



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels **SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ** dels edificis situats al carrer València 344, al Passeig de Sant Joan 75 i al carrer Viladomat 127 de Barcelona de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures socials i reserva per a Centres Especials de Treball.

Contracte reservat: SI
Lots: SI

Codi contracte:
Exp 20220288

Índex

1.- ANTECEDENTS	2
2.- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	2
3.- OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	3
4.- JUSTIFICACIÓ DE DIVISIÓ EN LOTS	4
5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
6.- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	10
7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	11
8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES.....	11
9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR.	13
10. GARANTIES	17
11. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	17
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	17
13. PAGAMENT DEL PREU	24
14. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	25
15. REVISIÓ DE PREUS	25
16. SUBCONTRACTACIÓ	25
17. CESSIÓ DEL CONTRACTE	26
18. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.	26
19. MESA DE CONTRACTACIÓ	27
20. TRACTAMENT DE PROTECCIÓ DADES DE CARÀCTER PERSONAL	28

1.- Antecedents

El Departament d'Infraestructures i Equipaments de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, gestiona i es l'encarregat de contractar i supervisar els serveis auxiliars de recepció dels edificis situats al carrer València 344, al Passeig de Sant Joan 75 i al carrer Viladomat 127 de Barcelona.

Per la necessitat de mantenir la ubicació dels serveis corporatius i la seva continuïtat, el Departament d'Infraestructures i Equipaments s'ha anant encarregant de la gestió dels serveis d'aquests immobles.

2.- Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar cobertura a les necessitats d'un bon funcionament tècnic dels edificis, i atesa la manca d'adequació i la insuficiència de mitjans materials i personals propis per cobrir les necessitats a satisfer amb el contracte per part de l'Ajuntament de Barcelona, es considera que la formula més adient és la gestió mitjançant un proveïdor extern, deixant

els poders de control a favor de l'Ajuntament de Barcelona així com també les altres potestats, a fi i efecte d'assegurar la correcta prestació del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de serveis per al LOT 1 de 24 mesos, amb possibilitat de pròrroga per un període de fins a 24 mesos, i de 24 mesos, amb possibilitat de pròrroga per un període de fins a 24 mesos, pel LOT 2.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei auxiliar de recepció dels edificis situats al carrer València 344, al Passeig de Sant Joan 75 i al carrer Viladomat 127 de Barcelona de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, especialitzat en l'atenció i recepció dels usuaris a l'entrada de l'edifici, com també la informació telefònica o presencial i l'acompanyament d'aquests quan ho requereixi.

3.- Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació dels serveis auxiliars de recepció dels edificis seu de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, situats:

- al carrer València 344, al passeig de Sant Joan 75 (**LOT 1**)
- al carrer Viladomat 127 de Barcelona (**LOT 2**).

(CPV 98341130-5; Serveis de consergeria) Cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.

De conformitat amb allò que preveu el Decret d'Alcaldia de 20 de Novembre de 2013 pel qual s'aprova una instrucció relativa a la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals, per a l'efectiva aplicació de

consideracions de tipus socials i ambientals, es considera que atesa la naturalesa del contracte, procedeix aplicar l'article 8 en el sentit de reservar aquest contracte a Centres Especials de Treball.

En relació a la prestació concreta que es vol contractar i considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei auxiliar de recepció tal com s'indica a la CLÀUSULA 1 del Plec de Prescripcions Tècniques, el servei es desenvoluparà segons el que s'especifica en el PCAP i el PPT.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Habilitats de comunicació i gestió d'incidències
- Primers auxilis, coneixement intermedi
- Primers auxilis, coneixement bàsic
- Extinció d'incendis, coneixement bàsic

4.- Justificació de divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions, es considera que s'obtindrà un millor resultat dividint en dos lots l'execució del servei de recepció:

El primer lot (**LOT 1**) correspon al **servei de recepció de les dues seus de la Gerència** d'Àrea, ja que ateses la interacció i la coordinació necessàries entre ambdues funcions resulta més eficient que siguin realitzats per un únic prestador de serveis.

