

Memòria justificativa del contracte
de serveis per a la gestió del Centre
Residencial Integral destinat a
persones sense llar i amb
addiccions, amb mesures de
contractació pública sostenible

Expedient: CONT-23-229

Índex

1. Objecte complet del contracte	1
2. Elecció del procediment	1
3. Vigència del contracte	1
4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació	1
5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació	2
6. Criteris d'adjudicació i justificació.....	3
A.- Criteris tècnics avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B)	3
B.- Criteris avaluables automàticament (SOBRE C).....	6
7. Condicions especials d'execució amb la justificació	13
8. Costos del contracte	13
9. Pressupost base de licitació desglossat.....	15
10. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen	16
11. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte	17
12. Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis	18
13. Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació	18
14. Subcontractació	19
15. Modificació del contracte	19
16. Abonaments al contractista	20

1. Objecte complet del contracte

Contractació de la gestió del Centre Residencial Integral destinat a persones majors de 18 anys sense llar i amb addiccions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).

El Centre Residencial Integral, la gestió del qual és l'objecte d'aquest contracte, té com a destinatàries persones amb consum addictiu a drogues il·legals i/o alcohol. El projecte ha d'oferir una cobertura integral de serveis que permetin valorar i impulsar les capacitats, potencialitats i voluntats de les persones residents per tal de donar resposta a la situació de les persones sense llar i amb addiccions i iniciar un procés d'inclusió social, tot permetent el consum supervisat de drogues, incloent l'alcohol, sempre en el marc de programes de reducció de danys.

L'ASPB establirà les bases d'intervenció dels serveis objecte d'aquest contracte en col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials, Justícia Social Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.

Els serveis es prestaran en els espais que aporti l'adjudicatària. Aquests espais han de complir criteris de confortabilitat, qualitat de vida, amb possibilitat d'espais per activitats comunes així com habitacions per descans, preferentment individuals amb bany, amb possibilitat d'habitacions per parelles, i fins a un màxim de tres persones per habitació. Caldrà tenir espais per oferir totes les atencions objectes del contracte.

2. Elecció del procediment

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb tramitació ordinària.

3. Vigència del contracte

Durada inicial de 3 anys, amb possibilitat d'una pròrroga de 2 anys més, essent la durada total del contracte de 5 anys.

4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No es preveu classificació empresarial doncs l'objecte del contracte no està inclòs en l'àmbit de classificació de cap dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte.

5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació

Els licitadors assoliran les condicions mínimes de solvència econòmica amb l'acreditació d'una de les següents circumstàncies:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys el valor anual mig del contracte.
- El quocient de l'actiu corrent dividit pel passiu corrent al tancament de l'últim exercici econòmic pel que estigui vençuda l'obligació d'aprovació dels comptes anuals ha de ser superior a 1,00.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

L'elecció dels criteris de solvència recau en garantir uns nivells mínims d'aptitud de l'empresa contractista però procurant, en igual sentit, suprimir les barreres a l'accés a la contractació de petites i mitjanes empreses.

6. Criteris d'adjudicació i justificació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els següents:

A.- Criteris tècnics avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B), fins a un màxim de 40 punts, essent els següents:

A.1.- S'atorgarà una puntuació màxima de 31 punts per la descripció d'activitats i protocols relatius a l'organització i funcionament del servei, l'atenció a les persones residents i la qualitat de l'atenció. Això es farà amb el següent barem:

- a. **S'atorgarà una puntuació màxima de 10 punts** per la descripció d'una proposta d'activitats vinculades als 3 serveis del Centre Residencial Integral: Serveis de Dia, Servei d'Alimentació i Servei d'Acolliment nocturn, tal com s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

S'atorgaran un màxim de 1 punt per la proposta de cada una de les 10 activitats descrites (5 activitats vinculades al Serveis de Dia, 1 activitat al Servei d'Alimentació i 4 activitats al Servei d'Acollida nocturna) fins un màxim de 10 punts. Si a la proposta falta alguna de les 10 propostes d'activitats s'atorgarà una puntuació de 0 punts sobre el màxim de 10 punts.

Per tal de ser puntuat, cada proposta d'activitat descrita haurà de comptar com a mínim amb els següents apartats: definició, missió i objectius, persones destinatàries, responsables, funcions a desenvolupar i indicadors d'avaluació. Si les activitats descrites compten amb tots els apartats, s'atorgarà la puntuació segons grau de detall, coherència i adequació dels serveis a prestar, en relació amb els requeriments previstos al Plec de Prescripcions Tècniques. Es puntuarà la proposta conforme a les pautes que es detallen a continuació:

Valoració del procés descrit	Puntuació
Exhaustiu i coherent	Fins a 1
Correcte i coherent	Fins a 0,4

Bàsic i coherent	Fins a 0,1
Falta algun apartat, no aporta informació o aquesta no desenvolupa els requeriments establerts al PPT	0

- b. **S'atorgarà una puntuació màxima de 21 punts** per la descripció dels protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic.

