

Expedient: CONT 2024-373

Memòria justificativa del contracte

Índex de continguts

1. Objecte del contracte.....	2
2. Elecció del procediment.....	3
3. Vigència del contracte.....	3
4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació.....	4
5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera	4
Solvència econòmica i financera.....	4
Solvència tècnica o professional.....	4
6. Criteris d'adjudicació.....	8
6.1 Criteris d'adjudicació susceptibles de judici de valor (fins a un màxim de 49 punts sobre 100)	9
6.2 Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (fins a un màxim de 51 punts sobre 100).....	10
7. Condicions especials d'execució amb la justificació	14
8. Pressupost base de licitació desglossat.....	15
9. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren	19
10. Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.....	19
11. Motivació de la insuficiència de mitjans.....	20
12. Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació	20

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals, en els quals s'inclouen serveis de desinsectació i desratització a la via pública, a la xarxa de clavegueram pública, i a solars municipals; serveis de desinsectació a propietats privades que s'hagin de realitzar en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirus transmeses per vectors a Catalunya de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; així com aquells serveis de desinfecció, desinsectació i desratització que s'hagin de realitzar per ordre del Poder Judicial o resolució dels Regidors dels diferents Districtes; tots ells dintre del terme municipal de Barcelona.

Històricament, els entorns urbans han significat un nínxol ambiental per a espècies que, de manera molt diversa, conviuen amb les persones i n'aprofiten la relació. Aquesta convivència ha estat font de malalties i plagues que han afectat a la humanitat des de la creació dels assentaments humans. A més, aquestes plagues han incrementat l'impacte a mesura que les ciutats han crescut i s'han fet més complexes. Si bé la incorporació de sistemes de sanejament i de neteja dels espais públics han permès contenir la proliferació, l'erradicació en molts casos no és possible i no deixa d'haver-hi una interacció constant.

Els tractaments amb productes biocides van significar un avenç significatiu en el control de plagues, però l'impacte d'aquests productes sobre la salut de les persones i els ecosistemes van fer evolucionar la gestió cap al control integrat.

Actualment, els entorns urbans es veuen immersos en canvis globals que els afecten directament. La transformació que viuen tots els ecosistemes com a efecte del canvi climàtic o la globalització, entre d'altres, també incideix de manera directa en la emergència i reemergència d'algunes plagues que es veuen potenciades per unes condicions més favorables.

La ciutat de Barcelona no és aliena a aquesta situació i, sistemàticament segueix i controla el desenvolupament de les poblacions d'espècies animals que, potencialment, poden ser transmissores de malalties a les persones.

Atès el potencial de múrids i artròpodes per ser reservoris o vectors de malalties infeccioses i/o parasitàries diverses i l'actual context de reemergència i/o emergència de malalties infeccioses, el control d'aquests organismes nocius esdevé un objectiu dels serveis de salut pública.

La prestació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals a la ciutat de Barcelona es configura mitjançant la interrelació dels següents elements: el coneixement de la situació, obtingut a partir del desplegament d'equips tècnics pel territori i d'estudis ad hoc; la seva integració a la planificació de les estratègies d'intervenció; l'execució de

plans d'actuació amb la coparticipació dels gestors del territori, l'avaluació dels processos, estratègies i intervencions, i la retroalimentació del sistema mitjançant la implementació de les àrees de millora detectades durant el desplegament i avaluació de programes específics. La materialització del procés passa per la identificació i avaluació de perills i riscos de les poblacions animals implicades, la reducció dels riscos a nivells compatibles amb la salut pública aplicant els principis del control integrat de plagues, i el disseny i desenvolupament d'estratègies de vigilància sanitària d'aquestes poblacions.

En un sistema de gestió integral de plagues resulta fonamental conèixer l'abundància, distribució i ecologia, de les poblacions d'espècies que poden esdevenir plaga i determinar el seu potencial zoonòtic. L'ASPB promou la recerca aplicada i estudis que permetin aprofundir en el coneixement de les plagues, en especial aquelles que tenen un major impacte en la ciutat. En aquest context, el present concurs manté en la línia de vigilància, serveis de suport a estudis ad hoc.

L'objectiu dels serveis objecte del present contracte és, prevenir l'aparició i el desenvolupament de poblacions de múrids i artròpodes, restringir les poblacions ja existents fins a uns nivells compatibles amb la salut pública, minimitzant els riscos per a la salut de les persones i el medi ambient derivats d'aquestes activitats.

L'objecte del contracte incorpora mesures de contractació pública sostenible.

El contracte no està dividit en lots, d'acord amb l'establert a l'apartat 12 d'aquesta memòria justificativa.