El segon lot (**LOT 2**) correspon al **servei de recepció del carrer Viladomat 127**, on s'ubiquen dels serveis de Barcelona Cuida (Espai d'informació i orientació) Barcelona Serveis de Salut (Odontologia i Podologia), i les oficines de la Direcció de Serveis de Salut i Direcció d'Envel·liment i Cures. En aquest equipament no cal la coordinació amb els altres edificis abans esmentada, a més de tenir un horari diferent segons s'explica al plec de prescripcions tècniques.

Als efectes de garantir una major concurrència i diversificació de les empreses contractistes i tot d'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP es considera eficient que les empreses pugin licitar en tots dos lots.

5.- Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost total base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia **284.210,85** euros, IVA inclòs, amb el desglossament total següent:

- **234.885,00** euros, pressupost net
- **49.325,85** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %

Desglossat per LOTS com segueix:

Per el **LOT 1**, el pressupost base de licitació és de 182.817,84 euros, IVA inclòs, amb el desglossament total següent:

- 151.089,12 euros, pressupost net
- 31.728,72 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %

Per el **LOT 2**, el pressupost base de licitació és de 101.393,01 euros, IVA inclòs, amb el desglossament total següent:

- 83.795,88 euros, pressupost net
- 17.597,13 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %

LOT	Pressupost Net	IVA	Pressupost Base licitació
1	151.089,12	31.728,72	182.817,84
2	83.795,88	17.597,13	101.393,01
Total	234.885,00	49.325,85	284.210,85

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el "Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat" num. 99000985011981 publicat en el BOE en data 4 de juliol de 2019, la resolució TSF/3841/2005, de 22 de desembre, i la RESOLUCIÓ TSF/172/2019, de 25 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa de negociació d'aquest mateix Conveni, relatiu a les taules salarials 2016 i 2017 en tot allò que es refereix a les condicions i drets laborals.

Donat que els salaris estipulats per al Nivell 3 (que és el perfil que ha de desenvolupar el servei) al conveni col·lectiu i la seva actualització de 2019 són inferiors al Salari Mínim Interprofessional, s'ha realitzat el càlcul de costos aplicant l'esmentat SMI i tenim en compte les possibles actualitzacions durant la vigència del contracte.



La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos en el projecte.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes per cada lot.

LOT 1		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salari i contingències)		33.465,65 €	57.923,34 €	23.772,21 €	115.161,20 €
Seguretat Social estimada		14.342,42 €	24.824,29 €	10.188,09 €	49.354,80 €
Bonificació estimada de despeses socials		-12.964,78 €	-22.439,83 €	-9.209,49 €	-44.614,10 €
Despeses de funcionament		3.336,05 €	5.774,14 €	2.369,75 €	11.479,94 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		38.179,34 €	66.081,94 €	27.120,56 €	131.381,84 €
Despeses generals		3.817,93 €	6.608,19 €	2.712,06 €	13.138,18 €
Marge empresarial		1.908,97 €	3.304,10 €	1.356,03 €	6.569,10 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		5.726,90 €	9.912,29 €	4.068,09 €	19.707,28 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		43.906,24 €	75.994,23 €	31.188,65 €	151.089,12 €

LOT 2		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salari i contingències)		18.406,81 €	31.722,56 €	13.124,89 €	63.254,26 €
Seguretat Social estimada		7.888,63 €	13.595,38 €	5.624,95 €	27.108,96 €
Bonificació estimada de despeses socials		-7.059,76 €	-12.166,90 €	-5.033,93 €	-24.260,59 €
Despeses de funcionament		1.968,11 €	3.391,88 €	1.403,36 €	6.763,35 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		21.203,79 €	36.542,92 €	15.119,27 €	72.865,98 €
Despeses generals		2.120,38 €	3.654,29 €	1.511,93 €	7.286,60 €
Marge empresarial		1.060,19 €	1.827,15 €	755,96 €	3.643,30 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		3.180,57 €	5.481,44 €	2.267,89 €	10.929,90 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		24.384,36 €	42.024,36 €	17.387,16 €	83.795,88 €



