



INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ALLOTJAMENT TEMPORAL I MANUTENCIÓ DE PERSONES I FAMÍLIES EN HOSTALS, PENSIONS I D'ALTRES ALLOTJAMENTS A BARCELONA I PART DE LA SEVA ÀREA METROPOLITANA, AMB CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SI

Lots: NO

Exp. 20220396

CPV: 63510000-7: Serveis d'agències de viatges i serveis similars

OBERT

OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la selecció per part de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (en endavant IMSS) d'un proveïdor que s'encarregui dels tràmits d'intermediació en la cerca d'allotjaments temporals i seguiment de les persones allotjades en relació a la provisió durant un temps limitat d'establiments d'allotjament (hotels, hostals, pensions, residències, apartaments, habitatges d'ús turístic, albergs, cases de colònies, pisos compartits, habitatges en règim d'arrendament temporal i d'altres allotjaments temporals) de la ciutat de Barcelona i rodalies (equivalent als municipis inclosos dins de la zona 1 de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona¹) i excepcionalment a municipis inclosos a la resta de zones tarifàries de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona¹ (veure la clàusula 2.5 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, en endavant PPTP) per cobrir les necessitats d'acolliment temporal, urgent i no ajornable de persones o famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat amb les següents característiques:

- Dones víctimes de violència masclista (VM) i intrafamiliar, llurs fills i filles i/o d'altres familiars a càrrec, si s'escau.
- Dones i persones trans en entorns de prostitució i situació vulnerable i llurs fills i filles
- Persones víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH), i llurs fills i filles, si s'escau.
- Famílies amb menors en situació d'exclusió residencial o sense llar.
- Persones en situació d'exclusió residencial valorades des dels serveis socials com a vulnerables:
 - o Unitats de convivència formada per persones majors de 65 anys.
 - o Existència de menors d'edat i dones embarassades.
 - o Existència de persones amb discapacitat o presència de malaltia greu.
 - o Existència de persones amb trastorns mentals.
 - o Vulnerabilitat econòmica segons paràmetres de la Llei 24/2015, de 29 de Juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència a l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
 - o Persones migrades i refugiades
 - o Altres situacions a criteri dels i de les professionals.

Aquestes necessitats d'acolliment es cobriran amb una estada temporal limitada a 6 mesos amb les excepcions que es contemplin en el PPTP.

Les tasques i funcions que ha d'assumir la contractista són:

- Gestió d'allotjament en hotels, hostals, pensions, residències, apartaments, habitatges d'ús turístic, albergs, cases de colònies, pisos compartits, habitatges en règim d'arrendament temporal i d'altres allotjaments temporals amb els serveis bàsics i complementaris detallats a les clàusules 2.1 i 2.2, respectivament, del PPTP, tot garantint que els establiments compleixen els requisits, condicions i característiques establerts a la clàusula 2.5 del PPTP.
- El seguiment de les persones usuàries als allotjaments i de la qualitat dels establiments, en la forma que s'indica a la clàusula 2.6 del PPTP, així com la prestació, seguiment i gestió general del servei d'allotjament en coordinació continua amb els responsables i professionals municipals referents o prescriptors i el Responsable del contracte.
- El compliment de la resta d'obligacions incloses al plec de prescripcions tècniques (PPTP) i al plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP)

¹ <https://www.atm.cat/web/ca/zonificacio.php>

Els serveis bàsics inclosos que haurà de prestar el proveïdor d'establiments d'allotjament seleccionat són l'allotjament o l'allotjament i l'alimentació.

Els serveis complementaris estaran conformats pel servei de bugaderia, per un servei de transport en casos específics, i d'altres serveis complementaris indicats a la clàusula 2.2 del PPTP.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.

- b) Com a criteris d'adjudicació:
 - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 35% de la puntuació total.
 - Les ofertes que, d'acord amb el PCAP, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

- c) Com a condicions especials d'execució:
 - Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
 - Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
 - Comunicació inclusiva
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
 - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
 - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
 - Accessibilitat universal
 - Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

El CPV corresponent és el següent:

- 63510000-7: Serveis d'agències de viatges i serveis similars

És un contracte dels inclosos a l'Annex IV LCSP.

En l'execució d'aquest contracte no serà d'aplicació l'impost sobre les estades en establiments turístics, aprovat per la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni, en ésser d'aplicació l'exempció prevista a l'article 27.1 de l'esmentada Llei.

A més dels serveis purament d'allotjament i mantenició, la vessant social que justifica la utilitat pública del present contracte és de vital importància i, per tant, configura en una major proporció l'objecte d'aquest contracte, ja que és absolutament necessària per assolir l'objectiu social perseguit amb l'allotjament de les famílies i persones vulnerables que conformen el seu *target*.

En aquest sentit, el nivell de qualitat dels establiments proporcionats com allotjaments temporals a les persones usuàries del servei ha de ser compatible amb un allotjament digne i, per tant, ha d'assolir els

estàndards de qualitat establert a la normativa que regula els establiments i l'activitat turística. Les disposicions que determinen aquest marc jurídic, en el cas de Catalunya, són la Llei 13/2002 de 21 de juny de Turisme de Catalunya i el Decret 75/2020 de 4 d'Agost de Turisme de Catalunya, que determinen les característiques i serveis mínims que han de complir els establiments turístics per categories. A més del compliment dels imperatius legals pel que fa a les característiques i qualitat dels serveis l'adjudicatària haurà de realitzar comprovacions periòdiques per avaluar que els establiments siguin efectivament dignes per complir amb l'objectiu social del contracte i un informe periòdic sobre la qualitat dels establiments contractats. L'Ajuntament de Barcelona, per la seva part, es reserva també la potestat d'inspeccionar dits establiment per comprovar aquests requisits de qualitat.

Per últim, donat l'alt percentatge de persones usuàries d'aquest servei que tenen un origen estranger provinent de països des dels que arriben els principals fluxos migratoris a la nostra ciutat, és un element essencial de l'objecte del contracte, i un factor clau de l'èxit del servei, el fet de que l'equip de l'adjudicatària de seguiment social a aquestes persones tingui una important composició multicultural. Per a garantir-ho, en el present contracte es contempla el foment de la multiculturalitat i la contractació laboral diversa, tant com a condició especial d'execució d'obligatori compliment per a l'adjudicatària, així com a factor avaluable en la valoració de les ofertes del licitador.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LICITAR EL CONTRACTE I DE LA INSUFICIÈNCIA DE RECURSOS

Diàriament es produeixen a la ciutat de Barcelona multitud de situacions personals i familiars que deriven en la pèrdua sobtada de l'habitatge de moltes persones en situacions diverses de vulnerabilitat i fragilitat, que d'aquesta manera es veuen de cop desamparades al carrer i sense recursos per proveir-se d'un allotjament temporal. Aquestes persones se sumen al col·lectiu de persones que ja es troben sense llar a la ciutat per motius de pobresa, marginació social, immigració, víctimes de violència de gènere i d'altres causes, tendència que constitueix una problemàtica social a la que s'ha de donar una resposta humana i digna des de les administracions públiques.

Per això, diàriament, d'acord als criteris de vulnerabilitat social (famílies amb menors, persones malaltes, persones grans, entre d'altres) és necessari proveir d'allotjament temporal d'emergència a aquests col·lectius.

Atesa la situació de saturació dels equipaments per a les persones sense llar, i la no disponibilitat d'altres alternatives d'allotjament temporal, es fa imprescindible contractar pensions i hotels i manteniments, mentre no es trobin solucions més a llarg termini o la persona usuària se'n vagi a altres destinacions.

L'IMSS prioritza que l'acolliment a les persones víctimes d'aquestes situacions es doni en establiments, residències assistides, cases i pisos d'acollida públics o gestionats per entitats especialitzades però quan aquests serveis estan ocupats i no disposen de places lliures i cal un acolliment urgent, es fa necessari allotjar-les en hostals, hotels, pensions i d'altres allotjaments privats temporals fins que queda alguna plaça disponible en les cases o els pisos dels diferents dispositius públics d'acollida.

Per tant, els objectius del servei objecte de contracte són:

- oferir un allotjament temporal digne mentre la persona, amb el suport dels i de les professionals, cercar una alternativa que suposi una solució a més llarg termini;
- contribuir a l'estabilitat de la persona acollida i evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones o famílies més fràgils o vulnerables;
- garantir la seguretat i integritat de persones sense recursos que han patit situacions de violència;
- mantenir el nucli familiar junt, en convivència i donar compliment al pla de treball pactat amb el seu referent social.

A efectes del que determina l'art. 116.4.f de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), s'informa que l'IMSS no disposa actualment d'allotjaments temporals propis suficients per satisfer les necessitats creixents d'aquest servei, ni prou recursos humans ni materials per fer directament les tasques de mediació amb els diferents establiments hostalers de la ciutat i rodalies. Per aquest motiu, proposa la contractació d'aquest servei a una empresa externa que porti a terme els tràmits de mediació amb els diversos establiments.

Atès el que preveu l'art. 116.4 de la LCSP s'informa:

- Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert regulat a l'art. 156 LCSP, ateses les característiques del contracte i tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
- Que la valoració de les proposicions té en compte una pluralitat de criteris d'adjudicació per determinar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'art. 145.1 LCSP.

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE

Donat que l'objecte del contracte consisteix principalment en la recerca d'allotjaments temporals privats dintre del mercat de Barcelona i d'altres municipis de l'Àrea Metropolitana i no segmentem per àrea dintre del mercat seria molt problemàtic que hi hagués més d'un operador en el mercat buscant simultàniament allotjaments dintre d'aquesta àrea ja que suposaria una competència entre les diverses demandes provinent dels diversos serveis que generaria moltes ineficiències en la prestació del servei i dificultaria la correcta execució del contracte i el seguiment posterior de la prestació a les persones usuàries.

Tampoc es pot establir fàcilment segmentacions de proveïdors especialitzats en les diverses casuístiques de persones usuàries o de serveis referents o prescriptors, doncs moltes vegades són perfils amb moltes característiques comunes.

És per això que, en aquest contracte per evitar duplicitats d'esforços i competència interna entre serveis i entre diversos proveïdors és molt important que la cerca d'allotjaments no es fraccioni entre diversos operadors i que sigui un únic operador l'encarregat de la cerca d'aquest tipus d'allotjament.

SERVEIS MUNICIPALS REFERENTS O PRESCRIPTORS (SERVEIS DERIVANTS)

Els serveis municipals que faran ús del servei objecte d'aquest contracte són:

INSTITUCIÓ/DIRECCIÓ/DEPARTAMENT	SERVEI referent i/o prescriptor
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA (IMSS)	<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme (IMSS)	<ul style="list-style-type: none"> • SIS (Servei d'Intervenció Social) • SISFAM (Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors) • SDI (Servei de Detecció i Intervenció amb Infants,

	Adolescents i Migrants sols) <ul style="list-style-type: none"> • SASSEP (Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic)
Departament d'Urgències i Emergències Socials (IMSS)	<ul style="list-style-type: none"> • CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona)
Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori (IMSS)	<ul style="list-style-type: none"> • 39 Centres de Serveis Socials
Institut Municipal d'Habitatge de Barcelona (IMHAB)	<ul style="list-style-type: none"> • SIPHO (Servei d'Intervenció en situacions de Pèrdua de l'Habitatge i/o Ocupacions) (*)

Als que es podran sumar serveis o departaments similars que assumeixin les seves funcions en cas de reorganització de l'estructura municipal, o d'altres departaments o serveis de l'IMSS que atenguin a les persones usuàries amb les característiques enumerades a la clàusula 1 del PPTP.

El Departament d'Urgències i Emergències Socials de l'IMSS serà la unitat responsable del contracte que realitzarà el seguiment de la seva execució.

(*) El servei SIPHO col·laborarà en el present contracte en coordinació amb els Centres de Serveis Socials. El seu rol serà només de servei prescriptor però, una vegada prescrit el servei, no actuarà com a servei referent responsable del seguiment de l'usuari. SIPHO podrà iniciar demandes d'allotjament temporal a través d'aquest servei, però en el termini de 3 dies naturals passarà l'expedient del cas en qüestió a un servei referent/prescriptor, moment a partir del qual aquest servei actuarà com a servei referent i serà responsable del seguiment a l'usuari.

RESPONSABLES MUNICIPALS DEL SEGUIMENT DE LES PERSONES USUÀRIES I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Les funcions i tasques relatives a la provisió dels allotjaments i mantenició són comunes o molt similars independentment del servei referent o prescriptor, però el seguiment posterior de les persones usuàries o beneficiàries una vegada allotjades té uns trets molt diferencials en funció del servei social derivant, doncs les persones usuàries solen tenir característiques i necessitats socials diferents.

Atenent a les diverses especificitats de les persones usuàries propis de cada servei, en el present contracte els serveis referents de l'apartat anterior realitzaran el seguiment social de cadascú dels seus usuaris amb l'objectiu de fer un seguiment més acurat, personalitzat i de més qualitat orientat a aquestes característiques i necessitats específiques.

Els professionals socials municipals d'aquests serveis referents seran responsables de la prescripció dels serveis d'allotjament, mantenició i serveis complementaris i del posterior seguiment de cadascú dels casos, així com de la relació del seu servei amb l'adjudicatària en relació a les persones usuàries sota la seva responsabilitat, verificació de la correspondència entre els serveis prescrits i els facturats, coordinació en aspectes socials amb l'equip de l'adjudicatària de seguiment de les persones usuàries, validació de la continuïtat de les persones usuàries superada el termini màxim de permanència en els allotjaments proporcionats, entre d'altres.

Quan hi hagi algun canvi dels professionals dels serveis referents o prescriptors serà immediatament comunicat a l'adjudicatària per tal que actualitzi l'aplicatiu i la base de dades de gestió del servei que reassignarà automàticament al nou responsable els casos que l'antic responsable tenia assignat.

Al marge d'aquesta responsabilitat sobre el seguiment social de les persones usuàries, es designa com a Responsable del contracte, en el sentit de l'article 62 de la LCSP, la Sra. Mercedes Cuesta Roca, Cap Territorial del Departament d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) que realitzarà el seguiment de la seva execució.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Per determinar el pressupost base de licitació s'estableix un preu global i uns preus unitaris.

