



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEIS DE MISSATGERS, PER A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS (IMSS)
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE.**



1. OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques I DURADA DEL CONTRACTE

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte administratiu és el servei de recollida, transport i lliurament de documentació i/o paqueteria a través de la modalitat de Ruta Fixa dins de tot l'àmbit territorial de l'IMSS.

La licitació serà mitjançant procediment obert i amb mesures de contractació pública sostenible. Inclou les modalitats de missatgeria no programada a la Ruta Fixa, d'acord amb les especificacions del present Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2. Estructura del contracte

La licitació inclou les necessitats que genera l'activitat de l'IMSS de recollida, transport i lliurament de documentació a diferents destinataris, en formats tals com sobres normalitzats o no, carpetes, arxivadors, capses, paquets i embolcalls de diferents mides, volum i pes.

Les destinacions geogràfiques dels enviaments poden ser:

- Missatgeria de Ruta Fixa: Barcelona ciutat i la Ciutat de la Justícia de Barcelona i de l'Hospitalet.
- Missatgeria no programada: àmbit del Àrea Metropolitana de Barcelona i esporàdicament algun punt de Catalunya

El marc de la prestació del servei inclourà, per tant, tots els àmbits geogràfics i tots els formats de documentació descrits, així com d'altres que es poguessin afegir durant el termini d'execució del contracte.

2. OBJECTIUS DEL CONTRACTE I DESCRIPCIÓ

2.1. Missatgeria de Ruta Fixa

Servei de repartiment entre les dependències de l'IMSS segons un recorregut fixat, que té per origen les dependències centrals, situades al C/València 344 de Barcelona (sense perjudici de possibles canvis de seu Central a la mateixa ciutat de Barcelona), consistent en la distribució de correspondència interna, documents, expedients, impresos, paper i altres materials cap a tots els Centres de Serveis Socials (en endavant CSS) que formen part de l'IMSS més altres adreces, i la tornada a les dependències centrals. L'horari de prestació d'aquest servei tindrà com inici les 07:30 h., calculant-se una durada aproximada de 4 hores, tots els Dilluns, Dimecres i Divendres no festius establert segons el calendari laboral oficial de l'Ajuntament de Barcelona. La totalitat d'adreces de la Ruta Fixa queden especificades l'Annex I del present document sense perjudici de les seves possibles variacions sempre dins de l'àmbit territorial del IMSS.

Aquest servei es realitzarà amb **3 missatgers/eres dotats/des de motocicletes**. En cas d'avaria o accident del/s vehicle/s, l'adjudicatari/a disposarà d'altres de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la. En qualsevol cas, l'adjudicatari/a no facturarà el temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la represa del mateix (ni qualsevol altre càrrec).



2.2. Missatgeria no programada.

El servei té per objecte la recollida, transport i lliurament de correspondència i/o paquets que no poden esperar per ser-ho fins a la distribució mitjançant Ruta Fixa, o bé els seus horaris o destins no són inclosos en el seu itinerari.

Característiques del servei:

- a) Els serveis de missatgeria no programada serà demanat des de les dependències centrals del IMSS encara que la recollida i entrega sigui entre dues adreces diferents a la de les dependències centrals. Amb això s'estableix que cap altre dependència demanarà el servei de missatgeria. Per aquest motiu s'establirà un sistema de contacte i comunicació entre l'IMSS i l'adjudicatari/a.
- b) El servei s'efectuarà de dilluns a divendres i serà prioritària la rapidesa i urgència en la seva recollida, transport i lliurament, fixant-se com a demora màxima 30 minuts en la seva recollida i 75 minuts en el lliurament, des del moment en que es realitza la sol·licitud.

Aquests temps s'entén sempre dins del termini de Barcelona ciutat i la Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.

L'empresa adjudicatària farà a mans dels responsables de l'IMSS els comprovants de lliurament, en els que haurà de constar segell i/o nom de la persona receptora de l'entrega, així com el temps emprat en el servei i els possibles suplementes a facturar.