TOTAL CONTRACTE		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salaris i contingències)		51.872,46 €	89.645,90 €	36.897,10 €	178.415,46 €
Seguretat Social estimada		22.231,05 €	38.419,67 €	15.813,04 €	76.463,76 €
Bonificació estimada de despeses socials		-20.024,54 €	-34.606,73 €	-14.243,42 €	-68.874,69 €
Despeses de funcionament		5.304,16 €	9.166,02 €	3.773,11 €	18.243,29 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		59.383,13 €	102.624,86 €	42.239,83 €	204.247,82 €
Despeses generals		5.938,31 €	10.262,48 €	4.223,99 €	20.424,78 €
Marge empresarial		2.969,16 €	5.131,25 €	2.111,99 €	10.212,40 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		8.907,47 €	15.393,73 €	6.335,98 €	30.637,18 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		68.290,60 €	118.018,59 €	48.575,81 €	234.885,00 €

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per acomplir les necessitats de servei descrites en el Plec de Condicions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivat de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

El detall del càlcul del cost del servei per lots és el següent:

LOT 1		SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DELS EDIFICIS SEU DEL ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUATS AL CARRER VALENCIA, 344 I AL PASSEIG DE SANT JOAN, 75 DE BARCELONA									
EXECUCIÓ CONTRACTE											
							mesos	7	12	5	
							2023	2024	2025	LICITACIÓ	



LOT 1		SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DELS EDIFICIS SEU DEL ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUATS AL CARRER VALENCIA, 344 I AL PASSEIG DE SANT JOAN, 75 DE BARCELONA									
EXECUCIÓ PRÒRROGA											
						mesos	7	12	5		
							PRORROGA 2025	PRORROGA 2026	PRORROGA 2027	TOTAL PRORROGA	
		unitats any PREVISTES EN LA PRORROGA									
Preu unitari		2025	2026	2027	Despeses a preu unitari						
11,530 € HORES		3.834,00	6.617,00	2.757,00	SERVEIS DE RECEPCIÓ		44.206,02 €	76.294,01 €	31.788,21 €	152.288,24 €	
						Preu base de licitació	44.206,02 €	76.294,01 €	31.788,21 €	152.288,24 €	
						IVA 21%	9.283,26 €	16.021,74 €	6.675,52 €	31.980,52 €	
						Preu total de la prorroga	53.489,28 €	92.315,75 €	38.463,73 €	184.268,76 €	

LOT 2		SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DE L'EDIFICI DE L' ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUAT AL CARRER DE VILADOMAT, 127 DE BARCELONA									
EXECUCIÓ CONTRACTE											
							mesos	7	12	5	
								2023	2024	2025	LICITACIÓ

LOT 2		SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DE L'EDIFICI DE L' ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUAT AL CARRER DE VILADOMAT, 127 DE BARCELONA									
EXECUCIÓ PRÒRROGA											
						mesos	12		12		
						PRORROGA 2025		PRORROGA 2026		TOTAL PRORROGA	
		unitats any PREVISTES EN LA PRORROGA									
Preu unitari		2025	2026	2027	Despeses a preu unitari						
11,760 €	HORES	2.070,00	3.586,00	1.503,50	SERVEIS DE RECEPCIÓ		23.867,10 €	41.346,58 €	17.335,36 €	82.549,04 €	
						Preu base de licitació	23.867,10 €	41.346,58 €	17.335,36 €	82.549,04 €	
						IVA 21%	5.012,09 €	8.682,78 €	3.640,43 €	17.335,30 €	
						Preu total de la prorroga	28.879,19 €	50.029,36 €	20.975,79 €	99.884,34 €	

Aquest pressupost s'entén comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i el preu consignat porta implícit tots els conceptes previstos en el PPT, i que representa un preu total per hora per a la prestació per LOT del servei de:
 LOT 1: **11,53** €/hora (IVA no inclòs).
 LOT 2: **11,76** €/hora (IVA no inclòs).