Per a la valoració dels **preus unitaris**, es tindran en compte els *preus dels serveis bàsics* i els *preus de serveis complementaris*, i el *percentatge del cost de gestió (%)* resultants de l'oferta, que s'aplicarà sobre ambdós serveis (bàsics i complementaris) – veure següents taules -

Pel que fa al **preu global** (o preu fixe), aquest és una estimació anual de la despesa calculada pels diversos elements de cost del contracte diferents als costos dels factors anteriors (preus dels serveis bàsics, preus de serveis complementaris i % preu de gestió). Aquest preu global està integrat pels costos de desenvolupament i manteniment dels sistemes d'informació, dels elements informàtics i de comunicacions que s'estimen necessaris per proveir el servei, costos de personal de gestió i administració i costos dels equips professionals de seguiment de l'usuari i la qualitat del serveis, costos dels vehicles elèctrics, de les auditories financeres i d'estudi de mercat i d'altres costos de funcionament. Aquests elements integrants del preu global es desprenen dels requisits i obligacions materials i personals que s'han d'assignar al contracte per part de l'adjudicatària per a la correcta prestació del servei i que es detallen, principalment, a les clàusules 2.6, 2.10 i 2.11 del PPTP i el punt on s'especifica la solvència tècnica o professional del PCAP (aquest factor de preu serà facturat mensualment per l'adjudicatària de manera fixa segons la seva proposta).

Els preus unitaris màxims de sortida dels serveis bàsics i dels serveis complementaris, que no podran ser superats per l'oferta presentada per les licitadores, ni durant l'execució de la contractació per l'adjudicatària, són els següents:

SERVEIS BÀSICS:

Descripció dels serveis	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)
SERVEIS BÀSICS (1)	
Només allotjament (NA)	40,00 €
Allotjament i esmorzar (AE)	41,60 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	49,60 €
Allotjament i pensió completa (PC)	59,00 €

(1) Serveis Bàsics: veure clausula 2.1 del PPTP.

SERVEIS COMPLEMENTARIS:

Descripció dels serveis	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)
SERVEIS COMPLEMENTARIS (2)	
Servei de bugaderia	10,00 €
Transport mod. 1	12,00 €
Transport mod. 2	19,00 €
Transport mod. 3 (*) - Preu inicial	6,60 €
Transport mod. 3* - €/km	1,35 €
Animals de companyia (**)	5,00 €

(2) Serveis complementaris: veure clàusula 2.2 del PPTP.

(*) En aquesta modalitat de transport s'ha estimat un preu inicial de 6'60 € més 1,35 € per quilòmetre.

(**) Preu per dia del conjunt de mascotes, amb un topall màxim de 100 € al mes natural per la totalitat dels animals de companyia de la unitat familiar.

SERVEIS COMPLEMENTARIS ESPECÍFICS PER A MENORS D'EDAT:

SERVEIS COMPLEMENTARIS ESPECÍFICS PER A MENORS D'EDAT		
EDAT DEL MENOR	SERVEI	Preu unitari (sense cost de gestió ni IVA)
Menors de 2 anys	Allotjament	0,00
	Alimentació	0,00
De 2 anys complets fins menors de 4 anys	Allotjament	0,00
	Alimentació	8,00
De 4 anys complets fins menors de 13 anys (*)	Alimentació	12,00
Fins a 13 anys complets	Llit addicional	15,00
(*) A partir de 13 anys complets, es considera com adult.		

(*) En el cas d'infants d'edat a partir de 4 anys complets i pel que fa al servei bàsic de Només Allotjament (NA), s'aplicarà el preu unitari de 40 € - veure taula de serveis bàsics - . A partir de l'edat de 13 anys

complets, es considera com adult a tots els efectes pel que fa als serveis bàsics – veure taula serveis bàsics -.

En el cas que les estades es corresponguin a una mateixa unitat familiar i es facin efectives mitjançant una sola habitació, caldrà aplicar els següents percentatges de reducció sobre els serveis bàsics: només allotjament (NA):

Tipus d'habitació/allotjament	Percentatge de reducció sobre el concepte de Només Allotjament (NA) sobre els preus unitaris anteriors
Habitació doble	6%
Habitació triple	9%
Habitació quàdruple	15%
Habitació quintuple	25%
Allotjament múltiple amb dret a cuina	25%

El següent exemple desenvolupa i explica aquest concepte:

(*) Exemple d'aplicació de percentatge de reducció sobre el concepte de Només Allotjament (NA):

En el cas d'una estada d'allotjament de 2 persones en una sola habitació doble durant 5 dies a pensió completa (PC), l'aplicació del % de reducció es farà de la següent manera:

Preu base:

59 € PC (IVA exclòs) * 2 persones * 5 dies = 590 €

Càlcul de reducció:

S'aplica el percentatge de reducció només sobre el concepte de Nomes Allotjament (NA):

40 € NA (IVA exclòs) * 2 persones * 5 dies = 400 €

Aplicant la reducció del 6% sobre NA: 400 € * 6% = 24 €.

Preu final.

Preu base PC amb reducció aplicada sobre NA de l'estada: 590 € - 24 € = 566 €

A més d'aquests percentatges de reducció explicats anteriorment, el preu per habitació (sense el règim alimentari) estarà limitat pels següents topalls, i per tant no podran superar les quantitats mensuals indicades (*).

Tipus d'habitació/allotjament	Preu topall màxim sense cost de gestió ni IVA, sobre el règim de Només Allotjament (NA) per a un període menor o igual a un mes natural (30 dies)
Habitació doble	1.189,53 €
Habitació triple	1.459,31 €
Habitació quàdruple	1.854,55 €
Habitació quintuple	2.004,55 €
Allotjament múltiple amb dret a cuina	2.110,91 €

(*) Quantitat màxima de despesa que s'abonarà per a un període d'estada menor o igual a un mes natural (30 dies) per a cada categoria d'habitació / allotjament només sobre el règim de Només Allotjament (NA). Els preus de la taula són sense cost de gestió ni IVA.

El següent exemple desenvolupa i explica aquest concepte:

Exemple d'aplicació del topall màxim:

En el cas d'una estada d'allotjament de 4 persones en una sola habitació quadruple durant 35 dies a pensió complerta, l'aplicació del % de reducció i topall màxim, es farà de la següent manera:

Preu base: PC: 59 € PC (IVA exclós) * 4 persones * 35 dies = 8.260,00€

Preu base NA :40 € NA (IVA exclós) *4 persones * 35 dies = 5.600 ,00€

1 . Diferencial **manutenció** a abonar:

8.260 € - 5.600 € = **2.660,00 €**

2 . Diferencial **allotjament** a abonar:

- Primers 30 dies naturals d'estada: aplicant reducció de 15% sobre NA.

Preu base NA : 40 € NA (IVA exclós) *4 persones * 30 dies = 4.800,00 €

4.800,00 € * 15% = 720 €

4.800,00 € - 720 € = 4.080,00 €.

4.080,00 € > 1.854,55 €

El resultat supera el topall, per tant, el preu d'aplicació per al període dels primers 30 dies naturals serà de **1.854,55 € (veure taula)**

- Pels 5 dies restants: aplicant reducció de 15% sobre NA.

Preu base NA : 40 € NA (IVA exclós) *4 persones * 5 dies = 800,00 €

800,00 € * 15% = 120,00 €

800,00 € - 120,00 € (15%)= 680,00 €.

680,00 € < 1.854,55 €

El resultat no supera el topall, per tant, el preu d'aplicació per aquest període de 5 dies naturals dins dels segons 30 dies naturals serà de **680,00 €.**

Preu final (sense cost de gestió ni IVA) de l'estada d'allotjament de 4 persones en una sola habitació quadruple durant 35 dies a pensió complerta:

Manutenció 35 dies: **2.660,00 €**

Estada primers 30 dies: **1.854,55 €**

Estada 5 dies posteriors: **680,00 €**

Total: 5.194,55 €

L'estimació de la despesa s'ha calculat en funció de les despeses i del volum de contractació dels serveis municipals participants en l'acord marc anterior a aquest contracte durant els anys precedents, per durada i tipologia d'estada reflectida en el següent quadre:

Direcció/Servei	Servei	Tipologia d'estada	Nombre d'estades	Nombre d'estades	Nombre d'estades
			2020	2021	2022 (estimació)
Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori	CSS	Només allotjament (NA)	293.701	299.875	388.118
		Allotjament i esmorzar (AE)	7.636	7.276	9.238
		Allotjament i mitja pensió (MP)	20.200	15.655	21.497
		Allotjament i pensió complet (PC)	61.086	62.938	76.610
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA	SARA	Només allotjament (NA)	0	0	0
		Allotjament i esmorzar (AE)	1.291	687	1.054
		Allotjament i mitja pensió (MP)	283	258	118
		Allotjament i pensió complet (PC)	24.201	17.007	9.036
Departament d'Urgències i Emergències Socials	CUESB	Només allotjament (NA)	954	540	1.070
		Allotjament i esmorzar (AE)	359	241	1.042
		Allotjament i mitja pensió (MP)	437	520	686
		Allotjament i pensió complet (PC)	1.749	1.921	2.885
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme	SIS + SASSEP + SISFAM + SDI	Només allotjament (NA)	91.884	84.572	89.426
		Allotjament i esmorzar (AE)	4.032	4.450	3.478
		Allotjament i mitja pensió (MP)	5.111	8.685	11.191
		Allotjament i pensió complet (PC)	63.218	73.982	76.133
TOTALS			576.142	578.607	691.582

Les persones que ja estiguin en situació d'allotjament prèviament a l'adjudicació del contracte seran assumides per l'adjudicatària amb les condicions del present contracte.

L'estimació de **serveis bàsics** previstos per al període inicial del contracte - 2 anys complerts (1/5/2023 a 30/4/2025) és:

Tipologia d'estada	Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori (CSS)	Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA	Departament d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)	Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme (SIS-SISFAM-SASSEP-SDI)	TOTAL
Només allotjament (NA)	644.277	0	1.777	148.448	794.501
Allotjament i esmorzar (AE)	15.334	1.749	1.729	5.773	24.585
Allotjament i mitja pensió (MP)	35.685	195	1.139	18.577	55.597
Allotjament i pensió completa (PC)	127.173	15.000	4.789	126.380	273.342
TOTAL	822.469	16.944	9.434	299.178	1.148.025

L'estimació de **serveis complementaris** per al període inicial del contracte - 2 anys complerts (1/5/2023 a 30/4/2025) és:

Serveis complementaris	Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori (CSS)	Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA	Departament d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)	Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme (SIS-SISFAM-SASSEP-SDI)	TOTAL
Servei de bugaderia (nombre de serveis)	27.018	1.660	305	15.837	44.820
Mod. 1 de transport - Nombre de serveis (viatges)	104	20	20	61	205
Mod. 2 de transport - Nombre de serveis (viatges)	52	15	10	30	107
Mod. 3 de transport - Nombre de serveis (viatges)	26	10	10	15	61
Mod. 3 de transport - Km totals	21	10	10	12	53
Animals de companyia (**)	20	5	15	50	90

Amb aquesta estimació de serveis bàsics i serveis complementaris previstos, s'ha calculat un pressupost base de licitació (PBL), per tal que els licitadors pugin realitzar els càlculs per presentar l'oferta, que es desglossa segons el que s'indica al quadre següent, tenint aquest un caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva del contracte:



Direcció/Departament	servei	Concepte	2023	2024	2025	Total contracte
Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i Relació amb el Territori (IMSS)	CSS	Serveis bàsics i serveis complementaris	6.825.698,22 €	10.238.547,34 €	3.412.849,12 €	20.477.094,68 €
		Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i complement)	546.055,86 €	819.083,79 €	273.027,93 €	1.638.167,58 €
		Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	682.569,82 €	1.023.854,73 €	341.284,91 €	2.047.709,46 €
		Import IVA (21% sobre cost de gestió)	114.671,73 €	172.007,60 €	57.335,87 €	344.015,20 €
		Totals	8.168.995,63 €	12.253.493,46 €	4.084.497,83 €	24.506.986,92 €
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA (IMSS)	SARA	Serveis bàsics i serveis complementaris	290.000,62 €	435.000,93 €	145.000,31 €	870.001,86 €
		Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i complement)	23.200,05 €	34.800,07 €	11.600,02 €	69.600,14 €
		Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	29.000,06 €	43.500,09 €	14.500,03 €	87.000,18 €
		Import IVA (21% sobre cost de gestió)	4.872,01 €	7.308,02 €	2.436,01 €	14.616,04 €
		Totals	347.072,74 €	520.609,11 €	173.536,37 €	1.041.218,22 €
Departament d'Urgències i Emergències Socials (IMSS)	CUESB	Serveis bàsics i serveis complementaris	77.174,51 €	115.761,76 €	38.587,25 €	231.523,52 €
		Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i complement)	6.173,96 €	9.260,94 €	3.086,98 €	18.521,88 €
		Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	7.717,45 €	11.576,18 €	3.858,73 €	23.152,36 €
		Import IVA (21% sobre cost de gestió)	1.296,53 €	1.944,80 €	648,27 €	3.889,60 €
		Totals	92.362,45 €	138.543,68 €	46.181,23 €	277.087,36 €
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme (IMSS)	SIS + SASSEP + SISFAM +SDI	Serveis bàsics i serveis complementaris	4.001.019,65 €	6.001.529,47 €	2.000.509,82 €	12.003.058,94 €
		Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i complement)	320.081,57 €	480.122,36 €	160.040,79 €	960.244,72 €
		Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	400.101,96 €	600.152,95 €	200.050,99 €	1.200.305,90 €
		Import IVA (21% sobre cost de gestió)	67.217,13 €	100.825,70 €	33.608,57 €	201.651,40 €
		Totals	4.788.420,31 €	7.182.630,48 €	2.394.210,17 €	14.365.260,96 €
TOTAL PER PREUS UNITARIS - SERVEIS BàSICS I SERVEIS COMPLEMENTARIS - (IVA INCLÓS)			13.396.851,13 €	20.095.276,73 €	6.698.425,60 €	40.190.553,46 €
TOTAL PER PREU GLOBAL (IVA INCLÓS)			280.670,77 €	421.006,15 €	140.335,38 €	842.012,30 €
TOTAL CONTRACTE (PER PREUS UNITARIS MÉS PREU GLOBAL) - (IVA INCLÓS)			13.677.521,90 €	20.516.282,88 €	6.838.760,98 €	41.032.565,76 €

