

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

**Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió del Servei Diürn del Centre de Dia Poble Sec per a persones sense llar de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.**

---

**Contracte reservat: NO**

**Lots: NO**

**Exp. 20220268**

---

**Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI**

*Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar*

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

**Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)**

**Serveis d'Assistència Social sense Allotjament**

**CPV: 85312000-9**

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

## 1. ANTECEDENTS

El Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen la voluntat expressada en el PAM de fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritzant l'autonomia personal. Així mateix, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme de Barcelona 2016-2020 aprovat al desembre de 2016, estableix l'objectiu 4.1 de l'Eix 4 que cal reduir el nombre de persones que cauen en situacions d'exclusió residencial severa i minimitzar el temps que les persones passen en situació de carrer. Per aquest motiu, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme va més enllà del manteniment de l'oferta actual d'allotjament i es planteja un creixement del nombre d'equipaments i recursos que queden plasmades en el capítol dedicat als compromisos municipals i recursos econòmics.

En els darrers anys s'ha produït un creixement de les persones en situació de vulnerabilitat social amb un evident increment de les persones que es veuen obligades a dormir al carrer a les ciutats d'Europa. En el darrer recompte realitzat a la ciutat de Barcelona en maig de 2021 es van comptabilitzar un total 895 persones dormint a la via pública, el que representa un augment del 36% respecte del recompte de 2008. En aquest mateix període, el nombre de persones dormint en recursos residencials especialitzats d'entitats socials i de l'administració municipal ha crescut un 150%.

Donada aquesta situació, el Centre de Dia Poble Sec, és un recurs al qual cal donar continuïtat per tal de poder atendre les demandes de cobertura de necessitats bàsiques i atenció social de les persones en situació de sense llar.

## 2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

- ✓ La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, integrada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions del sistema.
- ✓ El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis socials definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

D'acord amb aquesta normativa i a fi i efecte d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d'aquest servei es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que assegurï la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'atenció ciutadania especialitzat en l'acolliment diürn de persones sense llar i/o en greu situació d'exclusió social.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos amb una pròrroga d'un màxim de 24 mesos doncs aquest servei està pendent d'obres de remodelació total de l'edifici que afectaran als serveis que pugui donar i a la seva dinàmica de funcionament.

### **3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES**

L'objecte del contracte és la gestió del Centre de Dia Poble Sec ubicat al carrer Font Honrada 8, de Barcelona, que té la consideració de contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) i és necessari per atendre el nombre creixent de persones sense llar en la ciutat de Barcelona a la qual l'IMSS ha de donar resposta amb la posada a disposició de places d'atenció diürna. Així mateix, aquest contracte preveu mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

El servei d'atenció diürna objecte d'aquest contracte que realitza el Centre de Dia Poble Sec, està adreçat a persones sense llar de la ciutat majors de 18 anys i ofereix la cobertura de necessitats bàsiques en atenció diürna. El seu abast es d'àmbit de ciutat per a persones sense llar amb greus dificultats socials. Ofereix serveis d'acolliment diürn consistents en: punt de trobada, activitats programades, atenció sòcio-educativa, servei higiene, servei alimentació, servei sanitari.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu d'Acció Social.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 30% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.
- Accessibilitat universal.

#### **4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS**

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs atès que caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### **5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a partir del dia 1 de gener de 2023 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. El contracte serà prorrogable per un període de com a màxim 24 mesos vinculats a la finalització de les obres de remodelació de l'edifici.

#### **6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació està determinat en funció d'un preu global i de preus unitaris i es considera que amb els preus de mercat hauria de ser de 2.369.894,45 euros, desglossat en: pressupost net de 2.154.449,50 euros i l'IVA de 215.444,95 euros, amb un tipus del 10%.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Any	Dies	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2023</b>	365	0100	22732	23141	1.075.744,58 €	10%	107.574,46 €	1.183.319,04 €
<b>2024</b>	366	0100	22732	23141	1.078.704,92 €	10%	107.870,49 €	1.186.575,41 €
					<b>2.154.449,50 €</b>		<b>215.444,95 €</b>	<b>2.369.894,45 €</b>

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El servei té:

- Una part del preu que és fixa com a despeses netes per **preu global**: 1.796.902,90 euros, que inclou el preu global del centre de dia, del punt de trobada, del servei menjador al migdia i del servei d'higiene.

