



Expedient: 20210395
CPV: 85320000-8

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE DETECCIÓ I REDUCCIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA I LA MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE LES LLARS DE PERSONES VULNERABLES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERTAMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

0. ANTECEDENTS

El Servei de detecció i reducció de la pobresa energètica i la millora de l'eficiència energètica de les llars de persones vulnerables dels Serveis Socials Bàsics de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona es va iniciar el mes de gener de 2017. Actualment compta amb 12 Punts d'Assessorament Energètic (PAE) distribuïts als 10 districtes de la ciutat.

El servei dels PAE ha atès un total de 92.519 persones des del seu inici l'any 2017: 23.231 persones el 2017, 33.434 persones el 2018, 31.569 persones el 2019 i 13.351 persones l'any 2020). La majoria d'aquestes persones són procedents de llars majoritàriament vulnerables.

En data 25 de juny de 2021 es va publicar l'anunci de licitació del contracte que té per objecte la gestió del servei de detecció i reducció de la pobresa energètica i la millora de l'eficiència energètica de les llars de persones vulnerables dels serveis socials bàsics de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, codi de contracte 21000129.

En data 7 de juliol de 2021 es van presentar i formular al·legacions a l'esmentat anunci per part de la representant legal de la UTE ABD-FABD-ECOSERVEIS, amb número 015/20200378, en les que es sol·licita la suspensió del procés de contractació i el recàlcul dels costos derivats de la nova proposta per la manca de correspondència econòmica, i també tècnica, amb els estàndars de resultat requerits.

En data 12 de juliol de 2021, per resolució de la presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials es suspèn el termini de presentació d'ofertes del contracte 21000129 pel temps necessari per estudiar les al·legacions presentades i fins a l'adopció de l'acord que resulti procedent.

En data 11 d'octubre de 2021, per resolució de la presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials es desisteix, de conformitat amb l'article 152 de la LCSP, del procediment de licitació del contracte que té per objecte la Gestió del servei de detecció i reducció de la pobresa energètica, la millora de l'eficiència de les llars de persones vulnerables dels serveis socials bàsics de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) i la formació i foment de l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el



mercat laboral o d'exclusió social, amb mesures de contractació pública sostenible (contracte núm. 21000129), atès que després d'analitzar la sèrie històrica (2017-2020) dels indicadors de resultats de l'execució de l'actual contracte del Servei de detecció i reducció de la pobresa energètica, afegint com a coeficient corrector les dades del primer semestre de 2021 i dues causes sobrevingudes, en concret, la propera finalització de la moratòria establerta pel Govern central en el context de les mesures socials i econòmiques per fer front a la crisi social i econòmica produïda per la COVID'19, per la qual les companyies subministradores d'energia no poden procedir a talls de subministrament per impagament, d'una banda; i d'altra banda, la recent signatura el mes de març de 2021 d'un conveni entre la Generalitat, els ens locals de Catalunya i Endesa, en aplicació del que preveu la llei 24/2015, que en el seu pròxim desplegament, comportarà la renovació anual dels Informes de Reconeixement d'Exclusió Residencial (IRER), que segons l'esmentada llei protegeixen de possibles talls de subministrament energètic a persones i famílies vulnerables, s'ha arribat a la conclusió que es requereix una ampliació dels recursos humans destinats a l'execució del contracte.

En aquest sentit, és necessari comptar amb el concurs de 4 professionals (3 assessors energètics i 1 agent energètic) més dels previstos inicialment a cadascun dels lots 1, 2 i 3, fins a un total de 12 **(9 assessors energètics i 3 agents energètics i de la llar)**.

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte consistirà en la gestió del servei de detecció i reducció de la pobresa energètica, la millora de l'eficiència de les llars de persones vulnerables dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Barcelona i la formació i foment de l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral o d'exclusió social, amb mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

En el present contracte està prevista la realització independent de diferents lots en funció de l'àmbit territorial de la prestació i de la modalitat del servei, mitjançant la seva divisió en parts a efectes del que preveu l'article 99.3 de la LCSP.

A tal efecte, l'àmbit de la gestió es divideix en 4 lots. Cadascun dels lots és independent i d'utilització separada de l'altre, i constitueix una unitat funcional per sí mateix. Tal i com es descriu a la clàusula 4.1. del Plec de Prescripcions Tècniques es contemplen 4 lots: 1 Lot de Ciutat i 3 Lots Territorials, amb el següent abast:

Lot 1: Lot territorial. Districtes: Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Eixample i Sants-Montjuïc.