Per tant, arran de les anteriors dades, s'estableix un pressupost base de licitació de 41.032.565,76 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent. Import net corresponent al sumatori de tres conceptes: (1) 33.581.679,00 € que correspon a la prestació dels serveis bàsics i dels serveis complementaris, (2) 2.686.534,32 € corresponent al cost de gestió, i (3) 695.877,94 € corresponent al concepte de preu global (preu fixe), i pel que fa a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), més 3.358.167,90 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10%, i més 710.306,60 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus 21% , (veure taules següents):

Desglòs PBL (2 anys)	
Serveis bàsics i complementaris	33.581.679,00 €
Cost de gestió	2.686.524,32 €
Preu global	695.877,94 €
PBL (sense IVA)	36.964.081,26 €
IVA serveis bàsics i complementaris (10%)	3.358.167,90 €
IVA cost de gestió i preu global (21 %)	710.306,60 €
	41.032.555,76 €



TOTAL PER PREUS UNITARIS - SERVEIS BÀSICS I SERVEIS COMPLEMENTARIS - (IVA INCLÓS)	2023	2024	2025	TOTAL
Serveis bàsics i serveis complementaris	11.193.893,00 €	16.790.839,50 €	5.596.946,50 €	33.581.679,00 €
Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i complement)	895.511,44 €	1.343.267,16 €	447.755,72 €	2.686.534,32 €
Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	1.119.389,29 €	1.679.083,95 €	559.694,66 €	3.358.167,90 €
Import IVA (21% sobre cost de gestió)	188.057,40 €	282.086,12 €	94.028,72 €	564.172,24 €
Totals	13.396.851,13 €	20.095.276,73 €	6.698.425,60 €	40.190.553,46 €

TOTAL PER PREU GLOBAL (IVA INCLÓS)	2023	2024	2025	TOTAL
Despeses per preu global	231.959,31 €	347.938,97 €	115.979,66 €	695.877,94 €
Import IVA (21%)	48.711,46 €	73.067,18 €	24.355,72 €	146.134,36 €
Totals	280.670,77 €	421.006,15 €	140.335,38 €	842.012,30 €

TOTAL CONTRACTE (PER PREUS UNITARIS MÉS PREU GLOBAL)- (IVA INCLÓS)	13.677.521,90 €	20.516.282,88 €	6.838.760,98 €	41.032.565,76 €
---	------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

No obstant això, cal tenir en compte la dificultat de concretar anticipadament la despesa global que pot derivar d'aquest contracte, que acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i segons les necessitats dels serveis municipals de l'IMSS que participen en aquest contracte.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base de licitació es considera estimativa i tindrà el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'adjudicatària en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost del contracte en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents dels serveis efectivament consumits.

Aquesta estimació s'ha d'entendre comprensiva de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en aquesta memòria justificativa i en el PPTP, i anirà amb càrrec als pressupostos següents en el moment en que es vagin consumint els serveis:



SERVEI	Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Serv.Bàsics i Complementaris + despeses per preu global	Cost de gestió (8%)	Import IVA(10% / 21%)	Import total
IMMS -CSS	2023	105	22615	23142	6.825.698,22 €	546.055,86 €	797.241,55 €	8.168.995,63 €
IMMS - SARA	2023	105	22615	23142	290.000,62 €	23.200,05 €	33.872,07 €	347.072,74 €
IMMS - CUESB	2023	105	22615	23142	77.174,51 €	6.173,96 €	9.013,98 €	92.362,45 €
IMMS-SIS-SASSEP-SISFAM-SDI	2023	105	22615	23142	4.001.019,65 €	320.081,57 €	467.319,09 €	4.788.420,31 €
PREU GLOBAL	2023	105	22615	23142	231.959,31 €	No aplica	48.711,46 €	280.670,77 €
IMMS -CSS	2024	105	22615	23142	10.238.547,34 €	819.083,79 €	1.195.862,33 €	12.253.493,46 €
IMMS - SARA	2024	105	22615	23142	435.000,93 €	34.800,07 €	50.808,11 €	520.609,11 €
IMMS - CUESB	2024	105	22615	23142	115.761,76 €	9.260,94 €	13.520,98 €	138.543,68 €
IMMS-SIS-SASSEP-SISFAM-SDI	2024	105	22615	23142	6.001.529,47 €	480.122,36 €	700.978,65 €	7.182.630,48 €
PREU GLOBAL	2024	105	22615	23142	347.938,97 €	No aplica	73.067,18 €	421.006,15 €
IMMS -CSS	2025	105	22615	23142	3.412.849,12 €	273.027,93 €	398.620,78 €	4.084.497,83 €
IMMS - SARA	2025	105	22615	23142	145.000,31 €	11.600,02 €	16.936,04 €	173.536,37 €
IMMS - CUESB	2025	105	22615	23142	38.587,25 €	3.086,98 €	4.507,00 €	46.181,23 €
IMMS-SIS-SASSEP-SISFAM-SDI	2025	105	22615	23142	2.000.509,82 €	160.040,79 €	233.659,56 €	2.394.210,17 €
PREU GLOBAL	2025	105	22615	23142	115.979,66 €	No aplica	24.355,72 €	140.335,38 €
Total					34.277.556,94 €	2.686.534,32 €	4.068.474,50 €	41.032.565,76 €
				TOTALS	Serv.Bàsics i Complement + despeses per preu global	Cost de gestió (8%)	Import IVA(10% / 21%)	Import total
				2023	11.425.852,31 €	895.511,44 €	1.356.158,15 €	13.677.521,90 €
				2024	17.138.778,47 €	1.343.267,16 €	2.034.237,25 €	20.516.282,88 €
				2025	5.712.926,16 €	447.755,72 €	678.079,10 €	6.838.760,98 €
				TOTAL	34.277.556,94 €	2.686.534,32 €	4.068.474,50 €	41.032.565,76 €

Atès que la contractació comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

L'estimació de despesa neta anual (IVA exclòs) es desglossa de la manera següent:

a) Pel que fa als diversos factors de preu:

Despesa neta anual (IVA exclòs)	2023	2024	2025	TOTAL
Serveis bàsics	11.107.897,00 €	16.661.845,50 €	5.553.948,50 €	33.323.691,00 €
Serveis complementaris	85.996,00 €	128.994,00 €	42.998,00 €	257.988,00 €
Cost de gestió (8%)	895.511,44 €	1.343.267,16 €	447.755,72 €	2.686.534,32 €
Preu Global	231.959,31 €	347.938,97 €	115.979,66 €	695.877,94 €
TOTAL	12.321.363,75 €	18.482.045,63 €	6.160.681,88 €	36.964.091,26 €

El sistema de pagament de cost de gestió a l'adjudicatària del contracte comportarà el compromís per la seva part i l'obligació a la mateixa de no cobrar comissions pels serveis contractats als establiments. La remuneració de l'adjudicatària d'aquest contracte per aquest factor de preu es realitzarà aplicant el cost de gestió contractat sobre la facturació neta, descomptant les comissions deduïbles, els impostos i les taxes de qualsevol tipus.

Aquests factors de preu es periodifiquen detalladament segons la taula:

	2023	2024	2025	LICITACIÓ	
Mesos	8	12	4	24	
Preu Global	231.959,31 €	347.938,97 €	115.979,66 €	695.877,94 €	
Subtotal Despeses per preu global	231.959,31 €	347.938,97 €	115.979,66 €	695.877,94 €	
Serveis bàsics	11.107.897,00 €	16.661.845,50 €	5.553.948,50 €	33.323.691,00 €	
Serveis complementaris	85.996,00 €	128.994,00 €	42.998,00 €	257.988,00 €	
Subtotal Despeses per preu unitari	11.193.893,00 €	16.790.839,50 €	5.596.946,50 €	33.581.679,00 €	
Cost de gestió (8%)	895.511,44 €	1.343.267,16 €	447.755,72 €	2.686.534,32 €	
Subtotal Despeses per cost de gestió	895.511,44 €	1.343.267,16 €	447.755,72 €	2.686.534,32 €	
Preu base de licitació	12.321.363,75 €	18.482.045,63 €	6.160.681,88 €	36.964.091,26 €	
IVA	10%	1.119.389,29 €	1.679.083,95 €	559.694,66 €	3.358.167,90 €
IVA	21%	236.768,86 €	355.153,30 €	118.384,44 €	710.306,60 €
Total IVA	1.356.158,15 €	2.034.237,25 €	678.079,10 €	4.068.474,50 €	
Preu total del contracte	13.677.521,90 €	20.516.282,88 €	6.838.760,98 €	41.032.565,76 €	

b) Pel que fa als costos directes i indirectes estimats:

	2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	8.008.886,44 €	12.013.329,66 €	4.004.443,22 €	24.026.659,32 €
Despeses de funcionament	3.018.734,12 €	4.528.101,18 €	1.509.367,06 €	9.056.202,36 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	11.027.620,56 €	16.541.430,84 €	5.513.810,28 €	33.082.861,68 €
Despeses generals	677.675,00 €	1.016.512,51 €	338.837,50 €	2.033.025,01 €
Marge empresarial	616.068,19 €	924.102,28 €	308.034,10 €	1.848.204,57 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	1.293.743,19 €	1.940.614,79 €	646.871,60 €	3.881.229,58 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	12.321.363,75 €	18.482.045,63 €	6.160.681,88 €	36.964.091,26 €

Per al càlcul dels costos de personal de seguiment de les persones usuàries i de la qualitat dels allotjaments s'han tingut present els convenis col·lectius següents:

Per al personal de l'equip d'acompanyament social de les persones usuàries:

- RESOLUCIÓ TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el 7 de desembre de 2017.

Per al personal de l'equip de supervisió i revisió tècnica dels allotjaments:

- *Resolución de 7 de octubre de 2019, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) el 18 d'octubre de 2019.

Aquests costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPTP.

Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)	Categories / Grups professionals	Perfil professional	Núm. Professionals mínims assignats al contracte
	Grup B: Comendaments intermedis. Sotsdirecció	Coordinador dels equips de seguiment social i qualitat dels allotjaments	1
	Grup C: Llicenciats, diplomats i personal qualificat	Tècnic professional de seguiment social de l'usuari	4
XIX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	Categories / Grups professionals	Perfil professional	Núm. Professionals mínims assignats al contracte
	Nivell 1: Llicenciats i titulats de 2on i 3er cycle universitari i analista	Tècnic professional per a la supervisió i revisió tècnica dels allotjaments	1
	Nivell 3: tècnic de càlcul o disseny, cap de 1ª i programador d'ordinador	Analista Sistemes d'Informació / analista de dades	1

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de 95.430.154,84 € sense IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'adjudicatària, incloent possibles pròrrogues, modificacions i variacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió dels articles 101 i 309 de la LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Variació (10%) Art. 309.1 LCSP	SUMA
2023	12.321.363,75 €		2.464.272,75 €	1.119.389,30 €	15.905.025,80 €
2024	18.482.045,63 €		3.696.409,13 €	1.679.083,95 €	23.857.538,71 €
2025	6.160.681,88 €	12.321.363,75 €	3.696.409,13 €	1.679.083,95 €	23.857.538,71 €
2026		18.482.045,63 €	3.696.409,13 €	1.679.083,95 €	23.857.538,71 €
2027		6.160.681,88 €	1.232.136,38 €	559.694,65 €	7.952.512,91 €
Total	36.964.091,26 €	36.964.091,26 €	14.785.636,52 €	6.716.335,80 €	95.430.154,84 €

El valor estimat del contracte (VEC) s'indica a efectes de determinar la competència de l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat.

DURADA DEL CONTRACTE I PREVISIÓ DE PRÒRROQUES

La durada del present contracte serà de 2 anys comptats a partir de la data que s'indiqui a la formalització. Es preveu un màxim de 2 anys més de pròrrogues.

Es preveu que en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

Ateses les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i a la normativa, establir els següents requisits de solvència per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que se'n deriven d'aquest contracte.

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 10.000.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: ateses les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, sigui l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim de 10.000.000,00 € en el millor dels tres últims anys, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim 5.000.000,00 €, per tal de garantir un nivell adequat de competència.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat i de seguiment social de les persones usuàries, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- Com a mínim un agent tècnic d'administració, titulat superior, encarregat de distribuir, coordinar i controlar les tasques dels agents supervisors, amb una experiència professional mínima de 3 anys en el sector de les agències de viatge i amb dedicació plena (100 % jornada laboral)
- Com a mínim un agent d'administració, amb formació professional de grau superior i una experiència professional mínima de 3 anys en el sector d'agències de viatges. Amb dedicació plena (100 % jornada laboral)
- Com a mínim dos/dues telefonistes/recepcionistes amb anglès i francès amb formació professional de grau superior i una experiència en llocs similars de com a mínim 3 anys, per a cada un dels serveis derivants i amb dedicació plena (100 % jornada laboral)
- Com a mínim un administratiu per a la facturació, per tal de revisar-les i presentar-les sense duplicacions ni cap tipus d'error a l'IMSS. Amb dedicació plena (100 % jornada laboral)
- 1 Coordinador per als dos equips de seguiment social de les persones usuàries i de la qualitat dels allotjaments amb experiència mínima de 3 anys en direcció o coordinador de projectes socials i titulació específica en aquest àmbit (títol universitari de llicenciat o graduat a l'àmbit social: psicologia, treball social, ciències socials o similar) i amb dedicació plena (100 % jornada laboral).
- 4 tècnics professionals qualificats polivalents de l'àmbit social de l'equip de seguiment social de l'usuari (un d'ells amb perfil d'educador/mediador), amb experiència mínima de 3 anys i titulació específica en aquest àmbit (títol universitari de llicenciat o graduat a l'àmbit social: psicologia, treball social, ciències socials o similar) i amb dedicació plena (100 % jornada laboral).
- 1 tècnic professional qualificat per a la supervisió i revisió tècnica dels allotjaments de l'àmbit d'arquitectura, enginyeria o similar, amb experiència mínima de 3 anys i titulació específica en aquest àmbit (títol universitari llicenciat o graduat) i amb dedicació plena (100 % jornada laboral).
- 1 professional amb perfil d'analista de sistemes d'informació / analista de dades amb una titulació universitària de llicenciat o graduat en els àmbits d'informàtica, enginyeria, o similar, amb una experiència mínima de 3 anys i amb una dedicació a jornada completa (100 % de la jornada laboral)

Els equips de seguiment Social de l'usuari i d'Inspecció Física i Material dels establiments es poden integrar en l'estructura de l'adjudicatària o ser subcontractats per aquesta a entitats o empreses especialitzades.

