

**Expedient CONT-22-440**

## Memòria justificativa del contracte

### 1.- Objecte del contracte

Contracte de serveis de suport a usuaris, assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics, de telefonia i telecomunicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (en endavant ASPB).

El contracte inclou el suport i atenció als usuaris corporatius de tots els Serveis, així com l'assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics que configuren l'estació de treball, telefonia de veu, mòbil i dades, gestió de terminals de telefonia, els servidors corporatius i la configuració, actualització i distribució de programari de base i sistemes d'informació de l'ASPB, MDM i seguretat.

El contracte no està dividit en lots, d'acord amb l'establert a l'apartat 12 d'aquesta Memòria justificativa.

### 2.- Elecció del procediment

L'import del contracte i la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació, de conformitat amb el previst a l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis no estarà subjecte a regulació harmonitzada en virtut de l'establert a l'article 22 de la LCSP i seguirà una tramitació ordinària.

### 3.- Vigència del contracte

Aquest contracte tindrà una vigència inicial de dos (2) anys, a comptar des de la data de formalització del contracte.

Es preveu la possibilitat d'un (1) any de pròrroga.

Per tant, la durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 3 anys.

#### 4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No serà exigible cap classificació empresarial. Tanmateix, els licitadors podran acreditar el compliment dels criteris de solvència mitjançant la presentació de la classificació següent:

Grup: V      Subgrup: 3      Categoria: 1 (A)

S'estableix la classificació esmentada per la coincidència del CPV del contracte amb el règim de classificacions empresarials establert a l'Annex II del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes del sector públic (RGLCAP).

#### 5.- Criteris de Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

##### Solvència econòmica i financera

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 52.000 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

##### Solvència tècnica o professional

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 30.0000 euros.

Les empreses hauran d'acreditar que han realitzat, durant un període mínim de tres anys, serveis de help desk i manteniment de microinformàtica, en empreses o entitats públiques amb un parc informàtic de com a mínim 100 ordinadors.

Així mateix, les empreses hauran d'acreditar haver realitzat, en els últims tres anys, instal·lacions i manteniment d'infraestructures de sistemes informàtics, similars a les que disposa l'ASPB, tal i com s'indica a l'entorn operatiu descrit a l'apartat 4.4 del Plec de prescripcions tècniques.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGLCAP, Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

- D'acord amb l'article 90.1 e) de la LCSP, el perfil professional de l'equip de treball serà l'adequat a les tasques a realitzar. Per tant, serà imprescindible que els seus components acreditin una formació mínima relacionada amb informàtica de nivell FP II o equivalent, o una experiència laboral efectiva mínima de tres anys en feines similars. Com a mínim, s'haurà d'aportar al contracte un/a tècnic/a informàtic/a que compleixi els requisits indicats.
- D'acord amb la previsió de l'article 90.4 de la LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'import anual executat establert segons l'article 90.1.a) de la LCSP, i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons l'experiència i les certificacions oficials del seu equip tècnic, concretament:
  - L'experiència de l'equip tècnic s'ha de demostrar havent treballat un mínim de 3 anys en organitzacions de les mateixes dimensions que l'ASPB; i, les certificacions han de ser dels principals fabricants de programari i maquinari que fa servir l'Agència: Microsoft, VmWare i Microfocus.

#### Justificació requisits de solvència:

Els criteris de solvència exigits es considera que són idonis per a poder realitzar una correcta selecció de les empreses que poden optar a l'adjudicació del contracte, doncs són proporcionats a l'objecte i volum del mateix i no restringeixen l'accés a les pimes, a la vegada que garanteixen que les empreses que s'admetin en la licitació tenen la capacitat econòmica i tècnica necessàries per a fer front a l'execució amb totes les garanties.

Concretament, en el cas de la solvència tècnica i professional, s'han establert uns requisits dirigits a seleccionar empreses amb experiència acreditada en serveis similars a l'objecte contractual, i que comptin amb professionals plenament capacitats per a realitzar les tasques que comprèn. Resulta plenament necessari establir aquest filtre, atès que es tracta de serveis especialitzats dels quals és important tenir coneixement previ per a poder-los realitzar correctament.