- Una part com a despeses netes 357.546,60 euros per **preu unitari màxims** per als serveis específics següents:

- Servei d'alimentació al migdia: 5,04 euros per usuari i dia.
- Servei de dutxes i rober: 4,98 euros per usuari i dia.

EXECUCIÓ CONTRACTE					
		Inici	<b>1/1/2023</b>	Finalització	<b>31/12/2024</b>
			<b>Contracte</b>		
		Mesos	12	12	
		Dies	365	366	
			<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Licitació</b>
		<b>Despeses per preu global</b>			
		Preu del servei del centre de dia	897.222,38 €	899.680,52 €	<b>1.796.902,90 €</b>
		<b>Subtotal Despeses per preu global</b>	<b>897.222,38 €</b>	<b>899.680,52 €</b>	<b>1.796.902,90 €</b>
		Dies de servei de àpats	365	366	
		Dies de servei de dutxes i rober (de dilluns a dissabte totes les setmanes del any més 20 diumenges)	333	334	
<b>preu unitari</b>	usuaris	<b>Despeses per preu unitari</b>			
<b>5,04 €</b>	70	servei d'alimentació al migdia	128.772,00 €	129.124,80 €	<b>257.896,80 €</b>
<b>4,98 €</b>	30	servei d'higiene diürn (dutxa i rober)	49.750,20 €	49.899,60 €	<b>99.649,80 €</b>
		<b>Subtotal Despeses per preus unitaris</b>	<b>178.522,20 €</b>	<b>179.024,40 €</b>	<b>357.546,60 €</b>
		<b>Preu base de licitació</b>	<b>1.075.744,58 €</b>	<b>1.078.704,92 €</b>	<b>2.154.449,50 €</b>
		<b>IVA 10%</b>	<b>107.574,46 €</b>	<b>107.870,49 €</b>	<b>215.444,95 €</b>
		<b>Preu total del contracte</b>	<b>1.183.319,04 €</b>	<b>1.186.575,41 €</b>	<b>2.369.894,45 €</b>

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents: d'una banda, dels costos fixos de l'equipament (personal, manteniment, subministraments, material, etc.); i, d'una altra banda, dels costos vinculats amb l'acolliment dels usuaris (càtering, bugaderia, dutxes, rober, etc.), els quals tenen la consideració de preus unitaris màxims. El preu unitari del servei de dutxes i rober està calculat tenint en compte que inclou bugaderia, higiene i roba, més els costos indirectes. El preu unitari del servei d'àpats està calculat tenint en compte el servei de càtering, més els costos indirectes.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018).

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació dels professionals a subrogar d'acord amb les normatives laborals.

<b>Categoria professional</b>	<b>Retribució salarial brut 2018 categoria</b>	<b>Professionals necessaris</b>
Direcció	29.513,40 €	1
Coordinador/Suport a la direcció	24.917,34 €	0,18
Treballador/a Social	20.639,22 €	1
Educador/a Social	20.639,22 €	3,31
Personal Qualificat	18.239,90 €	8,17
Metge	23.023,84 €	0,29
Infermer/a	20.639,22 €	0,37
Terapeuta-Psicòleg	23.023,84 €	0,61

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

		2023	2024	PER A TOT EL CONTRACTE
53,07%	Cost personal per treball habitual	570.918,45 €	572.489,56 €	1.143.408,01 €
37,42%	Despeses de funcionament	402.555,50 €	403.663,29 €	806.218,79 €
	<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>973.473,95 €</b>	<b>976.152,85 €</b>	<b>1.949.626,80 €</b>
5,43%	Despeses generals	58.408,44 €	58.569,17 €	116.977,61 €
4,08%	Marge empresarial	43.862,19 €	43.982,90 €	87.845,09 €
	<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>102.270,63 €</b>	<b>102.552,07 €</b>	<b>204.822,70 €</b>
<b>100,00%</b>	<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>1.075.744,58 €</b>	<b>1.078.704,92 €</b>	<b>2.154.449,50 €</b>

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de 4.305.938,66 euros sense IVA, inclosa la possible pròrroga de la vigència del contracte i les modificacions.