Tal com s'indica al Plec de Prescripcions Tècniques, el projecte tècnic ha d'incloure un mínim de 30 protocols en què cal presentar, com a mínim: descripció/definició/bases teòriques, missió i objectius, persones destinatàries, responsables, funcions a desenvolupar, procés i activitats, així com indicadors d'avaluació.

Si a la proposta falten 10 o més protocols s'atorgarà una puntuació de 0 punts sobre el màxim de 21 punts. Si la proposta compta amb els 30 protocols, per la valoració de cada protocol, s'atorgarà una puntuació màxima de 0,7 punts per cada protocol descrit fins un màxim de 21 punts.

Cada protocol descrit haurà de comptar com a mínim amb els següents apartats: descripció/definició/bases teòriques, missió i objectius, persones destinatàries, responsables i funcions, procés i activitats, i indicadors d'avaluació per tal de ser puntuat. Si el protocol descrit compta amb tots els apartats, s'atorgarà la puntuació segons grau de detall, coherència i adequació dels serveis a prestar, en relació amb els requeriments previstos al Plec de Prescripcions Tècniques. Es puntuarà la proposta conforme a les pautes que es detallen a continuació:

Valoració del protocol descrit	Puntuació
Exhaustiu i coherent	Fins a 0,7
Correcte i coherent	Fins a 0,35
Bàsic i coherent	Fins a 0,1
Falta algun apartat, no aporta informació o aquesta no desenvolupa els requeriments establerts al PPT	0

A.2.- S'atorgarà una puntuació màxima de 4 punts per la descripció i assumpció d'una proposta en relació a la millor qualitat en el treball comunitari i la vinculació amb l'entorn.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de l'apartat 5.3.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, el treball comunitari i la vinculació territorial. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del centre com de les pròpies persones residents, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi centre. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes respecte a l'entorn proper al centre, el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el recurs.

El projecte descrit haurà de comptar amb els següents apartats: definició, missió i objectius, persones destinatàries, responsables, funcions a desenvolupar i indicadors d'avaluació per tal de ser puntuat. Si el projecte descrit compta amb tots els apartats, s'atorgarà la puntuació segons grau de detall, coherència i adequació dels serveis a prestar. Es puntuarà la proposta conforme a les pautes que es detallen a continuació:

Valoració de la proposta descrita	Puntuació
Exhaustiva i coherent	Fins a 4
Correcta i coherent	Fins a 2
Bàsica i coherent	Fins a 0,5
Falta algun apartat, no aporta informació o aquesta no desenvolupa els requeriments establerts al PPT	0

A.3.- S'atorgarà una puntuació màxima de 5 punts per la descripció i assumpció d'una proposta en relació a la participació de les persones residents en la dinàmica del centre.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques, respecte a la participació de les persones residents en la dinàmica del centre. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica del centre i que facilitin una major consecució del grau d'autonomia de les persones residents, així com una major autoestima i capacitació en el seu procés d'inserció, a través d'instruments de participació en la dinàmica del propi centre mitjançant propostes que garanteixin el bon funcionament del centre i la conservació i manteniment del bon estat de les seves instal·lacions.

El projecte descrit haurà de comptar amb els següents apartats: definició, missió i objectius, persones destinatàries, responsables, funcions a desenvolupar i indicadors d'avaluació per tal de ser puntuat. Si el projecte descrit compta amb tots els apartats, s'atorgarà la puntuació segons grau de detall, coherència i adequació dels serveis a prestar. Es puntuarà la proposta conforme a les pautes que es detallen a continuació:

Valoració de la proposta descrita	Puntuació
Exhaustiva i coherent	Fins a 5
Correcta i coherent	Fins a 2,5
Bàsica i coherent	Fins a 1
Falta algun apartat, no aporta informació o aquesta no desenvolupa els requeriments establerts al PPT	0

Per tal de superar aquesta fase i passar a la següent, les empreses licitadores hauran d'obtenir una puntuació de 20 punts o més, sobre un total de 40 punts. Per tant, **les empreses que obtinguin una puntuació inferior a 20 punts seran considerades proposades amb qualitat tècnica inacceptable i seran excloses de la licitació.**

B.- Criteris avaluables automàticament (SOBRE C), fins a un màxim de 60 punts, essent els següents:

B1.- Oferta econòmica: fins a un màxim de 20 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques sense IVA, assignant la màxima puntuació a l'oferta més baixa d'acord amb la següent fórmula proposada per l'Ajuntament de Barcelona:

$$\frac{\text{Pressupost net licitació - Oferta}}{\text{Pressupost net licitació - Oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Punts resultants}$$

B2.-Oferta de recursos del servei: fins a 7 punts

B2.1.-Oferta d'altres recursos: vehicle de transport. Fins a un màxim de 3 punts

Es valorarà les ofertes que incloguin l'aportació d'un vehicle o unitat mòbil de transport per part de les empreses licitadores que garanteixi l'acompanyament de les persones acollides i per a la realització de gestions vinculades a l'activitat del servei en els casos que sigui necessari tal i com s'estableix al Plec de Prestacions Tècniques.

