



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI  
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS PER A LA CONCERTACIÓ DE PLACES DESTINADES A L'ATENCIÓ DE LES PERSONES ATESES PEL SERVEI D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA PER A GENT GRAN (SAUV) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA**

---

**Contracte reservat: NO**

**Lots: NO**

**Exp: 20210281**

**Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per la Promoció de l'Autonomia Personal**

**Direcció de Serveis d'Intervenció Social a Grups Poblacionals Vulnerables**

---



## **Index**

1. --- Antecedents	3
2. --- Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida ---- 3	
3. --- Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades	4
4. --- Pressupost base de licitació del contracte	8
5. --- Valor estimat del contracte (VEC)	12
6. --- Imputació pressupost municipal	16
7. --- Procediment d'adjudicació	16
8. --- Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	16
9. --- Subcontractació	19
10. - Tramitació de la contractació derivada	20
11. - Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	22
12. - Garanties	37
13. - Termini d'execució	37
14. - Condicions especials d'execució	37
15. - Obligacions de l'adjudicatari	40
16. - Pagament del preu	44
17. - Modificacions del contracte	45
18. - Revisió de preus	46
19. - Cessió del contracte	46
20. - Règim específic de penalitats	47
21. - Resolució de l'Acord marc i de la contractació derivada	49
22. - Tractament de dades de caràcter personal	51
23. - Tècnics membres de la Mesa de Contractació i Responsable del Contracte ---- 52	
24. - Proposta	52



## **1. Antecedents**

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de desenvolupar les polítiques de suport i ajut als usuaris dels Centres de Serveis Socials (en endavant, CSS).

El Servei d'Acolliment d'Urgència per a la Vellesa (en endavant, SAUV) proporciona acolliment residencial temporal a persones residents a la ciutat de Barcelona, més grans de 65 anys (o excepcionalment de menor edat), que per diversos motius es troben en una situació d'urgència social, inclosos els presumptes maltractaments, i on l'única resposta vàlida és l'ingrés en un centre residencial per a gent gran.

Es tracta d'un servei contemplat i definit en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, regulada pel Decret 142/2010 d'onze d'Octubre d'aprovació de la cartera de serveis socials 2010-2011.

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

La finalitat del present acord marc consisteix en prestar el servei del SAUV, el qual cal dotar de recursos adients per a realitzar l'atenció urgent a les persones majors de 65 anys (excepcionalment de menor edat) de la ciutat de Barcelona que la requereixen.

Les necessitats d'atenció dels usuaris del SAUV, són bàsicament les d'acolliment residencial temporal, en centres per gent gran, on es pugui portar a terme una tasca integral de cura 24 hores al dia, durant 365 dies de l'any. Al llarg d'aquest període d'estada serà necessari el treball coordinat amb els centres de serveis socials de referència, així com amb l'equip gestor del SAUV, per a cercar solucions definitives a la resolució de la situació que ha portat a la persona usuària a necessitar l'atenció del SAUV.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos propis adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

L'objecte de l'acord marc és optimitzar la contractació de places assistencials en centres residencials per a gent gran, de tot el territori català, on poder atendre totes les persones que requereixin l'atenció del SAUV. En conseqüència, i als efectes del previst a l'article 116.4 e) de la Llei 9/2017, de



8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), existeix una clara i proporcional vinculació entre l'objecte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 116. 4 f) LCSP, es justifica la insuficiència de mitjans atès que l'IMSS no disposa de mitjans humans ni materials per executar directament les funcions anteriorment descrites.

És en aquest context que l'IMSS, a l'empara del que es preveu a la LCSP, decideix impulsar un acord marc que doni cobertura a la contractació de places residencials per a gent gran, arreu del territori català, per a poder acollir les persones usuàries del SAUV.

La figura de l'acord marc permet simplificar el procediment de contractació pública i alhora reduir les despeses que aquest porta associades, millorant l'eficiència de l'administració.

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del sistema d'empreses homologades, es considera una durada mínima de l'acord marc de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 24 mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la subscripció d'un acord marc per a l'homologació de centres residencials de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social.

### **3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades**

L'objecte de l'acord marc és la fixació de les condicions per a l'homologació de centres residencials per a gent gran de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social. Tots els centres homologats podran treballar com a proveïdors de places residencials SAUV, a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent.

Excepcionalment, en el cas de que no hi hagi places SAUV disponibles i existeixi una necessitat, l'IMSS podrà contractar les places que requereixi fora d'aquest acord marc.

L'acord marc comprendrà la determinació dels centres residencials seleccionats per a la regulació de les condicions generals de la prestació del servei, així com els termes bàsics als quals s'han d'ajustar els contractes que



es derivin del mateix. Un mateix licitador podrà presentar diferents ofertes per homologar diferents centres residencials per a gent gran. Cada oferta presentada per centre pot ser diferent entre elles.

El servei es prestarà d'acord amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques, que regula el present acord marc, així com els corresponents contractes basats.

La vigència del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques s'estendrà als períodes que compreguin la durada dels contractes basats en l'Acord Marc, que podran tenir una durada superior a la vigència de l'Acord Marc.

Els contractes basats en l'anterior acord marc (acord que va estar vigent fins el 25 de març de 2020) van tenir una durada fins al 31 de desembre de 2020, i durant l'any 2021, atès que la situació causada per l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 no ha permès licitar un nou acord marc, s'ha realitzat el contracte d'emergència número 21000059, número d'expedient 20210029, en base al disposat a l'article 120 de la LCSP i a la disposició segona i tercera punt tres del Decret d'Alcaldia S1/D/2020-990, de 17 de novembre, pel qual s'estableixen mesures específiques de contractació d'emergència per a l'IMSS, mitjançant l'habilitació de l'ADOPJ, pel servei considerat essencial d'acolliment d'urgència per a gent gran en residències vinculats als dispositius Covid de l'IMSS, amb efectes des de l'1 de gener de 2021 fins al 9 de maig de 2021, per import d'1.177.791,01, IVA inclòs (1.132.491,36 corresponents a l'import net i 45.299,65 en concepte d'IVA al 4%).

Fins que no entri en vigor el nou acord marc es té previst articular la contractació d'emergència pel servei d'acolliment d'urgència de la gent gran (mitjançant l'habilitació de la corresponent ADOPJ), amb una vigència del 10 de maig de 2021 fins al 31 de desembre del 2021, per poder garantir l'atenció de les persones fins que s'iniciïn, els nous contractes basats en el nou acord marc.

Des de l'inici de la crisi sanitària generada per la Covid-19 s'ha constatat que la morbiditat i mortalitat pel Covid-19 ha castigat especialment a les persones de més edat. Els centres residencials per a persones grans, són espais tancats on es concentra un elevat nombre de persones grans i que, per tant, han rebut un fort impacte tant de forma directa com indirecta a causa de la pandèmia. Segons dades epidemiològiques de Catalunya, la mortalitat per Covid-19, que en la població general és propera al 4%, s'incrementa fins el 18% en les persones que tenen entre 75-84 anys i al 29% en aquelles persones de més de 84 anys. El 90% de les morts han esdevingut en persones de més de 65 anys, de les quals el 70% han estat persones majors de 75 anys, essent, per tant, les persones institucionalitzades en residències per a gent gran un dels col·lectius més afectats per aquesta mortalitat.



La complexa situació dels centres residencials i les xifres de defuncions han evidenciat que ni el sector residencial ni el sanitari estaven preparats per afrontar l'escenari d'una pandèmia d'aquesta magnitud.

El col·lapse viscut per la majoria dels centres residencials durant la pandèmia, ha obert un debat en relació al model d'atenció de llarga durada de les persones grans que s'anirà desenvolupant al llarg dels propers anys.

La competència sobre la gestió dels centres residencials per a gent gran recau en l'Administració autonòmica, concretament sobre el Departament de Drets Socials i, des de l'inici de l'impacte de la pandèmia, sobre el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Són aquests Departaments els competents per establir la normativa legal en aquest àmbit.

Actualment, i pel que fa a la gestió dels centres residencials per a gent gran, s'han establert nous criteris i mesures per adaptar el funcionament dels centres a aquesta nova etapa. Aquestes mesures han estat elaborades conjuntament pel Departament de Salut i el Servei Català de la Salut, l'àmbit assistencial i l'àmbit residencial, amb les recomanacions del programa de Vigilància de les Infeccions Nosocomials als hospitals de Catalunya (VINCat).

Aquestes mesures es poden veure modificades segons l'evolució de la pandèmia de la Covid-19 i de les mesures preventives adoptades per l'Administració competent.

Dit això, els contractes basats en el nou Acord Marc, no podran, en cap cas, introduir modificacions substancials respecte dels termes establerts en l'acord marc.

En el cas que, durant la vigència de l'acord marc es produeixi alguna modificació normativa, els adjudicataris estaran obligats a l'adaptació necessària, en el termini màxim que s'estableixi en la mateixa.

Aquest acord marc no es divideix en lots en motiu de la naturalesa pròpia del servei. Com s'ha indicat, el servei que presta el SAUV es caracteritza per ser una resposta d'urgència a una situació de risc que pateix la gent gran, per la qual cosa les places residencials es concertaran a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent mitjançant un sistema de rànquing establert.

L'execució de forma independent de les prestacions incidiria directament en la pèrdua d'eficàcia de la prestació urgent dels serveis, ja que caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que dificultaria la prestació urgent del servei, que és la pròpia essència del mateix. Fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



Aquells centres residencials que tenen una relació contractual d'emergència amb l'IMSS (amb l'habilitació de l'ADOPJ corresponent), resten obligats a presentar-se a aquest nou procés d'homologació, i a complir per tant els termes establerts, en cas de voler seguir sent proveïdors del SAUV.

