



**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VENDA D'ENTRADES, INFORMACIÓ, VISITES GUIADES I SUPORT A LES ACTIVITATS I ESDEVENIMENTS CULTURALS AL RECINTE DE PAVELLONS GÜELL, AL CONSERVATORI MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA I D'ALTRES ACTIVITATS RELACIONADES AMB LA PROMOCIÓ DE LA RUTA DEL MODERNISME.**

**Contracte reservat:** *NO*

**Lots:** *NO*

**Codi contracte:** U220000044

**Expedient:** 2022/044

## Índex

<b>1. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida</b>	<b>3</b>
<b>2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida</b>	<b>4</b>
<b>3. Divisió en lots</b>	<b>5</b>
<b>4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)</b>	<b>5</b>
<b>5. Imputació pressupost municipal</b>	<b>8</b>
<b>6. Procediment d'adjudicació</b>	<b>8</b>
<b>7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses</b>	<b>8</b>
<b>8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar</b>	<b>10</b>
<b>9. Garanties</b>	<b>16</b>
<b>10. Termini d'execució</b>	<b>16</b>
<b>11. Termini de garantia</b>	<b>16</b>
<b>12. Condicions especials d'execució</b>	<b>17</b>
<b>13. Pagament del preu</b>	<b>17</b>
<b>14. Modificacions del contracte</b>	<b>17</b>
<b>15. Revisió de preus</b>	<b>18</b>
<b>16. Subcontractació</b>	<b>18</b>
<b>17. Cessió del contracte</b>	<b>18</b>
<b>18. Règim específic de penalitats</b>	<b>19</b>
<b>19. Tractament de dades de caràcter personal</b>	<b>20</b>
<b>20. Declaració de tramitació urgent de l'expedient</b>	<b>20</b>

## 1. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

L'òrgan municipal que gestiona la Campanya Municipal per a la Protecció i Millora del Paisatge Urbà, des de l'octubre de 1997, és l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV).

Entre les seves competències i objectius està la de promoure, impulsar i vetllar per la protecció, manteniment i millora de la imatge de la ciutat, mitjançant la gestió de procediments, programes i campanyes, com és el cas de les rutes del paisatge i concretament de la Ruta del Modernisme de Barcelona, que es va iniciar el juny de 1997, i que es va remodelar i ampliar el 2005.

La Ruta del Modernisme neix amb la finalitat de promoure la conservació i rehabilitació del patrimoni modernista en convertir aquests conjunts monumentals en focus d'interès públic, de promoure el coneixement en general de l'art modernista, i concretament de l'arquitectura i d'estimular un turisme cultural de qualitat.

La Ruta consisteix en un llibre, la guia *Ruta del Modernisme de Barcelona*, que inclou descomptes per visitar els principals edificis modernistes visitables de la ciutat. L'import de venda d'aquesta guia s'inverteix en la rehabilitació i millora del patrimoni modernista de la ciutat.

A més a més, dins d'aquest propòsit de protecció del patrimoni, l'IMPUIQV, mitjançant la Ruta del Modernisme, va signar el 18 de setembre de 2014 un conveni amb la Universitat de Barcelona, com a propietària del recinte, per a la gestió dels Pavellons Güell (Av. Pedralbes, 7) amb l'objectiu de rehabilitar aquesta obra de Gaudí amb els diners provinents de les visites que es facin a l'espai.

De la mateixa manera l'IMPUIQV, mitjançant la Ruta del Modernisme, va signar el 13 d'abril de 2015 un conveni amb l'Institut Municipal d'Educació per a la gestió de les visites al Conservatori Municipal de Música de Barcelona (Bruc, 104-112), amb l'objectiu de promoure i divulgar el seu patrimoni fent visites en aquest espai, segons les finalitats de la Ruta del Modernisme.