Si l'empresa licitadora compta amb aquest vehicle o unitat mòbil de transport s'atorgaran 2 punts, mentre que si no és així s'atorgaran 0 punts.

A més, si el vehicle o unitat mòbil de transport ofert per la licitadora és un vehicle elèctric o híbrid, se li atorgarà 1 punt addicional.

B2.2.- Oferta d'altres recursos: ordinadors per a les persones residents. Fins a un màxim de 4 punts

Es valorarà positivament que l'empresa licitadora disposi d'ordinadors, ja siguin de taula o portàtil, i amb connexió a internet, per a que les persones residents puguin fer-ne ús. S'atorgaran 0,4 punts per a cada ordinador que l'empresa licitadora compti amb aquesta finalitat, atorgant-se la puntuació màxima quan l'empresa licitadora compti amb deu ordinadors o més per a que les persones acollides en el recurs en facin ús.

B3.- Oferta de millores del servei avaluables automàticament: fins a un màxim de 33 punts

B3.1.- Per l'habilitació d'un espai exterior disponible per a les persones residents. Fins a un màxim de 5 punts

Es valorarà les ofertes que aportin un espai exterior accessible a totes les persones residents d'acord amb la normativa aplicable, habilitat dins del centre, disponible per a les persones residents per a ser utilitzat en temps de lleure així com per a poder dur a terme activitats dinamitzades per part de l'equip professional del recurs. Aquest espai haurà de disposar d'un mínim de 45m². L'empresa licitadora haurà d'acreditar documentalment que disposa d'aquest espai exterior. Si l'entitat compta amb aquest espai exterior s'atorgarà la puntuació màxima, mentre que si no és així s'atorgaran 0 punts.

B3.2.- Per l'increment de places en els espais específics de consum supervisat injectat i inhalat respecte als mínims que s'estableixen en el Plec de Prescripcions Tècniques. Fins a un màxim de 2 punts

Tal i com es descriu en el Plec de Prescripcions Tècniques, el centre comptarà amb espais específics per consum supervisat injectat i inhalat, amb el mobiliari i material necessaris, amb una capacitat mínima per a 2 persones usuàries a cadascun dels espais.

Es valorarà les ofertes que augmentin la capacitat d'aquests espais. S'atorgarà 0,5 punts per l'increment d'una plaça en algun dels dos espais, fins arribar a un màxim de 2 punts amb l'increment de 4 places.

B3.3.- Per assumir i descriure una proposta de supervisió externa de l'equip professional del Centre Residencial Integral. Fins a un màxim de 8 punts

La proposta es podrà basar, en termes orientatius, en la descripció de la supervisió per parells de la SAMHSA (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) descrita al document *Supervision of Peer Workers*, que és d'accés lliure al següent enllaç:

https://www.samhsa.gov/sites/default/files/programs_campaigns/brss_tacs/guidelines-peer-supervision-4-ppt-cp5.pdf

Per tal de ser considerada, la proposta de supervisió haurà de ser duta a terme per part de personal aportat per l'empresa contractant i amb una periodicitat mínima d'una supervisió grupal al mes durant la vigència del contracte. Les supervisions hauran d'incloure guia i suport en el benestar dels i les professionals, la mediació entre diferents professionals, la gestió de casos i la gestió de conflictes. Les supervisions hauran de poder detectar i donar resposta a altres necessitats expressades per l'equip.

