

Exp.: CONT 2024-373

## Plec de prescripcions tècniques per al contracte de serveis vigilància i control de múrids i artròpodes a la via pública i xarxa de clavegueram del terme municipal de Barcelona

### Índex de continguts

<b>1</b>	<b>ANTECEDENTS .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>4</b>
2.1	Àmbit d'aplicació .....	5
2.2	Serveis a contractar .....	5
2.3	Cobertura del servei i capacitat de resposta .....	6
<b>3</b>	<b>CONDICIONS GENERALS.....</b>	<b>11</b>
3.1	Coordinació d'activitats entre l'ASPB i l'adjudicatari .....	11
3.2	Coordinació entre els agents implicats i l'empresa de control de plagues....	12
3.3	Normes i obligacions de l'adjudicatari.....	12
3.3.1	Inscripció en el Registre .....	12
3.3.2	Normativa vigent .....	12
3.3.3	Gestió de residus .....	14
3.3.4	Manipulació d'animals .....	15
3.3.5	Sotmetiment a l'ASPB.....	16
3.3.6	Confidencialitat, protecció de dades i ús de la informació.....	16
3.3.7	Seguretat dels sistemes d'informació.....	18
3.3.8	Responsabilitat Civil.....	19
3.4	Normes i obligacions del personal de l'adjudicatari.....	19
3.5	Metodologia, equips, materials i biocides.....	19
3.6	Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues i activitats connexes.....	21
3.7	Sistema de control de qualitat.....	21

<b>4</b>	<b>ESPECIFICACIONS TÈCNiques QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES .....</b>	<b>22</b>
4.1	Programa de vigilància de plagues .....	22
4.2	Programa de control de plagues .....	23
4.3	Metodologia.....	24
4.3.1	Informe d'Inspecció .....	25
4.3.2	Pla de vigilància i Pla d'actuació.....	25
4.3.3	Informe de Seguiment .....	26
4.3.4	Avaluació .....	26
4.4	Mesures de vigilància i control .....	26
4.5	Biocides .....	27
4.5.1	Desinfectants.....	28
4.5.2	Insecticides .....	28
4.5.3	Rodenticides .....	28
4.6	Monitoratge, mesures físiques i mecàniques.....	28
4.7	Requisits tècnics de l'equip humà .....	29
4.8	Horari prestació servei.....	33
4.9	Equips i materials.....	33
<b>5</b>	<b>MEMÒRIA TÈCNICA .....</b>	<b>36</b>
<b>6</b>	<b>SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA.....</b>	<b>38</b>
6.1	Informe setmanal .....	38
6.2	Informe mensual.....	38
6.3	Memòria anual .....	40
6.4	Verificació anual de condicions del contracte .....	41

## 1 ANTECEDENTS

El medi urbà és un ecosistema relativament recent en el qual diverses espècies d'animals s'han adaptat perfectament. Tanmateix, aquest ecosistema com a tal, està poc estructurat i no presenta l'estabilitat biològica necessària per a la seva autoregulació. Aquest fet provoca que algunes espècies d'artròpodes i de rosegadors proliferin en excés sense cap tipus de control biològic, prenent en ocasions la consideració de plagues, degut a què interfereixen negativament en les activitats humanes, ocasionant danys estructurals i generant riscos sobre la salut de les persones.

La legislació vigent atribueix la competència de la prestació dels serveis de control de plagues als ajuntaments. Així mateix, possibilita, en el cas de la ciutat de Barcelona, que aquests serveis puguin ser prestats per l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

En concret, la llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública, estableix al seu article 52 que els ajuntaments, d'acord amb les competències que els atribueixen la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, i el Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la normativa sanitària específica, són els ens competents per a prestar determinats serveis de salut pública entre els quals hi consta la gestió del riscs per a la salut derivats dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues. Així mateix, estableix al seu article 53, que els ens locals poden prestar els serveis mínims de salut pública a què fa referència l'article 52 directament o per qualsevol de les formes de gestió que estableix la legislació de règim local. Per raons d'eficàcia i en els casos en què els ens locals no tinguin els mitjans humans o tècnics idonis per a prestar els serveis que els atribueix aquesta llei, poden encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de llur competència a l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Aquest encàrrec de gestió s'ha de formalitzar per mitjà de la subscripció d'un conveni entre l'Agència i l'ens local corresponent.

La disposició addicional primera de l'esmentada llei disposa que l'Agència de Salut Pública de Barcelona assumeix les funcions de l'Agència de Salut Pública de Catalunya pel que fa a la ciutat de Barcelona.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona és un organisme autònom, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creat pel Consorci Sanitari de Barcelona, en virtut del mandat conferit per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, per a l'acompliment de les finalitats que es determinen en els seus estatuts, entre les que hi consten el control de zoonosi i vectors, i per exercir, entre d'altres, les competències en matèria de salut pública tal com disposa l'article 105 de la Carta Municipal de Barcelona.

## 2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals, en els quals s'inclouen serveis de desinsectació i desratització a la via pública, a la xarxa de clavegueram pública, i a solars municipals; serveis de desinsectació a propietats privades que s'hagin de realitzar en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirus transmeses per vectors a Catalunya de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; així com aquells serveis de desinfecció, desinsectació i desratització que s'hagin de realitzar per ordre del Poder Judicial o resolució dels Regidors dels diferents Districtes; tots ells dintre del terme municipal de Barcelona.

Atès el potencial de múrids i artròpodes per ser reservoris o vectors de malalties infeccioses i/o parasitàries diverses i l'actual context de reemergència i/o emergència de malalties infeccioses, el control d'aquests organismes nocius esdevé un objectiu dels serveis de salut pública.

La prestació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals a la ciutat de Barcelona es configura mitjançant la interrelació dels següents elements: el coneixement de la situació, obtingut a partir del desplegament d'equips tècnics pel territori i d'estudis ad hoc; la seva integració a la planificació de les estratègies d'intervenció; l'execució de plans d'actuació amb la coparticipació dels gestors del territori, l'avaluació dels processos, estratègies i intervencions, i la retroalimentació del sistema mitjançant la implementació de les àrees de millora detectades durant el desplegament i avaluació de programes específics. La materialització del procés passa per la identificació i avaluació de perills i riscos de les poblacions animals implicades, la reducció dels riscos a nivells compatibles amb la salut pública aplicant els principis del control integrat de plagues, i el disseny i desenvolupament d'estratègies de vigilància sanitària d'aquestes poblacions.

En un sistema de gestió integral de plagues resulta fonamental conèixer l'abundància, distribució i ecologia, de les poblacions d'espècies que poden esdevenir plaga i determinar el seu potencial zoonòtic. L'ASPB promou la recerca aplicada i estudis que permetin aprofundir en aquest coneixement de les plagues, en especial aquelles que tenen un major impacte en la ciutat. En aquest context, el present concurs manté en la línia de vigilància, serveis de suport a estudis ad hoc.

L'objectiu dels serveis objecte del present contracte és, prevenir l'aparició i el desenvolupament de poblacions de múrids i artròpodes, restringir les poblacions ja existents fins a uns nivells compatibles amb la salut pública, minimitzant els riscos per a la salut de les persones i el medi ambient derivats d'aquestes activitats.

## 2.1 Àmbit d'aplicació

A efectes d'adjudicació del servei objecte del present plec, es considerarà com a via pública: els espais oberts de titularitat pública que són de lliure concurrència pública, com els carrers, les places, els espais verds gestionats per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, i les esculleres de les zones costeres. El present contracte també inclou la xarxa de clavegueram pública i els solars municipals. Igualment, són de l'àmbit d'aquest contracte els espais de titularitat pública o privada on s'hagin d'efectuar serveis (de desinfecció, desinsectació i/o desratització) per ordre del Poder Judicial, per resolució dels Regidors dels diferents Districtes o per notificació dels serveis Epidemiològics en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirosis transmèses per vectors, sempre que aquests espais estiguin dintre del terme municipal de Barcelona.

### Estimació quantitativa dels elements materials

Malgrat les dificultats per dimensionar o enumerar l'abast de tots els components de l'àmbit d'aplicació, l'estimació dels mateixos és la següent:

- La superfície de la ciutat de Barcelona és de 101,371 Km<sup>2</sup>. El 13,1 % d'aquesta superfície correspon a parcs i jardins urbans i el 20,3 % a xarxa viària.
- La superfície d'espais verds és 1140 ha, dels quals el 14% tenen la consideració d'espais amb fauna protegida.
- La longitud de la xarxa clavegueram, és de 1648 Km lineals, més del 60 % dels quals són visitables.
- El nombre de pous de registre de la xarxa de clavegueram és de 52.123 i el nombre d'embornals i reixes de 84.764.
- El nombre de fonts ornamentals és de 460.
- El nombre de serveis generats per ordre del Poder Judicial i resolució dels Regidors dels Districtes durant els darrers 5 anys; va ser de 4.
- El nombre de notificacions de casos d'arbovirosis per part del servei d'Epidemiologia durant l'any 2023 va ser de 119.

## 2.2 Serveis a contractar

En el present contracte s'inclouen aquells serveis de vigilància i control de plagues que permetin mantenir la població d'artròpodes i múrids controlats i sota uns nivells que no comportin molèsties o perjudicis per a la persones que viuen i visiten la ciutat. També s'inclouen les actuacions necessàries per donar resposta a les peticions arribades per ordre del Poder Judicial o resolució dels Regidors dels diferents Districtes o per notificació del servei d'Epidemiologia en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirosis transmèses per vectors.

Els serveis hauran d'incloure una línia de vigilància, adreçada a evitar que els animals presents a la ciutat esdevinguin plaga, que integri tasques de suport als estudis ad hoc associats a millorar el coneixement de les plagues; i una línia de control adreçada a fer les accions oportunes per resoldre els problemes associats a plagues (dins de l'àmbit d'aplicació) que es puguin presentar i que inclogui l'atenció a les incidències reportades per la ciutadania, visitants o altres persones treballadores.

Les plagues que ocasionen més intervencions a la ciutat de Barcelona són múrids (que comporten un 78% dels serveis globals), paneroles (amb un 18%), mosquits (amb un 3%), i altres artròpodes (amb un 1%)

Totes les actuacions que s'executin en el marc d'aquest contracte hauran de seguir els principis del control integrat i en particular el que s'especifica a l'apartat 4 de present plec.

### **Exclusions**

A efectes del contracte, queden exclosos els tractaments que s'indiquen a continuació:

- Tractaments fitosanitaris
- Tractaments de desinfecció que no estiguin determinats per ordre del Poder Judicial o resolució dels Regidors del districte. En qualsevol cas, estan exclosos els tractaments de desinfecció i manteniment d'instal·lacions que siguin susceptibles de convertir-se en focus per a la propagació de la legionel·losi.
- Tractaments per al control de plagues d'organismes que destrueixen o alteren la fusta.
- Tractaments de control de vespa asiàtica (Vespa velutina)
- Tractament de control d'aquelles plagues que siguin ocasionades per espècies protegides per alguna norma jurídica específica.

