



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte d'Horta-Guinardó

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Ronda Guinardó, 49

08024 Barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de gestió i dinamització del Centre Cívic Guinardó de l'Ajuntament de Barcelona, Gerència d'Horta-Guinardó.

Contracte reservat: NO

Lots: NO



1. Antecedents

El Districte d'Horta-Guinardó, per tal d'afavorir i implementar la promoció sociocultural dels barris, està dotat d'una xarxa d'equipaments de proximitat dels quals en formen part els Centres Cívics, entre els quals s'hi compta el centre cívic Guinardó.

Els Centres Cívics són equipaments de proximitat orientats al desenvolupament social i cultural del territori, a la participació, en general, de la ciutadania en les tasques de la comunitat, així com la promoció de la vida associativa. Organitzen activitats de formació, programen cicles culturals i de les diferents arts plàstiques i duen a terme serveis de suport a les entitats que inclouen la cessió d'espais i infraestructures.

La xarxa de Centres Cívics dels Districtes de Barcelona, constitueix un punt de referència dels programes municipals de la Direcció de Serveis a les Persones, així com un canal d'accés a programes culturals i socioculturals, i a iniciatives per a la vida associativa i de participació ciutadana. Un instrument bàsic per a la promoció social tant individual com col·lectiva de la ciutadania.

En la present licitació ha d'incorporar-se a la cartera de serveis que ofereix el centre cívic la gestió del Planetari Municipal de Barcelona, ubicat a l'Escola del Mar, molt propera al centre cívic Guinardó (el qual compta amb una programació cultural, però també científica, arrelada al barri), completant així una de les dues línies d'acció singulars del Projecte Cultural del Centre, la *línia vinculada a l'aprenentatge, la divulgació i el coneixement científic*. La realització d'aquest servei es duia a terme per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, i ha estat transferida al Districte d'Horta-Guinardó en el marc de la mesura de govern PLA BARCELONA CIÈNCIA D'HORTA-GUINARDÓ, aprovada pel Plenari el passat 7 de juliol de 2022, que estableix com un dels seus objectius principals "reconeixer aquest teixit ja existent i situar Horta-Guinardó al mapa científic de la ciutat, visibilitzant-lo com un Districte amb potencial en recerca, en divulgació i en cultura científica", que es tradueix, en el cas del planetari en els objectius específics establerts en el punt A.15 de l'esmentat Pla:

15. Posar en valor el projecte del Planetari Municipal, situat a l'Escola del Mar.
 - a. Fer l'acompanyament i potenciar el Planetari Municipal.
 - b. Ampliar els programes vinculats al Planetari Municipal, i el seu impacte a nivell de ciutat.

Això implica una major despesa en la gestió del planetari per part del Districte de la que realitzava l'IMEB.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos esmentats en els antecedents i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat, i exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni



recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de **2 anys** i amb possibilitat de pròrroga per un termini de **24 mesos**.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que garanteixi la gestió i dinamització del centre cívic Guinardó.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte de serveis és la gestió i dinamització del centre cívic Guinardó, ubicat al barri del Guinardó, Ronda del Guinardó número 113. El servei inclou la gestió del planetari municipal, ubicat al mateix barri, prop del centre cívic, al carrer de Brussel·les 34-40.

En l'objecte del contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Pla d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'"Otros servicios comunitarios, sociales o personales" (CPV 98000000-3), qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteris d'adjudicació s'indiquen a l'apartat 9 d'aquest informe. Les millores ofertes pels licitadors en aquests criteris tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma

independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida. Especialment, cal remarcar, respecte de la gestió del Planetari Municipal de Barcelona, que tot i no estar ubicat en el mateix edifici del centre cívic, forma part del seu Projecte Cultural i per tant de la seva cartera de serveis, per la qual cosa l'argumentació anteriorment exposada li és també aplicable.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 800.179,22 euros. El pressupost net de 661.305,14 euros i l'IVA de 138.874,08 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

		Import €	cost anual
Costos directes	Personal*	422.042,18	211.021,09
	Activitats	180.600,00	90.300,00
	Material i manteniment de l'equipament, informàtica, comunicació	15.400,00	7.700,00
Costos indirectes	Despeses de gestió (7%)	43.262,96	21.631,48
	NET TOTAL	661.305,14	330.652,57

Els costos salarials anuals que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència vigent (Conveni col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya), i de les seves taules salarials actualitzades, així com la revisió de categories laborals, son de 211.021,09 euros, amb el següent desglossament:

