



**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència
del contracte del servei de community manager per a
fer el seguiment de l'estratègia digital, planificació,
gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta
del Modernisme de Barcelona del departament de
Rutes i Publicacions de l'IMPUiQV**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: U220000001

Expedient: 2022/001

Codi CPV: 72400000-4 Serveis d'Internet

Índex

1.	Antecedents	3
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4.	Divisió en lots	5
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
6.	Imputació pressupost municipal	6
7.	Procediment d'adjudicació	7
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	7
9.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10.	Garanties	9
11.	Termini d'execució	9
12.	Termini de garantia	9
13.	Condicions especials d'execució	10
14.	Pagament del preu	10
15.	Modificacions del contracte	10
16.	Revisió de preus	10
17.	Subcontractació	10
18.	Cessió del contracte	11
19.	Règim específic de penalitats	11
20.	Tractament de dades de caràcter personal	12

1. Antecedents

L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV) té entre les seves competències i objectius la protecció, manteniment i millora de la imatge de la ciutat, mitjançant la gestió de procediments, programes i campanyes, com és el cas de les rutes del paisatge i concretament de la Ruta del Modernisme, que es va iniciar el juny de 1997 i es va renovar el 2005.

La Ruta del Modernisme (RM) està organitzada per l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida de l'Ajuntament de Barcelona i amb el suport del Consell d'Honor de la Ruta. Té com a objectius principals promoure la divulgació i conservació del patrimoni modernista de la ciutat. Per aquest motiu, considerem molt important estar presents en les xarxes socials per comunicar i amplificar els treballs que s'estan realitzant des de l'IMPU.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que per aconseguir la finalitat de fer una bona difusió de la Ruta del Modernisme és imprescindible estar presents a les xarxes socials, es necessita contractar el servei de community manager per a fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta del Modernisme.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMPUIQV no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per dur a terme aquest servei, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 12 mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat de seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta del Modernisme.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació dels serveis de community manager per fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta del Modernisme (CPV 72400000-4 Serveis d'Internet), cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Difondre el Modernisme com a moviment artístic i cultural.
- Donar a conèixer la Ruta del Modernisme de Barcelona i les seves activitats.
- Presència i manteniment a les xarxes socials del Modernisme i de la Ruta del Modernisme (Facebook, Instagram i Twitter).
- Difondre la guia de la Ruta del Modernisme, amb el talonari de descomptes, i les altres publicacions editades per l'Institut.
- Crear, mantenir i augmentar la comunitat envers el Modernisme.
- Treballar en xarxa amb les entitats que formen part de la Ruta del Modernisme de Barcelona.
- Compartir el contingut d'altres institucions relacionades amb el Modernisme, especialment les que formin part de la Ruta del Modernisme: exposicions, activitats, xerrades, etc.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1. Oferta econòmica, fins a 50 punts.
2. Per disposar de coneixements i experiència desenvolupant tasques en social media, especialitat en Art i Modernisme, fins a 30 punts.
3. Participació en esdeveniments, tallers, jornades i cursos relacionats amb l'arquitectura de la ciutat de Barcelona, fins a 20 punts.

Les millors ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de 13.000,00 euros. El pressupost net de 10.743,80 euros i l'IVA de 2.256,20 euros, amb un tipus del 21%.

Any	Pressupost net	IVA	Pressupost base licitació
2022	10.743,80 €	2.256,20 €	13.000,00 €
Total	10.743,80 €	2.256,20 €	13.000,00 €

La quantia d'aquest contracte es determina en funció del preu mensual fix que representa el 85% del preu total, establert per a les tasques fixes de gestió de les xarxes socials, més el preu unitari (preu/hora) que representa el 15% del preu total, per a la cobertura dels diferents esdeveniments, establerts a la *clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques* del contracte.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost total del contracte, atès que les unitats executades dels diferents esdeveniments poden ser inferiors a les unitats previstes en el projecte.