## **2.3 Cobertura del servei i capacitat de resposta**

**2.3.1** Per a la línia de vigilància, l'empresa licitadora elaborarà un programa de vigilància en què indicarà i inclourà els espais on considera necessari portar a terme la vigilància, i definirà els criteris a seguir en la seva definició. També inclourà els mètodes i les eines que utilitzarà, especificant per a les diferents plagues potencials (entre les quals caldrà incloure i especificar els múrids, els mosquits i les paparres).

Les intervencions (inspeccions i seguiments) que es realitzin en aquestes zones seguiran les indicacions i els terminis descrits als apartats 2.3.6, 2.3.8 i 4 (tenint en compte les particularitats de la vigilància).

Aquest programa tindrà continuïtat durant la totalitat del contracte, a tal efecte s'elaborarà una planificació anual de les intervencions.

Perquè serveixi com a indicador, en base a les dades del 2023, s'estima que el nombre d'intervencions anuals de vigilància seran de l'ordre de 7800.

- 2.3.2** Per al suport a estudis ad hoc, l'empresa adjudicatària elaborarà una proposta de disseny i metodologia per fer un estudi de la població de rates a la xarxa de clavegueram pública no visitable, executarà la metodologia (que s'acordi com a definitiva) aplicant el protocol de mostreig, captura i recollida i tramesa de mostres de l'apartat 2.3.12, recollirà i registrarà les dades durant un any realitzarà l'anàlisi estadístic de les mateixes i presentarà una memòria amb la metodologia, resultats i discussió.

Així mateix, elaborarà una proposta de disseny i metodologia per fer un estudi de la població de múrids en superfície de la ciutat, executarà la metodologia (que s'acordi com a definitiva) aplicant el protocol de mostreig, captura i recollida i tramesa de mostres de l'apartat 2.3.12, recollirà i registrarà les dades durant un any, realitzarà l'anàlisi estadístic de les mateixes i presentarà una memòria amb la metodologia, resultats i discussió.

- 2.3.3** Per a l'atenció de les incidències remeses per l'ASPB, l'empresa adjudicatària efectuarà una inspecció de l'àrea durant les 48 hores següents des de la recepció de la incidència (excloent caps de setmana i festius). Durant la inspecció es contactarà amb la persona que ha fet la incidència (si no s'indica el contrari), no obstant això la impossibilitat de contactar no ha de demorar la realització de la inspecció (si no s'estableix que aquest contacte és imprescindible per poder fer la inspecció). La contracta informará, a través de les vies establertes, dels resultats dins del termini marcat i, si ho considerés oportú, del pla d'actuació amb els seguiments de control necessaris per resoldre el problema, utilitzant la via de comunicació que s'estableixi per a aquests casos. No obstant això, els terminis i vies de comunicació poden variar per a les situacions indicades a l'apartat 2.3.13. Perquè serveixi com a indicador, durant el 2023 es van rebre entorn 5030 incidències (sense incloure les relacionades amb casos d'arbovirosis) en el marc de l'àmbit d'actuació del contracte (el 53% per múrids, el 38% per paneroles, 6% per mosquits, 3% per altres plagues). El 75% d'aquestes incidències, s'agrupen en el període que va de maig a octubre.

- 2.3.4** Per a l'atenció de les incidències remeses per l'ASPB relacionades amb casos d'arbovirosis, l'empresa adjudicatària efectuarà un acompanyament a tècnics de l'ASPB a la inspecció entomològica del domicili quan aquests ho determinin. D'altra banda, l'empresa adjudicatària efectuarà una inspecció a via pública de l'àrea de manera immediata, i informarà dels resultats, del pla d'actuació amb els seguiments necessaris per resoldre el problema, utilitzant la via de comunicació que s'estableixi per a aquests casos.
- 2.3.5** En el cas de la inspecció entomològica dels casos d'arbovirosis a domicili s'haurà de seguir els criteris del Protocol de vigilància i control d'arbovirosis transmiseses per mosquits de l'Agència de Salut Pública de Catalunya segons el que s'indica a l'annex I. L'empresa acompanyarà als tècnics de l'ASPB a les visites, i sempre que sigui possible s'efectuaran aspiracions entomològiques i es col·locarà una trampa de captura BG, al domicili i/o àrea adjacent (segons el que s'especifica a l'apartat 4.6). Les trampes seran revisades segons estipuli l'ASPB i les captures de la trampa seran identificades i classificades diàriament, i se seguirà el protocol de l'annex I pel que fa al trasllat de la informació i a l'enviament de les mostres.
- Perquè serveixi com a indicador, durant el 2023 es van rebre 120 incidències en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirosis transmiseses per mosquits de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, i es van fer 292 intervencions, de les quals, 73 corresponien a revisions de trampes. Així mateix, es van fer 4 enviaments per a la determinació de dengue, chikungunya o zika.

**2.3.6** En cas que, amb motiu d'una incidència sigui necessari engegar un pla d'actuació, aquest haurà d'iniciar-se immediatament, si les mesures de seguretat ho permeten, i, en cas contrari, en les 72h posteriors a l'arribada de la incidència. Per als casos recollits a l'apartat 2.3.7, l'inici estarà condicionat a altres Serveis de l'Ajuntament, i per als casos recollits a les situacions indicades als apartats 2.3.1, 2.3.5 i 2.3.13, els terminis per iniciar les actuacions poden variar. Els plans d'actuació es faran d'acord amb el que es recull a l'apartat 4 i inclouran tants seguiments i visites com es considerin necessaris per resoldre el problema.

**2.3.7** Per als casos en què es consideri necessari executar tasques que requereixin la coordinació amb o col·laboració d'altres Serveis de l'Ajuntament o en què sigui necessari prendre mesures de seguretat que puguin interferir amb l'ús de l'espai, l'empresa adjudicatària indicarà de manera específica quines són les necessitats concretes respecte a la col·laboració, per tal que l'ASPB pugui fer les gestions oportunes perquè l'actuació es pugui dur a terme correctament. La informació es farà arribar per les vies que s'estableixin i en funció de la situació.

**2.3.8** Els seguiments de control que s'executin hauran de ser notificats i informats a les 72h des de la seva execució, i als 5 dies en el cas de seguiments realitzats en la línia de la vigilància; si no s'indica el contrari i a excepció dels seguiments relacionats amb mosquits. Per als seguiments fets amb motiu dels casos d'arbovirosis o d'incidències de mosquits, s'hauran d'informar de manera immediata i per als seguiments fets amb motiu de la vigilància de mosquits hauran de ser notificats i informats a les 48 h des de la seva execució, si no s'indica el contrari.

Perquè serveixi com a indicador, durant el 2023 es van executar de l'ordre de 18.600 intervencions de control (que inclou inspeccions i seguiments de control, no de vigilància) (el 72% associats a múrids, el 25% associats a paneroles, el 2% associats a mosquits, l'1% associats a altres plagues).

**2.3.9** Atès que part dels serveis s'hauran de prestar a la xarxa de clavegueram visitable, serà necessari que l'empresa realitzi inspeccions i seguiments a la xarxa de clavegueram mitjançant la baixada a nivell de subsol.

El dispositiu constarà d'un equip mínim de 3 persones i l'adopció de mesures de seguretat específiques del lloc de treball així com de material de seguretat específic. Cal tenir en compte que aquestes actuacions es fan de manera coordinada amb el gestor de l'estructura, qui delega aquesta activitat en una empresa subcontractada.

Perquè serveixi com a indicador, al 2023 es van realitzar de l'ordre de 400 intervencions a nivell de subsol.

**2.3.10** Atès que part de l'activitat de plagues es pot trobar en elements en alçada (arbres, mobiliari urbà, etc.), serà necessari que l'empresa realitzi inspeccions i seguiments en aquests elements que requeriran l'ús de maquinària, equips de protecció i formació específica per a treballs en alçada, i en ocasions, addicionalment, la coordinació amb altres departaments o serveis de l'Ajuntament (com en el cas d'enllumenat).

El dispositiu constarà d'un equip mínim de 2 persones i l'adopció de mesures de seguretat específiques i de material de seguretat específic.

Perquè serveixi com a indicador, al 2023 es van realitzar de l'ordre de 100 intervencions amb aquestes característiques.

**2.3.11** Atesa l'existència d'espais verds amb fauna protegida, l'empresa adjudicatària elaborarà un pla d'actuació específic tenint en compte la/es espècie/s concreta/es de fauna protegida presents i inclourà les necessitats concretes de l'espai i les mesures de seguretat que caldrà prendre i el que es recull als apartats 4.3, 4.4, 4.5 i 4.6

Aquestes especificacions es tindran en compte en els espais que l'ASPB determini que tenen la consideració d'espais amb fauna protegida.

En base a les dades disponibles, es calcula que anualment es realitzaran 300 intervencions amb aquestes característiques.

**2.3.12** L'empresa licitadora elaborarà un protocol que inclogui: mostreig, captura d'exemplars, presa i tramesa de mostres i anàlisi d'exemplars d'animals objecte del present contracte. Aquest protocol s'aplicarà en espais amb espècies protegides que ho requereixin, en les tasques de suport als estudis ad hoc i en situacions excepcionals, amb caràcter extraordinari, per atendre situacions d'emergència de salut pública i/o gestió de brots relacionats amb les plagues objectes del contracte que no siguin les descrites a l'apartat 2.3.5 (relacionat amb la presa de mostres de mosquits). La manipulació d'animals es farà d'acord amb el que s'indica a l'apartat 3.3.4.

**2.3.13** L'empresa adjudicatària tindrà disponibilitat durant tota la duració del contracte per prestar serveis en dies festius i en horaris requerits per l'ASPB per:

- Atendre a urgències (que es produeixin per la necessitat d'actuar davant elevades infestacions, situacions compromeses, o situacions d'emergència o brots i que serà determinat a criteri de l'ASPB).
- Atendre a les incidències de mosquits relacionades amb arbovirosis amb els terminis específics per a aquests casos i d'acord amb el que es descriu a l'apartat 2.3.4).

- Atendre a les ordres del Poder judicial o requeriment del Regidor del districte amb els terminis específics per a aquests casos (i que poden ser més exigents que els descrits per a l'atenció d'incidències, als apartats 2.3.3, 2.3.6 i 2.3.8).
- Col·locar o revisar dispositius de vigilància i control que per les seves característiques requereixi que es faci fora de l'horari habitual de treball com, per exemple, dispositius de captura en viu.
- Realitzar les inspeccions i seguiments de manera que s'eviti interferències amb altres activitats que es puguin realitzar a la zona on es vol actuar.
- Realitzar inspeccions i seguiments en horari de vespre-nit en aquells casos en què, per l'activitat i biologia de les plagues, l'empresa adjudicatària o l'ASPB ho consideri oportú.