Atesa que la finalitat és contractar el servei ordinari d'informadors per a Pavellons Güell i Conservatori Municipal de Música de Barcelona, el servei de visites concertades per a Pavellons Güell i el servei extraordinari d'informadors per a altres activitats i esdeveniments culturals, ens cal convocar un concurs públic.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMPUIQV no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, i alhora fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada inicial del contracte d'un (1) any i amb possibilitat de pròrroga per un termini de set (7) mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat d'informadors.

## **2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida**

El present contracte té per objecte adjudicar:

- el servei ordinari d'informació, d'atenció, de realització de vistes guiades, de venda de material divers de la Ruta del Modernisme i de les diferents rutes i projectes actuals o futurs de l'IMPU als visitants en l'espai dels Pavellons Güell i en l'espai del Conservatori Municipal de Música de Barcelona.

El servei ordinari comprendrà la prestació dels serveis objecte del present contracte en horari habitual i amb el personal assignat de forma habitual.

- El servei de visites guiades concertades, incloses les escolars, que es podran dur a terme qualsevol dia de la setmana fora de l'horari habitual, en el recinte modernista dels Pavellons Güell.

Aquest servei es facturarà per visita guiada concertada prestada i només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que l'IMPU resti obligat a exhaurir la totalitat d'aquesta partida.

- el servei extraordinari d'informadors per a la participació en fires, actes, salons de turisme, congressos, exposicions o altres esdeveniments/activitats que l'IMPU organitzi o hi participi, així com les visites guiades fora de l'espai dels Pavellons Güell i del Conservatori que puguin sorgir.

El servei extraordinari es facturarà per hora de servei prestat i només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que l'IMPU resti obligat a exhaurir la totalitat d'aquesta partida.

Considerem que la millor solució i la que millor s'ajusta a les nostres necessitats consisteix en la contractació dels serveis d'informadors.

La codificació CPV que correspondrà a aquest contracte és:

63513000-8 Serveis d'informació turística



### 3. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

### 4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

4.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 154.553,30 euros. El pressupost net de 127.730,00 euros i l'IVA de 26.823,30 euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos en el projecte.

<b>PRESSUPOST DE LICITACIÓ</b>	<b>IMPORT 1 ANY (IVA EXCLÒS)</b>
<u>SERVEIS ORDINARIS</u> Compren la prestació dels serveis objecte del present contracte en horari habitual i amb el personal assignat de forma habitual.  Preu hora unitari de 20 €	107.480,00 €
<u>VISITES CONCERTADES</u> Preu unitari per visita de 105 €	4.725,00 €
<u>SERVEIS EXTRAORDINARIS</u> Preu hora unitari de 45 €	15.525,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>127.730,00 €</b>

<u>SERVEIS ORDINARIS</u>	<u>Hores</u>	<u>€ / hora</u>	<u>Total (IVA exclòs)</u>
Informador	5.374	20	107.480,00 €
<u>VISITES CONCERTADES</u>	<u>Número visites</u>	<u>€ / visita</u>	<u>Total (IVA exclòs)</u>
Al recinte dels Pavellons Güell	45	105	4.725,00 €
<u>SERVEIS EXTRAORDINARIS</u>	<u>Hores</u>	<u>€ / hora</u>	<u>Total (IVA exclòs)</u>
Fires, congressos, etc.	345	45	15.525,00 €
		<b>TOTAL</b>	<b>127.730,00 €</b>

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials i altres costos directes	98.253,85 €
<b>TOTAL</b>	<b>Suma costos directes: 98.253,85 €</b>

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	19.650,77 €
Benefici industrial	9.825,38 €
<b>TOTAL</b>	<b>Suma costos indirectes: 29.476,15 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>127.730,00 €</b>
---	---------------------

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència número 79002295012003 del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya i considerant les categories professionals és el següent:



Informador/a	
Estimació salari brut anual	16.345,63 €
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut preu/hora	9,64 €
Costos directes	14,95 €
Costos indirectes	4,48 €
Total	19,43 €
<b>Preu licitació serveis ordinaris</b>	<b>20,00 €</b>

4.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 213.880,00 euros. Els conceptes que inclou són:

CONCEPTE	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost base licitació (1any)	127.730,00 €
Pròrroga (7 mesos)	69.350,00 €
Modificació contracte	8.400,00 €
Modificació pròrroga	8.400,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>213.880,00 €</b>

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2022		69.350,00 €		8.400,00 €		77.750,00 €
2023		58.380,00 €	69.350,00 €	8.400,00 €		136.130,00 €
<b>Total</b>		<b>127.730,00 €</b>	<b>69.350,00 €</b>	<b>16.800,00 €</b>		<b>213.880,00 €</b>

## 5. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22703	33411	0100	69.350,00 €	21%	14.563,50 €	83.913,50 €
2023	22703	33411	0100	58.380,00 €	21%	12.259,80 €	70.639,80 €
<b>Total</b>				<b>127.730,00 €</b>		<b>26.823,30 €</b>	<b>154.553,30 €</b>

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 6. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

## 7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1. Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

### Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.-

1. L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:



### **A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior de 127.730,00 euros atès que la seva durada és d'un any.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.*

### **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% de l'annualitat del contracte, això és 89.411,00 euros, atès que la seva durada és d'un any.

- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar disposar d'un equip de treball, mínim de sis (6) persones, format per personal tècnic amb el següent perfil mínim:

#### Posició d'informador/a:

- Formació acadèmica en història, història de l'art, belles arts, humanitats, turisme, arquitectura, urbanisme, filologia, arqueologia, antropologia o similar, degudament acreditada a nivell de diplomatura universitària, llicenciatura o grau.
- Parlar i entendre amb fluïdesa i correcció: el català (mínim nivell C o equivalent) i català i castellà (mínim nivell C) en el cas de no tenir la nacionalitat espanyola.
- Nivell alt d'anglès. Mínim nivell B2.
- Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
- Cal aportar el corresponent certificat.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

La falta de compliment d'aquests requisits mínims de solvència tècnica, serà considerat com a motiu d'exclusió. En el cas de proposicions presentades per persones jurídiques, la documentació expressada es referirà necessàriament al professional que s'haurà designat pel control del servei.



S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

## **8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació amb la qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

### **A. CRITERIS AUTOMÀTICS: (Fins a 65 punts)**

#### **A.1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts**

- a) Per l'oferta econòmica del servei ordinari, fins a 25 punts
- b) Per l'oferta econòmica de les visites concertades, fins a 5 punts
- c) Per l'oferta econòmica del servei extraordinari, fins a 5 punts

#### **A.2. Pel coneixement d'idiomes addicionals, fins a 12 punts**

#### **A.3. Per disposar d'alguna certificació ISO o similar, fins a 10 punts**

#### **A.4. Per l'aportació d'equipament tècnic, fins a 5 punts.**

#### **A.5. Per ampliar l'oferta dels efectius de reserva, fins a 3 punts**

### **A.1. Oferta econòmica. Fins a 35 punts.**

Representa el 35% del total de puntuació a obtenir.

- a) Per l'oferta econòmica del servei ordinari, fins a 25 punts  
*El preu/hora màxim per a cada servei ordinari s'estableix en 20,00 €.*
- b) Per l'oferta econòmica de les visites concertades, fins a 5 punts  
*El preu màxim per a cada visita concertada s'estableix en 105 €.*
- c) Per l'oferta econòmica del servei extraordinari, fins a 5 punts  
*El preu/hora màxim per a cada servei s'estableix en 45 €.*

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per



Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\text{Puntuació resultant} = \frac{\text{pressupost net licitació} - \text{oferta licitador}}{\text{pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times \text{punts màxims}$$

- a.1) pressupost net licitació servei ordinari
- a.2) oferta més econòmica servei ordinari
- a.3) oferta licitador servei ordinari
  
- b.1) pressupost net licitació visites concertades
- b.2) oferta més econòmica visites concertades
- b.3) oferta licitador visites concertades
  
- c.1) pressupost net licitació servei extraordinari
- c.2) oferta més econòmica servei extraordinari
- c.3) oferta licitador servei extraordinari

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \left( \frac{(a.1) - (a.3)}{(a.1) - (a.2)} \times 25 \right) + \left( \frac{(b.1) - (b.3)}{(b.1) - (b.2)} \times 5 \right) + \left( \frac{(c.1) - (c.3)}{(c.1) - (c.2)} \times 5 \right)$$

Amb motiu d'atorgar la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix sense excedir del pressupost de licitació (IVA exclòs) i a la resta de licitadors de forma proporcional.

**A.2. Coneixement d'idiomes addicionals als mínims exigits. Fins a 12 punts.**

Representa el 12% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar el domini d'alguns d'aquests idiomes:

- Francès: mínim nivell DELF
- Alemany: mínim nivell B1
- Italià: mínim nivell B1

a més dels obligatoris que són el català, castellà i l'anglès.

S'atorgarà 4 punts per idioma, fins a un màxim de 12 punts. Haurà d'acreditar-se amb la seva corresponent titulació del professional en qüestió.

**A.3. Disposar d'alguna certificació ISO (sèrie ISO 14000 Gestió del medi ambient, sèrie ISO 9000 Gestió de qualitat) o similar. Fins a 10 punts.**

Representa el 10% del total de puntuació a obtenir.



Amb aquest criteri es pretenen valorar el compromís amb la gestió del medi ambient i amb els sistemes de gestió de la qualitat.

Es valorarà d'acord amb el següent escalat de puntuació:

- 1 certificació .... 5 punt
- 2 o més certificacions .... 10 punts

#### A.4. Aportació d'equipament tècnic. Fins a 5 punts

Representa el 5% del total de puntuació a obtenir.

Es valorarà l'aportació d'aparells electrònics com tauletes tàctils o similars, que serveixin de suport per les visites guiades i/o visites escolars. Es donaran dos punts i mig (2,5) per cada aparell aportat, fins a un màxim de 5.

#### A.5. Per ampliar l'oferta dels efectius de reserva. Fins a 3 punts

Representa el 2% del total de puntuació a obtenir.

- Per a 1 persona .... 1 punt
- Per a 2 o més persones .... 3 punts

### B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (Fins a 35 punts)

B.1. Proposta de millora en la fitxa pedagògica per a les visites escolars a Pavellons Güell, fins a 9 punts.

B.2. Proposta de millora en la fitxa pedagògica per a les visites escolars al Conservatori Municipal de Música de Barcelona, fins a 9 punts.

B.3. Proposta d'un informe mensual de seguiment del servei, fins a 8 punts.

B.4. Proposta d'implantació d'un protocol d'actuació per atendre als visitants amb diversitat funcional, fins a 9 punts.

B.1. Acreditar millores en la fitxa pedagògica per a les visites escolars de les diferents etapes educatives (infantil, primària, secundària i batxillerat) als Pavellons Güell, respecte al previst en el plec tècnic. Fins a 9 punts.

Representa el 9% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar les millores presentades a la fitxa pedagògica per sobre dels mínims exigits en el plec tècnic, com ara la inclusió de recursos didàctics diversos (activitats, esquemes, jocs, enigmes, etc.) adaptats a cada etapa educativa i que permetin treure el màxim rendiment pedagògic de la visita.

La proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 fulls a doble cara, Arial 12 i espai simple. Les propostes que superin aquesta extensió no seran valorades.



El sistema de puntuació serà el següent:

Classificació de la proposta	Puntuació
<u>Òptima</u> Si la proposta de millora recull, de manera molt clara i entenedora, una diversitat de recursos pedagògics, s'adapta a la perfecció a les diferents etapes educatives i permet treure el màxim rendiment pedagògic de la visita guiada.	9 punts
<u>Bona</u> Si la proposta de millora recull, de manera clara i entenedora, diversos recursos pedagògics, és adient per a les diferents etapes educatives i permet treure un rendiment pedagògic correcte a la visita guiada.	6 punts
<u>Acceptable</u> Si la proposta de millora presenta, de manera molt bàsica, els recursos pedagògics, una adaptació feble a les diferents etapes educatives i el rendiment pedagògic que es pot treure de la visita guiada és molt bàsic.	3 punts
<u>Insuficient</u> Si la proposta de millora presenta recursos pedagògics poc concrets i manca de claredat en l'adaptació a les diferents etapes educatives que no permet treure un rendiment bàsic de la visita guiada.	0 punts

