



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: Departament de Rutes i Publicacions de l'IMPU
Tipus contracte: Serveis – Menor
Objecte: Serveis informàtics: servei d'infraestructura, servei d'enviaments massius, renovació de dominis i altres serveis de programació sota demanda, per a l'any 2022.
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 18.000,00 € IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA) 14.876,04 € <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</i>
CPV: 72514000-1

Antecedents

L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV), amb la finalitat de promoure, impulsar i vetllar per a la protecció, manteniment i millora de la imatge de la ciutat, té entre les seves competències i objectius la difusió i conservació del patrimoni modernista de la ciutat. Per assolir aquests objectius, es porta a terme, entre altres accions, la gestió de programes i campanyes, com és el cas de les rutes del paisatge que compten amb un lloc web que requereix disposar d'una sèrie de serveis informàtics que ens garanteixin el seu correcte funcionament.

Per aquest motiu, ens cal contractar el servei d'infraestructura (subministrament, manteniment, connectivitat i funcionament, antiware, cybersécurité, monitorització, backup i gestió de Firewall d'entorn hosting, web Windows i linux), el servei de gestió i manteniment de la plataforma d'enviaments massius per email (subministrament, maquetació, proves, gestió de l'enviament i manipulació BBDD), el servei de registre de dominis d'internet i d'altres serveis puntuals de programació.

Així mateix, s'indica que no s'ha fraccionat l'objecte aquest contracte, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

Descripció de l'objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels següents serveis:

- Servei d'infraestructura (hosting)
- Servei de gestió i manteniment de la plataforma d'enviaments massius per email
- Servei anual de renovació de dominis d'internet
- Serveis de programació sota demanda

El pressupost total de licitació ha d'incloure totes aquestes tasques relacionades.



Prescripcions tècniques

A. Característiques tècniques:

- **Servei d'infraestructura (hosting):** el servei haurà d'incloure
 - Subministrament, manteniment, connectivitat i funcionament
 - Antimalware
 - Cybersecuretat
 - Monitorització
 - Backup i gestió de Firewall d'entorn de hosting
 - Web Windows i Linux
 - Servidor exclusiu i totes les llicències de software necessàries
 - Espai en disc amb redundància RAID il·limitat
 - Connexió de fibra òptica de 100Mbps simètrics dedicada
 - Utilització de tecnologia de virtualització VMware + Veeam
 - La introducció de fitxes sense límit
 - Tarifa plana independent del número de hostings
 - Servei de migració i ampliació de hostings

- **Servei de gestió i manteniment de la plataforma d'enviaments massius per email:** el servei haurà d'incloure
 - El subministrament de la plataforma d'enviaments massius per email
 - La maquetació, proves i gestió de l'enviament
 - La manipulació de les bases de dades

- **Servei anual de renovació de dominis d'internet:** el servei haurà d'incloure la renovació dels següents dominis
 - arnouveau.eu
 - coupdefouet.eu
 - rutadelmodernisme.com
 - rutadisseny.com
 - racionalisme.com
 - bcnpaisatge.cat
 - obrabcn.cat

- **Servei de programació sota demanda:** el servei haurà d'incloure la programació pels diferents projectes en curs del departament en llenguatge:
 - PHP
 - Codeigniter
 - WP
 - Magento
 - .NET

B. Obligacions de l'adjudicatari:

- Resposta ràpida a les incidències tècniques que puguin sorgir.
- Preparar un enviament massiu amb un termini màxim de 24 hores.
- Deixar les contrasenyes i informació necessària perquè la persona responsable de l'Institut pugui gestionar, en qualsevol moment, la informació publicada.



- Aportar els recursos personals i les eines (equip informàtic) que calguin per poder realitzar el servei.
- Mantenir la confidencialitat en el tractament de les dades personals dels usuaris.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions com a encarregat del tractament de dades personals i per permetre i contribuir que el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable efectui auditories i inspeccions.
- Mantenir un registre d'activitats de tractament, determinar les mesures de seguretat aplicables als tractaments que es realitzin i designar un delegat per a la protecció de dades personals.
- Facilitar el nom i dades de contacte de l'encarregat de la protecció de dades personals dels usuaris.
- Facilitar una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat per a la protecció de les dades personals dels usuaris.