Penalitzacions en cas de superar la demora màxima (tant en la recollida com en el lliurament):

- En un temps comprès entre 30 i 45 minuts: només es facturarà el 50 % del preu del servei.
 - En un temps superior a 45 minuts: no es facturarà el preu del servei.
- c) En cas d'avaría o accident del/s vehicle/s, l'adjudicatari/a disposarà d'altres de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la. En qualsevol cas, l'adjudicatari/a no facturarà el temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la represa del mateix (ni qualsevol altre càrrec) i deurà informar de l'eventualitat així com del temps previst del lliurament.
 - d) Davant de qualsevol altra tipus d'incidència en el lliurament, el missatger o l'adjudicatari/a es posaran en contacte amb la dependència emissora per a comunicar-ho, a fi de donar la solució més ràpida i adient en cada cas.
 - e) La prestació d'aquests serveis hauran de complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, seguretat i confidencialitat.
 - f) Els comprovants de lliurament aniran adjuntats a la factura del servei de missatgeria no programada.



3. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari/a haurà de disposar d'una o més persones que seran el seu enllaç amb l'IMSS. Es facilitarà a l'IMSS un telèfon de contacte (que no sigui de cobrament afegit) amb horari d'atenció de 7h. a 21h. de Dilluns a Divendres (laborables).

Així mateix, l'adjudicatari/a facilitarà també una persona responsable amb suficient capacitat decisòria i executiva, a la que l'IMSS, pugui tenir accés immediat per sol·licitar els serveis, per a resoldre les incidències i/o atendre les consultes que siguin necessàries. L'IMSS disposarà d'un telèfon mòbil de contacte (que no sigui de cobrament afegit) amb horari d'atenció de 7h. a 21h. de Dilluns a Divendres (laborables).

Requeriments del personal que ha de portar a terme les tasques objecte del present contracte:

- a. **Qualificació:** el personal que l'adjudicatari/a destini al servei de missatgeria haurà de tenir coneixements amplis de la ciutat de Barcelona i de la seva Àrea Metropolitana, així com dels organismes, institucions i entitats que integren aquest àmbit territorial. El personal destinat al servei haurà de comprendre i parlar el català correctament.
- b. **Actitud:** totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.
- c. **Col·laboració:** durant la prestació del servei, totes les persones hauran de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb la resta de companys del propi adjudicatari/a i amb l'IMSS.
- d. **Disponibilitat:** Totes les persones assignades al servei per part de l'empresa adjudicatària presentaran la disponibilitat necessària (horaris, puntualitat, etc.) per a la correcta execució del servei. En aquest sentit, l'empresa realitzarà les suplències que calgui davant de qualsevol eventualitat del servei.

L'adjudicatari haurà de vetllar per tal que les persones que executin els serveis corresponguin al perfil, actitud i coneixements necessaris per a poder desenvolupar adientment l'activitat descrita en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Per la seva part, l'IMSS vetllarà perquè les persones compleixin aquestes característiques i podrà demanar el canvi si detecta en l'execució del contracte que no compleixen els requisits essencials.

4. RECURSOS MATERIALS

L'empresa haurà de disposar d'una aplicació informàtica de seguiment "online" operativa des de l'IMSS, de les recollides, transport i lliurament dels serveis. Aquesta aplicació ha de permetre la connexió "online" amb la xarxa informàtica de l'empresa adjudicatària i ha de permetre l'obtenció de tota la informació individualitzada dels serveis prestats per la mateixa a l'IMSS.

L'adjudicatari/a haurà de disposar del nombre suficient de vehicles, és a dir un mínim de tres motocicletes i un vehicle (furgoneta/cotxe), per donar resposta en tot moment als serveis demanats i dins dels terminis de temps detallats en la clàusula 3 del present Plec. Degut a que amb l'objectiu de vetllar per la qualitat de l'aire i la salut pública, des de l'1 de gener de 2020, es restringeix permanentment la circulació dins la zona de baixes emissions (ZBE) de tots



aquells vehicles als quals no els corresponen cap distintiu ambiental de la DGT. Per tant, a l'àmbit de la ZBE Rondes de Barcelona (que inclou Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs, i part d'Esplugues de Llobregat i Cornellà de Llobregat), no hi podran circular els vehicles més contaminants els dies laborables, de dilluns a divendres, de 7.00 a 20.00 h.

Tots els vehicles lleugers sense distintiu ambiental DGT estan afectats per aquesta restricció, tant motors i ciclomotors (L) com turismes (M1) i furgonetes (N1).

La ZBE és el resultat d'una estratègia de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i que tindrà el desenvolupament en les ordenances dels municipis corresponents. Per tant, només els vehicles que tinguin l'etiqueta ambiental 0, ECO, C o B podran ser utilitzats per prestar el servei de referència.