De manera que, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció del preu adjudicat per a les tasques mensuals i en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a, i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import
Seguiment, planificació, gestió i dinamització xarxes	9.132,23 €
Total costos directes	9.132,23 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals (5%)	537,19 €
Benefici industrial (10%)	1.074,38 €
Total costos indirectes	1.611,57 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	10.743,80 €

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 21.487,60 euros. Els conceptes que inclou són:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2022	10.743,80 €				10.743,80 €
2023		10.743,80 €			10.743,80 €
Total	10.743,80 €	10.743,80 €			21.487,60 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22703	33411	0100	10.743,80 €	21	2.256,20 €	13.000,00 €
				10.743,80 €		2.256,20 €	13.000,00 €

En cas que el contracte es formalitzi en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i financera

Ateses les característiques d'aquest contracte creiem que no és necessari requerir solvència econòmica i financera.

Criteris de solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte ha de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- El personal tècnic responsable d'executar les tasques de community manager encarregades per l'òrgan contractant, ha de tenir el títol universitari de grau en Història de l'Art o equivalent i disposar d'un postgrau en Gestió Cultural o similar, atès l'objecte d'aquest contracte.
- Experiència professional mínima de cinc anys desenvolupant tasques de community manager, fent el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials, atès l'objecte d'aquest contracte.

Aquesta solvència relativa a la formació i grau d'experiència en serveis de la mateixa naturalesa del contracte, ofereix més garanties per tal que les feines encomanades es portin a terme correctament.

Es considerarà que existeix aquesta solvència tècnica quan s'aportin els documents acreditatius corresponents: la formació acadèmica mitjançant el/s títol/s del centre educatiu i l'experiència professional mitjançant els certificats emesos per les empreses destinatàries de les feines.

En cas de no presentar la documentació acreditativa en el moment de presentar l'oferta, aquesta no podrà ser valorada.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació amb qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics. Puntuació total: 100 punts

1. Oferta econòmica. Ponderació: 50 punts.

Representa el 50% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar especialment la millor oferta econòmica.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que presenti el preu més baix que sigui admissible, tant al servei mensual fix com al preu hora dels esdeveniments, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març, *aplicant el 85% de la puntuació (42,50 punts) al servei mensual fix i el 15% de la puntuació (7,50 punts) als esdeveniments:*

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

2. Per disposar de coneixements i temps desenvolupant tasques en social media especialitzada en Art i Modernisme. Ponderació: **30 punts**, a raó de 6 punts per any.

Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, els certificats emesos per les empreses destinatàries de les feines.

Representa el 30% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar l'experiència complementària de la persona en tasques en social medial relacionades amb l'Art i Modernisme.

3. Participació en esdeveniments, tallers, jornades i cursos relacionats amb l'arquitectura de la ciutat de Barcelona. Ponderació: **20 punts**, a raó de 5 punts per certificació.

Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, els certificats, diplomes, etc. emesos per les entitats organitzadores d'aquestes activitats.

Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar l'experiència complementària de la persona en continguts relacionats amb l'arquitectura de la ciutat.

10. Garanties

Garantia definitiva

No es requereix garantia definitiva atesa la seva naturalesa i característiques.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des del 01/01/2022, sempre que s'hagi formalitzat el contracte, o l'endemà al de la seva formalització i fins al 31/12/2022.

Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos i fins al 31/12/2023.

12. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

13. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es considera vinculada amb el seu objecte, no és discriminatòria i és compatible amb el dret comunitari:

- Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

14. Pagament del preu

El pagament del preu s'efectuarà mensualment, prèvia presentació per registre electrònic de la factura, un cop realitzada i lliurada la tasca mensual encomanada, que correspondrà a l'import fix mensual i, si escau, el preu de l'esdeveniment realitzat aquell mes.

15. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
-

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
-

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

-

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

Es considera necessari que, d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP, si es produeix pel contractista demora respecte al compliment del termini total, la penalitat diària sigui de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, l'IVA exclòs. Es justifica aquesta penalitat diferent de l'establerta com a tipus en l'apartat 3 de l'article 193 LCSP, pels motius a l'efecte d'una correcta execució del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

20. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

P.O. Anabel Emilio Cuesta
Departament de Rutes i Publicacions
Barcelona, 18 d'octubre de 2021