S'atorgarà la següent puntuació per descriure un programa de supervisió externa seguint els següents aspectes:

1. Descriure el programa de supervisió externa, incloent la formació, l'experiència prèvia i les funcions de les persones supervisoras, 2 punts si es descriu amb tota la informació i 0 punts si no inclou tota la informació.
2. Descriure els principis i les pràctiques del servei de suport extern. Si el programa de supervisió externa aborda tots els aspectes definits a continuació s'atorgaran 2 punts, si no els aborda s'atorgaran 0 punts:
 - El benestar dels i les professionals
 - La gestió de conflictes i de les situacions de violència
 - La gestió de casos, competències en resolució de problemes
 - Les mediació entre professionals, el treball en equip
 - La inclusió de tots els i les professionals del Centre Residencial Integral
 - L'atenció especial als nous professionals
 - La valoració i gestió de la marxa de professionals

3. Descriure les estratègies que s'utilitzaran per detectar i donar resposta en el marc de les supervisions externes de noves necessitats expressades per l'equip de professionals o les persones acollides al centre, 2 punts si es descriuen i 0 punts si no es descriuen.
4. Descriure la calendarització i la participació de l'equip professional, de forma grupal o individual, en les supervisions externes, 2 punts si es descriu i 0 punts si no es descriu.

B3.4.- Per la realització d'activitats que potenciïn la millor integració del servei i de les persones ateses a l'entorn per reduir l'impacte en la zona. Fins a un màxim de 4 punts.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor relació amb l'entorn més immediat, on es comparteix espais amb escoles, comerços i veïns i veïnes del barri.

S'atorgarà 0,5 punts per cada activitat que el licitador es comprometi a fer per fomentar una bona integració del centre i convivència de les persones ateses amb l'entorn. Es comptabilitzaran fins a un màxim de 8 activitats que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertades serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

B3.5.- Per l'increment de les hores de formació als i les professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent. Fins a un màxim de 5 punts.

Aquest és un contracte en el qual l'experiència i la formació continuada i especialitzada del personal que l'executa és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions. Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació continuada que a cada persona treballadora li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades en el Plec de Prescripcions Tècniques. S'atorgarà 1 punt per cada 1 hora de formació anual addicional fins a un màxim de 5 punts.

B3.6.- Per l'aportació de productes alimentaris procedents d'agricultura ecològica en l'activitat de menjador. Fins a un màxim de 2 punts.

Es valorarà que la licitadora ofereixi dins de l'activitat de menjador els següents productes:

- Per l'ús d'oli d'oliva procedent d'agricultura ecològica, s'atorgarà 1 punt.
- Per que les fruites fresques siguin d'agricultura ecològica, s'atorgarà 1 punt.

La licitadora haurà d'acreditar documentalment amb les certificacions oportunes la procedència d'agricultura ecològica. El compliment d'aquest criteri es comprovarà mitjançant la revisió dels albarans del servei de càtering.

B3.7.- Per la contractació del subministrament elèctric amb una comercialitzadora classe "A" amb garantia d'origen certificada. Fins a 2 punts.

Es valorarà que l'equipament ofert ja tingui contractat el subministrament elèctric amb una comercialitzadora classe "A" d'acord als criteris de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), que comercialitzi energia renovable amb garantia d'origen certificada. S'atorgaran 2 punts si l'empresa licitadora acredita documentalment que ja té subscrit el corresponent contracte amb la comercialitzadora, i 0 punts si no ho acredita.

B3.8.- Per l'elaboració i compromís d'execució de nous protocols de gestió sostenible, impacte ambiental, pla de millora d'estalvi energètic, sostenibilitat o gestió de residus. Fins a un màxim de 5 punts.

S'atorgarà un màxim de 1 punt per cada nou protocol descrit fins a un màxim de 5 punts. Cada protocol descrit haurà de comptar com a mínim amb els següents sis apartats: descripció/definició, missió i objectius, persones destinatàries, responsables, procés, i indicadors d'avaluació. Tenint en compte els aspectes anteriors, cada protocol es puntuarà conforme a les pautes que es detallen a continuació:

Valoració del protocol descrit	Puntuació
Contempla tots els apartats	1
Contempla entre tres i cinc apartats	0,3

Contempla dos apartats o menys	0
--------------------------------	---

NOTA: en tot cas en el sobre B (proposta tècnica) no es podran incloure els processos i protocols que siguin objecte de valoració amb aquests criteris automàtics, els quals hauran d'incloure's únicament en el sobre C. La inclusió d'algun d'aquests protocols en el sobre B serà motiu d'exclusió de la licitació.

En cas d'empat en nombre de punts es donarà preferència a les empreses d'inserció laboral, que compleixin amb els requisits previstos a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació de les empreses d'inserció, i presentin el certificat del Registre administratiu d'empreses d'inserció que correspongui.

Si continués l'empat, el criteri de desempat serà a favor de l'entitat que acrediti tenir més personal femení fix en plantilla.