Els criteris per la valoració d'aquests aspectes estan detallats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

5. SEGUIMENT DEL SERVEI

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància per part del personal de l'IMSS, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta. Aquests punts es realitzaran a través del protocol d'Ordre Intern detallat en la clàusula següent.

En els albarans generats pels serveis efectuats s'haurà d'assenyalar amb claredat la persona sol·licitant del servei, així com el vehicle/missatger que realitza el servei, per tal de poder fer un correcte seguiment de l'ús de vehicles no contaminants oferts per l'empresa en la seva licitació.

6. ORDRE INTERN

L'adjudicatari/a es compromet a utilitzar les dades personals a les quals puguin tenir accés amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats.

Els preus a facturar pels diferents serveis seran els ofertats per l'adjudicatari/a en els terminis establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

L'IMSS té la potestat per poder establir mesures de control al servei de missatgeria de la ruta fixa.

7. FACTURACIÓ

La facturació s'aplicarà a partir del primer mes transcorregut del contracte en el què s'ha previst la posada en marxa del repartiment de correu intern (missatgeria)

L'adjudicatari presentarà dues factures mensuals (una ruta fixa i l'altre missatgeria no programada) a la Bústia de factures electròniques de l'IMSS.

Juntament amb la factura del servei de missatgeria no programat, l'adjudicatari/a haurà d'enviar a l'IMSS una còpia dels albarans dels serveis, en els quals es detallarà nom i adreça dels centres emissors i receptors, hores de recollida i lliurament, així com qualsevol suplement que suposi una despesa a facturar. Els albarans hauran d'estar segellats per cadascun dels centres receptors de l'entrega. Si els albarans no reuneixen aquestes condicions no seran acceptats com vàlids, a menys que aquestes irregularitats siguin convenientment justificades.



La facturació inclourà el màxim detall possible, amb informació detallada del serveis realitzats i el seu preu unitari.

L'adjudicatari no podrà, sense el consentiment de l'IMSS, canviar de forma unilateral els continguts i el format de la informació amb el que es lliura la factura, que haurà de ser electrònica. Qualsevol canvi serà informat amb antelació a l'IMSS.

L' import de la ruta fixe expressats en les factures hauran de coincidir amb els imports de la millor oferta presentada per l'adjudicatari durant la licitació.

L'adjudicatari està obligat a lliurar la informació que correspongui, i el responsable del contracte de l'IMSS vetllarà pel seguiment del contracte.

8. Protecció de dades

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta.