Número de treballadors/es	categoria	Hores	Salari Brut anual	33% S.S.	5% formació, baixes, salut, increment	Total
1	Director/a	37,50	28.493,28 €	9.402,78 €	1.424,66 €	39.320,73 €
1	Animadors/es (animador/a sociocultural)	37,50	21.535,07 €	7.106,57 €	1.076,75 €	29.718,40 €
1	Animadors/es (coordinador de projectes)	37,50	23.017,87 €	7.595,90 €	1.150,89 €	31.764,66 €
1	coordinador/a de projectes (Comunicació i xarxes socials)	15,00	9.207,15 €	3.038,36 €	460,36 €	12.705,87 €
1	Administratiu/va	25,00	10.850,00 €	3.580,50 €	542,50 €	14.973,00 €
3	Informadors/es	37,50	59.810,46 €	19.737,45 €	2.990,52 €	82.538,43 €
1	Tècnic/a de gestió Nivell A	37,50	23.017,90 €	7.595,91 €	1.150,90 €	31.764,70 €
TOTAL						211.021,09 €

5.2. El VEC d'aquest contracte s'estima en 1.322.610,27 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrroques	SUMA
2023	-	165.326,28		165.326,28
2024	-	330.652,57		330.652,57
2025	-	165.326,29	165.326,28	330.652,57
2026	-		330.652,57	330.652,57
2027	-		165.326,28	165.326,28
TOTAL				1.322.610,27

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	22719	33711	0607	165.326,28	21	34.718,52	200.044,80
2024	22719	33711	0607	330.652,57	21	69.437,04	400.089,61
2025	22719	33711	0607	165.326,29	21	34.718,52	200.044,81
Suma imports totals							800.179,22

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació



Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 450.000,00 euros atès que es considera adequat per valorar com a suficient la capacitat econòmica de l'empresa.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 400.000 euros, atès que es considera adient per provar l'experiència de l'empresa en l'àmbit objecte del contracte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.



9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents:

1.Criteris de judici de valor. Puntuació total: 49 punts.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és el cas del centres cívics, casals infantils i projecte franja, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb els usuaris del servei.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris valorables de forma aritmètica i els criteris que valoren el projecte que es desenvoluparà, tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

Els següents criteris s'estableixen d'acord amb la clàusula 17 del plec de prescripcions tècniques, relativa a la proposta o projecte tècnic que les empreses licitadores han de presentar, i en relació als objectius, funcions i serveis regulats en el plec; i es justifiquen per la necessitat de garantir la millor qualitat possible en tots aquells aspectes clau relacionats amb l'objecte del contracte, com son la manera de desenvolupar el projecte, les accions i les propostes, el seguiment i avaluació, la seva promoció i difusió, i la relació amb l'entorn.

1.1.-Model d'intervenció i plantejament metodològic, fins a 12 punts

L'empresa licitadora haurà d'exposar la manera en què es pretén desenvolupar el projecte i l'aproximació que es vol fer d'acord amb els objectius marcats en la clàusula 2 del plec tècnic. Aquest apartat haurà de recollir el marc teòric en el que se sustenta el projecte presentat així com els objectius generals i específics que es persegueixen, així com les característiques socioculturals del territori.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 12</i>



<i>Exhaustiva i coherent</i>	<i>Fins a 10</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 8</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 4</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 1</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- S'entendrà que la valoració és **Excel·lent** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològiques descrigui de forma absolutament completa, exhaustiva, detallada i respongui totalment als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta de manera molt aclaridora i molt coherent un marc teòric actual i innovador i fa referència als Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.
- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològiques descrigui de forma completa i detallada i majoritàriament respongui totalment als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta de manera aclaridora i coherent i fa referència a la majoria de Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològiques descrigui de forma completa i detallada i majoritàriament respongui totalment als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta un marc teòric actual i poc desenvolupat i fa alguna referència a alguns Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.
- Es valorarà com a **Elemental** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològiques descrigui de forma completa i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició no s'aporta un marc teòric actual i no es fa referència a alguns Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic es descriu de forma poc completa i no respongui majoritàriament als objectius del projecte, i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició no s'aporta un marc teòric actual i no es fa referència als Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.
- Es valorarà com a que **No aporta** quan no fa cap definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic i els objectius descrits no corresponen a les necessitats exposades en el plec i tampoc tenen en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. En aquesta definició no s'aporta un marc teòric

actual i no es fa referència a Plans municipals on s'emmarquen els Centres Cívics, així com la resta de Departaments municipals i Mesures de Govern que hi incideixen.

