



**AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA**

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE  
SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS

CONTINGUT

1.	Informe de necessitat i idoneïtat del contracte .....	2
2.	No divisió en Lots .....	2
3.	Contractació reservada .....	2
4.	Elecció del procediment.....	3
5.	Vigència del contracte.....	3
6.	CPV .....	3
7.	Classificació que s'exigeix als participants i justificació .....	3
8.	Críteris de Solvència econòmica i financera i tècnica o professional, amb la justificació .....	3
8.1	Solvència econòmica i financera .....	3
8.2	Solvència tècnica .....	4
9.	Subcontractació.....	4
10.	Cessió del contracte .....	4
11.	Críteris per a l'adjudicació.....	5
A.	Críteris Automàtics.....	5
B.	Críteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor .....	6
12.	Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials.....	7
13.	Condicions d'execució generals. ....	8
14.	Pressupost base de licitació desglossat.....	8
15.	Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren.....	9
16.	Accés i tractament de les dades protegides de caràcter personal (LOPD) .....	10

## 1. Informe de necessitat i idoneïtat del contracte

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (d'ara endavant ASPB) es compon de diverses dependències repartides en diferents edificis, dels quals n'hi ha dos que disposen d'una recepció i, per tant, han de tenir un servei de control d'accessos.

L'objecte del present informe consisteix en la contractació del servei de control d'accessos, custòdia de claus, informació i atenció al públic així com totes les tasques derivades d'aquest servei i dins de les franges horàries següents pels centres que s'especifiquen a continuació:

### A. Edifici Lesseps, plaça Lesseps 1

És l'edifici de la seu de l'Agència Salut Pública de Barcelona, on caldrà fer les tasques específiques de control d'accessos i també portar a terme la custòdia de les claus de les diferents dependències de l'Agència situades a: l'Avinguda de Riera de Cassoles 63, així com el magatzem de l'Avinguda de Riera de Cassoles 50.

- De dilluns a divendres laborables de 7.15 h a 21.00 h.
  - Torn Matí: 7.15h-14.15h
  - Torn Tarda: 14.00 h-21.00 h

### B. Edifici Peracamps, Av. Drassanes 13

- De dilluns a divendres laborables de 06.30h a 20.45h.
  - Torn Matí: 6.30h-13.45h
  - Torn Tarda: 13.30 h-20.45 h
- Els caps de setmana i festius de 8.00 h a 15.00 h (aquest horari està subjecte a les necessitats de servei, que es notificarà com a màxim el dia d'abans):
- 7 hores diàries (dissabtes, diumenges i festius).

Davant la impossibilitat que aquestes tasques siguin assumides amb els recursos propis i amb la garantia dels nivells d'eficàcia i eficiència mínims requerits per part de l'Agència, es fa necessària la contractació amb tercers i es proposa una durada de 24 mesos més dues possibles pròrrogues de com a màxim 12 mesos més cadascuna.

## 2. No divisió en Lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir en lots l'objecte del contracte, ja que les prestacions que s'hi preveuen no són susceptibles d'utilització o aprofitament per separat sinó que per a la seva correcta realització requereixen d'una coordinació integral. En el cas que el contracte es dividís en lots es posaria en risc la correcta execució perquè cal una figura de coordinació única per a funcionar correctament i assolir el nivell de qualitat necessari.

## 3. Contractació reservada

En virtut de la nova Llei 9/2017 de contractes del sector públic i la seva Disposició Addicional Quarta es reserva aquest contracte a Empreses d'Inserció Social (EIS) i Centres Especials de Treball d'iniciativa social (CETIS).

Es considera que els llocs de feina són adequats per a ser gestionats per una EIS o un CETIS, perquè faciliten la integració de persones en risc d'exclusió social o amb una discapacitat, i possibiliten la seva incorporació al món laboral a través d'un contracte laboral i de la formació i seguiment personalitzats.

#### 4. Elecció del procediment

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

#### 5. Vigència del contracte

La durada del present contracte serà de 24 mesos, i es podrà prorrogar com a màxim per a 24 mesos més, en dues pròrrogues de 12 mesos cadascuna.