Justificació: es considera el personal mínim necessari per poder portar a terme les tasques de recerca d'establiments, tasques de mediació social i de control de qualitat que l'adjudicatària ha de portar a terme amb gran quantitat d'establiments que ofereixen allotjament, així com amb els diferents serveis municipals inclosos en aquest contracte, així com cobrir la totalitat de l'horari en què aquests serveis podran realitzar les peticions d'allotjament i posterior seguiment social de les persones usuàries.

D'acord amb l'article 90.1.h) de la LCSP els equips tècnics que, com a mínim, han d'estar a disposició de l'empresa licitadora per executar el contracte han de ser:

- Un sistema d'informació dels serveis contractats explotable via una website a internet o aplicació informàtica dissenyada per garantir el seguiment de la prestació del servei, amb el suficient nivell de detall, que inclogui també els indicadors i dades indicats a la clàusula 3 del PPTP, accessible mitjançant contrasenyes, al qual també hi tindrà accés els serveis municipals i direccions responsables inclosos en aquest contracte.

Justificació: es considera necessari que l'IMSS pugui tenir accés a dades reals i indicadors actualitzats de manera immediata, per a facilitar un correcte seguiment del contracte, així com per facilitar informació immediata en cas que altres institucions i organismes sol·licitin aquesta informació.

- Un sistema de central de reserves disponibles les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per atendre i donar resposta a qualsevol emergència. És necessari un contacte telefònic directe, no s'admet locució automàtica en cap cas.

Justificació: tal com es descriu al PPTP, ateses les situacions a les quals donen resposta els serveis derivants, en qualsevol moment del dia aquests serveis poden sol·licitar l'allotjament de persones en situacions d'emergència, per la qual cosa és necessari que l'adjudicatària disposi d'aquesta central de reserves activa durant tot el dia.

D'acord amb l'article art. 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals que es descriuen a les clàusules 2.11 i 2.12 del PPTP, respectivament.

CRITERI DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu.

Així mateix, tal i com estableix l'article 145.2 LCSP, en el present contracte s'estableixen criteris de valoració de la qualitat.

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es valora adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris del quadre de més a baix amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant una proporció de criteris automàtics i criteris sotmesos a judici de valor diferent al previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

En el present contracte és molt important l'assignació ràpida dels allotjaments i l'optimització i control dels tempus d'allotjament, les intervencions coordinades i ràpides sobre les incidències detectades, així com la màxima automatització dels processos de seguiment a l'usuari i de la qualitat dels allotjaments entre els diversos actors implicats. Aquests procediments s'agilitzaran en la mesura en la que ens dotem d'un sistema d'informació d'alta qualitat i agilitat i amb la màxima automatització possible (a desenvolupar per part de l'adjudicatària). Aquesta part de l'oferta es valorarà d'acord amb criteris de judici de valor i, per tant, es aconsellable en aquesta licitació atorgar a aquests criteris una ponderació superior al 40 % del valor de la puntuació total (100 punts) que recomana l'anterior instrucció municipal. És per això, que es valora distribuir

la puntuació segons el següent barem de 51% de la puntuació pels criteris de judici automàtics i 49% pels criteris de judici de valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Criteris sotmesos a judici de valor	Puntuació màxima
Millores en la qualitat, abast i característiques dels sistemes d'informació a desenvolupar per l'adjudicatària, clàusula 2.10 del PPTP.	Fins a 19 punts
Millores en els procediments, informes i documents de seguiment explotables via website o aplicació informàtica, amb les dades i el seguiment de les persones usuàries i els serveis contractats, descrit en la clàusula 2.9.1 PPTP.	Fins a 10 punts
Millores en el procediment d'assignació de l'allotjament, descrit a la clàusula 2.9.2 del PPTP.	Fins a 10 punts
Millores en la comunicació d'incidències i protocol d'actuació, clàusula 2.9.3 del PPTP.	Fins a 10 punts
Total dels criteris sotmesos a judici de valor	Fins a 49 punts

Criteris avaluables de forma automàtica	Puntuació màxima
Per l'oferta econòmica	Fins a 35 punts
Per al foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa amb coneixements lingüístics i culturals diversos.	Fins a 8 punts
Pel número de vehicles elèctrics assignats al contracte respecte al total possible	Fins a 8 punts
Total dels criteris avaluables de forma automàtica	Fins a 51 punts

Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, fins a 49 punts

Les propostes ofertades per les licitadores sotmeses a judici de valor només seran valorades si es consideren útils per al servei objecte d'aquest contracte, tal com es descriu al PPTP.

Les propostes han de ser idònies, viables, coherents i concretes, en el sentit:

- **Idònies:** les propostes presentades han de tenir la qualitat necessàries per ésser considerades una millora del servei definit en el PPTP.
- **Viables:** les propostes hauran de poder implementar-se en el marc de les característiques tècniques i econòmiques de la licitació.
- **Coherència:** ha d'haver concordança entre la millora o activitats proposades i els objectius de l'objecte del contracte: Es tindrà en compte fins a quin punt la millora, activitat o proposta és coherent amb als objectius objecte del contracte.
- **Concreció:** les propostes han de desenvolupar tècnicament en profunditat els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i en les accions concretes proposades en les mateixes, i per comparació de les mateixes amb les diferents propostes dels licitadors.

Per a l'assignació de la puntuació, per a cada criteri es realitzarà un desglossament en diversos ítems i una ponderació percentual de la puntuació per cada ítem segons els nivells d'adequació: alt, mig o baix, de qualitat de les propostes:

- **Nivell alt:** Es valoraran com a de nivell alt aquelles propostes que assoleixen una notable qualitat de l'aspecte a valorar o suposin una millora substancial de les condicions especificades en el PPTP i PCAP. Respecte als indicadors demanats es valoraran com a alt aquelles propostes que incorporin tots els indicadors requerits, amb una correcta definició, concreció i desenvolupament dels mateixos
- **Nivell mig:** S'adequa suficientment als requisits i a les condicions recollides en el PPTP i PCAP. Es valoraran com a nivell mig aquelles propostes de qualitat suficient respecte a l'aspecte a valorar o que suposin una certa millora sobre les condicions mínimes establertes als plecs que no arriba a ser notable. Així mateix, es valoraran com a mig aquelles propostes en que manquin alguns aspectes demanats però que aquests no siguin essencials o que no estiguin ben descrits respecte a l'ítem valorat
- **Nivell baix:** Es valorarà com a nivell baix, i per tant, no es donarà cap punt, a les propostes amb una adequació insuficient o que no siguin idònies, viables, coherents o concretes, o que no detallin les activitats (si n'hi ha) i metodologia a utilitzar. Aquesta situació es donarà en propostes que es consideri que contenen accions que no siguin concretes, que es considerin inviables, no realistes o que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar o resultats esperats. Es valoraran com a baix aquelles propostes que no inclogui el contingut mínim indicat, estiguin només numerades o es limiti a descriure el contingut del plec de prescripcions tècniques o no aportin cap millora respecte a l'ítem valorat.

Així mateix, es valoraran amb un nivell baix les propostes que no s'adeqüin a l'objecte del contracte o als requeriments tècnics establerts en el PPTP i PCAP i no siguin factibles de dur a terme en el context de la prestació del servei descrit al PPTP. Igualment es valoraran amb un nivell baix les propostes que siguin teòriques i sense aplicació pràctica, que signifiquin un cost addicional per a l'IMSS o que per la seva complexitat o naturalesa organitzativa comportin una gran dificultat per a la seva realització o implantació.

➤ **Millores en els procediments i documents de seguiment explotables via website o aplicació informàtica, amb les dades i el seguiment de les persones usuàries i els serveis contractats, d'acord amb la clàusula 2.9.1 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts.**

Justificació: És necessari tenir ben organitzada i estructurada la informació de les persones usuàries i dels serveis contractats, per a una bona gestió i seguiment del servei. D'aquesta manera, es podran obtenir ràpidament els indicadors, realitzar informes i comprovar la facturació del servei. El que sigui explotable via web o aplicació informàtica permet, que en qualsevol moment, es pugi obtenir tota la informació actualitzada per cada direcció i servei.

S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts, a la proposta que desenvolupi un sistema explotable via web o aplicació informàtica que permeti tenir l'actualització de totes les persones usuàries, de totes les prescripcions d'allotjament i de l'ocupació dels allotjaments a temps real, que permeti als professionals i responsables dels serveis referents i del present contracte de l'IMSS consultar informació d'una persona usuària, fer seguiment de les prescripcions, així com optimitzar el temps de validació d'estades mensual per a la facturació. Aquest web o aplicació informàtica ha de disposar d'un sistema de detecció d'errors en cas

de duplicitats de les persones usuàries i dates, excés de bugaderies, trasllats a compte de l'adjudicatària o alimentació; i que permeti una ràpida validació de les dades entre IMSS i l'adjudicatària per tal de realitzar el seguiment del servei i la facturació.

Desglossament i ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix
Proposta que incorpori un sistema explotable de totes les persones usuàries. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines mida Din-A4, en lletra Arial mida 11, inclosos annexos. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1,5	0
Proposta que incorpori un sistema explotable de totes les prescripcions d'allotjament i serveis addicionals, agregades per servei derivant. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines mida Din-A4, en lletra Arial mida 11, inclosos annexos. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que incorpori un sistema de detecció d'errors en cas de duplicitats de les persones usuàries i dates, excés de bugaderies, trasllats a compte de l'adjudicatària o alimentació. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines mida Din-A4, en lletra Arial mida 11, inclosos annexos. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que desenvolupi un sistema que permeti una ràpida validació de les dades entre l'IMSS i l'adjudicatària per tal de realitzar la facturació. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1,5	0

➤ **Millores en el procediment d'assignació de l'allotjament, d'acord amb la clàusula 2.9.2 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts.**

Justificació: La qualitat dels serveis és un dels objectius de l'IMSS i un aspecte fonamental és l'atenció que es dona a la persona usuària. Així, tal com s'indica en l'apartat 2.9.2 del PPTP, és necessari donar una resposta immediata a les sol·licitud d'allotjament que es realitzin, de manera que la persona usuària no hagi d'estar esperant durant hores en el servei derivant, abans de poder ser traslladat a l'allotjament. En aquest sentit es valorarà el desenvolupament metodològic del procés d'assignació de l'allotjament, incloent-hi el procés, eines amb les quals l'adjudicatària podrà demostrar el compliment del termini màxim d'assignació, i validació dels allotjaments per part de l'IMSS

S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts, a la proposta que desenvolupi un protocol del procés d'assignació de l'allotjament; les eines que permetin un allotjament immediat i inferior al termini màxim indicat en el PPTP, com una cartera d'allotjaments i actualització d'aquesta; i procés de validació dels allotjaments per part del servei derivant i manteniment actualitzada de la llista d'allotjaments no aptes.

Desglossament i ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix
Proposta que desenvolupi un protocol del procés d'assignació de l'allotjament. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima	4	2	0

de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.			
Proposta que incorpori eines que permetin un allotjament immediat i inferior al termini màxim indicat en el Plec de Prescripcions tècniques, com una cartera d'allotjaments i actualització d'aquesta Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1,5	0
Proposta que incorpori un procés de validació dels allotjaments per part del servei derivant i manteniment actualitzada de la llista d'allotjaments no aptes. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1,5	0

➤ **Millores en la comunicació d'incidències i protocol d'actuació, segons la clàusula 2.9.3 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts.**

Justificació: Per a un correcte seguiment de les persones usuàries per part de l'IMSS, és necessari que es notifiqui al servei derivant les incidències rellevants durant l'estada de les persones allotjades, les quals es comunicaran a través de l'adjudicatària. En aquest sentit es valorarà el desenvolupament metodològic del procés de recopilació de les incidències, comunicació i solucions proposades.

S'atorgaran fins a un màxim de 10 punts, a la proposta que desenvolupi un protocol del procés de recopilació de les incidències, en el que es descrigui el tipus d'incidència, classificació, quan és necessari una actuació immediata, etc; la comunicació diària/mensual al servei derivant; i tipus de solucions proposades a validar pel servei derivant o acceptació de la solució indicada per l'IMSS.

Desglossament i ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix
Proposta que incorpori un protocol del procés de recopilació de les incidències, en el que es descrigui el tipus d'incidència, classificació, quan és necessari una actuació immediata, etc Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	4	2	0
Proposta que incorpori el tipus de comunicació diària/mensual al servei derivant Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1'5	0
Proposta que incorpori solucions, a validar pel servei derivant, o acceptació de la solució indicada per l'IMSS. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	3	1,5	0

➤ **Millores en la qualitat, abast i característiques dels sistemes d'informació a desenvolupar per l'adjudicatària, de conformitat amb la clàusula 2.10 del PPTP, fins a un màxim de 19 punts.**

Justificació: La qualitat dels serveis és un dels objectius de l'IMSS i un aspecte fonamental és la facilitat d'ús del sistema d'informació que hauran d'utilitzar els professionals de l'IMSS a l'hora de realitzar les prescripcions d'allotjament i de fer-ne el seguiment. En aquest sentit, són claus la disponibilitat, la usabilitat i el suport a les persones usuàries prestats per l'adjudicatària per a facilitar-ne l'ús.

S'atorgaran fins a un màxim de 19 punts, a la proposta que desenvolupi un sistema d'informació per a la gestió del servei en la seva globalitat, tant la gestió de prescripcions d'allotjament, la gestió de l'ocupació dels allotjaments, la gestió d'incidències i la gestió econòmica del servei.