1.2.-Desenvolupament de les accions i propostes a realitzar en base a la proposta de Projecte Cultural de Centre, i específicament la vinculada a la “línia d’aprenentatge, divulgació i coneixement científic” (punt 6.6.2.- del PTT), fins a 15 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta que inclogui tot allò relacionat amb aquesta línia del PCC, així com la seva planificació. Alhora haurà de desenvolupar de manera exhaustiva una proposta concreta que articuli metodològicament l'Aula 141 i el Planetari Municipal.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Punts</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 15</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i>	<i>Fins a 10</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 6</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 1</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt bé les propostes del Pla Cultural de Centre vinculades a l'aprenentatge, divulgació i coneixement científic.
Per a ser qualificada d'excel·lent, la proposta ha d'incloure elements d'innovació, noves propostes i articulació de la línia del PCC
- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** aquella descripció detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui bé les propostes del Pla Cultural de Centre vinculades a l'aprenentatge, divulgació i coneixement científic.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme, però que descrigui de forma poc rellevant la resta de punts demanats en aquest apartat sense obviar-ne cap.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma molt bàsica les accions i propostes a dur a terme i obviï desenvolupar alguns dels punts demanats en aquest apartat.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma molt bàsica les accions i propostes a dur a terme i obviï desenvolupar la majoria dels punts demanats en aquest apartat.
- Per últim, es determinarà que **No aporta**, aquella proposta que faci una descripció de les accions sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.3.-Promoció i difusió del programa, fins a 6 punts

Es valorarà la proposta de promoció i difusió del programa, els mitjans i treballs necessaris per assolir la participació del nombre màxim d'usuàries. La proposta haurà d'exposar una descripció justificada de les possibles fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori,

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Punts
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 6</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i>	<i>Fins a 5</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 4</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 1</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- S'entendrà que la valoració és **Excel·lent** quan la proposta de promoció i difusió s'expliqui de forma absolutament detallada, sense obviar cap dels apartats demanats (fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori) i totalment adequades a la població a qui va dirigida.
- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** quan la proposta de promoció i difusió s'expliqui de forma detallada, sense obviar cap dels apartats demanats (fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori) i adequades a la població a qui va dirigida.
- Es valorarà com a **Correcta i coherent** quan la proposta de promoció i difusió s'expliqui de forma detallada, però obliidi algun dels apartats demanats (fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori), tot i que les propostes siguin adequades a la població a qui va dirigida.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta de promoció i difusió que s'expliqui de forma bàsica i obliidi algun dels apartats demanats (fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori).
- Es valorarà com a **Poc rellevant** quan la proposta de promoció i difusió s'expliqui de forma bàsica i obliidi la majoria dels apartats demanats (fases, tasques principals, metodologia, recursos i mitjans que hi destinarà, així com la relació amb agents i serveis del territori).
- Per últim, es determinarà que **No aporta** quan la proposta de promoció i difusió no s'adeqüi als objectius del servei.

1.4.-Relació amb l'entorn, fins a 6 punts

Especificar el tipus de relació a crear amb els agents i serveis del territori per tal de mantenir i crear sinèrgies de col·laboració així com aquelles propostes d'activitats que es puguin dur a terme fora de l'espai físic de l'equipament i que tinguin relació amb la dinàmica comunitària del territori.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Punts
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 6</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i>	<i>Fins a 4</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 3</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 1</i>



No aporta o amb informació no rellevant	0
---	---

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella definició de relació amb l'entorn que tingui en compte de forma exhaustiva el context social de l'espai i el barri on es desenvoluparan les activitats, les sinèrgies a procurar amb els agents socials del territori, i que sàpiga descriure millor metodologia a emprar per afavorir aquesta relació.
- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** la descripció detallada de l'entorn que tingui en compte el context social de l'espai i el barri on es desenvoluparan les activitats, les sinèrgies a procurar amb els agents socials del territori, i que sàpiga descriure millor metodologia a emprar per afavorir aquesta relació.
- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** aquella descripció del tipus de relació amb l'entorn que tingui en compte el context social de l'espai i el barri on es desenvoluparan les activitats, les sinèrgies a procurar amb els agents socials del territori, i que sàpiga descriure millor metodologia a emprar per afavorir aquesta relació també de forma molt bàsica.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella descripció de l'entorn que tingui en compte, però de forma molt bàsica, el context social de l'espai i el barri on es desenvoluparan les activitats, les sinèrgies a procurar amb els agents socials del territori, i que sàpiga descriure millor metodologia a emprar per afavorir aquesta relació també de forma molt bàsica.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella descripció de l'entorn que no tingui en compte el context social on es desenvoluparà el servei en licitació, i per tant no aportï dades al respecte de la seva influència sobre el projecte a desenvolupar.
- Per últim, es determinarà que **No aporta** descripció de la relació amb l'entorn o la que aporta conté informació no rellevant, quan aquesta descripció estigui absent al projecte presentat o quan no descrigui de forma adequada el context social ni tingui en compte la relació amb els agents i el servei del territori.