Lot 2: Lot territorial. Districtes: Sant Andreu, Sant Martí i Ciutat Vella.

Lot 3: Lot territorial. Districtes: Nou Barris. Horta-Guinardó i Les Corts.

Lot 4: Lot de Ciutat. Abast de ciutat.

Els licitadors només podran presentar proposició a un nombre màxim de 2 lots, el de ciutat i 1 lot dels territorials, indicant clarament a quin lot o lots si hi presenten, d'acord amb les indicacions del plec de clàusules administratives particulars. El nombre màxim de lots que es poden adjudicar a una única empresa licitadora és de dos.



D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC de data 7 de desembre de 2017.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.
- Pla d'Igualtat o mesures d'igualtat.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

L'IMSS no disposa ni de recursos humans ni materials per efectuar aquesta tasca i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest suport a una empresa externa.

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 24 mesos, és a dir, des del dia 1 de març de 2022 o, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a 24 mesos més per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

El contracte podrà prorrogar-se fins a 9 mesos si al seu venciment no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

4. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

El pressupost total de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és el de **3.782.014,18 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **3.125.631,56 euros**, pressupost net i **656.382,62 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides següents:

1. **Codi econòmic: 22728**
2. **Codi funcional: 23151**
3. **Codi orgànic: 0100**

LOT 1

El preu ha estat fixat en **749.363,77 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Org.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22728	23151	100	258.045,37 €	21%	54.189,53 €	312.234,90 €
2023	22728	23151	100	309.654,45 €	21%	65.027,43 €	374.681,88 €
2024	22728	23151	100	51.609,08 €	21%	10.837,91 €	62.446,99 €
Total				619.308,90 €		130.054,87 €	749.363,77€

LOT 2

El preu ha estat fixat en **749.363,77 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Org.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22728	23151	100	258.045,37 €	21%	54.189,53 €	312.234,90 €
2023	22728	23151	100	309.654,45 €	21%	65.027,43 €	374.681,88 €
2024	22728	23151	100	51.609,08 €	21%	10.837,91 €	62.446,99 €
Total				619.308,90 €		130.054,87 €	749.363,77€

LOT 3

El preu ha estat fixat en **749.363,75 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Org.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22728	23151	100	258.045,38 €	21%	54.189,53 €	312.234,91 €
2023	22728	23151	100	309.654,45 €	21%	65.027,43 €	374.681,88 €
2024	22728	23151	100	51.609,07 €	21%	10.837,89 €	62.446,96 €
Total				619.308,90 €		130.054,85 €	749.363,75€

LOT 4

El preu ha estat fixat en **1.533.922,89 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Org.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22728	23151	100	528.210,36 €	21%	110.924,18 €	639.134,54 €
2023	22728	23151	100	633.852,43 €	21%	133.109,01 €	766.961,44 €
2024	22728	23151	100	105.642,07 €	21%	22.184,84 €	127.826,91 €
Total				1.267.704,86 €		266.218,03 €	1.533.922,89 €

TOTAL CONTRACTE

Any	C. Orgànic	C. Econ.	C. Prog.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	0100	22728	23151	1.302.346,48 €	21%	273.492,76 €	1.575.839,24 €

2023	0100	22728	23151	1.562.815,78 €	21%	328.191,31 €	1.891.007,09 €
2024	0100	22728	23151	260.469,30 €	21%	54.698,55 €	315.167,85 €
				3.125.631,56 €		656.382,62 €	3.782.014,18 €

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que els serveis només tenen despeses per preu global.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Els licitadors hauran de presentar en la seva oferta el preu net i l'IVA aplicable, degudament desglossat.

