

Exp. CONT-24-743

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MOSTREIG SANITARI I REDUCCIÓ DE RISCOS ASSOCIATS A LA POBLACIÓ REPRODUCTORA DE GAVIÀ ARGENTAT (*Larus michahellis*) DINTRE DEL TERME MUNICIPAL DE BARCELONA

1.- ANTECEDENTS

El medi urbà és un ecosistema relativament recent en el qual els animals salvatges urbans s'han adaptat perfectament. Tanmateix, aquest ecosistema com a tal, està poc estructurat i no presenta l'estabilitat biològica necessària per a la seva autoregulació. Aquest fet provoca que algunes espècies com el gavià argentat (*Larus michahellis*) s'estableixi i prolifereixi en excés, prenent en ocasions la consideració de plaga, degut a què interfereix negativament en les activitats humanes, ocasionant danys estructurals i generant riscos sobre la salut de les persones.

A la ciutat de Barcelona el gavià argentat pertany al grup d'animals salvatges urbans que més incidències i problemes de convivència ocasionen, per la qual cosa des de fa anys es desplegen programes específics.

La legislació vigent atribueix la competència de la prestació dels serveis de control de plagues als ajuntaments. Així mateix, possibilita, en el cas de la ciutat de Barcelona, que aquests serveis puguin ser prestats per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (d'ara en endavant ASPB).

En concret, la Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública, estableix al seu article 52 que els ajuntaments, d'acord amb les competències que els atribueixen la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, i el Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la normativa sanitària específica, són els ens competents per a prestar determinats serveis de salut pública entre els quals hi consta la gestió del riscs per a la salut derivats dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues. Així mateix, estableix al seu article 53, que els ens locals poden prestar els serveis mínims de salut pública a què fa referència l'article 52 directament o per qualsevol de les formes de gestió que estableix la legislació de règim local. Per raons d'eficàcia i en els casos en què els ens locals no tinguin els mitjans humans o tècnics idonis per a prestar els serveis que els atribueix aquesta llei, poden encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de llur competència a l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Aquest

encàrrec de gestió s'ha de formalitzar per mitjà de la subscripció d'un conveni entre l'Agència i l'ens local corresponent.

La disposició addicional primera de l'esmentada llei disposa que l'Agència de Salut Pública i Medi Ambient de Barcelona assumeix les funcions de l'Agència de Salut Pública de Catalunya pel que fa a la ciutat de Barcelona.

L'ASPB és un organisme autònom, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creat pel Consorci Sanitari de Barcelona, en virtut del mandat conferit per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, per a l'acompliment de les finalitats que es determinen en els seus estatuts, entre les que hi consten el control de zoonosi i vectors, i per exercir, entre d'altres, les competències en matèria de salut pública tal com disposa l'article 105 de la Carta Municipal de Barcelona.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de mostreig sanitari i reducció de riscos associats a la població reproductora de gavià argentat (*Larus michahellis*) dintre del terme municipal de Barcelona.

En un sistema de gestió integral de plagues resulta fonamental conèixer diferents paràmetres que aportin coneixement sobre les plagues.

D'una banda conèixer el potencial zoonòtic té una especial rellevància per les implicacions que pot tenir a nivell de la salut de les persones.. Atès que el gavià argentat pot ser reservori o vector, i tenint en compte l'actual context de reemergència i/o emergència de malalties infeccioses, el present concurs incorpora el mostreig sanitari.

D'altra banda la colonització de l'espai privat per part dels gavians durant l'època de reproducció, i l'estret contacte amb les persones, representa en ocasions un greu problema de convivència degut a la defensa que fan del niu o dels ous/polls si alguna persona s'apropa, podent veure's afectada la integritat física dels propietaris d'aquests espais, motiu pel qual la reducció dels riscos també és un dels objectes del servei d'aquest concurs.

La prestació dels serveis de mostreig sanitari i reducció de riscos associats a la població reproductora del gavià argentat a la ciutat de Barcelona es configura mitjançant la interrelació dels següents elements: el coneixement de la situació, obtingut a partir del desplegament d'equips tècnics pel territori i d'estudis ad hoc; la seva integració a la planificació de les estratègies d'intervenció; l'execució de plans d'actuació amb la coparticipació dels gestors del territori, l'avaluació dels processos, estratègies i intervencions, i la retroalimentació del sistema mitjançant la implementació de les àrees de millora detectades durant el desplegament i avaluació de programes específics. La materialització del procés passa per la identificació i avaluació de perills i riscos de les poblacions animals implicades, la reducció dels riscos a nivells compatibles amb la salut pública aplicant els principis del control integrat, i el disseny i desenvolupament d'estratègies de vigilància sanitària d'aquestes poblacions.

L'objectiu dels serveis objecte del present contracte és prevenir i reduir els riscos associats a la nidificació del gavià argentat, minimitzant l'impacte per a la salut de les persones i el medi ambient.