2. Elecció del procediment

L'import del contracte i la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació, de conformitat amb el previst a l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada en virtut de l'establert a l'article 22 de la LCSP i seguirà una tramitació ordinària.

3. Vigència del contracte

Aquest contracte tindrà vigència de 3 anys a partir del dia següent a la seva formalització i fins el 31 de desembre de 2027

Es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte.

4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No serà exigible cap classificació empresarial. Tanmateix, els licitadors podran acreditar el compliment dels criteris de solvència mitjançant la presentació de la classificació següent:

Grup: M Subgrup: 1 Categoria: 4 (D)

S'estableix la classificació esmentada per la coincidència del CPV del contracte amb el règim de classificacions empresarials establert a l'Annex II del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes del sector públic (RGLCAP).

5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar pel mitjà següent:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a 3.000.000 €.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional de l'empresari s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'acreditarà pels mitjans següents:

- D'acord amb l'article 90.1 a) de la LCSP, una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual, sense incloure impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar, ha de ser com a mínim de 2.500.000 €.

Els serveis o treballs efectuats en els últims tres anys s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

- D'acord amb l'article 90.1 e) de la LCSP, l'adjudicatari aportarà un equip humà de treball amb els títols acadèmics i professionals descrits a l'apartat 4.7. del plec de prescripcions tècniques (o PPT), concretament:
 - Una persona amb perfil de directora tècnica responsable de la gestió del contracte (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació al projecte durant tot l'any de mitja jornada, amb titulació superior, especialista en aquest tipus de tasques, responsable tècnica del projecte, serà l'encarregada de fer les tasques tècniques d'alta complexitat i supervisar les tasques de les persones de suport a la direcció tècnica; de definir les línies estratègiques; de supervisar la planificació i execució del contracte; d'analitzar i optimitzar els processos i els recursos per assolir els requisits del contracte; serà la responsable de les memòries i documents de referència del contracte i de garantir el compliment normatiu; de la innovació i implementació de noves tecnologies; de garantir sistemes de qualitat, i serà la interlocutora en termes tècnics complexos i aspectes de processos i qualitat amb l'ASPB. Haurà de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>). Haurà d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
 - Tres persones més amb perfil de suport a la direcció tècnica (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que donaran suport a la direcció tècnica: una destinada a les tasques relacionades amb les plagues de mosquits, una altra destinada a les tasques de vigilància de la resta de plagues i una altra destinada a les tasques de control de la resta de plagues. Seran les encarregades de la coordinació interna

del seu equip de treball; de la organització, distribució, prioritització i supervisió de les tasques del seu equip; de la formació i orientació del seu equip; de la supervisió de la logística; del seguiment de la provisió d'equips i material; de la gestió diària de les incidències; de l'elaboració d'informes, protocols i documents tècnics i seran les interlocutores en termes tècnics i d'operativitat amb l'ASPB per a cada temàtica concreta. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>). A més, la persona de suport a les tasques en temes de mosquits haurà de tenir coneixements en entomologia o una titulació anàloga que acrediti coneixements en entomologia. Hauran d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

- Dues persones més amb titulació superior en programes de sistemes d'informació geogràfica com el Grau en Tecnologies de la Informació Geogràfica o el Màster en GIS (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregades del tractament de les dades en general i de les dades geolocalitzades en particular, del seu anàlisi, de la seva representació i de la seva interpretació, i que assessorin i donin suport en l'elaboració d'informes i indicadors, en l'avaluació dels plans, i, en general, a la gestió del programa.
- Una persona més (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregada d'elaborar els dissenys i metodologia dels estudis ad hoc i fer la coordinació i seguiment de l'execució dels estudis ad hoc, fer un anàlisi estadístic de les dades que s'obtinguin en els estudis ad hoc i interpretació d'aquest anàlisi, així com d'elaborar un informe dels resultats. Haurà de tenir titulació superior en Biologia, Ciències Ambientals o Biologia Ambiental, amb experiència en el disseny d'estudis de dinàmiques poblacionals i en anàlisi estadístic. Haurà de tenir reconeguda les funcions b), c) i d) recollides a l'article 3.2 de l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, i/o, en el seu cas, les modificacions que hi puguin haver.
- Setze persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, encarregades, principalment, de fer les tasques d'inspecció (de vigilància i d'atenció a les incidències), diagnòstic de la situació, aplicacions de biocides i les tasques de suport als estudis ad hoc. Hauran de tenir la formació

adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o les capacitacions equivalents que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs. Tres d'aquestes persones en el període que va de 15 d'abril a 15 de novembre, realitzaran les tasques abans esmentades associades únicament a plagues de mosquits i inclouran també l'execució de tots els seguiments relacionats amb plagues de mosquits.