En el suposat cas de que algun dels centres que tenen actualment relació contractual d'emergència i que estiguin acollint persones derivades pel SAUV en el moment de publicació del nou Acord Marc, opti per no presentar-se de nou al procés d'homologació, restarà obligat a manifestar-ho per escrit a l'IMSS, així com a mantenir l'atenció de les persones ingressades fins a que aquestes puguin ser derivades a un nou recurs.

En aquest sentit, és important destacar que l'IMSS ha signat, en data 13 de maig de 2021, un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, per a concertar places del SAUV, mitjançant el qual es garanteix la possibilitat d'atendre 20 persones derivades del servei del SAUV en el recinte residencial de Llars Mundet, i concretament a la unitat del CAUV. Aquest conveni té una durada fins al 31 de desembre de 2022, prorrogable fins a un màxim de 4 anys més, per períodes anuals i acord exprés de les parts.

Les 20 places residencials d'estada temporal estan a disposició durant les vint-i-quatre hores de tots els dies de l'any i l'estada màxima s'estableix en 180 dies.

Tal com s'ha exposat, actualment s'estan atenent persones derivades del SAUV en centres residencials per a gent gran, mitjançant l'establiment de la contractació d'emergència vinculada als dispositius Covid-19 de l'IMSS, atesa la necessitat urgent d'atenció de persones que es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat, i la necessitat d'assistència contínua de les mateixes. Aquests contractes d'emergència, establerts amb diferents centres, es preveu que s'extingeixin en el moment en que entri en vigor el present Acord Marc i sigui possible fer la derivació dels usuaris als corresponents centres homologats. En el supòsit de que els centres on es troben ara aquestes persones s'homologuin en el nou Acord Marc, els usuaris atesos es quedaran en els centres on es troben actualment, i si no fos així, seran traslladats al centres corresponents que per rànquing els puguin atendre.

Paral·lelament, cal esmentar que arrel del tancament de la possibilitat de fer ingressos en centres residencials per a gent gran, i l'activació de l'estat d'alarma causat per l'impacte de la pandèmia de la Covid-19, l'IMSS va crear l'any 2020 un recurs provisional d'acollida (el Dispositiu temporal d'urgència en endavant, DTU) per tal de poder donar atenció immediata a les persones grans de la ciutat de Barcelona, en situació de necessitat d'atenció urgent, que així ho van requerir durant el període de temps que va durar la restricció de fer ingressos en centres residencials per a gent gran. Actualment el DTU ja no es troba en funcionament, però l'IMSS es reserva la potestat de posar-lo de nou en funcionament, per a donar atenció a persones que requereixin d'una



atenció imminent, en el suposat cas de que cap centre residencial homologat es trobi en disposició de poder fer un ingrés, o s'estableixin de nou restriccions d'accés als centres residencials per a gent gran generalitzades.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present acord marc s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes derivats durant tot el període de vigència de l'Acord Marc.

#### **4. Pressupost base de licitació del contracte**

Donat que el present contracte preveu un preu unitari del dia d'estada i un preu unitari referent als kits d'acollida, el contingut dels quals ha estat descrit en el plec tècnic en la clàusula 7 referent a "característiques del servei a d'atenció a prestar", a continuació es presenta el pressupost base de licitació mostrant el detall de les taules per imports desglossats i una tercera amb l'import total resultant, sent aquest el que correspon a l'import total del pressupost base de licitació:



ANY	Preu Base de Licitació del servei -Estades - (sense iva)	IVA (4%)	Total Preu Base de Licitació del Servei (IVA inclòs)
2022	4.452.406,56 €	178.096,26 €	4.630.502,82 €
2023	5.936.563,44 €	237.462,54 €	6.174.025,98 €
2024	1.484.092,80 €	59.363,71 €	1.543.456,51 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.873.062,80 €</b>	<b>474.922,51 €</b>	<b>12.347.985,31 €</b>

ANY	Preu Base de Licitació dels Kits d'acollida (sense iva)	IVA (21%)	Total Preu Base de Licitació dels Kits d'acollida (IVA inclòs)
2022	5.330,71 €	1.119,45 €	6.450,16 €
2023	6.942,32 €	1.457,89 €	8.400,21 €
2024	1.735,58 €	364,47 €	2.100,05 €
<b>TOTAL</b>	<b>14.008,61 €</b>	<b>2.941,81 €</b>	<b>16.950,42 €</b>



ANY	Preu Base de Licitació de Servei + Kits (sense iva)	IVA	Total Preu Base de Licitació de servei + Kits (IVA inclòs)
2022	4.457.737,27 €	179.215,71 €	4.636.952,98 €
2023	5.943.505,76 €	238.920,43 €	6.182.426,19 €
2024	1.485.828,38 €	59.728,18 €	1.545.556,56 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.887.071,41 €</b>	<b>477.864,32 €</b>	<b>12.364.935,73 €</b>

En relació als costos directes i indirectes que s'estableixen en el càlcul del pressupost base de licitació, s'ha fet igualment l'esmentada distinció entre el concepte d'estades i de kits d'acollida, així com la suma total d'ambdós, tal i com mostren les següents taules:

Estades	2022	2023	2024	PER A TOT EL CONTRACTE
	<b>Cost de personal</b>	3.740.021,51 €	4.986.713,29 €	1.246.637,95 €
<b>Despeses de funcionament</b>	222.620,33 €	296.828,17 €	74.204,64 €	593.653,14 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>3.962.641,84 €</b>	<b>5.283.541,46 €</b>	<b>1.320.842,59 €</b>	<b>10.567.025,89 €</b>

<b>Despeses generals</b>	267.144,39 €	356.193,81 €	89.045,57 €	712.383,77 €
<b>Marge empresarial</b>	222.620,33 €	296.828,17 €	74.204,64 €	593.653,14 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>489.764,72 €</b>	<b>653.021,98 €</b>	<b>163.250,21 €</b>	<b>1.306.036,91 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>4.452.406,56 €</b>	<b>5.936.563,44 €</b>	<b>1.484.092,80 €</b>	<b>11.873.062,80 €</b>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------



<b>Kits</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>PER A TOT EL CONTRACTE</b>
<b>Cost de personal</b>	2.931,90 €	3.818,27 €	954,57 €	7.704,74 €
<b>Despeses de funcionament</b>	1.599,21 €	2.082,70 €	520,67 €	4.202,58 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>4.531,11 €</b>	<b>5.900,97 €</b>	<b>1.475,24 €</b>	<b>11.907,32 €</b>

<b>Despeses generals</b>	479,76 €	624,81 €	156,20 €	1.260,77 €
<b>Marge empresarial</b>	319,84 €	416,54 €	104,14 €	840,52 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>799,60 €</b>	<b>1.041,35 €</b>	<b>260,34 €</b>	<b>2.101,29 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>5.330,71 €</b>	<b>6.942,32 €</b>	<b>1.735,58 €</b>	<b>14.008,61 €</b>
---	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------

<b>Estades + Kits</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>PER A TOT EL CONTRACTE</b>
<b>Cost de personal</b>	3.742.953,41 €	4.990.531,56 €	1.247.592,52 €	9.981.077,49 €
<b>Despeses de funcionament</b>	224.219,54 €	298.910,87 €	74.725,31 €	597.855,72 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>3.967.172,95 €</b>	<b>5.289.442,43 €</b>	<b>1.322.317,83 €</b>	<b>10.578.933,21 €</b>

<b>Despeses generals</b>	267.624,15 €	356.818,62 €	89.201,77 €	713.644,54 €
<b>Marge empresarial</b>	222.940,17 €	297.244,71 €	74.308,78 €	594.493,66 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>490.564,32 €</b>	<b>654.063,33 €</b>	<b>163.510,55 €</b>	<b>1.308.138,20 €</b>



<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>4.457.737,27 €</b>	<b>5.943.505,76 €</b>	<b>1.485.828,38 €</b>	<b>11.887.071,41 €</b>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

El conveni que s'ha tingut en compte per a fer el càlculs dels costos ha estat el "Conveni Col·lectiu Marc Estatal de Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal" d'aplicació a la majoria de centres residencials per a gent gran, i el qual es pot consultar amb detall en el següent enllaç: <https://www.boe.es/boe/dias/2012/05/18/pdfs/BOE-A-2012-6592.pdf>

- L'oferta econòmica es farà per preus unitaris.

Les següents quanties indicades com a preus unitaris nets constitueixen la xifra màxima per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació:

	Estades		kits	
Amb Iva 4%	preu dia	<b>66,64 €</b>	Amb Iva 21%	<b>Preu Kit (estimat): 150,00 €</b>
Sense Iva	preu dia	<b>64,08 €</b>	Sense Iva	<b>Preu Kit (estimat): 123,97 €</b>

## 5. Valor estimat del contracte (VEC)

Als únics efectes de determinar el règim de publicitat i procediment de licitació que és aplicable a l'Acord Marc, així com per establir els mínims de solvència dels licitadors i altres aspectes on cal tenir una referència a un pressupost com per exemple el règim de penalitats, es procedeix a fixar-ne un valor estimat en funció de les despeses i de la projecció de les necessitats que s'estima que hi haurà en els propers 4 anys.

En aquest sentit cal tenir en compte l'impacte de la pandèmia de la Covid- 19 en el servei que, a l'igual que en tot el sistema de prestació de recursos assistencials per a persones grans, ha estat molt fort i que determina unes xifres anormals en el funcionament habitual del servei previ a la pandèmia.