Desglossament i ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix
Proposta que incorpori la solució per al registre de peticions d'allotjament i serveis addicionals, la seva revisió, la proposta d'allotjament, així com per a l'assignació d'allotjament i el seguiment. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 10 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	4	2	0
Proposta que incorpori la solució per al seguiment d'incidències en el servei i de la facturació pel servei derivant. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que incorpori la solució per a la codificació de les persones usuàries i dades mestres i descrigui el procés per al seu manteniment i gestió. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	1,5	0,75	0
Proposta que descrigui el procés de gestió de la disponibilitat del sistema d'informació i del pla de contingències. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	1,5	0,75	0
Proposta que descrigui el sistema de suport i de gestió d'incidències. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que descrigui el plantejament per a la formació de les persones usuàries. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que descrigui la gestió dels permisos d'accés a l'aplicació (alta, modificació, baixa) i el traspàs de casos quan sigui necessari. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	2	1	0
Proposta que descrigui els mecanismes d'integració amb els sistemes d'informació de l'IMSS i en el seu defecte, els mecanismes que garantiran l'aprovisionament d'informació necessària per a la correcta gestió del servei. Només s'acceptaran les realitzades amb una extensió màxima de 8 pàgines, inclosos annexos, mida Din-A4, en lletra Arial mida 11. Es poden incloure annexos, imatges, gràfics, etc.	4	2	0

Criteris avaluables de forma automàtica, fins a 51 punts

➤ Per l'oferta econòmica, fins a un màxim de 35 punts.

La puntuació que s'atorga per la proposta econòmica no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9 de març de 2018.

Es valorarà l'oferta econòmica segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la gasetta del dia 5 de març de 2018, que estableix la fórmula de valoració:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Per a la valoració de la proposta econòmica, es tindran en compte els valors i percentatges màxims dels següents 4 factors:

- Preus unitaris de serveis bàsics (amb els 4 règims: NA, AE, MP i PC)
- Preus unitaris dels serveis complementaris
- Preu de gestió
- Preu global (preu fixe)

Cadascú d'aquests factors tindrà un percentatge de ponderació sobre la puntuació final de la proposta econòmica d'acord amb la fórmula plantejada:

Valors màxims dels preus unitaris de serveis bàsics (amb els diversos règims):

El factor "preus unitaris de serveis bàsics" està constituït per 4 components, cadascú d'ells amb un valor màxim de sortida segons la següent taula:

	Descripció del servei	Preu unitari de sortida (diari, sense cost de gestió ni IVA)
1	Només allotjament (NA)	40,00 €
2	Allotjament i esmorzar (AE)	41,60 €
3	Allotjament i mitja pensió (MP)	49,60 €
4	Allotjament i pensió completa (PC)	59,00 €

Valors màxims dels preus unitaris dels serveis complementaris:

El factor "preus unitaris dels serveis complementaris" està constituït pels següents 9 components, cadascú d'ells amb un valor màxim de sortida segons la següent taula:

	Serveis complementaris	Preu unitari de sortida (per servei, sense cost de gestió ni IVA)
1	Servei de bugaderia	0,00 €
2	Transport mod. 1	SARA
3	Transport mod. 2	0,00 €
4	Transport mod. 3 (*) - Preu inicial	0,00 €
5	Transport mod. 3* - €/km	0,00 €
6	Animals de companyia (**)	5,00 €
7	Alimentació - de 2 anys complerts fins menors de 4 anys	8,00 €
8	Alimentació - de 4 anys complerts fins menors de 13 anys (***)	12,00 €
9	Llit addicional per a menors fins a 13 anys complerts	15,00 €
	(*) En aquesta modalitat de transport s'ha estimat un preu inicial de 6,60€ més 1,35 € per kilòmetre.	
	(**) Amb un abonament màxim de 100 € pel període d'un mes natural per la totalitat dels animals de companyia de la unitat familiar.	
	(***) A partir de 13 anys complerts, es considera com adult	

Valor màxim del preu de gestió

El factor "preu de gestió" serà el percentatge o marge a carregar per l'adjudicatària sobre aquests dos factors: preus unitaris de serveis bàsics i preus unitaris dels serveis complementaris de l'establiment aconseguit.

El percentatge màxim de sortida del preu de gestió és un 8%

Valor màxim del preu global

El preu global (o preu fixe) és una estimació anual de la despesa calculada per als diversos elements de cost del contracte diferents als costos dels factors anteriors (preus dels serveis bàsics, preus de serveis complementaris i preu de gestió). Aquest preu està integrat pels costos de desenvolupament i manteniment dels sistemes d'informació, dels elements informàtics i de comunicacions que s'estimen necessaris per proveir el servei, costos de personal de gestió i administració i costos dels equips professionals de seguiment de l'usuari i la qualitat del serveis, costos dels vehicles elèctrics, de les auditories financeres i d'estudi de mercat i d'altres costos de funcionament. Aquests elements integrants del preu global es desprenen dels requisits i obligacions materials i personals que s'han d'assignar al contracte per part de l'adjudicatària per a la correcta prestació del servei i que es detallen, principalment, a les clàusules 2.6, 2.10 i 2.11 del PTPP i al punt de solvència tècnica o professional del PCAP (aquest factor de preu serà facturat mensualment per l'adjudicatària de manera fixa segons la seva proposta).

El valor màxim de preu global (preu fixe) s'estableix en **421.006,15 € anuals de preu total (IVA inclòs)** que es desglossa en un preu base de **347.938,97 € anuals** més **73.067,18 € anuals d'IVA** (al tipus del 21%).

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

S'estableix un sistema de puntuació en diferents passos:

- a) En primer lloc, s'estableix un percentatge per a cada component dels factors de contribució al factor i a cada factor un percentatge de contribució a la puntuació final (màxima de 35 punts) de l'oferta econòmica.
- b) Sobre aquests percentatges definits a la memòria justificativa/PCAP s'aplica la fórmula en cada cas, que donarà uns percentatges subtotals per a cada licitador
- c) Per últim, per obtenir la puntuació de l'oferta econòmica per a cada licitador es calcularà la suma de la ponderació obtinguda pels diversos factors (percentatges subtotals) aplicada al valor màxim de l'oferta econòmica (35 punts).

Per a fer més entenedor aquest procés de càlcul s'afegeix un annex final on s'explica detalladament i pas per pas un exemple d'aplicació a un cas hipotètic de les fórmules de càlcul de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica de l'oferta econòmica.

A) PONDERACIÓ DELS FACTORS DE PREU

La ponderació dels factors de preu per a cada licitador donarà com a resultat final 4 subtotals corresponents a la ponderació de cada factor obtinguda per cadascú d'ells:

- Factor preus unitaris dels serveis bàsics (amb els 4 règims: NA, AE, MP i PC)
- Factor preus unitaris dels serveis complementaris
- Factor preu de gestió
- Factor preu global (preu fixe)

Els resultats de les diverses fórmules s'arrodoniran al segon dígit decimal (centèsima d'unitat).

1- Per la millora en els preus unitaris dels serveis bàsics, fins a un màxim per aquest factor del 71,42 %

Cada component del factor "preus unitaris dels serveis bàsics" contribueix amb un %, segons la taula, a aquest factor, a la seva vegada, aquest factor contribueix en un 71,42 % a l'oferta final.

	Descripció del servei bàsic	Preu unitari de sortida (diari, sense cost de gestió ni IVA)	%
1	Només allotjament (NA)	40,00 €	62%
2	Allotjament i esmorzar (AE)	41,60 €	3%
3	Allotjament i mitja pensió (MP)	49,60 €	7%
4	Allotjament i pensió completa (PC)	59,00 €	28%
			100%

Als 4 valors de l'oferta del licitador per a cadascú dels 4 règims (component del factor "preus dels serveis bàsics") se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$\sum_{n=1}^{n=4} \left(\frac{\text{Preu de sortida del servei €} - \text{Preu del servei de l'oferta €}}{\text{Preu de sortida del servei €} - \text{Preu del servei de l'oferta més econòmica €}} \times \% \text{ de la taula} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA DELS SERVEIS BÀSICS

Suposant que es presenten 2 licitadors. El licitador 1 fa la següent oferta de preus en aquest factor de preus unitaris de serveis bàsics:

Descripció del servei	Preus unitaris dels serveis bàsics ofertats pel licitador 1
Només allotjament (NA)	39,00 €
Allotjament i esmorzar (AE)	41,00 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	49,00 €
Allotjament i pensió completa (PC)	58,00 €

El licitador 2 presenta la següent oferta per cada component d'aquest factor de preus unitaris de serveis bàsics:

Descripció del servei	Preus unitaris dels serveis bàsics ofertat pel licitador 2
Només allotjament (NA)	39,50 €
Allotjament i esmorzar (AE)	40,50 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	48,50 €
Allotjament i pensió completa (PC)	58,50 €

Per tant, les ofertes més econòmiques de cadascú dels 4 components del factor són:

Descripció del servei	Licitador amb l'oferta més econòmica (*)	Preus unitaris d'allotjaments ofertat

Només allotjament (NA)	Licitador 1	39,00 €
Allotjament i esmortzar (AE)	Licitador 2	40,50 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	Licitador 2	48,50 €
Allotjament i pensió completa (PC)	Licitador 1	58,00 €

(*) Veiem que el licitador 1 és el que ha ofertat els preus més econòmics dels components “Només allotjament (NA)” i “Allotjament i pensió completa (PC)” del factor “Preus unitaris dels serveis bàsics” i l’altre de la resta dels components (AE, MP).

Aplicant la fórmula, surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preus unitaris dels serveis bàsics) per al licitador 1:

$$\left(\frac{40-39}{40-39} \times 62\% + \frac{41,60-41}{41,60-40,5} \times 3\% + \frac{49,60-49}{49,60-48,5} \times 7\% + \frac{59-58}{59-58} \times 28\% \right) \times 71,42\% = 68,13\%$$

Per a l’oferta de preus de només allotjament (NA) i pensió completa (PC) obtindrà el percentatge més alt possible per a aquests components: 62 % i 28 % respectivament, doncs són les ofertes més econòmiques d’aquests 2 components.

I el subtotal per al licitador 2:

$$\left(\frac{40-39,5}{40-39} \times 62\% + \frac{41,60-40,5}{41,60-40,5} \times 3\% + \frac{49,60-48,5}{49,60-48,5} \times 7\% + \frac{59-58,5}{59-58} \times 28\% \right) \times 71,42\% = 39,28\%$$

Per a l’oferta de preus d’allotjament i esmortzar (AE) i allotjament i mitja pensió (MP) el licitador 2 obtindrà el el percentatge més alt possible per a aquests components: 3 % i 7 % respectivament, doncs són les ofertes més econòmiques d’aquests 2 components.

2- Per a la millora sobre el descompte en el cost dels serveis complementaris, fins a un màxim del 2,86 % per aquest factor.

Cada licitador ha de presentar com a oferta un únic percentatge de descompte sobre el conjunt de preus unitaris de serveis complementaris de la següent taula. El descompte de sortida és del 0,00 %, que representa l’oferta que presenti els mateixos preus de la taula sense rebaixa.

	Serveis complementaris	Preu unitari de sortida (per servei, sense cost de gestió ni IVA)	% Descompte de sortida
1	Servei de bugaderia	10,00 €	0,00%
2	Transport mod. 1	12,00 €	
3	Transport mod. 2	19,00 €	
4	Transport mod. 3 (*) - Preu inicial	6,60 €	
5	Transport mod. 3* - €/km	1,35 €	
6	Animals de companyia (**)	5,00 €	
7	Alimentació - de 2 anys complets fins menors de 4 anys	8,00 €	
8	Alimentació - de 4 anys complets fins menors de 13 anys (***)	12,00 €	
9	Llit addicional per a menors fins a 13 anys complets	15,00 €	
	(*) En aquesta modalitat de transport s'ha estimat un preu inicial de 6,60€ més 1,35 € per kilòmetre.		
	(**) Amb un abonament màxim de 100 € pel període d'un mes natural per la totalitat dels animals de companyia de la unitat familiar.		
	(***) A partir de 13 anys complets, es considera com adult		

Al percentatge de descompte ofertat per cada licitador s'aplicarà la següent fórmula:

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte de l'oferta} - \% \text{ de descompte de sortida}}{\% \text{ de descompte més avantatjós} - \% \text{ de descompte de sortida}} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DEL DESCOMPTE EN EL COST DELS SERVEIS COMPLEMENTARIS

Suposant que el Licitador 1 oferta un percentatge de descompte sobre el conjunt de preus dels serveis complementaris del 5 % i que l'oferta del licitador 2 és la més econòmica amb un percentatge de descompte del 10 % sobre el conjunt de preus dels serveis complementaris:

Licitador	% de descompte ofertat sobre el conjunt de preus complementaris
1	5 %
2	10 %

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preus unitaris dels serveis complementaris) per al licitador 1:

$$\left(\frac{5\% - 0\%}{10\% - 0\%} \right) * 2,86\% = \mathbf{1,43\%}$$

El licitador 2, com presenta el major descompte entre les 2 ofertes, tindria el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 2,86 %:

$$\left(\frac{10\% - 0\%}{10\% - 0\%} \right) * 2,86\% = \mathbf{2,86\%}$$

3- Per la millora en el preu de gestió, fins a un màxim del 11,43 % per aquest factor.

El factor "preu de gestió" serà el percentatge o marge a carregar per l'adjudicatària sobre els serveis bàsics i els serveis complementaris.

El percentatge màxim de sortida del preu de gestió es fixa en un 8%. Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes de percentatge de preu de gestió proposats tot tenint present aquest percentatge màxim, sense superar-ho.

S'atorgarà, per tant, la màxima ponderació del factor al licitador que formuli el percentatge més baix de preu de gestió, sense que sigui superior al 8 % de percentatge de sortida. Per a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta \%}}{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta més econòmica \%}} \right) * \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant}(\%)$$

EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE LA MILLORA EN EL PREU DE GESTIÓ.