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Juntament amb aquest informe s'acompanya un quadre econòmic on es detallen tots els costos per a la prestació objecte d'aquest contracte, que inclouen el desglossament en costos directes i costos indirectes. Aquest desglossament és el següent:

	2022	2023	2024	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos de personal	1.024.036,98 €	1.228.844,38 €	204.807,40 €	2.457.688,76 €
Costos de funcionament	118.372,22 €	142.046,66 €	23.674,44 €	284.093,32 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	1.142.409,20 €	1.370.891,04 €	228.481,84 €	2.741.782,08 €
Costos generals per a la gestió	91.392,73 €	109.671,28 €	18.278,55 €	219.342,56 €
Marge empresarial	68.544,55 €	82.253,46 €	13.708,91 €	164.506,92 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	159.937,28 €	191.924,74 €	31.987,46 €	383.849,48 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	1.302.346,48 €	1.562.815,78 €	260.469,30 €	3.125.631,56 €

Pel que fa als costos salarials s'adjunta quadre amb el detall de la plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques:



Categoria professional	Cost total anyal	Número de persones
1 LOT CIUTAT		
Direcció	38.957,13 €	1
Direcció	38.957,13 €	1
Llicenciat	27.627,85 €	1
Diplomat	24.767,46 €	1
Administració i serveis	19.284,58 €	15
3 LOTS TERRITORIALS		
Llicenciat	32.521,31 €	3
Personal qualificat	22.117,88 €	18
Personal qualificat	22.117,88 €	9

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **7.501.515,76** euros, sense IVA.

El valor estimat del present contracte es desglossa de la següent forma:

LOT 1

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 1.486.341,36 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE pròrrogues eventuais	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA VE prestació + VE eventuais pròrrogues + VE modificacions amb increment
2022	258.045,37 €		51.609,07 €	309.654,44 €
2023	309.654,45 €		61.930,89 €	371.585,34 €
2024	51.609,08 €	258.045,37 €	61.930,89 €	371.585,34 €
2025		309.654,45 €	61.930,89 €	371.585,34 €

2026		51.609,08 €	10.321,82 €	61.930,90 €
TOTAL LOT 1	619.308,90 €	619.308,90 €	247.723,56 €	1.486.341,36 €

LOT 2

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 1.486.341,36 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE pròrrogues eventuais	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA VE prestació + VE eventuais pròrrogues + VE modificacions amb increment
2022	258.045,37 €		51.609,07 €	309.654,44 €
2023	309.654,45 €		61.930,89 €	371.585,34 €
2024	51.609,08 €	258.045,37 €	61.930,89 €	371.585,34 €
2025		309.654,45 €	61.930,89 €	371.585,34 €
2026		51.609,08 €	10.321,82 €	61.930,90 €
TOTAL LOT 2	619.308,90 €	619.308,90 €	247.723,56 €	1.486.341,36 €

LOT 3

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 1.486.341,36 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE pròrrogues eventuais	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA VE prestació + VE eventuais pròrrogues + VE modificacions amb increment
2022	258.045,37 €		51.609,07 €	309.654,44 €
2023	309.654,45 €		61.930,89 €	371.585,34 €
2024	51.609,08 €	258.045,37 €	61.930,89 €	371.585,34 €
2025		309.654,45 €	61.930,89 €	371.585,34 €
2026		51.609,08 €	10.321,82 €	61.930,90 €
TOTAL LOT 3	619.308,90 €	619.308,90 €	247.723,56 €	1.486.341,36 €

LOT 4

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 3.042.491,68 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE pròrrogues eventuais	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA VE prestació + VE eventuais pròrrogues + VE modificacions amb increment
2022	528.210,36 €		105.642,07 €	633.852,43 €
2023	633.852,43 €		126.770,49 €	760.622,92 €
2024	105.642,07 €	528.210,36 €	126.770,49 €	760.622,92 €
2025		633.852,43 €	126.770,49 €	760.622,92 €
2026		105.642,07 €	21.128,42 €	126.770,49 €
TOTAL LOT 4	1.267.704,86 €	1.267.704,86 €	507.081,96 €	3.042.491,68 €

TOTAL CONTRACTE (VALOR MÀXIM)

Any	VE prestació	VE pròrrogues eventuais	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA VE prestació + VE eventuais pròrrogues + VE modificacions amb increment
2022	1.302.346,48		260.469,30 €	1.562.815,78 €
2023	1.562.815,78		312.563,16 €	1.875.378,94 €
2024	260.469,30 €	1.302.346,48 €	312.563,16 €	1.875.378,94 €
2025		1.562.815,78 €	312.563,16 €	1.875.378,94 €
2026		260.469,30 €	52.093,86 €	312.563,16 €
TOTAL	3.125.631,56	3.125.631,56 €	1.250.252,64 €	7.501.515,76 €

6. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de la partida **0100-22728-23151** del pressupost indicat en el punt quatre, condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat.

7. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

En virtut del que preveu l'art. 116 del LCSP es justifica el següent:



1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP—principis d'igualtat i transparència i lliure competència i 156 i següents LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que l'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.
3. Atès que el valor dels criteris de judici de valor és del 65% es convoca comitè d'experts d'acord amb el que s'indica: un mínim de tres tècniques especialistes titulars. Les persones que formaran part d'aquest comitè són les següents:
 - Sra. Carme Freixa Zurita, Llicenciada en Psicologia i periodista col·legiada. Especialista en polítiques públiques en usos del temps. Coordina la Taula Contra la Pobresa Energètica. Ha dissenyat l'Oficina Contra la Pobresa Energètica a la ciutat de Terrassa.
 - Sra. Cristina Castells Guiu, directora d'Energia i Qualitat Ambiental de l'Agència d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Sra. Rosa Rubio Giner, directora territorial de Serveis Socials del districte de Gràcia de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Sra. Yolanda Monzonis Esport, tècnica jurista de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

8. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I TÈCNICA O PROFESSIONAL QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR.

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació de la precisa solvència econòmica, financera i tècnica o professional, per a la qual cosa s'estableixen els següents criteris per procedir a la selecció de les empreses que podran accedir a l'adjudicació del contracte:

Una mateixa empresa/entitat pot licitar com a màxim a 2 lots, si aquests són el de ciutat i un de Territorial. Una mateixa empresa/entitat només es podrà presentar doncs a un lot Territorial.

En el cas que s'opti al Lot de ciutat s'haurà de garantir una solvència específica.

- Solvència econòmica i financera per a la presentació al **Lot de Ciutat**:

- La xifra anual de negocis el millor dels tres últims exercicis ha de tenir un valor igual o superior a 700.000 euros. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.



· Solvència tècnica o professional per a la presentació del **Lot de Ciutat**:

D'acord amb l'article 90.3. LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte següents:

➤ Haver executat treballs en gestió de serveis dirigits a l'eficiència energètica i pobresa energètica i intervencions en eficiència energètica en llars en situació de vulnerabilitat energètica, durant un mínim de 2 anys i per import igual o superior a 400.000 euros en el decurs dels últims cinc anys (2016, 2017, 2018, 2019 i 2020).

➤ Haver executat treballs en gestió de serveis dirigits a la inserció sociolaboral, durant un mínim de dos anys i per un import superior a 50.000 euros en el decurs dels últims cinc anys (2016, 2017, 2018, 2019 i 2020).

· Solvència econòmica i financera per a la presentació al **Lot Territorial**:

- La xifra anual de negocisen el millor dels tres últims exercicis ha de tenir un valor igual o superior a 350.000 euros. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys, el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any, el requeriment podrà ser proporcional.

· Solvència tècnica o professional per a la presentació al **Lot Territorial**:

D'acord amb l'article 90.3. LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte següents:

➤ Haver executat treballs en gestió d'atenció a la pobresa energètica, durant un mínim de 2 anys i per import igual o superior a 350.000 euros en el decurs dels últims cinc anys (2016, 2017, 2018, 2019 i 2020).

A més les condicions de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- Compromís del legal representant de destinar, com a mínim, l'equip de treball exigít a la clàusula 5.7 del Plec de prescripcions tècniques particulars.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si aquesta participació pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.



L'empresa/entitat proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació els requisits de capacitat, d'aptitud i de solvència establertes en aquesta clàusula.

9. CESSIÓ

En aquest contracte no és permesa la cessió atès que són serveis adreçats a la ciutadania en els quals un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant el cicle productiu de l'objecte del contracte, la selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica. Considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones en situació d'exclusió social, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

Tipus de criteri	Puntuació	%
Criteria automàtics	35	35
Criteria judici de valor	65	65
TOTAL	100	

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu s'atenen els criteris que a continuació es detallen, tots ells directament vinculats amb la finalitat del contracte.

1. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte (per als quatre lots) avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

A) Oferta econòmica..... fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les quantitats indicades per l'IMSS com a preu global net determinat (per cadascun dels lots) constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.



S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{ofertaméseconòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Puntuació total d'aquests criteris (1): 35 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre C.

2. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, que s'han de sotmetre a valoració del comitè d'experts i els límits en què han de ser quantificats són els següents:

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millora en la qualitat respecte a l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura de manera eficient de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de 30 pàgines mida DINA4 escrites en lletra 10 ó superior. Ha d'estar correctament paginada i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi es poden presentar com a **anexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 20 pàgines mida DINA4.** Només es valoraran aquestes pàgines. Tot



allò que no quedi recollit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logo, nom de l'empresa, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

A continuació es detallen els apartats específics, així com els límits en què han de ser quantificats, la ponderació corresponent a cadascun, l'extensió màxima que pot tenir el document que presenti l'empresa per cada apartat.

Apartat	Puntuació	Extensió màxima de la proposta
A	De 0 a 25	10 pàgines
B	De 0 a 20	10 pàgines
C	De 0 a 20	10 pàgines

A continuació, **es presenten i justifiquen amb detall els apartats i subapartats** que seran objecte de valoració **i es concreta què es valorarà de cadascun d'ells.**

Es valorarà en tots els apartats:

- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de



recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Desglossament de la puntuació:

Alt- Es valoraran com a alt aquelles propostes de millor qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

Mig Alt- Es valoraran com a mig-alt aquelles propostes de millor qualitat, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.

Mig- Es valoraran com a mig aquelles propostes de millor qualitat que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.

Adequat- Es valoraran com adequat aquelles propostes de millor qualitat que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora.

Valoració d'ofertes per al Lot de Ciutat:

A) Per la millor qualitat de proposta del programa d'intervenció comunitària, fins a un màxim de 25 punts.

Es valorarà la proposta de millor qualitat en el programa d'intervenció comunitària fins a un màxim de 25 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes de captació i formació a voluntaris/es i la intervenció amb col·lectius vulnerables (segons s'especifica a la Clàusula 3.5 del Plec de prescripcions tècniques) .

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes de sensibilització ciutadana i recollida d'impactes (segons s'especifica a la Clàusula 3.5 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes respecte a les tasques i funcions en l'eix d'intervenció comunitària (segons s'especifica a la Clàusula 4.1.3 del Plec de prescripcions tècniques) .

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 10 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 5 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 5 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 5 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accionsproposades	10	5	2,50	0
Coherènciadelsobjectiusamb les accions	5	2,5	1,25	0
Viabilitat de les accionsproposades	5	2,5	1,25	0
Concreció de les accionsproposades	5	2,5	1,25	0

B) Per la millor qualitat en la proposta de definició, circuit i organització del servei, fins a un màxim de 20 punts.

Es valorarà la proposta més concreta dels circuits d'atenció a les persones usuàries del servei i les instruccions i informacions en les diferents accions de lluita contra la pobresa energètica. Es valorarà la proposta de procediments i registres fins a un màxim de 20 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes en la difusió del Servei a la ciutadania en general segons s'especifica a les Clàusules 4.1.1. i 4.1.3. del Plec de prescripcions tècniques.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes en els diferents nivells d'atenció segons s'especifica a les Clàusules 3.1., 3.2., 3.3. i 3.5. del Plec de prescripcions tècniques.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes en l'atenció presencial, telefònica i telemàtica a les persones usuàries del servei segons s'especifica a les Clàusules 3.1., 3.2. i 3.3. del Plec de prescripcions tècniques.

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 8 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 4 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 4 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 4 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accionsproposades	8	4	2	0
Coherènciadelsobjectiusamb les accions	4	2	1	0
Viabilitat de les accionsproposades	4	2	1	0
Concreció de les accionsproposades	4	2	1	0

C) Per la millor qualitat en la proposta d'avaluació del servei i dels sistemes d'indicadors pel seguiment del mateix, fins un màxim de 20 punts.

Es valorarà la millor qualitat en la proposta d'avaluació de seguiment i d'impacte de la intervenció fins a un màxim de 20 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes en l'elaboració d'indicadors d'activitat, qualitat i impacte i en l'elaboració de quadre de comandament del Servei segons s'especifica a la Clàusula 9.1. del Plec de prescripcions tècniques.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes del sistema d'avaluació i seguiment de les intervencions a la llar realitzades segons s'especifica a la Clàusula 3.2 del Plec de prescripcions tècniques.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes del sistema d'avaluació i seguiment dels assessoraments individuals presencials, telefònics i telemàtics segons s'especifica a la Clàusula 3.1 del Plec de prescripcions tècniques, des de la perspectiva i visió global de ciutat, a partir de les dades facilitades pels lots territorials.