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	1.075.744,58 €			1.075.744,58 €
2024	1.078.704,92 €			1.078.704,92 €
2025		1.075.744,58 €		1.075.744,58 €
2026		1.075.744,58 €		1.075.744,58 €
<b>Total</b>	<b>2.154.449,50 €</b>	<b>2.151.489,16 €</b>		<b>4.305.938,66 €</b>

## 8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor. Aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones sense llar, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es valora distribuir la puntuació segons el següent barem 51% criteris de judici automàtics i 49% de criteris de judici de valor:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

### **A. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament: 51 punts**

#### **A.1: Preu, fins a un màxim de 30 punts, la qual cosa representa 30% del total de puntuació a obtenir**

Justificació del criteri escollit: Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció que tot seguit s'indica d'un màxim del 30% de la puntuació, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació. A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

**A.2: Per l'increment de les hores de formació anuals als professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent previstes a la clàusula 5.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.**

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat dels serveis que es presten al servei (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació i segons la clàusula 5.1.1 del Plec de prescripcions tècniques particulars (també PPTP).

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 3 hores de formació anual addicional fins a un màxim de 7 punts, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en intervenció socioeducativa, amb especial èmfasi en el diagnòstic inicial i l'establiment d'un pla de treball.
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris.
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn.
- Formació en participació de les persones usuàries en diferents dinàmiques.
- Formació en accions en el circuit d'accés de les persones usuàries del centre.
- Formació en la millora de les habilitats i tècniques de gestió de situacions d'especial conflictivitat

Justificació: amb l' increment d'hores de formació específica es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint a aquests recursos.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acompanyant la mesura acompanyada d'un

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

annex amb la relació de totes les persones treballadores adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa

**A.3: Per a la realització d'activitats que potencien la millora de la inserció de les dones dins de l'espai de Punt de Trobada i/o Centre de Dia previstes a la Clàusula 1 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.**

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor atenció a les dones, en serveis on la presència d'homes és majoritària i per tant tradicionalment els serveis han estat dissenyats des d'aquesta perspectiva.

S'atorgarà 1,75 punts per cada activitat que el licitador es comprometi a fer per atendre les necessitats de les dones ateses en l'espai Punt de Trobada i/o Centre de Dia basades en la Mesura de Govern per a la Prevenció del Sensellarisme Femení i la introducció de la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar, contingudes en la Introducció del PPTP. Es poden oferir fins a un màxim de 4 activitats, que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertes serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, la Mesura de Govern abans esmentada a les que fan referència i les dones que hi han participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS. Cal introduir l'activitat realitzada a l'aplicatiu informàtic sense sostre/SIAS, vinculant les dones que hi participin.

Justificació: la sensació de por i de falta d'intimitat que ocasiona la manca de llar persisteix, de manera molt intensa, entre les dones que han de fer ús dels Serveis Diürns i Residencials Col·lectius. Per tant, resulta necessari plantejar una mirada de gènere en l'atenció de les dones usuàries de l'espai punt de trobada per tal d'afavorir la seva integració.

**A.4: Per l'increment d'hores anuals de Supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 5.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.**

La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'auto cura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació de sensellarisme, així com d'altres situacions relacionades amb les condicions de vida de sense llar, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents: 1,75 punts per cada sessió de supervisió (2h/sessió) de més de les contemplades en el plec, fins a 7 punts.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la supervisió.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

## **B. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor: 49 punts**

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millor qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de **10 pàgines (una cara) mida DIN A4 escrites en lletra mida 10 o superior amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm.** Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 7 pàgines mida DIN A4 (una cara).** **Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.**

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al plec tècnic.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

**B.1: Proposta de projecte en relació a la millora de la qualitat en la programació dels diferents serveis prevista a la clàusula 4.5.2 del PPTP . Puntuació màxima 12 punts.**

Es valorarà una proposta de projecte de millora en la qualitat en relació a la programació dels diferents serveis que presta el Servei Diürn que ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del PPTP (en concret de la clàusula 4.5.2.).

