà a terme i quins són els	8 punts

objectius que es pretenen aconseguir, <u>sense que en cap cas es faci una menció expressa que permeti deduir implícita o explícitament el nombre de tallers o d'activitats trimestrals, que són objecte de valoració en els criteris d'adjudicació automàtics</u>. Aquesta descripció haurà de ser concreta i detallada.	
D. En relació al punt 3.2 del guió (Gestió del servei de dinamització), es valorarà la proposició que realitzi una proposta més detallada de les diferents accions i activitats que s'han de realitzar tal i com s'especifica en la Clàusula 4.2 del PPT, fins a 8 punts. Es valorarà especialment aquella oferta que presenti una major diversitat d'activitats d'àmbit districte, així com la descripció del suport i seguiment tant a les entitats com a la coordinació dels diferents espais de participació, <u>sense que en cap cas es faci menció expressa que permeti deduir implícita o explícitament, el nombre d'accions i activitats que són objecte de valoració en els criteris d'adjudicació automàtics</u>. Caldrà que es descrigui com es duran a terme. Aquesta descripció haurà de ser concreta i detallada.	8 punts
E. En relació al punt 3.3 del guió (Gestió del servei d'informació), es valorarà la proposició que realitzi una proposta més detallada de les diferents accions que s'han de realitzar tal i com s'especifica en la Clàusula 4.3 del PPT, fins a 3 punts. Caldrà que es descrigui com es duran a terme, realitzant una descripció concreta i detallada. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	3 punts
F. En relació al punt 3.4 del guió (Altres serveis), es valorarà la proposició que realitzi la descripció més acurada de les diferents accions que s'han de realitzar tal i com s'especifica en la Clàusula 4.4 del PPT, fins a 4 punts. Caldrà que es descrigui com es duran a terme, realitzant una descripció concreta i detallada. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	4 punts
G. En relació al punt 4 del guió (Organització del personal en la gestió d'activitats i serveis), es valorarà la proposta que garanteixi el millor desenvolupament del projecte –funcions, coordinació als diferents nivells, seguiment del projecte, protocols d'inscripció i altres eines de gestió, fins a 4 punts. Es valorarà en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents globalment. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	4 punts

H. En relació al punt 5 del guió (Seguiment i avaluació. Sistema d'indicadors), es valorarà la proposta que millor defineixi els indicadors i els sistemes de registre i de comunicació, per tal d'avaluar tant les activitats que es duran a terme, com la metodologia utilitzada i l'assoliment d'objectius, d'acord amb la Clàusula 9 del PPT, fins a 5 punts. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	5 punts
I. En relació al punt 6 del guió (Altres propostes de millora), es valorarà la proposta que millor defineixi les possibles propostes de millora del contracte quantificables qualitativament, relacionades amb la innovació tècnica de treball amb la gent gran, fins a 3 punts. Aquestes propostes hauran d'estar basades en criteris que redundaran en la millora de la qualitat del servei. En cap cas les aportacions o plantejaments de la proposta poden incloure informació econòmica que correspongui al sobre C.	3 punts

Puntuació màxima d'aquests criteris 40 punts.

3.-Valoració de les ofertes per criteris

A. Marc d'intervenció

Esport3.org

En la seva proposta estableix una relació exhaustiva i coordinació del seu projecte amb els diferents equipaments de gent gran del districte, establint les diferències entre els territoris i proposant una diversitat d'activitats d'acord amb les diferents realitats existents.

Enumera cada casal de gent gran contextualitzant-lo en el territori en el qual es desenvolupa la seva activitat i realitzant una descripció tant del barri on està ubicat, com del propi equipament.

Elabora una descripció molt detallada de la vinculació dels casals municipals de gent gran del districte amb el projecte, diferenciant per cada un d'ells les seves especificitats. La presentació d'aquest marc d'intervenció situa positivament l'acció i el desenvolupament del programa en una realitat palpable, entenent la dinàmica dels barris i la dinàmica dels casals de gent gran, entenent la seva posada en marxa real.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 2 punts.