L'adjudicatari establirà un sistema de comunicació per donar resposta a aquests supòsits.

## 3 CONDICIONS GENERALS

### 3.1 Coordinació d'activitats entre l'ASPB i l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària assumirà com a eina de gestió de la informació (recollida, processament i sortida de les dades) l'aplicació informàtica en xarxa, "Control de Plagues Barcelona" (propietat de l'ASPB) i el programa QGIS i els projectes i les aplicacions associades a aquest, juntament amb la seva versió per a tauleta (propietat de l'ASPB) com a principals eines de gestió de la informació: recollida, processament i sortida de les dades, ja sigui informació relacionada amb l'atenció d'incidències, l'atenció de casos d'arbovirus, com informació de les actuacions de vigilància i de control, l'elaboració de plànols, etc.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a les modificacions que es puguin donar en les eines informàtiques a utilitzar. Així mateix, i si l'ASPB ho considera necessari, es podrà instal·lar programari en els equips de l'empresa adjudicatària, sempre sota la responsabilitat de l'empresa adjudicatària, amb la finalitat d'obtenir una correcta prestació dels serveis contractats. Les llicències de software necessàries per desenvolupar el servei correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Totes aquelles comunicacions que no es puguin fer a través de les aplicacions o del QGIS i tota la documentació de suport que sigui necessària, es farà en suport informàtic de l'entorn de Windows. Així mateix, s'utilitzarà el programari Teams, principalment per fer trobades en línia. Es podran utilitzar altres eines que serveixin com a complement de les esmentades, sempre i quan l'ASPB doni el seu vistiplau.

L'empresa adjudicatària seguirà els protocols i instruccions operatives que l'ASPB determini, incloses les que se'n derivin de l'apartat 3.2.

En qualsevol cas, l'ASPB quan així ho consideri convenient, podrà modificar els canals i vies de comunicació establerts.

### **3.2 Coordinació entre els agents implicats i l'empresa de control de plagues**

Se seguiran els acords, convenis, protocols, instruccions operatives, etc. que l'ASPB hagi establert o pugui establir amb els diferents interlocutors, i en particular es tindrà especial consideració a aquells que comportin coordinacions en matèria de riscos laborals.

La comunicació amb els diferents agents implicats es farà sempre entre un interlocutor d'aquests i l'ASPB, excepte en aquells casos en què s'especifiqui, per a la ràpida execució dels treballs i una millor coordinació, que s'ha de realitzar d'una altra manera i excepte en les tasques que es facin directament sobre terreny (com en actuacions coordinades).

Cada interlocutor dels agents implicats serà responsable d'informar al seu equip de treball i a les persones usuàries de les zones indicades, de les mesures de precaució i seguretat que s'hagin indicat, abans, durant i després del tractament.

Els titulars dels elements materials seran responsables d'aplicar les mesures preventives i/o correctores que des de l'ASPB es considerin.

### **3.3 Normes i obligacions de l'adjudicatari**

#### **3.3.1 Inscripció en el Registre**

El licitador dels serveis acreditarà, la seva inscripció en el Registre oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB), de la corresponent comunitat autònoma, d'acord amb el que s'estableix amb l'Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre oficial d'establiments i serveis biocides.

Així mateix, per tal d'assegurar una disponibilitat de productes adequada als serveis i cobertura estipulada en el present plec, el licitador haurà d'acreditar que disposa d'un magatzem de productes biocides dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona. En cas de no tenir-ne de titularitat pròpia, haurà de justificar que els productes s'emmagatzemaran en establiments autoritzats d'acord amb la seva categoria, i que aquests estan dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona.

#### **3.3.2 Normativa vigent**

Atenent a l'activitat pròpia del contracte, l'empresa vetllarà per al compliment de la normativa vigent en matèria de control de plagues, en particular el Reial decret

3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tècnico-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides; i les seves posteriors modificacions, el Reial decret 1054/2002 d'11 d'octubre pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides, i el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

Pel que fa a la utilització de productes biocides caldrà tenir en compte l'article 28 del Reial decret 1054/2002, que estableix que els biocides classificats com a tòxics o molt tòxics s'han de comercialitzar i aplicar sota un sistema de control específic mitjançant la consignació de cada operació en un Llibre oficial de moviments de biocides (LOMB) per tenir una traçabilitat d'aquests productes. Així mateix, caldrà tenir en compte el document que el Ministeri de Sanitat ha fet públic de correspondència entre les classificacions de perillositat del Reial decret 255/2003 i les del Reglament (CE) 1272/2008 del Parlament Europeu Consell, de 16 de desembre de 2008, sobre classificació, etiquetatge i envasament de substàncies i mesclures químiques, de manera que les següents categories de perillositat d'acord amb el CLP es consideren equivalents a les categories de tòxics o molt tòxics i, per tant, són objecte d'un control específic a través del LOMB:

- Toxicitat aguda, categories 1, 2 i 3.
- Toxicitat específica en determinats òrgans (STOT) després d'una exposició única, categoria 1.
- Toxicitat específica en determinats òrgans (STOT) després d'exposicions repetides, categoria 1.
- Carcinogenicitat, mutagenicitat i toxicitat per a la reproducció, categories 1A i 1B.
- Sensibilització respiratòria, categoria 1, subcategories 1A i 1B.

L'empresa vetllarà per al compliment de la normativa legal vigent en matèria de riscos laborals: la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals; el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. També vetllarà pel compliment del Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball; el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció; l'Ordre TIN/2504/2010, de 20 de setembre, que el desenvolupa; el Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball; i el Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual; i totes aquelles

normatives estatals i autonòmiques que siguin aplicables al marc del contracte i de l'activitat que s'executi.

L'empresa vetllarà per al compliment del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Així mateix, l'empresa vetllarà per actualitzar els requisits legals i normativa aplicable al contracte i les accions i els treballs que se'n derivin i per donar compliment a la normativa recollida als apartats 3.3.3, 3.3.4, 3.3.6 i 3.3.7.

### **3.3.3 Gestió de residus**

Un cop finalitzat definitivament un tractament, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials quan ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, i en particular dels residus especials i els residus perillosos.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de retirar els animals morts que apareguin, que puguin ser producte dels tractaments de control de plagues que s'estiguin realitzant en el marc del contracte, i que s'han de gestionar mitjançant un gestor autoritzat.

En el cas dels animals als quals se'ls extreguin mostres per estar inclosos en estudis sanitaris i en general els inclosos en l'apartat 2.3.12, s'hauran de classificar segons el que indica el Reglament CE 1069/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà i pel qual es deroga el Reglament CE 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals).

L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar els residus generats amb motiu del contracte d'acord amb la normativa vigent al respecte, en particular el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, la Llei 7/2022, del 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, el Reial Decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, Bàsica de Residus Tòxics i Perillosos, aprovat mitjançant el Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol; el Decret 197/2016, de 23 de febrer, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els residus generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya, i el Decret 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió de los residus en Catalunya.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat. L'ASPB farà un seguiment i supervisió de la gestió de residus tal i com s'indica a l'apartat 6.3.

En qualsevol cas, davant de canvis en la normativa, l'adjudicatari haurà d'adaptar-se als mateixos. La informació aportada relacionada amb la gestió de residus serà comprovada durant l'execució del contracte i d'acord amb el que s'indica a l'apartat 6.

### **3.3.4 Manipulació d'animals**

Davant la possibilitat que sigui necessari manipular animals, l'empresa adjudicatària haurà de seguir les especificacions legislatives i disposar de la formació adient.

Per tal de manipular exemplars vius d'animals que estiguin subjectes a legislació específica, com poden ser els múrids, l'empresa adjudicatària disposarà de la capacitat pertinent segons el Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, pel qual s'estableixen les normes bàsiques aplicables per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres fins científics, incloent-hi la docència, i l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, per la que s'estableixen els requisits de capacitat que ha de complir el personal que manipula animals utilitzats, criats o subministrats amb fins d'experimentació i altres finalitats científiques, incloent la docència, seguirà els criteris de bioseguretat d'acord amb el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, i segons les especificacions recollides al Reial Decret 54/1995 de 20 de gener sobre protecció dels animals en el moment del seu sacrifici, la Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals, en la seva explotació, transport, experimentació i sacrifici, i la Llei 6/2013, d'11 de juny, de modificació de la Llei 32/2007, de 7 de novembre i el Reial decret 1201/2005, de 10 d'octubre, sobre protecció dels animals utilitzats per a experimentació i altres fins científics.

La manipulació d'animals es farà de manera segura per a les persones i respectuosa i coherent amb les normes de protecció animal. Els animals que hagin de ser objecte de captura i sacrifici es farà de manera humanitària i amb garantia de seguretat per als tècnics que facin les tasques i causant el mínim nivell d'estrès i patiment en els animals.

L'adjudicatari haurà d'especificar al protocol de mostreig, captura, presa i tramesa de mostres i anàlisi d'exemplars d'animals (especificat a l'apartat 2.3.12) que compti amb un lloc que compleixi amb les condicions higiènic-sanitàries correctes i un ambient que no afavoreixi l'estrès dels animals per tal de poder portar a terme el sacrifici.

El sacrifici s'haurà d'efectuar mitjançant un mètode que s'ajusti a la normativa vigent, seguint quatre criteris bàsics:

- El mètode ha de ser indolor i reduir al mínim l'estrès.
- Haurà de garantir un efecte ràpid i irreversible.
- El mètode ha de garantir la seguretat del personal.

- El mètode no haurà de tenir cap conseqüència negativa sobre el medi ambient.

En qualsevol cas, l'empresa s'haurà d'ajustar a les eventuais modificacions de la normativa aplicable a la manipulació i sacrifici d'animals.

### **3.3.5 Sotmetiment a l'ASPB**

L'adjudicatari seguirà els protocols i instruccions operatives indicats per l'ASPB, així com aquells que desenvolupi en el decurs del contracte i relacionats amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata al SVIPLA qualsevol incident que es pugui produir en relació al servei prestat.

L'ASPB farà el seguiment i supervisió de l'execució dels serveis d'acord amb el que s'indica a l'apartat 6. En qualsevol cas, quan l'ASPB ho consideri oportú realitzarà la supervisió dels documents, dels informes i de la informació recollida a les aplicacions informàtiques o al QGIS, així com dels treballs que s'estiguin executant a nivell de carrer per comprovar que les prestacions i serveis es realitzen d'acord amb el contracte signat. L'empresa adjudicatària facilitarà les dades, la informació i/o donarà el recolzament i ajuda necessaris perquè el personal pugui realitzar la supervisió de manera satisfactòria.