Barcelona, a la data de la signatura

Rafael López Rueda
Cap de Departament de Serveis Econòmics i Administratius



ANNEX I . DETALL ADRECES DEL SERVEI DE MISSATGERIA DE RUTA FIXA

Districte	EQUIPAMENT	Comparteix Equipament	Adreça actual	Dilluns	Dimecres	Divendres
Ciutat Vella	CSS Barceloneta		Balboa, 11	x	x	x
Ciutat Vella	CSS Gòtic		Correu Vell, 5	x	x	x
Ciutat Vella	CSS Casc Antic	EIAA Casc Antic	Passeig Picasso, 4/Comerç, 5	x	x	x
Ciutat Vella	CSS Raval Nord / SUD		Carme,101-109, 1ª/Carme,101-109 2ª	x	x	x
Ciutat Vella	EIAA Raval Nord / SUD		Nou de la Rambla, 45		x	
Ciutat Vella	EIAA Gòtic Barceloneta		Mirallers, 1		x	
Eixample	CSS Antiga Esquerra Eixample		Mallorca, 219, 2	x	x	x
Eixample	CSS Fort Pienc		Carretera Antiga d'Horta, 5	x	x	x
Eixample	CSS Sagrada Família		Mallorca, 425-433	x	x	x
Eixample	CSS Dreta Eixample	EIAA Eixample- EDEIAR	Pl. Tetuan, 2	x	x	x
Eixample	SADEP		C/ Consell de Cent 425	x	x	x
Eixample	Oficina Prestacions		C/ Aragó 344	x	x	x
Eixample	Espai públic Sis Medi Obert		Caspe		x	
Sants-Montjuïc	CSS Poble Sec		Roser, 15	x	x	x
Sants-Montjuïc	CSS Cotxeres de Sants		Pas de Fructuós Gelabert, 2	x	x	x
Sants-Montjuïc	CSS Numància		Numància, 7-13	x	x	x
Sants-Montjuïc	CSS La Marina		Pg. Zona Franca, 185	x	x	x
Sants-Montjuïc	EIAA Sants		Paral.lel 196		x	
Les Corts	CSS Les Corts		Can Bruixa, 7-11	x	x	x
Les Corts	CSS Maternitat-San Ramón	EIAA Les Corts	Travessera de les Corts, 122	x	x	x
Sarrià-Sant Gervasi	CSS Sarrià		Salvador Mundi, 4 bis	x	x	x
Sarrià-Sant Gervasi	CSS Sant Gervasi		Arimon, 7	x	x	x
Gràcia	CSS La Vila de Gràcia		Pl. Vila de Gràcia, 2	x	x	x
Gràcia	CSS La Salut- El Coll- Vallcarca i Els Penitents		Sargelet, 2	x	x	x
Gràcia	CSS Camp d'en Grassot - Gràcia Nova	EIAA Gracia	Alegre de Dalt, 5	x	x	x
	Dispositiu Reforç Quiron		c/ Mare de deu de la Salut, 87	x	x	x
Horta-Guinardó	CSS Carmel		Santuari, 27	x	x	x
Horta-Guinardó	CSS Guinardó		Rda. Guinardó, 113-141	x	x	x
Horta-Guinardó	CSS Baix Guinardó - Can Baró	EIAA Horta	Lepant, 387	x	x	x
Horta-Guinardó	CSS Horta		Pl. Santes Creus, 8	x	x	x
Horta-Guinardó	CSS Vall d'Hebron		Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45	x	x	x
Nou Barris	CSS Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles	EIAA Nou Barris Nord	Vidal i Guasch, 76-78	x	x	x
Nou Barris	CSS Guineueta-Verdun-Prosperitat		Enric Casanovas, 73-77	x	x	x
Nou Barris	CSS Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona		Av. Rasos de Peguera, 25	x	x	x
Nou Barris	CSS Turó de la Peira-Can Peguera		La Selva, 61	x	x	x
Nou Barris	CSS Porta-Vilapicina i Torrellobeta		La Selva, 57	x	x	x
Nou Barris	EIAA Nou Barris SUD		Deià 28		x	
Sant Andreu	CSS Franja Besòs		Estadella, 64, 3	x	x	x
Sant Andreu	CSS Garcilaso		Garcilaso, 103, 4	x	x	x
Sant Andreu	CSS Sant Andreu		Paixalet, s/n	x	x	x
Sant Andreu	EIAA Sant Andreu		Passeig Torres i Bages, 135- 137		x	
Sant Martí	CSS Besòs		Rbla. Prim, 87-89, 2	x	x	x
Sant Martí	CSS Clot - Camp de l'Arpa	EIAA Sant Martí	Corunya, 5-7	x	x	x
Sant Martí	CSS Poblenou		Pl. Josep Maria Huertas Claveria, 1	x	x	x
Sant Martí	CSS St. Martí - Verneda		Pl. Eduard Torroja, 17	x	x	x
Sant Martí	CSS El Parc - Vila Olímpica		Buenaventura Muñoz, 21, 3	x	x	x
Sant Martí	SIS Tractament		Passeig Pujades,29		x	
Registre	Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet		Gran Via de les Corts Catalanes, 111	x	x	x
	RESPIR		Rambla Catalunya, 126	PUNTUAL		
	Consorci de Serveis Socials		Bruc 90	x		
IMSS	CASILLER CENTRAL	ECEIA	Valencia 2ª Planta	x	x	x



ANNEX II. PERSONAL DEL SERVEI DE SUPORT A LA POSADA EN MARXA DEL SERVEI DE MISSATGERIA DE RUTA FIXA

ara vinc

DADES DEL PERSONAL DEL SERVEI DE MISSATGERIA EN RUTA FIXA PER L'IMSS

Barcelona a 29 de juliol de 2021

Antig	Tipus de contracte	Jornada Semanal	Categoria	Sal Brut Anual	Cost Laboral Anual
18/01/2017	100	12	Missatger	4532,79	5967,418035
06/04/2010	289	12	Missatger	4261,392	5610,122568
01/06/2014	289	16,5	Missatger	5735,07	7550,219655

Conveni d'aplicació:

Conveni propi Ara Vinc (nº08100512012013)

Sexe dels treballadors assignats:

Masculí

46116528X
JOSEP
46116528X RIBERA (R:
JOSEP RIBERA 85946061B)
(R: 85946061B) 2021.07.29
17:47:55
+02'00'