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3	1,5	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en els processos d'adquisició de l'autonomia requerida per tal d'aconseguir una sortida satisfactòria del recurs.

**B.2: Proposta de projecte en relació a millores en el procés d'intervenció socioeducativa prevista a la clàusula 4.5.1 del PPTP . Puntuació màxima 12 punts.**

Es valorarà una proposta de projecte de millora qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4.5.1 del PPTP . Es tindrà en compte especialment l'elaboració del Pla de Treball a partir del diagnòstic inicial i segons les àrees descrites en el clàusula 4.5.1 i que sempre es farà de manera consensuada amb la persona usuària. El pla de treball marcarà objectius personalitzats tenint en compte: Afavorir el procés de canvi de la persona usuària i assolir l'autonomia personal.

Ponderació de la puntuació

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació dels indicadors de control de l'aspecte valorat	3

Desglossament de la puntuació:

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3,00	1,50	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: La intervenció socioeducativa amb persones en situació d'exclusió social severa ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit.

**B.3: Proposta d'un projecte en relació a la millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn prevista a la clàusula 4.5.4 del PPTP. Puntuació màxima 12 punts.**

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 4.5.4 del PPTP, treball comunitari i la vinculació amb l'entorn. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del centre com de les pròpies persones usuàries, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi centre. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes respecte a l'entorn proper al centre, el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el Servei.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
----------	-----------

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3

Desglossament de la puntuació:

	<b>Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>	<b>Estàndard</b>
	3	1,50	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un equipament que s'adreça a un col·lectiu sovint de difícil acceptació per part del territori, cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes, doncs l'èxit en el funcionament del centre també dependrà de la seva òptima inserció en el medi proper. Igualment, el medi proper ha d'esdevenir un instrument de normalització per a la inserció d'aquest col·lectiu amb greus problemes d'exclusió social.

**B.4: Proposta de projecte en relació a la participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre prevista a la clàusula 4.5.5 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.**

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 4.5.5 del PPTP, respecte a la participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica del centre i que facilitin una major consecució del grau d'autonomia de les persones usuàries, així com una major autoestima i capacitació en el seu procés d'inserció, a través d'instruments de participació en la dinàmica del propi centre mitjançant propostes que garanteixin el bon funcionament del centre i la conservació i manteniment del bon estat de les seves instal·lacions.

Ponderació de la puntuació:

<b>CONCEPTE</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Concreció de les accions proposades	1,75
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,75
Viabilitat de les accions proposades	1,75

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,75
--	------

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	1,75	0,88	0,44	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un equipament que s'adreça a un col·lectiu que presenta dificultats per la consecució d'autonomia i de baixa autoestima, cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes, doncs l'èxit de la inserció d'aquestes persones es basarà en una major valoració de les seves pròpies capacitats.

**B.5: Proposta d'un sistema d'avaluació i d'un sistema de gestió de la qualitat dels serveis prestats en la clàusula 3.1 del PPTP . Puntuació màxima 6 punts.**

Es valorarà un sistema d'avaluació definit, amb l'establiment d'indicadors i eines d'avaluació adequades, així com un sistema de gestió de la qualitat en la prestació dels serveis/activitats definides en la clàusula 3.1 del PPTP que permeti realitzar una anàlisi del grau de satisfacció de les persones usuàries en relació a l'atenció rebuda. Aquestes accions d'avaluació i anàlisi s'hauran de portar a terme amb una periodicitat anual i hauran de servir per a identificar punts de millora, elaborar propostes concretes i implementar-les en el servei.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,50
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,50
Viabilitat de les accions proposades	1,50
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	1,50	0,75	0,38	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Amb aquesta proposta es pretén monitoritzar l'evolució de la satisfacció de les persones usuàries i del nivell de qualitat del servei amb l'objectiu de garantir uns estàndards mínims de qualitat i d'implementar mesures correctores en el servei en el cas de que fos necessari.