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

		LOT 1
Categoria professional	Retribució salarial bruta 2023 categoria (anual)	Professionals necessaris de mitjana
Auxiliars de recepció	15.120,00 €	3,720
		LOT 2
Categoria professional	Retribució salarial bruta 2023 categoria (anual)	Professionals necessaris de mitjana
Auxiliars de recepció	15.120,00 €	2,016

5.2. Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el **(VEC)** valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

LOT 1 SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DELS EDIFICIS SEU DEL ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUATS AL CARRER VALENCIA, 344 I AL PASSEIG DE SANT JOAN, 75 DE BARCELONA					
Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	43.906,24 €		8.781,25 €	52.687,49 €	0,00 €
2024	75.994,23 €		15.198,85 €	91.193,08 €	0,00 €
2025	31.188,65 €	44.206,02 €	15.078,93 €	90.473,60 €	0,00 €
2026		76.294,01 €	15.258,80 €	91.552,81 €	0,00 €
2027		31.788,21 €	6.357,64 €	38.145,85 €	0,00 €
Total	151.089,12 €	152.288,24 €	60.675,47 €	364.052,83 €	0,00 €
			20,000%		

LOT 2 SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DE L'EDIFICI DE L' ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUAT AL CARRER DE VILADOMAT, 127 DE BARCELONA

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	24.384,36 €		4.876,87 €	29.261,23 €	0,00 €
2024	42.024,36 €		8.404,87 €	50.429,23 €	0,00 €
2025	17.387,16 €	23.867,10 €	8.250,85 €	49.505,11 €	0,00 €
2026		41.346,58 €	8.269,32 €	49.615,90 €	0,00 €
2027		17.335,36 €	3.467,07 €	20.802,43 €	0,00 €
Total	83.795,88 €	82.549,04 €	33.268,98 €	199.613,90 €	0,00 €
			20,000%		

TOTAL CONTRACTE SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ dels edificis situats al carrer València, 344, al Passeig de Sant Joan, 75 i al carrer Viladomat, 127 de Barcelona de la Gerència d'Àrea de Drets Socials

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	68.290,60 €		13.658,12 €	81.948,72 €	0,00 €
2024	118.018,59 €		23.603,72 €	141.622,31 €	0,00 €
2025	48.575,81 €	68.073,12 €	23.329,78 €	139.978,71 €	0,00 €
2026		117.640,59 €	23.528,12 €	141.168,71 €	0,00 €
2027		49.123,57 €	9.824,71 €	58.948,28 €	0,00 €
Total	234.885,00 €	234.837,28 €	93.944,45 €	563.666,73 €	0,00 €
			20,000%		

6.- Imputació pressupost municipal.

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

LOT 1 SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DELS EDIFICIS SEU DEL ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUATS AL CARRER VALENCIA, 344 I AL PASSEIG DE SANT JOAN, 75 DE BARCELONA

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	7	0200	22719	23011	43.906,24 €	21,00%	9.220,31 €	53.126,55 €
2024	12	0200	22719	23011	75.994,23 €	21,00%	15.958,79 €	91.953,02 €
2025	5	0200	22719	23011	31.188,65 €	21,00%	6.549,62 €	37.738,27 €
Total					151.089,12 €		31.728,72 €	182.817,84 €

LOT 2 SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ DE L'EDIFICI DE L' ÀREA DE DRETS SOCIALS, SITUAT AL CARRER DE VILADOMAT, 127 DE BARCELONA