Pel motiu exposat no podem prendre com a referència, les dades anteriors a l'any 2020, que només a tall informatiu diem que són les següents:

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre de persones ateses	729	1048	890
Nombre d'altres al servei	662	678	493
Nombre de baixes al servei	612	704	533
Nombre d'estades (nits amb plaça ocupada)	187.353	157.772	172.033



Les dades corresponents al 2020, queden ja determinades per l'impacte de la pandèmia, i el consegüent tancament dels centres residencials per a gent gran, pel que fa a la possibilitat d'entrades i sortides de persones, i la situació encara no normalitzada en el moment de l'emissió d'aquest informe. El servei del SAUV durant l'any 2020, es resumeix en les següents dades, que ja mostren una forta davallada de l'activitat:

- 188 noves altes,
- 436 baixes,
- 548 persones ateses,
- 91.505 estades comptabilitzades,
- Amb una estada mitjana de 166,97 dies per persona ( estan per tant per sota dels sis mesos).

Cal tenir en compte la dificultat de concretar anticipadament la despesa global que pot derivar d'aquest Acord Marc. A la situació actual d'incertesa hi hem d'afegir també la pròpia naturalesa del servei, que acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent a les persones grans usuàries d'aquest servei. No obstant l'exposat anteriorment, per tal que les empreses puguin calcular adequadament les seves ofertes, presentem una estimació de volum de contractació que es desglossa en el present apartat, i tenint aquest caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva a la contractació derivada.

El volum de contractació indicat s'ha basat en dos conceptes :

- Servei d'estada residencial ( al qual caldrà aplicar un IVA de 4%)
- Kit bàsic d'acollida usuari/ingrés. ( al qual caldrà aplicar un IVA del 21%)

Per als càlculs s'ha tingut en compte que **l'execució del contracte s'iniciarà l'1 d'abril del 2022** i la seva vigència inicial s'estendrà fins **al 31 de març del 2024** sense perjudici de les eventuais pròrrogues, podent ser aquestes com a màxim de dos anys més, no superant en cap cas la durada total de 4 anys per a tot l'Acord marc, tal com estableix l'article 219.2 de la LCSP.

Les característiques del servei residencial i del kit bàsic d'acollida són les definides pel plec de clàusules tècniques.

Segons l'establert en la clàusula 3 del plec de clàusules tècniques (en endavant, PPTP) que regula aquest Acord Marc, en relació a la «descripció de l'objecte i abast» el SAUV té com a missió l'acolliment residencial amb caràcter temporal i d'urgència.



Tal i com s'especifica en la clàusula 7 del PPTP que regula el present contracte, relativa a les "característiques dels serveis d'atenció a prestar a les persones usuàries", l'adjudicatari restarà obligat, en el moment de l'ingrés, a facilitar el "kit bàsic d'acollida" a aquells usuaris del SAUV que ho requereixin. El cost d'aquest kit tindrà un preu fix de 150 euros (IVA inclòs), que el centre residencial podrà facturar, seguint les instruccions marcades en la clàusula 14 del PPTP relativa al "Procediment i instruccions per a la facturació del servei".

A fi i efecte de preveure la bossa pressupostària que permetrà cobrir la despesa generada pels kits d'acollida, s'ha fet una estimació de la necessitat màxima bianual de 113 possibles kits, que respon al següent desglossament, respecte del pressupost base de licitació presentat anteriorment en aquest mateix apartat a la pàgina 9. Aquesta quantitat serà només utilitzada en cas necessari sense generar obligació de despesa no justificada.

El **valor estimat de l'acord marc**, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor màxim estimat, exclòs l'IVA de la contractació basada prevista durant tota la durada de l'acord marc, incloent-hi les possibles pròrrogues i la possibilitat de modificació dels contractes basats.

El **valor estimat de l'acord marc es fixa en 28.528.971,38 €**, IVA exclòs, d'acord amb els següents valors:

ANY	VE prestació (Estades)	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Total
2022	4.452.406,56 €		890.481,31 €	5.342.887,87 €
2023	5.936.563,44 €		1.187.312,69 €	7.123.876,13 €
2024	1.484.092,80 €	4.452.406,56 €	1.187.299,87 €	7.123.799,23 €
2025		5.936.563,44 €	1.187.312,69 €	7.123.876,13 €
2026		1.484.092,80 €	296.818,56 €	1.780.911,36 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.873.062,80 €</b>	<b>11.873.062,80 €</b>	<b>4.749.225,12 €</b>	<b>28.495.350,72 €</b>



ANY	VE prestació (Kits)	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Total
2022	5.330,71 €		1.066,14 €	6.396,85 €
2023	6.942,32 €		1.388,46 €	8.330,78 €
2024	1.735,58 €	5.330,71 €	1.413,26 €	8.479,55 €
2025		6.942,32 €	1.388,46 €	8.330,78 €
2026		1.735,58 €	347,12 €	2.082,70 €
<b>TOTAL</b>	<b>14.008,61 €</b>	<b>14.008,61 €</b>	<b>5.603,44 €</b>	<b>33.620,66 €</b>

ANY	VE prestació (Estades + Kits)	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Total
2022	4.457.737,27 €	- €	891.547,45 €	5.349.284,72 €
2023	5.943.505,76 €	- €	1.188.701,15 €	7.132.206,91 €
2024	1.485.828,38 €	4.457.737,27 €	1.188.713,13 €	7.132.278,78 €
2025	- €	5.943.505,76 €	1.188.701,15 €	7.132.206,91 €
2026	- €	1.485.828,38 €	297.165,68 €	1.782.994,06 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.887.071,41 €</b>	<b>11.887.071,41 €</b>	<b>4.754.828,56 €</b>	<b>28.528.971,38 €</b>

L'IMSS no està obligat a adjudicar contractes basats en l'Acord Marc pel total import del valor estimat de l'Acord, sinó que ho farà en funció de que sorgeixin les necessitats de cobertura de plaça residencial per a gent gran, i aplicant-se als contractes basats els preus unitaris oferts per cada empresa homologada. Les places actualment ocupades per persones del SAUV seran cobertes pel centres resultants del nou Acord Marc, i seguint el procediment que s'exposa en el plec de clàusules administratives particulars.



El valor estimat de l'acord es fixa als efectes de publicitat i licitació, i d'informació als possibles licitadors sense que suposi en cap moment ni un límit màxim de despesa que poden suposar els contractes basats en l'Acord Marc, ni tampoc un compromís de despesa per part de l'IMSS. Per aquest motiu no consta consignació pressupostària, que s'haurà d'acreditar quan existeixin necessitats reals d'executar les prestacions que s'hagin de materialitzar en contractes basats en l'Acord Marc

Els licitadors han d'oferir els preus unitaris de la seva oferta expressats en euros i per centre residencial.

## **6. Imputació pressupost municipal**

Donat que es tracta d'un Acord Marc per determinar les condicions tècniques que regirà l'homologació de centres residencials per a gent gran de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social, no es deriva cap obligació econòmica que faci necessària una reserva de crèdit.

L'existència de crèdit per a fer front a les obligacions econòmiques, es realitzarà en el moment de contractar els diferents contractes basats en l'Acord Marc. Així mateix, l'existència de crèdit quedarà supeditada a la situació pressupostària de l'IMSS de l'exercici corresponent.

## **7. Procediment d'adjudicació**

Considerant el valor estimat de l'Acord Marc, la seva subjecció a regulació harmonitzada, la seva durada i les prestacions que constitueix l'objecte dels contractes basats, així com els criteris que serviran per a la seva adjudicació, i per tal de permetre la màxima concurrència pública de licitadors, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la LCSP, i l'adjudicació mitjançant l'aplicació de diversos criteris de valoració. La tramitació d'aquest Acord Marc serà ordinària.

Per tant l'elecció de l'esmentat procediment obert permet la màxima participació i publicitat.

## **8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses**

Considerant l'objecte de l'Acord Marc i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als



licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars als contractes basats en l'Acord Marc i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2. - En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest Acord Marc i dels corresponents contractes basats en l'esmentat Acord, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

3.- Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

#### **Solvència econòmica i financera:**

- El volum anual de negocis referit al millor dels quatre últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import de igual o superior a 300.000 euros. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a quatre anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

#### **Solvència tècnica o professional:**

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims quatre anys, ha de ser igual o superior a 150.000 euros, en execució de serveis d'atenció residencial per a persones grans.

-Requisit específic de capacitat: A més a més de la capacitat d'obrar i l'absència de prohibicions de contractar generalment exigides, els licitadors han de disposar del seguit d'autoritzacions, condicions i acreditacions, que figuren a continuació, fent especial èmfasi en aquelles que es deriven de la nova normativa legal vigent sorgida a partir de l'impacte de la pandèmia de la Covid 19, així com d'altres possibles que puguin sorgir fins el moment de la convocatòria de la present licitació.