<b>RESUM PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ</b>	
<b>Criteris d'adjudicació avaluable automàticament</b>	
A.1 Preu	<b>30</b>
A.2 Per l'increment de les hores de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent	<b>7</b>
A.3 Per activitats que potencien la millor inserció de les dones dins de l'espai punt de trobada	<b>7</b>
A.4 Pel compromís d'increment d'hores de Supervisió professional externa a l'equip	<b>7</b>
<b>Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor</b>	
B.1 Proposta de millor qualitat en la programació de les diferents activitats i atencions	<b>12</b>
B.2 Per la proposta d'accions en el procés d'intervenció socioeducativa	<b>12</b>
B.3 Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn	<b>12</b>
B.4 Proposta de millor qualitat de les accions per la participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre	<b>7</b>
B.5 Proposta d'un sistema d'avaluació i d'un sistema de gestió de la qualitat dels serveis prestats	<b>6</b>
<b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ</b>	<b>100</b>

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

## 9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

## 10. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

### **Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

El millor volum anual de negocis en el decurs dels últims tres anys (2019, 2020 i 2021) a de ser com a mínim de 1.400.000 €

### **Solvència tècnica o professional:**

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona als centres de dia (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població dels centres, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball comunitari. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

- Haver realitzat treballs en gestió de recursos de centre de dia per a persones en situació de sense llar amb una capacitat mínima de 20 anys –places, amb una durada mínima de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2017, 2018, 2019, 2020 i 2021).

Justificació: Per ser l'estàndard de places de volum de gestió en l'oferta de serveis de centres de dia. Tenint present que s'hauran de gestionar 30 places simultànies de centre de dia, es valora l'experiència de gestió en un nombre inferior en aquests tipus d'equipaments amb serveis oberts (centres d'accés directe) adreçats a la població sense llar.

## **11. CAUSES PREVISTES DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

## **12. PAGAMENT DE FACTURES**

El pagament de les factures es realitzarà de manera mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

En la darrera factura anual caldrà compensar l'import no exhaurit dels percentatges establerts en la clàusula 6.3 i) del PPTP relatives al manteniment i la reparació i reposició de materials o béns inventariables que el seu cost de reparació sigui superior als de substitució.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- DIR 3 LA006803
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis diürns i Residencials col·lectius per a persones sense llar

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

#### **FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS**

Preu global del Servei de centre de dia	TOTAL ANUALITAT FIXA/ MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT  DESPESA PROVISIÓ PREVISTA PER ACTIVITATS DINAMITZADORES *(VEURE PÀRRAF POSTERIOR)
Servei d'alimentació al migdia	PREU UNITARI * N° APATS AL MIGDIA SERVITS EN EL MES
Servei d'higiene (dutexes i rober)	PREU UNITARI * N° DE SERVEIS D'HIGIENE EN EL MES

\*Caldrà especificar a les factures la despesa a abonar de la provisió pressupostada per activitats dinamitzadores, per tal que es pugui fer efectiu el corresponent abonament, prèvia introducció en l'aplicatiu informàtic Sense Sostre/SIAS, vinculant les persones que participen, abans d'emetre la factura mensual.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

## **13. REVISIÓ DE PREUS**

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

## **14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible perquè la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

Igualment, d'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **14.1. DE CARÀCTER SOCIAL**

#### **14.1.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

#### **14.1.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

#### **14.1.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL**

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### **14.1.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT**

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

#### **14.1.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA**

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

#### **14.1.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE**

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### **14.1.7. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI**

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### **14.1.8. CONCILIACIÓ CO-RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL**

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

#### **14.1.9. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### **14.1.10. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL**

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

#### **14.2. ALTRES OBLIGACIONS**

Així mateix, el licitador haurà de donar compliment a les següents obligacions:

- Introduir la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar, especialment aquelles mesures previstes a la clàusula 1 d'aquest Plec, que fomenten la prevenció del sensellarisme femení, d'acord amb la mesura de Govern. Concretament en al realització d'activitats que potenciïn la millora de la inserció de les dones dins l'espai de Punt de Trobada i/o Centre de Dia
- Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per al supòsit de robatori per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima i 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