2.1 Àmbit d'aplicació

A efectes d'adjudicació del servei objecte del present plec, es considerarà el corresponent a tot els espais públics del terme municipal de Barcelona. El present concurs també inclou els espais o recintes de titularitat pública o privada on puguin trobar-se nius, ous i/o polls no voladors i sense mobilitat de gavià argentat, i aquells espais que per les circumstàncies, característiques i peculiaritats del servei sol·licitat, l'ASPB consideri procedent accedir a ells.

2.2. Serveis a contractar

La línia de treball dels serveis associats al present plec, caldrà que segueixin els criteris tècnics que permetin garantir la salut de les persones, assegurar en tot el procés el benestar dels animals i la protecció del medi ambient.

Amb aquestes consideracions el serveis a contractar seran els següents:

- Atenció a les incidències remeses des de el SVIPLA relacionades amb la nidificació del gavià argentat que inclogui la retirada de nius, ous i/o polls no voladors i sense mobilitat.

- Realització d'inspeccions segons el cas i la freqüència que indiqui l'ASPB, identificació de les zones inspeccionades, diagnosi de la situació i consells i recomanacions per evitar la nidificació.
- Execució del mostreig sanitari de la població reproductora de gavià argentat.
- Gestió dels nius, ous i/o polls no voladors i sense mobilitat recollits.

2.3. Cobertura del servei i capacitat de resposta

2.3.1. Per a l'atenció de les incidències remeses per l'ASPB, l'empresa adjudicatària efectuarà una inspecció de l'àrea durant les 48 hores següents des de la recepció de la incidència (excloent caps de setmana i festius). Durant la inspecció es contactarà amb la persona que ha fet la incidència per tal de si és necessari poder accedir a l'immoble o espai on es produeixi la incidència. L'empresa informará a través de les vies establertes, dels resultats dins del termini marcat i, si ho considerés oportú, farà els seguiments de control necessaris per resoldre el problema, utilitzant la via de comunicació que s'estableixi per a aquests casos.

Perquè serveixi com a indicador, i en base a l'historial i a la tendència observada els darrers anys, s'estima que els serveis que s'hauran de realitzar amb motiu del present contracte seran de 275 serveis (2,20 hores per servei). El període de reproducció de l'espècie, 15 març – 31 juliol, condiona la disponibilitat que ha de tenir l'empresa per a executar el servei.

2.3.2. Per als casos en què es consideri necessari iniciar actuacions que requereixi la coordinació amb o col·laboració d'altres Serveis de l'Ajuntament o en què sigui necessari prendre mesures de seguretat que puguin interferir amb l'ús de l'espai, l'empresa elaborarà una proposta d'actuació que lliurarà junt amb el resultat de la inspecció a l'ASPB, per tal que aquesta pugui fer les gestions necessàries perquè l'actuació es pugui dur a terme correctament.

2.3.3. Els informes d'inspecció i seguiment que s'executin hauran de ser notificats i informats a les 48h des de la seva execució.

2.3.4. Per a l'execució del mostreig sanitari del gavià argentat caldrà que l'empresa licitadora porti a terme:

- Presa de mostres biològiques dels polls i/o ous de gavià argentat (polls en niu de 4-7 dies), registre i tramesa de mostres al laboratori de l'ASPB i als centres de recerca que indiqui l'ASPB pel seu posterior anàlisi.
- Recolzament amb tasques de captura de gavians adults.

Tota la informació dels registres es lliurarà diàriament al SVIPLA pels canals de comunicació establerts.

2.3.5. Atès que part de les intervencions per reduir els riscos dels gavians es pot trobar en elements en alçada (arbres, mobiliari urbà, etc.), serà necessari que l'empresa faci en cada cas que ho requereixi un diagnòstic i indiqui quins elements són necessaris (ús de maquinària, equips de protecció i per treballs en alçada) per poder traslladar-ho des de l'ASPB a altres departaments o serveis de l'Ajuntament (com en el cas d'enllumenat).

2.3.6. Gestió dels ous i/o polls recollits:

- Les empreses licitadores proposaran el tipus de gestió dels ous i/o polls recollits.
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la gestió dels ous i/o polls recollits, tot vetllant per al compliment de la normativa legalment vigent en tots els extrems del procés.
- La manipulació d'animals es farà d'acord amb el que s'indica a l'annex I.

2.3.7. Disponibilitat durant tota la duració del contracte per prestar serveis en dies festius i en horaris requerits per l'ASPB per:

- Atendre a urgències (que es produeixin per la necessitat d'actuar davant situacions compromeses, i que serà determinat a criteri de l'ASPB),
- Realitzar les inspeccions i/o actuacions de manera que s'eviti interferències amb altres activitats que es puguin realitzar a la zona on es vol actuar,

L'adjudicatari establirà un sistema de comunicació per donar resposta a aquests supòsits.