- Vint-i-una persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) que seran les encarregades, principalment, d'efectuar els seguiments, les aplicacions de biocides, i les tasques de suport als estudis ad hoc. Quinze d'elles tindran amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any i sis, amb dedicació exclusiva al projecte durant el període habitual de màxima activitat, que va de maig a octubre. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capacitació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix, han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que serà l'encarregada de coordinar les tasques administratives, realitzar tasques administratives, donar suport a la organització i distribució de tasques entre el personal, i realitzar tasques de gestió de la informació relacionada amb el projecte.
- Dues persones treballadores més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació exclusiva durant tot l'any, que seran les encarregades de donar suport a la persona encarregada de coordinar les tasques administratives, realitzar tasques administratives, donar suport a la organització i distribució de tasques entre el personal, i realitzar tasques de gestió de la informació relacionada amb el projecte.

Com a mínim un dels integrants de l'equip ha de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al

reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides” emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>) i acreditar que té formació per fer les tasques següents: identificar les plagues i establir la fase en què es troba del seu cicle biològic; també assessorarà i donarà suport a l'hora d'establir les estratègies i protocols d'actuació. Aquesta persona podrà ser qualsevol de les persones descrites en aquest apartat, excepte la persona amb perfil de suport a la direcció tècnica en temes de mosquits i excepte les que no tenen dedicació al projecte durant tot l'any.

La formació de l'equip haurà de permetre executar les tasques amb requeriments específics, en concret, amb total seguretat i salut les tasques a nivell de subsol (espais confinats) i treballs en alçada i segons el que s'estableix als apartats 2.3.9 i 2.3.10, i les tasques relacionades amb la manipulació d'animals i ús de productes químics segons el que es descriu als apartats 2.3.12. i 3.3.4.

- D'acord amb l'article 90.1.h) de la LCSP, l'empres adjudicatària haurà de disposar dels equips i materials per a l'execució dels treballs o prestacions de conformitat amb l'establert als apartats 3.5, 4.6 i 4.9 del PPT.
- D'acord amb l'article 93 de la LCSP i l'apartat 3.7. del PPT, l'empresa ha d'acreditar que compleix les normes de garantia de la qualitat segons les certificacions com UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 9001:2015 i OHSAS 18001:2007.

6. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'establert a l'article 145.2 de la LCSP, la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Tanmateix, els criteris qualitius són determinants per abordar els reptes del context epidemiològic i de les exigències metodològiques del control integrat de plagues.

L'aplicació de la metodologia del control integrat, eix vertebrador dels programes de gestió de plagues que desplega l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) requereix, en major o menor grau, d'uns coneixements i una formació especialitzada de totes les categories professionals del personal que configura l'equip de treball. El que no passa en els contractes amb base metodològica de menor exigència qualitativa, l'aplicació de la qual no requereix l'especialització de tot el personal que conforma l'equip de treball. Això fa que el procés de reclutament de treballadors de l'empresa esdevingui clau per l'execució del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, la puntuació màxima dels quals serà de 100 punts, són els següents:

6.1 Criteris d'adjudicació susceptibles de judici de valor (fins a un màxim de 49 punts sobre 100)

La proposta tècnica haurà de respondre a les explicacions i compromisos sobre tots i cadascun dels criteris de valoració subjectius definits, ja que resulta fonamental que el licitador acrediti la seva capacitat per dur a terme convenientment la prestació del servei, que es valorarà mitjançant la metodologia i l'organització emprada.

La metodologia s'haurà de basar en el concepte de control integrat, el que permet minimitzar els riscos que suposa un control basat exclusivament en l'aplicació de productes plaguicides. El control integrat promou la prevenció de l'aparició de les plagues, l'aplicació de mesures de sanejament del medi, l'exclusió de la plaga, el bon manteniment d'estructures i infraestructures urbanes i l'adopció d'estratègies educatives per evitar aquelles conductes que poden contribuir a la proliferació de la plaga.

Les exigències metodològiques del control integrat de plagues requereixen una permanent presència en el territori per tal de fer un seguiment de les incidències fins a la seva resolució i dels riscos associats a la naturalesa de la activitat desenvolupada.

El licitador haurà d'incorporar, com a mínim, la informació que es detallada per a cadascun dels aspectes i/o apartats i subapartats següents:

6.1.1 Per la valoració del projecte tècnic i operatiu, segons els criteris exposats en l'apartat 4 i el que s'especifica a l'apartat 5 del Plec de prescripcions tècniques (PPT).....fins a 42 punts.