#### 6. CPV

98341130-5 - Serveis de consergeria

#### 7. Classificació que s'exigeix als participants i justificació

La classificació no és obligatòria. No obstant això, els licitadors que ho desitgin podran acreditar la seva solvència aportant la següent classificació:

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA Reial Decret 1098/2001	CATEGORIA Actual
L	6	A	1

#### 8. criteris de Solvència econòmica i financera i tècnica o professional, amb la justificació

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

##### **8.1 Solvència econòmica i financera**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser igual o superior al pressupost base de licitació (IVA no inclòs). En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits

al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

## **8.2 Solvència tècnica**

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim igual al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

Les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a 5 anys, no han d'acreditar experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

Per a acreditar-ho cal aportar una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari públic o privat d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

- Certificats de qualitat. Les empreses licitadores hauran de disposar dels certificats acreditatius del compliment de les normes de qualitat i gestió continua de qualitat com l'ISO 9001 o similars.
- Certificat de qualitat de la gestió ambiental com ISO 14001 o equivalent

Els criteris de solvència econòmica, financera i tècnica requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació del servei de control d'accessos i consergeria.

## **9. Subcontractació**

Si  No

No es permet la subcontractació, per estar constituït l'objecte del contracte per tasques personalíssimes i haver estat la tipologia d'empresa determinant en l'adjudicació del contracte.

## **10. Cessió del contracte**

Si  No

Es permet la cessió a empreses de característiques similars dins dels paràmetres de contractació reservada, a l'haver estat la tipologia d'empresa determinant en l'adjudicació del contracte.

## 11. Criteris per a l'adjudicació

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, per ordre decreixent d'importància, amb un màxim de 100 punts, seran els següents:

La ponderació de la puntuació esmentada, en relació amb cadascun dels criteris, serà la següent:

<b>A. Criteris Automàtics</b>	<b>68</b>
A1. Per l'oferta econòmica	30
A2. Preu hora no realitzada	15
A3. Temps emprat en la formació específica pel lloc de treball	15
A4. Vestuari	8
<b>B. Criteris dependents d'un judici de valor</b>	<b>32</b>
B1. Pla de Treball	32

### A. Criteris Automàtics

#### A.1 Oferta econòmica. (30 punts)

Per a la valoració econòmica s'aplicarà el càlcul segons els següents criteris:

- L'oferta més baixa obtindrà la màxima puntuació
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula que s'indica a continuació:

$$\frac{(\text{Pressupost Net licitació} - \text{Oferta})}{(\text{Pressupost Net licitació} - \text{Oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$

#### A2. Preu hora no realitzada (15 punts)

En el cas que no s'efectuïn les hores de servei necessàries o el retard sigui tan important que no es pugui prestar el servei de forma adequada, s'haurà de descomptar el cost de les hores del servei no efectuades, així com un sobrecost afegit com a penalitat.

En finalitzar cada període mensual s'haurà de descomptar a la factura corresponent les hores efectivament no executades amb el sobrecost ofertat.

El preu base d'hora a descomptar és de 16,00 € /h (IVA Exclòs).

L'increment per sobre de la xifra de 16,00 € (IVA Exclòs) es puntuarà com segueix:

- Oferta més alta: 15 Punts
- Segona oferta més alta: 7 Punts
- Resta d'ofertes: 0 Punts

A l'oferta s'ha de fer constar l'import del sobrecost.

$$(16 + \text{Sobrecost}) = \text{Preu hora IVA exclòs}$$

El servei ha de ser prestat en l'horari pactat. S'ha de preveure qualsevol contingència i tenir agilitat per fer front a problemes d'última hora. La presència del servei és imprescindible per garantir l'obertura i tancament dels centres, per tant, la puntualitat és inherent al servei.

Es considera que és important complir amb les distribucions de càrrega de feina i es vol potenciar un major control de l'absentisme.

### **A3. Temps emprat en la formació específica pel lloc de treball (15 punts)**

Es valorarà el temps emprat per a la formació del nou personal. Aquesta formació es realitzarà en format d'acompanyament al lloc de feina de la persona a ser substituïda.

Serà exigible únicament per a personal que no hagin estat mai treballant en el mateix lloc de treball. Quan els personal conegui el lloc de treball, però no hagi estat en ell durant els darrers 6 mesos, es considerarà que haurà de complir amb la meitat d'aquests temps de formació.

Tal i com es menciona al PPT el temps mínim es considera d'1 jornada.

L'oferta més alta es valora amb un màxim de 15 punts, i a la resta s'assignarà una puntuació de forma proporcional.