Als efectes de poder acreditar els requisits exigibles i el compliment dels mateixos, serà obligatòria la presentació d'un document únic, la declaració responsable del representant legal de l'empresa licitadora que indiqui que:



1. El centre residencial en el que s'ubiquen les places objecte d'aquest Acord Marc, ha superat totes les inspeccions obligatòries satisfactòriament i, en el seu cas, acreditar l'esmena de les deficiències detectades, durant els darrers cinc anys (2016, 2017, 2018, 2019 i 2020).
2. El centre residencial disposa de totes les Llicències i/o autoritzacions administratives o d'altre tipus, que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.
3. El centre residencial ha estat catalogat en centre de tipologia A o B, en funció de d'allò establert per la Resolució SLT/789/2020, de 27 de març, d'adopció de mesures excepcionals d'ordenació i d'intervenció sanitària a les residències socials de Catalunya per a la prevenció i control de la infecció pel SARS-CoV2.
4. El centre residencial disposa de recursos humans i materials destinats a l'execució del contracte i garanteix la realització de les gestions que li siguin encarregades en el menor temps possible, amb la major diligència possible i amb els menors costos possibles.
5. El centre disposa d'un sistema d'informació dels serveis contractats, explotable via una website a internet amb suficient nivell de detall, accessible mitjançant contrasenyes. Aquest sistema es podrà substituir pel compromís de lliurar trimestralment un sistema d'emmagatzematge d'un arxiu en format full de càlcul (Excel o compatible) que contingui la informació necessària per poder fer el seguiment de les facturacions i obtenir les dades estadístiques.
6. El centre residencial treballa segons el model d'atenció centrat en la persona, on les persones grans són ateses en funció de les seves necessitats d'atenció, i no en funció de la via d'accés al centre, sense distinció de tracte.
7. El centre residencial compleix els criteris d'accessibilitat segons la normativa vigent, en concret el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat (DOGC núm. 2043, de 28/04/1995) i altra normativa concurrent.
8. El centre residencial disposa d'un Consell de Participació de Centre, d'acord amb el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials. En cas de no estar actualment en funcionament el Consell de Centre, el centre adquireix el compromís de posar-lo en funcionament durant el primer any



de contracte, essent la data màxima l'1 d'abril del 2022 per haver celebrat la sessió constituent del consell.

9. El centre residencial disposa d'una ràtio d'hores de professional de treball social equivalent al quadre adjunt.

Nivell de dependència	Alta	Mitja	Baixa
Rati atenció directa	0,39	0,32	0,28
Grup professional			
<b>Grup Social</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>34</b>
TS	12	12	17

En cas de no disposar d'aquesta ratio en el moment de presentar-se a l'homologació, el responsable del centre es compromet a disposar de la mateixa en el moment de l'adjudicació del contracte basat en el present Acord Marc.

10. El centre residencial es compromet a no ubicar a les persones usuàries del SAUV en habitacions de més de dos llits.
11. El centre residencial ha passat de manera satisfactòria les corresponents inspeccions del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i de l' Institut de Seguretat Alimentària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, dels darrers cinc anys, així com que es troba en disposició de poder lliurar les actes corresponents de cadascuna d'aquestes inspeccions, en cas de ser requerides per l'IMSS. En cas de detectar irregularitats recollides en les actes d'Inspecció realitzades, i que no han estat degudament corregides, l'IMSS podrà excloure el centre residencial d'aquest procediment d'homologació.
12. El centre residencial no es troba sotmès a cap procés d'intervenció per part de l'Administració pública, que n'impedeixi la lliure gestió i administració, en el moment de presentació al present procés d'homologació.

## **9. Subcontractació**

Amb caràcter general no s'admet la subcontractació de tasques crítiques de l'acord marc, que han de ser executades directament pel contractista principal. Només es podran subcontractar amb tercers la realització de prestacions accessòries del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions que no impliquin atenció directa als usuaris. En tot cas el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de l'Administració.



L'incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació, respecte a les prestacions accessòries, serà causa de resolució del contracte basat.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

En qualsevol cas, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a l'Acord Marc o dels documents preparatoris del contracte o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

## **10. Tramitació de la contractació derivada**

Una vegada adjudicat i formalitzat l'Acord Marc i de designació de centres residencials, l'IMSS realitzarà els contractes basats amb els centres seleccionats, a mesura que vagi sorgint la necessitat de cobertura de places, i respectant l'ordre prioritari establert en el rànquing.

Atès que l'Acord Marc estableix tots els termes, és a dir que preveu les condicions objectives per determinar quin centre residencial haurà de ser l'adjudicatari del contracte basat i executar la prestació, no caldrà nova licitació per a la contractació basada, d'acord amb l'article 221 de la LLCSP.

L'adjudicació de l'Acord Marc es realitzarà a tots els adjudicataris que compleixin els criteris de capacitat i solvència, els requisits establerts als plecs reguladors del contracte, que estiguin al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i que hagin lliurat un pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que garanteixi una cobertura de, com a mínim, 150.000€/víctima i 600.000€/sinistre.

L'Acord Marc estableix uns criteris d'adjudicació que permetran una classificació dels centres residencials en funció de la puntuació que hagin obtingut amb la suma dels criteris automàtics i els de judici de valor.

En funció de les proposicions presentades es seleccionaran per formar part de l'Acord Marc els gestors de centres residencials per a gent gran, amb els quals es contractarà el servei. El nombre mínim de gestors de centres residencials per a gent gran a seleccionar és de cinc, sempre que hi hagi un nombre suficient d'interessats que s'ajustin als criteris de selecció o d'ofertes



admissibles que responguin als criteris d'adjudicació. S'admetrà a tots els licitadors que compleixin els requisits abans esmentats.

Arrel dels resultats finals (amb la suma de les puntuacions) s'establirà una classificació de centres (rànkning) que podrà alterar-se per motius especificats com a faltes específiques al plec de clàusules administratives particulars en la clàusula de responsabilitat en l'execució de l'Acord Marc i de la contractació basada.

Donada la situació actual d'impacte de la pandèmia causada pel Sar Cov-2 , els centres residencials per a gent gran, han de rebre autorització del Departament de Salut de la Generalitat per a poder fer nous ingressos, tal i com estableix la normativa legal vigent al respecte i com s'especifica en el plec de clàusules tècniques que regula el present procés (trobar-se per tant en color verd). Per aquest motiu, i mentre la situació actual es mantingui, el rànkning podrà ser alterat en cas de que el centre al que li correspongui fer un ingrés no rebi la pertinent autorització per trobar-se en color taronja, o vermell o bé pel motiu que l'Administració competent estableixi). En aquest supòsit s'assignaria l'ingrés al següent centre corresponent, segons el rànkning, que es trobi en disposició de poder fer un ingrés imminent. En el moment en el que la situació del centre que s'ha saltat es normalitzi, i estigui per tant en disposició de poder fer ingressos, serà de nou el primer del rànkning en rebre la proposta d'un nou ingrés. Serà obligació del centre residencial mantenir informat l'equip gestor del SAUV de la seva situació, respecte la possibilitat de poder rebre ingressos, així com de qualsevol canvi que es produeixi al respecte.

Els centres residencials homologats, sigui quina sigui la seva posició en la classificació, hauran d'informar del número de places que tenen disponibles i de la seva disponibilitat en un sistema de registre amb entorn web habilitat per l'IMSS. Serà responsabilitat dels centres residencials homologats mantenir actualitzada aquesta informació. En cas de fallida tecnològica de l'entorn web, aquesta informació es realitzarà mitjançant correu electrònic o telèfon i d'acord amb els criteris establerts pel Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per la Promoció de l'Autonomia Personal de l'IMSS.

L'IMSS atorgarà les places residencials seguint l'ordre establert amb els criteris d'adjudicació inicials. Si el centre residencial que està en el primer lloc de la classificació no disposa de plaça per atendre a la persona que requereix l'atenció urgent, se li sol·licitarà al següent centre residencial classificat. I així successivament fins trobar plaça disponible per l'atenció requerida.

Respecte a la contractació basada, els serveis es contractaran mitjançant el procediment que preveu l'article 221 de la LCSP sense que en cap cas es puguin introduir modificacions substancials respecte els termes establerts en l'Acord Marc.



S'entén perfeccionat el contracte basat en l'acord marc amb el centre residencial o entitat seleccionada per cada plaça que s'adjudiqui, amb l'acceptació de l'encàrrec, mitjançant notificació de l'ingrés, en el qual constaran, les dades següents:

- Identificació de l'usuari.
- Grau de dependència del mateix, si és coneix, o en el seu defecte informació sobre la intensitat d'assistència i suport que requereix, segons dades de la sol·licitud d'accés al SAUV, en la mesura que sigui possible el seu coneixement.
- Dades del lloc on es troba la persona prèviament a l'ingrés.
- Breu informació de la seva situació socio-familiar, si es coneix.

La transmissió d'aquestes dades es farà en el termini màxim de 24 hores, des del moment de derivació de la persona, mitjançant l'aplicatiu informàtic habilitat per l'IMSS a tal efecte.

El preu unitari de cada plaça serà l'ofert per l'adjudicatari a la licitació de l'Acord Marc i s'aplicarà als seus contractes basats.

### **11. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Considerant l'objecte de l'Acord Marc, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar les millors ofertes en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents, i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Puntuació de la totalitat dels criteris: **fins a 100 punts**

- 1) Avaluable de forma automàtica: fins a **70 punts** (70%)
  - a) Oferta econòmica: fins a 35 punts
  - b) Oferta tècnica i de qualitat: fins a 35 punts

- 2) Que depenen d'un judici de valor: fins a **30 punts** (30%)

Els 100 punts s'assignaran amb el següent resum de desglossament:

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA			70 punts	70%
a. Oferta econòmica			<b>Fins 35 punts</b>	
b. Oferta tècnica i de qualitat			<b>Fins 35 punts</b>	
b1)	Ubicació del centre	Fins	27 p	



	Residencial			
b2)	Centre que disposa places concertades o col·laborades amb la Generalitat de Catalunya	Fins	4 p	
b3)	Centre que disposa d'acreditació per realitzar Prestacions Vinculades		2 p	
b4)	Centres que disposen de la qualificació de tipus A o B en relació a la capacitat d'actuació davant d'un possible brot epidemiològic.	Fins	2 punts: atorgant 1 punt als centres tipus B i 2 punts als tipus A	

2. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		30 punts	30%
1.	Millores de qualitat en el sistema de cobrament per a fer efectiu el copagament que estableix el servei	Fins a 10 punts	
2.	Millores de qualitat en l'atenció a la diversitat dels usuaris del SAUV	Fins 10 punts	
3.	Millores de qualitat en el sistema d'atenció a les famílies i suport de la participació de les mateixes en la dinàmica habitual del centre.	Fins a 10 punts	
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>		<b>100 punts</b>	<b>100%</b>

### **1) Valoració criteris avaluables de forma automàtica**

Els criteris vinculats a l'objecte de l'Acord Marc avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació de l'esmentat acord són els següents:

#### **a. Oferta econòmica.**

<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	Puntuació màxima 35 punts
------------------------	---------------------------

L'oferta es presentarà especificant clarament:

- Cost unitari sense IVA.