Justificació:

Les raons que justifiquen l'elecció dels criteris d'adjudicació, addicionals a l'oferta econòmica, són les següents:

- La descripció d'activitats i protocols relatius a l'organització i funcionament del servei, són essencials per assegurar l'atenció a les persones residents i la qualitat de la mateixa.
- La descripció i assumpció d'una proposta en relació a la millor qualitat en el treball comunitari i la vinculació amb l'entorn és necessària per assegurar el bon encaix del centre a la comunitat.
- La descripció i assumpció d'una proposta en relació a la participació de les persones residents en la dinàmica del centre és necessària per assegurar el treball cap a l'autonomia personal.
- Oferta d'altres recursos: el vehicle de transport és un benefici pel servei perquè permetria donar més autonomia i mobilitat a les persones destinatàries del servei.
- Oferta d'altres recursos: disposar d'ordinadors per a les persones residents facilitaria que aquestes tinguin més autonomia, estiguin més en contacte amb l'entorn, aprenguin competències digitals i puguin estar millor informades.
- Disposar d'un espai exterior ampli permetria incrementar al propi centre l'oferta d'activitats a fer a l'aire lliure i el conseqüent benestar de les persones usuàries.
- Ampliar el nombre de places dels espais de consum supervisat injectat i inhalat permetria assegurar que les persones poden consumir quan els cal sense haver d'esperar.

- Assumir i descriure una proposta de supervisió externa de l'equip professional del Centre Residencial Integral hauria de permetre millorar el benestar dels i les professionals del servei que ofereixen atenció a una població molt vulnerable i sotmesa a diferents situacions d'estrès i violència. La supervisió també hauria de permetre disminuir el nombre de baixes laborals entre les persones professionals i augmentar les competències de l'equip en la resolució de problemes.
- Proposar activitats concretes que potenciïn la millor integració del servei i de les persones ateses a l'entorn per reduir l'impacte en la zona permetria contribuir a un millor encaix del centre a la comunitat.
- L'increment de les hores de formació als i les professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent va en benefici de la qualitat en la prestació, doncs, a més formació, més coneixement de com realitzar les funcions objecte del contracte.
- Aportar productes alimentaris procedents d'agricultura ecològica en l'activitat de menjador va en benefici de la prestació del servei i de l'entorn, així com de la salut de les persones acollides al centre, doncs fa que l'impacte ambiental dels serveis a prestar sigui el mínim possible, i ajuda a promoure i apropar a la ciutadania els productes i serveis de qualitat ambiental i a contribuir activament a la sensibilització ambiental de visitants i persones usuàries.
- Valorar que l'equipament ofert ja tingui contractat el subministrament elèctric amb una comercialitzadora classe "A", es justifica en l'ús intensiu de consum electrònic que es preveu que aquest contracte comporti atès que es tracta de la gestió d'un espai de grans dimensions i que els serveis que s'inclouen com ara l'acolliment nocturn, comporten un consum diürn i nocturn d'electricitat.
- Elaboració i compromís d'execució de nous protocols de gestió sostenible, impacte ambiental, pla de millora d'estalvi energètic, sostenibilitat o gestió de residus: va en benefici de la prestació del servei i de l'entorn, ja que fa que l'impacte ambiental del contracte sigui el mínim possible.

La ponderació dels criteris d'adjudicació s'ha efectuat segons criteris de rellevància. La ponderació del preu del contracte no supera el 35% de la ponderació total dels criteris (en concret, són 20 punts sobre un total de 100), de conformitat amb la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia S1/D/2017-2133.

7. Condicions especials d'execució amb la justificació

Les condicions especials d'execució són les que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars (atenent a la tipologia contractual) i les següents:

Condicions especials d'execució:

- El correcte compliment de les activitats vinculades als serveis del Centre Residencial Integral

Obligacions essencials del contracte:

- Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Mantenir, durant tota la vigència del contracte, les condicions laborals, també a nivell salarial, de les persones que estan adscrites a l'execució del contracte i també a les noves incorporacions o substitucions que es portin a terme.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució amb la finalitat d'assegurar que el contracte s'executa en els seus propis termes i que les persones residents del servei reben el servei correcte.

Les obligacions contractuals essencials tenen per finalitat assegurar el compliment de la normativa de protecció de dades personals i, també, garantir l'estabilitat en l'ocupació i assegurar així la continuïtat en la prestació dels serveis amb alt grau de qualitat.