- L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSSB existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal per ajustar-se en tot moment d'acord amb les previsions del Plec de prescripcions tècniques. Cada mes vençut l'adjudicatari haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria professional requerida en el plec i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSSB qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
- El personal ocupat en l'execució del contracte haurà de tenir, a l'inici de l'execució, a la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari trametrà a la persona responsable del contracte la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament així com una còpia de les titulacions corresponents.
- En cas de subrogació de personal, l'adjudicatari haurà de remetre cadascun dels documents de subrogació signats en els quals han de constar les condicions concretes de la subrogació.
- L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei. Corresponen a l'adjudicatari les funcions de reciclatge i formació del personal.
- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
- L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

- L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
- Aportar, al primer semestre de l'exercici següent, una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació relacionat amb el servei amb el màxim detall. També caldrà lliurar informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el full de càlcul de costos econòmics que es lliurarà a l'adjudicatari. En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta auditoria juntament amb la presentació de l'última factura.
- L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
- L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixen per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Presentar inventari actualitzat al moment de la finalització del servei.
- Cuidar del bon ordre del servei.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
- Prestar el servei per si mateix, llevat de la subcontractació permesa.
- En el supòsit de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada la vaga, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.

- Una vegada comprovats els incompliments produïts com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.
- Les previstes en el plec de prescripcions tècniques.

## 15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant això, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.

## 16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

## 17. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Direcció i coordinació així com el suport a la direcció i coordinació del servei, l'atenció socioeducativa l'atenció al punt de trobada, les activitats programades, l'atenció a la inserció laboral i el suport sanitari.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## 18. CESSIÓ DE CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## 19. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Descripció de la falta	Lleu	Greu	Mot Greu
L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.			X
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el			X

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.			
L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.			X
L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.			X
L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.			X
L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.			X
Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.			X
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PPTP.			X
La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.		X	
L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.		X	
L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.		X	
L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.		X	
L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatari a la clàusula 5.1.2 del PPTP.		X	
L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 9 del PPTP.		X	
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	X		
L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	X		

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.	X		
---	---	--	--

### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

## **20. PROTECCIÓ DE DADES**

### Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **Especialment protegides:** religió, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats, etc.), sexualitat, violència de gènere.

### Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **Infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

### Altres dades (nivell baix)

- **Identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms/nom sentit, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **Personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **Socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **Professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

- **Treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **Econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **Infraccions:** administratives

L'adjudicatari haurà de fer signar a la persona ateses el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades d'acord amb el model de l'Annex 6 del PPTP

## 21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Susana Bonet Casals com a Cap de Departament de serveis diürns i residencials col·lectius per a persones sense llar, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

## 22. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

<b>La Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets</b>	<b>- La tècnica del servei, Sra. Mercedes Hernández de la Torre</b>
<b>La Cap del Departament de serveis diürns i residencials col·lectius per a persones sense llar, Sra. Susana Bonet Casals.</b>	<b>- La tècnica del servei, Sra. Rebeca Abad Milan</b>

## 23. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació per del servei de gestió del Centre de Dia Poble Sec per a persones sense llar per un pressupost total de 2.369.894,45 euros, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0100-22732-23141 del pressupost anual de l'IMSS dels anys 2023 i 2024, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient, tal i com s'especifica en el següent quadre:

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Ajuntament de Barcelona**

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Any	Dies	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2023</b>	365	0100	22732	23141	1.075.744,58 €	10%	107.574,46 €	1.183.319,04 €
<b>2024</b>	366	0100	22732	23141	1.078.704,92 €	10%	107.870,49 €	1.186.575,41 €
					<b>2.154.449,50 €</b>		<b>215.444,95 €</b>	<b>2.369.894,45 €</b>

Barcelona, a la data de la signatura

Susana Bonet i Casals

Cap del Dept. de Serveis diürns i Residencials col·lectius per a persones sense llar

Carmen Fortea Busquets

Directora de Serveis a Persones sense llar