- Tipus d'IVA aplicable
- Import IVA
- Total import amb IVA

### **Valoració:**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta Municipal del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació de **35 punts** al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi els preus unitaris indicats prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal (relativa a la regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133), publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicada en la Gasetta Municipal del dia 5 març:

$$\left( \frac{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{ofertaméseconòmica}} \right) \times \text{Puntsmàxims} = \text{Puntuacióresultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes.

-En el cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial de 15% respecte el preu inicial.

-En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa l'esmentada Instrucció de la Gerència Municipal, modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018.

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12



d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional .

**Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives previstos per presentar l'oferta econòmica.**

## ***b. Sistema de valoració de l'oferta tècnica i de qualitat.***

### **b1. Ubicació del centre residencial (Fins un màxim de 27 punts)**

La ubicació dels centres residencials és un aspecte important en el SAUV pels següents motius:

- Per afavorir el manteniment del vincles de les persones grans ateses amb les seves famílies i el seu entorn comunitari. Quanta més proximitat a la ciutat de Barcelona, més facilitat de mobilitat es dona a les persones.
- Perquè totes les persones ateses en el SAUV tenen un professional dels serveis socials bàsics de referència que es desplaçarà a realitzar les entrevistes als centres residencials. Quanta més proximitat, millora la gestió del temps del professionals.
- Per facilitar els procediments de tramitació i gestió de la dependència establerts per la Generalitat de Catalunya en base a una organització territorial.



És per els motius exposats, pels quals es puntuarà la ubicació geogràfica del centre residencial, atorgant major puntuació aquells centres que es troben dins de la ciutat de Barcelona, i de manera proporcional en la resta de municipis del territori català. Per tal d'establir un criteri de distribució territorial s'utilitzarà la classificació corresponent a les actuals zones de transports integrats, establertes per l'Àrea Metropolitana, excloent Barcelona ciutat. El detall dels municipis s'adjunta en la taula que presentem a continuació però es pot veure de manera més detallada en l'enllaç:

<b>Municipis de corona 1</b>	<b>Municipis de corona 2</b>
	Badia del Vallès
Badalona	Barberà del Vallès
Castelldefels	Begues
Cornellà de Llobregat	Castellbisbal
Esplugues de Llobregat	Cerdanyola del Vallès
Gavà	Cervelló
L'Hospitalet de Llobregat	Corbera de Llobregat
Montcada i Reixac	Molins de Rei
Montgat	Pallejà
El Prat de Llobregat	La Palma de Cervelló
Sant Adrià de Besòs	El Papiol
Sant Boi de Llobregat	Ripollet
Sant Feliu de Llobregat	Sant Andreu de la Barca
Sant Joan Despí	Sant Climent de Llobregat
Sant Just Desvern	Sant Cugat del Vallès
Santa Coloma de Gramenet	Sant Vicenç dels Horts
Tiana	Santa Coloma de Cervelló
Viladecans	Torrelles de Llobregat

L'assignació de puntuacions serà la següent:

Centre residencial ubicat a Barcelona Ciutat	27 punts
Centre residencial ubicat a la resta de la zona 1 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana que no sigui Barcelona Ciutat	20 punts
Centre residencial ubicat a la zona 2 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana	15 punts
Centre residencial ubicat a la resta de municipis de la província de Barcelona que no s'inclouen ni en la zona 1 ni en la 2 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana	10 punts



Centre residencial ubicat a la resta del territori català (províncies de Girona, Tarragona i Lleida)	5 punts
--	---------

A efectes acreditatius de la ubicació geogràfica del centre, es tindrà en compte l'adreça concreta i el municipi que figurin en la llicència d'activitat corresponent al centre.

### **b2. Disponibilitat de places concertades amb la Generalitat de Catalunya: (Fins un màxim de 4 punts)**

Aquells centres que tenen places concertades o col·laboradores amb la Generalitat de Catalunya han de garantir una major dotació pel que fa a les ràtios i perfils professionals, respecte als centres privats. Aquest fet afavoreix una millor qualitat assistencial. Aquesta dotació és inspeccionada periòdicament pel Servei d'Inspecció de la Generalitat, oferint així una major garantia de control del centre residencial.

Alhora, el fet de disposar de places col·laboradores o concertades amb la Generalitat de Catalunya, permet facilitar una continuïtat de la persona en el mateix centre, en el moment en que li sigui assignada plaça des de la llista d'espera, contribuint així a donar una major estabilitat a la persona i/o família i al seu procés d'adaptació al recurs residencial definitiu.

Cal tenir també en compte, que tal i com s'exposa en la clàusula 8 del plec de condicions tècniques " *L'ATENCIÓ CONTINUADA DE LES PERSONES ATESES PEL SAUV I LA COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE SERVEIS QUE ATENEN A L'USUARI*" i concretament en l'apartat 8.1. " *L'atenció continuada de les persones ateses i el seguiment del cas*", l'estada en el SAUV ha de ser el més breu possible, i cal buscar un recurs de sortida a la persona, estable en el temps. El fet de que els centres comptin amb la possibilitat de places concertades o col·laborades, contribueix a que la persona es pugui quedar en el mateix centre, gaudint de plaça pública definitiva, evitant els canvis de centre i trasbalsos que això suposa.

L'assignació de puntuacions serà la que figura a continuació i caldrà acreditar-se amb una declaració responsable del representant legal del centre residencial on s'especifiqui el número de places residencials per a persones grans que disposa el centre residencial i quines d'aquestes places són col·laborades o concertades. Aquesta dada podrà ser contrastada per part de l'IMSS amb la Generalitat de Catalunya, i en el cas que no resulti ser certa podria arribar a ser causa de resolució del contracte basat o podria arribar a causar l'exclusió de l'acord marc.

Centre residencial amb un número de places concertades o col·laborades entre el 1 i el 25% del total de places residencials	1 punt
---	--------



Centre residencial amb un número de places concertades o col·laborades entre el 26 i el 50% del total de places residencials	2 punts
Centre residencial amb un número de places concertades o col·laborades entre el 51 i el 75% del total de places residencials	3 punts
Centre residencial amb un número de places concertades o col·laborades entre el 76 i el 90% del total de places residencials	4 punts

### **b3. Disponibilitat d'acreditació per a realitzar Prestacions Vinculades per la Generalitat de Catalunya: (Fins un màxim de 2 punts)**

A l'igual que en el supòsit anterior, ens hem de referir a la clàusula 8 del plec de condicions tècniques " *L'ATENCIÓ CONTINUADA DE LES PERSONES ATESES PEL SAUV I LA COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE SERVEIS QUE ATENEN A L'USUARI*" i concretament en l'apartat 8.1. " *L'atenció continuada de les persones ateses i el seguiment del cas*", on es descriuen les característiques de l'estada en el SAUV, segons les quals aquesta ha de ser el més breu possible, i cal buscar un recurs de sortida a la persona, estable en el temps. El fet de que els centres comptin amb la disponibilitat d'acreditació per a realitzar Prestacions Vinculades (en endavant PEV), per part de la Generalitat de Catalunya, permet oferir a un nombre d'usuaris del SAUV, que tenen criteris per percebre una PEV, poder gaudir d'una continuïtat d'atenció, en el mateix centre residencial, però cobrint ells el cost total de la plaça i sense necessitat de seguiment del servei del SAUV.

Cal tenir en compte que aquesta possibilitat, d'activació de la PEV, només es pot fer a partir d'haver elaborat el Pla Individual d'Atenció (PIA). Donat que els usuaris del SAUV són atesos pel servei, de manera urgent i a partir d'un fet precipitant que determina la seva necessitat d'atenció, el procés d'activació i tràmit de la PEV, es porta a terme a partir de l'ingrés al SAUV i no abans de l'ingrés.

El procés d'adaptació de les persones grans en un centre residencial és costós i suposa haver de modificar hàbits i establir noves relacions, ja sigui amb els professionals, com amb companys i amistats. La possibilitat de continuïtat en el centre residencial, on són atesos des del primer moment d'ingrés en el SAUV, és una millora de qualitat en l'atenció dels usuaris.

L' assignació de puntuacions serà la següent:

Centre residencial amb acreditació per acollir persones amb PEV's	2 punts
Centre residencial no acreditat per a acollir persones amb PEV's	0 punts



Caldrà disposar d'acreditació per a realitzar Prestacions Vinculades atorgada per la Generalitat de Catalunya, en el moment de presentació de la documentació referent al procés d'homologació, i no seran vàlides acreditacions conforme s'està en procés de tràmit. En cas de que l'acreditació s'obtingui amb posterioritat a l'inici del procés d'homologació, aquesta no podrà ser valorada dins d'aquest procés.