- a. Avaluació del programa de vigilància per a les diferents plagues potencials (criteris de selecció de zones de vigilància, metodologia de l'execució i avaluació) i planificació de la vigilància durant tot el contracte (fins a 8,5 punts).
- b. Avaluació del disseny i metodologia de l'estudi de la població de rates a la xarxa de clavegueram no visitable i de l'estudi de la població de rates en superfície (fins a 6 punts)
- c. Avaluació del programa de control i de la seva execució, els procediments d'intervenció, les instruccions operatives i els criteris de selecció de mesures de control per a cada plaga potencial (fins a 8,5 punts).
- d. Avaluació dels continguts i models dels informes d'inspecció, pla de vigilància, pla d'actuació, informes de seguiment, informes d'avaluació, certificats de tractament, etiquetes, cartells, i altres formularis o impresos (fins a 4 punts).
- e. Avaluació de les eines de detecció, monitoratge i seguiment; de les eines de control (biocides, mesures mecàniques i mesures físiques), avaluació del material i equipament disponible, tot això, per a les diferents plagues potencials (fins a 8 punts).

- f. Avaluació del protocol de mostreig, captura, presa de mostres i anàlisi d'animals davant situacions d'emergència (fins a 3 punts)
- g. Avaluació del pla de vacances i de la proposta cobertura de l'horari de prestació del servei (fins a 4 punts).

6.1.2 Per la valoració de les millores en la organització, logística i optimització dels recursos.....fins a 5 punts.

- a. Avaluació de millores organitzatives i de formació interna (fins a 2 punts).
- b. Avaluació de millores en els sistemes de comunicació de la informació i en la optimització dels recursos (fins a 2 punts).
- c. Avaluació de millores de caràcter ambiental que no siguin les que s'inclouen com a millora avaluable de forma automàtica a l'apartat 6.2 d'aquesta memòria justificativa (fins a 1 punt).

6.1.3 Per la valoració de sistemes de qualitat de processos i dels sistemes de qualitat ambiental sobre els serveis oferts.....fins a 2 punts.

- a. Avaluació dels sistemes de qualitat de processos (fins a 1 punt).
- b. Avaluació dels sistemes de qualitat ambiental (fins a 1 punt).

6.2 Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica (fins a un màxim de 51 punts sobre 100)

6.2.1 Valoració del preu.....fins a 5 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16. De tal forma que, s'estableix una ponderació adequada per garantir la qualitat de la prestació i els drets socials.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Decret d'Alcaldia S1/D/2018-416 de 22 de febrer, d'aprovació de la proposta de modificació de la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més ec.}} \right) \times 5 \text{ Punts} = \text{Puntuació resultant}$$

6.2.1 Experiència dels perfils professionals.....fins a 9,5 punts.

L'equip de treball haurà de complir els requisits tècnics i les característiques professionals mínimes exigides a l'apartat 4.7 del PPT.

L'objecte i complexitat del contracte requereix un elevat nivell d'experiència. Per aquest motiu, es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos a través del compromís presentat mitjançant declaració relativa a l'experiència professional dels diferents perfils que integraran l'equip de treball. S'atorgarà la següent puntuació:

- a. Per la persona amb perfil de directora tècnica, amb experiència en les tasques descrites al perfil, fins a un màxim de 5 anys, en contractes amb l'administració pública en municipis més grans de 200.000 habitants, fins a un màxim de 3 punts, que seran atorgats mitjançant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Anys experiència del perfil ofert pel licitador (màx. 5)}}{5} \right) \times 3 = \text{Puntuació resultant}$$

- b. Per la persona amb perfil de suport a la direcció tècnica, amb experiència en les tasques descrites al perfil, fins a un màxim de 5 anys, fins a un màxim de 4,5 punts (1,5 punts màxim per cada persona que aporti experiència), que seran atorgats mitjançant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Anys experiència del perfil ofert pel licitador (màx. 5)}}{5} \right) \times 1,5 \text{ per pers.} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

- c. Per la persona amb perfil de tècnica amb formació en SIG, amb experiència en les tasques descrites al perfil, fins a un màxim de 5 anys fins a un màxim de 2 punts (1 punts màxim per cada persona que aporti experiència), que seran atorgats mitjançant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Anys experiència del perfil ofert pel licitador (màx. 5)}}{5} \right) \times 1 \text{ per pers.} = \text{Puntuació resultant}$$

L'acreditació de l'experiència s'efectuarà amb l'aportació d'una declaració responsable que haurà d'anar acompanyada dels corresponents contractes de treball i/o certificat de vida laboral per acreditar la seva veracitat.

