



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió del servei d'allotjaments de Proximitat Provisionals APROP Ciutat Vella i APROP Les Glòries, amb contractació pública sostenible

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SI

Lots: NO

Exp. 20210181

CPV: 85311000-2

Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual

Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme

Serveis socials

OBERT

1. Antecedents.

Els allotjaments col·lectius protegits apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics. Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials.

Els Allotjaments de Proximitat Provisionals APROP, s'emmarquen en la definició i característiques dels allotjaments col·lectius protegits que es recull a l'article 58 del Decret 75/2014 del Pla per al Dret a l'Habitatge, construccions d'ús residencial col·lectiu o d'ús d'allotjament comunitari temporal que tenen com a finalitat proporcionar allotjament a persones amb necessitats especials d'allotjament de caràcter transitori, i necessitats de serveis o tutela.

Els Allotjaments de Proximitat Provisionals APROP reforcen les polítiques d'habitatge de la ciutat amb un nou model d'allotjament d'estada temporal de construcció ràpida, sostenible i de qualitat per ampliar el parc públic d'habitatge i evitar l'expulsió dels veïns i les veïnes dels barris.

Els edificis APROP Ciutat Vella i APROP Les Glòries s'han construït amb mètodes industrialitzats a partir de contenidors marítims, una fórmula innovadora per construir habitatges d'una manera més ràpida i sostenible. Segons un estudi encarregat per l'Ajuntament per avaluar el procés de construcció amb mètodes industrialitzats a partir de l'ús de contenidors marítims del primer Aprop al Gòtic, el procés constructiu va permetre estalviar un 33% en energia no renovable i emissions de CO2 i un 48% en consum de recursos. La certificació energètica dels APROP és AA, per això el consum energètic és de quatre a sis vegades més baix que el d'una construcció convencional amb les mateixes característiques.

La implementació dels APROP va començar amb una primera prova pilot amb la construcció d'un edifici amb 12 modulars a Ciutat Vella, en ús des de fa 2 anys. Després d'aquest primer projecte, s'ha portat a terme la construcció d'un segon edifici amb 42 allotjaments a Les Glòries. En el present contracte es planteja la gestió conjunta dels APROP Ciutat Vella i dels APROP Les Glòries.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

La contractació de la gestió del servei s'emmarca dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció que hauran d'orientar en els propers anys el Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020 i que fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen el fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritant l'autonomia personal. Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones en situació de dependència. Donar resposta a la manca d'habitatge social i desnonaments. Donar cobertura a les necessitats bàsiques i accés a l'habitatge social dels col·lectius més vulnerables.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.

Els allotjaments de Proximitat Provisionals APROP formen part de la xarxa d'equipaments i serveis que ofereix la ciutat de Barcelona a les persones sense llar i/o en situació d'exclusió social greu.



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Les característiques i el concepte d'aquest equipament com a recurs pont cap a l'autonomia de les persones, té com a funció bàsica garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal de les persones usuàries del mateix.

Aquests tipus d'allotjaments apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, prorrogables 1 any més, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

La implementació dels APROP va començar amb una primera prova pilot amb 12 unitats d'allotjament a Ciutat Vella, i amb el contracte actual es licita la gestió tant dels Aprop Ciutat Vella amb 12 unitats d'allotjament com els Aprop Les Glòries amb 42 unitats d'allotjament.

Per prestar aquest servei es precisa dels recursos humans necessaris per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de condicions tècniques. L'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei allotjaments de Proximitat Provisionals APROP.

Tanmateix, per tal d'assegurar una prestació òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada d'aquest contracte de serveis ha de ser de 2 anys prorrogable per 2 anys mes.

3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.

L'objecte del contracte és la gestió del Servei d'Allotjaments de Proximitat Provisionals APROP Ciutat Vella i APROP Les Glòries adreçat a persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials, així com obrir l'equipament al barri i gestió comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible. El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable.