## 6.- Criteris d'adjudicació i justificació

De conformitat amb l'establert a l'article 145.2 de la LCSP, la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, la puntuació màxima dels quals serà de 100 punts, són els següents:

### 6.1. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a un màxim de 40 punts sobre 100)

Resulta fonamental que el contractista acrediti la seva capacitat per dur a terme convenientment la prestació del servei en les diferents fases del contracte, que es valorarà mitjançant l'organització i metodologia emprada, els mitjans tècnics i personals a la seva disposició, i a la màxima experiència i dedicació en l'execució de projectes similars. S'entén que aquests aspectes són els que més poden redundar en una bona execució del contracte i, per aquest motiu, resultarà imprescindible detallar l'equip de treball destinat a prestar el servei, concretament, la composició, perfil professional dels seus membres, adequat a les tasques a realitzar, i distribució de tasques.

La memòria tècnica haurà d'incorporar, com a mínim, la informació que es detallada amb la ponderació desglossada per a cadascun dels aspectes i/o apartats i subapartats:

- **Estructura i organització del servei (fins a 25 punts):**
  - Governança (model organitzatiu i planificació de reunions). **Fins a 5 punts.**
  - Relació de perfils de l'equip de treball, responsabilitats i funcions de l'equip de treball. **Fins a 5 punts.**
  - Anys d'experiència i coneixements de l'equip de treball. **Fins a 10 punts.**
  - Procediment de gestió d'incidències. **Fins a 5 punts.**
  
- **Planificació de les fases del contracte (fins a 15 punts):**
  - Fase de transició (fins a 5 punts):
    - Temps necessari per la fase d'assimilació.

- Organització de la fase.
  - Informació necessària que el Servei d'Informàtica i telecomunicacions ha d'aportar.
  - Mesures que s'estableixen per assegurar i mesurar l'adquisició del coneixement per part del servei.
  - Detall de l'estructura i contingut dels informes de seguiment i control.
- **Fase de devolució (fins a 10 punts)**
    - Període necessari per la devolució del servei.
    - Organització de la fase.
    - Informació que l'adjudicatari haurà d'aportar.
    - Mesures que s'estableixen per assegurar i mesurar l'adquisició del coneixement per part del receptor.

De conformitat amb l'article 146.3 de la LCSP, els licitadors **hauran d'assolir, com a mínim, el 50 % de la puntuació màxima per tal de continuar en el present procediment de contractació.** Aquest llindar de qualitat mínim s'incorpora per tal de garantir l'adequació mínima del perfil destinat a l'execució del servei.

## **6.2. Criteris avaluable automàticament** (fins a un màxim de **60 punts** sobre 100)

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la puntuació dels criteris avaluable automàticament haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total.

- **Oferta econòmica (fins a un màxim del 35 punts)**

La **puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total** d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Decret d'Alcaldia S1/D/2018-416](#) de 22 de febrer, d'aprovació de la proposta de modificació de la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal, [publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#).

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més ec.}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

▪ **Acords de nivell de servei (fins a un màxim de 25 punts)**

Els acords de nivell de servei són essencials per garantir una bona execució del servei. Així, el contractista pot anticipar-se als temps de resposta i de resolució màxim previstos a l'apartat 4.6 del Plec de prescripcions tècniques (i reduir-los en conseqüència), aquest fet pot redundar en una major disponibilitat del programari per als usuaris.