6.2.2 Prestació addicional: oferiment d'una bossa d'hores..... fins a 5 punts.

Oferta d'hores addicionals (sense cost per l'ASPB) a executar per una persona treballadora diferent de les descrites i incloses en l'apartat 4.7 del PPT, que estigui en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capaciació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut

adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix, ha d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

Aquestes hores s'han de dur a terme durant el període de màxima activitat (de maig a octubre) i durant la vigència inicial del contracte (36 mesos) amb un màxim de 2.625 hores (50% de la jornada anual en 3 anys), distribuïdes en 875 hores per any.

Aquestes hores podran ser utilitzades a sol·licitud de l'òrgan de contractació, i es faran servir sempre i quan es necessiti un suport extra i no es pugui dur a terme amb el personal habitual.

Es valorarà l'oferta d'hores de forma proporcional.

$$\frac{\text{Hores ofertes}}{2625} \times 5 = \text{Puntuació resultant}$$

6.2.3 Millora per la participació en estudis de flebòtoms..... fins a 3,5 punts.

Per l'aportació de 5 trampes de llum blanca tipus CDC per a la captura de flebòtoms, per la col·locació de les trampes, per la recollida de les mostres a les 24h amb freqüència setmanal durant un any, i per la tramesa de mostres (flebòtoms capturats) a lloc que l'ASPB designi, 2,5 punts.

6.2.4 Millors en la dotació de recursos humans, respecte als requisits establerts en l'apartat 4.7. del plec de condicions tècniques.....fins a 4 punts.

- a. Per a cada persona amb perfil per realitzar tasques administratives (ja sigui de coordinació o de suport), que acrediti un mínim de 2 anys d'experiència en el sector de control de plagues o formació en control de plagues en l'àmbit urbà (és a dir, que estigui en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 o nivell 3, d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capacitació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa): 0,5 punt, fins a un màxim de 1 punts.
- b. Per a cada persona amb dedicació exclusiva tot l'any que estigui en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues), d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capacitació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa, que acrediti disposar de l'acreditació de nivell 3: 1 punts, fins a un màxim de 3 punts.

6.2.5 Millors mediambientals.....fins a 12 punts.

Els licitadors concretaran la composició dels vehicles que posaran a disposició del contracte segons les exigències mínimes descrites a l'apartat 4.9 del PPT.

Es valoraran les millores aportades en 16 dels 31 vehicles aportats (més el 50% de la flota de vehicles) respecte a l'impacte ambiental dels mateixos.

- a. Per a cada vehicle d'aquests 16 requerits que no tenen especificacions en quant a la font d'energia i que l'empresa adjudicatària es compromet a que sigui elèctric a la finalització del primer any de contracte: 0,75 punt fins a un màxim de 12 punts.
- b. Per a cada vehicle d'aquests 16 requerits que no tenen especificacions en quant a la font d'energia i que l'empresa adjudicatària es compromet a que sigui híbrid endollable a la finalització del primer any de contracte: 0,5 punts fins a un màxim de 8 punts.
- c. Per a cada vehicle dels 16 requerits que no tenen especificacions en quant a la font d'energia i que l'empresa adjudicatària es compromet a que sigui híbrid no endollable o de gas (bifuel inclosos) a la finalització del primer any de contracte: 0,3 punt fins a un màxim de 4,8 punts.

6.2.6 Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte.....fins a 12 punts.

Considerant el nombre mínim de persones treballadores i les categories professionals corresponents que s'estableixen en l'apartat 4.7 del PPT es valorarà, com a garantia d'una execució més eficient, l'estabilitat laboral de les persones que executaran el contracte.

Aquest criteri, previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, publicat en la Gasetta Municipal del dia 28, d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP que estableix entre les finalitats dels criteris amb característiques socials l'estabilitat en el treball, pretén promoure un model de negoci basat en la contractació laboral estable amb salaris dignes i valora l'estabilitat del personal que executa el contracte en règim assalariat amb contracte laboral indefinit.

Pel compromís presentat mitjançant declaració relativa a l'estabilitat de les persones treballadores ocupades durant l'execució del contracte, s'atorgarà la puntuació següent:

Per un percentatge igual o inferior a 100% i superior al 75% de personal amb contractació indefinida	12 punts
Per un percentatge igual o inferior a 75% i superior al 60% de personal amb contractació indefinida	8 punts
Per un percentatge igual o inferior a 60% i superior al 35% de personal amb contractació indefinida	5 punts

Per un percentatge igual o inferior a 35% i superior al 10% de personal amb contractació indefinida	2 punts
---	---------

Les ofertes que no aportin cap percentatge o que aportin un percentatge per sota del 10%, obtindran zero punts.