Els APROP Ciutat Vella es troben situats al carrer Josep Pijoan 5, cantonada Nou de Sant Francesc, 8-10 i té 12 unitats d'allotjament, que es distribueixen en 4 plantes, dels quals 8 són d'un dormitori per persones soles o parelles i 4 amb dos dormitoris per famílies de 4 membres com a màxim. Aquest equipament està en funcionament des de l'1 de març de 2020.

Els APROP Les Glòries es troben situats al carrer Bolívia 33-41 i tenen 42 unitats d'allotjament, repartits en 7 plantes i dels quals 35 tindran dos dormitoris i 7 un dormitori, per a famílies de 4 membres com a màxim i per

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

persones soles o parelles respectivament. Aquest equipament és de nova construcció, el seu funcionament s'inicia amb aquest contracte.

Els Allotjaments de Proximitat Provisionals APROP Ciutat Vella tenen com a funció proveir d'un allotjament provisional i atenció socioeducativa a persones i famílies mentre aquestes no tenen allotjament o habitatge de sortida de caràcter estable, i suport a la convivència en el centre i la vinculació en el territori.

Els APROP són allotjaments de Proximitat Provisionals, amb atenció socio educativa, que estan adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. No es tracta d'un habitatge definitiu, sinó d'un allotjament temporal, que s'entrega moblat i amb un parament bàsic.

Els APROP donaran cobertura a una necessitat inajornable, pel fet de l'increment de població en situació d'exclusió residencial, és a dir d'unitats de convivència que no disposen d'un domicili o bé aquest no es troba en condicions adequades per a viure-hi, sense recursos econòmics suficients ni xarxa de suport en qui poder recolzar-se. Els actuals recursos d'allotjament disponibles no són suficients davant l'elevat nombre persones i famílies amb menors a càrrec, i amb greus dificultats socioeconòmiques i necessitat d'acompanyament socioeducatiu.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.

- b) Com a criteris d'adjudicació:
 - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 35% de la puntuació total.
 - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

- c) Com a condicions especials d'execució:
 - Subcontractació amb empreses d'economia social
 - Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
 - Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
 - Comunicació inclusiva



- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- Accessibilitat universal

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

4. Justificació de no divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació.

El **pressupost base de licitació és d'1.021.549,38 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- **928.681,25 euros, pressupost net.**
- **92.868,13 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%.**

El servei té:

- una part del preu que es fixa com a despeses netes per preu global 735.438,05 euros
- una part com a despeses netes per preu unitari estimatiu per als serveis específics següents:
 - Hores de servei d'atenció psicològica: 17.409,60 euros
 - Hores de servei de Treballador Familiar: 10.670,40 euros
 - Hores de servei d'Intervenció Social per Urgències: 15.163,20 euros
- una part del preu que es fixa com provisió per serveis complementaris: 150.000,00 euros :
 - Provisió per a la Reparació i Manteniment dels Habitatges i de l'Inventari
 - Provisió per activitats comunitàries amb els usuaris

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el Plec de Condicions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritedes per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018).

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, això com els drets consolidats del professionals que s'han de subrogar d'acord amb les normatives laborals,

| Categoria professional | Retribució salarial brut 2018 categoria | Professionals necessaris | NECESSITATS SERVEI total hores/any efectives |
|--|--|---------------------------------|---|
| Direcció de servei | 30.814,28 € | 1,00 | 1.700,00 |
| Tècnic mig amb funcions d'educador socials i/o treballador social | 24.686,06 € | 3,00 | 5.100,00 |
| Personal qualificat amb funcions de integrador social | 18.239,90 € | 1,00 | 1.700,00 |

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

| | 2022 | 2023 | 2024 | PER A TOT EL CONTRACTE |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Retribucions (salaris i contingències) | 37.654,13 € | 150.616,51 € | 112.962,39 € | 301.233,03 € |
| Seguretat Social estimada | 16.137,48 € | 64.549,94 € | 48.412,45 € | 129.099,87 € |
| Despeses de funcionament | 29.400,83 € | 117.603,31 € | 88.202,48 € | 235.206,62 € |
| PROVISIONS PER SERVEIS COMPLEMENTARIS | 18.750,00 € | 75.000,00 € | 56.250,00 € | 150.000,00 € |
| TOTAL DE COSTOS DIRECTES | 101.942,44 € | 407.769,76 € | 305.827,32 € | 815.539,52 € |
| Despeses generals | 8.319,24 € | 33.276,98 € | 24.957,73 € | 66.553,95 € |
| Marge empresarial | 5.823,48 € | 23.293,88 € | 17.470,42 € | 46.587,78 € |
| TOTAL DE COSTOS INDIRECTES | 14.142,72 € | 56.570,86 € | 42.428,15 € | 113.141,73 € |
| TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS | 116.085,16 € | 464.340,62 € | 348.255,47 € | 928.681,25 € |