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 8 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 4 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 4 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 4 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accions proposades	8	4	2	0
Coherència dels objectius amb les accions	4	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	4	2	1	0
Concreció de les accions proposades	4	2	1	0

Valoració d'ofertes per als Lots Territorials:

A) Per la millor qualitat de proposta del programa d'intervenció comunitària, fins a un màxim de 25 punts.

Es valorarà la proposta de millor qualitat en el programa d'intervenció comunitària fins a un màxim de 25 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes de captació i formació a voluntaris/es i la intervenció amb col·lectius vulnerables (segons s'especifica a la Clàusula 3.5 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes de sensibilització ciutadana i recollida d'impactes (segons s'especifica a la Clàusula 3.5 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en les propostes respecte a les tasques i funcions en l'eix d'intervenció comunitària (segons s'especifica a la Clàusula 4.1.3 del Plec de prescripcions tècniques).

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 10 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 5 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 5 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 5 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accionsproposades	10	5	2,5	0
Coherènciadelsobjectiusamb les accions	5	2,5	1,25	0
Viabilitat de les accionsproposades	5	2,5	1,25	0
Concreció de les accionsproposades	5	2,5	1,25	0

B) Per la millor qualitat en la proposta de la gestió de cues i llistes d'espera fins a un màxim de 20 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta en l'atenció de Front Office (segons s'especifica a la Clàusula 3.1 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta en l'atenció presencial, telefònica i telemàtica (segons s'especifica a les Clàusules 3.1., 3.2. i 3.3. del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta en la gestió dels horaris d'atenció (segons s'especifica a la Clàusula 4.1.1. del Plec de prescripcions tècniques).

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 8 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 4 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 4 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 4 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accionsproposades	8	4	2	0
Coherènciadelsobjectiusamb les accions	4	2	1	0
Viabilitat de les accionsproposades	4	2	1	0
Concreció de les accionsproposades	4	2	1	0

C) Per la millor qualitat en la proposta de sistemes de gestió de la qualitat:

Es valorarà la millor qualitat en la descripció dels mecanismes de control de la qualitat del servei que es presta en el corresponent àmbit territorial del lot, fins a un màxim de 20 punts.

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta del sistema d'avaluació interna de la qualitat del Servei (segons s'especifica a la Clàusula 10 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta per a la immediata detecció i correcció de possibles incidències o deficiències en la prestació del Servei (segons s'especifica a la Clàusula 10 del Plec de prescripcions tècniques).

o Es valorarà la millor qualitat en la proposta de millora continua orientada a assolir un nivell de qualitat òptim en la prestació del Servei (segons s'especifica a la Clàusula 10 del Plec de prescripcions tècniques).

Ponderació del criteri:

Per l'adequació a l'aspecte valorat: fins a un màxim de 8 punts

Per la coherència: fins a un màxim de 4 punts

Per la viabilitat: fins a un màxim de 4 punts

Per la concreció: fins a un màxim de 4 punts

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Adequació de les accions proposades	8	4	2	0
Coherència del subjectiu amb les accions	4	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	4	2	1	0
Concreció de les accions proposades	4	2	1	0

Puntuació total d'aquests criteris (B): 65 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judicis de valor s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre B..

Els compromisos que les empreses prenguin en les seves propostes de millora en les diferents aspectes valorats seran objecte de revisió en les visites de seguiment que realitzi l'IMSS.

Puntuació de la totalitat dels criteris (1+2): 35 + 65 = 100 punts.

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte, sempre que llurs proposicions igualin en els seus termes a les més avantajoses des del punt de vista dels criteris que han de servir de base per l'adjudicació, les proposicions presentades per:

- Primer: les entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons es desprengui dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.



- Segon: les empreses que al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Els membres de la mesa de contractació en representació de les Direccions i de l'Òrgan Tècnic responsable del contracte seran els següents:

Titular: El Director executiu de gestió de recursos i provisió de serveis de qualitat, Sr. Eladi Torres González.

Suplent: El Cap del Departament de provisió, qualitat i inspecció de serveis, Sr. Ricard Castro Gil.

Titular: La Cap del Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics, Sra. Glòria Navarro Latorre.

Suplent: La tècnica responsable del servei, Sra. María Málaga Sanagustin.

12. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1. De caràcter social

1.1.1. Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social



L'empresa contractista ha d'ocupar en l'execució del contracte durant la vigència inicial 30 persones que es trobin en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social i que pertanyin als col·lectius indicats en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social, preferentment al Programa Làbora.

