



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

1. Dades del contracte

Tipus contracte: Serveis
Objecte: Elaboració del mapa de processos de la DS Mobilitat i diagramació de fluxos clau.
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 18.089,50€ IVA tipus: 21% Pressupost net (sense IVA): 14.950,00€ <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per la oferta del licitador.</i>

2. Antecedents

La Direcció de Serveis de Mobilitat, depenent de la Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans, s'ha reestructurat assumint noves competències i integrant funcions de diferents àmbits.

Aquesta nova configuració comporta la necessitat d'analitzar en profunditat els processos estratègics que cal dur a terme. Els fluxos claus es produeixen de forma recurrent en l'operativa diària i per això es considera molt necessari analitzar-los i desenvolupar-los, analitzant possibles millores a implementar.

3. Descripció i objectiu de l'encàrrec.

L'objecte de l'encàrrec és elaborar el mapa de processos de la DS Mobilitat i diagramar els processos clau de la Direcció.

4. Prescripcions tècniques

a) **Descripció i abast dels treballs a realitzar**

Les tasques a realitzar serien:

- Servei de suport tècnic per al desenvolupament i disseny de processos i procediments, que permetin analitzar els processos clau.
- Aquest suport tècnic comportarà la realització dels següents serveis:
 - Disseny del mapa de processos i catàleg de serveis AS IS – TO BE.
 - Diagramació de processos clau.
 - Fitxes de processos.
 - Disseny de procediments dels processos clau.
 - Definició de funcions i responsabilitats organitzatives dels processos clau.
 - Matriu de polivalència de recursos.
 - Indicadors de rendiment de processos.



- Dinamització i coordinació dels grups de treball per al disseny de processos i identificació de millores en els fluxos.
 - Elaboració d'una proposta de millora contínua.
- De tot aquest treball, caldrà elaborar:
 - Mapa de processos
 - Fitxes de processos, diagrames de flux i procediments
 - Catàleg de serveis
 - Mapes de cadena de valor
 - Presentacions d'explicació del model de processos
 - Seguiment i manteniment de la documentació de suport
 - Plans de treball i calendaris d'actuacions.

La realització d'aquests treballs implicarà la celebració de reunions amb els diferents departaments de la Direcció de Mobilitat per a la realització de l'anàlisi necessari i reunions de seguiment amb la direcció del projecte i altres responsables de gestió. Caldrà elaborar un informe final de recollida de conclusions i pla de millora contínua.

b) Equip de treball

L'adjudicatari designarà un equip de treball amb la dimensió que consideri òptima i que com a mínim disposarà dels següents perfils per oferir els serveis descrits en aquest Plec:

- Un/a responsable del contracte, amb perfil de consultor/a sènior i amb un mínim de 10 anys d'experiència
- Un/a director/a del projecte, amb perfil de consultor/a sènior, amb un mínim de 5 anys d'experiència
- Un/a tècnic/a expert/a, amb perfil de consultor/a, amb un mínim de 2 anys d'experiència

5. Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaren l'endemà de la seva notificació.

El termini màxim per realitzar aquest encàrrec és de 3 mesos.

La Direcció del Contracte podrà sol·licitar la realització de reunions de seguiment durant el període d'execució.

6. Preu màxim

El preu màxim per la realització d'aquesta feina és de 14.950,00 euros (IVA exclòs), que suposen un total amb IVA inclòs de 18.089,50 euros.



7. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

a. Proposta econòmica

Es valorarà l'oferta econòmica, amb un màxim de **10 punts**. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix segons l'article 149 de la Llei de contractes del Sector Públic, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\text{puntuació resultant} = \text{Punts màxims} \times \left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right)$$

L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost màxim de licitació serà valorada amb **0 punts**.

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte al pressupost net de licitació.

b. Experiència professional

Es valorarà l'experiència professional de l'equip consultor amb un màxim de 5 punts segons la següent taula:

Rol	Tasca	Experiència professional
PM – Project Manager Sènior	Responsable del projecte	Més de 15 anys experiència = 2 punts
PM – Project Manager Sènior	Director/a del projecte	Més de 10 anys experiència = 2 punts
CT – Consultor tècnic Sènior	Tècnic/a expert	Més de 3 anys experiència = 1 punt

8. Selecció del proveïdor/a:

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.



9. Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació.**
(<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta haurà d'incloure, com a mínim, una proposta metodològica, d'organització dels treballs i un calendari de les tasques i entregues a realitzar per garantir l'assoliment de les fites i objectius requerits en aquest document.

L'oferta haurà d'incloure els currículums vitae de l'equip designat, amb indicació expressa dels anys d'experiència professional de cada membre proposat.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de de publicació al portal de contractació, finalitzant el termini a les 13:00 hores.

10. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

11. Protecció de dades personals del licitador

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, us informem que les vostres dades personals s'incorporaran al fitxer Tercers de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Les vostres dades (identificatives i de contacte) només seran cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP(perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el vostre consentiment en els tractaments de les vostres dades per les finalitats indicades.

Podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant clarament en l'assumpte Exercici de Dret LOPD. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades. Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades al Passeig de Gràcia, 19, 08007 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodades.eco@gencat.cat