Els treballadors que no tenen dedicació completa durant tot l'any (bé perquè tenen dedicació parcial en continu, bé perquè la dedicació només serà durant un període concret), es prorratejarà segons dedicació. Així, un treballador que tingui contracte de durada anual amb dedicació 100%, computarà com a "1", un treballador que tingui contracte anual, però dedicació del 50%, computarà com a "0,5" i un treballador que tingui contracte de 6 mesos amb dedicació del 100%, computarà com a "0,5" en el total de la plantilla.

L'empresa haurà de presentar documentació acreditativa de cada persona del servei amb contracte indefinit.

7. Condicions especials d'execució amb la justificació

Són condicions especials d'execució les contemplades a la clàusula 20 del PCAP, concretament:

De caràcter social

El manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta.

L'estabilitat laboral en el sí dels perfils professionals assignats al servei és condició especial d'execució.

S'incorpora aquesta condició per entendre que, el manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual és garantia d'una execució més eficient.

De caràcter mediambiental

- Lliurament de les fitxes de seguretat dels productes amb composició química utilitzats: l'empresa adjudicatària haurà de presentar totes les fitxes de seguretat de productes amb composició química descrits a l'apartat 4.5 del PPT que seran utilitzats durant la vigència del contracte. També haurà d'aportar les fitxes de seguretat dels productes amb composició química que subministri que no estiguin en la relació inicial.

- Aplicació de procediments mediambientals: l'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat, tal com s'estableix a l'apartat 3.3.3. del PPT.

8. Pressupost base de licitació desglossat

Són condicions especials d'execució les contemplades a la clàusula 20 del PCAP, concretament:

L'import de licitació del contracte és de 7.186.999,34 € IVA inclòs, amb el desglossament següent 6.374.278,79 € pressupost net, 334.649,64 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21% pels treballs efectuats en superfície (25%) i 478.070,91 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10% pels treballs en subsol (75%).

De conformitat amb els articles 90 i 91 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, el tipus d'IVA aplicable al present contracte serà del 10% pel que fa als treballs efectuats en el subsol, i del 21% per l'execució dels treballs que es facin a la superfície.

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions per a la realització del mateix, prenent com referència la mitjana aritmètica en base a la consulta realitzada a l'Associació d'Empreses de Control de Plagues de Catalunya (ADEPAP). En aquest sentit, els salari anual per a cadascuna de les diferents categories professionals de l'equip de treball s'ha incrementat un 50% respecte als salaris que consten a la taula salarial del Conveni estatal del sector.

Per tant, el pressupost del contracte s'ha establert a partir del resultat de sumar el cost dels diferents perfils, tenint en compte la dedicació mínima requerida per a cadascun d'ells.

En el següent quadre consta la informació facilitada per l'ADEPAP. Les cinc figures principals que participen en les tasques de control de plagues i el salari més habitual per a cadascuna d'elles (segons valors de les enquestes), tots ells en valors bruts a l'any.

Categories	Sou anual més habitual	Plus antiguitat 1 quinquenni	Plus neteja roba (11m)
Direcció empresa	45.000,00 €	59,80 €	-
Direcció tècnica	38.000,00 €	59,80 €	-
Administració	30.000,00 €	51,63 €	-
Supervisor de servei	28.000,00 €	51,09 €	32,93 €
Tècnic N2	26.000,00 €	44,76 €	32,93 €

El resultat de les consultes efectuades a ADEPAP, posa de manifest que els salaris de les persones treballadores de les empreses de control de plagues de Catalunya són

substancialment més alts que els que fixa el Conveni col·lectiu del sector. La diferència entre els salaris que fixa la taula de referència del Conveni estatal del sector i els salaris que s'estan pagant al mercat és una amenaça per aconseguir la configuració d'un equip de treball competent i amb solvència tècnica per executar amb garanties l'objecte del present contracte en tots els seus extrems. I, en cas d'arribar a conformar-se l'equip, la probabilitat de que la permanència dels seus integrants en el projecte sigui efímera, es molt elevada. La qual cosa fa recomanable cercar referències alternatives a l'hora d'establir el costos salarials del contracte, de conformitat amb l'article 100.2 de la LCSP.

Tal com s'ha dit anteriorment, el pressupost màxim dels salaris s'ha incrementat un 50% respecte als salaris que consten a la taula salarial del Conveni atès que d'aquesta manera els valors salarials s'apropen als preus de mercat proporcionats per ADEPAP. Tanmateix, el número i les nomenclatures de les categories professionals que consten a la taula salarial facilitada per ADEPAD no coincideixen amb les de la taula salarial del conveni sectorial, la qual cosa recomana establir les equivalències corresponents.