INCOOP SCCL

Realitza una proposta amb descripcions demogràfiques del territori, que es consideren massa generalistes, sobre la realitat del districte, aportant dades estadístiques dels diferents barris a on estan ubicats els equipaments de gent gran, donant context als equipaments però sense fer cap descripció ni interpretació dels mateixos, a partir de la seva ubicació o tipus de casal.

Fa una definició poc definida dels casals de gent gran.

La puntuació d'aquest criteri és poc rellevant, i obté 0,5 punts.

B. Orientació bàsica de la proposta d'intervenció. Objectius

Esport3.org

La proposta que presenta s'ajusta al que es demana al PPT, i a més hi ha una presentació d'una relació exhaustiva dels objectius a desenvolupar en la intervenció.

La relació d'objectius desemboca en una descripció molt detallada de les diferents accions que es durà a terme per tal de poder assolir els objectius que es proposen. Aquesta relació i posteriors accions estan també vinculades al Pla municipal de persones grans, o mesura de govern, si s'escau. Entenent que es fa una entrada en els objectius a partir del marc i la situació actual de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris d'accés estan ben definits, a partir dels criteris que anuncia el PPT, i es veu clarament qui pot accedir i com fer-ho pel diferent tipus de propostes.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 3 punts.

INCOOP SCCL

La proposta que realitza és correcta. Fa una descripció completa dels objectius tant generals com específics, sense proposar accions concretes relacionades amb els objectius que es pretenen assolir. La definició d'aquests objectius fa pensar que no estan localitzats, sinó que són uns objectius estàndards.

En relació als criteris d'accés estan ben definits, a partir dels criteris que anuncia el PPT.

La puntuació d'aquest criteri és correcta, i obté 1,75 punts.

C. Gestió de les activitats dels equipaments

Esport3.org

Presenta una oferta molt diversa d'activitats que es realitzaran als diferents casals de gent gran. Fa una diferenciació de les activitats depenent del casal a on s'han de desenvolupar, tenint en compte les característiques del barri en el que estan ubicats.

La proposta fa una distinció entre els tallers, les activitats puntuals, segons els diferents eixos que s'especifiquen a la Clàusula 4.1 del PPT, i les activitats comunitàries.

Estableix un vincle entre les activitats comunitàries i una de les línies de treball del Programa de Gent Gran que és el treball en xarxa. En aquest cas també fa una distinció entre els diferents equipaments i les activitats comunitàries que desenvolupen.

Realitza una descripció detallada de la situació actual dels òrgans de participació dels casals i de les accions que es duren a terme per tal de donar suport i motivar la creació de noves comissions als diferents casals.

Els plantejaments són satisfactoris.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 7 punts.

INCOOP SCCL

Presenta una oferta variada d'activitats seguint els 3 eixos que s'especifiquen al PPT.

Elabora un llistat de les diferents activitats, agrupades segons al eix al que pertanyen, i descriu tant l'activitat concreta com els objectius que es persegueix.

Tret de definir què són les comissions gestores i les comissions d'activitats, es troba a faltar una concreció de les accions que es duren a terme per tal de poder assolir el objectiu de donar suport a aquestes comissions.

La puntuació d'aquest criteri és correcte, i per tant obté 4,8 punts.

D. Gestió del servei de dinamització

Esport3.org

Fa una descripció molt detallada de les diferents accions i activitats a realitzar amb les entitats de gent gran existents al Districte de Nou Barris.

Enumera i descriu tant les tasques que realitzen les diferents entitats com les accions que durant a terme amb aquestes activitats per tal que puguin garantir l'assoliment dels seus objectius.

La proposta fa una diferenciació entre la relació que mantindran amb les entitats realitzant reunions periòdiques per establir un vincle estable i les accions que desenvoluparan amb elles i que estan relacionades amb la gestió interna de la pròpia entitat.

Fa una proposta variada de les diferents activitats d'àmbit districte que realitzaran amb una descripció completa dels objectius que es persegueixen.