El seguiment el podrà realitzar l'ASPB amb personal propi o a través d'una empresa independent designada per ella mateixa.

En cas que durant la revisió l'ASPB detectés aspectes a modificar o rectificar, ho comunicarà a la contracta qui haurà de fer les modificacions necessàries fins rebre la conformitat de l'ASPB.

L'ASPB establirà indicadors de supervisió per detectar les desviacions respecte a terminis de lliurament de documentació, execució de les tasques, etc. del present contracte. L'empresa adjudicatària recollirà i registrarà els indicadors de supervisió i les desviacions que es donin i els farà arribar periòdicament a l'ASPB qui farà arribar els comunicats, disconformitats, etc. oportuns amb la finalitat que siguin corregits i evitar la seva reiteració.

Tota informació obtinguda per l'adjudicatari sobre l'àmbit d'actuació de la prestació de serveis i els propis serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització expressa de l'ASPB.

### **3.3.6 Confidencialitat, protecció de dades i ús de la informació**

L'empresa adjudicatària i l'equip de treball assignat a la prestació de serveis del present concurs, es comprometen a seguir les especificacions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, del Reglament

general de protecció de dades (RGPD) (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i tota la normativa que es pugui desenvolupar sobre aquesta temàtica i les modificacions que hi puguin haver sobre la mateixa.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària i les persones treballadores que realitzin tasques associades al present plec, mantindran la confidencialitat, el secret sobre les dades personals, fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei i no podrà fer i conservar còpies dels mateixos, o utilitzar-los amb una finalitat diferent de l'especificada a aquest plec.

Així mateix, es tindrà en compte la legislació esmentada en quant a les característiques que han de tenir els documents i fitxers per registrar les dades, en particular per a les dades personals i les dades de sensibilitat especial (com pot ser la referida a la xarxa de clavegueram); i en quant a la gestió i distribució de suports i documents.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés per l'execució del contracte, i haurà de garantir que no es produeixin alteracions, pèrdues, tractaments o accessos no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

No es podrà fer ús de dispositius de còpia o extracció massiva de dades sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc es podrà fer bolcat d'informació relacionada amb el present contracte a dispositius perifèrics si no ha estat autoritzat per l'ASPB. Tots els dispositius mòbils (telèfons, tauletes o portàtils) hauran de disposar d'un sistema de seguretat que impedeixi l'accés a aquesta informació en cas de pèrdua o robatori.

Tota la informació, les dades, els documents, etc. referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'ASPB.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar ni explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics de tipus descriptiu analític o estadístic representatius de la situació de plagues urbanes a la ciutat de Barcelona o d'algun dels seus sectors d'activitat laboral, social o econòmica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar imatges recollides durant l'execució del contracte que puguin ser relacionades amb tasques o activitat dels serveis contractats.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar la imatge corporativa de l'ASPB ni cap document elaborat per l'ASPB fora de l'ús per al qual hagi estat facilitar i queda prohibida la seva reproducció total o parcial.

L'accés a les aplicacions informàtiques de l'ASPB o a qualsevol document, projecte, etc., necessari per executar els treballs, serà autoritzat per a la finalitat exclusiva de realització de les tasques que són objecte del contracte i queda prohibida la seva reproducció (ja sigui per part de l'adjudicatari, ja sigui per part del seu personal) per qualsevol mitjà, i la cessió total o parcial a qualsevol persona física o jurídica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran fer declaracions a mitjans de comunicació, publicar informació o imatges a les xarxes socials, ni lliurar documentació o dades sobre temes relatius al servei contractat sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc podrà presentar dades en cursos, conferències, jornades, o similar sense el permís explícit de l'ASPB. No podrà fer cap publicació de treballs científics que es derivin dels serveis prestats o que continguin dades relacionades amb els serveis prestats si no ha estat comunicat a i aprovat per l'ASPB prèviament.

L'empresa adjudicatària aportarà una memòria en què descriu les mesures que adoptarà per assegurar la confidencialitat i integritat de les dades i de la documentació; i en què s'especifiqui la persona que es designa com a responsable de la implantació i seguiment d'aquestes mesures. Així mateix, farà signar, a cada persona treballadora que realitzi tasques associades a aquest contracte, una clàusula de confidencialitat. Aquesta clàusula serà inclosa als nous contractes laborals que esdevinguin amb motiu d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Totes les obligacions recollides en aquest apartat subsistiran després de finalitzat el contracte.

### **3.3.7 Seguretat dels sistemes d'informació**

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'ASPB, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat de la informació, als aspectes del contracte que sigui d'aplicació, es tindrà especial cura de preveure que es compleix amb el que estableix el RD 311/2022 de 3 de maig pel què es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i les mesures de seguretat del seu Annex II que siguin d'aplicació.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'ASPB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

### **3.3.8 Responsabilitat Civil**

L'adjudicatari està obligat a acreditar que té contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 2.500.000,00 euros, de conformitat amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els danys que el personal ocasioni en el mobiliari o material de les zones tractades, ja sigui per negligència o dol, seran indemnitzats per l'adjudicatari.

## **3.4 Normes i obligacions del personal de l'adjudicatari**

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari que tindrà, respecte d'aquells, la condició d'empresari d'acord amb la legislació laboral i social vigent. En cap cas l'Agència de Salut Pública de Barcelona o les persones jurídiques titulars dels llocs de treball on intervinguin, seran responsables de les obligacions nascudes entre l'adjudicatari i el personal que realitzi els serveis contractats.

El personal que executi els serveis contractats disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció.

Tot el personal de l'empresa contractada que treballi a l'àmbit d'actuació, objecte d'aquest contracte, haurà d'anar uniformat amb roba d'ús exclusiu, amb els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB, d'acord amb les normes de visibilitat i estil. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

L'ASPB té potestat per excloure de l'activitat a qualsevol integrant de l'equip de treball, si ho considera necessari, i sempre de forma motivada. Si es donés el cas, l'empresa adjudicatària substituiria la baixa en un termini no superior a una setmana.

Per accedir a les diferents aplicacions, programes i documents, l'ASPB facilitarà un nom d'usuari i una clau d'accés per a cadascuna de les persones que integren l'equip humà d'aquest contracte i per a cada aplicació. Els usuaris i l'empresa contractada seran els responsables que se'n faci un ús correcte., tal i com s'especifica a l'apartat 3.3.6.

## **3.5 Metodologia, equips, materials i biocides**

La metodologia a seguir es basarà en els principis de Control Integrat de plagues. Els requisits específics es recullen a l'apartat 4.

Els biocides seran aportats per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu de licitació.

Els uniformes, equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides, incloent els EPIs ja siguin d'ús personal o col·lectiu, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell. Així mateix serà el responsable de fer un bon manteniment del material i equip que ho requereixi (en particular els equips de protecció individual i col·lectiva). L'empresa adjudicatària no podrà exigir, a l'ASPB, despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència del material, equips, etc.

A més, en cas que des de l'ASPB es considerés necessari fer un seguiment o supervisió de les tasques per a les quals fos necessari un equip de protecció específic, com pot ser en el cas de treballs a l'interior de la xarxa de clavegueram, treballs en alçada o aplicacions en què calgui equips de protecció, l'adjudicatari posarà a disposició del personal de l'ASPB els equips de protecció necessaris per realitzar les tasques amb seguretat. Aquest material correrà a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar i instal·lar elements de senyalització en les zones en tractament, en particular aquelles que s'executin a espais de lliure accés públic. Aquests dispositius, hauran de ser prèviament acceptats per l'ASPB, contenir un missatge clar, ser estàticament acceptables, complir les normes de visibilitat de l'ASPB, ser econòmicament sostenibles i que dificultin per la seva estructura possibles actes vandàlics secundaris per part de tercers que acabin propiciant actes de inseguretat pública. S'estima la necessitat de 2.000 cartells informatius durant l'execució del contracte.

A més de l'etiquetatge de dispositius de control de múrids, l'empresa adjudicatària tindrà a disposició i emprarà etiquetes biodegradables per a aquelles situacions en què sigui necessari fer una senyalització temporal i per a un període curt de temps. Les etiquetes, a més de ser biodegradables hauran de mantenir-se en bon estat i ser llegibles el temps que ho requereixi la situació. Les etiquetes hauran de ser prèviament acceptades per l'ASPB, contenir un missatge clar, ser estàticament acceptables i complir les normes de visibilitat de l'ASPB. Es calcula que podrien ser necessàries unes 3.000 etiquetes.

L'adjudicatari no podrà constituir magatzems de biocides fora dels magatzems constituïts per a tal efecte, i no s'admetrà cap dipòsit a les zones tractades, fora d'altra finalitat que no sigui estrictament l'aplicació del tractament, en les unitats necessàries.

Una vegada finalitzat un pla de vigilància o un pla d'actuació, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tot el material i equipament, de manera que no es generi cap risc per a les persones.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona es reserva la potestat de procedir a la substitució dels productes i/o de la metodologia de treball inicialment elegits, per altres de diferents característiques, en el cas que així fos recomanat pel seu equip tècnic.

### **3.6 Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues i activitats connexes**

Els treballs i materials que formin part de mesures preventives o correctores (neteja, manteniment de la via pública, de les estructures, etc.) estaran a càrrec dels agents que gestionin els espais on s'hagin d'aplicar.

Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic i la seva adequació i manteniment per poder treballar amb les aplicacions informàtiques abans esmentades, el programa QGIS o l'eina que l'ASPB determini i per poder recollir la informació d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 3.1, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

### **3.7 Sistema de control de qualitat**

L'ASPB té implantat un sistema integrat de gestió que es basa en la seva política integrada de la qualitat, ambiental i de la seguretat i salut en el treball. L'ASPB està certificada segons les normes ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 i té el segell d'excel·lència europea EFQM 400. Pel que fa a la norma ISO 14001:2015, tot i treballar internament amb els criteris i requisits, encara no es disposa de certificació.

Aquest sistema és d'aplicació tant a les activitats pròpies i executades directament per l'ASPB, com a les externalitzades mitjançant empreses subcontractades.

Correspondrà a l'ASPB la supervisió, seguiment i control del compliment, per part de l'adjudicatari, del que s'estableix en aquest Plec de prescripcions tècniques i establirà indicadors de qualitat a tal efecte (veure apartat 3.3.5).

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar els criteris de qualitat de l'ASPB i facilitarà totes les dades, l'accés a les instal·lacions i/o a la informació i donarà el recolzament i l'ajuda necessaris per poder supervisar el sistema de qualitat i per donar compliment a les normes esmentades.

L'empresa adjudicatària realitzarà un control i seguiment del personal assignat i de l'equip i material que utilitzi i tingui a disposició, mitjançant auditories internes i/o externes que acrediti el compliment dels apartats 3.3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 i 4.9 del present plec, i amb independència del seguiment que es pugui fer des de l'ASPB.