Suposant que el Licitador 1 oferta un percentatge de preus de gestió de 7 % i el licitador 2 del 6,5 %.

Licitador	% de preu de gestió ofertat
1	7 %
2	6,5 %

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preu de gestió) per al licitador 1:

$$\left(\frac{8\% - 7\%}{8\% - 6,5\%} \right) * 11,43\% = \mathbf{7,62\%}$$

El licitador 2, com presenta el major descompte entre les 2 ofertes (i, per tant, l'oferta més econòmica), tindria el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 11,43 %:

$$\left(\frac{8\% - 6,5\%}{8\% - 6,5\%} \right) * 11,43\% = \mathbf{11,43\%}$$

4- Per a la millora en el preu global (preu fixe) fins a un màxim del 14,29 % per aquest factor.

El valor màxim de preu global (preu fixe) s'estableix en **421.006,15 € anuals de preu total (IVA inclòs)** que es desglossa en un preu base de **347.938,97 € anuals** més **73.067,18 € anuals d'IVA** (al tipus del 21%).

Aquest valor correspon al que l'IMSS estima com a despesa màxima anual pel conjunt de variables de cost exposades que constitueixen aquest factor.

Els licitadors hauran de presentar una quantitat global anual com a valor proposat de preu global en la seva oferta. S'atorgarà la ponderació màxima possible del factor "preu global", o sigui 14,29 %, a la quantitat més baixa proposada (oferta més econòmica), i a la resta de proposta s'atorgarà una puntuació proporcional seguint la fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu de sortida Preu Global del servei} - \text{Preu Global del servei de l'oferta}}{\text{Preu de sortida Preu Global del servei} - \text{Preu Global del servei de l'oferta més econòmica}} \right) \times \% \text{ Màx.} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE LA MILLORA EN EL PREU GLOBAL (PREU FIXE).

El licitador 1 presenta una oferta de 400.000 € (anuals) per aquest factor, i el licitador 2 de 395.000 € (anuals):

Licitador	Oferta de preu global (anual)
1	400.000 €
2	395.000 €

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preu global) per al licitador 1:

$$\left(\frac{421.006,15 \text{ €} - 400.000,00 \text{ €}}{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}} \right) \times 14,29\% = \mathbf{11,54\%}$$

El licitador 2, com presenta l'oferta més econòmica entre les 2 ofertes tindrà el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 14,29 %:

$$\left(\frac{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}}{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}} \right) \times 14,29\% = \mathbf{14,29\%}$$

B) PUNTUACIÓ PER A CADA FACTOR DE PREU I PUNTUACIÓ FINAL DE LA OFERTA ECONÒMICA

La puntuació màxima de l'oferta econòmica final (conjunt de l'oferta econòmica), de 35 punts, es reparteix entre cada factor, que tindran una puntuació màxima cadascú de:

- Factor preus unitaris dels serveis bàsics, amb puntuació màxima de 25 punts
- Factor preus unitaris dels serveis complementaris, amb puntuació màxima d'1 punt
- Factor preu de gestió, amb una puntuació màxima de 4 punts
- Factor preu global (preu fixe), amb una puntuació màxima de 5 punts.

Per tant, una vegada obtinguts els subtotals de cada factor per a cada licitador de la taula anterior, la puntuació de l'oferta econòmica per cada licitador considerant el resultat dels 4 factors serà el sumatori següent:

$$\text{Subtotal preus d'allotjaments(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal descompte serveis complementaris(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal cost de gestió(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal preu global(\%)} \times 35 \text{ punts} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ PER A CADA FACTOR DE PREU I PUNTUACIÓ FINAL DE LA OFERTA ECONÒMICA.

La següent taula exposa el resultat dels subtotals obtinguts pels dos licitadors dels exemples anteriors.

Factor	Ponderació màxima del factor sobre el 100 %	Ponderació dels factors del licitador 1	Ponderació dels factors del licitador 2
Factor preus unitaris dels serveis bàsics	71,42%	68,13%	39,28%
Factor preus unitaris dels serveis complementaris	2,86%	1,43%	2,86%
Factor preu de gestió	11,43%	7,62%	11,43%
Factor preu global	14,29%	11,54%	14,29%

Aplicant la fórmula als subtotals del licitador 1, dona una puntuació de la seva oferta econòmica de:

$$68,13 \% \times 35 \text{ p.} + 1,43\% \times 35 \text{ p.} + 7,62\% \times 35 \text{ p.} + 11,54\% \times 35 \text{ p.} = 31,04 \text{ punts}$$

I per al licitador 2, la seva oferta econòmica, segons el sumatori dels subtotals aconseguits, obtindria la puntuació:

$$39,28 \% \times 35 \text{ p.} + 2,86 \% \times 35 \text{ p.} + 11,43 \% \times 35 \text{ p.} + 14,29 \% \times 35 \text{ p.} = 23,75 \text{ punts}$$

Criteris per a la determinació de les ofertes anormalment baixes

La valoració de les ofertes anormalment baixes es realitzarà, si és el cas, sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt i no sobre els preus que es presentin en els factors i components establerts per a l'obtenció de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica oferta econòmica .

El criteri que es seguirà per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus i en relació amb el pressupost net de licitació, seguint la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de

juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial del 5 % per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes.
- En cas de presentació d'un únic licitador, serà considerada oferta anormalment baixa la que suposi un diferencial inferior al 15 % respecte al pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al càlcul de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que, com a mínim, estableix el conveni d'aplicació (XIX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics (*Resolució del 7 de octubre de 2019 de la Direcció General de Trabajo*) a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

➤ **Per al foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa amb coneixements lingüístics i culturals diversos, fins a 8 punts.**

Considerant l'especialització, volum i complexitat de les tasques a realitzar en aquest servei, les persones treballadores de l'equip de seguiment social de les persones usuàries (perfil de treballador descrit a la clàusula 2.12 del PPTP), a més de l'obligatorietat de dominar el català i castellà (i acreditar-ho), necessiten coneixements i habilitats multiculturals i lingüístiques diverses, atès que pot facilitar molt l'atenció, qualitat i comunicació del servei.

Per tant, es valorarà que les persones usuàries puguin ser ateses pels membres de l'equip de seguiment social de l'adjudicatària, a més del castellà i català (com obligatoris), també en anglès, francès, urdú i/o àrab. L'atenció en aquestes 4 llengües puntuarà en la valoració de les propostes dels licitadors, i es valoraran de la següent manera:

Si dintre del conjunt de l'equip de seguiment social social s'acredita el coneixement de:

Puntuació per llengües addicionals (*)	Puntuació màxima
Anglès i/o francès → 2 punts per cada llengua addicional (nivell mínim equivalent a B1)	4 punts
Urdú o l'àrab, complementàriament al membre de l'equip que obligatòriament ha de parlar una d'aquestes → 4 punts (nivell mínim equivalent a B1)	4 punts

(*) Es puntuarà per idioma parlat dintre del conjunt de membres de l'equip, amb un màxim de 8 punts (que s'obtidran si dintre del conjunt de l'equip de seguiment social es parlen els 4 idiomes):

- Si a l'equip hi ha almenys un treballador que parla anglès s'atorgaran 2 punts per aquest idioma (encara que n'hagi més membres que el parlin, ja que es valora pel número de llengües parlades dintre del conjunt de l'equip i no pel nombre de persones que la parlin), si hi ha també almenys una altra persona que parli francès es donarà 2 punts més, (si una mateixa persona parla anglès i francès a la vegada ja s'atorgaran els 4 punts màxims per aquests dos idiomes).
- Donat que la incorporació en l'equip de seguiment d'un membre que domini l'urdú o l'àrab és una condició especial d'execució obligatòria (i, per tant, no puntuable), els 4 punts es donaran si dintre de l'equip hi ha un altre tècnic que parli una d'aquestes llengües de manera complementària a l'obligatori (si l'obligatori parla àrab l'altre haurà de parlar urdú, i a l'inrevés), de tal manera que es garanteixin les 2 llengües dintre del conjunt de l'equip. També s'obtidrien els 4 punts si aquests dos idiomes són parlats només per una sola persona de l'equip (aquesta única persona compliria la condició especial d'execució i, a més, sumaria 4 punts perquè aporta un altre idioma addicional al conjunt de l'equip).

La composició lingüística i multicultural de l'equip presentat pel licitador en la seva oferta s'ha de mantenir durant tota la vigència del contracte per part de l'adjudicatària que resulti guanyadora de la licitació.

Per poder obtenir la puntuació d'aquest criteri la licitadora (o la subcontractista proposada per aquesta, en cas de que externalitzi a un tercer aquest equip) haurà d'acreditar els coneixements d'aquestes llengües dintre del conjunt de membres de l'equip proposat de seguiment social de les persones usuàries.

Acreditació dels coneixements:

Les persones treballadores d'aquest equip amb coneixements lingüístics i/o d'origens culturals diversos que l'adjudicatària ha de contractar (o subcontractar) i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori acreditat del català i castellà (amb nivell B1 o equivalent, tal i com determina la clàusula 2.12 del PPTP), han de complir addicionalment amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua addicional requerida (anglès, francès, àrab o urdú).

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de l'adjudicatària o subcontractista.

La licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones de l'equip i en cas de resultar adjudicatària ha de presentar, en els primers

10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat d'un país d'origen en el que alguna de les llengües addicionals requerides sigui oficial, haver nascut en un d'aquests països, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives d'aquests països o disposar d'experiència laboral demostrable en alguns d'aquests països, entre d'altres.

L'empresa licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies hàbils posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acreditin el compliment del requisit exigint, així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei. En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües han de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

Per tal de mantenir la composició lingüística i multicultural durant la vigència del contracte l'adjudicatària haurà de presentar a l'IMSS aquestes acreditacions de coneixements sempre que s'incorpori un nou membre a l'equip de seguiment social de les persones usuàries (incloent-hi les incorporacions per substitucions temporals).

➤ **Pel número de vehicles elèctrics assignats al contracte respecte al total establert a la clàusula 2.11 del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a 8 punts.**

Al PPTP s'exigeix la disponibilitat d'almenys 4 vehicles (motocicletes o cotxes) assignats al contracte a disposició del personal dels equips de seguiment de les persones usuàries i de la qualitat dels allotjaments.

Es puntuarà la sostenibilitat ambiental d'aquests vehicles, doncs l'Ajuntament de Barcelona, seguint les línies que estableix el Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022, al Pla d'autosuficiència energètica i al Pla de millora de la qualitat de l'aire de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport generat pels serveis municipals.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb les previsions de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles s'inclou en aquest contracte, com a criteri d'adjudicació, la qualitat ambiental de la flota, per tractar-se d'un servei on resulta rellevant el nombre de desplaçaments/transports que s'efectuen per a la prestació del servei.

És per això, que s'exigeix que aquests vehicles disposin, com a mínim, del distintiu ECO de la Direcció General de Tràfic (DGT) (<https://sede.dgt.gob.es/es/vehiculos/distintivo-ambiental/>), però es valorarà com a millora la major proporció de vehicles elèctrics (automòbils o motocicletes) dintre de la flota mínima dels 4 vehicles que el licitador ha de destinar al contracte.

El licitador haurà d'indicar les característiques d'aquests vehicles elèctrics destinats al contracte. Per a ser considerats com a elèctrics les característiques dels vehicles han de donar compliment a la prioritat 1 o 2 del punt 4.1 "Prioritat en la motorització" de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles, publicada 27 de novembre del 2018 a la Gasetta Municipal:

https://ajuntament.barcelona.cat/contractaciopublica/sites/default/files/instruccio_27_11_2018.pdf

Es valorarà la proporció de vehicles elèctrics dintre dels 4 a assignar al contracte a disposició dels professionals, segons la fórmula següent:

(Nº de vehicles elèctrics assignats al contracte (*) / 4) x puntuació màxima (8 punts)

(*) amb un màxim de 4

Criteris de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
2. Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
3. Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

TECNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Titulars	Substituts
Sra. Anna de Palau Rovira, Directora d'Acció Social territorial i Comunitària	Sra. Núria Menta Sala, Directora de Serveis d'Intervenció Social
Sra. Montserrat Rovira Jarque, Cap del Departament d'Urgències i Emergències Socials	Sra. Mercedes Cuesta Roca, Cap Territorial del Departament d'Urgències i Emergències Socials
Sra. Marta Fabà Ortega, Directora d'Estratègia i nous Projectes	Sra. Ana Milián Huerta, Cap del Departament de Projectes de Transformació Digital.

GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

En aquest contracte no s'exigeix garantia provisional.

Ateses les característiques del procediment, s'estableix una garantia definitiva.

L'empresa licitadora seleccionada estarà obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat per la part del preu global més el 5 % del pressupost base de licitació corresponent a la part dels preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

INICI DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà en la data que es fixi en la formalització del contracte

ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

Sistema de remuneració: S'opta per un sistema de pagament que inclou tres conceptes facturables mensualment:

- **Preu dels allotjaments dels establiments amb el règim corresponent a cada usuari (NA, AE, MP, PC) + preu dels serveis complementaris** contractats

En base als quals l'adjudicatària del contracte es compromet a no cobrar comissions als establiments pels serveis contractats.

Es pagarà per preu unitari/dia i persona usuària atesos per cada servei bàsic (allotjament, manutenció/alimentació), i pels serveis complementaris (bugaderia, transport demanat pel servei i animals de companyia) mensualment. Aquest preu unitari serà adaptat a les característiques de les persones usuàries, essent diferent per tipologia d'usuari: usuari individual, família amb nenes i nens, família nombrosa, entre d'altres. I també adaptat al temps d'estada inicialment previst, meritant les llargues estades imports proporcionalment menors que les estades curtes.