8. Costos del contracte

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

		2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salaris i contingències)		929.127,16 €	929.127,16 €	929.127,16 €	2.787.381,48 €
Seguretat Social estimada		398.197,35 €	398.197,35 €	398.197,35 €	1.194.592,05 €
Despeses de funcionament		828.666,76 €	822.776,06 €	822.776,06 €	2.474.218,88 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		2.155.991,27 €	2.150.100,57 €	2.150.100,57 €	6.456.192,41 €
Despeses generals	6,00%	129.359,47 €	129.006,03 €	129.006,03 €	387.371,53 €
Marge empresarial	5,00%	107.799,56 €	107.505,04 €	107.505,03 €	322.809,64 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		237.159,03 €	236.511,07 €	236.511,07 €	710.181,17 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		2.393.150,30 €	2.386.611,64 €	2.386.611,64 €	7.166.373,58 €

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents:

- d'una banda, els costos globals dels serveis:
 - personal directe adscrit al servei
 - la repercussió proporcional al nombre d'usuaris dels serveis de la resta de costos globals
 - el personal no adscrit a cap servei concret -adscrit a la globalitat del servei-, més el costos indirectes.
 - Lloguer equipament, manteniment, subministraments, servei de càterring, bugaderia, serveis de vigilància i neteja, materials, etc. en funció d'experiències de gestió d'equipament de similars característiques i nombre d'usuaris, més el costos indirectes.
 - despeses de funcionament no atribuïble a cap servei concret, més el costos indirectes.
- d'altra banda, dels costos a preus unitaris vinculats al servei:
 - El preu unitari del servei directe als usuaris, en concret d'àpats servits, bugaderia, farmaciola, activitats, i d'altres necessitats bàsiques específiques, més els costos indirectes, el qual té la consideració de preu unitari màxim.

En concret l'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el XI Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya (codi de conveni núm. 7900081501011994), publicat en el DOGC el 1 de juny de 2022) (i tenint en compte les taules salarials de 2024 acordades el passat dia 14 de juny de 2023), el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte, sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. S'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del Conveni durant tota la durada del contracte.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació dels professionals d'atenció directa a subrogar d'acord amb les normatives laborals.

	Professionals necessaris (suposit jornada completa)	NECESSITATS SERVEI TOTAL (HORES A CONTRACTAR/ANY)
Director/a	1,0000	1.734,00
Treballador/a Social	1,9204	3.330,00
Educador/a Social	6,5987	11.442,16
Psicòleg/oga	1,7412	3.019,20
Metge/essa	0,2048	355,20
Infermer/a	3,7018	6.419,00
Auxiliar d'enfermeria	4,8914	8.460,32
Auxiliar educatiu	1,0808	1.852,50
Integrador social	9,2337	15.968,60
Administratiu	0,7682	1.332,00

9. Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de 7.883.010,93 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Pressupost net: 7.166.373,58 €

IVA: 10% 716.637,35 €

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses de preu unitari segons el detall adjunt:

- El preu global comprèn les despeses de funcionament del servei en el Centre amb atenció directa als usuaris i les generades pel funcionament de l'equipament, per un import de 7.073.351,32€, IVA inclòs amb el desglossament següent: **6.430.319,38€ de pressupost net** i 643.031,94€ en concepte d'impost sobre el valor afegit al tipus 10%. Aquesta quantitat constitueix la xifra màxima de preu global o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part de preu global l'oferta serà exclosa.
- La quantia total del pressupost de licitació relatiu als preus unitaris és de 809.659,62€ amb el desglossament següent: **736.054,20€ de pressupost net** i 73.605,42€ en concepte d'impost sobre el valor afegit al tipus del 10%. El preus unitaris màxims nets (sense IVA) comprenen el cost per als serveis específics següents:
 - o servei de manteniment i higiene i d'altres específics pels usuaris dels servei allotjats efectivament: **13,81 euros per persona i dia**

- o Servei complementari de vigilància: **122,10 euros per mòdul de servei, si s'escau.**

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

GESTIÓ DEL CENTRE RESIDENCIAL PER A PERSONES AMB ADDICIONS							
EXECUCIÓ CONTRACTE							
				any de traspàs			
		dies		366	365	365	
	places		2024	2025	2026		LICITACIÓ
		Despeses per preu global					
131,4936 €	45	Preu del servei fix de gestió del centre residencial	2.147.384,60 €	2.141.467,39 €	2.141.467,39 €		6.430.319,38 €
		Subtotal Despeses per preu global	2.147.384,60 €	2.141.467,39 €	2.141.467,39 €		6.430.319,38 €
		Dies de servei	366	365	365		
preu unitari	places	Despeses per preu unitari					
13,81 €	45	servei de manutenció i higiene i d'altres específics pels usuaris dels servei allotjats efectivament	227.450,70 €	226.829,25 €	226.829,25 €		681.109,20 €
	Mòduls previstos ANY SENCER		12 MESOS	12 MESOS	12 MESOS		
122,10 €	150,00	MODULS DE VIGILÀNCIA, SERVEI EXTRAORDINARI 4 HORES DE SERVEI, SI S'ESCAU	18.315,00 €	18.315,00 €	18.315,00 €		54.945,00 €
		Subtotal Despeses per preus unitaris	245.765,70 €	245.144,25 €	245.144,25 €		736.054,20 €
		Preu base de licitació	2.393.150,30 €	2.386.611,64 €	2.386.611,64 €		7.166.373,58 €
		IVA 10%	239.315,03 €	238.661,16 €	238.661,16 €		716.637,35 €
		Preu total del contracte	2.632.465,33 €	2.625.272,80 €	2.625.272,80 €		7.883.010,93 €