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	7	0200	22719	23011	24.384,36 €	21,00%	5.120,72 €	29.505,08 €
2024	12	0200	22719	23011	42.024,36 €	21,00%	8.825,12 €	50.849,48 €
2025	5	0200	22719	23011	17.387,16 €	21,00%	3.651,30 €	21.038,46 €
Total					83.795,88 €		17.597,14 €	101.393,02 €

TOTAL CONTRACTE SERVEIS AUXILIARS DE RECEPCIÓ dels edificis situats al carrer València, 344, al Passeig de Sant Joan, 75 i al carrer Viladomat, 127 de Barcelona de la Gerència d'Àrea de Drets Socials

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	7	0200	22719	23011	68.290,60 €	21,00%	14.341,03 €	82.631,63 €
2024	12	0200	22719	23011	118.018,59 €	21,00%	24.783,90 €	142.802,49 €
2025	5	0200	22719	23011	48.575,81 €	21,00%	10.200,92 €	58.776,73 €
Total					234.885,00 €		49.325,85 €	284.210,85 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina a l'existència de crèdit disponible i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment **obert harmonitzat**.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.

Aquest contracte té caràcter reservat i, per tant, els licitadors han d'estar qualificats com a Centres Especials de Treball i/o Empreses d'inserció i estar inscrits en el Registre de Centres Especials de Treball de Catalunya. També han de tenir plena capacitat d'obrar i no estar incorreguts en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent. L'activitat dels esmentats centres ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i

han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Aquests criteris de solvència exigits no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses interessades.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

2.- Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a:

LOT 1: 100.000,00 €

LOT 2: 50.000,00 €

3.- Solvència tècnica i professional:

Les empreses licitadores hauria d'haver prestat durant els darrers 3 anys un mínim de 2 serveis de naturalesa similar a l'objecte del contracte. S'hauran de presentar tots els contractes dels serveis de la mateixa tipologia així com un certificat de bona execució. Els certificats han d'estar expedits o visats per l'òrgan competent quan sigui entitat del sector públic o si és un subjecte privat mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresa contractant.

Les empreses licitadores haurien d'acreditar que compleixen les normes del sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS) de la Unió Europea, o d'altres sistemes de gestió mediambiental reconeguts de conformitat amb l'article 45 del Reglament (CE) núm 1221/2009, de 25 de novembre de 2009, o d'altres normes de gestió mediambiental basades en les normes europees o internacionals pertinents d'organismes acreditats.

9.- Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica.

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP .

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament fins a 100 punts

9.1. PEL PREU OFERTAT, FINS A 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Queda justificat que concorre algun dels supòsits de l'article 145.3 LCSP que habiliten per aplicar més d'un criteri d'adjudicació, especialment el de la clàusula 10.4 de l'art. 145.4 LCSP que:

- Estan vinculats al objecte del contracte
- Estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteixin que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi els preus unitaris de l'apartat 5 (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal de 29/06/2017, i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març, en base a aquesta fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació-oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

En qualsevol cas, a la proposició econòmica que no ofereixi baixa no se li atorgarà puntuació.

9.2. PER LES PROPOSTES DE MILLORA, FINS A 33 PUNTS.

Pel compromís de temps de resposta, en cas de substitucions sobrevingudes, un cop iniciada la prestació del servei, fins a 33 punts.

Suposa el 33% de la puntuació total

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que ofereixi el menor termini de resposta, i 0 punts a una oferta que proposi més de 4 hores; la resta es puntuaran de manera proporcional.

Aquesta clàusula és una obligació essencial del contracte. El incompliment d'aquest compromís durant l'execució del contracte, en el temps ofert, serà considerada una falta molt greu.

9.3. PER FORMACIÓ, FINS A 32 PUNTS.

Suposa el 32% de la puntuació.

Formació addicional no imprescindible del personal que presta serveis, fins un màxim de 32 punts.