Finalment descriuen de manera detallada de quina manera donaran suport als diferents espais de participació del districte.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 8 punts.

INCOOP SCCL

El projecte elabora una proposta adequada als objectius de diferents accions i activitats a realitzar amb i en els diferents casals del districte. A més de concretar les accions en fa una temporització.

En relació a la dinamització d'activitats d'àmbit de districte proposa un seguit d'accions per tal de poder assolir els objectius d'aquest eix. La seva descripció no és suficientment explícita.

També proposen diferents accions encaminades a donar suport a la coordinació dels diferents espais de participació. Denota poc coneixement dels espais de participació del districte.

La puntuació d'aquest criteri és elemental, i obté 3 punts.

E. Gestió del servei d'informació

Esport3.org

Fa una descripció molt complerta dels diferents canals d'informació que utilitzaran per fer difusió de les diferents activitats i tallers que es desenvoluparan als diferents equipaments.

També presenta una proposta de les accions que es realitzaran per tal de garantir la distribució de la publicitat de la programació, garantint la coordinació amb el Departament de Comunicació del Districte de Nou Barris per tal de vetllar que se segueix la normativa gràfica.

Proposen un registre de demandes, queixes i suggeriments per tal que les persones grans usuàries dels diferents casals de gent gran puguin vehicular les seves propostes.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 2,7 punts.

INCOOP SCCL

El projecte realitza una bona proposta sobre el pla de difusió i comunicació dels casals de gent gran, distingint entre els objectius, el públic destinatari i els canals i tipus de difusió.

En la seva descripció dels diferents canals i tipus de difusió especifica els destinataris/es, la periodicitat, els mitjans emprats i l'impacte aconseguit.

Inclou la gestió de les inscripcions, punt que es contempla en un altre criteri.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 2,4 punts.

F. Altres serveis

Esport3.org

En la seva proposta fa una descripció molt acurada dels espais de joc als diferents casals de gent gran, diferenciant els diferents equipaments.

Proposa crear comissions de joc per tal de poder millorar el desenvolupament de l'activitat i potenciar que siguin les mateixes persones jugadores, qui s'organitzi.

Fa una proposta detallada de com ha de ser un espai relacional en un equipament de gent gran i quines pautes se seguiran pel seu correcte funcionament.

També inclou com gestionarà l'espai de begudes en el cas de comptar amb serveis de venda automàtica.

Contempla la cessió d'espais i descriu el procediment a seguir en el cas de rebre alguna demanda.

També fa esment de la gestió de *cíber-aules*, aules d'informàtica que alguns equipament tenen en els seus espais, detallant com gestionarà les activitats que es puguin desenvolupar.

I finalment relata d'una manera molt concreta com es desenvoluparan els diferents espais de participació i quina implicació tindran en la seva realització.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 3,6 punts.

INCOOP SCCL

La seva proposta fa una relació poc rellevant dels altres serveis que oferirà limitant-se a enumerar els mateixos ítems que hi ha al PPT, essent aquesta una aportació molt pobre.

La puntuació d'aquest criteri és poc rellevant, i obté 1 punt.

G. Organització del personal en la gestió d'activitats i serveis

Esport3.org

La seva proposta inclou una descripció exhaustiva de les funcions del diferent personal adscrit al projecte.

També descriu les funcions dels talleristes, personal encarregat del disseny, planificació i execució de les diferents sessions que es desenvolupen als equipaments. Fa una descripció molt detallada de les diferents reunions de coordinació per poder desenvolupar el projecte amb èxit. Defineix reunions d'àmbit intern i extern.

També relaciona el sistema de gestió informatitzat que utilitzarà per tal de poder dur a terme tot el relacionat amb la gestió de les activitats, els usuaris dels diferents equipaments i les inscripcions als tallers. També especifica el protocol a seguir en el moment de les inscripcions.

Finalment especifica que l'empresa disposa d'una intranet que li permet gestionar d'una manera àgil i eficaç tota la gestió de personal, com poden ser les baixes, currículums, pla de formació, etc.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 4 punts.

