



INFORME DE RESPOSTA A LA MANIFESTACIÓ FETA PER INCOOP, SCCL DURANT L'OBERTURA DEL SOBRE C DEL CONTRACTE NÚM. 22002789 – PROGRAMA DE GENT GRAN DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS

En data 13 d'octubre de 2022 s'efectua, en acte públic, l'obertura del sobre C del contracte número 22002789 per la contractació de Serveis del programa de gent gran del Districte de Nou Barris amb mesures socials de contractació pública sostenible.

A l'acte compareixen, de forma telemàtica, una representant de l'empresa Esport 3, Serveis Alternatius, SL, la senyora Elisabet Dauder i una altra de l'empresa Incoop, SCCL, la senyora Alba Monfort.

L'acte es desenvolupa amb normalitat i, un cop finalitzada l'obertura i lectura de les dues proposicions, la representant de l'empresa Incoop, SCCL comenta que desitja traslladar a la mesa les dificultats amb què s'han trobat a l'hora de rebre resposta a les preguntes efectuades. Concretament, manifesta que els dies 29 de setembre i 3 d'octubre, respectivament, van fer arribar dues preguntes per a les quals no han obtingut cap resposta, motiu pel qual l'entitat considera que s'han vulnerat els seus drets i s'ha donat avantatge a l'altra empresa. La senyora Monfort demana explícitament que quedi constància de les seves manifestacions a l'acta del sobre C i informa que l'entitat es reserva el dret a efectuar queixa o recurs formalment.

Escollides les anteriors manifestacions, la mesa sol·licita a aquesta Direcció, com a òrgan peticionari del contracte, un informe relatiu a les preguntes rebudes i contestades amb ocasió de la licitació del contracte número 22002789 i especialment aquelles formulades per Incoop, SCCL.

A tals efectes, s'informa el següent:

La clàusula 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el seu punt 2, especifica literalment que *"Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant."*

L'article 138.3 LCSP recull que es proporcionarà de forma pública i a tots els interessats resposta d'aquella informació addicional que es sol·liciti per part de qualsevol interessat.

Així mateix, el punt 5è de la clàusula 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, determina expressament que en la *"Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç: <https://licitacions.bcn.cat/login>"*.



D'acord amb l'anterior, únicament es consideren vàlidament efectuades les preguntes i consultes realitzades de forma pública a través de la Plataforma de Contractació.

Per tal de donar resposta al requeriment efectuat per la mesa de contractació, es revisa la Plataforma de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona i es comprova que a l'apartat de "preguntes", hi consta una sola entrada corresponent a una pregunta formulada a les 10:33 hores del dia 27 de setembre de 2022 per part de l'empresa Incoop, SCCL. Atès el contingut de la pregunta, es contacta amb l'empresa gestora actual per tal que ens faciliti la informació necessària per donar resposta.

Un cop obtinguda la informació, la resposta es publica el dia 29 de setembre de 2022: 1) a la mateixa Plataforma de licitació a les 11:46h i 2) al perfil del contractant de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya a les 12:32h.

A més, per tal de donar una major garantia al procés, es decideix ampliar el termini de presentació d'ofertes 3 dies més, fins al 5 d'octubre de 2022 a les 23.59 h.

No obstant l'anterior, i ateses les manifestacions de la representant de l'empresa Incoop, SCCL, segons les quals, en data 29 de setembre i 3 d'octubre va presentar dues preguntes sense haver obtingut resposta, el dia 13 d'octubre de 2022 es revisa la bústia de correu electrònic *contractacionoubarris@bcn.cat* i es comprova, en aquell moment, que personal de l'entitat Incoop, SCCL va enviar 4 correus electrònics formulant preguntes respecte aquest contracte: un primer correu en data 21 de setembre de 2022, el contingut del qual va reiterar en data 27 de setembre informant que s'havia comunicat a través de la Plataforma de contractació, i dos correus més en dates 29 de setembre i 3 d'octubre, que no havien estat llegits fins aquest moment.

Al respecte, cal informar que, si bé l'adreça "contractacionoubarris@bcn.cat" apareix al Plec de Clàusules Administratives Particulars, aquesta bústia només és operativa en casos específics determinats al propi plec i, únicament, de manera excepcional, si la plataforma informa d'algun error tècnic durant la presentació d'ofertes. Per tant, aquesta adreça no pot ser entesa com a canal de comunicació entre les empreses i l'administració en fase de licitació.

Per aquest motiu, totes aquelles preguntes que es formulin via e-mail, i no a través de la Plataforma de Contractació, no es prenen en consideració, ja que el canal habilitat per efectuar-les és l'esmentada Plataforma, mitjà que garanteix la publicitat de les consultes efectuades i de la seva resposta, garantint així que el procediment es duu a terme amb igualtat de condicions per a totes les possibles licitadores.

Amb tot això, l'única pregunta vàlidament efectuada va ser la realitzada per l'empresa Incoop, SCCL en data 27 de setembre, la qual va ser resposta el 29 de setembre.

Per últim, cal afegir que, durant el temps que va transcórrer entre el 29 de setembre i el dia de finalització de presentació d'ofertes, es va mantenir contacte telefònic amb les licitadores per avisar d'un petit canvi en un dels annexos del plec administratiu, i Incoop, SCCL no va comunicar que tingués cap pregunta pendent de contestar.



CONCLUSIONS

Des de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori únicament teníem constància de la pregunta feta per l'empresa Incoop, SCCL el dia 27 de setembre de 2022, a les 10.33 h mitjançant la Plataforma de Contractació, la qual va ser resposta el dia 29 de setembre de 2022, a les 12.32 h pel mateix mitjà i per la plataforma de contractació pública de la Generalitat.

Quant a la resta de preguntes formulades, no han estat contestades, ja que, en no haver entrat pel canal previst a tals efectes, no s'ha tingut coneixement de la seva existència fins a les manifestacions de la representant d'Incoop, SCCL en el moment de l'obertura del sobre electrònic C.

A Barcelona, el 13 d'octubre de 2022

Imma Espejo

Tècnica referent de Gent Gran

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Vist-i-plau,

Mercè Garcia del Estal

Directora de Serveis a les Persones i al Territori

Districte de Nou Barris