La manifestació de ser centre acreditat per a realitzar prestacions PEV, caldrà fer-la mitjançant una declaració responsable del representant legal del centre residencial on s'especifiqui l'acreditació per a realitzar prestacions vinculades. Aquesta dada podrà ser contrastada per part de l'IMSS amb la Generalitat de Catalunya, i en el cas de que no resulti ser certa podria arribar a ser causa de resolució del contracte basat o podria arribar a causar l'exclusió de l'acord marc.

#### **b4. Centres que disposen de la qualificació de tipus A o B en relació a la capacitat d'actuació davant d'un possible brot epidemiològic. (Fins un màxim de 2 punts)**

Arrel de l'impacte de la pandèmia de la Covid 19, en els centres residencials per a gent gran, la Resolució SLT/789/2020, de 27 de Març, emesa per la Generalitat de Catalunya, en la que s'estableixen les mesures excepcionals d'ordenació i d'intervenció sanitària a les residències socials de Catalunya per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV2, s'estableixen uns criteris d'estratificació general de residències de Gent Gran, que posteriorment s'han anat actualitzant en instruccions concretes dictades per salut i el Departament de drets Socials.

Aquests estableixen que els centres, en funció de la seva capacitat de reacció davant de l'impacte de la pandèmia en el centre, poden ser de tres tipus:

**Centres Tipus A:** centre residencial amb professionals assistencials, de tipus sanitari i no sanitari (de cures i atenció social); amb capacitat de procurar una zona d'aïllament amb els requisits mínims per a l'atenció a la residència de les persones amb COVID + o amb simptomatologia suggestiva.

**Centres Tipus B:** centre residencial amb professionals assistencials, de tipus sanitari i no sanitari (de cures i atenció social); amb dificultats per procurar una zona d'aïllament de forma àmplia però sí en casos puntuals amb els requisits mínims per a l'atenció a la residència de casos COVID + o amb simptomatologia suggestiva

**Centre Tipus C:** centre residencial sense professionals assistencials de tipus sanitari propis i que no reuneix els requisits mínims per a l'atenció a la residència en aquesta situació de necessitats assistencials sanitàries i d'aïllament originada pel COVID-19



Seguint aquesta classificació i entenent la importància que té en aquests moments la capacitat de reacció i prevenció dels centres residencials per a gent gran davant de l'impacte de la Covid- 19, establim atorgar la següent puntuació:

Centre residencial amb qualificació tipus A	2 punts
Centre residencial amb qualificació tipus B	1 punt
Centre residencial amb qualificació tipus C	0 punts

La classificació és atorgada pel Departament de Salut i en el moment de la licitació cada centre ja n'és coneixedor. La manifestació de ser centre tipus A, B o C, caldrà fer-la mitjançant una declaració responsable del representant legal del centre residencial on s'especifiqui la tipologia concreta atorgada. Aquesta dada podrà ser contrastada per part de l'IMSS amb la Generalitat de Catalunya, i en el cas que no resulti ser certa podria arribar a ser causa de resolució del contracte basat o podria arribar a causar l'exclusió de l'acord marc.

## **2) Valoració de criteris de judici de valor**

Els criteris vinculats a l'objecte de l'Acord Marc que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

Qualitat del projecte de funcionament del servei respecte a l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.



- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora que hi pugui ser valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell estàndard:** Es valoraran com a **estàndard** aquelles propostes de millora que no s'ajusten al plec tècnic i les que no aporten cap millora.

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les propostes es valorarà:

**Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

**Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

**Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos rebran una puntuació de zero punts.

**Adequació dels indicadors de control amb les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.



No seran valorades les accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

## **Millora de qualitat 1**

**Millores de qualitat en el sistema de cobrament per a fer efectiu el copagament que estableix el servei .....Fins a un màxim de 10 punts**

Per la millora en la qualitat tècnica referida a la Clàusula 13 del PPT "Aportacions de les persones usuàries". Per al servei del SAUV és molt important la coresponsabilitat de tots els agents implicats, en aconseguir la sostenibilitat econòmica del servei i fer realitat l'exercici dels drets i deures de les persones usuàries. Per aquest motiu, es valoraran les propostes de millor qualitat que presentin mecanismes de suport concrets per a facilitar les gestions i cobrament del copagament als usuaris, que vagin més enllà del mer tràmit de girar un rebut mensual. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora en la qualitat serà de 10 punts.

Les millores de qualitat en el sistema de cobrament presentades hauran d'especificar:

- Quin és el mecanisme habitual establert de cobrament als usuaris que no són del SAUV.
- Quin és el mecanisme de cobrament que es proposa pels usuaris del SAUV.
- Quines facilitats i/o suports es proposen per a donar als usuaris del SAUV un tracte personalitzat, que faciliti la reducció de la morositat.
- Quines mesures es proposen per a reduir la possible morositat i fer front als impagaments

L'entitat gestora del centre residencial per a gent gran, haurà d'argumentar i explicar la seva proposta en una extensió màxima d'un full a doble cara i en format de lletra Arial 11. Tot aquell contingut que sobrepassi l'extensió màxima, o es presenti en un format diferent al sol·licitat podrà no ser valorada.

**Justificació del criteri:** El SAUV atén a persones amb un perfil social i econòmic molt variat, ja que el fet de pertànyer a una o altre classe social, no



exclou a les persones grans de ser possibles potencials usuàries del SAUV en un moment determinat de la seva vida. Malgrat tot, i si bé és cert que hi ha un copagament establert en funció de la capacitat econòmica de la persona, i que preveu diferents bonificacions, la realitat és que ocasionalment es produeixen impagaments. La present millora es planteja amb l'objectiu de reduir i evitar al màxim possible els mateixos.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de 10 punts d'acord amb la següent ponderació i desglossament:

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,5
Coherència dels objectius amb les accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control amb les accions proposades	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència objectius accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors accions				

## Millora de qualitat 2

**Millores de qualitat en l'atenció a la diversitat dels usuaris del SAUV**  
..... Fins a un màxim de 10 punts

Per la millora de qualitat tècnica referida a la Clàusula 6 del PPT " Participació en programes i serveis residencials". Per al servei del SAUV, tal i com ja s'especifica en el PPT, és molt important el fet de que cap persona pot ser exclosa del SAUV, i per tant tampoc del centre residencial on s'atén, pel fet de presentar certes patologies de salut mental, manteniment d'hàbits tòxics, procedència social, etc. El tracte igualitari entre persones i no discriminatori és molt important. Malgrat tot som conscients que hi ha determinats perfils de persones, que per a les seves característiques personals i trajectòria vital, requereixen de cures i atencions més personalitzades, que d'altres.



La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de 10 punts.

Les millores presentades hauran de especificar:

- Quines mesures concretes es proposen per a facilitar la integració de tots els usuaris del SAUV en la dinàmica habitual del centre, sigui quin sigui el seu perfil.
- Quins mecanismes de suport i acompanyament es preveuen en el procés d'adaptació al centre, per aquestes persones que puguin presentar un perfil més complex de tractar.
- Quines mesures es proposen per a reduir la possible conflictivitat d'aquests usuaris al centre i de resolució i gestió de conflictes si aquests s'arriben a produir.

L'entitat gestora del centre residencial per a gent gran, haurà d'argumentar i explicar la seva proposta en una extensió màxima d'un full a doble cara i en format de lletra Arial 11. Tot aquell contingut que sobrepassi l'extensió màxima, o es presenti en un format diferent al sol·licitat podrà no ser valorada.

**Justificació del criteri:** El SAUV atén a persones amb un perfil social i de procedència molt diversa. Persones amb dificultats de comunicació, amb barreres idiomàtiques, persones amb possibles trastorns de salut mental, i persones en general que requereixin d'una atenció més personalitzada pel seu perfil. Per a nosaltres és important que el centre residencial on són acollides les persones del SAUV siguin capaços d'atendre aquesta diversitat així com que es puguin adaptar als requeriments d'atenció de cada moment concret.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de 10 punts d'acord amb la següent ponderació i desglossament:

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,5
Coherència dels objectius amb les accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control amb les accions proposades	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de les accions				



proposades				
Coherència objectius accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors accions				

### Millora de qualitat 3

**Millores de qualitat en el sistema d'atenció a les famílies i suport de la participació de les mateixes en la dinàmica habitual del centre.  
.....Fins a un màxim de 10 punts**

Per la millora de qualitat tècnica referida a la Clàusula 10 del PPT " Drets i deures de la persona usuària". Des del servei del SAUV s'atén a persones amb un perfil molt divers: persones que no mantenen un vincle familiar o bé que aquest no és positiu, però també persones que compten amb suport familiar però que per diferents circumstàncies aquests familiars no es poden fer càrrec de la cura que requereixen. És en aquest segon cas, quan per nosaltres és molt important que el centre residencial per a gent gran faciliti a la família mesures de conciliació i participació en la vida quotidiana del centre i en el seguiment i suport que rep el seu familiar. En el moment actual en el que les restriccions d'accés la centre, per mesures de protecció dels usuaris, poden limitar l'accés dels familiars, i per tant dificultar molt la comunicació, és fonamental que es puguin establir mecanismes de suport per a fomentar i facilitar aquest vincle. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de 10 punts.