C. Experiència professional requerida:

- Cal acreditar una experiència mínima de cinc anys en les següents competències:
 - Programació en framework Codeigniter
 - Programació en entorn Magento
 - Programació en entorn .NET
 - Cyberseguretat en hostings web
 - Confecció i gestió d'enviaments massius de mails newsletter i gestió de bases de dades de subscriptors.

Els serveis o treballs efectuats, que incloguin les competències esmentades s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

- Cal acreditar experiència en el tractament de dades personals en bases que tinguin com a mínim 2.000 usuaris. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es realitzarà fora de la seu pròpia del contractista.

Inici de les prestacions i termini d'execució

A partir de la data d'adjudicació, i fins al 31 de desembre de 2022.

La facturació electrònica es farà mensualment i s'haurà d'indicar el número d'expedient.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

1. Oferta econòmica
2. Gestió de plataformes d'enviaments massius de més de 2.000 usuaris
3. Sistema automàtic de Desubscripció
4. Millorar el temps mínim requerit desenvolupant les competències



1. Per l'oferta econòmica, fins a 40 punts

Als efectes de valoració de la proposta econòmica s'aplicarà la següent fórmula per a cada oferta:

$$\frac{(1)-(3)}{(1)-(2)} * (4)$$

- (1) - Oferta de sortida
- (2) - Oferta més econòmica
- (3) - Oferta del licitador
- (4) - Valoració màxima oferta econòmica segons plec

2. Per haver gestionat plataformes d'enviaments massius de més de 2.000 usuaris, mínim requerit en el punt C, per part del personal tècnic que executi el contracte, fins a 30 punts

(Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, el corresponent document acreditatiu)

La puntuació s'aplicarà en funció del nombre d'usuaris de les plataformes que s'hagin gestionat anteriorment per part de les empreses licitadores:

- Entre 2.001 i 5.000 usuaris: 5 punts
- Entre 5.001 i 20.000 usuaris: 10 punts
- Entre 20.001 i 30.000 usuaris: 20 punts
- Més de 30.000 usuaris: 30 punts

3. Per la millora del temps mínim requerit desenvolupant les competències esmentades en el punt C, de 5 anys, per part de l'empresa licitadora, fins a 20 punts

(Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, el/s corresponent/s certificat/s acreditatiu/s)

- En cas de SI millorar el temps desenvolupant les competències requerides: 5 punts per any
- En cas de NO millorar el temps desenvolupant les competències requerides: 0 punts

4. Pel compromís d'incorporar un sistema automàtic de Desubscripció, que permeti als usuaris retirar el consentiment en el tractament de les seves dades personals, fins a 10 punts

- En cas de SI incorporar un sistema automàtic de Desubscripció: 10 punts
- En cas de NO incorporar un sistema automàtic de Desubscripció: 0 punts

Puntuació de la totalitat dels criteris: 100 punts.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- identificatives: nom i cognoms, e-mail.
- personals: llengua vehicular preferent.

Com a responsable del contracte es designa en Lluís Bosch Pascual, Cap del departament de Rutes i Publicacions de l'IMPU.



Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient sol·licitar oferta ajustada a preus de mercat mitjançant procediment de licitació de lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació de l'anunci en el perfil del contractant.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Contra aquest acte d'adjudicació, que no posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia en el termini d'un mes des de la data de notificació.

Contra la resolució expressa del recurs d'alçada es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat del Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la seva notificació.

Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des de l'endemà de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat del Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos a comptar des de l'endemà al qual s'hagi produït la desestimació tàcita.

No obstant, se'n pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

Protecció de dades

D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, us informem que les vostres dades personals s'incorporaran al fitxer Tercers de l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Les vostres dades (identificatives i de contacte) només seran cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el vostre consentiment en els tractaments de les vostres dades per les finalitats indicades.



Podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant clarament en l'assumpte Exercici de Dret LOPD. Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades al Passeig de Gràcia, 19, 08007 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodedades.eco@gencat.cat

P.O. Anabel Emilio Cuesta
Departament de Rutes i Publicacions
Barcelona, 28 d'octubre de 2021