També es presenta la desagregació del pressupost per conceptes de servei:

| EXECUCIÓ CONTRACTE | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|---|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|--|
| | | | | | inici 1 octubre | | fi 30 setembre | | | |
| | | | | | meses | | 3 | 12 | 9 | |
| | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | LICITACIÓ | | |
| <i>Despeses per preu global</i> | | | | | | | | | | |
| GESTIO DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU HABITUAL ALS USARIS DELS APROPS | | | | | 91.929,76 € | 367.719,02 € | 275.789,27 € | 735.438,05 € | | |
| Subtotal Despeses per preu global | | | | | 91.929,76 € | 367.719,02 € | 275.789,27 € | 735.438,05 € | | |
| unitats any PREVISTES | | | | | | | | | | |
| Preu unitari | | 2022 | 2023 | 2024 | <i>Despeses a preu unitari serveis complementaris</i> | | | | | |
| 36,27 € | HORES | 60 | 240 | 180 | SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA | 2.176,20 € | 8.704,80 € | 6.528,60 € | 17.409,60 € | |
| 22,23 € | HORES | 60 | 240 | 180 | SUPORT TÈCNIC MIG INTERVENCIÓNS URGENTS | 1.333,80 € | 5.335,20 € | 4.001,40 € | 10.670,40 € | |
| 31,59 € | HORES | 60 | 240 | 180 | SERVEI DE TÈCNIC MIG PER A ACTUACIONS SINGULARS | 1.895,40 € | 7.581,60 € | 5.686,20 € | 15.163,20 € | |
| <i>PROVISIONS PER SERVEIS COMPLEMENTARIS</i> | | | | | | | | | | |
| PROVISIÓ PER A LA REPARACIÓ I MANTENIMENT DELS HABITATGES I DE L'INVENTARI | | | | | 16.250,00 € | 65.000,00 € | 48.750,00 € | 130.000,00 € | | |
| PROVISIÓ PER A ACTIVITATS COMUNITARIES AMB ELS USUARIS | | | | | 2.500,00 € | 10.000,00 € | 7.500,00 € | 20.000,00 € | | |
| Preu base de licitació | | | | | 116.085,16 € | 464.340,62 € | 348.255,47 € | 928.681,25 € | | |
| IVA 10% | | | | | 11.608,52 € | 46.434,06 € | 34.825,55 € | 92.868,13 € | | |
| Preu total del contracte | | | | | 127.693,68 € | 510.774,68 € | 383.081,02 € | 1.021.549,38 € | | |

6. Imputació pressupost municipal.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i la aplicació pressupostaria es la següent:

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

| Any | meses | C. Orgànic. | C Econòmic | Programa | Import net € | % IVA | Import IVA | Import total € |
|--------------|-------|-------------|------------|----------|---------------------|--------|--------------------|-----------------------|
| 2022 | 3 | 0100 | 22732 | 23145 | 116.085,16 € | 10,00% | 11.608,52 € | 127.693,68 € |
| 2023 | 12 | 0100 | 22732 | 23145 | 464.340,62 € | 10,00% | 46.434,06 € | 510.774,68 € |
| 2024 | 9 | 0100 | 22732 | 23145 | 348.255,47 € | 10,00% | 34.825,55 € | 383.081,02 € |
| Total | | | | | 928.681,25 € | | 92.868,13 € | 1.021.549,38 € |