El pressupost del contracte anirà a càrrec de les següents partides pressupostàries amb la següent distribució:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024*	22799	31130	0100	2.393.150,30 €	10%	239.315,03 €	2.632.465,33 €
2025	22799	31130	0100	2.386.611,64 €	10%	238.661,16 €	2.625.272,80 €
2026	22799	31130	0100	2.386.611,64 €	10%	238.661,16 €	2.625.272,80 €
* any de traspàs				7.166.373,58 €		716.637,35 €	7.883.010,93 €

10. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de 14.335.362,62 €, sense incloure l'IVA, donat que es preveu pròrroga i modificacions del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2024*	2.393.150,30 €		478.630,06 €	2.871.780,36 €
2025	2.386.611,64 €		477.322,33 €	2.863.933,97 €
2026	2.386.611,64 €		477.322,33 €	2.863.933,97 €
2027		2.386.611,64 €	477.322,33 €	2.863.933,97 €
2028*		2.393.150,30 €	478.630,06 €	2.871.780,36 €
TOTAL CONTRACTE	7.166.373,58 €	4.779.761,94 €	2.389.227,10 €	14.335.362,62 €
* any de traspàs			20,00%	

Del valor total de les modificacions, 1.433.274,72 € corresponen a les possibles modificacions del contracte i 955.952,39 € corresponen a les possibles modificacions de la pròrroga del contracte. En aquest sentit, cal tenir en compte que l'import de possibles modificacions no pot superar el percentatge del 20% sobre l'import de licitació. Això no obstant, per a la determinació del Valor Estimat del Contracte (VEC), - i d'acord amb les indicacions de l'informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, s'ha calculat l'escenari que contempla el valor màxim que el contracte pot hipotèticament assolir, fent efectives les modificacions durant la vigència del mateix i extrapolant-les a la possible pròrroga.

11. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

El Centre Residencial Integral és un servei que ofereix la cobertura de necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, atenció social i reinserció, així com d'atenció sanitària de suport i programes de reducció de danys del consum de drogues. El servei ha de realitzar una tasca orientada a la incorporació de la persona a la comunitat, així com facilitar el seguiment de les patologies orgàniques, psicològiques i sociofamiliars associades al consum.

Actualment la gestió d'aquest Centre l'està duent a terme l'entitat Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) i compta amb un equip d'uns 35 professionals especialitzats en l'atenció a les drogodependències. Per tal de realitzar aquesta gestió calen coneixements en l'atenció sanitària i social a les drogodependències, incloent tractament psicològic i psiquiàtric, atenció psicosocial i de reducció de danys.

Atès que l'ASPB no disposa de personal ni de coneixements per prestar aquest servei, ha de contractar a una empresa externa per a la gestió del mateix.

12. Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis

L' ASPB no compta amb personal propi suficient ni amb l'especialització necessària per a dur a terme totes les tasques que resulten necessàries per gestionar el Centre Residencial Integral per a persones sense llar i amb addicions de l'ASPB. Per aquest motiu, i a efectes de poder realitzar totes les tasques que comporta la gestió d'aquest Centre, es veu obligada a subcontractar dita gestió.

13. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació

L'objecte del contracte no admet fraccionament. Es tracta d'un contracte que té per objecte la gestió d'un Centre Residencial Integral per a persones sense llar i amb addicions de l'ASPB. Aquest contracte ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament ja que el contracte està orientat a la prestació dels serveis i desenvolupament d'activitats descrites que es duen a terme en el mateix centre i de manera integral i coordinada.

La necessitat de coordinar diferents contractistes per a diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte ja que una mateixa persona de l'equip professional participa en diferents prestacions i activitats del servei. Si aquest contracte es separés en lots s'hauria d'augmentar la dotació de personal total del contracte. A més a més, les persones residents del centre han de rebre una atenció integral i han de poder adreçar-se als mateixos professionals de referència durant la seva estada en el centre.

Pel que fa al servei de neteja, seguretat, manteniment i cuina, la necessitat de coordinació d'aquest servei amb l'activitat del centre, tant pel que fa als horaris en què es pot fer la neteja com per l'activitat professional que s'hi realitza provoca que la separació en lots podria posar en risc l'execució del contracte.