3. CONDICIONS GENERALS.

3.1. Coordinació d'activitats entre l'ASPB i l'adjudicatari

La comunicació escrita entre l'empresa adjudicatària i l'ASPB, és realitzarà en suport informàtic de l'entorn Windows. Addicionalment utilitzarà el programa QGIS com a principal eina de gestió de la informació: recollida, processament i sortida de les dades,

ja sigui de la informació relacionada amb l'atenció d'incidències o el mostreig sanitari,. Així mateix, s'utilitzarà el programari Teams, principalment per fer trobades en línia. Es podran utilitzar altres eines que serveixin com a complement de les esmentades, sempre i quan l'ASPB doni el seu vistiplau.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a les modificacions que es puguin donar en les eines informàtiques a utilitzar.

L'empresa adjudicatària seguirà els protocols i instruccions operatives que l'ASPB determini, així com aquells que l'ASPB hagi establert o pugui establir amb els diferents interlocutors

Igualment, l'ASPB quan així ho consideri convenient, podrà modificar els canals i vies de comunicació establerts.

3.2. Protocol

S'establirà un protocol de mesures de seguretat i precaució segons s'especifica en l'annex I.

3.3. Normes i obligacions de l'adjudicatari

3.3.1. Normativa vigent

L'empresa vetllarà per al compliment de la normativa legal vigent en matèria de riscos laborals: la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals; el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

També vetllarà pel compliment del Reial decret 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protecció dels treballadors contra el risc relacionat amb l'exposició a agents biològics durant el treball. Real Decreto 773/1997 sobre disposicions mínimes de seguretat i relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual, el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció; l'Ordre TIN/2504/2010, de 20 de setembre, que el desenvolupa; el Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball; i el Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual, i totes

aquelles normatives estatals i autonòmiques que siguin aplicables al marc del contracte i de l'activitat que s'executi.

L'empresa vetllarà per al compliment del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Així mateix quan sigui necessari vetllarà pel compliment del Reial decret 54/1995 de 20 de enero sobre protecció de los animales en el momento de su sacrificio. Reglament CE 1069/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà i pel qual es deroga el Reglament CE 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals). Reglamento (CE) nº 1099/2009 del consejo de 24 de septiembre de 2009 relativo a la protecció de los animales en el momento de la matanza. Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals en la seva explotació, transport, experimentació i sacrifici, i en el Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, pel qual s'estableixen les normes bàsiques aplicables per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres finalitats científiques.

3.3.2. Planificació de l'activitat preventiva

L'adjudicatari està obligat a presentar la Planificació de l'activitat preventiva en compliment de la llei de riscos laborals en un termini de 15 dies des de la notificació i previ a la formalització del contracte.

L'activitat preventiva haurà d'ajustar-se als acords, convenis, protocols, instruccions operatives, etc. que l'ASPB hagi establert o pugui establir.

3.3.3. Qualificació del recursos humans

L'adjudicatari es compromet a tenir permanentment format i qualificat al seu personal.

L'equip de treball ofert es mantindrà durant tota la duració del contracte, tant pel que fa al nombre dels mitjans humans oferts i la seva solvència professional com pel que fa al nombre i qualitat dels medis materials.

3.3.4. Gestió dels animals

Per a la manipulació i gestió dels animals, l'empresa adjudicatària haurà de seguir les especificacions legislatives i disposar de la formació adient.

Per tal de manipular exemplars vius, com són els gavians, l'empresa adjudicatària disposarà de la capacitat pertinent segons el Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, pel qual s'estableixen les normes bàsiques aplicables per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres fins científics, incloent-hi la docència, i l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, per la que s'estableixen els requisits de capacitat que ha de complir el personal que manipula animals utilitzats, criats o subministrats amb fins d'experimentació i altres finalitats científiques, incloent la docència, seguirà quena sigui necessari els criteris de bioseguretat d'acord amb el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, i segons les especificacions recollides al Reial Decret 54/1995 de 20 de gener sobre protecció dels animals en el moment del seu sacrifici, la Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals, en la seva explotació, transport, experimentació i sacrifici, i la Llei 6/2013, d'11 de juny, de modificació de la Llei 32/2007, de 7 de novembre i el Reial decret 1201/2005, de 10 d'octubre, sobre protecció dels animals utilitzats per a experimentació i altres fins científics.

La manipulació d'animals es farà de manera segura per a les persones i respectuosa i coherent amb les normes de protecció animal. Els animals que hagin de ser objecte de sacrifici es farà de manera humanitària i amb garantia de seguretat per als tècnics que facin les tasques i causant el mínim nivell d'estrès i patiment en els animals.

Els animals es transportaran en caixes de fàcil maneig, rentat i desinfecció, i amb unes dimensions adequades a l'envergadura i etologia de l'espècie. Els contenidors de transport hauran de garantir la contenció dels animals, permetent al mateix temps la llibertat de moviments adequada en funció de la seva espècie, edat i estat. Els vehicles de transport hauran de disposar de sistemes d'ancoratge per a evitar moviments bruscos perjudicials per al benestar dels animals. Els vehicles de transport tindran separats la cabina de la resta del vehicle, i l'espai de transport haurà de disposar de ventilació forçada i garantir el benestar animal durant el transport.