Serveis d'allotjaments i serveis complementaris
Serveis bàsics
Només allotjament (NA)
Allotjament i esmorzar (AE)
Allotjament i mitja pensió (MP)
Allotjament i pensió completa (PC)
Serveis complementaris
Servei de bugaderia
Transport mod. 1
Transport mod. 2
Transport mod. 3
Animals de companyia

En aquest factor de preus s'ha de tenir present, tal com indica l'apartat referent a l'estimació de la despesa, que el preu per habitació (sense el règim alimentari) estarà limitat pels següents topalls (*), i per tant no podran superar les quantitats mensuals indicades (*):

Tipus d'habitació/allotjament	Preu topall màxim sense cost de gestió ni IVA, sobre el règim de Només Allotjament (NA) per a un període menor o igual a un mes natural (30 dies)
Habitació doble	1.189,53 €
Habitació triple	1.459,31 €
Habitació quàdruple	1.854,55 €
Habitació quintuple	2.004,55 €
Allotjament múltiple amb dret a cuina	2.110,91 €

(*) Quantitat màxima de despesa que s'abonarà per a un període d'estada menor o igual a un mes natural (30 dies) per a cada categoria d'habitació / allotjament només sobre el règim de NA.

- **Cost de gestió.** La remuneració de l'adjudicatària d'aquest contracte en concepte de gestió d'allotjament, es realitzarà aplicant el cost de gestió de l'adjudicatària (proposat en la seva oferta) sobre el preu net dels serveis bàsics i dels serveis complementaris, descomptant els impostos i les taxes de qualsevol tipus.

El sistema de pagament de cost de gestió a l'adjudicatària del contracte comportarà el compromís per la seva part i l'obligació a la mateixa de no cobrar comissions pels serveis contractats als establiments. La remuneració de l'adjudicatària d'aquest contracte per aquest factor de preu es realitzarà aplicant el cost de gestió contractat sobre la facturació neta, descomptant les comissions deduïbles, els impostos i les taxes de qualsevol tipus.

- **Preu global (preu fixe).** La remuneració mensual per preu fixe serà una mateixa quantitat mensual que correspondrà amb l'import ofertat per l'adjudicatària per aquest concepte i que inclou diverses variables de cost estimades tals com el cost dels equips de seguiment de les persones usuàries i de la qualitat dels allotjaments, el desenvolupament del sistema d'informació i d'altres costos de funcionament (equips d'informàtica, sistemes de transport, costos telefonia, auditories financeres i estudi de mercat, etc.) necessaris per al desenvolupament del servei.

El preu global és, per tant, una estimació anual que cobreixi la despesa calculada per als diversos elements de cost del contracte diferents als preus dels serveis bàsics (allotjament i alimentació), preus de serveis complementaris i preu de gestió. Aquest preu està integrat pels costos de desenvolupament i manteniment dels sistemes d'informació, dels elements informàtics i de comunicacions que s'estimen necessaris per proveir el servei, costos de personal de gestió i administració i els costos dels equips professionals de seguiment de l'usuari i la qualitat del servei, els costos dels vehicles elèctrics, de les auditories financeres i d'estudi de mercat i d'altres costos de funcionament. Aquests elements integrants del preu global es desprenen dels requisits i obligacions materials i personals que s'han d'assignar al contracte per part de l'adjudicatària per a la correcta prestació del servei i que es detallen, principalment, a les clàusules 2.6, 2.10 i 2.11 del PPTP i al punt de solvència tècnica o professional del PCAP (aquest factor de preu serà facturat mensualment per l'adjudicatària de manera fixa segons la seva oferta presentada).

La facturació anirà a càrrec de l'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS, Organisme Autònom Local de l'Ajuntament de Barcelona, amb NIF: P-0800234-G

La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'adjudicatària, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la seva recepció per efectuar observacions o bé presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'adjudicatària ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades::

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Direcció/Òrgan econòmic.
- Direcció/Òrgan destinatari.
- DIR3 LA0007817
- Indicació del mes del servei prestat que es factura
- El detall de cada servei facturable, així com l'import corresponent de cadascun d'ells, especificant separatament els següents conceptes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
Tipologia de pernoctació i serveis complementaris	<ul style="list-style-type: none"> • Preu unitari d'allotjament amb el règim corresponent per usuari multiplicat pel nombre de pernoctacions • Preu unitari dels serveis complementaris contractats pel número d'unitats contractades per usuari <p style="text-align: center;">(sense el cost de gestió)</p>
Cost de gestió	% ofertat de cost de gestió sobre l'import total dels serveis bàsics més els serveis complementaris.
Preu global	Quantitat fixa mensual proposada per l'adjudicatària en la licitació pel concepte de preu fixe.
IVA	% IVA aplicable amb el desglossament corresponent sobre la base corresponent en cada cas (*)
Total	Sumatori dels apartats anteriors

(*) Allotjament i serveis complementaris → IVA del 10 %
Cost de gestió → IVA del 21%

En un annex on consti: relació de les persones usuàries per allotjament amb el nombre i dies d'estada dins del mes facturat, tipologia de serveis, règim alimentari i serveis complementaris contractats, preu unitari i import facturat per usuari.

Es podrà establir l'aportació d'altres dades a les factures que es considerin necessàries per a la tramitació correcta dels expedients.

Les habitacions reservades, però finalment no ocupades no generaran cap cost. L'adjudicatària haurà de comprovar constantment aquesta eventualitat abans que es produeixi, confirmant amb les persones usuàries i amb els serveis municipals l'ocupació de les habitacions per part de la persona usuària dies abans del dia d'inici de l'allotjament, i informant immediatament al responsable del servei prescriptor de la no presentació de les persones usuàries a l'establiment en dia acordat.

No es contemplarà per part de l'IMSS el pagament de despeses extres com desperfecte, fumigacions de plagues, trencament de mobiliari, desperfectes en els allotjaments, pintura, entre d'altres.

Així mateix, tampoc es contemplarà el pagament per part de l'IMSS de despeses d'energia, llum, aigua i d'altres subministraments similars.

Per últim, en el supòsit de que en un futur el copagament s'articuli com un preu públic generalitzat per a totes les persones usuàries aprovat per la Comissió de Govern i publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, l'adjudicatària s'encarregarà de la seva gestió. En aquest cas, cobrarà els preus públics mensualment i els ingressarà al compte bancari que l'IMSS l'indiqui, presentant còpia dels ingressos mensuals així com d'un full indicant el nom de les persones usuàries que han pagat els preus públics i la seva quantitat.

REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Condicions especials d'execució de caràcter social

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detració del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

- Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'adjudicatària.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'adjudicatària que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'adjudicatària, en el termini de deu dies hàbils posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició d'execució contractual es considera essencial i el seu incompliment es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'adjudicatària ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies hàbils posteriors a la formalització del contracte l'empresa haurà d'entregar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del

contracte. Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

- Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- Accessibilitat universal

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa

Donades les característiques de les persones usuàries, per millorar la seva atenció i en aplicació de la instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, un dels tècnics de l'equip de seguiment social de l'adjudicatària (que constarà com a mínim de 4 membres, o de 5 si el licitador en la seva oferta assigna al contracte un tècnic addicional a l'equip) haurà de dominar el context cultural i lingüístic en àrab i/o urdú.

Acreditació dels coneixements:

Aquest/a treballador/a que l'adjudicatària o subcontractista ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori acreditat del català i castellà (amb nivell B1 o equivalent, tal i com determina la clàusula 2.12 del PPTP), han de complir addicionalment amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua addicional requerida (àrab o urdú).

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de l'adjudicatària o subcontractista.

L'empresa licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones de l'equip i en cas de resultar adjudicatària ha de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat d'un país d'origen en el que alguna de les llengües addicionals requerides sigui oficial, haver nascut en un d'aquests països, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en

institucions educatives d'aquests països o disposar d'experiència laboral demostrable en alguns d'aquests països, entre d'altres.

L'empresa licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigint, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei. En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües han de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

La composició lingüística i multicultural de l'equip de seguiment social presentat pel licitador en la seva oferta s'ha de mantenir durant tota la vigència del contracte per part de l'adjudicatària que resulti guanyadora de la licitació. Per tal de garantir el manteniment d'aquesta composició durant la vigència del contracte, l'adjudicatària haurà de presentar a l'IMSS aquestes acreditacions de coneixements sempre que s'incorpori un nou membre a l'equip de seguiment social de les persones usuàries (incloent-hi les incorporacions per substitucions temporals).

El compliment d'aquesta condició té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

Obligacions de l'adjudicatària

- Compliment de les obligacions establertes en els plecs.
- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, si escau, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat de la gestió, de conformitat amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Facilitar el seguiment de la correcta gestió del contracte en les diferents Direccions/Departaments responsables.
- Disposar del personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, amb la titulació i en les condicions que s'especifiquen a la clàusula 2.12 PPTP.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Designar una persona responsable del bon funcionament del contracte i de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals.
- Oferir un tracte correcte a les persones usuàries que siguin ateses.
- Mantenir reunions entre la coordinació i els responsables de les diferents Direccions/Departaments.

- Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte i, amb caràcter general, el treball objecte del contracte, així com una versió en català del treball objecte del contracte, a més de la versió en llengua que s'exigeixi en el seu cas.
- Elaborar i facilitar els informes i memòries del servei, exigit als plecs o demanats per l'IMSS posteriorment.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa especialment pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte derivat on s'hagi produït la subcontractació.
- Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- Permetre i facilitar l'accés a tots els seus sistemes d'informació, aplicacions informàtiques, registres i documentació al personal designat per l'IMSS, amb la finalitat de poder consultar, analitzar i extreure informació per una gestió i control integral de tots els components i aspectes del servei. Així mateix, l'IMSS en les seves facultats de control podrà exigir la generació, preparació i disponibilitat de tota aquella informació que es consideri oportuna per a verificar el nivell de compliment del servei i la qualitat exigida en els plecs.
- Tenir contractada i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreix els danys corporals, els materials, els conseqüencials i els perjudicis econòmics purs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'execució de la seva activitat de prestació dels serveis objecte del contracte, amb una cobertura no inferior als 150.000,00 € per víctima i 600.000 € per sinistre.

TIPOLOGIA DE DADES I NIVELL DE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades del servei objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives. **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis / associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop adjudicat el contracte, aquest podrà ser modificat per 3 causes previstes:

- Reducció del número de les persones usuàries per la seva derivació a altres serveis públics de provisió d'habitatge amb fórmules d'estada més permanents que la proporcionada pel present contracte.

Com s'indica a la clàusula 1 del PPTP, la temporalitat de l'estada en allotjaments objecte d'aquest contracte limitada a un màxim de 6 mesos és un element important per dignificar l'allotjament, doncs l'estada en aquests tipus d'establiments ha de ser provisional en tant no es trobi una solució habitacional a més llarg termini. L'allotjament temporal que es pot proporcionar a una família mitjançant aquest servei és una solució pal·liativa de situacions d'urgència, però l'IMSS està començant a plantejar-se fórmules més permanents d'allotjament o habitatge.

Una vegada l'IMSS posi en marxa un altre servei basat en solucions més permanents moltes famílies allotjades en allotjaments temporals, sota la cobertura del present contracte, que superin el temps aconsellable o prescrit per solucionar la seva necessitat peremptòria d'un allotjament d'emergència i necessitin fórmules habitacionals més estables seran derivats a aquest nou servei.

Quan es doni aquesta circumstància es modificarà l'import del contracte a la baixa, segons l'article 204 de la LSCP, de manera proporcional al percentatge que representa el número de les persones usuàries que es derivin a l'altre servei respecte al conjunt de les persones usuàries, amb un màxim del 20 % de reducció.

- Si durant la vigència del present contracte els serveis dependents de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI del següent quadre s'incorporessin al present contracte com a serveis referents o prescriptors, el preu inicial s'incrementaria i, per tant, el pressupost s'haurà de dotar de la quantitat estimada de consum addicional que previsiblement generaran aquests serveis.

La incorporació d'aquesta quantitat en el present contracte en el moment que es produeixi operarà com a modificació prevista del contracte de l'article 204 de la LCSP i amb un màxim de dotació addicional del 20 % del preu inicial del contracte.

Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants (Àrea de Drets Socials)	<ul style="list-style-type: none">• SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats)
---	--

Direcció de feminismes i LGTBI (Àrea de Drets Socials)	<ul style="list-style-type: none">• UTEH (Unitat de Tràfic d'Éssers Humans)• SAS (Servei d'Atenció Socioeducativa)
---	---

- Per increment de la demanda del servei. Caldrà activar la modificació del contracte en el cas que es produeixi un increment de demanda de serveis superior al percentatge del 5 % respecte a l'exercici anterior de manera constant i durant un període de 6 mesos. Aquesta modificació podrà arribar quantitativament fins al 20 % adicional del preu inicial del contracte.

RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP. L'IMSS es reserva el dret d'efectuar les comprovacions oportunes en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte del contracte.

S'acordarà la liquidació del contracte en el seu cas dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

En el present contracte es fixa termini de garantia d'1 mes. Es procedirà a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva del contracte 1 mes després de la data de recepció del contracte, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista.

SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, en el present contracte resta prohibida la subcontractació dels tràmits d'intermediació, en relació a la provisió d'establiments d'allotjament, objecte d'aquest contracte per ser considerades activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida a l'apartat "Requisits de capacitat, solvència econòmica i tècnica".

La resta d'accions a realitzar pel correcte funcionament del servei l'adjudicatària pot subcontractar-les amb tercers. Podrà subcontractar la realització parcial de les prestacions amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

Concretament, es podrà subcontractar:

- L'equip de Seguiment Social de les persones usuàries i de Supervisió Física i Revisió Tècnica dels Allotjaments, per realitzar les tasques de seguiment social de les persones usuàries, mediació i inspecció física i control de qualitat dels establiments a les que fan referència la clàusula 2.6 del PPT.
- El desenvolupament i manteniment dels sistemes d'informació amb les característiques i requisits de la clàusula 2.10 del PPT.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 LCSP es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La unitat o persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

CESSIÓ

En el present contracte resta prohibida la cessió.

DEMORA EN LES PRESTACIONS

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

A banda de les faltes establertes amb caràcter general, s'estableixen les següents:

Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes als plecs.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Incomplir qualsevol altra de les condicions especificades en l'oferta del contractista.
- No garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers l'usuari o usuària, els seus familiars i/o cuidadors.
- Gestionar l'allotjament de les persones usuàries del servei en establiments que no comptin amb la corresponent llicència d'activitat regulada vigent.
- Falsejar dades.