- Millora temps màxim de resposta i resolució de les incidències. Distribució dels punts:
  - Incidències d'impacte molt urgent: 15 punts
  - Incidències d'impacte urgent: 6 punts
  - Incidències d'impacte normal: 4 punts

La fórmula a utilitzar per calcular els punts serà:

$$\text{MaxPuntsNivell} * (\text{milloraOferta} / \text{maxMilloraOfertes})$$

## 7.- Condicions especials d'execució amb la justificació

Són condicions especials d'execució les següents:

- L'estabilitat laboral en el si del/s perfil/s professional/s assignat/s al servei segons l'establert a l'apartat 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques.  
És fonamental procurar l'estabilitat en l'equip de treball adjudicat a l'ASPB i que les variacions pel que fa a la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb la finalitat de no alterar el bon funcionament del servei; ja que, pot influir de manera determinant en l'execució del contracte, doncs resulta fonamental garantir uns estàndards qualitatius mínims.

S'incorpora aquesta condició per entendre que el manteniment de les condicions laborals de les persones, que executen el contracte durant tot el període contractual, és garantia d'una execució més eficient del contracte.

- Pla d'igualtat: l'empresa contractista, en els primers deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment

obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte, per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

S'incorpora aquesta condició atenent a l'objectiu de fomentar la igualtat de gènere i d'oportunitats entre homes i dones, en el benentès que aquesta redunda en benefici de la qualitat del servei.

## 8.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de **95.525,42.-€** (IVA inclòs), dels quals **78.946,63.-€** corresponen al pressupost net i la resta de **16.578,79.-€** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%, distribuït en les següents anualitats:

L'import es desglossa anualment de la forma següent:

ANY	IMPORT NET (sense IVA)	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA inclòs)
2022	6.578,89.-€	1.381,56.-€	7.960,45.-€
2023	39.473,31.-€	8.289,40.-€	47.762,71.-€
2024	32.894,43.-€	6.907,83.-€	39.802,26.-€
<b>PBL (total)</b>	<b>78.946,63.-€</b>	<b>16.578,79.-€</b>	<b>95.525,42.-€</b>

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de **95.525,42.-€** (IVA inclòs) és la corresponent a Treballs tècnics del programa del Servei de Desenvolupament Informàtic del Capítol II pels anys 2022, 2023 i 2024 de l'ASPB (codi de programa 31100; codi econòmic 22706 i PGC 6230200000).

El preu per hora del/de la tècnic/a s'ha calculat segons la Taula salarial<sup>1</sup> del XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i opinió pública, publicat en el BOE número 57, de data 6 de març de 2018, i aplicant un increment del 12,80 % segons el càlcul que es pot fer a la web de l'INE per l'actualització de rendes en base a l'IPC acumulat en el període de març'18 a març'22.

Amb aquest càlcul, i el preu/hora de la categoria professional mínima que encaixa per dur a terme el projecte, quedaria la següent retribució:

<sup>1</sup> Taula salarial (Annex I del Conveni): Àrea d'activitat 3 "Consultoria, desenvolupament i sistemes"/ Grup: D i Nivell: I / Salari total anual 17.715,65 € (salari base + plus conveni)

Categoria professional	Retribució mensual	Retribució anual (14 pagues)	Número màxim d'hores anuals	Preu per hora
Grup D Nivell I	1.427,38.-€	19.983,25.-€	1.800	11,10.-€

Els costos directes i indirectes que conformen el pressupost es desglossen de la manera següent:

Personal adscrit al contracte (Grup i Nivell)	Sou brut anual	Seguretat Social anual (35 %)	% jornada	Durada contracte (mesos)	Sou brut contracte	Seg. Social Contracte	Total costos contracte
1 Tècnic/a Informàtic/a de Help Desk (Grup D Nivell I)	19.983,25 €	6.994,14 €	100	24	39.966,50 €	13.988,28 €	53.954,78 €
<b>COSTOS DIRECTES DE PERSONAL</b>					<b>39.966,50 €</b>	<b>13.988,28 €</b>	<b>53.954,78 €</b>
Actualització conveni					8 %		4.316,38 €
Materials, provisió per formació i desplaçaments, riscos laborals i absentisme					10 %		5.395,48 €
<b>DESPESES DIRECTES DE FUNCIONAMENT</b>							<b>9.711,86 €</b>
<b>TOTAL DESPESES DIRECTES</b>							<b>63.666,64 €</b>
Despeses generals d'estructura					16 %		10.186,66 €
Benefici empresarial					8 %		5.093,33 €
<b>TOTAL DESPESES INDIRECTES</b>							<b>15.279,99 €</b>
<b>TOTAL COSTOS (DIRECTES I INDIRECTES)</b>							<b>78.946,63 €</b>
					IVA	21%	16.578,79 €
					<b>TOTAL</b>		<b>95.525,42 €</b>