La manipulació d'animals es farà de manera segura per a les persones i respectuosa i coherent amb les normes de protecció animal.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti els permisos adients per fer una correcta gestió de tots els aspectes abans esmentats, i l'ASPB farà un seguiment i supervisió.

L'adjudicatari haurà d'especificar al protocol de mostreig, captura, presa i tramesa de mostres i anàlisi d'exemplars d'animals que compta amb un lloc que compleixi amb les condicions higiènic-sanitàries correctes i un ambient que no afavoreixi l'estrès dels animals per tal de poder portar a terme el sacrifici.

El sacrifici s'haurà d'efectuar mitjançant un mètode que s'ajusti a la normativa vigent, seguint quatre criteris bàsics:

- El mètode ha de ser indolor i reduir al mínim l'estrès.
- Haurà de garantir un efecte ràpid i irreversible.
- El mètode ha de garantir la seguretat del personal.
- El mètode no haurà de tenir cap conseqüència negativa sobre el medi ambient.

En qualsevol cas, l'empresa s'haurà d'ajustar a les eventuais modificacions de la normativa aplicable a la manipulació i sacrifici d'animals

3.3.5- Gestió de residus

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat. En cas de generar residus han de ser gestionats per un gestor autoritzat, i la gestió dels mateixos s'ha de fer d'acord amb la normativa vigent al respecte s'hauran de classificar segons el que indica el Reglament CE 1069/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà i pel qual es deroga el Reglament CE 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals), tenint en compte que el procés sempre acabarà amb una destrucció tèrmica del producte final.

L'empresa no haurà de gestionar els residus quan aquests siguin emprats amb finalitats científiques, per algun centre de recerca o per la mateixa ASPB.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat. L'ASPB podrà fer un seguiment i supervisió de la gestió de residus.

En qualsevol cas, davant de canvis en la normativa, l'adjudicatari haurà d'adaptar-se als mateixos.

3.3.6.- Sotmetiment a l'ASPB

L'adjudicatari seguirà els protocols i instruccions operatives indicats per l'ASPB, així com aquells que desenvolupi en el decurs del contracte i relacionats amb l'objecte del contracte. L'adjudicatari no iniciarà cap actuació sense l'autorització expressa de l'ASPB.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata al SVIPLA qualsevol incident que es pugui produir en relació al servei prestat.

Quan l'ASPB ho consideri oportú realitzarà supervisió dels documents, dels informes, de la informació recollida en xarxa o al QGIS, així com dels treballs que s'estiguin executant a nivell de carrer per comprovar que les prestacions i serveis es realitzen d'acord amb el contracte signat. L'empresa adjudicatària facilitarà les dades, la informació i/o donarà el recolzament i ajuda necessaris perquè el personal pugui realitzar la supervisió de manera satisfactòria.

El seguiment el podrà realitzar l'ASPB amb personal propi o a través d'una empresa independent designada per ella mateixa.

En cas que durant la revisió l'ASPB detectés aspectes a modificar o rectificar, ho comunicarà a la contracta qui haurà de fer les modificacions necessàries fins rebre la conformitat de l'ASPB.

L'ASPB establirà indicadors de supervisió per detectar les desviacions respecte a terminis de lliurament de documentació, execució de les tasques, etc. del present contracte. L'empresa adjudicatària recollirà i registrarà els indicadors de supervisió i les desviacions que es donin i els farà arribar periòdicament a l'ASPB qui farà arribar els comunicats, disconformitats, etc. oportuns amb la finalitat que siguin corregits i evitar la seva reiteració.

Tota informació obtinguda per l'adjudicatari sobre l'àmbit d'actuació de la prestació de serveis i els propis serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització expressa de l'ASPB.

3.3.7.- Confidencialitat, protecció de dades i ús de la informació

L'empresa adjudicatària i l'equip de treball assignat a la prestació de serveis del present concurs, es comprometen a seguir les especificacions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, del Reglament general de protecció de dades (RGPD) (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell,

de 27 d'abril de 2016, i tota la normativa que es pugui desenvolupar sobre aquesta temàtica i les modificacions que hi puguin haver sobre la mateixa.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària i les persones treballadores que realitzin tasques associades al present plec, mantindran la confidencialitat, el secret sobre les dades personals, els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei i no podrà fer i conservar còpies dels mateixos o utilitzar-los amb una finalitat diferent de l'especificada a aquest plec.

Així mateix, es tindrà en compte la legislació esmentada en quant a les característiques que han de tenir els documents i fitxers per registrar les dades, en particular per a les dades personals i les dades de sensibilitat especial (com pot ser la referida a la xarxa de clavegueram); i en quant a la gestió i distribució de suports i documents.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés per l'execució del contracte, i haurà de garantir que no es produeixin alteracions, pèrdues, tractaments o accessos no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

No es podrà fer ús de dispositius de còpia o extracció massiva de dades sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc es podrà fer bolcat d'informació relacionada amb el present contracte a dispositius perifèrics si no ha estat autoritzat per l'ASPB. Tots els dispositius mòbils (telèfons, tauletes o portàtils) hauran de disposar d'un sistema de seguretat que impedeixi l'accés a aquesta informació en cas de pèrdua o robatori.