El nombre d'hores que s'haurà de garantir que executaran la totalitat de les persones serà de 23.520 hores anuals. Si per qualsevol motiu les persones empleades no arribessin a aquesta quantia d'hores caldrà ampliar el nombre de persones contractades.

L'empresa contractista ha de facilitar les dades acreditatives del compliment d'aquesta condició segons s'expressa en l'annex 2 del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

Als efectes de la contractació de les persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social, l'adjudicatari del lot de ciutat, de forma preferent, sol·licitarà al Programa Làbora la derivació les persones candidates segons els perfils professionals definits i facilitarà a l'adjudicatari una relació mínima de tres persones candidates per cada lloc de treball, havent de procedir l'empresa/entitat a la selecció definitiva i la corresponent contractació de les persones treballadores entre els esmentats candidats i candidates.

Subsidiàriament, Barcelona Activa, SA (amb la col·laboració de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i d'altres àrees municipals, segons els seus propis programes d'intervenció), facilitarà a l'empresa contractista la informació i ajut que es requereixi per a la selecció i contractació laboral de les persones.

A tal efecte, s'annexa el Protocol elaborat per Barcelona Activa SA, que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.

Aquesta mesura només serà aplicable a les persones incloses en el programa d'inserció laboral del lot de ciutat.

1.1.2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució



del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- f) Fer constar el logotip de l'IMSS en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte, segons directrius municipals.
- g) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- h) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que actualment estan prestant el servei.
- i) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- j) Amb periodicitat semestral, l'empresa adjudicatària presentarà al IMSSB els certificats d'estar al corrent de pagament de les seves obligacions fiscals i de Seguretat Social. El certificat d'estar al corrent d'aquestes obligacions haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte. La tramitació de les factures que es presentin restaran supeditades al compliment d'aquesta obligació.
- k) Prestar el servei per si mateix, amb la continuïtat i la regularitat establerta, garantint als particulars el dret a utilitzar-los en les condicions establertes. En cas d'extinció



normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.

- l) Cuidar del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sens perjudici dels poders de control que conserva l'Administració.
- m) Indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
- n) Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció als usuaris del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que com a persones usuàries dels serveis socials bàsics els hi reconeix la llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- o) Prohibir que els seus treballadors o el personal al seu servei accepti cap tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica per part de les persones usuàries o procedeixi al cobrament, dels havers, de qualsevol naturalesa, dels beneficiaris dels serveis. Les empreses adjudicatàries seran responsables del seu compliment havent d'informar el IMSSB de qualsevol situació d'aquesta naturalesa que es produïsi.
- p) Presentar cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, els resultats, la revisió, la concreció i actualització el pla de formació, del Lot de Ciutat.
- q) Presentar un informe d'activitat i dels indicadors de qualitat, quan així ho requereixi l'IMSS.
- r) Presentar cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, una memòria anual d'activitat relacionada amb les persones usuàries ateses, nombre i perfil, serveis que s'han portat a terme i mitjans humans, materials i econòmics que l'empresa ha disposat per a la seva atenció, d'acord amb el previst a la clàusula 9.2 del plec de prescripcions tècniques.
- s) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 600.000 euros, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- t) Qualsevol altra que estableixi estableixin els plecs de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i la legislació vigent.

14. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte, no s'exigeix garantia provisional. No obstant, l'empresa seleccionada per a l'adjudicació del contracte està obligada a constituir una



garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

15. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

A part de les establertes al Plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars. Específicament constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Faltes greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit establert a la clàusula 9 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret d'imatge establert a la clàusula 13 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.



c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

Faltes lleus: Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.

Faltes greus: Cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.

Faltes molt greus: Cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

16. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen i d'acord amb el preu ofertat. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Les causes previstes i precises de modificació del contracte són les següents:

1.- LOT 1

Ampliació de nous punts de servei d'atenció a la pobresa per increment de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment de la demanda del servei quan aquesta sigui superior a la capacitat d'atenció global en els 4 punts previstos que correspon a 3.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà la contractació d'un/a nova professional, segons el recollit a la clàusula 5.7.2. del Plec de Prescripcions Tècniques, per l'increment de la demanda del servei en 1.000 persones per 12 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment de 1.000 persones més.