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent

| Any | VE prestació | VE de les prorrogues | VE modificacions amb increment del cost econòmic | SUMA VEC |
|--------------|---------------------|----------------------|--|-----------------------|
| 2022 | 116.085,16 € | | 0,00 € | 116.085,16 € |
| 2023 | 464.340,62 € | | 0,00 € | 464.340,62 € |
| 2024 | 348.255,47 € | 116.085,16 € | 0,00 € | 464.340,63 € |
| 2025 | | 464.340,62 € | 0,00 € | 464.340,62 € |
| 2026 | | 348.255,47 € | 0,00 € | 348.255,47 € |
| Total | 928.681,25 € | 928.681,25 € | 0,00 € | 1.857.362,50 € |
| | | | 0,000% | |

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es valora adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Entenent que es tracta d'un servei centrat en aconseguir millorar el procés d'inserció social de les persones i famílies ateses, per tal aconseguir la màxima autonomia familiar, requerint un acompanyament socioeducatiu alt (pel major temps i intensitat en el suport professional a dedicar) ens és cabdal que el projecte tècnic d'atenció, que haurà de ser centrat en els processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Serà a través dels criteris de valor que ens garantiran millorar el servei prestat, permetre validar l'abast real de la proposta i en definitiva obtenir un alt èxit en la inserció sociolaboral de les persones ateses. Si donéssim el 60 % del pes en els criteris automàtics no seria factible tenir aquesta validació i en conseqüència poder garantir el millor contracte per aconseguir-ho. Només amb els criteris de valor es garanteix poder millorar el servei prestat per tal d'aconseguir aquesta finalitat. I és per

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

això que es valora distribuir la puntuació segons el següent barem de 51% de la puntuació pels criteris de judici automàtics i 49% pels criteris de judici de valor: criteris que hauran d'estar centrats en donar un millor servei integral a les famílies ateses a través d'una intervenció socioeducativa, una dinàmica grupal i acció comunitària que permeti tot aquell suport necessari per millorar la situació sociolaboral i econòmica que així faciliti adquirir les habilitats necessàries per emprendre una vida autònoma.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

CRITERIS AUTOMÀTICS: 51 PUNTS

A.1 Preu: Fins a un màxim de 30 punts, la qual cosa representa 30% del total de puntuació a obtenir.

Justificació del criteri escollit: Considerant l'objecte del contracte, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció s'indica considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

A.2 Criteris qualitius vinculats a l'objecte del contracte: 21 punts



A.-Pel compromís d'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni, prevista a la clàusula 5.5 i 10 del plec de prescripcions tècniques: Fins a un màxim de 4 punts.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 hores de formació, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en intervenció socioeducativa sobretot en aspectes de convivència i participació
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn
- Formació en intervenció de accions preventives per la no ocupació dels Allotjaments
- Formació en coneixements del mercat privat i públic d'habitatge a la ciutat de Barcelona.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores de formació realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores de formació addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la formació.

Justificació: L'increment d'hores de formació específica permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint a aquests recursos que repercutirà en la millora del servei.

B.-Pel compromís d'increment d'hores anuals de Supervisió professional externa professional sobre les previstes a la clàusula 5.5 i 10 del plec de prescripcions tècniques particulars. Puntuació màxima 5 punts.

La supervisió ofereix una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació d'exclusió residencial, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el paràmetre següent: 1 punt per cada sessió de supervisió (2h/sessió) de més de les contemplades en el plec, fins a 5 punts.



L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la supervisió.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

C.-Pel compromís de realització d'activitats que potencien la millor inserció de les dones dins de l'equipament d'acord al que s'estableix a la clàusula 5.6.5 del plec de prescripcions tècniques particulars. Puntuació màxima 6 punts.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor atenció a les dones,

S'atorgarà 1 punt per cada activitat que el licitador es comprometi a fer per atendre les necessitats de les dones ateses, basades en la Mesura de Govern per a la Prevenció del Sensellarisme Femení contingudes en la clàusula 5.6.5 del Plec de prescripcions tècniques particulars. Es poden ofertar fins a un màxim de 6 activitats, que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertades serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, la Mesura de Govern abans esmentada a les que fan referència i les dones que hi han participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS.