1.5.-Proposta de seguiment del programa i avaluació, fins a 10 punts

L'empresa licitadora haurà de definir la proposta d'utilització de protocols, sistemes de registre i comunicació, etc., per tal d'avaluar tant les activitats que es duran a terme com la metodologia emprada, l'assoliment dels objectius i les accions de seguiment durant la vigència del contracte. Tindran una especial consideració aquelles propostes d'indicadors que mesurin l'impacte social i cultural d'aquestes accions.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Punts
Excel·lent	Fins a 10
Exhaustiva i coherent	Fins a 8
Correcte i coherent	Fins a 6
Elemental	Fins a 4
Poc rellevant	Fins a 1
No aporta o amb informació no rellevant	0

- S'entendrà que la proposta és **Excel·lent** quan es faci una proposta de seguiment del servei i de l'avaluació que es faci de forma molt detallada, especificant indicadors, registres i temporalitat acurada, continua, amb descripció exhaustiva dels ítems a avaluar i la forma en



que aquesta avaluació permet de forma permanent la millora del servei i les propostes programàtiques a desenvolupar.

- Es valorarà com a **Exhaustiva i coherent** aquella proposta de seguiment del servei i de l'avaluació que es faci de forma correcta i molt detallada, i per tant que inclogui els ítems i indicadors així com les eines de registre i la temporalitat.
- Es valorarà com a **Correcta i coherent** aquella proposta de seguiment del servei i de l'avaluació que es faci de forma correcta i però poc detallada, i per tant que inclogui els ítems i indicadors així com les eines de registre i la temporalitat.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta de seguiment del servei que faci una descripció molt bàsica dels ítems a avaluar
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta de seguiment del programa i avaluació i que impliqui la possibilitat d'utilitzar aquesta informació per a la millora del servei.
- Per últim, es determinarà que **No aporta** proposta de seguiment del servei quan no es faci cap descripció dels ítems a avaluar.

2.-Criteris de caràcter automàtic. Puntuació total: 51

2.1- Oferta econòmica. Ponderació: 26 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Motivació criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes ates l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

2.2.- Per l'execució del servei en quant a cobertura de baixes, fins a 10 punts

Proposta de cobertura de baixes del personal, fins a 13 punts

- ✓ Substitució abans de 24 hores 10 punts
- ✓ Substitució a partir de 24 hores i abans de 48 hores 8 punts

Motivació del criteri: es considera important disposar d'un mecanisme de cobertura de baixes eficaç per tal de prestar el servei amb la màxima continuïtat possible, i per tant es valora la capacitat de les empreses licitadores en aquest aspecte.

2.3.- Per la proposta de la presentació de la memòria anual abans de la finalització del primer trimestre de l'any (clàusula 12 del plec tècnic), fins a 15 punts

- ✓ Per la presentació el 15 de març 15 punts
- ✓ Per la presentació el 22 de març 10 punts

Motivació del criteri: la memòria és un instrument clau pel responsable del contracte, a efectes de la seva contribució al coneixement de la tasca desenvolupada per l'adjudicatària a l'equipament, i és important disposar d'ella el més aviat possible per tal de prendre en consideració possibles noves directrius sobre la gestió del centre.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 2 anys a comptar des de la data prevista pel seu inici, l'1 juliol de 2023, o des de la data que s'indiqui en la seva formalització en cas de ser posterior a la prevista.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació adoptat dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte, fins a un màxim de 24 mesos.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrroques serà de 4 anys, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrroques seran per períodes de mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

12. Subcontractació



L'empresa contractista podrà subcontractar com a màxim un 30% del pressupost net de licitació.

13. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

14. Condicions especials d'execució

1. Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

1.1.2 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

1.1.3 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.4 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.



L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social d'Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

1.1.5 Accessibilitat universal.

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

15. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit te associat un risc equivalent a la categoria bàsic tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

16. Modificacions del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

17. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó