



**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte del servei de community manager per a fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme per a l'any 2023 del departament de Rutes i Publicacions de l'IMPUIQV.**

**Contracte reservat: NO**  
**Lots: NO**

**Codi contracte: U230000001**  
**Expedient: 2023/001**  
**Codi CPV: 72400000-4 Serveis d'Internet**

## Índex

1.	Antecedents	3
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4.	Divisió en lots	5
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
6.	Imputació pressupost municipal	6
7.	Procediment d'adjudicació	6
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	6
9.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10.	Garanties	9
11.	Termini d'execució	9
12.	Termini de garantia	9
13.	Condicions especials d'execució	9
14.	Pagament del preu	10
15.	Modificacions del contracte	10
16.	Revisió de preus	10
17.	Subcontractació	10
18.	Cessió del contracte	10
19.	Règim específic de penalitats	10
20.	Tractament de dades de caràcter personal	12

## 1. Antecedents

L'associació Ruta Europea del Modernisme (REM), presidida per l'Ajuntament de Barcelona, i amb el secretariat a l'oficina de Rutes i Publicacions de l'IMPUIQV, és una organització que aplega 76 municipis i 72 entitats d'Europa i el món. La REM té per objectiu la difusió, promoció i protecció del patrimoni modernista d'Europa com un bé comú de tots els ciutadans europeus. Pretén també fomentar la comunicació i l'intercanvi entre els seus membres per compartir experiències de restauració de monuments, de programes de conscienciació pública, d'estratègies de finançament i de desenvolupament d'un turisme sostenible.

Seguint els dictats del Plenari celebrat a Barcelona l'any 2000, l'IMPUIQV impulsa des de l'any 2003 la revista *coupDefouet*, òrgan de comunicació de les entitats de la Ruta i de difusió dels objectius fundacionals recollits en el Protocol Marc de l'any 2000, renovat l'any 2007. A la difusió que es fa a través de la revista, cal afegir també la que es realitza mitjançant el lloc web: [www.artnouveau.eu](http://www.artnouveau.eu), i la coordinació de l'Art Nouveau Club, club que aplega els amants del Modernisme individuals del públic general. Els membres de l'**Art Nouveau Club** reben, pel preu de la subscripció anual, dos números impresos de la revista semestral *coupDefouet* i el calendari *coupDefouet*, d'edició limitada i exclusiu per als membres del Club.

## 2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que per aconseguir la finalitat de fer una bona difusió de la REM és imprescindible estar presents a les xarxes socials, es necessita contractar el servei de community manager per a fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMPUIQV no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per dur a terme aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada màxima del contracte de dotze (12) mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de dotze (12) mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat de seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme.

### **3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida**

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació dels serveis de community manager per fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme (CPV 72400000-4 Serveis d'Internet), cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Difusió del patrimoni modernista de les ciutats i institucions membres de la Ruta Europea del Modernisme (REM).
- Difusió dels continguts de les publicacions que edita la Ruta Europea del Modernisme: la revista *coupDefouet* i el calendari modernista *coupDefouet*, així com la difusió dels continguts del lloc web de la Ruta Europea del Modernisme ([www.artnouveau.eu](http://www.artnouveau.eu)).
- Compartir les accions, com ara exposicions, activitats, conferències, simposis, etc. de les institucions que tenen com a objectiu la difusió i divulgació del patrimoni modernista d'arreu del món, especialment les que formen part de la Ruta Europea del Modernisme.
- Gestió del contingut de les xarxes socials de l'Art Nouveau Club (el club de la Ruta Europea del Modernisme): Facebook, Twitter i Instagram.
- Mantenir i augmentar la comunitat Art Nouveau Club d'apassionats i professionals del Modernisme i Art Nouveau internacional a través de les nostres xarxes.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1. Oferta econòmica, fins a 55 punts.
2. Creació de continguts publicats en mitjans de comunicació, webs, etc. relacionats amb l'objecte de la licitació, fins a 20 punts.
3. Participació activa en congressos, conferències, jornades, seminaris, etc. relacionats amb el modernisme, fins a 15 punts.
4. Pel compromís de publicar 2 post extres, per sobre dels 6 setmanals establerts al Plec tècnic, fins a 10 punts.

Les millors ofertes dels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

#### 4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de 10.400,00 euros. El pressupost net de 8.595,04 euros i l'IVA de 1.804,96 euros, amb un tipus del 21%.

Any	Pressupost net	IVA	Pressupost base licitació
<b>2023</b>	8.595,04 €	1.804,96 €	10.400,00 €
<b>Total</b>	<b>8.595,04 €</b>	<b>1.804,96 €</b>	<b>10.400,00 €</b>

La quantia indicada com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu que poden oferir les empreses licitadores i s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució d'aquest contracte.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import
Seguiment, planificació, gestió i dinamització xarxes	7.305,79 €
Total costos directes	7.305,79 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals (5%)	429,75 €
Benefici industrial (10%)	859,50 €
Total costos indirectes	1.289,26 €
<b>TOTAL COSTOS (directes + indirectes)</b>	<b>8.595,04 €</b>



5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 17.190,08 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2023	8.595,04 €				8.595,04 €
2024		8.595,04 €			8.595,04 €
<b>Total</b>	<b>8.595,04 €</b>	<b>8.595,04 €</b>			<b>17.190,08 €</b>

## 6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	22703	33411	0100	8.595,04 €	21	1.804,96 €	10.400,00 €
				<b>8.595,04 €</b>		<b>1.804,96 €</b>	<b>10.400,00 €</b>

En cas que el contracte es formalitzi en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

## 7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

## 8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

#### Criteris de solvència econòmica i financera

Ateses les característiques d'aquest contracte creiem que no és necessari requerir solvència econòmica i financera.

#### Criteris de solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte ha de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- El personal tècnic responsable d'executar les tasques de community manager encarregades per l'òrgan contractant, ha de tenir el títol universitari de grau en Història de l'Art o equivalent, disposar d'un postgrau, programa de doctorat o màster en Gestió Cultural o similar, un nivell mínim d'anglès B2 o equivalent i coneixements avançats en programes de disseny (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator o similar), atès l'objecte d'aquest contracte.
- Experiència professional mínima de cinc anys gestionant xarxes socials, plataformes digitals, elaboració i execució de plans de comunicació culturals, així com experiència en la redacció d'articles, notes de premsa, etc.

Aquesta solvència relativa a la formació i grau d'experiència en serveis de la mateixa naturalesa del contracte, ofereix més garanties per tal que les feines encomanades es portin a terme correctament.

Es considerarà que existeix aquesta solvència tècnica quan s'aportin els documents acreditatius corresponents: la formació acadèmica mitjançant el/s títol/s del centre educatiu i l'experiència professional mitjançant els certificats emesos per les empreses destinatàries de les feines.

En cas de no presentar la documentació acreditativa en el moment de presentar l'oferta, aquesta no podrà ser valorada.

## 9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics. Puntuació total: 100 punts

### 1. Oferta econòmica. Ponderació: **55 punts**.

Representa el 55% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar especialment la millor oferta econòmica.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que presenti el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

### 2. Creació de continguts publicats en mitjans de comunicació, webs, etc. relacionats amb l'objecte de la licitació. Ponderació: **20 punts**, a raó de 5 punts per publicació.

(Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, els documents acreditatius de les publicacions realitzades)

Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar l'experiència de la persona en la redacció de textos i en el tractament de temes relacionats amb l'objecte de la licitació.

### 3. Participació activa en congressos, conferències, jornades, seminaris, etc. relacionats amb el modernisme. Ponderació: **15 punts**, a raó de 5 punts per certificació.

(Per poder valorar aquest punt, cal justificació aportant, en el moment de presentar l'oferta, còpia dels certificats emesos per les entitats organitzadores d'aquestes activitats)

Representa el 15% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar l'experiència complementària de la persona en continguts relacionats amb el modernisme.

4. Pel compromís de publicar 2 post extres a les xarxes socials, per sobre dels 6 setmanals establerts al Plec tècnic. Ponderació: **10 punts**.

Representa el 10% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar el compromís de la persona en la publicació extra de post en moments puntuals de necessitat.

## **10. Garanties**

### Garantia definitiva

No es requereix garantia definitiva atesa la seva naturalesa i característiques.

## **11. Termini d'execució**

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des de l'01/01/2023, sempre que s'hagi formalitzat el contracte, o l'endemà al de la seva formalització i fins al 31/12/2023.

Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos i fins al 31/12/2024.

## **12. Termini de garantia**

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

## **13. Condicions especials d'execució**

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es considera vinculada amb el seu objecte, no és discriminatòria i és compatible amb el dret comunitari:

- Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

#### **14. Pagament del preu**

El pagament del preu s'efectuarà mensualment, prèvia presentació per registre electrònic de la factura, un cop realitzada i lliurada la tasca mensual encomanada i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

#### **15. Modificacions del contracte**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

#### **16. Revisió de preus**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

#### **17. Subcontractació**

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

#### **18. Cessió del contracte**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

#### **19. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- .....

#### b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- .....

#### c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- .....

#### Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

Es considera necessari que, d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP, si es produeix pel contractista demora respecte al compliment del termini total, la penalitat diària sigui de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, l'IVA exclòs. Es justifica aquesta penalitat diferent de l'establerta com a tipus en l'apartat 3 de l'article 193 LCSP, pels motius a l'efecte d'una correcta execució del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

## **20. Tractament de dades de caràcter personal**

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

P.O. Anabel Emilio Cuesta  
Departament de Rutes i Publicacions  
Barcelona, 21 d'octubre de 2022