El pressupost net es desglossa de la manera següent<sup>2</sup>:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari Brut	39.966,50 €
Costos salarials - Seguretat Social	13.988,28 €

<sup>2</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Despeses directes de funcionament	9.711,86 €
<b>TOTAL</b>	<b>63.666,64 €</b>
<b>Despeses indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura (16 %)	10.186,66 €
Benefici industrial (8 %)	5.093,33 €
<b>TOTAL</b>	<b>15.279,99 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>78.946,63 €</b>

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

## 9.- Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **118.419,94 euros**, sense incloure l'IVA, import total que podria ser retribuït l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues, d'acord la previsió de l'article 101 de la LCSP.

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
<b>78.946,63.-€</b>	<b>39.473,31.-€</b>	--	--	<b>118.419,94.-€</b>

## 10.- Facturació

La facturació serà **mensual, a més vençut i** de tipus **variable**.

En el cas de que el comitè de seguiment o direcció del projecte per part de l'ASPB no autoritzés la emissió de la factura corresponen a alguna de les tasques, aquesta no figurarà en la factura fins a la seva aprovació.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de serveis realitzats amb informació dels recursos emprats.

## 11.- Necessitat que es vol cobrir amb la licitació i motivació de la insuficiència de mitjans

L'ASPB exerceix una sèrie d'activitats de control i investigació en el camp de la salut pública, la protecció i la promoció de la salut i, per tant, inclou diverses dependències i serveis que fan un ús intensiu de recursos informàtics, tant de maquinari com de programari, imprescindibles entre altres per exercir les funcions que té encomanades, requerint a més la màxima disponibilitat dels recursos.

L'objecte del contracte comprèn el suport i atenció als usuaris corporatius de tots els Serveis, així com l'assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics que configuren l'estació de treball, els servidors corporatius i la configuració, actualització i distribució de programari de base i sistemes d'informació de l'ASPB.

Per tal de donar cobertura a aquestes necessitats, i atesa la conveniència de no ampliar els mitjans materials i personals propis per cobrir-les, es considera oportú i necessari procedir a la contractació de serveis de suport a usuaris, assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics de l'Agència.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) de la LCSP, hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

## 12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

El present apartat té per finalitat justificar els motius pels quals el contracte de serveis de suport a usuaris, assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics de l'Agència es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

### **I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC**

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

*"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.*

*No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.*

*En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:*

*a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.*

*b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."*

Igualment, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, estableix a l'article 5 el següent:

*"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."*

Tal i com s'exposarà en el punt següent, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

## **II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

La necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

En concret, els serveis objecte del present contracte requereixen de l'execució coordinada de les accions d'assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics que configuren l'estació de treball, els servidors corporatius i la configuració, actualització i distribució de programari de base i sistemes d'informació de l'ASPB, juntament amb l'acompanyament requerit en la vessant de la gestió del canvi així com de la resta de tasques transversals. Aquesta execució coordinada no es considera possible en cas que concorrin diversos contractistes, degut a la necessitat de dur a terme una línia unitària d'acció.

En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén és dotar d'una major eficiència i coordinació al servei i, a més, l'aprofitament

d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Per tot l'indicat s'informa, a criteri d'aquest servei, que no procedeix la divisió en lots del contracte per les raons exposades.

Barcelona, en data de la signatura

Pere Arribas López  
Cap del Servei de Desenvolupament Informàtic  
Agència de Salut Pública de Barcelona