Tota la informació, les dades, els documents, etc. referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'ASPB.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar ni explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics de tipus descriptiu analític o estadístic representatius de la situació de plagues urbanes a la ciutat de Barcelona o d'algun dels seus sectors d'activitat laboral, social o econòmica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar imatges recollides durant l'execució del contracte que puguin ser relacionades amb tasques o activitat dels serveis contractats.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar la imatge corporativa de l'ASPB ni cap document elaborat per l'ASPB fora de l'ús per al qual hagi estat facilitar i queda prohibida la seva reproducció (ja sigui per part de l'adjudicatari, ja sigui per part del seu personal) per qualsevol mitjà, i la cessió total o parcial a qualsevol persona física o jurídica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran fer declaracions a mitjans de comunicació, publicar informació o imatges a les xarxes socials, ni lliurar documentació o dades sobre temes relatius al servei contractat sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc podrà presentar dades en cursos, conferències, jornades, o similar sense el permís explícit de l'ASPB. No podrà fer cap publicació de treballs científics que es derivin dels serveis prestats o que continguin dades relacionades amb els serveis prestats si no ha estat comunicat a i aprovat per l'ASPB prèviament.

L'empresa adjudicatària aportarà una memòria en què descrigui les mesures que adoptarà per assegurar la confidencialitat i integritat de les dades i de la documentació; i en què s'especifiqui la persona que es designa com a responsable de la implantació i seguiment d'aquestes mesures. Així mateix, farà signar, a cada persona treballadora que realitzi tasques associades a aquest contracte, una clàusula de confidencialitat. Aquesta clàusula serà inclosa als nous contractes laborals que esdevinguin amb motiu d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Totes les obligacions recollides en aquest apartat subsistiran després de finalitzat el contracte.

3.3.8.-Responsabilitat Civil

L'adjudicatari està obligat a acreditar que té contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000 €, de conformitat amb el "Plec de clàusules administratives particulars".

Els danys que el personal ocasioni en el mobiliari o material de les instal·lacions tractades, ja sigui per negligència o dol, seran indemnitzats per l'adjudicatari.

3.4. Normes i obligacions del personal de l'adjudicatari

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest concurs dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari que tindrà, respecte d'aquells, la condició d'empresari d'acord amb la legislació laboral i social vigent. En cap cas l'Agència de Salut Pública de Barcelona o les persones jurídiques titulars dels llocs de treball on intervinguin, seran responsables de les obligacions nascudes entre l'adjudicatari i el personal que realitzi els serveis contractats.

El personal que executi els serveis contractats disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció.

L'empresa haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i seguretat i higiene del treball, així com donar compliment al protocol descrit a l'Annex I sobre mesures de seguretat i precaució per a la recollida i transport d'animals.

Tot el personal de l'empresa contractada que treballi a l'àmbit d'actuació, objecte d'aquest contracte, haurà d'anar uniformat amb roba d'ús exclusiu, amb els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB, d'acord amb les normes de visibilitat i estil. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits. Disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció de tots els seus operaris tenint en conte la situació actual i ajustant-se a les casuístiques que puguin produir-se amb motiu de brots i/o epidèmies .

Qualsevol variació en el personal al llarg de la durada del contracte, s'haurà de notificar a l'ASPB almenys amb 15 dies d'antelació a l'efecte de comunicació i valoració per l'ASPB. El personal serà substituït per un altre que tingui la qualificació exigida per a la realització de les tasques que estableix aquest plec de prescripcions tècniques.

L'ASPB té potestat per excloure de l'activitat a qualsevol integrant de l'equip de treball, si ho considera necessari, i sempre de forma motivada. Si es donés el cas, l'empresa adjudicatària substituiria la baixa en un termini no superior a una setmana.

3.5. Procediments, mètodes, equips i materials

Els procediments i mètodes a seguir es basaran en la normativa vigent en els principis del Control Integrat de plagues, així com en les directrius donades des de l'ASPB.

Els uniformes, equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides, incloent els EPIs ja siguin d'ús personal o col·lectiu, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell. Així mateix serà el responsable de fer un bon manteniment del material i equip que ho requereixi (en particular els equips de protecció individual i col·lectiva). L'empresa adjudicatària no podrà exigir, a l'ASPB, despeses de

transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència del material, equips, etc.

A més, en cas que des de l'ASPB es considerés necessari fer un seguiment o supervisió de les tasques per a les quals fos necessari un equip de protecció específic, com pot ser en el cas de treballs en alçada o intervencions en què calgui equips de protecció, l'adjudicatari posarà a disposició del personal de l'ASPB els equips de protecció necessaris per realitzar les tasques amb seguretat. Aquest material correrà a càrrec de l'adjudicatari.