INCOOP SCCL

La seva proposta fa una relació del personal que contempla el PPT i la definició de les seves funcions i les tasques que hauran de desenvolupar.

Inclou una descripció detallada del sistema i criteris de selecció de personal i de com gestionen les absències.

Es troba a faltar un detall de la coordinació a diferents nivells i dels protocols d'inscripció (inclosos en un altre criteri, el d'informació)

La puntuació d'aquest criteri és elemental, i obté 1,5 punts.

H. Seguiment i avaluació. Sistema d'indicadors

Esport3.org

La seva proposta diferencia elements d'avaluació a nivell quantitatiu i qualitatiu.

Relaciona els diferents instruments per avaluar qualitativament l'activitat que es duu a terme als diferents equipaments, detallant la descripció, periodicitat i persona responsable per fer el seguiment. Són indicadors que provenen directament de les persones usuàries.

També realitzen una proposta d'indicadors quantitatius molt detallada.

Contempla altres instruments que permetin fer un seguiment de la gestió dels equipaments. Entre aquests instruments hi ha l'informe de possibles incidències.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 3,75 punts.

INCOOP SCCL

La seva proposta inclou una descripció de les diferents actuacions de seguiment i les diferents reunions de coordinació amb la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori. Realitza una descripció completa i clara dels processos d'avaluació plantejats en el projecte.

El sistema d'avaluació a partir d'indicadors que presenta és complert.

La puntuació d'aquest criteri és correcta, i obté 3 punts.

I. Altres propostes de millora

Esport3.org

La seva proposta inclou una descripció molt detallada de diferents activitats que permeten assolir els objectius fixats relacionats amb la innovació tècnica.

Proposen treballar de manera intensiva en les noves formes de relació establint una xarxa de comunicació i interrelació mitjançant el Whatsapp, creant noves llistes específiques de difusió.

Es proposa fer tallers de formació en TIC's, reforç a la formació en noves tecnologies, activitats intergeneracionals.

En la seva proposta contemplen la relació molt estreta amb altres programes relacionats amb la gent gran: Vincles, Radars i VilaVeïna.

Proposen elaborar carpetes d'activitats per aquelles persones que no poden anar presencialment als casals.

També proposen elaborar projecte per la integració de les persones sordes i amb altres discapacitats.

I finalment ofereixen el Pla de Voluntariat, creat per aquesta empresa, que és un model de la gestió de voluntariat, eina indispensable per al bon desenvolupament de les activitats dels casals.

La puntuació d'aquest criteri és exhaustiva, i obté 2,75 punts.

INCOOP SCCL

La seva proposta inclou una planificació pel procés d'envelliment, jornades d'intercanvi d'experiències tècniques i grups de treball mixt.

En totes les seves propostes fan una descripció relacionant els agents implicats en la mateixa.

La puntuació d'aquest criteri és elemental, i obté 1,2 punts.

4.-Valoració total dels criteris de judici de valor

A continuació es presenta el quadre resum de les puntuacions obtingudes i el resultat final de criteris que depenen d'un judici de valor:

CRITERIS	Valor màxim de puntuació	Esport3.org	INCOOP SCCL
Criteri A	2 punts	2 punts	0,5 punts
Criteri B	3 punts	3 punts	1,75 punts
Criteri C	8 punts	7 punts	4,8 punts
Criteri D	8 punts	8 punts	3 punts
Criteri E	3 punts	2,7 punts	2,4 punts
Criteri F	4 punts	3,6 punts	1 punt
Criteri G	4 punts	4 punts	1,5 punts
Criteri H	5 punts	3,75 punts	3 punts
Criteri I	3 punts	2,75 punts	1,2 punts
TOTAL	40 punts	36,80 punts	19,15 punts

Imma Espejo Fontanals
Tècnica referent de gent gran
Districte de Nou Barris

Mercè Garcia del Estal
Directora de Serveis a les
Persones i al Territori
Districte de Nou Barris