Així mateix realitzarà un control i seguiment de l'ús de les dades, informació i documentació relacionada amb el present contracte d'acord amb el que s'indica a

l'apartat 3.3.6 i 3.3.7. L'ASPB es reserva el dret per realitzar auditories o seguiments per comprovar el seu compliment.

L'ASPB podrà revisar qualsevol document i informe descrit a l'apartat 4 i si trobés errors, ho faria saber a la contracta per tal que aquesta fes les correccions oportunes i prengués les mesures necessàries per evitar que l'error es tornés a produir.

L'empresa licitadora proposarà en la seva oferta el sistema de control de qualitat sobre els serveis oferts.

## 4 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES

En aquest apartat es descriuen les especificacions que s'han de seguir, sens perjudici de tot l'esmentat amb anterioritat, per a les diferents línies dels serveis de vigilància i control a prestar objecte del contracte (segons el que s'especifica a l'apartat 2.2.

### 4.1 Programa de vigilància de plagues

El programa de vigilància té com a objectiu principal proveir d'informació i coneixement per prevenir l'aparició de plagues i per extensió els riscos associats a la seva presència.

El coneixement del territori i de les poblacions plaga presents a la ciutat obtingut a partir dels estudis ad hoc, permet identificar i valorar qualitativament i quantitativament els perills i considerar i caracteritzar el risc que representa per a la salut de les persones l'exposició a aquests organismes. Per tant, aquest coneixement esdevé un factor determinant a l'hora de triar i aplicar les mesures de prevenció i control més eficients.

Així, el programa de vigilància haurà d'incloure, d'una banda, els criteris de selecció per triar els espais que es considera necessari vigilar (zones de vigilància), quin mètode farà servir i les eines que s'utilitzaran, les inspeccions i seguiments que es realitzaran i especificar-ho per a les diferents plagues potencials (i en particular per als múrids, els mosquits i paparres, a més d'altres possibles plagues) i la descripció de com s'avaluarà la idoneïtat i/o eficàcia de la vigilància feta.

Caldrà tenir en compte que la selecció dels espais a vigilar s'haurà de fer de manera que es pugui s'hi puguin executar les tasques sobre terreny en data 1 de febrer. No obstant això, en els casos en què la biologia i cicle de l'espècie així ho requereixi, la data podrà variar.

En la proposta de vigilància de mosquits que elaborin les empreses licitadores s'haurà d'incloure un monitoratge anual continu amb 6 trampes BG2 Biogents. Les trampes seran

aportades i col·locades per l'empresa adjudicatària a les ubicacions definides per l'ASPB. Les trapes s'hauran de revisar setmanalment amb la recollida de les captures, s'hauran d'identificar els exemplars capturats, registrar la informació i emmagatzemar les mostres.

La metodologia i eines a emprar, els documents i informes que se'n derivin de la vigilància seguiran les especificacions que li corresponguin dels apartats 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 i 4.9 i s'ajustaran al que s'especifica als apartats 3.3.3 i 3.3.4.

D'altra banda, el programa haurà d'incloure la proposta de la metodologia i la seva execució per a la provisió de coneixement científic que redundi en l'eficiència dels serveis. D'aquesta manera, els estudis esdevenen un element fonamental en la vigilància de les plagues.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta que reculli el disseny i metodologia per obtenir, per a la població de múrids a la xarxa de clavegueram pública no visitable, una estimació de la seva abundància, un anàlisi dels factors que determinen aquesta abundància, un estudi del seu estat sanitari i un estudi de resistències a anticoagulants. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB i l'empresa adjudicatària concretaran i acordaran el disseny i metodologia definitius. L'empresa adjudicatària l'executarà, recollirà i registrarà les dades durant un any i, posteriorment, farà una anàlisi estadística dels resultats i presentarà una memòria amb la metodologia, resultats i discussió.

A més, l'empresa licitadora haurà de presentar una proposta que reculli el disseny i metodologia per obtenir aquesta informació (abundància, factors afavoridors, estat sanitari i resistències a anticoagulants) per a la població de múrids en superfície, és a dir, als espais verds de la ciutat. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB i l'empresa adjudicatària concretaran i acordaran el disseny i metodologia definitius. L'empresa adjudicatària l'executarà, recollirà i registrarà les dades durant un any i, posteriorment, farà una anàlisi estadística dels resultats i presentarà una memòria amb la metodologia, resultats i discussió. .

L'empresa licitadora presentarà una planificació en què reculli com distribuirà en el temps el programa de vigilància per a les diferents plagues, per a la duració de tot el contracte, tenint en compte la inclusió de les tasques de suport als estudis amb la durada marcada. A l'hora de definir el calendari, caldrà tenir en compte la biologia i cicle de l'espècie.

## 4.2 Programa de control de plagues

El programa de control està adreçat a aplicar mesures per controlar les poblacions que han esdevingut una plaga i estan ocasionant problemes a la ciutadania o altres Serveis al territori.

Així, una de les fonts principals per detectar aquestes plagues són les incidències, que poden ser comunicades per la ciutadania, les persones usuàries dels espais o per altres persones treballadores de l'Ajuntament que operen a la ciutat. L'atenció d'aquestes incidències és fonamental, doncs aporta informació de primera mà del problema observat, permet adreçar els esforços i fer un diagnòstic de la situació.

El programa de control també s'alimenta de la informació que es recull a la línia de vigilància, la qual aporta informació molt valuosa per reforçar i millorar el control de les plagues.

El programa de control haurà d'incloure com s'atendran les incidències, com es faran les inspeccions, quins seran els criteris de selecció de l'estratègia de control i de les eines que s'utilitzaran, com es faran els seguiments i especificar-ho per a les diferents plagues potencials. El programa també inclourà un apartat d'avaluació, en què es descriurà com s'avaluarà l'eficàcia del control fet.

En el programa de control, la metodologia i eines a emprar, així com els documents i informes que se'n derivin, seguiran les especificacions dels apartats 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 i 4.9.

### 4.3 Metodologia

La metodologia per desenvolupar el servei de vigilància i control estarà basat en els tres components bàsics d'un programa de control integrat:

- Inspecció inicial i diagnòstic de la situació.
- Pla de vigilància i pla d'actuació.
- Avaluació del pla executat.

Totes les actuacions es portaran a terme en interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient. Així mateix, es faran sempre de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme a cada àrea en concret.

Cadascuna de les accions que es portin a terme amb motiu del servei (inspeccions, pla d'actuació, pla de vigilància, seguiments, etc.) quedaran registrades a les aplicacions informàtiques (propietat de l'ASPB), al programa QGIS, especificades a l'apartat 3.1 o l'eina que aquesta determini.

Totes les incidències, factors afavoridors, punts de control i punts de monitoratge estaran identificats i geolocalitzats amb coordenades UTM (X, Y). De manera habitual, la informació es reflectirà en un plànol (sempre que es pugui dins d'un projecte QGIS) i sempre que sigui factible i/o sempre que l'ASPB ho consideri necessari, anirà acompanyada de fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació.

### 4.3.1 Informe d'Inspecció

Els informes d'inspecció hauran de descriure la situació, identificar la plaga (en cas que hi hagi), identificar i descriure els possibles factors de risc de presència de plagues, ubicar aquesta informació amb coordenades UTM (X, Y) i fer un diagnòstic de la situació. També s'inclourà un resum de la conversa mantinguda amb la persona de contacte i/o altres persones durant la inspecció. De manera habitual, a l'informe s'adjuntarà un plànol de la ubicació dels factors afavoridors i mesures correctores necessàries, així com fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació. Finalment, s'indicarà els tipus de persones usuàries de l'espai i la presència d'altres plagues no diana a la zona que puguin condicionar les mesures de vigilància i control que s'hi hagin de prendre.

El termini màxim de lliurament dels informes d'inspecció serà de 48 h (excloent caps de setmana i festius) des de la recepció de la incidència, o des de la realització de la inspecció (en cas que no sigui motivat per una incidència) a més, en cas que sigui necessari, haurà d'anar acompanyat d'un pla de vigilància o un pla d'actuació (tal com es descriu a l'apartat 4.3.2). El termini de lliurament dels informes pot variar per a les situacions recollides a l'apartat 2.3.13 i, en el cas d'incidències remeses per l'ASPB relacionades amb casos d'arbovirosis, els informes s'hauran de lliurar immediatament, tal com s'indica a l'apartat 2.3.4.

### 4.3.2 Pla de vigilància i Pla d'actuació

Els Plans de vigilància i els Plans d'actuació hauran d'incorporar aspectes bàsics com la/les mesura/es de vigilància i control, la ubicació dels punts de control o punts de monitoratge amb coordenades UTM (x, y) i tots aquells aspectes imprescindibles per executar-les, en particular les mesures de seguretat i precaució.

Tal com s'ha esmentat anteriorment els plans de vigilància i control han de tenir en compte les característiques de l'espai, les característiques de les persones usuàries, la presència d'altres espècies animals no diana i en particular la presència d'espècies protegides.

A l'hora de triar les estratègies que s'inclouran als plans caldrà tenir en compte els criteris que s'especifiquen als apartats 4.4, 4.5 i 4.6.

Els plans es registraran a les aplicacions informàtiques abans esmentades, el programa QGIS o l'eina que l'ASPB determini. En cas que el pla tingui comunicacions a tercers associades (aspectes de seguretat, de col·laboració, etc.), seran traslladades a l'ASPB de manera específica perquè aquesta pugui prendre les mesures necessàries, perquè l'actuació es pugui dur a terme correctament.

Sempre que les mesures de seguretat que cal aplicar ho permetin, els plans de vigilància i d'actuació seran executats de manera immediata durant la inspecció (si no hi ha causes de força major). Aquells plans que no es puguin fer de manera immediata s'executaran al més aviat possible i en un termini màxim de 72h, des de la inspecció (si no hi ha causes de força major). No obstant això, el termini d'inici dels plans que estiguin condicionats a altres Serveis de l'Ajuntament, quedarà subjecte a les comunicacions pertinents.

### 4.3.3 Informe de Seguiment

Els seguiments, ja sigui amb motiu d'un pla d'actuació com d'un pla de vigilància, hauran de seguir la normativa i recomanacions aplicables i hauran de ser documentats, recollits a les aplicacions informàtiques abans esmentades, el programa QGIS o l'eina que l'ASPB determini.

Els seguiments (excepte els relacionats amb temes de mosquits) seran registrats en un termini de 72h des de la seva execució (excepte per a aquells casos en què s'indiqui que ha de ser d'una altra manera o en un termini diferent, per la necessitat de disposar de la informació de manera urgent, per la peculiaritat de la situació o per demandes concretes.