Les tasques que es realitzin en el marc del contracte no comportaran cap perill per a la ciutadania i es realitzaran sempre de manera que es redueixi qualsevol risc per a les persones i l'entorn

3.6. Treballs col·laterals de prevenció i correcció, i activitats connexes

Els treballs i materials que formin part de mesures preventives o correctores (neteja, mesures d'exclusió, etc.) estaran a càrrec dels agents que gestionin els espais on s'hagin d'aplicar.

Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic i la seva adequació i manteniment per poder treballar i per poder recollir la informació aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

3.7. Sistema de control de qualitat

El licitador proposarà en la seva oferta el sistema de control de qualitat sobre els serveis oferts.

L'ASPB té implantat un sistema integrat de gestió que es basa en la seva política integrada de la qualitat, ambiental i de la seguretat i salut en el treball. L'ASPB està certificada segons les normes ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 i té el segell d'excel·lència europea EFQM 400.

Aquest sistema és d'aplicació tant a les activitats pròpies i executades directament per l'ASPB, com a les externalitzades mitjançant empreses subcontractades.

Correspondrà a l'ASPB la supervisió, seguiment i control del compliment, per part de l'adjudicatari, del que s'estableix en aquest Plec de prescripcions.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar els criteris de qualitat de l'ASPB i facilitarà totes les dades, l'accés a les instal·lacions i/o a la informació i donarà

el recolzament i l'ajuda necessaris per poder supervisar el sistema de qualitat i per donar compliment a les normes esmentades.

L'empresa adjudicatària realitzarà un control i seguiment del personal assignat i de l'equip i material que utilitzi i tingui a disposició, mitjançant auditories internes i/o externes que acrediti el compliment del present plec, i amb independència del seguiment que es pugui fer des de l'ASPB.

4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE GAVIANS ARGENTATS.

En aquest apartat es descriuen les especificacions que s'han de seguir, sens perjudici de tot l'esmentat amb anterioritat, per a les diferents línies dels serveis a prestar objecte del contracte.

4.1. Mostreig sanitari

Té com a objectiu principal proveir d'informació sobre el potencial zoonòtic de l'especie. Aquest fet permet identificar i valorar qualitativament i quantitativament els perills i considerar i caracteritzar el risc que representa per a la salut de les persones l'exposició a aquests organismes. Per tant, aquest coneixement esdevé un factor determinant a l'hora de triar i aplicar les mesures de prevenció i control més eficients.

L'empresa licitadora haurà d'executar el mostreig sanitari dels polls procedents de les incidències relacionades amb la població reproductora de gavià argentat a la ciutat de BCN. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB i l'empresa adjudicatària concretaran i acordaran el disseny i metodologia definitius. L'empresa adjudicatària l'executarà el mostreig, farà la pressa de mostres, les identificarà i registrarà, i les portarà al laboratori de l'ASPB o a on l'ASPB determini per al seu anàlisi. El registre de les dades del mostreig sanitari seran traspassades a l'ASPB pels canals establerts.

4.2. Metodologia de les actuacions

La metodologia per desenvolupar el servei de reducció de riscos associats a la reproducció del gavià argentat estarà basat en els tres components bàsics d'un Programa de control integrat:

- Inspecció
- Intervenció

- **Avaluació**

Totes les actuacions es portaran a terme en interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient. Així mateix, es faran sempre de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme a cada àrea en concret.

Cada incidència i intervenció estarà identificada i geolocalitzada amb coordenades UTM (x,y) utilitzant el programari lliure QGIS. De manera habitual, la informació es reflectirà sempre en un plànol i anirà acompanyada de fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació.

4.2.1. Informe d'Inspecció - Intervenció

Els informes d'inspecció hauran de descriure la situació, identificar i descriure els possibles factors de risc de presència, ubicar aquesta informació amb coordenades UTM (X, Y) i fer un diagnòstic de la situació. També s'inclourà un resum de la conversa mantinguda amb la persona de contacte i/o altres persones durant la inspecció. De manera habitual, a l'informe s'adjuntarà un plànol de la ubicació dels factors afavoridors i mesures correctores necessàries, així com fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació.

Les intervencions que es realitzin amb motiu de la inspecció hauran de seguir la normativa i recomanacions aplicables i hauran de ser documentades en registres que exposaran les diferents accions dutes a terme, a més seran reportades a l'ASPB i a qui aquesta designi.

Aquests informes hauran de ser notificats en un termini de 48h des de la seva execució.

4.2.2. Avaluació

Es farà una avaluació de totes les actuacions que es facin i que haurà de tenir en compte, entre d'altra informació una anàlisi del procediment, dels resultats, i es registrarà en format QGIS. El seu conjunt serà lliurat a l'ASPB.

4.3. Requisits tècnics de l'equip humà

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària executar el contracte mitjançant les tècniques adients a cada cas.