Es valoraran en particular aquelles activitats que incorporin temes claus per la perspectiva de gènere com ara la seguretat de les dones i la seva protecció davant violències, agressions i abusos; la sexualitat, la salut reproductiva, la diversitat sexual i els diferents tipus de maternitat. Les activitats tindran sempre l'objectiu de fomentar l'apoderament, la participació i la sororitat entre dones.

Justificació: La realització d'activitats específiques permet treballar aspectes propis de les dones, amb la sororitat com a valor i un treball adreçat a l'apoderament personal. Amb aquestes activitats es pretén crear un clima de confiança i un espai de recolzament que permeti afavorir la cohesió de grup i potenciar l'ajuda mútua entre les dones que comparteixen el servei, per compartir experiències de vida, millorar l'autoestima i dotar d'eines pel maneig de les diferents situacions de la vida quotidiana.

D.-Pel compromís d'increment de les hores anuals d'atenció psicològica a les famílies usuàries de l'equipament, d'acord a les clàusules 4 i 5.5 del Plec de prescripcions tècniques particulars. Fins a un màxim de 6 punts.

Com a part important de l'atenció a les persones i famílies es valora l'atenció psicològica com imprescindible per contenir situacions d'angoixa i ansietat de les famílies residents, per un costat, i per l'altre per poder



treballar els aspectes més emocionals a través dels relats biogràfics i la perspectiva del trauma per tenir les eines que permetran oferir una major qualitat en l'acompanyament.

Es valorarà l'increment d'hores amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 4 (característiques del Suport Socioeducatiu) i clàusula 5.5 (metodologia i àmbits d'intervenció) del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 hores d'atenció psicològica addicionals fins a un màxim de 6 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores d'atenció psicològica realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores d'atenció psicològica addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, i usuari que ha participat en l'atenció psicològica.

Justificació: amb l'increment d'hores d'atenció psicològica es permet atendre millor les disfuncions psicològiques de les famílies usuàries del servei i també valorar les necessitats de les famílies que vagin accedint a aquests recurs.

B-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 PUNTS

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millora del servei. La seva extensió serà com a màxim de 10 pàgines (o 5 fulls per doble cara) mida DIN A4 escrites en lletra mida 10 o superior. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines (o 5 fulls de doble cara) mida DIN A4. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.**

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les propostes es valorarà:

Concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

Coherència objectius/accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les



accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

Viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Adequació dels indicadors de control de les accions proposades: Per a poder valorar l'impacte de l'aplicació de les accions proposades, els indicadors ens han de permetre disposar de variables i dades que indiquin els resultats per la consecució dels objectius de les accions proposades. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B.1 Per la proposta de millora en el procés d'intervenció socioeducativa de les diferents famílies allotjades als APROP, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars.....10 punts

Es valorarà la proposta que millori la qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars i la clàusula 5 d'organització del servei. Aquesta proposta de millora haurà de concretar tots aquells aspectes necessaris per assolir els objectius, com seran les estratègies a emprar, recursos, accions, temporalitat i tasques.

Es valoraran les propostes que afavoreixin un suport socioeducatiu encaminat a garantir una estabilitat en l'autonomia familiar, tenint especial atenció en l'elaboració conjunta amb el Referent derivant del cas del Pla de millora Personal i Familiar de manera consensuada amb la persona usuària, segons la metodologia d'intervenció més adequada per tal d'assolir l'autonomia personal/familiar segons els àmbits descrits en el punt 5.5 del Plec de prescripcions tècniques. També es valoraran les propostes que suposin una millora qualitativa en la coordinació amb el Serveis Socials referents del cas que impliquin un millor seguiment del cas per prevenir qualsevol situació de conflicte en la convivència i una ràpida resposta a qualsevol situació de crisi o necessitat de la persona resident als Aprop per garantir la bona convivència al centre i la inserció en el barri.