Els seguiments realitzats en la línia de vigilància el termini serà de 5 dies. Dades que s'hagin d'informar a tercers, immediata o el que digui l'ASPB (demanda espontània).

Els terminis de lliurament dels informes de seguiment d'actuacions associades a la vigilància o control de mosquits seran diferents de l'esmentat anteriorment, així, els seguiments executats amb motiu del programa de vigilància, seran notificats en les 48h des de la seva execució, els executats en el programa de control, seran notificats immediatament.

### 4.3.4 Avaluació

Es farà una avaluació de totes les actuacions que es facin i que haurà de tenir en compte, entre d'altra informació una anàlisi del procediment, dels resultats, etc. i es registrarà a l'aplicació informàtica abans esmentada, el programa QGIS o l'eina que l'ASPB determini.

## 4.4 Mesures de vigilància i control

Per triar l'estratègia de vigilància o control es consideraran sempre tots els tipus de mesures: preventives, correctores, físiques, mecàniques, biològiques, químiques, i s'optarà per aquella/aquelles que sigui/n:

- La menys perillosa per la salut humana.
- La més respectuosa amb el medi ambient i les espècies no diana.
- La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta.
- La que previngui la recurrència de la plaga.
- La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme.

- La que ofereix una millor relació cost-efectivitat a curt i llarg termini.

## 4.5 Biocides

Per als casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, l'adjudicatari es compromet a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides autoritzats en cada moment (per a l'ús que se'n vol fer), pel Ministeri de Sanitat.

L'article 3 del Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, estableix que els biocides s'han d'utilitzar de forma adequada, i indica que aquest ús implica una aplicació racional d'una combinació de mesures apropiades físiques, biològiques, químiques o d'altre tipus que limitin al mínim necessari l'ús de biocides, és a dir, que s'han d'aplicar els principis de la gestió integrada de plagues.

Per als biocides que s'hagin d'utilitzar, l'adjudicatari es comprometrà a facilitar a l'ASPB una còpia actualitzada del registre de cada biocida i la seva fitxa de seguretat.

En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, el grau de perillositat, el risc d'exposició i la presència d'altres espècies no diana, per determinar quina és l'opció que:

- Integra la millor efectivitat davant la plaga i el menor risc per a les persones, les espècies no diana i el medi ambient;
- Millor s'adequa a les característiques del lloc d'aplicació;
- Inclou el biocida amb menor grau de perillositat possible.

Igualment, i per a cada tipus de biocida, caldrà que es consideri la capacitat dels organismes per desenvolupar resistències, caldrà tenir en compte l'alternança de productes i per tant la necessitat d'oferir-ne solució: amb diferents famílies d'ingredients actius que tinguin diferents maneres d'acció, i serà necessari triar la formulació més adequada per a cada situació.

Tots els biocides s'utilitzaran d'acord amb els usos recollits i permesos al Registre del producte emès pel Ministeri de Sanitat. Tal com indica el Reglament europeu 528/2012, en l'article 17, els biocides s'hauran d'utilitzar d'acord amb les condicions de l'autorització dels productes i amb els requisits d'etiquetatge i envasament.

L'empresa adjudicatària vetllarà per l'actualització de la informació relativa als productes que estigui utilitzant (registre, fitxa de dades de seguretat, etc.). En cas que es donin variacions, actualitzarà els documents facilitats a l'ASPB i, si fos necessari, ajustarà el seu ús o els substituirà per altres.

#### 4.5.1 Desinfectants

En cas que sigui necessari l'ús de desinfectants, se seleccionarà en funció del/dels organisme/s diana a controlar, la situació concreta i el context epidemiològic. Aquests biocides seran de tipus TP02.

#### 4.5.2 Insecticides

En el control d'artròpodes, i quan sigui necessari l'ús de biocides, l'empresa adjudicatària donarà prioritat als de tipus bioracional, que afecten a processos biològics específics dels artròpodes, i per tant presenten, en general, menor risc per a les persones i altres éssers vius que els biocides genèrics.

#### 4.5.3 Rodenticides

Sempre que es considerin essencials per fer el control, l'empresa adjudicatària proposarà la utilització de rodenticides.

La presentació i formulació del producte hauran d'estar adaptats a l'ús i el medi en què s'utilitzaran, en particular, les condicions a la xarxa de clavegueram, la utilització en espais d'ús públic i la presència d'espècies protegides. Les estacions portaesquers hauran de ser d'alta seguretat, es col·locaran de manera que quedin fixades i que interfereixin el mínim amb altres activitats que es desenvolupin a la zona i tindran en compte la presència d'altres espècies no diana. Les caixes hauran d'estar identificades amb la informació requerida segons la normativa aplicable, amb el logotip de l'ASPB i de l'empresa adjudicatària.

### 4.6 Monitoratge, mesures físiques i mecàniques

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de dispositius, elements i material per poder fer un monitoratge, i aplicar mesures de vigilància i control de tipus físic i mecànic, és a dir, sense que inclogui l'ús de biocides, tal com s'estableix a l'article 3 del Reial Decret 1054/2002, d'11 d' octubre.

L'empresa licitadora haurà d'incloure aquesta informació a la proposta tècnica.

Entre els dispositius i material caldrà incloure:

- Trampes de captura per a les diferents plagues potencials. En cas de casos autòctons d'arbovirus, o de casos amb mosquits en què es confirmi que els mosquits són portadors d'arbovirus, cal que l'empresa adjudicatària tingui una elevada disponibilitat de trampes (que es calcula que pot ser al voltant de 30 trampes BG2 Biogents).
- Elements de monitoratge in situ i a distància per a les diferents plagues potencials i que també podran esdevenir dispositius de captura. En concret, per als treballs

d'inspecció i actuacions de control mosquits davant casos d'arbovirosi, cada persona encarregada de fer les tasques haurà de disposar d'un aspirador (tipus "Improved Prokopack Aspirator Model 1419") i un dispensador automàtic d'insecticida adulticida amb rodes (tipus "Pulmic Pegasus 35").

- Esquers sense biocida per a les diferents plagues potencials (especificant les situacions en què els utilitzarà).
- Productes que produeixin asfíxia com les silicones o polímers per al control de mosquits i insectes no voladors.

#### 4.7 Requisits tècnics de l'equip humà

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el programa de vigilància i control de plagues mitjançant les tècniques adients a cada cas. El personal haurà de seguir les normes i obligacions descrites a l'apartat 3.4. del present document.

L'adjudicatari aportarà un equip humà de treball amb les característiques que s'indiquen a continuació i constituït per:

- Una persona amb perfil de directora tècnica responsable de la gestió del contracte (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació al projecte durant tot l'any de mitja jornada, amb titulació superior, especialista en aquest tipus de tasques, responsable tècnica del projecte, serà l'encarregada de fer les tasques tècniques d'alta complexitat i supervisar les tasques de les persones de suport a la direcció tècnica; de definir les línies estratègiques; de supervisar la planificació i execució del contracte; d'analitzar i optimitzar els processos i els recursos per assolir els requisits del contracte; serà la responsable de les memòries i documents de referència del contracte i de garantir el compliment normatiu; de la innovació i implementació de noves tecnologies; de garantir sistemes de qualitat, i serà la interlocutora en termes tècnics complexos i aspectes de processos i qualitat amb l'ASPB. Haurà de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>). Haurà d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Tres persones més amb perfil de suport a la direcció tècnica (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que donaran suport a la direcció tècnica: una destinada a les tasques

relacionades amb les plagues de mosquits, una altra destinada a les tasques de vigilància de la resta de plagues i una altra destinada a les tasques de control de la resta de plagues. Seran les encarregades de la coordinació interna del seu equip de treball; de la organització, distribució, priorització i supervisió de les tasques del seu equip; de la formació i orientació del seu equip; de la supervisió de la logística; del seguiment de la provisió d'equips i material; de la gestió diària de les incidències; de l'elaboració d'informes, protocols i documents tècnics i seran les interlocutores en termes tècnics i d'operativitat amb l'ASPB per a cada temàtica concreta. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>). A més, la persona de suport a les tasques en temes de mosquits haurà de tenir coneixements en entomologia o una titulació anàloga que acrediti coneixements en entomologia. Hauran d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

- Dues persones més amb titulació superior en programes de sistemes d'informació geogràfica com el Grau en Tecnologies de la Informació Geogràfica o el Màster en GIS (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregades del tractament de les dades en general i de les dades geolocalitzades en particular, del seu anàlisi, de la seva representació i de la seva interpretació, i que assessorin i donin suport en l'elaboració d'informes i indicadors, en l'avaluació dels plans, i, en general, a la gestió del programa.
- Una persona més (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregada d'elaborar els dissenys i metodologia dels estudis ad hoc i fer la coordinació i seguiment de l'execució dels estudis ad hoc, fer un anàlisi estadístic de les dades que s'obtinguin en els estudis ad hoc i interpretació d'aquest anàlisi, així com d'elaborar un informe dels resultats. Haurà de tenir titulació superior en Biologia, Ciències Ambientals o Biologia Ambiental, amb experiència en el disseny d'estudis de dinàmiques poblacionals i en anàlisi estadístic. Haurà de tenir reconeguda les funcions b), c) i d) recollides a l'article 3.2 de l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, i/o, en el seu cas, les modificacions que hi puguin haver.
- Setze persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregades, principalment, de fer les tasques d'inspecció (de vigilància i d'atenció a

les incidències), diagnòstic de la situació, aplicacions de biocides i les tasques de suport als estudis ad hoc. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o les capacitacions equivalents que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs. Tres d'aquestes persones en el període que va de 15 d'abril a 15 de novembre, realitzaran les tasques abans esmentades associades únicament a plagues de mosquits i inclouran també l'execució de tots els seguiments relacionats amb plagues de mosquits.

- Vint-i-una persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) que seran les encarregades, principalment, d'efectuar els seguiments, les aplicacions de biocides, i les tasques de suport als estudis ad hoc. Quinze d'elles tindran amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any i sis, amb dedicació exclusiva al projecte durant el període habitual de màxima activitat, que va de maig a octubre. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capacítació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix, han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que serà l'encarregada de coordinar les tasques administratives, realitzar tasques administratives, donar suport a la organització i distribució de tasques entre el personal, i realitzar tasques de gestió de la informació relacionada amb el projecte.
- Dues persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que seran les encarregades de donar suport a la persona encarregada de coordinar les tasques administratives, realitzar tasques administratives, donar suport a la organització i distribució de tasques entre el personal, i realitzar tasques de gestió de la informació relacionada amb el projecte.