B.2. Acreditar millores en la fitxa pedagògica per a les visites escolars de les diferents etapes educatives (infantil, primària, secundària i batxillerat) al Conservatori Municipal de Música de Barcelona, respecte al previst en el plec tècnic. Fins a 9 punts.

Representa el 9% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar les millores presentades a la fitxa pedagògica per sobre dels mínims exigits en el plec tècnic, com ara la inclusió de materials didàctics diversos (activitats, esquemes, jocs, enigmes, etc.) adaptats a cada etapa educativa i que permetin treure el màxim rendiment pedagògic de la visita.

La proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 fulls a doble cara, Arial 12 i espai simple. Les propostes que superin aquesta extensió no seran valorades.



El sistema de puntuació serà el següent:

Classificació de la proposta	Puntuació
<u>Òptima</u> Si la proposta de millora recull, de manera molt clara i entenedora, una diversitat de recursos pedagògics, s'adapta a la perfecció a les diferents etapes educatives i permet treure el màxim rendiment pedagògic de la visita guiada.	9 punts
<u>Bona</u> Si la proposta de millora recull, de manera clara i entenedora, diversos recursos pedagògics, és adient per a les diferents etapes educatives i permet treure un rendiment pedagògic correcte a la visita guiada.	6 punts
<u>Acceptable</u> Si la proposta de millora presenta, de manera molt bàsica, els recursos pedagògics, una adaptació feble a les diferents etapes educatives i el rendiment pedagògic que es pot treure de la visita guiada és molt bàsic.	3 punts
<u>Insuficient</u> Si la proposta de millora presenta recursos pedagògics poc concrets i manca de claredat en l'adaptació a les diferents etapes educatives que no permet treure un rendiment bàsic de la visita guiada.	0 punts

**B.3. Proposta d'un informe mensual de seguiment del servei.** Fins a 8 punts.

Representa el 8% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar la proposta d'informe mensual de seguiment del servei que presenti el licitador. Aquest informe, en suport informàtic, haurà de ser clar, fàcil d'entendre i d'utilitat per a la introducció de millores en la gestió del servei.

Contingut bàsic de l'informe mensual:

- Relació diària de les visites
- Relació diària de les vendes de publicacions i material de difusió
- Relació d'incidències.

**La proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 fulls a doble cara, Arial 12 i espai simple. Les propostes que superin aquesta extensió no seran valorades.**



El sistema de puntuació serà el següent:

Classificació de la proposta	Puntuació
<p><u>Òptima</u></p> <p>Si la proposta d'informe recull, de manera molt clara i entenedora, els objectius principals, un resum excel·lent dels continguts bàsics de l'explicació de la visita guiada i permet avaluar fàcilment el servei per a la introducció de millores.</p>	8 punts
<p><u>Bona</u></p> <p>Si la proposta d'informe recull, com a mínim, tot el contingut bàsic, és clara, de fàcil comprensió i permet avaluar el servei per a la introducció de millores que incrementin la qualitat del servei prestat.</p>	5 punts
<p><u>Acceptable</u></p> <p>Si la proposta d'informe no recull tot el contingut bàsic i presenta punts que no són del tot clars o de fàcil comprensió i per tant dificulta la introducció de millores que ens permetin incrementar la qualitat del servei prestat.</p>	3 punts
<p><u>Insuficient</u></p> <p>Si la proposta d'informe no recull el contingut bàsic, no és clara ni de fàcil comprensió i fa inviable la seva valoració.</p>	0 punts

**B.4. Proposta d'implantació d'un protocol d'actuació per atendre als visitants amb discapacitat: física, auditiva, visual, intel·lectual, etc. Fins a 9 punts.**

Representa el 9% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretenen valorar les diferents propostes d'inclusió, per a cadascun dels col·lectius amb discapacitat, que presenti el licitador. Es tindrà en compte, a més, els diferents recursos específics que es proposin (ajudes òptiques, recursos tàctils, pictogrames, etc.) i que permetin facilitar l'accés als continguts de la visita.

**La proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 fulls a doble cara, Arial 12 i espai simple. Les propostes que superin aquesta extensió no seran valorades.**

El sistema de puntuació serà el següent:

Classificació de la proposta	Puntuació
<u>Òptima</u> Si la proposta de protocol recull, de manera molt clara i entenedora, les especificacions de cadascun dels col·lectius i presenta els recursos adients que els hi permeti accedir amb facilitat al contingut de la visita guiada.	9 punts
<u>Bona</u> Si la proposta de protocol recull, com a mínim, les especificacions bàsiques de cadascun dels col·lectius i presenta recursos adequats que els hi permeti accedir amb facilitat al contingut de la visita guiada.	6 punts
<u>Acceptable</u> Si la proposta de protocol presenta mancances en les especificacions bàsiques de cadascun dels col·lectius i els recursos presentats són molt bàsics.	3 punts
<u>Insuficient</u> Si la proposta de protocol no recull les especificacions bàsiques de cadascun dels col·lectius ni els recursos adequats de manera que fa inviable la seva valoració.	0 punts

Puntuació de la totalitat dels criteris (automàtics + judici de valor): 100 punts

## 9. Garanties

### Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import de 6.386,50 euros, equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs.

## 10. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de dotze (12) mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització (data prevista d'inici per l'1 de juny de 2022) i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de set (7) mesos.

## 11. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

## 12. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

### De caràcter social:

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

## 13. Pagament del preu

El pagament del preu s'efectuarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

## 14. Modificacions del contracte

Tal com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- Per increment del nombre de visitants: a conseqüència de l'augment dels indicadors de recuperació del sector turístic que s'està produint a la ciutat de Barcelona i que pot implicar la necessitat d'incrementar el nombre d'hores d'informadors contractats, principalment durant els mesos de juliol i agost. A més, cal afegir que actualment el recinte dels Pavellons Güell disposa d'una nova entrada més allunyada del patrimoni modernista de Gaudí, fet que pot comportar la necessitat de contractar una altra persona per reforçar la seguretat d'aquest.
- Per la participació en algun esdeveniment o l'inici d'alguna nova activitat, com ara activitats dirigides a escoles i que calguin reforçar amb personal adequadament format o l'oferiment

d'activitats educatives que, a través del Consell de Coordinació Pedagògica, s'ofereixen gratuïtament a determinats barris de la ciutat.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte de 8.400,00 € anuals de les partides que integren el projecte i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Els supòsits que poden donar lloc a la modificació del contracte i possibles variacions són els següents:

Unitat prevista inicialment en el projecte	Motiu habilitant per a procedir a la variació d'aquestes unitats.	Forma de càlcul: preu unitari multiplicat per unitats a executar.	Total modificació a efectuar
hores mensuals	Increment de visitants en el recinte dels Pavellons Güell durant els 3 mesos d'estiu o la participació en activitats no previstes inicialment.	7 hores/dia per informador 60 dies (2 mesos)  7 h/dia x 60 dies = 420 h 420 h x 20,00 €/h = 8.400 €	8.400 € anuals
..			
Total import modificació iva exclòs			8.400 €

## 15. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## 16. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat-preu del contracte, no es permet la subcontractació.

## 17. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.



## **18. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

### b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

### c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

### Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

#### **19. Tractament de dades de caràcter personal**

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

#### **20. Declaració de tramitació urgent de l'expedient**

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

P.O. Anabel Emilio Cuesta  
Departament de Rutes i Publicacions  
Barcelona a 18 de març de 2022