Justificació del criteri: La intervenció socioeducativa amb persones en situació d'exclusió social ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals i familiars de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit. La prevenció de les situacions de conflicte en la convivència i una ràpida resposta a qualsevol situació de crisi, repercutirà en la qualitat de vida de la persona resident, de la resta de veïns així com en la inserció de l'equipament al Barri.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de la proposta de millora | 2,5 |
| Coherència dels objectius/ accions | 2,5 |
| Viabilitat de les accions proposades | 2,5 |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5 |

Desglossament de la puntuació

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|-----|------|------|-----------|
| | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00 |
| Concreció de la proposta de millora | | | | |
| Coherència dels objectius amb les accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades | | | | |

B.2 Per una proposta que potencii i afavoreixi millores en les dinàmiques participatives, de suport mutu i d'autogestió de les diferents unitats familiars en els espais comuns dels APROP, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars..... 10 punts

Una proposta que suposi una millor qualitat en la participació i la dinàmica comunitària del Centre de les persones i famílies allotjades facilitant una òptima inserció social a través d'instruments adequats que potencii l'èxit en el procés de recuperació i inserció social. Utilitzant metodologies d'accions grupals i comunitàries que fomentin també accions conjuntes entre els mateixos participants i amb indicadors que permetin l'avaluació de les accions a implementar.

La proposta es farà en funció del què es recull en el Plec de prescripcions tècniques particulars, clàusula 4 de Descripció del Suport Socioeducatiu i la clàusula 5 Organització del servei i haurà de contemplar totes les accions necessàries per assolir l'objectiu plantejat.

Així mateix, es tindran en compte la millora en les propostes orientades a donar resposta adequada a les situacions de conflicte i a la participació de les famílies en la dinàmica del centre.

Justificació del criteri: Al tractar-se d'un centre que es troba en un equipament on les diferents famílies hauran de compartir espais (espais comuns, sales, pati, bugaderia...), cal tenir ben present tot l'àmbit del treball grupal i comunitari per tal de generar dinàmiques que afavoreixen el suport mutu i la gestió responsable dels espais que es comparteixen. També cal fer treball preventiu de possibles situacions derivades de la convivència quotidiana de cara a una òptima inserció i minimitzar situacions de conflicte. Així com la incorporació de les famílies en la dinàmica quotidiana del centre.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora | 2,5 |
| Coherència dels objectius/ accions | 2,5 |
| Viabilitat de les accions proposades | 2,5 |

| | |
|--|-----|
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5 |
|--|-----|

Desglossament de la puntuació

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|-----|------|------|-----------|
| | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00 |
| Concreció de la proposta de millora | | | | |
| Coherència dels objectius /accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades | | | | |

B.3 Per una proposta que possibiliti la millora de la situació econòmica familiar durant l'estada als APROP, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars.....10 punts

Per una proposta que millori la formació i/o inserció laboral de les persones adultes que estiguin ateses a l'equipament. Caldrà desplegar objectius, accions, indicadors per tal de vincular-les a recursos amb itineraris d'inserció laboral, recursos formatius i donant suport des del mateix centre per tal de millorar la situació econòmica inicial familiar. Aquesta proposta desplegarà accions de suport i gestió en el tràmit de les prestacions i recursos de la xarxa pública que suposin un increment de la situació econòmica familiar, per tal de poder complementar la millora econòmica familiar que també facilitarà augmentar l'autonomia familiar.

La proposta es farà en funció del què recull el Plec de prescripcions tècniques particulars, clàusula 4 de Descripció del Suport Socioeducatiu i la clàusula 5 Organització del servei.

Justificació del criteri: Les accions per millorar aspectes formatius i d'inserció laboral ens garanteixen una millor eficiència en els resultats de la intervenció social, potenciant donar una millor autonomia d'estabilitat econòmica familiar en la sortida.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de la proposta de millora | 2,5 |
| Coherència dels objectius/ accions | 2,5 |
| Viabilitat de les accions proposades | 2,5 |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5 |

Desglossament de la puntuació

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|--|-----|------|------|-----------|
| | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00 |
| Concreció de la proposta de millora | | | | |
| Coherència dels objectius /accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació indicadors de control de les | | | | |

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

| | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|
| accions proposades | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|

B.4 Per una proposta de millora en la vinculació territorial de les diferents famílies del centre, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PPT 10 punts

Es valoraran una proposta que faciliti una major vinculació i adaptació territorial de les clàusula 4 i 5 del Plec Tècnic. Aquesta proposta haurà d'incloure segons l'objectiu a aconseguir, totes les activitats i tasques necessàries, la calendarització, la metodologia a emprar, recursos humans i materials i el sistema d'avaluació pertinent.