Com a mínim un dels integrants de l'equip ha de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat

(<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatarias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>) i acreditar que té formació per fer les tasques següents: identificar les plagues i establir la fase en què es troba del seu cicle biològic; també assessorarà i donarà suport a l'hora d'establir les estratègies i protocols d'actuació. Aquesta persona podrà ser qualsevol de les persones descrites en aquest apartat, excepte la persona amb perfil de suport a la direcció tècnica en temes de mosquits i excepte les que no tenen dedicació al projecte durant tot l'any.

La formació de l'equip haurà de permetre executar les tasques amb requeriments específics, en concret, amb total seguretat i salut les tasques a nivell de subsol (espais confinats) i treballs en alçada i segons el que s'estableix als apartats 2.3.9 i 2.3.10, i les tasques relacionades amb la manipulació d'animals i ús de productes químics segons el que es descriu als apartats 2.3.12. i 3.3.4.

Així, l'empresa haurà de disposar de personal suficient que hagi superat els cursos (incloent els aspectes de prevenció de riscos laborals) per treballar en espais confinats, per realitzar treballs en alçada, per operar amb plataformes elevadores i per utilitzar tots els equips de protecció individual o col·lectiva que així ho requereixin. També caldrà que disposin de persones formades com a recurs preventiu per activitats que legalment ho requereixin (com els treballs en espais confinats).

De la mateixa manera, haurà de disposar de personal suficient per executar les tasques de vigilància i control i seguir el protocol especificat a l'apartat 2.3.12 i, en conseqüència, que tinguin reconegudes les funcions b) i c) per a la manipulació i extracció de mostres dels animals, tal com marca l'article 3.2 de l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, i/o, en el seu cas, les modificacions que hi puguin haver.

Un cop configurat l'equip de treball, es presentaran els diferents documents que acreditin la formació de cadascun dels integrants i que ha de permetre executar totes les tasques.

L'empresa licitadora haurà d'elaborar i presentar el pla de formació contínua amb el contingut mínim i les aportacions addicionals que consideri oportú incorporar respecte al què s'indica a l'art. 6 del Real Decret 830/2010, de 25 de juny.

Durant el període de màxima activitat de plagues, que va de maig a octubre, s'haurà de cobrir la totalitat de l'equip de treball amb el manteniment de la solvència tècnica i professional dels seus integrants. A tal efecte, l'empresa licitadora presentarà una proposta amb un pla de vacances en què s'indiqui com es distribuiran les vacances entre els treballadors i, en el seu cas, com es farà la cobertura del servei. Un cop adjudicat el concurs, es revisarà i es consensuarà el pla de vacances amb el SVIPLA.

En cas que es donés una variació del personal durant la duració del contracte, s'haurà de notificar a l'interlocutor de l'ASPB amb una antelació mínima de 10 dies.

En cas d'absència d'alguna persona treballadora per malaltia o per permís (fora de les vacances), l'empresa adjudicatària ho notificarà a l'ASPB en les 24h posteriors i reposarà la persona en els 7 dies posteriors a la baixa o permís.

Sempre que s'afegeixi una persona nova a l'equip de treball es notificarà a l'ASPB i s'enviarà tota la documentació necessària (identificació, formació, etc.).

Les notificacions de baixa o incorporació es faran per correu electrònic i en els termes que l'ASPB indiqui.

En qualsevol cas, l'equip haurà de permetre executar els treballs de control de plagues, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants. Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

#### 4.8 Horari prestació servei

La prestació del servei es farà principalment de dilluns a divendres (laborables). L'horari inclourà les 40h de jornada laboral setmanal per a cada persona treballadora, i es distribuïran de manera que hi hagi cobertura del Servei de les 7.00h a les 18.00h. L'horari de tarda, entre les 15.00h i les 18.00h, es cobrirà com a mínim amb un equip de treball de camp i el personal administratiu i de suport que es consideri oportú.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària establirà un sistema per donar atenció als serveis que s'hagin d'executar fora d'aquest horari segons el que s'especifica a l'apartat 2.3.13 en particular i el que es pugui derivar de l'aplicació dels apartats 2.3.4. i 2.3.7. En base a l'històric s'estima que els serveis fora de l'horari esmentat poden ser de l'ordre de 25 serveis anuals.

L'empresa licitadora presentarà una proposta en què indiqui com distribuirà les jornades de l'equip de treball per cobrir l'horari de prestació del servei. Un cop adjudicat el concurs, es revisarà i es consensuarà la cobertura amb el SVIPLA.

#### 4.9 Equips i materials

El tipus i nombre d'equips i materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme els serveis de vigilància i control de les plagues (tant durant les tasques d'inspecció, com durant les tasques de seguiment o de suport als estudis ad hoc). En especial ha de facilitar els equips que permetin executar les tasques de manera segura, i seguir el que s'indica a l'apartat 3.5.

Tots els equips i materials hauran d'haver passat els controls i les revisions que determini la legislació vigent, d'acord amb les seves característiques i segons les indicacions del

fabricant. El cost d'aquests controls i revisions, així com de manteniment i reparació correran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària portarà un registre d'aquests controls i revisions i l'ASPB podrà fer el seguiment i la supervisió dels mateixos.

Quan sigui necessari l'ús de caixes portaesquers, caldrà que es tingui en compte que aquests dispositius es col·loquen en espais públics, i a l'aire lliure, en conseqüència hauran d'estar adaptats a aquestes circumstàncies.

L'empresa adjudicatària inclourà entre el seu material terra vegetal i elements per reomplir (espart, pedres) per aquelles tasques de vigilància i control de plagues que es facin a espais verds (parterres, escocells, etc.) i que requereixin tapar i obturar caus.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar maquinària i equips necessaris específics per realitzar les tasques de treballs a nivell de subsol (trípode, senyalització de trànsit, etc.). En cas de no tenir la maquinària i/o equips en propietat haurà de comprometre's a aconseguir-los per tal de poder executar les tasques dins dels terminis que marqui l'ASPB. L'empresa licitadora haurà d'incloure aquesta informació a la memòria tècnica.

L'empresa adjudicatària disposarà de com a mínim 31 vehicles que permetin el desplaçament motoritzat per la ciutat de totes les persones tècniques inspectores i aplicadores. A més a més, els vehicles que s'hagin d'utilitzar per fer tractament amb productes biocides hauran de complir les normes ADR pel transport de mercaderies perilloses per carretera i el RD 97/2014, de 14 de febrer, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en el territori espanyol i altres normes que siguin vigents. Així mateix, compliran els següents requisits:

- Ser vehicles d'ús exclusiu, i que en cap cas es constituïran en magatzem de l'empresa.
- Disposar de llum rotativa de senyalització del sostre (fixa o portàtil) per als treballs a la via pública.
- Disposar de a separació, ventilació o altres característiques que estableixi la normativa.
- Tenir capacitat suficient per transportar tot l'equipament necessari per fer els treballs de control de plagues a nivell de subsol i la maquinària específica per al control de plagues.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels vehicles i la maquinària necessària específica per donar compliment al Protocol per a la vigilància i el control de les arbovirosis transmiseses per mosquits a Catalunya. En concret, entre els vehicles i maquinària, s'inclourà un vehicle amb maquinària muntada per fer tractaments adulticides ambientals a la via pública. En cas de no tenir els vehicles i la maquinària en propietat haurà de comprometre's a aconseguir-los en un termini de 24h des de la comunicació de l'ASPB. L'empresa licitadora haurà d'incloure aquesta informació a la memòria tècnica.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels vehicles, maquinària i equips necessaris específics per realitzar les tasques de treballs en alçada. En cas de no tenir els vehicles, la maquinària i/o equips en propietat haurà de comprometre's a aconseguir-los per tal de poder executar les tasques dins dels terminis que marqui l'ASPB. L'empresa licitadora haurà d'incloure aquesta informació a la memòria tècnica.

Qualsevol vehicle utilitzat per desenvolupar les actuacions de control de plagues ha de portar el logotip de l'ASPB i la llegenda "SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES URBANES", a les dues portes de davant i la porta posterior (esquerra), i el logotip de l'empresa d'acord amb les normes de visibilitat i estil determinades per l'ASPB. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

El cost de manteniment, reparació, assegurança i càrrega de combustible i/o elèctrica correrà a càrrec de l'adjudicatari. Aquells vehicles que no puguin ser utilitzats per estar pendents de reparació, revisió, etc. hauran de ser substituïts en un termini de 24h per garantir la continuïtat del servei.

L'uniforme del personal haurà de ser roba d'ús exclusiu, i hauran de tenir els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB d'acord amb les normes de visibilitat i estil. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

Es disposaran de tants equips informàtics, tauletes i/o terminals mòbils, amb connexió a Internet, com siguin necessaris perquè totes les persones (cos administratiu, persones inspectores, persones aplicadores, etc.) puguin desenvolupar les seves tasques: programar feines, elaborar informes, recollir i reportar dades, consultar altres dades, capturar imatges, comunicar-se de manera immediata si es dona una urgència, etc.

Per a una correcta gestió de la informació i per poder utilitzar les eines i programes informàtics que es requereixen per a la prestació del servei, l'empresa adjudicatària disposarà de tants ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, tauletes tàctils com siguin necessaris. Les característiques d'aquests dispositius són les que es descriuen a continuació.

En el cas d'ordinadors de sobretaula han de tenir les característiques tècniques mínimes següents:

- Processador: Intel i5 generació de 10a generació
- Memòria: RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

En el cas d'ordinadors portàtils, les característiques tècniques mínimes són:

- Processador Core i5 de 11a generació

- Memòria RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

Les tauletes tàctils seran l'eina de treball principalment en tasques de carrer. Les característiques tècniques mínimes que hauran de complir les tauletes tàctils són les següents:

- Sistema operatiu: Android 12 (sempre amb suport de seguretat del fabricant)
- Processador: Qualcomm Snapdragon de 8 nuclis
- Pantalla 9.7" resolució QXGA
- Memòria: RAM 4G i emmagatzematge intern 64GB
- Càmeres: càmera principal (posterior): resolució 13 MP amb autofocus i càmera frontal: resolució 5.0MP
- Connectivitat: LTE 4G; ANT+ Si; versió USB - USB 3.1; Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac 2.4G + 5GHz, VHT80; Wi-Fi Direct: Si; bluetooth 5.0; localització GPS, Glonass, Beidou, Galileo.
- Sensors: Acceleròmetre
- Bateria: temps d'ús d'internet (Wi-Fi), fins a 9 hores; capacitat (mAh, típic): 7040
- SPen

El cost, manteniment i reposició dels equips informàtics, així com les llicències de software que siguin necessàries per a la correcta execució dels serveis objecte del present contracte, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'ASPB facilitarà l'accés a les aplicacions i al programari específic de l'eina QGIS

## 5 MEMÒRIA TÈCNICA

L'empresa licitadora elaborarà una memòria tècnica que serà objecte de valoració de conformitat amb els criteris d'avaluació continguts en el plec administratiu. La forma de la memòria tècnica és lliure, si bé s'ha de tenir en compte els requisits indicats al plec administratiu pel que fa al contingut dels diferents sobres, i la necessitat d'incloure el projecte tècnic i operatiu.

