



*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ÀPATS A  
DOMICILI DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA,  
AMB INCORPORACIÓ DE MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA  
SOSTENIBLE**

---

**Contracte reservat: NO**

**Contracte harmonitzat: SÍ**

**Lots: NO**

**Exp: 20220290**

**CPV.- 55321000 i 55521100**

---

**Departament d'Atenció Social Domiciliària de la Gent Gran.**

**Direcció de Serveis d'Envel·liment**

**Institut Municipal de Serveis Socials**

## Índex

<b>ÍNDEX</b>	<b>2</b>
<b>1 ANTECEDENTS</b>	<b>4</b>
<b>2 EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA</b>	<b>5</b>
<b>3 OBJECTE DEL CONTRACTE</b>	<b>5</b>
<b>4 RÈGIM JURÍDIC</b>	<b>7</b>
<b>5 DIVISIÓ EN LOTS</b>	<b>8</b>
<b>6 DURADA</b>	<b>8</b>
<b>7 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>9</b>
7.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	9
7.2. EL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	11
<b>8 IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL</b>	<b>11</b>
<b>9 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>12</b>
<b>10 CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I TÈCNICA O PROFESSIONAL DE LES EMPRESES</b>	<b>12</b>
<b>11 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES</b>	<b>14</b>
11.1 ELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	15
11.1.1 A.1. OFERTA ECONÒMICA.	15
11.1.2 A.2. MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT MITJANÇANT LA UTILITZACIÓ DE PRODUCTES DE PROXIMITAT. <b>ERROR!</b>	<b>ERROR!</b>
<b>No s'ha definit el marcadore.</b>	
11.2 ELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE DE JUDICI DE VALOR	<b>ERROR! No s'ha definit el marcadore.</b>
11.2.1 B.1. MILLORA DE LA QUALITAT DELS PRODUCTES I L'OFERTA DELS MENÚS.	<b>ERROR! No s'ha definit el marcadore.</b>
<b>Marcadore.</b>	
11.2.2 B.2. MILLORA DEL PROCÉS DE PRODUCCIÓ I EL SISTEMA DE CONTROL DE LA SEGURETAT ALIMENTÀRIA.	<b>ERROR! No s'ha definit el marcadore.</b>
<b>ERROR! No s'ha definit el marcadore.</b>	
11.2.3 B.3. MILLORA DEL SEGUIMENT, ATENCIÓ I COMUNICACIÓ AMB LA PERSONA USUÀRIA.	<b>ERROR! No s'ha definit el marcadore.</b>
<b>DEFINIT EL MARCADORE.</b>	
<b>12 GARANTIES</b>	<b>26</b>
<b>13 TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	<b>26</b>
<b>14 TERMINI DE GARANTIA</b>	<b>27</b>
<b>15 ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA</b>	<b>27</b>
<b>16 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.</b>	<b>29</b>
<b>17 REVISIÓ DE PREUS</b>	<b>29</b>
<b>18 SUBROGACIÓ</b>	<b>29</b>
<b>19 SUBCONTRACTACIÓ</b>	<b>30</b>
<b>20 CESSIÓ</b>	<b>30</b>
<b>21 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</b>	<b>30</b>
21.1 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	30
21.2 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE:	30
21.3 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI	31

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

<b>21.4</b>	<b>CONCILIACIÓ CO-RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.</b>	<b>31</b>
<b>21.5</b>	<b>COMUNICACIÓ INCLUSIVA</b>	<b>32</b>
<b>21.6</b>	<b>EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES</b>	<b>32</b>
<b>21.7</b>	<b>L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES</b>	<b>32</b>
<b>21.8</b>	<b>PARITAT ENTRE HOMES I DONES EN ELS PERFILS I CATEGORIES PROFESSIONALS.</b>	<b>33</b>
<b>22</b>	<b>OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA</b>	<b>33</b>
<b>22.1</b>	<b>OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:</b>	<b>34</b>
<b>22.2</b>	<b>ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA:</b>	<b>34</b>
<b>22.3</b>	<b>OBLIGACIONS CONTRACTUALS EN MATÈRIA DE PERSONAL:</b>	<b>40</b>
<b>23</b>	<b>REGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS</b>	<b>41</b>
<b>23.1</b>	<b>RÈGIM D'INFRACCIONS I PENALITATS:</b>	<b>41</b>
23.1.1	INCOMPLIMENTS MOLT GREUS:	42
23.1.2	INCOMPLIMENTS GREUS:	43
23.1.3	INCOMPLIMENTS LLEUS:	43
<b>23.2</b>	<b>IMPOSICIÓ DE PENALITATS</b>	<b>44</b>
23.2.1	INFRACCIONS MOLT GREUS.	44
23.2.2	INFRACCIONS GREUS:	44
23.2.3	INFRACCIONS LLEUS:	44
<b>24</b>	<b>MESA DE CONTRACTACIO</b>	<b>45</b>
<b>25</b>	<b>RESPONSABLE DEL CONTRACTE</b>	<b>46</b>
<b>26</b>	<b>RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE</b>	<b>46</b>
<b>27</b>	<b>FACULTATS D'INSPECCIÓ, VIGILÀNCIA I CONTROL DE L'IMSS</b>	<b>47</b>

## 1 Antecedents

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció a les persones per part dels serveis socials municipals de Barcelona. Atenen la ciutadania de manera personalitzada i estan integrats per un conjunt d'accions coordinades que busquen millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

L'objecte principal és, d'acord amb l'establert a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials, i per fer prevenció i intervencions, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. En el marc de l'atenció social bàsica, també s'hi inclou la cobertura de necessitats bàsiques com l'alimentació.

D'acord amb l'article 17 de la citada Llei, el catàleg de serveis socials bàsics i els programes d'atenció domiciliària de l'IMSS ofereixen la prestació del Servei d'Àpats a domicili a la ciutat de Barcelona, que forma part de la Cartera de Serveis d'Atenció Domiciliària i que és l'objecte d'aquest contracte.

Destaquem aquelles situacions que poden generar vulnerabilitat en el col·lectiu de les persones grans:

- Les necessitats de cura de les persones més grans i d'aquelles que presenten algun tipus de discapacitat o dependència; aquestes necessitats són la conseqüència natural de l'allargament de l'esperança de vida.
- La dificultats en relació a l'habitatge: en l'accés, l'adaptació o la seguretat, entre altres aspectes rellevants.
- La precarietat econòmica: gairebé el 80 % dels ingressos de les persones grans provenen de transferències socials, principalment del sistema de pensions, i el 18 % de les persones grans de la ciutat estan per sota del llindar de la pobresa,
- La fràgil estructura de suport convivencial i familiar que afecta a un gran nombre de persones grans, etc...

El Servei d'Àpats Socials es presta amb la finalitat de garantir una nutrició adequada a les necessitats i patologies de les persones usuàries, tenint en compte la seva situació, la prescripció mèdica de la dieta que requereix i la valoració que realitzen els professionals dels serveis socials bàsics. En el cas del Servei d'Àpats a Domicili, es preparen i lliuren els àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene al domicili de la persona beneficiària.

## **2 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats de persones grans en situació de vulnerabilitat, d'acord amb l'establert a la cartera de serveis de l'IMSS, que contempla la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables en els domicilis de les persones, en adequades condicions higièniques i de seguretat i amb la periodicitat i freqüència que determinin els prescriptors, així com la supervisió de les condicions de l'habitatge per garantir que els àpats es realitzen adequadament; per tot això es requereix d'un equipament específic per a l'elaboració dels àpats, l'envasat i el trasllat als domicilis de les persones en condicions de seguretat i higiene; així com de personal adequat per a tot el procés, des de la definició dels menús, a l'elaboració, la preparació i el lliurament en els domicilis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

El 7 de febrer de 2019 es va adjudicar el contracte dels Serveis d'àpats socials a la ciutat de Barcelona, que consta de dues modalitats, servei d'àpats a domicili (lot 4) i servei d'àpats en companyia. En data 1 de març de 2019 es va formalitzar el contracte per una durada de 27 mesos a comptar des del dia següent de la citada formalització.

La darrera pròrroga tramitada va finalitzar el 31 de maig de 2022 i es va formalitzar una pròrroga forçosa amb data màxima de finalització a 30 de novembre de 2022.

En paral·lel s'està tramitant un nou plec de contractació amb una durada de 4 anys que ha de donar millor resposta als canvis que la pandèmia de la COVID19 ha introduït en els serveis, definint amb els prescriptors nous criteris tècnics d'accés al servei, implantant nous sistemes de revisió que facilitin el seguiment dels usuaris i incorporant canvis necessaris a les aplicacions informàtiques de gestió del servei.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera establir una durada mínima del contracte de 3 mesos amb possibilitat de pròrroga per un termini de 9 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'àpats a domicili.

## **3 Objecte del contracte**

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

El present contracte de serveis té per objecte la provisió, elaboració, preparació i distribució al domicili, amb la freqüència que determinin els prescriptors, d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions d'higiene i la comprovació de les condicions de netedat, ordre o qualsevol situació personal que alerti d'un empitjorament de la situació de la persona usuària, per tal de traslladar l'avís als professionals referents del cas. També s'inclou en el contracte el subministrament d'aparells de microones per a les persones usuàries que ho necessitin.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència socials de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte, així com a potenciar la igualtat de gènere, la no discriminació del col·lectiu LGTBI, la conciliació laboral i familiar i els criteris d'accessibilitat universal. Aquestes mesures tenen caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta greu o molt greu.

**a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:**

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu aplicable en el moment de la licitació.

**b) Criteris d'adjudicació:**

- La valoració del preu no supera el 35 % de la puntuació total.
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris de les persones treballadores que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

**c) Condicions especials d'execució:**

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Igualtat de gènere
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Comunicació inclusiva
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.



**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de preparació i lliurament d'àpats a domicili (CPV 55321000 – Serveis de preparació d'àpats i 55521100 – Serveis de lliurament d'àpats a domicili); cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- El cost de la producció.
- El transport.
- La utilització i el manteniment.
- L'adquisició de les matèries primes necessàries i la generació de recursos.
- La contractació i formació de recursos humans.
- La manufacturació de productes.
- La distribució de productes manufacturats.
- La col·locació dels productes manufacturats.
- La retirada, eliminació o reaprofitament dels residus.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per a la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- Preu
- Qualitat dels productes, oferta dels menús, proposta d'embalatge i origen dels aliments.
- Procés de producció i sistema de control de la seguretat alimentària.
- Accions, protocols i procediments d'atenció i qualitat del servei.

Les millores ofertades proposades per l'adjudicatària passaran a formar part del contracte i no podran ser objecte de modificació.

## **4 Règim jurídic**

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPTP i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte es regula, al contenir mesures de contractació pública sostenible, pels Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

## **5 Divisió en lots**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

## **6 Durada**

La durada del contracte serà de 3 mesos, a comptar des del dia 1 de desembre de 2022 o, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a 9 mesos més per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb un mes d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.



## 7 Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

### 7.1. Pressupost base de licitació

El pressupost que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de **1.343.034,00 €** euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **1.220.940,00** euros, pressupost net i **122.094,00** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 %.

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2022</b>	0100	22727	23151	429.590,00 €	10%	42.959,00 €	472.549,00 €
<b>2023</b>	0100	22727	23151	791.350,00 €	10%	79.135,00 €	870.485,00 €
				<b>1.220.940,00 €</b>		<b>122.094,00 €</b>	<b>1.343.034,00 €</b>

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques. En qualsevol cas, el preu unitari inclou:

- La gestió del servei d'àpats a domicili d'acord amb els plecs de contracte.
- Les matèries primeres i totes les despeses d'elaboració dels àpats.
- Les despeses de funcionament detallades al plec de prescripcions tècniques.
- L'import de les càrregues laborals de tot ordre.
- Les despeses generals i el benefici industrial.
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars.
- Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i higiene en el treball, i els honoraris corresponents.
- Les despeses corresponents al control de qualitat.
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- Totes aquelles despeses derivades de les obligacions del gestor previstes en aquests plecs.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos en el projecte, que s'ha estimat en 6,46€ (sense IVA) per àpat efectivament servit.

El nombre estimat d'àpats a servir durant els 3 mesos de contracte és de 189.000. En el supòsit que es prorrogui el contracte el nombre estimat d'àpats pels 9 mesos seria de 567.000. Per tant, el total d'àpats estimat per una anualitat seria de 756.000.

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
 Departament d'Atenció a la Gent Gran  
 i de promoció de l'Autonomia Personal  
 C/ València, 344 4a. Planta.  
 08009 Barcelona

		LICITACIÓ			PRÒRROGA		TOTAL
		2022	2023	TOTAL	2023	TOTAL	
Subministrament del servei d'àpats a domicili	Mesos	1	2	3	9	9	12
<b>Despeses per preu unitari</b>							
Àpats a domicili: dinars	Preu unitari	4,20 €	4,20 €	4,20 €	4,20 €	4,20 €	4,20 €
	Unitats	66.500	122.500	189.000	567.000	567.000	756.000
	Subtotal	279.300,00 €	514.500,00 €	793.800,00 €	2.381.400,00 €	2.381.400,00 €	3.175.200,00 €
Àpats a domicili: sopars	Preu unitari	2,26 €	2,26 €	2,26 €	2,26 €	2,26 €	2,26 €
	Unitats	66.500	122.500	189.000	567.000	567.000	756.000
	Subtotal	150.290,00 €	276.850,00 €	427.140,00 €	1.281.420,00 €	1.281.420,00 €	1.708.560,00 €
<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	Preu unitari	6,46 €	6,46 €	6,46 €	6,46 €	6,46 €	6,46 €
	Unitats	66.500	122.500	189.000	567.000	567.000	756.000
	Subtotal	429.590,00 €	791.350,00 €	1.220.940,00 €	3.662.820,00 €	3.662.820,00 €	4.883.760,00 €
<b>Preu base de licitació</b>		429.590,00 €	791.350,00 €	1.220.940,00 €	3.662.820,00 €	3.662.820,00 €	4.883.760,00 €
<b>IVA</b>	<b>10%</b>	42.959,00 €	79.135,00 €	122.094,00 €	366.282,00 €	366.282,00 €	488.376,00 €
<b>Preu total del contracte</b>		<b>472.549,00 €</b>	<b>870.485,00 €</b>	<b>1.343.034,00 €</b>	<b>4.029.102,00 €</b>	<b>4.029.102,00 €</b>	<b>5.372.136,00 €</b>

L'IMSS no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari. El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, es considera el següent:

**Costos directes i indirectes:**

		2022	2023	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	%			
		120.134,51 €	210.269,01 €	330.403,52 €
Despeses de funcionament	%			
		285.335,32 €	532.840,65 €	818.175,97 €

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
 Departament d'Atenció a la Gent Gran  
 i de promoció de l'Autonomia Personal  
 C/ València, 344 4a. Planta.  
 08009 Barcelona

<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	%			<b>94,07%</b>
		<b>405.469,83 €</b>	<b>743.109,66 €</b>	<b>1.148.579,49 €</b>

Despeses generals	%			
		9.571,50 €	19.142,99 €	28.714,49 €
Marge empresarial	%			
		14.548,67 €	29.097,35 €	43.646,02 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	%			<b>5,93%</b>
		<b>24.120,17 €</b>	<b>48.240,34 €</b>	<b>72.360,51 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>	%			<b>100,00%</b>
		<b>429.590,00 €</b>	<b>791.350,00 €</b>	<b>1.220.940,00 €</b>

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el "Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi 9001525011999) publicat al DOGC en data 5 de novembre de 2020".

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

Cas que el contractista estigüés exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem compromentent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatari.

## 7.2. El valor estimat del contracte (VEC)

A efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **5.372.136,00 euros (€), sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE increment 10%	TOTAL
<b>2022</b>	429.590,00 €		42.959,00 €	472.549,00 €
<b>2023</b>	791.350,00 €	3.662.820,00 €	445.417,00 €	4.899.587,00 €
<b>Total</b>	<b>1.220.940,00 €</b>	<b>3.662.820,00 €</b>	<b>488.376,00 €</b>	<b>5.372.136,00 €</b>

## 8 Imputació pressupost municipal

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i aplicació següent:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2022</b>	0100	22727	23151	429.590,00 €	10%	42.959,00 €	472.549,00 €
<b>2023</b>	0100	22727	23151	791.350,00 €	10%	79.135,00 €	870.485,00 €
				<b>1.220.940,00€</b>		<b>122.094,00 €</b>	<b>1.343.034,00 €</b>

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## **9 Procediment d'adjudicació**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert harmonitzat.

En referència al present contracte, en data 8 d'agost de 2022 es va publicar un anunci d'informació prèvia al DOUE.

## **10 Condicions d'aptitud i de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional de les empreses**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació son:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions

que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 140.4 LCSP les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i no trobar-se en causa de prohibició de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i mantenir-se en el moment de formalització o perfecció del contracte.

### **Mesura social.-**

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

**2.** Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

**3.** L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínimes especificades en els apartats següents.

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les empreses han d'acreditar la capacitat per a l'adquisició de productes de proximitat per a l'elaboració dels àpats; capacitat que hauran d'acreditar mitjançant contractes o acords amb proveïdors de productes de proximitat.

#### **3.a) Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual mig de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa igual o superior a 2.000.000€ referits a l'àmbit de l'objecte d'aquesta contractació.

#### **3.b) Solvència tècnica o professional:**

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 1.000.000€.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.4. No poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

## 11 Criteris de valoració de les ofertes

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius o automàtics i criteris de judici de valor, tal i com es detalla a continuació.

<b>El total de puntuació segons els diferents criteris es distribueix de la següent manera:</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>A. Criteris automàtics</b>	<b>55</b>
<b>A.1. Oferta econòmica</b>	35
<b>A.2. Millora consistent en la reducció dels terminis de prestació del servei</b>	20
<b>B. Criteris de judici de valor.</b>	<b>45</b>
<b>B.1. Proposta que millori la qualitat dels productes i oferta dels menús.</b>	25
<b>B.2. Proposta que millori el procés de producció i el sistema de control de la seguretat alimentària</b>	15
<b>B.3. La millora del seguiment, atenció i comunicació amb la persona usuària</b>	5
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## **11.1 Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica**

### **11.1.1 A.1. Oferta econòmica.**

S'atorgarà la màxima puntuació de **35 punts** al licitador que presenti l'oferta més econòmica que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el preu inicial indicat, prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR). A la resta d'empreses licitadores se'ls distribuirà la puntuació aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts. Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, que s'aplicaran a l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR):

- Les ofertes que suposin un diferencial de 5 punts per sota de la mitjana aritmètica de l'oferta.
- En cas de presentació d'un únic licitador, serà considerada oferta anormalment baixa la que suposi un diferencial inferior a 15 punts del preu inicial.
- En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.
- Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.
- L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:
  - Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'ajunta a títol informatiu, per si s'escau, la subrogació de la plantilla segons la normativa vigent o el conveni d'aplicació, les condicions de les persones treballadores de la plantilla actual als efectes de facilitar informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives Particulars previstos per presentar l'oferta econòmica.

### **11.1.2 A.2 Millora consistent en la reducció dels terminis de prestació del servei.**

**Justificació:** A la clàusula 5.4 del Plec Tècnic es fa referència al termini del que disposa l'adjudicatària per a iniciar el repartiment dels àpats prescrits amb caràcter ordinari, essent 5 dies el màxim requerit.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres indicats a la taula següent, fins a un màxim de **20 punts**.

Nombre de dies naturals que trigarà en iniciar el repartiment, a comptar des de la prescripció i seguint el procediment d'alta descrit en la clàusula 5.4 del plec tècnic	4	3	2
<b>Puntuació</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

Puntuació total criteris automàtics

**55 punts**

### **11.2 Els criteris vinculats a l'objecte del contracte de judici de valor**

- **Consideracions prèvies:**



La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'IMSS de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en la especificitat d'aquest servei caracteritzat tant per la intensitat en mà d'obra com per les condicions específiques del producte que comporta aquest servei (l'alimentació de persones grans). La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa, a la qualitat de la matèria primera que s'utilitza (aliments), a la tècnica i la tecnologia aplicada per garantir la millor qualitat nutritiva i les característiques de textura i sabor adequades. El plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant alhora de prestar un servei de més qualitat. Per aquest motiu es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors de l'apartat de judici de valor siguin superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquest apartat. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o propostes de millor qualitat no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

– **Format de les ofertes:**

Les ofertes preveuen dos formats diferenciats:

- format material (el tast a cegues i la visita a les instal·lacions).
- el format per escrit

<b>Criteri</b>	<b>Format</b>	<b>Forma presentació oferta</b>	<b>Núm. màxim pàgines</b>
B 1: Qualitat dels productes i oferta dels menús	Material+ escrit	Tast + fitxa elaboració plats	Portada +1 fitxa tècnica per àpat
B 2: El procés de producció i el sistema de control de la seguretat alimentària	Material	Visita a les instal·lacions	No aplica
B 3: La millora del seguiment, atenció i comunicació amb la persona usuària	Escrit	Escrita	Portada + 5 pàg.

**Format de les propostes escrites** hauran de presentar-se en un arxiu en format PDF no editable. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

màxims establerts no serà objecte de valoració.

El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 i l'interlineat serà senzill (1,15).

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Tampoc es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**Format de les ofertes en format material** consistiran:

- Un tast a cegues on participaran dos professionals del Departament d'Atenció Social Domiciliària de l'IMSS i 2 persones grans membres del Consell Assessor de la Gent Gran, que assistiran a la mesa. El tast consistirà en lliurar en les dependències municipals en el dia i hora convingut per l'IMSS els menús que li siguin requerits per la mesa de contractació. Aquests menús hauran de presentar-se d'acord amb les prescripcions tècniques amb els contenidors, envasos i etiquetatge amb el que el licitador preveu fer arribar els àpats a les persones usuàries. Es lliurarà acompanyant cada menú la fitxa tècnica d'elaboració de cada àpat.

La comunicació dels menús i de la data i hora del tast, es farà amb una antelació mínima de 48h. La secretaria de la mesa de contractació o persona en qui delegui, verificarà l'anonimat de la presentació i l'identificarà amb els codis que després lliurarà a les persones designades per fer el tast.

- La visita a les instal·lacions per valorar el criteri B2 es realitzarà sense avís previ per part de l'IMSS. A la visita hi assistiran 2 professionals del Departament d'Atenció Social Domiciliària de l'IMSS i 1 professional d'Agència de Salut Pública i 1 professional de la Direcció d'Economia social i polítiques alimentàries.

Les 4 persones designades hauran d'arribar a un consens motivat per puntuar cada instal·lació d'acord amb els aspectes a valorar.

**Les ofertes** han d'excloure qualsevol identificació o referència al licitador que presenta la proposta per garantir l'anonimat de les propostes, que seran identificades amb un codi assignat per la Secretaria de la Mesa de Contractació que només coneixerà ella.

El contingut de les ofertes dels licitadors que resultin adjudicatari, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les empreses licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.



– **Sistema de valoració ponderat per a tots els criteris sotmesos a judici de valor**

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

– **Valoració ponderat aplicable al criteri de judici de valor número B3:**

La mesa de contractació o l'equip tècnic que l'assisteixi, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració, d'acord amb els subcriteris següents:

- La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- La coherència i viabilitat de les accions als objectius proposats: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions, i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

La viabilitat de les accions proposades tindrà en compte si en el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta: Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.
- Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats. Els indicadors proposats ha de centrar-se en la mesura dels resultats dels objectius definits i han

d'acomplir les qualitats següents:

- **Pertinència:** expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.
- **Objectivitat:** la recollida de dades, el tractament i el càlcul no són ambigus.
- **Univocitat:** les modificacions que presenta l'indicador en el seu resultat sols poden ser interpretades d'una manera, no dona lloc a confusions.
- **Precisió:** el marge d'error de l'indicador és acceptable.
- **Fidelitat:** les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai, permeten mesurar en moments i llocs diferents sense que això els afecti.
- **Accessibilitat:** l'obtenció dels resultats (recollida de dades i tractament) té un cost acceptable i és fàcil de calcular.

Cada subcriteri serà ponderat d'acord amb el nivell d'adequació alt, mig-alt, mig i baix, segons la següent taula:

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	100%	70%	30%	10%
<b>Coherència i viabilitat de les accions als objectius proposats.</b>	100%	70%	30%	10%
<b>Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta</b>	100%	70%	30%	10%
<b>Adequació de l'indicador per mesurar els resultats</b>	100%	70%	30%	10%

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes. L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.

El nivell d'adequació el definim:

- **Nivell alt d'adequació:** Nivell d'adequació superior a l'ordinària.
- **Nivell mig alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el noadequat.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

### **11.2.1 B.1. Millora de la qualitat dels productes i l'oferta dels menús.**

L'objectiu bàsic del servei d'àpats a domicili és millorar la qualitat de vida de les persones usuàries mitjançant la millora de la seva alimentació, cobrint i/o prevenint les mancances nutricionals i mantenint o millorant els hàbits alimentaris. Aquest objectiu s'aconsegueix oferint a les persones una dieta equilibrada que cobreixi els requeriments nutricionals de cada persona.

Un altre objectiu important és adaptar i personalitzar l'alimentació de les persones usuàries de tal manera que no sol cobreixi els estàndards nutricionals, sinó que també tingui una presentació atractiva i apetitosa, que converteixi el moment del dinar o sopar en un moment de gaudi.

La valoració d'aquest criteri es realitzarà mitjançant el tast a cegues per part dels tècnics que assistiran a la mesa de contractació designats a tal efecte, de la manera següent:

- En la data, hora i lloc assenyalat, cada empresa licitadora haurà d'aportar els plats que es detallen a continuació en les mateixes condicions de presentació que es repartirien al domicili de les persones usuàries.
- Els àpats estaran servits en els embalatges definitius i no podran incorporar cap senyal d'identificació de l'empresa licitadora, a cadascuna de les quals se li assignarà el mateix codi que a la resta de propostes escrites.
- Totes les barquetes estaran etiquetades, indicant el nom del plat, però sense incorporar cap nom ni simbologia que es pugui relacionar amb el licitador responsable de l'elaboració de cada plat.
- Els plats del menú basal que s'han de presentar, en textura normal i triturada són els següents:
  - Sopa de pasta
  - Salmó al fonoll i patata
  - Ous al plat
  - Lluç arrebossat
  - Carn magra amb patates al forn
  - Truita de patates
  - Paella
  - Amanida de cigrons
- Els elements a valorar seran els següents:

<b>Aspectes a valorar</b>	<b>Puntuació</b>
Presentació, color i olor dels plats	9
Gust i textura	8
Barqueta: Adequació al plat	4
Etiqueta: Dimensions, llegibilitat, informació continguda, adequació a la mida de la barqueta	3
Adaptació a la tradició gastronòmica	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

- Desglossament de la puntuació:

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
Presentació, color i olor dels plats	9	4,5	2,25	1
Gust i textura	8	4	2	0,75
Barqueta: Adequació al plat	4	2	1	0,5
Etiqueta: Dimensions, llegibilitat, informació continguda, adequació a la mida de la barqueta	3	1,5	0,75	0,3
Adaptació a la tradició gastronòmica	1	0,5	0,25	0,1

- Es tindrà en compte la qualitat dels productes utilitzats per confeccionar els menús, pel que cada àpat haurà d'anar acompanyat de la fitxa d'elaboració del plat, segons queda definida al subapartat A) de l'apartat 6.7 Manual de dietes del Plec Tècnic de Condicions Tècniques Particulars. A la fitxa també s'indicarà la descripció dels processos que realitzarà per tal de garantir les condicions d'higiene i la correcta distribució dels paquets a cada destinatari.
- Les 4 persones designades per realitzar el tast disposaran d'una plantilla amb cadascun dels aspectes a valorar. El sumatori de les puntuacions dels diferents membres, dividit per 4 serà la puntuació final obtinguda per cada oferta, i així es farà constar en l'informe final.

### **11.2.2 B.2. Millora del procés de producció i el sistema de control de la seguretat alimentària.**

L'objectiu bàsic del servei d'àpats a domicili és millorar la qualitat de vida de les persones usuàries mitjançant la millora de la seva alimentació, cobrint i/o prevenint les mancances

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

nutricionals i mantenint o millorant els hàbits alimentaris. Aquest objectiu s'aconsegueix oferint a les persones una dieta equilibrada que cobreixi els requeriments nutricionals de cada persona.

El procés de producció i la seguretat alimentària són elements clau en aquest servei tenint en compte, especialment, el fet que els àpats s'han de traslladar des del lloc de producció fins al domicili de les persones. El sistema de producció que es demana és de línia freda.

Amb la finalitat de conèixer les millores aportades pels adjudicataris en el procés d'elaboració dels aliments que inclou la manipulació, conservació, emmagatzematge i distribució; així com tots els processos de garantia de la seguretat alimentària (neteja, cadena de fred, desinfecció).

La valoració d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una visita a les instal·lacions per part de l'equip tècnic que assistirà a la mesa, que es durà a terme de la manera següent:

- A partir de l'apertura dels sobres corresponents als criteris sotmesos a judici de valor, els tècnics realitzaran una visita a les instal·lacions, sense previ avís, a totes les empreses que hagin presentat una oferta.
- L'oferta haurà de presentar l'adreça on s'ubiquen les instal·lacions, un plànol amb les indicacions de com accedir amb transport públic o privat, i el telèfon mòbil de contacte per accedir a les instal·lacions un cop l'equip tècnic estigui en la ubicació.
- Els tècnics valoraran les diferents instal·lacions d'acord amb els criteris que s'adjunten a continuació. Els elements a valorar seran els següents:

<b>Aspectes a valorar</b>	<b>Puntuació</b>
Neteja i desinfecció dels elements i instal·lacions emprats en tot el procés de restauració	<b>7</b>
Sistema utilitzat per garantir la seguretat alimentària en la prestació del servei (des de la producció al lliurament)	<b>5</b>
Zones d'emmagatzematge, preparació i elaboració, zona bruta, recollida i emmagatzematge dels residus	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

- Desglossament de la puntuació:

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
Neteja i desinfecció	7	3	2	0,5
Garantia seguretat alimentària	5	2,5	1	0,25
Zones emmagatzematge,	3	1	0,5	0,10

preparació, zona bruta i residus				
----------------------------------	--	--	--	--

- Les 4 persones designades per realitzar el tast disposaran d'una plantilla amb cadascun dels aspectes a valorar. El sumatori de les puntuacions dels diferents membres, dividit per 4 serà la puntuació final obtinguda per cada oferta, i així es farà constar en l'informe.

### **11.2.3 B 3. Millora del seguiment, atenció i comunicació amb la persona usuària.**

Els processos de prestació del Servei d'Àpats a Domicili, com queda recollit en el conjunt del Plec Tècnic, abasten diverses àrees que inclouen aspectes com el primer contacte amb la persona usuària del servei, l'organització del servei i del sistema de lliuraments, la detecció de les situacions de risc o la gestió i resolució d'incidències.

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un mapa de processos clau i protocol·litzar-los mitjançant procediments d'actuació que han d'incloure les activitats principals, els mecanismes de seguiment i l'avaluació del seu funcionament.

La clàusula 8 del Plec Tècnic fa referència a la relació amb les persones usuàries del servei; tal com s'assenyala, el personal de repartiment és la cara visible del servei i, per tant, han d'afavorir una bona relació i tracte amb la persona usuària i el seu entorn cuidador.

Per altra banda, tal i com s'estableix a la clàusula 5, apartat 5.11, quan es refereixen les diverses incidències que poden donar-se en el transcurs del servei, una part rellevant d'aquestes poden ser identificades pel personal de repartiments: no obre la porta, no permet l'entrada al domicili, no funciona la nevera o el microones, detecció d'una situació de risc social o de pèrdua de capacitats, entre altres.

La informació que el personal de repartiment transmeti als professionals de referència dels Equips de Serveis Socials Bàsics pot ser rellevant per introduir modificacions en els Plans de Seguiment Individual.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **6 pàgines (portada inclosa)**, més **una pàgina per cada protocol identificat** i ha d'explicar com a mínim:

- Presentació del servei, visites a domicili
- Disseny i supervisió de les rutes i lliurament d'àpats en els domicilis
- Detecció de situacions de risc: Aspectes que han de formar part del check-list d'avaluació de la situació de la persona i/o de la seva llar: freqüència, eines, registre.
- Comunicació de canvis significatius de la situació de la persona usuària o del seu domicili.
- Comunicació i gestió d'incidències i interrupcions del servei.





*Institut Municipal de Serveis Socials*  
 Departament d'Atenció a la Gent Gran  
 i de promoció de l'Autonomia Personal  
 C/ València, 344 4a. Planta.  
 08009 Barcelona

- Tractament de les trucades telefòniques.

Cada fitxa de protocol inclourà:

- o Objectius.
- o Contingut (activitats)
- o Mecanismes de seguiment
- o Mecanismes d'avaluació

	<b>Màxima puntuació</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	2
<b>Coherència i viabilitat (metodologia i eines) de les accions als objectius proposats.</b>	1
<b>Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta</b>	1
<b>Adequació de l'indicador per mesurar els resultats</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

- Desglossament de la puntuació:

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
Concreció de les accions proposades	2	1	0,50	0,25
Coherència i viabilitat (metodologia i eines) de les accions als objectius proposats.	1	0,5	0,25	0,10
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1	0,5	0,25	0,10
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1	0,5	0,25	0,10

Puntuació total criteris judici de valor

**45 punts**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal**  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

- Les empreses licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **12 GARANTIES**

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació, l'IVA exclòs.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si el licitador seleccionat per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte o, en el seu cas, dels successius abonaments fins a complimentar l'import total de la garantia definitiva.

## **13 TERMINI D'EXECUCIÓ**

L'execució del contracte s'iniciarà el dia 1 de desembre de 2022 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

En finalitzar el present contracte i/o les seves pròrrogues, el contractista sortint haurà de complir les obligacions següents:

- Efectuar un traspàs dels casos que estigui portant a la nova empresa adjudicatària en el termini dels 15 dies naturals previs a l'inici de la nova prestació.
- Tornar a l'IMSS, si s'escau, totes les dades relatives a les persones usuàries del servei,

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

en el format i estructura que estableixi l'IMSS, o entregar-les al nou adjudicatari si l'IMSS ho indica, igual que qualsevol altre suport o document en què hi figuri alguna dada relativa al servei.

- Definir un procediment per la destrucció de totes les dades de caràcter personal un cop finalitzat el traspàs.
- Acordar amb l'IMSS un procediment i efectuar el traspàs de totes les claus dels domicilis que puguin tenir en custòdia.
- Garantir la cobertura del servei amb total qualitat per les usuàries durant el període transitori del traspàs.

Es considerarà que s'ha realitzat l'entrega de la prestació quan el contractista entrant, el sortint i l'IMSS signin un document de conformitat en el qual es reculli que s'han complert els punts anteriors.

L'adjudicatària entrant i sortint hauran d'assumir la posada en marxa del sistema sense perjudici per al servei, garantint en tot moment la seva prestació sense interrupció i amb els estàndards de qualitat exigits en el plec de condicions tècniques particulars.

## **14 TERMINI DE GARANTIA**

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques

## **15 ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'empresa adjudicatària haurà d'acompanyar a la factura una relació valorada dels serveis efectivament prestats, degudament signada i segellada, amb el detall necessari per a que l'IMSS pugui procedir a la verificació dels mateixos.

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

La facturació es realitzarà mensualment, segons els àpats servits en base al preu de l'oferta guanyadora.

El nombre d'àpats servits vindrà determinat per les anotacions introduïdes a l'aplicació SAD-BCN, que identificarà usuària i freqüència de repartiment.

Quan el servei s'interrompi en el temps i la forma establerta (interrupció amb avís), l'adjudicatària no facturarà a l'IMSS els àpats inclosos en el període que duri aquesta circumstància.

En els casos d'incompliment de l'obligació de comunicar la interrupció del servei abans de 48h, l'empresa adjudicatària podrà facturar a l'IMSS els àpats preparats, seguint la següent taula:

<b>Serveis</b>	<b>Repartiment setmanal</b>	<b>Facturació màxima de les interrupcions no avisades</b>
Dinar de dilluns a divendres Dinar de dilluns a diumenge	3 entregues	4 àpats
Dinar + sopar de dilluns a divendres Dinar+ sopar de dilluns a diumenge	3 entregues	8 àpats
Sopars de dilluns a divendres Sopars de dilluns a diumenge	3 entregues	4 àpats
Dinars dissabte i diumenge	1 entrega	2 àpats
Dinar +sopar dissabte i diumenge	1 entrega	4 àpats
Sopars de dissabte i diumenge	1 entrega	2 àpats

L'import base de facturació serà el resultat de multiplicar el volum facturable per l'import que determini l'adjudicació del present contracte.

Així doncs, el volum facturable inclou:

- Total àpats efectivament entregats + àpats "interromputs" sense avís en forma i temps

En aquesta factura l'import total es calcularà sumant el dos imports base de facturació del cicle.

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules administratives generals.

La factura ha d'especificar el següent:

- El número de contracte i número d'expedient
- El mes descriptiu del servei prestat que es factura



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal**  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

- El detall de cada servei facturat, així com l'import corresponent de cadascun d'ells, especificant separatament els mateixos
- DIR 3 LA0006803
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari

D'acord amb l'article 309.1 de la LCSP, en els casos en que la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, si es preveu en el PCAP, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 % del preu del contracte.

## **16 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.**

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si s'escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques i la seva formalització en document administratiu.

## **17 REVISIÓ DE PREUS**

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

## **18 SUBROGACIÓ**

En cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació s'inclou a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada, el salari brut anual de cadascuna d'elles, el número d'homes, el número de dones i el total de persones treballadores facilitades pels contractistes.



## **19 SUBCONTRACTACIÓ**

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu de vinculació amb l'objecte principal del contracte que les tasques d'elaboració dels aliments i distribució als domicilis no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista.

## **20 CESSIÓ**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## **21 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de **caràcter social**:

### ***21.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual***

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a la contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### ***21.2 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:***

La contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

La contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### ***21.3 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI***

La contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere. Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

### ***21.4 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.***

La contractista ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

### **21.5 Comunicació inclusiva**

La contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

### **21.6 El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

### **21.7 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades**



***Institut Municipal de Serveis Socials***  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

D'acord amb la previsió de la clàusula 19, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta d'acord amb les requisits del Plec tècnic, i anar-les adequant a allò que marqui el conveni de referència vigent anomenat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### ***21.8 Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.***

La contractista ha de garantir la paritat entre homes i dones en el desenvolupament dels llocs de responsabilitat dintre de l'execució del contracte, en concret els següents llocs:

- Direcció del projecte
- Responsable del servei
- Responsables de qualitat
- Responsables de formació
- Responsables tècnics
- Llocs de Coordinació

En el termini de 15 dies posteriors a la firma del contracte aportarà al responsable del mateix la relació de persones que l'executaran amb la categoria professional laboral que tenen reconeguda en el contracte amb l'empresa. Si s'escau, aportarà els contractes per acreditar la declaració.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

## **22 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

## **22.1 Obligacions essencials del contracte:**

La contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

## **22.2 Altres obligacions de la contractista:**

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, les següents:

- a) L'adjudicatària haurà d'estar connectada permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- b) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- c) L'adjudicatària ha de disposar d'un sistema de producció de línia freda que permeti garantir que els menús arribin en òptimes condicions de temperatura, presentació i característiques organolèptiques.
- d) L'adjudicatària ha de disposar dels vehicles suficients per a la distribució dels àpats i aquests vehicles han d'estar adaptats per garantir la cadena de fred.
- e) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per sexe, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc, en la forma que proposi el Departament d'Atenció Social Domiciliària de la Gent Gran de l'IMSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- f) L'adjudicatària comunicarà d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones



**Institut Municipal de Serveis Socials**

Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, etc.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.

- g) L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei; en especial la prevista a l'apartat 9.8 de la clàusula 9 del plec tècnic.
- h) Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte.
- i) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- j) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalitzar el contracte.
- k) L'adjudicatària haurà d'aportar:
  - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (\*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(\*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió. Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran**

**i de promoció de l'Autonomia Personal**

C/ València, 344 4a. Planta.

08009 Barcelona

4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

L'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de la última factura.

- l) Presentar al final del contracte, la memòria de funcionament, així com tota aquella documentació sobre l'establiment, que li sigui requerida.
- m) Aniran a càrrec de l'adjudicatària, les indemnitzacions de tots els danys que es causin a tercers per l'execució del contracte.
- n) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei a les persones usuàries, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- o) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS mitjançant l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
- p) L'adjudicatària es compromet a acceptar controls sanitaris i de qualitat realitzats per empreses externes que pot ser triada per l'IMSS.
- q) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació i la supervisió de



**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

casos prevista en el contracte.

- r) Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
  - s) Resta prohibit que cap treballador de l'empresa adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
  - t) Oferir el servei de custòdia de claus per a aquelles persones amb dificultats de mobilitat o que ho desitgin.
  - u) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per danys en l'habitatge de les persones usuàries derivats del servei.
  - v) Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
  - w) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 7 dies naturals.
  - x) Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins el 5è dia hàbil del mes següent (preferentment per correu electrònic).
  - y) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els domicilis de les persones usuàries, i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.
- Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. En cas que l'entitat adjudicatària estigui en possessió de les claus de l'habitatge de la persona usuària, haurà de comptar amb l'autorització escrita d'aquesta, segons el model facilitat per l'IMSS, que contemplarà també les dades de la persona autoritzada.
- z) L'adjudicatària es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.
  - aa) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran**

**i de promoció de l'Autonomia Personal**

C/ València, 344 4a. Planta.

08009 Barcelona

- bb) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- cc) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per fets relacionats amb les funcions de treball a desenvolupar, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- dd) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- ee) Fer constar el logotip de l'IMSS en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- ff) Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis.
- gg) L'adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que, com a usuàries dels serveis socials bàsics, els són reconeguts per la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- hh) Prohibir als seus treballadors l'entrada al domicili de la persona usuària sense estar present el/la titular del mateix, excepte en el cas que s'hagi establert una clàusula d'excepció en l'acord de custòdia de claus.
- ii) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- jj) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de

mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatària també haurà de:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'empresa adjudicatària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són les corresponents al nivell requerit opció 1: alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'IMSS i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- Tornar a l'IMSS, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són les corresponents al nivell requerit opció 1: alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'IMSS i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit,





per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- Tornar a l'IMSS, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

### **22.3 Obligacions contractuals en matèria de personal:**

- kk) La subrogació de les persones treballadores implicarà que l'adjudicatària mantindrà les condicions econòmiques, laborals i socials que tenen en el moment de la finalització del contracte.
- ll) L'obligació de subrogació de personal, en cas que correspongui per llei o conveni col·lectiu, es configura com una obligació essencial, de manera que el seu incompliment constituirà una infracció molt greu i podrà constituir causa de resolució contractual d'acord amb el previst a l'article 211.1(f) LCSP.
- mm) La subrogació s'aplicarà a les persones que compleixin els requisits assenyalats als convenis i normativa de règim laboral d'aplicació, i en el cas que fos procedent, s'estarà a allò previst al Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi 9001525011999) publicat al DOGC en data 5 de novembre de 2020.
- nn) En el cas que fos procedent la subrogació, aquesta serà voluntària per a les persones afectades, que hauran de manifestar expressament el seu consentiment.
- oo) La transmissió d'informació i documentació i altres qüestions operatives per procedir a la subrogació del personal es regiran per la legislació d'àmbit laboral que sigui d'aplicació sense que l'IMSS assumeixi cap obligació amb el personal ni en relació amb les obligacions laborals ni pel que fa a la seguretat social corresponents a les contractacions laborals de les empreses.
- pp) D'acord amb el previst per l'article 130.6 LCSP, sense perjudici de l'aplicació, si escau, de l'establert per l'article 44 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, el contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, tot i el supòsit que el contracte es resolgui i aquests siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas dita obligació li correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'IMSS, un cop acreditada la falta de pagament dels esmentats salaris, procedirà a la





retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el seu pagament, i a la no devolució de la garantia definitiva en tant que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

- qq) El personal subrogat i aquell altre previst en les ofertes de les empreses adjudicatàries estarà exclusivament dedicat a les tasques directes o indirectes objecte dels serveis descrits en el present PCAP i en el PCT. El cost de tot el personal quedarà inclòs dins l'oferta econòmica presentada.
- rr) Facilitar l'accés i tota la informació requerida a l'IMSS o l'entitat que l'IMSS designi per dur a terme controls de qualitat dels serveis prestats i auditories de l'execució dels serveis.

## **23 REGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

- Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs).
- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.
- Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
- El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

### **23.1 Règim d'infraccions i penalitats:**

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives particulars.

A part de les establertes a l'esmentat PCAP, constitueixen motius de sanció:



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal**  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

### **23.1.1 Incompliments molt greus:**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els



***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal**  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitat consecutives o alternes.

- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

**23.1.2 Incompliments greus:**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de l'obligació de facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores als que afecti la subrogació.
- El no compliment del Compliance penal, en els termes descrits en la clàusula 20 del PCAP.

**23.1.3 Incompliments lleus:**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals, sens perjudici de les penalitzacions previstes al plec tècnic per incompliment dels compromisos de servei.

## **23.2 Imposició de penalitats**

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

### **23.2.1 Infraccions molt greus.**

S'aplicarà una multa de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.

Infraccions molt greus vinculades a la prestació específica objecte del contracte:

- Per l'incompliment de l'oferta presentada. D'acord amb el caràcter d'obligació essencial efectiva del contracte es consideren totes com a faltes molt greus:
- Per l'incompliment de totes i cadascuna de les propostes de millor qualitat. Multa de fins a un 1%, que s'aplicarà proporcionalment al grau d'incompliment.

### **23.2.2 Infraccions greus:**

S'aplicarà una multa de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.

### **23.2.3 Infraccions lleus:**

S'aplicarà una multa de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

Les penalitats assenyalades s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o de l'òrgan que aquest faculti a l'efecte, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà

**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

El procediment per acordar la imposició de penalitats al contractista donarà audiència als interessats d'acord amb les previsions de la Llei 39/2015 de règim jurídic de les administracions públiques.

## 24 MESA DE CONTRACTACIO

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de Contractació que serà la competent per a examinar i valorar les proposicions, proposar l'exclusió en cas que sigui procedent, i realitzar una proposta d'adjudicació.

La Mesa de contractació estarà composta per:

- President/a: la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 28 de febrer de 2022, publicada a la Gasetta Municipal de data 3 de març de 2022 i Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 7 de març de 2022.
- Vocals:

Titular	Suplent
El/la secretari/ària general.	La Secretària Delegada de l'IMSS, Sra. Elisenda Comas Martín.
L'/la interventor/a general.	La intervenció delegada
El Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Rafael López Rueda.	El Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis, Sr. Ricard Castro Gil.
La Directora dels Serveis d'Atenció a l'Envel·liment, Sra. Ester Quintana Escarrà.	La Directora dels Serveis d'Intervenció Social, Sra. Núria Menta Sala.
La Cap del Departament de Serveis Domiciliaris de l'IMSS, Sra. Eva Jou Caballero	La tècnica responsable del servei, Sra. Nieves Gómez Delgado

- Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació, essent compatibles les funcions de secretària delegada i secretària de la Mesa.
- Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil



**Institut Municipal de Serveis Socials**  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.

- Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants dels licitadors.
- La Mesa de contractació estarà assistida, per tal d'aplicar els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, per un equip tècnic de 2 expertes del IMSS acompanyades per 2 membres del Consell Assessor de la Gent Gran designats pel mateix consell per avaluar el tast a cegues, i per 1 professional de l'Agència de Salut Pública i 1 de la Direcció d'Economia Social i Polítiques Alimentàries de l'Ajuntament de Barcelona en la valoració que es faci durant la visita a les instal·lacions.

Els informes de valoració dels criteris d'adjudicació seran publicats al perfil del contractant.

## **25 RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Es designarà com a responsable general del contracte a la Sra. Eva Jou Caballero, cap del Departament d'Atenció Social Domiciliària de la Gent Gran, o la persona que la substitueixi en el càrrec, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

Les consultes tècniques relacionades amb els plecs han de dirigir-se a l'adreça de correu electrònic [contractacioimss@bcn.cat](mailto:contractacioimss@bcn.cat)

## **26 RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes al Plec de clàusules administratives generals, amb els efectes assenyalats.

A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució, llevat que s'opti per la imposició de sancions:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules essencials del contracte incloent les condicions essencials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) La relació il·legal de l'empresa contractista amb països considerats paradisos fiscals, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- g) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que ha tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- h) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- i) L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat durant 5 mesos consecutius o 7 alternatius.
- j) L'incompliment de l'obligació d'aplicar als treballadors les condicions laborals i econòmiques previstes al conveni col·lectiu indicat llevat que s'opti per la imposició d'una falta greu.
- k) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.

## **27 FACULTATS D'INSPECCIÓ, VIGILÀNCIA I CONTROL DE L'IMSS**

L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

**a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per a aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.**

L'IMSS amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o

documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatari al llarg del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la contracta l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS per part de l'adjudicatari del contracte.

## **b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.**

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran tant en els llocs de prestació del servei com en els locals dels proveïdors afectats al servei públic o on treballi el personal afectat al servei públic, així com en el domicili de l'usuari, quan el servei públic tingui un component domiciliari. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les taques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenientes i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als locals i instal·lacions adscrites pel contractista a la prestació dels serveis. Als efectes del previst a l'article 190 LCSP ja que es determina que les instal·lacions afectades als serveis són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
- Requerir a l'adjudicatari l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directa a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb la adequada execució del servei.
- Avaluar el nivell de compliment, en tot els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
- Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de





*Institut Municipal de Serveis Socials*  
Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal  
C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

Clàusules Administratives.

**c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.**

L'IMSS amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatari al llarg del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la contracta l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS per part de l'adjudicatari del contracte.

**d) Repercussió econòmica dels incompliments detectats en els controls de qualitat.**

L'incompliment o defectuós compliment de l'adjudicatari en algun dels aspectes del servei o els defectes en la qualitat del servei que es detectin en els controls integrals del compliment i/o qualitat i no constitueixin infracció d'acord amb el previst en el règim sancionador d'aquest PCAP podran comportar una repercussió econòmica automàtica de l'adjudicatari, l'import de la qual serà deduït de la factura del mes corresponent.

El règim de repercussió i la quantia d'aquesta seran les previstes en els estàndards de qualitat que s'estableixin en el Plec de Prescripcions Tècniques.

**e) Resolució d'incidències.**

Les incidències que poguessin existir durant l'execució del contracte es resoldran, en una primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el cap de la contracta designat per l'adjudicatari.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura



**Ajuntament  
de Barcelona**

***Institut Municipal de Serveis Socials***

**Departament d'Atenció a la Gent Gran  
i de promoció de l'Autonomia Personal**

C/ València, 344 4a. Planta.  
08009 Barcelona

Vist i plau

Eva Jou Caballero  
Cap del Departament d'Atenció Social  
Domiciliària de la les persones grans

Ester Quintana Escarrà  
Directora de Serveis d'Envel·liment