La proposta ha de contemplar el treball en xarxa per establir canals de coordinació en el teixit del barri i ciutat: escoles, CAP, Centres Cívics, entitats de lleure, i altres equipaments socials, per tal de millorar la qualitat de vida de les famílies que s'allotgen al Centre.

Justificació del criteri: el servei és un centre de mitja estada i per tant caldrà accions per millorar l'estada i també la vinculació al territori proper, per tal que les famílies puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d' inserció socials que en la sortida de l'allotjament haurà estat un aprenentatge i un augment de xarxa social.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de la proposta de millora | 2,5 |
| Coherència dels objectius/ accions | 2,5 |
| Viabilitat de les accions proposades | 2,5 |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5 |

Desglossament de la puntuació

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|-----|------|------|-----------|
| | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00 |
| Concreció de la proposta de millora | | | | |
| Coherència dels objectius /accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades | | | | |

B.5 Per una proposta de millora en els processos de cerca i accés a tenir una alternativa residencial i que suposi una sortida abans del temps assenyalat tal i com es contempla a les clàusules 5.2, 5.4 i 5.5 del Plec de prescripcions tècniques particulars.....9 punts

Es valorarà una proposta que incrementi l'èxit en els processos de cerca i accés a alternatives residencials tant a nivell del mercat lliure com protegit tal i com es contempla i requereix el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, clàusula.

La proposta haurà de contemplar objectius , accions, terminis i indicadors d'avaluació de resultat.

Justificació del criteri: Cal fomentar una rotació del recurs que permeti atendre la gran necessitat d'allotjament amb suport educatiu que tenim a la ciutat, i així poder optimitzar el recurs. Calen accions per millorar els processos de recerca i accés a l'habitatge per tal d'aconseguir que les famílies accedeixin a un recurs residencial amb autonomia no excedint-se del temps establert d'estada als Allotjaments.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de la proposta de millora | 2,25 |
| Coherència dels objectius/ accions | 2,25 |
| Viabilitat de les accions proposades | 2,25 |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,25 |

Desglossament de la puntuació

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|------|------|------|-----------|
| | 2,25 | 1,12 | 0,55 | 0,0 |
| Concreció de la proposta de millora | | | | |
| Coherència dels objectius /accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades | | | | |

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR49 punts

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ.....100 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte (serveis socials d'atenció a persones en risc d'exclusió social) referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 500.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període

2.- Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social d'intervenció amb persones en situació de sense llar o exclusió residencial i es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball grupal i comunitari.

Com a criteris de solvència tècnica o professional es requereix:

- Disposar d'experiència tècnica en la gestió de, com a mínim, 10 habitatges amb suport socioeducatiu i mediació, adreçats a persones en situació de sense llar, prioritàriament persones soles o parelles, durant un mínim de tres anys, en els darrers tres exercicis (2019, 2020 i 2021).

- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials descrits en la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques.

10. Modificacions del contracte.

No es preveuen modificacions.

11. Pagament de factures.

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.



| FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS | | |
|--|--|---|
| FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA) | Servei de gestió del SERVEI SOCIOEDUCATIU ALS APROPS | TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT |
| | Servei complementari de llicenciat en psicologia (si s'escau) | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLOGICA REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT |
| | Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar (si s'escau) | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI DE TREBALLADOR FAMILIAR REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT |
| | Servei complementari de suport tècnic mig per intervencions urgents (si s'escau) | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE TÈCNIC MIG PER INTERVENCIONS URGENTS REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT |
| | Despeses de funcionament fetes durant el mes per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari que han calgut en el desenvolupament del servei (a justificar si han calgut) | IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU) |
| | Despeses de funcionament fetes per la realització d'activitats comunitàries amb els usuaris (a justificar si han calgut) | IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU) |