L'adjudicatari aportarà un equip humà de treball amb les característiques que s'indiquen a continuació i constituït per:

- 2 Operaris tècnics, amb disponibilitat durant el període de contracte. Encarregat/da de l'elaboració d'informes i documents tècnics. Realitzar tasques d'inspecció i seguiment d'incidències. Fer la presa de mostres biològiques, logística d'operatius, tasques de captura, recollida, transport i gestió dels animals. Realitzar tasques administratives, gestió de la informació. Amb una experiència mínima de 6 anys en aquest tipus de tasques.

La formació de l'equip haurà de permetre executar les tasques amb requeriments específics, en concret aquelles relacionades amb la manipulació, presa de mostres biològiques, transport i gestió dels animals, amb total seguretat, i durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

Així, l'empresa haurà de disposar de personal suficient que hagi superat els cursos (incloent els aspectes de prevenció de riscos laborals) per realitzar treballs en alçada, per operar amb plataformes elevadores, incloent els aspectes en prevenció de riscos laborals.

Un cop configurat l'equip de treball, es presentaran els diferents documents que acreditin la formació de cadascun dels integrants i que ha de permetre executar totes les tasques.

L'empresa licitadora haurà d'elaborar i presentar el pla de formació contínua amb el contingut mínim i les aportacions addicionals que consideri oportú incorporar respecte al què s'indica a l'art. 6 del Real Decret 830/2010, de 25 de juny.

En cas que es donés una variació del personal durant la duració del contracte, s'haurà de notificar a l'interlocutor de l'ASPB amb una antelació mínima de 10 dies. A més, qui realitzi finalment la prestació del servei haurà de disposar, com a mínim, de l'experiència professional demanada.

En cas d'absència d'alguna persona treballadora per malaltia o per permís (fora de les vacances), l'empresa adjudicatària ho notificarà a l'ASPB en les 24h posteriors i reposarà la persona en els 7 dies posteriors a la baixa o permís.

Sempre que s'afegeixi una persona nova a l'equip de treball es notificarà a l'ASPB i s'enviarà tota la documentació necessària (identificació, formació, etc.). Les notificacions de baixa o incorporació es faran per correu electrònic i en els termes que l'ASPB indiqui.

En qualsevol cas, l'equip haurà de permetre executar els treballs, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants. Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

4.4. Equips i materials

El tipus i nombre d'equips i materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme els serveis a realitzar de manera segura.

Vestuari i equips de protecció individual (EPIs). L'adjudicatari aportarà, al seu càrrec la totalitat dels medi materials necessaris per a la realització dels treballs incloent el vestuari, els EPIs i els medis auxiliars de treball homologats i requerits segons normativa i/o annexos o directrius de l'ASPB. L'uniforme del personal haurà de ser roba d'ús exclusiu, i hauran de tenir els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB d'acord amb les normes de visibilitat i estil. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

Eines de treball. L'adjudicatari aportarà totes aquelles eines que li permetin fer les tasques encomanades en el present plec (inspecció, monitoratge, pressa de mostres, recollida, ...). Tots els equips i materials hauran d'haver passat els controls i les revisions que determini la legislació vigent, d'acord amb les seves característiques i segons les indicacions del fabricant. El cost d'aquests controls i revisions, així com de manteniment i reparació correran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària portarà un registre d'aquests controls i revisions i l'ASPB podrà fer el seguiment i la supervisió dels mateixos.

Pel que fa a la presa de mostres microbiològiques dels polls de gavià argentat l'adjudicatari haurà d'aportar els hisops cloacals (es preveu en base als serveis a realitzar la utilització de 600 hisops cloacals/any), aquests hisops incorporaran un medi de conservació per tal de que la mostra arribi al laboratori de l'ASPB amb les màximes garanties.

Els equips estaran conforme a la normativa i homologacions vigents de les diferents administracions públiques, i el seu ús estarà d'acord amb els aspectes previstos de formació, seguretat i higiene en el treball i protecció del medi ambient – gestió de residus.

Transport. L'adjudicatari disposarà com a mínim de dos vehicles per al desplaçament per la ciutat de tots els tècnics adaptats al transport d'animals amb les homologacions, permisos, i certificats previstos per la normativa vigent, havent de complir els següents requisits:

- Ser vehicles d'ús exclusiu, i que en cap cas es constituïran en magatzem de l'empresa.

- Disposar d'una separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega, tal que impedeixi que qualsevol producte o element (sòlid, líquid o gasós) entri en contacte amb els ocupants del mateix.
- Disposar de ventilació adient a la zona de càrrega.
- Disposar d'un procediment específic de neteja i desinfecció.

Els contenidors de transport garantiran la contenció dels animals, permetent-li al mateix temps la llibertat de moviments adients en funció de la seva, edat i estat. Els vehicles de transport disposaran de sistemes d'ancoratge per evitar moviments bruscos perjudicials pel benestar des animals.