El projecte tècnic i operatiu haurà de contenir, com a mínim, la concreció de:

- Programa de vigilància per a les diferents plagues a vigilar: aspectes a incloure a la vigilància, criteris de selecció de zones de vigilància, planificació de la implantació, execució de la vigilància i avaluació; proposta de disseny i metodologia de l'estudi de la població de rates a la xarxa de clavegueram pública no visitable; proposta de disseny i metodologia de l'estudi de la població de rates en superfície, execució de la metodologia per a l'estudi de rates a la xarxa de clavegueram pública no visitable

i execució de la metodologia per a l'estudi de la població de rates en superfície de la ciutat; i anàlisi de les dades obtingudes als estudis.

- Programa de control per a les diferents plagues i com aquest s'executarà, en funció de la incidència d'aquestes.
- Procediment d'intervenció amb les corresponents instruccions operatives.
- Protocol de mostreig, captura, presa de mostres i anàlisi d'animals davant situacions d'emergència.
- Indicadors d'eficàcia i eficiència que s'establiran, addicionals als indicats a l'apartat 6.2.2.

En aquest sentit, es considera que s'hauria d'incloure un programa el més detallat possible, en què es concreti com es proposa abordar la vigilància i el control, quin serà el sistema de vigilància adreçat a prevenir problemes de plagues, com es resoldran els problemes associats a plagues als espais que són objecte de contracte, com s'adaptaran i s'adequaran a la ciutat de Barcelona i les seves particularitats. Caldrà que s'inclogui una caracterització i classificació dels problemes detectats, els factors de risc i l'estratègia de les intervencions, plans d'actuació per al control de les espècies objecte d'aquest contracte més representatives, cronograma de realització de tractaments, criteris de selecció de biocides i sistemes d'avaluació dels tractaments, així com models d'informes, formularis, impresos i registres.

Cal que es presenti una relació detallada del material i equipament disponible que permetin a l'empresa licitadora portar a terme l'apartat 4 i el sistema de gestió i eliminació de residus que es proposa per donar compliment a l'apartat 3.3.3.

L'empresa licitadora inclourà un pla de vacances i un pla de formació contínua tal com s'especifica a l'apartat 4.7 . Així mateix, inclourà una proposta de distribució de les jornades de l'equip de treball, tal com es recull a l'apartat 4.8.

El licitador incorporarà, si ho estima factible, propostes de millora del desenvolupament del servei, i altres en aspectes d'organització, de contingut tècnic, metodologies d'actuació, aspectes ambientals, sistemes de comunicació, optimització de recursos, etc.

Un cop formalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària, en col·laboració amb el personal de l'ASPB, tenint en compte la proposta inicial presentada a l'oferta, així com informació addicional pròpia de l'ASPB (diagnòstics de situació, indicadors interns de gestió del programa vigent, etc.) elaboraran els documents definitius a aplicar. El Programa de control haurà d'estar disponible per ser aplicable en un termini no superior a 30 dies des de la formalització del contracte, sense perjudici de l'atenció a les incidències. La resta de programes hauran de ser aplicables en un termini no superior a 45 dies des de l'inici de l'execució del contracte.

Els diferents documents definitius seran objecte de les revisions i millores contínues necessàries i seran objecte de reavaluació com a mínim amb caràcter anual, i sempre que l'ASPB ho requereixi.

## 6 SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA

Es constituirà una comissió de seguiment formada per dos representants de l'ASPB, i dos representants de l'empresa adjudicatària, que es reuniran formalment mensualment de forma ordinària per discutir l'informe mensual (que s'indica a continuació) i, de manera extraordinària, sempre que es cregui convenient, a instància de qualsevol de les parts.

L'empresa adjudicatària elaborarà i farà arribar a l'ASPB informes sobre l'evolució de casos, la situació a zones concretes, etc. sempre que l'ASPB ho sol·liciti o quan la mateixa empresa ho consideri oportú.

El sistema d'informació intern s'efectuarà amb la freqüència que s'indica a continuació:

### 6.1 Informe setmanal

Amb caràcter setmanal es farà arribar un informe que contingui la informació següent:

- 6.1.1** Indicadors d'atenció de les incidències: incidències ateses i no ateses, indicant els terminis.
- 6.1.2** Indicadors d'execució de les tasques: actuacions iniciades amb motiu de les incidències (indicant terminis), seguiments i revisions programats i fets de vigilància i control.
- 6.1.3** Imprevistos que hagin pogut impedir atendre les incidències dins de termini, i executar les tasques programades de vigilància i control (per exemple, pluja en dies que està previst fer tasques a l'interior de la xarxa de clavegueram). Registre de les desviacions i resolució o reprogramació feta.
- 6.1.4** Indicadors d'atenció als casos d'arbovirus i d'execució de tasques de vigilància i control del vector en aquests casos (indicant terminis).

### 6.2 Informe mensual

Es lliurarà un informe mensual durant els primers 7 dies del mes següent amb indicadors que reflecteixin el que s'indica a continuació:

- 6.2.1** Nivells d'activitat: quantificar els serveis de vigilància i control executats i determinar quina és l'afectació dels districtes i barris per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit per l'ASPB):
- nombre de zones de vigilància inspeccionades per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre i % de zones de vigilància amb activitat per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre punts de vigilància únics separats per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre de revisions fetes per als diferents punts de vigilància separats per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre d'inspeccions i de seguiments de vigilància fets per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga;
  - nombre d'incidències registrades per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - identificació del casos més rellevants a cada districte i barri, del mes en curs, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;
  - nombre d'inspeccions de control fetes per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre de seguiments de control fets per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues;
  - nombre de punts de control únics separats per àmbit, per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre de punts de control únics amb activitat i el % respecte del total de punts, separats per àmbit, per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre de revisions fetes per als diferents de punts de control separats per àmbit, per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - nombre de revisions fetes per als diferents de punts de control amb activitat i el % respecte del total de punts, separats per àmbit, per districte, per barri, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
  - metratge de xarxa de clavegueram visitada a nivell de subsol, per districte, per barri, amb ubicació sobre plànol;
  - nivell d'activitat de la plaga (presència, consum, etc.) per districte, per barri, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;

**6.2.2** Indicadors d'eficàcia: incloure les dades de compliment de terminis i atenció a les incidències :

- nombre i % d'incidències ateses dins de termini;
- nombre i % d'incidències en les quals s'ha pogut parlar amb la persona de contacte durant la inspecció o durant l'atenció de la incidència;
- nombre i % d'actuacions iniciades amb motiu de les incidències dins de termini;
- nombre i % de seguiments executats segons programació;
- nombre i % de casos d'arbovirus atesos dins de termini.
- altres indicadors d'eficàcia definits per l'empresa adjudicatària i consensuats amb l'ASPB. En aquest sentit, cada empresa licitadora farà una proposta dels indicadors d'eficàcia que considera oportú afegir i els inclourà a la memòria tècnica.

**6.2.3** Indicadors ambientals: s'inclouran dades de

- quantitat de producte aplicat, diferenciat per tipologia de producte;
- quilometratge dels vehicles i consum de combustible, separat per tipus de vehicle;
- quantitat de residus generats com envasos, quantitat de residus de producte;
- quantitat d'animals morts gestionats;
- altres dades que es defineixin com a indicadors ambientals per part de l'ASPB.

**6.2.4** Modificacions, millores i aspectes a destacar: incloure els canvis fets en el mes, els canvis i/o millores que es proposin per al futur i tots aquelles observacions i aspectes a destacar del mes.

### 6.3 Memòria anual

Es recolliran les dades dels informes mensuals i quina ha estat la seva evolució durant el període anual (any natural) per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit per l'ASPB) així com una interpretació i anàlisi de les dades.

La memòria anual se separarà en els diferents subprogrames:

- Memòria anual de vigilància i control de plagues (excepte mosquits)
- Memòria anual del subprograma de vigilància i control de mosquits

Les diferents memòries finals i consensuades hauran d'haver-se lliurat abans de l'1 de març. Així mateix, caldrà tenir en compte que s'hauran d'analitzar les dades per tal que les zones de vigilància es puguin treballar en camp d'acord amb el calendari que es marqui a l'apartat 4.1.

Per a cadascuna de les memòries s'establirà un calendari d'elaboració i revisió i des del SVIPLA es farà un seguiment i supervisió.

Cada memòria caldrà que contingui els apartats següents:

### **6.3.1** Introducció

### **6.3.2** Metodologia de treball per a les diferents plagues

### **6.3.3** Dades i indicadors

- Nombre d'incidències anuals per districte i barri, i distribució mensual per als diferents tipus de plagues i diferenciant les que estan dins d'una zona de vigilància;
- Nombre d'inspeccions i seguiments anuals realitzats per districte i barri, i distribució mensual, separats per als diferents tipus de plagues;
- Nombre de punts de vigilància i control únics per districte i barri, i distribució mensual, separats per als diferents tipus de plagues;
- Nombre de revisions anuals als diferents punts de vigilància i control per districte i barri, i distribució mensual, separats per als diferents tipus de plagues;
- Evolució del nivell d'activitat anual per districte i barri, i distribució mensual, separada per als diferents tipus de plaga;
- Aspectes ambientals anuals i distribució mensual (quantitat de producte aplicat, diferenciat per tipologia de producte, quilometratge dels vehicles i consum de combustible, separat per tipus de vehicle, quantitat de residus generats com envasos, residus de producte, quantitat d'animals morts gestionats, etc.)
- Indicadors de qualitat, disconformitats, accions de millora i la seva implantació

### **6.3.4** Discussió

- Anàlisi de l'eficàcia de les accions realitzades (vigilància i control)
- Anàlisi i interpretació de resultats dels diferents programes i de la interacció entre ells
- Anàlisi interanual de les dades

### **6.3.5** Aspectes rellevants o destacables de l'any

### **6.3.6** Propostes de millora per a l'any següent.

## **6.4 Verificació anual de condicions del contracte**

La ASPB farà la supervisió mitjançant una visita i una revisió documental. Per fer-ho l'empresa contractada haurà de facilitar la informació que se segueix:

- Sistema de qualitat

- Gestió i registre de residus (en particular els residus especials)
- Registre d'altres i baixes del personal adscrit al contracte
- Persona supervisora de PRL
- Disponibilitat d'EPIS
- Formacions realitzades en matèria de prevenció de riscos i medi ambient.
- Revisió del registre de control i revisió dels equips i materials
- Registre del LOMB
- Flota de vehicles i característiques dels mateixos.
- Compliment de la normativa de visibilitat i estil de l'ASPB

**El Cap del Servei**

**La directora de Protecció de la Salut**