Es contempla en aquest apartat, l'aportació de certificats de formació de tot el personal afecte al servei, subjectes a valoració o en cas d'absència dels mateixos, la planificació en el temps previsible per tal d'obtenir-los. En aquest últim extrem, caldrà el compromís formal i signat per part de l'empresa indicant el termini màxim que aquesta formació quedarà impartida a tots els treballadors, el qual no podrà superar en cap cas els 4 mesos des de la data de formalització del contracte. La no aportació dels certificats oferts en el temps requerit serà considerada una falta molt greu.

Només s'acceptarà la formació impartida en centres oficials o homologats, i que sigui formació actualitzada post-covid.

La formació que serà valorada és la següent:

a) Primers auxilis, coneixement bàsic:

SVB (Suport Vital Bàsic)

+ DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 6 h, 4 punts

SASI (Suport en Atenció Sanitària Immediata) de 20 h, 7 punts

b) Primers auxilis, coneixement intermedi:

SVB (Suport Vital Bàsic)

+ DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 20 h, 8 punts

ASI nivell I (Atenció Sanitària Immediata) 40 h. 14 punts

Alternativament s'acceptarà com a coneixement intermedi (Nivell 2) les persones que acreditin el títol d'FP de Tècnic en Emergències Sanitàries.

Si es disposa de les dues formacions, **(a)** de primers auxilis en coneixement bàsic i **b)** en coneixement intermedi), **només es valorarà la b)** coneixement intermedi, per el que **la màxima puntuació** possible per obtenir entre els punts a) i b) d'aquest apartat, en quant a formació en primers auxilis, **es de 14 punts.**

c) Extinció d'incendis, coneixement bàsic:

Curs en tècniques d'extinció (TE) 5-6 hores.

Programa de suport teòric i pràctic **4 punts**

d) Habilitats de comunicació, coneixement bàsic:

Amb aquest criteri es valoren especialment les habilitats de comunicació que millorin el procés que permet la interacció entre les persones per aconseguir els diferents propòsits mitjançant un llenguatge comú, compartint informació o arribant a l'entesa, i fomentin la capacitat de comunicar-se atenent a la diversitat de serveis instal·lats a l'edifici i d'usuaris que els utilitzen i accedeixen.

Aquest no pot ser inferior a 20 hores. Qualsevol proposta inferior a aquest temps no es tindrà en consideració i no es puntuarà.

Habilitats de comunicació, nivell bàsic. 20 hores..... **14 punts**

En aquest apartat 9.3, només es valoraran cursos realitzats que no tinguin una antiguitat anterior a l'1 de gener de 2009, a no ser que s'acrediti la realització de formació de reciclatge cursada amb posterioritat a aquesta data.

S'hauran d'acreditar i presentar tots els certificats de formació i títols, impartits en centres oficials o homologats, i que sigui formació actualitzada.

En cas que l'adjudicatari hagi optat a algun dels punts d'aquest apartat es compromet a que tot el personal que executi el contracte tingui la formació indicada, inclòs el personal de substitució. L'absència d'aquest requisit serà considerada una falta molt greu.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre núm. 2.

OFERTES AMB VALORS DESPROPORCIONATS O ANORMALS.-

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. Garanties

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 4a de la LCSP, es considera convenient eximir la constitució de la garantia definitiva per l'empresa que resulti adjudicatària per tractar-se d'un contracte reservat.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà:

LOT 1: de 24 mesos a comptar des de l'1 de juny de 2023, o des de l'endemà de la seva formalització, o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat, i es contempla la possibilitat de pròrroga de 24 mesos.

LOT 2: de 24 mesos a comptar des de l'1 de juny de 2023, o des de l'endemà de la seva formalització, o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat, i es contempla la possibilitat de pròrroga de 24 mesos.

12. Condicions especials d'execució

1. Condicions especials d'execució:

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

1.1.2 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social d'Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

2. Condicions d'execució generals:

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat.

3. Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes a la LCSP, l'empresa contractista resta obligada a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el/la responsable del contracte.
- e) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la [Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals](#) i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- ◆ Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- ◆ Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- ◆ Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:



1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant
- ◆ No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
 - ◆ Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
 - ◆ Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
 - ◆ Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
 - ◆ Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
 - ◆ Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud (per valorar la pertinença del seu contingut).
 - ◆ Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
 - ◆ En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic



facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades.
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- ◆ Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - ◆ Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.



- ◆ D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- ◆ Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- ◆ Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- ◆ Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- ◆ Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- ◆ Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació):

- ◆ Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- ◆ Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- ◆ L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i

l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.

- ◆ Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
 - ◆ El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
 - ◆ L'empresa contractista haurà d'especificar:
 - La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades.
 - L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
 - L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- g) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i, amb caràcter general, el treball objecte del contracte.
- h) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per/la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la legislació d'integració de persones amb discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- i) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- j) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- k) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

l) L'adjudicatari disposarà dels mitjans materials i el maquinari necessari per a la connexió amb els Sistemes d'Informació de l'Ajuntament, sent els costos de connexió a càrrec de l'empresa adjudicatària. La connexió remota als sistemes de l'Ajuntament es realitzarà seguint els protocols establerts per l'IMI per als sistemes de l'Ajuntament.

m) Les persones que realitzin el servei hauran de signar un document de confidencialitat.

4. D'acord amb la previsió de l'article 130.6 LCSP, l'empresa contractista, quan sigui d'aplicació la subrogació del personal que executa el contracte, serà responsable de respondre dels salaris impagats i de les cotitzacions a la Seguretat Social.

13. Pagament del preu

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre. En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura haurà d'especificar:

- Codi del contracte
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altre que indiqui el Departament responsable del contracte

La factura especificarà, els serveis realment efectuats durant el mes, especificant per separat el número d'hores realitzades durant el mes a cadascuna de les recepcions.

El pagament de les factures es realitzarà mensualment, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

14. Modificacions del contracte

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- Modificació dels horaris i/o jornades laborals per necessitats específiques de la Corporació Municipal.
- Canvis produïts en els calendaris laborals anuals.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20% de les partides que integren el projecte i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

15. Revisió de preus

En aquest contracte, l'adjudicatari no podrà revisar els preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

16. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents:

- Transport del personal.
- Formació del personal.
- Tasques de missatgeria entre els edificis del carrer València i el de Passeig Sant Joan.

Aquestes prestacions suposen un 10% del total de contractació

17. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. Règim específic de penalitats.

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

19. Mesa de contractació

L'òrgan de contractació és la Comissió de Govern, i les persones interlocutores son, per el LOT 1 d'aquest contracte el Cap del Departament d'Infraestructures i Equipaments de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, el Sr. D. Oscar Marin Fraile; i per al LOT 2, el Sr. Davide Malmusi, cap de la Direcció de Salut, d'acord amb la previsió de l'article 62 de la LCSP, a qui els correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i que haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització.

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: Sra. Elvira Utrillo Tomàs, directora de Planificació i Serveis Generals.

Vocals:

Titular	Substitut/a
Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general	Sra. Victoria Moreno Ortiz, Secretària delegada de la Gerència.
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, interventor general	Sr. Francesc J Gisbert Sempere, interventor delegat de l'Ajuntament de Barcelona.
Sra. Asunción Pinillos Aula, Cap del departament d'Administració i Personal.	Sra. David González Garrido, responsable referent del departament d'Administració i Personal
Sr. Oscar Marín Fraile, Cap del departament d'Infraestructures i Equipaments	Sr. Ignasi Merino de Fàbregues-Boixar, tècnic del departament d'Infraestructures i Equipaments

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren en cap conflicte d'interessos.

20. Tractament de protecció dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Codi de tractament: **471**

Finalitat: Gestió del registre d'entrades i sortides de les visites als edificis de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

Tipologia dades: Personals - Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.



- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit te associat un risc equivalent a la categoria Registre General tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Barcelona, a data de la signatura

Oscar Marín Fraile

Cap del Departament d'Infraestructures i Equipaments

Gerència de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI