



**Memòria justificativa de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió dels 3 Lots de pisos d'inclusió d'allotjament temporal amb suport socioeducatiu, amb mesures de contractació pública sostenible**

---

***Contracte reservat: NO***

***Lots: SI***

***Exp: 20220269***

***Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual per a Persones sense Llar***

***Direcció de Serveis a Persones sense Llar***

***Institut Municipal de Serveis Socials***

***Ajuntament de Barcelona***



## **1. ANTECEDENTS.**

Els pisos d'inclusió amb suport socioeducatiu es van posar en funcionament l'octubre del 2011, amb l'objectiu de donar resposta a la demanda d'atenció de les famílies i persones sense llar de la ciutat de Barcelona. En els últims anys s'ha produït un creixement de les famílies en situació de vulnerabilitat social amb un evident increment de les famílies que es veuen obligades a dormir en pensions i hotels a la ciutat de Barcelona. El nombre de famílies dormint en recursos residencials especialitzats d'entitats socials i de l'administració municipal ha crescut molt. Tal i com demostra la llista d'espera del Servei Habitatges inclusió, en els últims anys hem tingut una mitjana de 60 famílies en llista d'espera.

Donada aquesta situació, els 3 lots de pisos són un recurs al qual cal donar continuïtat per tal de poder atendre les demandes de cobertura de necessitats bàsiques i atenció social de les famílies i persones en situació de sense llar.

Un dels recursos dels què disposa l'Institut Municipal de Serveis Socials per atendre a les persones sense llar es el Servei d'Habitatges d'Inclusió, a partir d'ara (SHI). Aquest Servei és considera un Servei a on les famílies poden estructurar-se i trobar feina, habitatge i resoldre problemes familiars interns al mateix temps que s'intenta que surtin amb el màxim d'autonomia.

## **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.**

Per prestar aquest servei es precisa dels recursos humans necessaris per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de condicions tècniques. L'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei de gestió dels 3 lots de pisos d'inclusió situats a diferents llocs de la ciutat Barcelona.

## **3. OBJECTE**

L'objecte del contracte consistirà en la gestió del Servei d'Habitatges d'Inclusió amb suport socioeducatiu, adreçat a famílies i persones soles en situació de greu vulnerabilitat afectades per la pèrdua o manca d'habitatge, i el foment de la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió, del Departament d'Atenció a Persones sense Llar de la



Direcció de Serveis de Intervenció social, mitjançant un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la llei 9/2017 de contractes del sector Públic.

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

La Cartera de Serveis 2010-2011 defineix i descriu els Serveis de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social com uns serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

Els tres lots objecte del present contracte s'adrecen a famílies i persones sense llar de la ciutat. Els Serveis Socials territorials podran derivar aquests usuaris al SHI i oferiran la cobertura de necessitats bàsiques en cas que els usuaris les necessitin.

El SHI és un servei integral d'àmbit de ciutat per a famílies persones sense llar amb greus dificultats socials. El servei és d'allotjament diürn i nocturn, té servei socioeducatiu d'acompanyament a les famílies per fer els tràmits necessaris que s'hagin valorat en el Pla de treball elaborat pels dos serveis, el derivant i el derivat.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
  - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes



- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu d'Acció Social.
- b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 30% de la puntuació total.
  - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:
- Pagament del preu a les empreses subcontractades
  - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
  - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
  - Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
  - Comunicació inclusiva
  - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
  - Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
  - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
  - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
  - Accessibilitat universal

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

#### **4. JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS.**

Per la naturalesa de les prestacions és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldrà exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulten factibles per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



En el present contracte està prevista la realització independent de diferents parts mitjançant la seva divisió en lots a efectes de l'article 99.3 de LCSP.

Aquesta distribució per lots s'efectua seguint criteris de distribució territorial dels habitatges, de cara a optimitzar la gestió dels mateixos i l'eficàcia i eficiència del servei de suport educatiu, així com la proporcionalitat en el volum d'habitatges per lot.

L'àmbit de la gestió es divideix en 3 lots que comprenen un total de 41 habitatges. Cadascun dels lots és independent i d'utilització separada de l'altre, i constitueix una unitat funcional per sí mateix.

Tots tres lots tenen les mateixes característiques quant a la tipologia de serveis a prestar i la distribució dels habitatges per cada lot es detalla en el quadre següent:

LOT 1: 14 habitatges	LOT 2: 13 habitatges	LOT 3: 14 habitatges
Vía Favència, 17-19, 1r, 1a	C/ Cendra, 24-28, ent. 1r i 2a	C/ Almogàvers, 225, 1r, 3a
Vía Favència, 17-19, 1r, 2a	C/ Cendra, 24-28, ent. 3a	C/ Almogàvers, 225, 2n, 3a
Vía Favència, 17-19, 1r, 4a	C/ Valldonzella, 30, esc. A, 1r, 1a	C/ Almogàvers, 225, 3r, 3a
C/ Marina, 92, àtic 1 <sup>a</sup>	C/ Sta. Elena, 2, 3r, 4a	C/ Almogàvers, 221, 3r, 3 <sup>a</sup>
C/ Pere IV, 74, 3r, 2 <sup>a</sup>	C/ St. Rafael, 38, 2n, 2a	C/ Almogàvers, 215, 3r, 4a
C/ Viladrosa, 109, esc. G, 1r, 2a	C/ Tarrós, 10-14, 2n, 2a	C/ Almogàvers, 221, 4t, 3 <sup>a</sup>
C/ Catasús, 1, 2n, 1 <sup>a</sup>	C/ Quito, 18, esc. A, 2n, 2a	C/ Pujades, 316-320, 1r, 4a
C/ Catasús, 1, 1r, 3a	C/ Quito, 18, esc. A, 2n, 3a	C/ Pujades, 316-320, 2n, 3a
C/ Catasús, 1, bx. 1a	C/ Quito, 18, esc. A, 2n, 12a	C/ Pujades, 316-320, 4t, 3a
P. Torras i Bages, 95-99, ap. 38	C/ Quito, 18, esc. C, 2on, 3 <sup>a</sup>	Passatge Ratés 11-15, 2n, 1 <sup>a</sup>
P. Torras i Bages, 95-99, ap. 39	C/ Quito, 18, esc. C, 2on, 4 <sup>a</sup>	Passatge Ratés 11-15, 2n, 4 <sup>a</sup>
Escolapi Cancer núm 5, 2on, 2 <sup>a</sup>	C/ St. Oleguer, 13, 4t, 2 <sup>a</sup>	P. Sta. Coloma, 55 A 1r, 1 <sup>a</sup>
Escolapi Cancer núm 5, Illa C, escala 3, 3r, 6 <sup>a</sup>	C/ Sant Oleguer 17, 3r, 1a	P. Sta. Coloma, 55 B 3r, 3 <sup>a</sup>
Escolapi Cancer núm 5, Illa C, escala 3, 4t, 1 <sup>a</sup>		P. Sta. Coloma, 55 D, 4n, 4 <sup>a</sup>

**Els licitadors només podran presentar proposició a un únic lot, indicant clarament a quin lot s'hi presenten.**



## 5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

El preu ha estat fixat pel conjunt del lots en 1.638.615,00 euros, IVA inclòs, dels quals corresponen: 1.489.650,00 euros al pressupost net, i 148.965,00 euros a l'Impost sobre el valor afegit al tipus del 10 %, d'acord amb el següent desglossament:

<b>LOT 1</b>		<b>GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS</b>		
<b>EXECUCIÓ CONTRACTE</b>				
	meses	12	12	
		<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>LICITACIÓ</b>
<i>Despeses per preu global</i>				
GESTIO DEL SERVEI HABITUAL ALS 14 PISOS		222.750,22 €	222.750,22 €	<b>445.500,44 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>		<b>222.750,22 €</b>	<b>222.750,22 €</b>	<b>445.500,44 €</b>
<i>PROVISIONS PER SERVEIS COMPLEMENTARIS</i>				
Renovació i manteniment habitatges i reposició inventari		32.900,00 €	32.900,00 €	<b>65.800,00 €</b>
<b>Subtotal Despeses per Serveis complementaries</b>		<b>32.900,00 €</b>	<b>32.900,00 €</b>	<b>65.800,00 €</b>
<b>Preu base de licitació</b>		<b>255.650,22 €</b>	<b>255.650,22 €</b>	<b>511.300,44 €</b>
IVA 10%		25.565,02 €	25.565,02 €	<b>51.130,04 €</b>
<b>Preu total del contracte</b>		<b>281.215,24 €</b>	<b>281.215,24 €</b>	<b>562.430,48 €</b>

<b>LOT 2</b>		<b>GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 13 UNITATS</b>		
<b>EXECUCIÓ CONTRACTE</b>				
	meses	12	12	
		<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>LICITACIÓ</b>
<i>Despeses per preu global</i>				
GESTIO DEL SERVEI HABITUAL ALS 13 PISOS		204.908,00 €	204.908,00 €	<b>409.816,00 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>		<b>204.908,00 €</b>	<b>204.908,00 €</b>	<b>409.816,00 €</b>
<i>PROVISIONS PER SERVEIS COMPLEMENTARIS</i>				
Renovació i manteniment habitatges i reposició inventari		30.550,00 €	30.550,00 €	<b>61.100,00 €</b>
<b>Subtotal Despeses per Serveis complementaries</b>		<b>30.550,00 €</b>	<b>30.550,00 €</b>	<b>61.100,00 €</b>
<b>Preu base de licitació</b>		<b>235.458,00 €</b>	<b>235.458,00 €</b>	<b>470.916,00 €</b>
IVA 10%		23.545,80 €	23.545,80 €	<b>47.091,60 €</b>
<b>Preu total del contracte</b>		<b>259.003,80 €</b>	<b>259.003,80 €</b>	<b>518.007,60 €</b>



<b>LOT 3</b>		<b>GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS</b>		
<b>EXECUCIÓ CONTRACTE</b>				
	meses	12	12	
		<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>LICITACIÓ</b>
<i>Despeses per preu global</i>				
GESTIO DEL SERVEI HABITUAL ALS 14 PISOS		220.816,78 €	220.816,78 €	<b>441.633,56 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>		<b>220.816,78 €</b>	<b>220.816,78 €</b>	<b>441.633,56 €</b>
<i>PROVISIONS PER SERVEIS COMPLEMENTARIS</i>				
Renovació i manteniment habitatges i reposició inventari		32.900,00 €	32.900,00 €	<b>65.800,00 €</b>
<b>Subtotal Despeses per Serveis complementaris</b>		<b>32.900,00 €</b>	<b>32.900,00 €</b>	<b>65.800,00 €</b>
<b>Preu base de licitació</b>		<b>253.716,78 €</b>	<b>253.716,78 €</b>	<b>507.433,56 €</b>
	<b>IVA 10%</b>	25.371,68 €	25.371,68 €	<b>50.743,36 €</b>
<b>Preu total del contracte</b>		<b>279.088,46 €</b>	<b>279.088,46 €</b>	<b>558.176,92 €</b>

Aquests pressupostos màxims s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents: d'una banda, dels costos fixos de l'equipament (personal, despeses de funcionament habituals) i d'una altra banda, del cost de provisions per serveis complementaris derivats dels habitatges (sobre aquest concepte els licitadors no podran aplicar baixes).

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017, codi de conveni 79002575012007 (taules salarials de 2018), el general sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial vigent de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació dels professionals a subrogar d'acord amb les normatives laborals.

**LOT 1**

<b>Categoria professional</b>	<b>Retribució salarial brut 2018 categoria</b>	<b>Professionals necessaris</b>
Coordinació	32.115,16 €	0,17
Educador/a Social	24.686,06 €	4,39



LOT 2

<b>Categoria professional</b>	<b>Retribució salarial brut 2018 categoria</b>	<b>Professionals necessaris</b>
Coordinació	32.115,16 €	0,15
Educador/a Social	24.686,06 €	4,07

LOT 3

<b>Categoria professional</b>	<b>Retribució salarial brut 2018 categoria</b>	<b>Professionals necessaris</b>
Coordinació	32.115,16 €	0,17
Educador/a Social	24.686,06 €	4,39

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

<b>LOT 1</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>PER A TOT EL CONTRACTE</b>
Retribucions (salari i contingències)	118.884,44 €	118.884,44 €	237.768,88 €
Seguretat Social estimada	50.950,48 €	50.950,48 €	101.900,96 €
Despeses de funcionament	25.560,00 €	25.560,00 €	51.120,00 €
Provisió despeses de funcionament per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari necessaris pel desenvolupament del servei (a justificar si s'escau)	32.900,00 €	32.900,00 €	65.800,00 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>228.294,92 €</b>	<b>228.294,92 €</b>	<b>456.589,84 €</b>
Despeses generals	15.631,60 €	15.631,60 €	31.263,20 €
Marge empresarial	11.723,70 €	11.723,70 €	23.447,40 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>27.355,30 €</b>	<b>27.355,30 €</b>	<b>54.710,60 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>255.650,22 €</b>	<b>255.650,22 €</b>	<b>511.300,44 €</b>

<b>LOT 2</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>PER A TOT EL CONTRACTE</b>
Retribucions (salari i contingències)	110.392,70 €	110.392,70 €	220.785,40 €
Seguretat Social estimada	47.311,16 €	47.311,16 €	94.622,31 €
Despeses de funcionament	22.040,00 €	22.040,00 €	44.080,00 €
Provisió despeses de funcionament per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari necessaris pel desenvolupament del servei (a justificar si s'escau)	30.550,00 €	30.550,00 €	61.100,00 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>210.293,86 €</b>	<b>210.293,86 €</b>	<b>420.587,71 €</b>
Despeses generals	14.379,51 €	14.379,50 €	28.759,01 €
Marge empresarial	10.784,64 €	10.784,64 €	21.569,27 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>25.164,14 €</b>	<b>25.164,14 €</b>	<b>50.328,28 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>235.458,00 €</b>	<b>235.458,00 €</b>	<b>470.916,00 €</b>



<b>LOT 3</b>		<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>PER A TOT EL CONTRACTE</b>
Retribucions (salaris i contingències)		118.884,45 €	118.884,45 €	237.768,90 €
Seguretat Social estimada		50.950,48 €	50.950,48 €	101.900,95 €
Despeses de funcionament		23.864,00 €	23.864,00 €	47.728,00 €
Provisió despeses de funcionament per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari necessaris pel desenvolupament del servei (a justificar si s'escau)		32.900,00 €	32.900,00 €	65.800,00 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>		<b>226.598,92 €</b>	<b>226.598,92 €</b>	<b>453.197,85 €</b>
Despeses generals		15.495,91 €	15.495,91 €	30.991,83 €
Marge empresarial		11.621,94 €	11.621,94 €	23.243,88 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>		<b>27.117,85 €</b>	<b>27.117,85 €</b>	<b>54.235,71 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>		<b>253.716,78 €</b>	<b>253.716,78 €</b>	<b>507.433,56 €</b>

## 6. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i aplicació següent:

<b>LOT 1</b> GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS								
Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	12	0100	22732	23145	255.650,22 €	10,00%	25.565,02 €	281.215,24 €
2024	12	0100	22732	23145	255.650,22 €	10,00%	25.565,02 €	281.215,24 €
<b>Total</b>					<b>511.300,44 €</b>		<b>51.130,04 €</b>	<b>562.430,48 €</b>

<b>LOT 2</b> GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 13UNITATS								
Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	12	0100	22732	23145	235.458,00 €	10,00%	23.545,80 €	259.003,80 €
2024	12	0100	22732	23145	235.458,00 €	10,00%	23.545,80 €	259.003,80 €
<b>Total</b>					<b>470.916,00 €</b>		<b>47.091,60 €</b>	<b>518.007,60 €</b>



<b>LOT 3 GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS</b>								
Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	12	0100	22732	23145	253.716,78 €	10,00%	25.371,68 €	279.088,46 €
2024	12	0100	22732	23145	253.716,78 €	10,00%	25.371,68 €	279.088,46 €
<b>Total</b>					<b>507.433,56 €</b>		<b>50.743,36 €</b>	<b>558.176,92 €</b>

<b>TOTAL CONTRACTE GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, TRES LOTS AMB UN TOTAL DE 41 UNITATS</b>								
Any	meses	C. Orgànic	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	12	0100	22732	23145	744.825,00 €	10,00%	74.482,50 €	819.307,50 €
2024	12	0100	22732	23145	744.825,00 €	10,00%	74.482,50 €	819.307,50 €
<b>Total</b>					<b>1.489.650,00 €</b>		<b>148.965,00 €</b>	<b>1.638.615,00 €</b>

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si, per motius aliens al contractista, el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

Considerant el pressupost base de licitació, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

El valor estimat del total del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 2.979.300,00 euros sense IVA, tal com s'indica en el següents quadres:



## LOT 1 GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	255.650,22 €		0,00 €	255.650,22 €	0,00 €
2024	255.650,22 €		0,00 €	255.650,22 €	0,00 €
2025		255.650,22 €	0,00 €	255.650,22 €	0,00 €
2026		255.650,22 €	0,00 €	255.650,22 €	0,00 €
<b>Total</b>	<b>511.300,44 €</b>	<b>511.300,44 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.022.600,88 €</b>	<b>0,00 €</b>

0,000%

## LOT 2 GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 13 UNITATS

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	235.458,00 €		0,00 €	235.458,00 €	0,00 €
2024	235.458,00 €		0,00 €	235.458,00 €	0,00 €
2025		235.458,00 €	0,00 €	235.458,00 €	0,00 €
2026		235.458,00 €	0,00 €	235.458,00 €	0,00 €
<b>Total</b>	<b>470.916,00 €</b>	<b>470.916,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>941.832,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

0,000%

## LOT 3 GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, AMB 14 UNITATS

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	253.716,78 €		0,00 €	253.716,78 €	0,00 €
2024	253.716,78 €		0,00 €	253.716,78 €	0,00 €
2025		253.716,78 €	0,00 €	253.716,78 €	0,00 €
2026		253.716,78 €	0,00 €	253.716,78 €	0,00 €
<b>Total</b>	<b>507.433,56 €</b>	<b>507.433,56 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.014.867,12 €</b>	<b>0,00 €</b>

0,000%



**TOTAL CONTRACTE GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, TRES LOTS AMB UN TOTAL DE 41 UNITATS**

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb decrement del cost econòmic
2023	744.825,00 €		0,00 €	744.825,00 €	0,00 €
2024	744.825,00 €		0,00 €	744.825,00 €	0,00 €
2025		744.825,00 €	0,00 €	744.825,00 €	0,00 €
2026		744.825,00 €	0,00 €	744.825,00 €	0,00 €
<b>Total</b>	<b>1.489.650,00 €</b>	<b>1.489.650,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>2.979.300,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
			0,000%		

**8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:**

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor, aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones sense llar, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem 51% criteris de judici automàtics i 49% de criteris de judici de valor:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

**A. Criteris d'adjudicació valuables automàticament: 51 punts**

**A.1 Preu: fins a un màxim de 30 punts, la qual cosa representa 30% del total de puntuació a obtenir.**

Justificació del criteri escollit: Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció que tot seguit s'indica d'un màxim del 30% de la puntuació, considerant que aquest és un servei



centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social i la mediació, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

El licitador haurà de tenir en compte que una part de l'import de la licitació són provisions i la baixa no aplica sobre aquests imports definits en el plec tècnic.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

**A.2- Per l'increment d'hores de Supervisió professional externa anual a l'equip sobre les previstes a la clàusula 6 del plec de prescripcions tècniques particulars: Fins a un màxim de 5 punts.**

**Supervisió professional externa a l'equip:** La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació de



sensellarisme, així com d'altres situacions relacionades amb les condicions de vida de sense llar, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents: un punt per cada dues hores anuals addicionals de més d'oferta fins a 5 punts, d'acord amb l'establert a la clàusula 6 del plec de condicions tècniques d'execució (màxim 10 hores anuals addicionals).

**A.3. Per l'increment de les hores de formació anuals als professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent, prevista en la Clàusula 6 del plec de prescripcions tècniques. Fins a un màxim de 5 punts.**

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculats al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 6 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 hores de formació (màxim 10 hores/anuals addicionals), a més del que estableixi el Conveni, amb un màxim de 5 punts, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en intervenció socioeducativa, amb especial èmfasi a l'establiment d'un pla de treball
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris durant l'estada al Servei d'Habitatges
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn
- Formació en participació de les persones usuàries en diferents dinàmiques
- Formació en coneixements del mercat privat i públic d'habitatge a la ciutat de Barcelona



**Justificació:** amb l' increment d'hores de formació específica es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint a aquests recursos.

**A.4 Per l'increment del temps de suport de les persones que surtin en positiu d'un habitatge tal com s'assenyala a la clàusula 7.1.p del Plec de prescripcions tècniques particulars:** fins a un màxim de 11 punts.

En cas de sortida en positiu de la participant per haver assolit l'autonomia suficient o en cas de sortida per un canvi en les necessitats de les famílies i persones, el plec preveu com a obligatori que es farà un seguiment de la situació de les famílies i persones durant mínim un any, per tal de donar suport en el manteniment de l'estabilitat de la seva situació, seguint que haurà d'incloure un informe de situació.

La proposta de l'increment del temps de suport no podrà anar més enllà dels 2 anys que és la durada inicial del contracte. A la finalització dels contracte si aquests s'adjudiquen a diferents gestors socials, caldrà fer el corresponent traspàs dels casos i els nous adjudicataris haurà d'assumir el seguiment dels casos en el punt en el que es trobin, això inclou el seguiment del cas durant el temps proposat des de la sortida del programa.

La puntuació màxima correspondrà a aquella oferta u ofertes que proposi un temps màxim i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional seguint la fórmula següent:

$$\text{Punts} = \frac{\text{mesos de suport addicional ofertats}}{\text{mesos de suport addicional màxim ofertat}} \text{ puntuació màxima}$$

**Justificació:** Per assegurar-nos una bona sortida de l'usuari és important el seguiment de les persones que surtin a un habitatge, seguint que haurà d'incloure informes de situació. El seguiment s'haurà de ser de manera coordinada amb serveis socials de territori per tal de complimentar el seguiment d'aquests i poder analitzar el resultat de continuïtat i evolució de les persones que han sortit del servei.

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS.....51 punts**

**B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: 49 punts**

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de accions respecte a l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les accions presentades en la cobertura de manera eficient de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de les accions del servei en format electrònic. La seva extensió serà com a màxim de 15 pàgines escrites en lletra mida 10 ó superior, a una sola



cara. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **anexos al projecte**.

En totes les àrees es valorarà:

- **Idoneïtat de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és idònia quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- **La coherència de les accions als objectius proposats:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions, i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.



Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig :** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell no adequat:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al plec tècnic.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

### **B.1. Per la proposta d'accions que suposin una millora en la coreferència i implicació dels Serveis Socials derivants dels casos i que afectin al pla de treball individual així com a la cerca laboral i formativa, fins a un màxim de 12 punts**

Es valoraran com a màxim tres propostes d'accions de coreferència amb els serveis socials del barri de referència que facin especial menció en accions formatives i laborals als requerits a la clàusula 7.1. apartat b) del Plec de prescripcions tècniques.

En qualsevol de les accions presentades es valorarà l'àmbit a que fa referència relacionats amb la persona usuària, la seqüència de l'acció a desenvolupar, la temporització i els diferents agents implicats.

Es valorarà:

- La idoneïtat de les accions proposades.
- La coherència de les accions als objectius proposats
- La viabilitat de les accions proposades
- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques que no tinguin una aplicació pràctica.

Justificació del criteri: Les accions per millorar els sistemes de formació i inserció laboral complementàries a les ja contemplades en el plec, ens garanteixen una millor eficiència en els resultats de la intervenció social, coneixement i estructuració del servei a prestar.



### Ponderació de la puntuació per acció

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Idoneïtat de les accions proposades	3
Coherència de les accions als objectius proposats	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	3

### Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No Adequat
	3	1,50	0.75	0,00
Idoneïtat de les accions proposades				
Coherència de les accions als objectius proposats				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta				

### **B2. Per la proposta d'accions en el treball socioeducatiu dintre dels habitatges i amb la participació de les unitats familiars i les persones en les dinàmiques internes familiars o personals que enriqueixin les seves relacions i donin resposta a situacions conflictives dintre del pis i a l'escala de la comunitat de veïns, fins a un màxim de 10 punts**

Es valoraran tres propostes de millora que desenvolupin el que es recull a la clàusula 7.1.n del Plec de prescripcions tècniques particulars, i a les funcions de l'equip de treball en els seus diferents perfils respecte al treball comunitari i aspectes de mediació veïnal.

Es valoraran les propostes de afavoreixin la prevenció i la participació en la dinàmica familiar i que faciliti una òptima inserció de les persones usuàries dels pisos, a través d'instruments adequats. Així mateix, es tindran en compte les accions en les propostes orientades a donar resposta adequada a les situacions de conflicte o possibles ocupacions dels apartaments i la participació de les famílies en dinàmiques de la comunitat.

Es valorarà:

- La idoneïtat de les accions proposades.
- La coherència de les accions als objectius proposats
- La viabilitat de les accions proposades
- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Justificació del criteri: Al tractar-se de pisos que es troben ubicats en comunitats de veïns, amb la que comparteix diferents espais comunitaris (accés a l'edifici, espais comuns de l'escala, ascensor, etc.), cal tenir ben present tot l'àmbit del treball comunitari i preventiu de possibles situacions derivades de la convivència quotidiana de cara a una òptima inserció del mateix i a minimitzar situacions de conflicte. També el medi proper ha d'esdevenir un instrument de normalització per a la inserció d'aquest col·lectiu amb greus problemes d'exclusió social. Així com la incorporació de les famílies en dinàmiques comunitàries.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Idoneïtat de les accions proposades	2,5
Coherència de les accions als objectius proposats	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No Adequat
	2,5	1,25	0.75	0,00
Idoneïtat de les accions				
Coherència de les accions als objectius proposats				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta.				

**B3. Per la proposta d'accions en els processos de cerca i accés a l'habitatge de sortida tant sigui de mercat públic com de mercat lliure com a pis social, fins a un màxim de 10 punts**

Es valoraran com a màxim 5 propostes d'accions en els processos de cerca d'habitatge i serveis vinculats a habitatge contemplats a la clàusula 7.1 apartat O del Plec de prescripcions tècniques particulars.

No seran valorats protocols i accions del sistema de recollida de queixes que no siguin concrets, que no detallin els objectius, la seqüència, i presentin si s'escau el model de recollida de dades.



Es valorarà:

- La idoneïtat de les accions proposades.
- La coherència de les accions als objectius proposats
- La viabilitat de les accions proposades
- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Justificació del criteri: Les accions en els processos de cerca i accés a l'habitatge permetran donar més instruments i eines a les famílies per tal d'aconseguir poder accedir a un habitatge amb autonomia, i podent accelerar el temps de sortida del centre i per tant un increment en l'eficiència i eficàcia en l'obtenció de resultats en la intervenció social.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Idoneïtat de les accions proposades	2,5
Coherència de les accions als objectius proposats	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No Adequat
	2,5	1,25	0.75	0,00
Idoneïtat de les accions				
Coherència de les accions als objectius proposats				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta				

**B.4. Per la proposta d'accions que afavoreixin una millor vinculació de les famílies al barri on es troba l'habitatge d'inclusió, fins a un màxim de 10 punts**

Per presentar tres propostes d'accions d'acompanyament de les famílies que desenvolupin els requeriments continguts a la clàusula 7.1 apartat m del Plec de prescripcions tècniques particulars encaminades a la gestió dels processos d'adaptació de les famílies al barri: col·legis, CAP, Centres Cívics i altres equipaments socials i formatius que millorin la qualitat de vida de les famílies i les persones que visquin al pis.



Es valorarà:

- La idoneïtat de les accions proposades.
- La coherència de les accions als objectius proposats
- La viabilitat de les accions proposades
- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Justificació del criteri: Aquest servei és de mitja estada i per tant les accions per millorar l'estada i inserció al barri a on es troba al servei, i tractar que les famílies puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantirà processos de millora relacional i amb l'entorn immediat, assegurant una millor estructuració de les gestions a prestar a les famílies amb un increment en l'eficiència i eficàcia en l'obtenció de resultats en la funció temps d'estada .

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Idoneïtat de les accions proposades	2,50
Coherència de les accions als objectius proposats	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2,50

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No Adequat
	2,50	1,25	0,75	0,00
Idoneïtat de les accions				
Coherència de les accions als objectius proposats				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta				



### **B.5. Per la proposta d'accions en el funcionament, sistemes de control, avaluació i altra documentació necessària pel funcionament del SHI, fins a un màxim de 7 punts**

Es valoraran 3 propostes per cadascuna de les accions següents: 1er. en els instruments de registre. 2on recollida d'informació i 3er funcionament, complementaris als requerits a les clàusules 7.1 apartat d del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En qualsevol de les accions proposades es valorarà l'àmbit al qual fa referència (relacionats amb la persona usuària: acollida, evolució de la situació, conflicte, entre d'altres o bé tots aquells relacionats amb el funcionament del servei: traspàs d'informació entre professionals, ...), la seqüència de l'acció a desenvolupar, la temporalització, els diferents agents implicats.

Es valorarà:

- La idoneïtat de les accions proposades.
- La coherència de les accions als objectius proposats
- La viabilitat de les accions proposades
- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Justificació del criteri: Les accions per millorar els sistemes d'avaluació i control complementàries a les ja contemplades en el plec, ens garanteixen un millor coneixement i estructuració del servei a prestar i per tant un increment en l'eficiència i eficàcia en l'obtenció de resultats en la intervenció social.

#### Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Idoneïtat de les accions proposades	1,75
Coherència de les accions als objectius proposats	1,75
Viabilitat de les accions proposades	1,75
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1,75



Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No Adequat
	1,75	0,90	0.45	
Idoneïtat de les accions				
Coherència de les accions als objectius proposats				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta				

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.....49 punts**

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ.....100 punts**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

**9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I TÈCNICA O PROFESSIONAL DE LES EMPRESES.**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

#### **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte (serveis socials d'atenció a persones en risc d'exclusió social) referit al millor dels tres últims exercicis anteriors, 2019, 2020 i 2021 a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 250.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

#### **Solvència tècnica o professional:**

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona al SHI (per la tipologia d'usuaris, l'alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població del SHI, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball comunitari. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

Haver realitzat treballs en gestió i serveis d'atenció a famílies i persones amb alt grau de vulnerabilitat social en habitatges, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2017, 2018, 2019, 2020 i 2021).

Justificació: Per ser l'estàndard de places de volum de gestió a l'oferta es valora l'experiència de gestió en un nombre no inferior a 7 habitatges, per qualsevol dels Lots als que és presentin.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin



que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

#### **10. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

#### **11. PAGAMENT DE FACTURES.**

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al IMSS les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

Codi contracte

Òrgan contractació

Departament econòmic

Departament destinatari

Mes descriptiu del servei prestat que es factura

DIR 3 LA006803

Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells

Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis i programes d'allotjament individual per a persones sense llar de la Direcció de Serveis a Persones sense llar



La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

<b>FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS</b>	
Servei de gestió de l'atenció als usuaris dels habitatges d'inclusió	TOTAL ANUALITAT A PREU GLOBAL dividit per numeros de mesos de servei de la anualitat.
Despeses de funcionament fetes durant el mes per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari que han calgut en el desenvolupament del servei (a justificar si han calgut)	IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES JUSTIFICATIVES DELS SERVEIS COMPLEMENTARIS QUE HAN SIGUT NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)

## **12. TERMINI D'EXECUCIÓ.**

La durada de les prestacions serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 de gener del 2023 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. El contracte serà prorrogable per un període de, com a màxim, 24 mesos.

Es preveu que, en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

## **13. REVISIÓ DE PREUS.**

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

## **14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **1.1 De caràcter social:**

#### **1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el



pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

### **1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte, i en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

### **1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### **1.1.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat**

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

### **1.1.5 Comunicació inclusiva**

L'empresa contractista ha de garantir,



- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

### **1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.**

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

### **1.1.7 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI**

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del



contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### **1.1.8 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal**

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

#### **1.1.9 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic



vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### **1.1.10 Accessibilitat universal**

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

#### **1.2. Altres obligacions**

També seran obligacions de l'empresa adjudicatària:

1. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
2. Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així



com per tràfic d'éssers humans, s'haurà de presentar al responsable del contracte, una declaració responsable de l'empresa adjudicatària indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors de l'empresa subcontractada que executen aquest contracte. Aquesta declaració s'haurà de presentar anualment si l'empresa subcontractada continua executant el contracte.

3. Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament del centre tots els dies de vigència del present contracte, d'acord amb previsions del PPT. Cada mes vençut l'adjudicatari haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria professional requerida en el plec i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment.
4. Acreditar i mantenir vigent durant tota la vigència del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundacions i vandalisme i pel contingut dels espais dels habitatges, aquesta pòlissa contemplarà la responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal treballador amb una cobertura no inferior als 150.000€/víctima i de 600.000€/sinistre, que haurà de presentar en el Registre General de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
5. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
6. El personal ocupat en l'execució del contracte haurà de tenir a la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes, des del inici de la prestació del servei, l'adjudicatari trametrà a la persona responsable del contracte, la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament així com una còpia de les titulacions corresponents.

En cas de subrogació de personal, l'adjudicatari haurà de remetre cadascun dels documents de subrogació signats en els quals han de constar les condicions concretes de la subrogació.

7. L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei. Corresponen a l'adjudicatari les funcions de reciclatge i formació del personal.
8. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal



contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.

9. L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
10. L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
11. Aportar, al primer semestre de l'exercici següent, una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació relacionat amb el servei amb el màxim detall. També caldrà lliurar informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el full de càlcul de costos econòmics que es lliurarà a l'adjudicatari. En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta auditoria juntament amb la presentació de l'última factura.
12. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
13. L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
14. Prestar el serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
15. Presentar inventari actualitzat al moment de la finalització del servei.
16. Cuidar del bon ordre del servei.
17. Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
18. Prestar el servei per si mateix, llevat de la subcontractació permesa.



19. En el supòsit de vaga legal, aquest és un servei essencial que necessita declaració de serveis mínims en cas de vaga. En el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.

Un vegada finalitzada la vaga, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.

Una vegada comprovats els incompliments produïts com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.

20. Les previstes en el plec de prescripcions tècniques.

## **15. GARANTIES**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat per lot, l'IVA exclòs i el 5% del pressupost base de licitació pel que fa a les provisions per serveis complementaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment..
- b) En quan als serveis complementaris en el plec s'ha estimat, en funció dels lots els següents import : Lot 1: 65.800,00 €, lot 2: 61.100,00 € i lot 3:65.800,00 € per tant el import de la garantia per cada lot és Lot1: 3.290€. Lot2: 3.055€ i Lot3: 3.290€

## **16. TERMINI DE GARANTIA**

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

## **17. SUBCONTRACTACIÓ**

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. En aquest sentit, les següents activitats es consideren d'especial rellevància o



característiques crítiques: atenció socioeducativa, inserció laboral, propostes de trobada d'habitatge i atenció i promoció personal.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, totes aquelles activitats que NO siguin pròpiament les següents: Servei de neteja, i les derivades de la renovació i manteniment habitatges i reposició inventari.

### **18. MESA DE CONTRACTACIÓ**

<b>La Cap del Departament de serveis i programes d'allotjament individual per a persones sense llar, Sra. Marina Sánchez Casanovas</b>	<b>La Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets</b>
<b>La tècnica del servei, Sra. Lourdes Herruz Pàmies</b>	<b>La tècnica del servei, Sra. Emma Cotet Muñoz</b>

### **19. CESSIÓ DEL CONTRACTE.**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

### **20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.**

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

#### **a) Incompliments molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.



- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omisió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

### **c) Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució [del contracte establertes al plec de clàusules administratives particulars](#) i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte establertes al plec de clàusules administratives particulars en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatari a la clàusula 6. del Plec de prescripcions tècniques particulars referent al manteniment de la infraestructura dels pisos.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 10 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en establertes al plec de clàusules administratives particulars.

### **d) Incompliments lleus**



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

## **21. PROTECCIÓ DE DADES**

### Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques Identificatives.

### Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

### Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.



- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions** administratives : les obligacions en matèria de protecció de dades seran les determinades en el plec de clàusules administratives particulars

## 22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

### **Marina Sánchez Casanovas**

Cap de Departament.

Serveis i programes d'allotjament individual per a persones sense llar.

Direcció de Serveis al sensellarisme.

Institut Municipal de Serveis Socials.

## 23. PROPOSTA.

Per tot això, proposo la contractació del servei de gestió d'Habitatges d'Inclusió Social per un pressupost total de 1.638.615,00 euros IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0100 22732 23145 del pressupost anual de l'IMSS dels anys 2023 i 2024 tal i com s'especifica i condicionat a crèdit adequat i suficient.

### **TOTAL GESTIÓ DEL SERVEI D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL, TRES CONTRACTE LOTS AMB UN TOTAL DE 41 UNITATS**

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	12	0100	22732	23145	744.825,00 €	10,00%	74.482,50 €	819.307,50 €
2024	10	0100	22732	23145	744.825,00 €	10,00%	74.482,50 €	819.307,50 €
<b>Total</b>					<b>1.489.650,00 €</b>		<b>148.965,00 €</b>	<b>1.638.615,00 €</b>



**Ajuntament  
de Barcelona**

Institut Municipal de Serveis  
Socials (IMSS)

08009 Barcelona

[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Barcelona, a la data de la signatura

Marina Sánchez Casanovas

Cap del Departament Serveis i programes d'allotjament individual per a persones sense  
llar

Carmen Fortea Busquets

Directora de Serveis a Persones sense llar