12. Termini d'execució.

La durada del contracte serà de 2 anys prorrogable per 2 anys més, a comptar des del dia 1 d'octubre de 2022 o des de la data indicada en la formalització del contracte.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

13. Revisió de preus.

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

14. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Subcontractació amb empreses d'economia social

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de la neteja i el manteniment amb empreses d'economia social, segons es defineixen en l'article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

La prestació subcontractada representa un 18% del preu del contracte.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

L'empresa contractista ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

1.1.2 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes deslliuradors**.

1.1.3 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

1.1.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.5 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició d'execució contractual es considera essencial i el seu incompliment es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

1.1.6. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

1.1.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

1.1.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

1.1.9 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

1.1.10 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

1.1.11 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

Seràn també obligacions del contractista:

1. Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSSB simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
2. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSSB existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
3. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSSB qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
4. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de l'inici de la prestació del servei l'adjudicatari haurà de trametre a la Direcció de serveis d'urgències i emergències socials la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.
5. L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.



6. Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el nivell de servei requerit en el plec de prescripcions tècniques.
7. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
8. L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
9. L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
10. Aportar, al primer semestre de l'exercici següent, una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació relacionat amb el servei amb el màxim detall. També caldrà lliurar informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el full de càlcul de costos econòmics que es lliurarà a l'adjudicatari. En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta auditoria juntament amb la presentació de l'última factura.
11. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
12. L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
13. Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
14. També seran obligacions de l'adjudicatari:
 - Prestar el serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
 - Cuidar del bon ordre del servei.
 - Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
 - Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits de subcontractació permesos.

15. Garanties

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris i a la provisió dels serveis complementaris, IVA exclòs.

16. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d' un mes.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Servei de Direcció amb tasques d'atenció social
- Servei d'Atenció i Seguiment Socio-educatiu

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.



Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

18.- Cessió del contracte.

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

19. Règim específic de penalitats.

Considerant les característiques del contracte, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- La reiteració en l'incompliment de l'oferta presentada.

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- El tractament vexatori a l'usuari, exceptuant que aquest reuneix les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.
- L'actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com en l'atenció al públic.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

20. Tècnics membres de la Mesa de Contractació

| Tècnics Membres de la mesa | | Substituts | |
|----------------------------|---|-----------------------|---|
| Nom i cognoms | Càrrec | Nom i cognoms | Càrrec |
| Marina Sanchez Casanovas | Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual | Carme Fortea Busquets | Directora de serveis d'atenció al sensellarisme |
| Lourdes Herruz Pamies | Tècnica Referent del Contracte | Emma Cotet Muñoz | Tècnica del servei |

21. Proposta.

Per tot això, proposo la contractació del servei de gestió dels allotjaments de Proximitat Provisionals APROP per un pressupost total de 1.021.549,38 euros IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0100 22732 23145 del pressupost anual de l'IMSS, d'acord a la distribució següent, i pel que fa als exercicis 2023 i 2024 condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient:

| Any | meses | C. Orgànic. | C Econòmic | Programa | Import net € | % IVA | Import IVA | Import total € |
|--------------|-------|-------------|------------|----------|---------------------|--------|--------------------|-----------------------|
| 2022 | 3 | 0100 | 22732 | 23145 | 116.085,16 € | 10,00% | 11.608,52 € | 127.693,68 € |
| 2023 | 12 | 0100 | 22732 | 23145 | 464.340,62 € | 10,00% | 46.434,06 € | 510.774,68 € |
| 2024 | 9 | 0100 | 22732 | 23145 | 348.255,47 € | 10,00% | 34.825,55 € | 383.081,02 € |
| Total | | | | | 928.681,25 € | | 92.868,13 € | 1.021.549,38 € |

Barcelona, a la data de la signatura



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Lourdes Herruz Pàmies
Referent Tècnic
Departament Serveis i Programes Allotjament Individual

Conforme:

Carme Fortea Busquets
Directora de serveis d'atenció al sensellarisme