CONCLUSIÓ: En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén és dotar d'una major eficiència i coordinació del servei i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta unitat, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

14. Subcontractació

Les activitats que formen part de la cartera de serveis del Centre no podran ser objecte de subcontractació, atès que es tracta de serveis especialitzats que han de ser prestats directament per l'adjudicatària. Podran ser objecte de subcontractació les tasques accessòries com els serveis de manteniment, neteja, bugaderia, càtering, vigilància i seguretat, etc.

15. Modificació del contracte

Aquest contracte es podrà modificar fins un màxim del 20% sobre el preu del contracte, en els casos següents:

- a) Causes que impliquen un increment de l'import del contracte
 - a. Increment de les places que es presta al servei per necessitats d'interès públic i sempre que les instal·lacions ho permetin. Per exemple, per un increment de la demanda de persones sense llar amb addicions que pugui ser atenuat amb un augment de places al servei.
 - b. Variació per necessitats d'interès públics dels protocols o de les condicions de prestació dels serveis que impliquin un increment dels costos.
- b) Causes que impliquen una reducció de l'import del contracte
 - a. Reducció de les hores que presta el servei per necessitats d'interès públic. Per exemple, per una disminució del nombre de persones residents de les places i/o de les activitats ofertes al Centre Residencial Integral.
 - b. Reducció de les persones que demanen acolliment al centre.
 - c. Reducció de l'aportació pressupostària per part d'alguna de les administracions que conformen l'ASPB.
- c) Causes que no alteren l'import del contracte
 - a. La successió total o parcial del contractista inicial a causa d'una reestructuració empresarial, en particular per absorció, fusió, adquisició o insolvència per un altre operador econòmic.
 - b. Modificació de les condicions de l'espai o instal·lacions on es presta el servei que no alterin els costos del servei.

- c. Modificació de la distribució de les places i activitat mínima contractada si els canvis socials fan que aquesta no responguin a les necessitats de les persones residents, sempre que no alteri els costos de la prestació.

En el cas que es doni algun dels casos indicats en el present apartat, l'ASPB contactarà amb el contractista a efectes de procedir a executar la modificació. El procediment que es seguirà serà el següent:

- L'ASPB comunicarà al contractista la situació que comporta haver de realitzar alguna de les modificacions previstes i li donarà un termini de 5 dies per tal que pugui indicar el que estimi convenient, tenint en compte l'establert a l'article 206 de la LCSP.
- Una vegada acordada la modificació, l'ASPB publicarà la modificació en el perfil del contractant de conformitat amb el previst a l'article 207 de la LCSP.

16. Abonaments al contractista

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu retribuirà la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El contractista haurà de presentar, tal i com s'indica més avall, la factura corresponent a la prestació executada. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

El contractista presentarà la factura electrònica, amb la descripció, el codi d'expedient, el valor net i l'IVA corresponent.

El contractista haurà d'incloure, en la factura que presenti, les següents dades:

- Codi contracte
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
Servei de gestió global del centre	Total anualitat fixa del servei del centre residencial per a persones sense llar amb addicions / mesos contractats en l'anualitat
Serveis relacionats amb les persones usuàries ateses	Preu unitari del servei per persona usuària resident * Nombre de persones usuàries residents al centre residencial (suma del total de persones usuàries de cada dia del mes)
Servei complementari (si s'escau)	Preu unitari * Nombre de mòduls del servei de vigilància realitzats durant el mes (si s'escau)

A banda de l'anterior, d'acord amb la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, estableix l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques, a partir del 15 de gener de 2015. Els adjudicataris dels contractes de l'ASPB han de presentar les factures electrònicament al servei eFACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) que és el Punt general d'entrada de factures electròniques del sector públic de Catalunya (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre). Enllaç: <http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Relacions-amb-la-ciutadania/e.FACT>. En concret, la bústia de lliurament corresponent a l'Agència de Salut Pública de Barcelona és la següent: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

A més dels requisits legalment establerts, a dalt esmentats, els adjudicataris hauran d'indicar a les factures per a la seva correcta tramitació:

- El número d'expedient o contracte: 014-xxxxxx (al camp FileRefence del format Facturae).

Els codis DIR3 corresponents a l'Agència de Salut Pública de Barcelona són els següents:

- Oficina comptable: A09006621
- Òrgan Gestor: A09006621
- Unitat Tramitadora: A09006621

Podeu trobar més informació relativa a la factura electrònica a l'espai web de comunicació amb els proveïdors habilitat per a l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica> o <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/tresoreria-pagaments/>.

Les consultes relacionades amb la presentació, els requisits formals, el lliurament de la factura electrònica i el servei eFACT del Consorci AOC es poden fer mitjançant el següent enllaç: <https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>.

Cap del Departament de Prevenció i Atenció a les Drogodependències.
Barcelona, a la data signatura electrònica.