Conveni	ADEPAP	Equip de treball Contracte
Cap superior	Direcció Empresa	
Responsable tècnic	Direcció tècnica	Direcció tècnica
Cap 1 ^a	Supervisor del Servei	Persona Tècnica N3 7 titulada superior per suport
Cap 2 ^a	-	-
Supervisor de servei	-	Persona tècnica N3
Oficial 1 ^a	Administració	Persona administrativa
Coordinador d'equips	-	-
Xofer aplicador 1 ^a	Tècnic N2	Persona tècnica N2
Oficial de 2 ^a	-	Persona auxiliar administrativa

A continuació es detallen els costos directes i indirectes que conformen l'import de licitació del contracte:

Categoria professional adscrit al contracte	Sou brut anual	Seg. social anual	% jornada	Durada (anys)	Sou brut contracte	Seg. social contracte	Total costos contracte
1 Director/a tècnic/a	34.279,50 €	11.312,24 €	50%	3	51.419,25 €	16.968,36 €	68.387,61 €
3 Tècnic/a N3 amb titulació superior per suport direcció tècnica	29.614,97 €	9.772,94 €	100%	3	266.534,73 €	87.956,46 €	354.491,19 €
2 Tècnic/a GIS	29.613,97 €	9.772,61 €	100%	3	177.683,82 €	58.635,66 €	236.319,48 €
1 Tècnic/a amb titulació superior per estudis ad hoc	29.612,97 €	9.772,28 €	100%	3	88.838,91 €	29.316,84 €	118.155,75 €
16 Tècnics/ques N3	25.672,74 €	8.472,00 €	100%	3	1.232.291,52 €	406.656,00 €	1.638.947,52 €
15 Tècnics/ques N2	23.386,92 €	7.717,68 €	100%	3	1.052.411,40 €	347.295,60 €	1.399.707,00 €
6 Tècnics/ques N2	23.386,92 €	7.717,68 €	100%	1,5	210.482,28 €	69.459,12 €	279.941,40 €
1 Administratiu/va	25.672,74 €	8.472,00 €	100%	3	77.018,22 €	25.416,00 €	102.434,22 €
2 Aux. administratius/ves	22.344,71 €	7.373,75 €	100%	3	134.068,26 €	44.242,50 €	178.310,76 €
COSTOS DIRECTES DE PERSONAL					3.290.748,39 €	1.085.946,54 €	4.376.694,93 €
31 Vehicles							837.000,00 €
Productes i Materials							377.777,69 €
DESPESES DIRECTES DE FUNCIONAMENT							1.214.777,69 €
TOTAL DESPESES DIRECTES							5.591.472,62 €
Despeses generals d'estructura						8%	447.317,81 €
Benefici empresarial						6%	335.488,36 €
TOTAL DESPESES INDIRECTES							782.806,17 €
TOTAL COSTOS (DIRECTES I INDIRECTES)							6.374.278,79 €
					IVA	10%	478.070,91 €
						21%	334.649,64 €
TOTAL							7.186.999,34 €

ANY	IMPORT NET	% IVA	IMPORT IVA	IMPORT TOTAL
2025	1.593.569,70 €	10%	159.356,97 €	1.752.926,67 €
2025	531.189,90 €	21%	111.549,88 €	642.739,78 €
2026	1.593.569,70 €	10%	159.356,97 €	1.752.926,67 €
2026	531.189,90 €	21%	111.549,88 €	642.739,78 €
2027	1.593.569,69 €	10%	159.356,97 €	1.752.926,66 €
2027	531.189,90 €	21%	111.549,88 €	642.739,78 €
PBL (total)	6.374.278,79 €		812.720,55 €	7.186.999,34 €

L'import total d'adjudicació serà l'import de l'oferta pel licitador, IVA exclòs, afegint-se a aquest import l'IVA corresponent.

El pressupost net es desglossa de la manera següent :

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	3.290.748,39 €
Costos salarials - Seguretat Social	1.085.946,54 €
Despeses directes de funcionament	1.214.777,69 €
TOTAL	5.591.472,62 €

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (8%)	447.317,81 €
Benefici industrial (6%)	335.488,36 €
TOTAL	782.806,17 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	6.374.278,79 €
---	-----------------------

Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment: matèries primeres, mà d'obra directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost: costos indirectes de producció (CIP): mà d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció; costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de **7.186.999,34 €** (IVA inclòs) és la corresponent a treballs tècnics del programa del Servei de Vigilància i Control de Plagues Urbanes del Departament de Salut Ambiental, de la Direcció de Protecció de la Salut del Capítol II pels anys 2025, 2026 i 2027 de l'ASPB (codi de programa 31141; codi econòmic 22706 i PGC 6230200000).

9. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de **11.898.653,74 €** sense incloure l'IVA, donat que es preveuen pròrrogues i modificacions del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

VEC prestació	VEC eventuais pròrrogues	VEC modificacions previstes	VEC altres conceptes	VEC Total
6.374.278,79 €	4.249.519,19 €	1.274.855,76 €	--	11.898.653,74 €

10. Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals, en els quals s'inclouen serveis de desinsectació i desratització a la via pública, a la xarxa de clavegueram pública, i a solars municipals; serveis de desinsectació a propietats privades que s'hagin de realitzar en el marc del Protocol de vigilància i control d'arbovirus transmeses per vectors a Catalunya de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; així com aquells serveis de desinfecció, desinsectació i desratització que s'hagin de realitzar per ordre del Poder Judicial o resolució dels Regidors dels diferents Districtes; tots ells dintre del terme municipal de Barcelona.

Atès el potencial de múrids i artròpodes per ser reservoris o vectors de malalties infeccioses i/o parasitàries diverses i l'actual context de reemergència i/o emergència de malalties infeccioses, el control d'aquests organismes nocius esdevé un objectiu dels serveis de salut pública.

La prestació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals a la ciutat de Barcelona es configura mitjançant la interrelació dels següents elements: el coneixement de la situació, obtingut a partir del desplegament d'equips tècnics pel territori i d'estudis ad hoc; la seva integració a la planificació de les estratègies d'intervenció; l'execució de plans d'actuació amb la coparticipació dels gestors del territori, l'avaluació dels processos, estratègies i intervencions, i la retroalimentació del sistema mitjançant la implementació de les àrees de millora detectades durant el desplegament i avaluació de programes específics. La materialització del procés passa per la identificació i avaluació de perills i riscos de les poblacions animals implicades, la reducció dels riscos a nivells compatibles amb la salut pública aplicant els principis del control integrat de plagues, i el disseny i desenvolupament d'estratègies de vigilància sanitària d'aquestes poblacions.

Atès l'exposat i per tal de donar cobertura a les necessitats del model de gestió, i atesa la insuficiència, la manca d'adequació i la conveniència de la no ampliació dels mitjans materials i personals propis per cobrir les necessitats a satisfer amb el contracte, es considera oportú i necessari procedir a la contractació dels serveis de desinsectació i desratització en la via pública i xarxa de clavegueram del terme municipal de Barcelona.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) de la LCSP, hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

11. Motivació de la insuficiència de mitjans

L'ASPB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar a les funcions abans esmentades els recursos humans propis necessaris, donats els requeriments pel que fa a la dimensió de l'equip del projecte i els terminis d'execució previstos.

La contractació es realitzarà pel procediment obert amb publicitat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

12. Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

El contracte de serveis de desinsectació i desratització de la via pública i xarxa de clavegueram del terme municipal de Barcelona licitat per a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Igualment, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, estableix a l'article 5 el següent:

"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."

Tal i com s'exposarà en el punt següent, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, es fa constar que en el present expedient no es procedent fraccionar el contracte en lots, ja que l'objecte és únic i la seva execució correcta no admet el seu fraccionament.

Totes les actuacions contemplades en el contracte es troben interrelacionades de forma que componen una unitat, que no ha de fraccionar-se en lots que puguin ser executats per diferents entitats. Fraccionar el contracte faria extremadament dificultosa la seva correcta execució, donat que el seu objecte afecta a la totalitat del terme municipal de Barcelona en el que ha d'actuar, de forma coordinada, un equip de treball configurat per diferents categories professionals, tot seguint les pautes i estratègies d'intervenció d'un únic projecte tècnic-operatiu.

La correcta execució d'aquest servei exigeix una exhaustiva coordinació, amb pautes d'actuació exigents per a l'entitat contractista, que han d'aplicar-se de forma homogènia

a tot el municipi, de forma que la coordinació i execució del servei sigui idèntica en totes les actuacions, amb les mateixes pautes i protocols d'actuació i amb una resposta comú i immediata davant de qualsevol incidència. L'existència d'un fraccionament suposaria una coordinació molt difícil entre diferents contractistes i podria comportar el risc de soscavar greument l'execució adient del contracte, que no podria executar-se d'una manera uniforme i homogènia, el que podria afectar a diferents districtes i zones de risc de la ciutat, amb la conseqüent repercussió negativa per a la ciutadania, en ser l'objecte del contracte d'extrema sensibilitat, donat que pretén combatre un problema de salubritat pública com és la presència de vectors plaga a la nostra ciutat.

Per tant, l'objecte del present contracte ha de ser desenvolupat, en la seva totalitat per una única entitat, com la millor manera de garantir la seva correcta execució i uns resultats òptims respecte de l'objectiu últim perseguit en el present servei.

El Cap del Servei

La directora de Protecció de la Salut