Les millores de qualitat presentades hauran d'especificar:

- Quines mesures concretes es proposen per a facilitar la participació de les famílies en el centre. Serà necessari concretar en quines activitats es permetrà la participació familiar i en quines no i amb quines condicions i suports tècnics o mecanismes es comptarà per a fer-ho possible.
- Quins mecanismes de suport i acompanyament es preveuen per a treballar amb les famílies el procés d'adaptació al centre, així com el procés de desvinculació del mateix, i de comprensió del caràcter de temporalitat de l'atenció que pot prestar el SAUV. Igualment serà necessari especificar amb quins mecanismes tècnics es comptarà per a poder facilitar i fomentar aquestes mesures.
- Quines mesures es proposen per a fer front a les possibles situacions de conflictivitat o desacord que es puguin produir entre les famílies i el propi centre, així com quins mitjans tècnics i materials si s'escau, se'ls hi facilitarà per a poder fer-ho possible.



L'entitat gestora del centre residencial per a gent gran, haurà d'argumentar i explicar la seva proposta en una extensió màxima d'un full a doble cara i en format de lletra Arial 11. Tot aquell contingut que sobrepassi l'extensió màxima, o es presenti en un format diferent al sol·licitat podrà no ser valorada.

**Justificació del criteri:** El SAUV atén a persones amb un perfil molt divers, pel que fa a la vinculació familiar. L'ingrés en una plaça SAUV pot ser un procés complex de gestionar, tant per l'usuari com per a la pròpia família, i és per aquest motiu que considerem que és molt important el paper d'acompanyament i suport del centre residencial per a facilitar aquest procés. Aquesta mesura pren una importància molt significativa en el moment actual, en el que s'estableixen com a mesures de protecció dels usuaris, restriccions d'accés físic als centres residencials, però cal per tant poder articular altres mecanismes que facilitin aquest contacte i comunicació, permeten mantenir en tot moment el vincle relacional de l'usuari amb les seves famílies. El nivell de comprensió i adaptació al canvi de cada persona atesa i de la seva família, pot ser molt diferent, i caldrà articular diferents mecanismes de suport, per a fer més fàcil l'acceptació de la situació que ha comportat l'ingrés de la manera menys traumàtica possible.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de 10 punts d'acord amb la següent ponderació i desglossament:

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,5
Coherència dels objectius amb les accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control amb les accions proposades	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència objectius accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors accions				



Si es produeix un empat en la puntuació total entre diversos licitadors es dirimirà mitjançant els criteris de desempat establerts a l'article 147.2 de la LCSP i pel mateix ordre establert.

L'IMSS, es reserva el dret de visitar les instal·lacions dels centres residencials licitat i recavar tota la informació que estimi necessària, amb l'objectiu de comprovar les dades aportades en la documentació presentada, així com el compliment de les condicions de l'oferta, abans de l'adjudicació de l'Acord Marc, i el posterior contracte basat, i durant la vigència del mateix.

## **12. Garanties**

En aquest acord marc no es preveu exigir les garanties provisional i definitiva atès que l'objecte del contracte és la prestació de serveis socials, de conformitat amb l'establert a l'article 107.1 de la LCSP.

## **13. Termini d'execució**

Es proposa que la durada de l'acord marc sigui de 24 mesos. L'acord marc es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació una o més vegades per el termini que determini l'òrgan de contractació i fins a un màxim de 24 mesos en total en dos períodes de 12 mesos cadascun d'ells. La pròrroga serà obligatòria per a les empreses homologades si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització de l'Acord Marc o de la pròrroga corresponent.

L'acord marc no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut quinze dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que en comporti la suspensió o bé la suspensió hagi estat aixecada.

L'acord marc iniciarà la seva vigència en la data que s'indiqui en la seva formalització, moment a partir del qual podrà iniciar-se l'adjudicació dels contractes basats. No obstant, aquestes adjudicacions quedaran condicionades a què en el termini de 30 dies des de la formalització de l'acord marc s'hagi remès el corresponent anunci sobre aquesta a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

## **14. Condicions especials d'execució**

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 de la LCSP, establir les següents condicions especials d'execució de caràcter social dels contractes basats que es consideren vinculades amb el seu objecte, i que no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:



## **1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al•legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al•legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

## **2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'IMSS per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

## **3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes basats durant tot el període de vigència de l'Acord Marc**

Les empreses homologades han de mantenir, durant la vigència de l'Acord Marc, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució dels contractes basats, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.



La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### **4. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### **5. Accessibilitat universal**

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris



d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

D'altra banda, el contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

## **15. Obligacions de l'adjudicatari**

També seran obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Aportar tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- la cobertura del personal qualificat o equivalent, durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament del centre tots els dies de vigència del present contracte. Així mateix la funció de direcció haurà de quedar coberta en període de vacances amb els complements corresponents, pel servei d'atenció i seguiment socio-educatiu. Cada mes vençut l'adjudicatari haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria professional requerida en el plec i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment.
- Que el personal encarregat de l'execució del contracte tingui la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions. A l'inici del contracte, l'adjudicatari trametrà a la persona responsable del contracte la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament així com una còpia de les titulacions corresponents.



- L'adjudicatari s'encarregarà que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei, i li correspon les funcions de reciclatge i formació del personal.
- Semestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
- El compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
- L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per la Promoció de l'Autonomia Personal , el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà a l'inici del contracte.
- L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS, Departament Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per la Promoció de l'Autonomia Personal l'organització dels horaris dels professionals del servei.
- L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS, la planificació de les activitats (lúdiques, assemblees, formatives, grupals,...) previstes mensualment o en el període que s'estipuli.
- Aportar, al primer semestre de l'exercici següent, una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació relacionat amb el servei amb el màxim detall. També caldrà lliurar informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el full de càlcul de costos econòmics que es lliurarà a l'adjudicatari. En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta auditoria juntament amb la presentació de l'última factura.
- Assumir la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones



usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.

- Garantir la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per danys, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que la nova adjudicatària es faci càrrec de la seva gestió.
- Cuidar del bon ordre del servei.
- Admetre qualsevol persona usuària que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
- Prestar el servei per si mateixa, llevat de la subcontractació permesa.
- Disposar de les llicències, autoritzacions i inscripcions administratives corresponents, que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.
- Presentar el projecte tècnic de funcionament del centre i quadre amb la relació de professionals, horaris i distribució horària al Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per a la Promoció de l'autonomia personal, dins del termini de dos mesos a partir de la finalització del procés d'homologació.
- Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent en matèria de serveis socials i protecció de dades.
- Cobrar a l'usuari el preu públic que correspongui per l'ocupació de la plaça del Servei d'acolliment d'urgència per a gent gran.
- Disposar dels recursos humans i materials destinats a l'execució del contracte i garanteix la realització de les gestions que li siguin encarregades en el menor temps possible, amb la major diligència possible i amb els menors costos possibles.



- Disposar d'un sistema d'informació dels serveis contractats, explotable via una website a internet amb suficient nivell de detall, accessible mitjançant contrasenyes. Aquest sistema es podrà substituir pel compromís de lliurar trimestralment un sistema d'emmagatzematge d'un arxiu en format full de càlcul (excel o compatible) que contingui la informació necessària per poder fer el seguiment de les facturacions i obtenir les dades estadístiques.
- Treballar segons el model d'atenció centrat en la persona, on les persones grans són ateses en funció de les seves necessitats d'atenció i no en funció de la via d'accés al centre, sense distinció de tracte.
- Complir amb els criteris d'accessibilitat segons la normativa vigent, en concret el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat (DOGC núm. 2043, de 28/04/1995) i altra normativa concurrent.
- Disposar d'un Consell de Participació de Centre, d'acord amb el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials. En cas de no estar en funcionament, caldrà adquirir el compromís de posar-lo en funcionament durant el primer any de contracte.
- Disposar d'una ràtio d'hores del professional de treball social equivalent al quadre següent:

Nivell de dependència	Alta	Mitja	Baixa
Rati atenció directa	0,39	0,32	0,28
Grup professional			
<b>Grup Social</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>34</b>
TS	12	12	17

- L'adjudicatari es compromet a no ubicar a les persones usuàries del SAUV en habitacions de més de dos llits.
- L'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica del servei, així com els danys i perjudicis que es produeixin per a l'Administració contractant o per a tercers, com a conseqüència de defectes, errades, mètodes



inadequats en l'execució del contracte, havent d'indemnitzar en aquest cas a l'Administració i/o a tercers perjudicats.

- El personal que l'empresa adjudicatària contracti per atendre les seves obligacions dependrà exclusivament del contractista, el qual tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'empresari, sense que a l'extinció del contracte es pugui produir, en cap cas, la consolidació de les persones que hagin realitzat les tasques objecte del contracte com personal de l'òrgan contractant.
- A garantir, en el supòsit de vaga legal, els serveis mínims, en el marc del sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei. L'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.  
Una vegada finalitzada la vaga, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.  
Una vegada comprovats els incompliments produïts com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.

## **16. Pagament del preu**

Pel que fa als contractes basats, el pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació d'una factura mensual, seguint les instruccions especificades en la clàusula 14 del plec de prescripcions tècniques, que regula el present acord Marc, relativa al "PROCEDIMENT I INSTRUCCIONS PER LA FACTURACIÓ DEL SERVEI "

Cal fer esment que fins l'any 2020 va estar vigent un primer Acord Marc, amb idèntic objecte que el present contracte, i per tant també els corresponents contractes basats.



