

Exp. CONT-22-479

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT
DE LLICÈNCIES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2022 I CAL ASSOCIADES SOTA EL
PROGRAMA CSP O OLP**

Índex de continguts

1.- Objecte del contracte.....	3
2.- Abast del contracte.....	3
3.- Situació actual.....	3
4.- Requeriments.....	3
5.- Lliurament i termini màxim.....	5
6.- Llicències	5
7.- Facturació.....	5

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de llicències perpetues de Microsoft Windows Server 2022 i CAL associades. Totes aquestes han de ser adquirides sota el programa de llicenciament CSP o OLP.

2.- Abast del contracte

L'abast del present concurs consisteix en el subministrament de llicències de Microsoft Windows Server 2022 pel clúster de producció del CPD de Lesseps. En consonància, s'han d'adquirir llicències CAL per usuari per l'explotació dels servidors.

Totes aquestes sota programa de llicenciament CSP o OLP, per a l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

3.- Situació actual

L'Agència de Salut Pública de Barcelona disposa d'un CPD a la seu de Lesseps. En aquest, resideix un clúster de servidors de producció que virtualitzen màquines mitjançant la solució de VMware.

- Número de hosts físics: 3, sota hipervisor ESXi 6.7
- Total de cores físics del clúster: 144
- Total de sockets del clúster: 8
- Total de VMs amb guest OS Windows Server: 22

Tots els servidors Windows virtualitzats no disposen de llicenciament SA ni cap altre adendum que permeti fer *upgrades/roll-ups* o qualsevol millora de versió amb les llicències actuals.

4.- Requeriments

L'Agència de Salut Pública de Barcelona requereix l'adquisició de llicències perpètuas de Windows Server 2022, llicències *user* CAL, i *user* CAL RDS, sota programa de llicenciament CSP o OLP.

El volum de llicències indicat en la secció 6 s'ha calculat en base a la capacitat de còmput i utilització total dels nodes que conformen el clúster de producció del CPD de Lesseps. La

tipologia de llicències sol·licitades es basa en el volum de servidors virtualitats, i la mobilitat d'aquests servidors i usuaris entre els diferents nodes.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona estipula com a requisit imprescindible poder realitzar la funció de gestió de producte mitjançant 2 vies:

- a) Directament des de una plataforma per Internet, sense intervenció de l'adjudicatari i d'aplicació immediata als nostres recursos.
- b) A través de l'adjudicatari, que posarà a disposició de l'Agència de Salut Pública de Barcelona una adreça de correu electrònic per efectuar la comunicació. En aquest cas, s'estableix un màxim de 2 dies laborables des de l'hora d'enviament del correu, per tal que la gestió sol·licitada sigui efectiva.

S'estableix com a horari laborable de 8 a 15 hores de dilluns a divendres.

Tanmateix s'ha de comptar amb suport tècnic, directe del proveïdor. La comunicació s'ha de poder realitzar tant per correu electrònic com telefònicament i ha de ser en castellà o en català.

Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Aplicació d'aquestes llicències noves sobre màquines ja llicenciades amb versions anteriors.
- Migració/reutilització de llicències susceptibles de ser aprofitades en altres VM *legacy*, per exemple.
- Suport per *upgrade* de servidors virtuals amb versions antigues de Windows Server (2003 fins a l'actualitat)
- Suport tècnic en cas de qualsevol incidència amb llicències.
- Suport tècnic en cas de dubtes sobre model de llicenciament, funcionament, mòduls...
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

En el cas puntual que es necessiti emprar recursos de còmput i emmagatzemament externs als nostres CPD pel compliment dels serveis i objectius exposats, aquests hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea. Sota cap circumstància, l'ús d'aquests recursos puntuals han de suposar costos addicionals per l'ASPB.

En el cas de que el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'adjudicatari té l'obligació de notificar a l'Agència de Salut Pública de Barcelona

per tal que aquesta avalui la conveniència de mantenir la tipologia de llicència disponible o be canviar a una tipologia que pugui resultar més avantatjosa.

5.- Lliurament i termini màxim

El termini màxim d'execució dels serveis objecte d'aquest plec, entès com el temps entre la data de comanda i la data de posta en marxa de tots els serveis per part de l'adjudicatari, no ha de ser superior d'un mes.

L'adjudicatari ha de garantir que el canvi de proveïdor de llicenciament no tindrà cap afectació en el servei del que actualment disposa l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

6.- Llicències

Llicències	Unitats
Microsoft Windows Server 2022 Datacenter (<i>perpetual license, 16 core pack</i>)	9
Microsoft Windows Server 2022 user CAL (<i>perpetual license</i>)	10
Microsoft Windows Server 2022 user RDS CAL (<i>perpetual license</i>)	20

7.- Facturació

La facturació serà a l'entrega de les llicències, el software relacionat, els accessos a plataformes de descarrega i/o gestió de llicències i software, i la documentació mercantil i tècnica dels productes.

Barcelona, a data de la signatura

Pere Arribas López
Cap del Servei de Desenvolupament Informàtic