### **A4. Vestuari (8 punts)**

Millores en el nombre de peces de vestuari exigibles i detallades en la clàusula 3.2. del Plec de Prescripcions Tècniques del Contracte. Es consideren com a millora puntuable les peces per sobre del mínim

<b><i>Peces vestuari</i></b>	<b>Punts</b>	<b>Màxim</b>
<i>Per cada Camisa/brusa màniga curta</i>	1	2
<i>Per cada Camisa/brusa màniga llarga</i>	1	2
<i>Per cada Pantaló/faldilla d'estiu</i>	1	2
<i>Per cada Pantaló/faldilla d'hivern</i>	1	2

### **Justificació dels criteris automàtics**

Es valora l'oferta econòmica amb un màxim de 30 punts, perquè en aquest contracte on el cost de les persones és molt rellevant respecte del total de costos, es vol donar més importància als aspectes qualitatius.

Es valora una penalització per hores no realitzades, amb un màxim de 15 punts, amb la intenció de promocionar un major control de l'absentisme.

Es valora la formació del personal i el vestuari al ser aquest contracte basat en tasques personalíssimes que impliquen a la imatge de l'ASPB.

## **B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor**

### **B.1 Pla de treball (32 punts)**

La valoració es realitzarà tenint en compte els següents elements clau que ha de cobrir el pla de treball:

- Definició de circuits de comunicació i control (8 punts)

S'avaluarà la claredat i coherència en la definició dels circuits de comunicació i control entre els diferents agents implicats en el projecte. El licitador haurà d'incloure un organigrama clar, establir els responsables i les vies de contacte, així com descriure els mecanismes d'interacció entre els diferents nivells jeràrquics i operatius. També es valorarà la planificació de les reunions de seguiment i la claredat de les vies de comunicació per a la resolució de dubtes i incidències.

- Seguiment de la qualitat del servei (8 punts)

Es valorarà la capacitat del licitador per establir mecanismes eficaços de seguiment de la qualitat del servei. El pla ha de detallar com es gestionaran les queixes i suggeriments dels usuaris, així com els processos de seguiment i autocorrecció per garantir la qualitat continuada del servei. També es considerarà l'adequació de les eines i els procediments proposats per realitzar un seguiment eficient i proactiu del compliment dels estàndards de qualitat.

- Resolució de conflictes (8 punts)

S'avaluarà el protocol proposat pel licitador per a la resolució de conflictes entre les parts implicades. El pla ha de detallar els processos de control i esmena de possibles incidències, així com la forma d'aplicació del règim disciplinari en cas d'incompliments per part del personal. Es valorarà la claredat dels procediments per gestionar possibles situacions de conflicte i garantir el bon funcionament de les relacions laborals.

- Formació (8 punts)

Es valorarà la planificació de la formació del personal, incloent-hi un pla detallat de les sessions formatives, així com les àrees específiques de formació que es considerin prioritàries per garantir el compliment dels objectius del contracte. El licitador haurà de demostrar una estratègia clara per assegurar que el personal es mantingui actualitzat i format de manera contínua en aspectes clau per al bon desenvolupament del servei, especialment pel que fa al control del comportament i el compliment dels procediments establerts.

#### **Avaluació de la puntuació global:**

El pla de treball serà puntuat sobre un màxim de 32 punts. La puntuació final es calcularà en funció de la qualitat i la solidesa de les propostes presentades en cada un dels aspectes descrits anteriorment.

## **12. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials**

Es preveuen les següents condicions especials d'execució:

- S'ha de presentar el Pla d'igualtat entre homes i dones, que serà d'aplicació al personal adscrit al contracte, si l'empresa té l'obligació legal de disposar-ne (art 36.1.a de la Llei 17/2015). En el cas de no estar legalment obligada, l'empresa haurà de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i oportunitats entre homes i dones en l'àmbit laboral.

- S'ha de presentar el Pla d'igualtat o mesures aplicables, amb relació al personal adscrit al contracte, per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació o de gènere.

Es preveuen les següents obligacions contractuals essencials:

- En aquest contracte l'obligació de la subrogació ve donada per l'aplicació del conveni de centres especials de treball.
- La subrogació legal de les persones treballadores implicarà que l'empresa adjudicatària haurà de mantenir com a mínim les condicions econòmiques, laborals i socials que en el moment de la subrogació contractual gaudien els treballadors, en aplicació de l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors.

Justificació: es preveuen condicions especials d'execució de caràcter laboral i social, d'acord amb l'exigit a l'article 202 de la Llei de Contractes del Sector Públic, amb la finalitat de garantir unes correctes condicions per a les persones treballadores que prestaran el servei. Aquestes condicions tenen relació amb l'objecte del contracte i són proporcionades amb aquest.