Amb l'objectiu de garantir la continuïtat de l'atenció a les persones ateses i vetllar per la integritat i benestar dels usuaris del servei del SAUV, es considera adient preveure diverses mesures per portar a terme una transició cap al nou acord marc:

**a)** En el cas dels **centres residencials per a gent gran que ja acullen actualment persones en plaça SAUV, i que s'homologuin de nou**, es preveu un període per a fer el traspàs de la contractació d'emergència actual al nou acord marc, i fer per tant l'adaptació a les noves condicions. Així, el primer contracte basat que se celebri comportarà l'adjudicació de les places dels residents que ja es trobin ingressats a les residències que els acullen, i s'estableix un període màxim de 6 mesos per canviar tots els pactes d'atenció al servei d'acolliment i urgències per a la vellesa signats i per tant serà necessari fer aquest procés de transició. Durant aquest període, el centre residencial per a gent gran homologat aplicarà els preus establerts en aquest acord marc tant per als residents que ja es trobin ingressats com als que ingressin a partir del moment de la formalització del nou contracte basat.

**b)** En el cas dels **centres residencials per a gent gran que acullen actualment persones en plaça SAUV, i que NO s'homologuin de nou**, es preveu un període de transició per a la cerca de recursos adients a les persones ateses. Durant un període, el més curt possible, i que finalitzarà com a màxim 6 mesos després de la formalització de l'acord marc, el centre residencial de gent gran, amb el suport de l'equip de gestió del SAUV i dels referents professionals de serveis socials, estudiarà cada un dels casos i proposarà un recurs alternatiu per atendre la persona. Durant aquest període de transició, el centre residencial seguirà facturant el cost corresponent de les places, mantenint les condicions econòmiques vigents en cada cas, així com les establertes pel pacte econòmic amb cada un dels usuaris atesos.

## **17. Modificacions del contracte**

L'acord marc, un cop formalitzat, no podrà ser objecte de modificació a excepció que l'òrgan de contractació acordi modificar-lo si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

D'acord amb el previst en l'art. 222.1, segon paràgraf de la LCSP, els preus unitaris resultants de la modificació de l'acord marc no poden superar en un 20 % els preus anteriors a la modificació.

Els contractes basats, a més a més de les modificacions que es puguin acordar en aplicació de l'art. 205 de la LCSP, tal i com estableix l'article 204 de la LCSP, un cop adjudicats, l'òrgan de contractació podrà modificar-los per la causa següent:

Augment de fins a un 20% d'estades residencials.



Que es produeixi de manera sobtada e imprevisible una situació d'emergència de ciutat, que faci necessària l'atenció de persones grans de la ciutat de Barcelona, suposant un increment molt superior al nombre habitual de sol·licituds d'ingrés. Podrien considerar-se a tall d'exemple circumstàncies com el risc d'enfonsament d'una residència de gent gran municipal que obligui al seu desallotjament, la necessitat sobtada d'atenció d'una zona de la ciutat per evacuació forçosa, l'incendi d'un centre d'atenció de gent gran, etc ...

Aquesta modificació es podrà activar quan s'hagi exhaurit el 75% del pressupost màxim inicialment aprovat.

Aquest **augment** suposa un import total (sense IVA) de 4.749.225,12 € del contracte, essent, 890.481,31 € anuals en 2022, 1.187.312,69 € anuals en 2023, 1.187.299,87 € anuals en 2024 i pel que fa a les pròrrogues, 1.188.312,69 € anuals en 2025 i 296.818,56 € anuals en 2026, la qual cosa representa un 20% del total del contracte.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20% de l'estimació de despesa de l'acord marc i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## **18. Revisió de preus**

En aquest acord marc no es podrà revisar el preu a aplicar als contractes basats.

## **19. Cessió del contracte**

D'acord amb l'article 214.1 de la LCSP en el present Acord Marc així com en els contractes basats resta prohibida la cessió.



## **20. Règim específic de penalitats**

A banda de les penalitats que s'exigeixen amb caràcter general d'acord amb el plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona es considera adient establir les següents penalitats que repercutiran en l'import de facturació anual del centre:

### **Faltes lleus:**

- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- No facilitar la temporalitat de l'estada de les persones ateses en el centre residencial del SAUV
- No aportar la documentació tècnica, requerida en el plec de clàusules tècniques, en els terminis establerts, sense causa justificada.
- Incorrecció no intencionada en el tracte amb les persones usuàries, que posi en perill el principi de bon tracte a les persones grans.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.

### **Faltes greus:**

- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el plec de clàusules administratives particulars, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- El tractament vexatori a la persona usuària, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei que no constitueixin infracció molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits descrits en el plec de clàusules tècniques, i el protocol de funcionament del servei.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i la corporació, això com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional.
- L'incompliment de les ofertes de millora presentades a licitació i que han estat objecte de puntuació per l'adjudicació.



- Fer un ús no autoritzat per l'IMSS, de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.
- No acomplir amb les obligacions contractuals i molt específicament aquelles que tenen relació amb les ràtios de perfils professionals establertes en la normativa vigent a la que cada centre estigui obligada per la seva acreditació i relació contractual amb la Generalitat de Catalunya.

### **Faltes molt greus:**

- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractistes que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament/IMSS per al contractista.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers la persona usuària, els seus familiars i/o cuidadors.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de sis mesos de prestació de servei.

Les faltes establertes en aquest document se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona.

L'IMSS comunicarà a l'adjudicatari les situacions de no conformitat detectades i proposarà la sanció que serà notificada a l'adjudicatari, el qual podrà interposar els recursos administratius i judicials que corresponguin.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

A més de les faltes indicades, s'estableixen les següents faltes específiques:



<b>MOTIUS SUSCEPTIBLES PER ATURAR L'OFERTA TEMPORAL D'ENTRADES D'USARIS DEL SAUV AL CENTRE RESIDENCIAL</b>	<b>PENALITAT</b>
No admetre com a usuària del servei qualsevol persona que compleixi els requisits d'accés. No es pot establir un criteri arbitrari d'expulsió o rebuig de prestació del servei	1 mes sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV
La demora injustificada del temps d'estada de les persones usuàries en el servei per mala gestió o ineficàcia injustificada de la gestió social del cas.	1 mes sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV
La comissió de com a mínim 3 faltes lleus, 1 falta greu o molt greu en el semestre.	1 mes sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV
L'acumulació de fins a tres queixes formulades per les persones usuàries i les seves famílies considerades com a pertinents pel tècnic municipal responsable del seguiment del servei en el transcurs de sis mesos, i que vulnerin la normativa vigent.	2 mesos sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV
Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.	2 mesos sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV
No atendre a les persones grans ingressades pel SAUV en les mateixes condicions i qualitat del servei que la resta de persones que pugui acollir el centre residencial.	3 mesos sense oferir l'entrada d'usuaris SAUV

## **21. Resolució de l'Acord marc i de la contractació derivada**

1. El present Acord Marc en el seu cas podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- b) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions
- c) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.



d) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.

e) L'incompliment de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.

f) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar

Altres causes:

1. No haver garantit la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. Haver estat objecte de penalització per dues faltes molt greus.

3. No mantenir, en el moment de la contractació basada, les condicions de solvència tècnica requerides per a esdevenir entitat homologada en aquest Acord Marc.

4. Negar-se a la repetició dels treballs sense càrrec econòmic en les condicions establertes a l'apartat anterior.

5. L'incompliment reiterat (almenys 2 vegades) de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

6. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

7. Haver-se dictat almenys dues resolucions contractuals en la contractació basada d'aquest Acord Marc.

8. Les altres establertes legalment per a aquest tipus de contracte.

La resolució produirà l'extinció de la designació del proveïdor, els altres efectes legalment establerts i els assenyalats en el plec de clàusules administratives generals

En tot cas, l'IMSS adoptarà les mesures oportunes per a la liquidació dels contractes successius que estiguin en fase d'execució.



- Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

## 22. Tractament de dades de caràcter personal

### Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

### Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

### Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.



### 23. Tècnics membres de la Mesa de Contractació i Responsable del Contracte

Nom i cognoms (titular)	Càrrec	Nom i cognoms (suplent)	Càrrec
<b>Sra. Núria Menta Sala</b>	La Directora dels Serveis d'Intervenció Social a grups poblacionals vulnerables	<b>Sra. Glòria Navarro Latorre</b>	La tècnica de gestió del Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per a la Promoció de l'autonomia personal
<b>Sra. Ester Quintana Escarra</b>	La Cap del Departament d'Atenció Social per a la Gent Gran i per a la Promoció de l'autonomia personal	<b>Sra. M<sup>o</sup> del Mar Álvarez López</b>	La tècnica de suport del servei del CAUV

Serà responsable del contracte, la persona responsable del Servei del SAUV.

Les possibles reunions informatives de la licitació seran telemàtiques i seran anunciades, sempre que sigui possible, en el perfil de contractant en el moment de publicar l'anunci de licitació.

L'adreça electrònica a utilitzar per a la recepció de les preguntes serà [contractacioimss@bcn.cat](mailto:contractacioimss@bcn.cat)

### 24. Proposta

Per tot això, es proposa la tramitació de l'Acord Marc per a l'homologació de centres residencials de gent gran per a la contractació de places residencials destinades a l'atenció de les persones ateses pel servei d'acolliment d'urgència per a gent gran (SAUV), per tramitació ordinària i per un import de licitació **12.364.935,73 €**, **IVA inclòs**, amb el desglossament següent: **11.873.062,80 €**, de pressupost net, i **477.864,32 €** en concepte d'IVA, dels quals **474.922,51 €** responen al tipus del 4% i **2.941,81 €** al tipus del 21%, amb càrrec a la partida 0100/22738/23133 dels pressupostos de l'IMSS dels anys 2022, 2023 i 2024, condicionat als anys 2022, 2023 i 2024, a l'existència de crèdit adequat i suficient.



Barcelona, a la data de la signatura

Glòria Navarro Latorre  
Tècnica responsable del SAUV

Vist i plau,  
Esther Quintana Escarrà  
Cap del Departament