L'import de la modificació per la incorporació de cada professional és de 22.117,88 euros, fins a un import màxim de 149.872,76 euros, IVA inclòs, que representa un 20% respecte al contracte inicial.

2.- LOT 2

Ampliació de nous punts de servei d'atenció a la pobresa per increment de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment de la demanda del servei quan aquesta sigui superior a la capacitat d'atenció global en els 3 punts previstos que correspon a 3.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà la contractació d'un/a nova professional, segons el recollit a la clàusula 5.7.2. del Plec de Prescripcions Tècniques, per l'increment de la demanda del servei en 1.000 persones per 12 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment de 1.000 persones més.

L'import de la modificació per la incorporació de cada professional és de 22.117,88 euros, fins a un import màxim de 149.872,76 euros, IVA inclòs, que representa un 20% respecte al contracte inicial.

3.- LOT 3

Ampliació de nous punts de servei d'atenció a la pobresa per increment de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment de la demanda del servei quan aquesta sigui superior a la capacitat d'atenció global en els 5 punts previstos que correspon a 3.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà la contractació d'un/a nova professional, segons el recollit a la clàusula 5.7.2. del Plec de Prescripcions Tècniques, per l'increment de la demanda del servei en 1.000 persones per 12 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment de 1.000 persones més.

L'import de la modificació per la incorporació de cada professional és de 22.117,88 euros, fins a un import màxim de 149.872,76 euros, IVA inclòs, que representa un 20% respecte al contracte inicial.

4.- LOT 4

Ampliació per increment de la demanda dels serveis que es presten pel lot ciutat com a conseqüència de l'increment de les persones ateses en els lots territorials que comportin un increment de les persones derivades al lot ciutat per a la realització de les funcions previstes en el plec de prescripcions tècniques respecte de les persones usuàries del servei. A tal efecte, la modificació comportarà la contractació d'un/a nova professional, segons el recollit a la clàusula 5.7.1. del Plec de Prescripcions Tècniques, dels perfils professionals tècnic/a especialista en eficiència energètica, per l'increment de la derivació de persones des dels lots territorials superior al 30% per 12 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment del 30% de les derivacions.

L'import de la modificació per la incorporació de cada professional és de 27.627,85 euros, fins a un import màxim de 306.784,58 euros, IVA inclòs, que representa un 20% respecte al contracte inicial.



L'import màxim de les modificacions previstes en tots el lots serà de 756.402,86 euros, IVA inclòs, i representa un 20% respecte del contracte inicial.

17. SUBCONTRACTACIÓ

En aquest contracte no és permesa la subcontractació ja que totes les prestacions que integren el contracte estan vinculades a l'experiència i a la qualitat de l'oferta proposada en l'àmbit social i per això, han de ser executades per l'adjudicatària de cada lot, sense possibilitat de subcontractació.

18. PROTECCIÓ DE DADES

L'IMSS té la condició de Responsable del tractament en relació a totes les dades de caràcter personal que sigui menester tractar en la prestació dels serveis, incloses, a aquests efectes, les dades personals de les persones usuàries ateses, d'acord amb el que es preveu al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

L'encàrrec de tractament integra les tipologies de dades a tractar següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.
- b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
 - (i) infraccions: penals, administratives.
 - (ii) perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- c) Altres dades (nivell baix)
 - (i) identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
 - (ii) personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - (iii) socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
 - (iv) professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
 - (v) treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.



- (vi) comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- (vii) econòmico-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- (viii) transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- (ix) infraccions: administratives.

L'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions determinades en el PPT i PCAP.

19. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Glòria Navarro Latorre, cap del Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

20. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert, per a la contractació del servei de detecció i reducció de la pobresa energètica i la millora de l'eficiència energètica de les llars de persones vulnerables dels Serveis Socials bàsics de l'Ajuntament de Barcelona, i el foment de la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió, per un import total de licitació de **3.782.014,18 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **3.125.631,56 euros**, pressupost net i **656.382,62 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%, amb càrrec a la partida **0100-22728-23151** dels pressupostos dels anys 2022, 2023 i 2024. L'autorització o realització del contracte resta condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient al crèdit que autoritzin els Pressupostos municipals.

Barcelona, en la data de la signatura

Glòria Navarro Latorre
Cap del Departament de
Gestió de Recursos Socials Bàsics

Ana de Palau Rovira
Directora d'Acció Social Territorial i
Comunitària