Qualsevol vehicle utilitzat per desenvolupar les actuacions de control de plagues ha de portar el logotip de l'ASPB i la llegenda "SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES URBANES", a les dues portes de davant i la porta posterior (esquerra), i el logotip de l'empresa d'acord amb les normes de visibilitat i estil determinades per l'ASPB. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

El cost de manteniment, reparació, assegurança i càrrega de combustible i/o elèctrica correrà a càrrec de l'adjudicatari. Aquells vehicles que no puguin ser utilitzats per estar pendents de reparació, revisió, etc. hauran de ser substituïts en un termini de 24h per garantir la continuïtat del servei.

L'uniforme del personal haurà de ser roba d'ús exclusiu, i hauran de tenir els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB d'acord amb les normes de visibilitat i estil. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

Es disposaran de tants equips informàtics, tauletes i/o terminals mòbils, amb connexió a Internet, com siguin necessaris perquè es puguin desenvolupar les tasques: programar feines, elaborar informes, recollir i reportar dades, consultar altres dades,, capturar imatges, etc.

Per a una correcta gestió de la informació i per poder utilitzar les eines i programes informàtics que es requereixen per a la prestació del servei, l'empresa disposarà de tants ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, tauletes tàctils com siguin necessaris. Les característiques d'aquests dispositius són les que es descriuen a continuació.

En el cas d'ordinadors de sobretaula han de tenir les característiques tècniques mínimes:

- Processador: Intel i5 generació de 10a generació
- Memòria: RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

En el cas d'ordinadors portàtils, les característiques tècniques mínimes són:

- Processador Core i5 de 11a generació
- Memòria RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

El cost, manteniment i reposició dels equips informàtics, així com les llicències de software que siguin necessàries per a la correcta execució dels serveis objecte del present contracte, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que la seva estructura permet executar amb total garantia les tasques objecte d'aquest plec.

Es constituirà una comissió de seguiment formada per dos representants de l'ASPB, i un representant de l'empresa adjudicatària, que es reuniran a l'inici i al final del contracte de forma ordinària i, de manera extraordinària, sempre que es cregui convenient, a instància de qualsevol de les parts.

Quan així s'estimi convenient, els treballs a realitzar s'ajustaran als procediments normalitzats de treball establerts pel Servei de Vigilància i Control de Plagues Urbanes (SVIPLA).

El sistema d'informació intern s'efectuarà amb la freqüència següent:

- Tota actuació de l'empresa adjudicatària generarà el seu corresponent informe tècnic que farà arribar al Servei de Vigilància i Control de Plagues Urbanes.
- Indicadors d'atenció de les incidències: incidències ateses i no ateses, indicant els terminis i els motius. Mensual.
- Informe tècnic sobre el mostreig sanitari. Mensual
 - Registres sobre la pressa de mostra dels exemplars i el destí de cada mostra.
- Informes sobre l'estacionalitat de les incidències i la productivitat de l'espècie (nombre d'ous i polls). Anual.
- Informes sobre assessoraments sobre mesures d'exclusió.
- Memòria sobre l'activitat portada a terme. Anual. On es recullin les dades dels informes i quina ha estat la seva evolució durant el període de treball així com una interpretació i anàlisi de les dades.

Tomás Montalvo Porro

Anna Gómez Gutiérrez

Cap del servei

Directora DESAM

Barcelona, a data de la signatura

ANNEX I

Protocol sobre mesures de seguretat i precaució a la recollida, manipulació, presa de mostres i transport dels animals salvatges urbans.

A data d'avui el personal que manipula habitualment animals té una sèrie de riscos associats a la possibilitat de que les aus pateixin algun tipus de malaltia que comporti un perill per a la seva seguretat i salut.

Per aquest motiu es redacten unes mesures de seguretat i precaució amb la finalitat de donar el nivell de protecció necessari davant de la recollida, manipulació, presa de mostres i transport d'animals salvatges urbans.

El personal haurà de portar aquest material per tal de poder efectuar la recollida d'una manera segura:

- Protectors respiratoris FFP2. Els protectors respiratoris hauran de portar marcat CE i estar amb conformitat a la norma EN-149
- Ulleres protectores, per evitar el contacte del virus amb la mucosa dels ulls. Es recomana la protecció ocular mitjançant ulleres de muntura integral que donin protecció front a esquitxades. Hauran d'estar marcades amb CE i seguir la norma EN-166, que permetin, quan sigui necessari, l'ús d'ulleres de correcció òptica personal.
- Guants d'un sol ús, lleugers de nitril o vinil.
- Capsa de residu biosanitari.
- Desinfectant genèric: alcohol glicerinat.
- Dosificador d'aigua i sabó.

Tots els equips de protecció individual (EPI) hauran d'estar emmagatzemats en bones condicions.

Una vegada finalitzi la manipulació dels animals el personal es traurà el material de protecció i tret de les ulleres, el ficarà en una bossa hermètica i es dipositarà en un recipient de deixalles sanitàries destinades a aquest efecte, i s'eliminarà posteriorment com a residu biosanitari.

Les ulleres després de cada servei, es netejaran amb un desinfectant genèric (alcohol glicerinat).

Es tindran en compte els protocols d'higiene personal segons l'establert en el Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protecció dels treballadors contra el risc.