### 13. Condicions d'execució generals.

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat. Al tractar-se d'un contracte reservat per a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social, totes les baixes, substitucions i noves contractacions s'han de realitzar mitjançant la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral. Es consideren persones amb dificultats particulars d'inserció:

- Persones perceptores de renda mínima d'inserció.
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33 per 100. Sempre que sigui possible i de forma preferent es contractarà persones amb paràlisi cerebral, persones amb trastorn mental o amb discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 33 per 100; i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65 per 100.
- Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.
- Interns de centres penitenciaris que la seva situació els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els 12 mesos posteriors a la seva sortida.
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que és trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social

### 14. Pressupost base de licitació desglossat.

Atesa la manca de personal propi per desenvolupar aquesta tasca, tenint en compte el cost de les persones que han d'intervenir en el servei, les funcions que han de desenvolupar i l'experiència prèvia en contractació d'aquests serveis, es fixa el pressupost net de licitació per un total màxim

de 201.719,36 € IVA no inclòs més 42.361,06 € en concepte d'IVA, que totalitza un import 244.080,42 € IVA inclòs.

La imputació per partida pressupostària i exercici és la següent, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions que se'n derivin:

<i>Edifici</i>	<i>Programa</i>	<i>Import net</i>	<i>Import IVA</i>	<i>Import total</i>
<b>2025</b>				
<i>Edifici Lesseps</i>	31100	18.876,84 €	3.964,14 €	22.840,98 €
<i>Edifici Peracamps</i>	31160	14.743,05 €	3.096,04 €	17.839,09 €
<b>TOTAL</b>		<b>33.619,89 €</b>	<b>7.060,18 €</b>	<b>40.680,07 €</b>
<b>2026</b>				
<i>Edifici Lesseps</i>	31100	56.630,53 €	11.892,41 €	68.522,94 €
<i>Edifici Peracamps</i>	31160	44.229,15 €	9.288,12 €	53.517,27 €
<b>TOTAL</b>		<b>100.859,68 €</b>	<b>21.180,53 €</b>	<b>122.040,21 €</b>
<b>2027</b>				
<i>Edifici Lesseps</i>	31100	37.753,69 €	7.928,27 €	45.681,96 €
<i>Edifici Peracamps</i>	31160	29.486,10 €	6.192,08 €	35.678,18 €
<b>TOTAL</b>		<b>67.239,79 €</b>	<b>14.120,35 €</b>	<b>81.360,14 €</b>

Les quantitats aniran amb càrrec a la Partida econòmica: 22701 i PGC.: 6292000001

## DESGLOSSAMENT DE COSTOS DEL PREU DEL CONTRACTE

En el present contracte no es procedirà a aplicar revisió de preus durant els anys de vigència del contracte.

<b>COSTOS DIRECTES</b>	<b>174.558,11 €</b>
<i>Cost Laboral</i>	166.245,82 €
<i>Despesa Directa</i>	8.312,29 €
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	<b>27.161,25 €</b>
<i>Estructura</i>	13.964,66 €
<i>Benefici Industrial</i>	13.196,59 €
<b>TOTAL</b>	<b>201.719,36 €</b>

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball del sector de centres especials de treballadors/ores disminuïts físics i/o sensorials de Catalunya (codi de conveni núm. 79001565011999). Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

A efectes informatius s'informa en l'annex de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

## 15. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren

Valor Estimat del contracte: 484.126,48 €

El valor estimat (VE) inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent-hi possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el VE és el resultat del sumatori del VE dels diferents Edificis, segons s'indica:

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>VE eventuals pròrrogues</b>	<b>VE modificacions previstes</b>	<b>VE altres conceptes</b>	<b>Total</b>
<b>2025</b>	33.619,89 €		6.723,98 €		40.343,87 €
<b>2026</b>	100.859,68 €		20.171,94 €		121.031,62 €
<b>2027</b>	67.239,79 €		13.447,96 €		80.687,75 €
<b>2028</b>		33.619,89 €	6.723,98 €		40.343,87 €
<b>2029</b>		100.859,68 €	20.171,94 €		121.031,62 €
<b>2030</b>		67.239,79 €	13.447,96 €		80.687,75 €
<b>Total</b>	<b>201.719,36 €</b>	<b>201.719,36 €</b>	<b>80.687,76 €</b>		<b>484.126,48 €</b>

## 16. Accés i tractament de les dades protegides de caràcter personal (LOPD)

Accés a dades protegides de caràcter personal:  SI  NO

Quines?:  Pacients  
 Administratiu  
 Personal

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament que s'annexarà al mateix a la seva formalització.