Faltes greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes als plecs, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei que no constitueixi infracció molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el PPTP.
- Representar el servei de manera externa, fent-ho a títol individual i sense autorització prèvia de l'IMSS. La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'IMSS. En cas que la premsa vulgui entrevistar o gravar a les persones usuàries municipals dels hostals i pensions, serà necessari demanar una autorització prèvia a la direcció responsable corresponent.
- Fer un ús no autoritzat per l'IMSS de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari o destinatària individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

- L'incompliment de les condicions d'execució especificades explícitament en el PPTP.

Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- No aportar la documentació tècnica en els terminis establerts en el projecte aprovat, sense causa justificada.
- La lleugera incorrecció amb les persones usuàries.
- No comunicar immediatament, durant el dia en què es produeix, les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'IMSS pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 de l'import d'adjudicació del contracte.

A banda d'aquestes, s'estableixen les següents penalitats per l'incompliment dels estàndards de qualitat exigits, que s'aplicaran d'acord amb el procediment administratiu corresponent.

A partir de l'hora màxima establerta a la clàusula 2.9.2 del PPTP i depenent de la necessitat d'ocupació es deduirà el següent %, i la penalitat es facturarà mitjançant l'aplicació del % esmentat sobre la primera estada coberta per a la persona que no s'ha pogut reservar allotjament amb el temps màxim establert.

En funció del nombre de persones a allotjar	Termini màxim de resposta	Penalitat
Fins a 10 persones	2 hores	-20%
A partir d'11 persones i fins a 20 persones	3 hores	-15%
De 21 persones fins a 40 persones	4 hores	-10%
A partir de 41 persones	5 hores	-5%

En la tramitació de l'expedient de sancions i penalitats, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions.

L'import de les penalitzacions i de les sancions pot fer-se efectiu deduïnt-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'IMSS podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

A part de les establertes a la normativa general, constitueixen causes específiques de resolució del contracte:

- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

PROPOSTA

Per tot l'anterior,

SE SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar el procediment d'adjudicació del contracte que té per objecte la selecció d'una empresa que s'encarregui dels tràmits de mediació en relació a la provisió d'establiments d'allotjament (hotels, hostals, pensions, residències, apartaments, habitatges d'ús turístic, albergs, cases de colònies, pisos compartits, habitatges en règim d'arrendament temporal i d'altres allotjaments temporals) de la ciutat de Barcelona i rodalies (equivalent als municipis inclosos dins de la zona 1 de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona) i excepcionalment a municipis inclosos a la resta de zones tarifàries de la xarxa de transports metropolitans de Barcelona, per cobrir les necessitats d'acolliment urgent i no ajornable de persones o famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat derivades de diversos serveis municipals adscrits a l'IMSS, mitjançant procediment obert, i s'estableix un pressupost base de licitació de 41.032.565,76 euros, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 105 22615 23442, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents.

Amb el desglossament següent:

Import net corresponent al sumatori de tres conceptes: (1) 33.581.679,00 € que correspon a la prestació dels serveis bàsics i dels serveis complementaris, (2) 2.686.534,32 € corresponent al cost de gestió, i (3) 695.877,94 € corresponent al concepte de preu global (preu fixe), i pel que fa a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), més 3.358.167,90 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10%, i més 710.306,60 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus 21% - veure taules següents:



TOTAL PER PREUS UNITARIS - SERVEIS BÀSICS I SERVEIS COMPLEMENTARIS - (IVA INCLÓS)	2023	2024	2025	TOTAL
Serveis bàsics i serveis complementaris	11.193.893,00 €	16.790.839,50 €	5.596.946,50 €	33.581.679,00 €
Cost de gestió (8% sobre Serv.bàsics i comple	895.511,44 €	1.343.267,16 €	447.755,72 €	2.686.534,32 €
Import IVA (10% sobre serveis bàsics i complement.)	1.119.389,29 €	1.679.083,95 €	559.694,66 €	3.358.167,90 €
Import IVA (21% sobre cost de gestió)	188.057,40 €	282.086,12 €	94.028,72 €	564.172,24 €
Totals	13.396.851,13 €	20.095.276,73 €	6.698.425,60 €	40.190.553,46 €

TOTAL PER PREU GLOBAL (IVA INCLÓS)	2023	2024	2025	TOTAL
Despeses per preu global	231.959,31 €	347.938,97 €	115.979,66 €	695.877,94 €
Import IVA (21%)	48.711,46 €	73.067,18 €	24.355,72 €	146.134,36 €
Totals	280.670,77 €	421.006,15 €	140.335,38 €	842.012,30 €

TOTAL CONTRACTE (PER PREUS UNITARIS MÉS PREU GLOBAL)- (IVA INCLÓS)	2023	2024	2025	TOTAL
	13.677.521,90 €	20.516.282,88 €	6.838.760,98 €	41.032.565,76 €

Barcelona, a la data de signatura

Sra. Montserrat Rovira Jarque
Cap del Departament d'Urgències i Emergències Socials
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Ajuntament de Barcelona

ANNEX

**EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE L'OFERTA
ECONÒMICA**

- **Per la millora en els preus unitaris dels serveis bàsics, fins a un màxim per aquest factor del 71,42 %**

Cada component del factor “preus unitaris dels serveis bàsics” contribueix amb un %, segons la taula, a aquest factor , a la seva vegada, aquest factor contribueix en un 71,42 % a la oferta final.

	Descripció del servei	Preu unitari de sortida (diari, sense cost de gestió ni IVA)	%
1	Només allotjament (NA)	40,00 €	62%
2	Allotjament i esmorzar (AE)	41,60 €	3%
3	Allotjament i mitja pensió (MP)	49,60 €	7%
4	Allotjament i pensió completa (PC)	59,00 €	28%
			100%

Als 4 valors de la oferta del licitador per a cadascú dels 4 règims (component del factor “preus unitaris dels serveis bàsics”) se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$\sum_{n=1}^{n=4} \left(\frac{\text{Preu de sortida del servei €} - \text{Preu del servei de l'oferta €}}{\text{Preu de sortida del servei €} - \text{Preu del servei de l'oferta més econòmica €}} \times \% \text{ de la taula} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

Exemple:

Suposant que es presenten 2 licitadors, i que el licitador 1 fa la següent oferta de preus en aquest factor de preus unitaris dels serveis bàsics:

Descripció del servei	Preus unitaris dels serveis bàsics ofertats pel licitador 1
Només allotjament (NA)	39,00 €
Allotjament i esmorzar (AE)	41,00 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	49,00 €
Allotjament i pensió completa (PC)	58,00 €

I el licitador 2 presenta la següent oferta per cada component d'aquest factor de preus unitaris dels serveis bàsics:

Descripció del servei	Preus unitaris dels serveis bàsics ofertat pel licitador 2
Només allotjament (NA)	39,50 €
Allotjament i esmorzar (AE)	40,50 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	48,50 €
Allotjament i pensió completa (PC)	58,50 €

Per tant, les ofertes més econòmiques de cadascú dels 4 components del factor preus unitaris dels serveis bàsics són:

Descripció del servei	Licitador amb l'oferta més econòmica (*)	Preus unitaris dels serveis bàsics ofertat
Només allotjament (NA)	Licitador 1	39,00 €
Allotjament i esmorzar (AE)	Licitador 2	40,50 €
Allotjament i mitja pensió (MP)	Licitador 2	48,50 €
Allotjament i pensió completa (PC)	Licitador 1	58,00 €

(*) Veiem que el licitador 1 és el que ha ofertat els preus més barats dels components "Només allotjament (NA)" i "Allotjament i pensió completa (PC)" del factor "preus unitaris dels serveis bàsics" i l'altre de la resta dels components (AE, MP).

Aplicant la fórmula, surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preus unitaris dels serveis bàsics) per al licitador 1:

$$\left(\frac{40-39}{40-39} \times 62\% + \frac{41,60-41}{41,60-40,5} \times 3\% + \frac{49,60-49}{49,60-48,5} \times 7\% + \frac{59-58}{59-58} \times 28\% \right) \times 71,42\% = 68,13\%$$

Per a l'oferta de preus de només allotjament (NA) i pensió completa (PC) obtindrà el percentatge més alt possible per a aquests components: 62 % i 28 % respectivament, doncs són les ofertes més econòmiques d'aquests 2 components.

I el subtotal per al licitador 2:

$$\left(\frac{40-39,5}{40-39} \times 62\% + \frac{41,60-40,5}{41,60-40,5} \times 3\% + \frac{49,60-48,5}{49,60-48,5} \times 7\% + \frac{59-58,5}{59-58} \times 28\% \right) \times 71,42\% = 39,28\%$$

Per a l'oferta de preus d'allotjament i esmortzar (AE) i allotjament i mitja pensió (MP) el licitador 2 obtindrà el el percentatge més alt possible per a aquests components: 3 % i 7 % respectivament, doncs són les ofertes més econòmiques d'aquests 2 components.

- **Per a la millora sobre el descompte en el cost dels serveis complementaris, fins a un màxim del 2,86 % per aquest factor.**

Cada licitador ha de presentar com a oferta un únic percentatge de descompte sobre el conjunt de preus unitaris de serveis complementaris de la següent taula. El descompte de sortida es del 0 %, que representa l'oferta que presenti els mateixos preus de la taula sense rebaixa.

	Serveis complementaris	Preu unitari de sortida (per servei, sense cost de gestió ni IVA)	% Descompte de sortida
1	Servei de bugaderia	10,00 €	0,00%
2	Transport mod. 1	12,00 €	
3	Transport mod. 2	19,00 €	
4	Transport mod. 3 (*) - Preu inicial	6,60 €	
5	Transport mod. 3* - €/km	1,35 €	
6	Animals de companyia (**)	5,00 €	
7	Alimentació - de 2 anys complets fins menors de 4 anys	8,00 €	
8	Alimentació - de 4 anys complets fins menors de 13 anys (***)	12,00 €	
9	Llit addicional per a menors fins a 13 anys complets	15,00 €	
	(*) En aquesta modalitat de transport s'ha estimat un preu inicial de 6,60€ més 1,35 € per kilòmetre.		
	(**) Amb un abonament màxim de 100 € pel període d'un mes natural per la totalitat dels animals de companyia de la unitat familiar.		
	(***) A partir de 13 anys complets, es considera com adult		

Al percentatge de descompte ofertat per cada licitador s'aplicarà la següent fórmula:

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte de l'oferta} - \% \text{ de descompte de sortida}}{\% \text{ de descompte més avantatjós} - \% \text{ de descompte de sortida}} \right) \times \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

Exemple

Suposant que el Licitador 1 oferta un percentatge de descompte sobre el conjunt de preus dels serveis complementaris del 5 % i que l'oferta del licitador 2 es la més econòmica amb un percentatge de descompte del 10 % sobre el conjunt de preus dels serveis complementaris:

Licitador	% de descompte ofertat sobre el conjunt de preus complementaris
1	5 %
2	10 %

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preus unitaris dels serveis complementaris) per al licitador 1:

$$\left(\frac{5\% - 0\%}{10\% - 0\%} \right) * 2,86\% = \mathbf{1,43\%}$$

El licitador 2, com presenta el major descompte entre les 2 ofertes, tindria el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 2,86 %:

$$\left(\frac{10\% - 0\%}{10\% - 0\%} \right) * 2,86\% = \mathbf{2,86\%}$$

➤ **Per la millora en el preu de gestió, fins a un màxim del 11,43 % per aquest factor.**

El factor “preu de gestió” serà el percentatge o marge a carregar per l'adjudicatària sobre els factors preus unitaris dels serveis bàsics i preus unitaris dels serveis complementaris de l'establiment.

El percentatge màxim de sortida del preu de gestió es fixa en un 8%. Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes de percentatge de preu de gestió proposats tot tenint present aquest percentatge màxim, sense superar-ho.

S'atorgarà, per tant, la màxima ponderació del factor al licitador que formuli el percentatge més baix de preu de gestió, sense que sigui superior al 8 % de percentatge de sortida. Per a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta \%}}{\text{Preu cost de gestió del 8\%} - \text{Preu cost de gestió de l'oferta més econòmica \%}} \right) * \% \text{ Màx} = \text{Subtotal resultant}(\%)$$

Exemple

Suposant que el Licitador 1 oferta un percentatge de preus de gestió de 7 % i el licitador 2 del 6,5 %.

Licitador	% de preu de gestió ofertat
1	7 %
2	6,5 %

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preu de gestió) per al licitador 1:

$$\left(\frac{8\% - 7\%}{8\% - 6,5\%} \right) * 11,43\% = \mathbf{7,62\%}$$

El licitador 2, com presenta el major descompte entre les 2 ofertes (i, per tant, l'oferta més econòmica), tindria el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 11,43 %:

$$\left(\frac{8\% - 6,5\%}{8\% - 6,5\%} \right) * 11,43\% = \mathbf{11,43\%}$$

➤ **Per a la millora en el preu global (preu fixe) fins a un màxim del 14,29 % per aquest factor.**

El valor màxim de preu global (preu fixe) s'estableix en **421.006,15 € anuals de preu total (IVA inclòs)** que es desglossa en un preu base de **347.938,97 € anuals** més **73.067,18 € anuals d'IVA** (al tipus del 21%).

Aquest valor correspon al que l'IMSS estima com a despesa màxima anual pel conjunt de variables de cost exposades que constitueixen aquest factor.

Els licitadors hauran de presentar una quantitat global anual com a valor proposat de preu global en la seva oferta. S'atorgarà la ponderació màxima possible del factor "preu global", o sigui 14,29 %, a la quantitat més baixa proposada (oferta més econòmica), i a la resta de proposta s'atorgarà una puntuació proporcional seguint la fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu de sortida Preu Global del servei} - \text{Preu Global del servei de l'oferta}}{\text{Preu de sortida Preu Global del servei} - \text{Preu Global del servei de l'oferta més econòmica}} \right) * \% \text{ Màx.} = \text{Subtotal resultant (\%)}$$

Exemple:

El licitador 1 presenta una oferta de 400.000 € (anuals) per aquest factor, i el licitador 2 de 395.000 € (anuals):

Licitador	Oferta de preu global (anual)
1	400.000 €
2	395.000 €

Aplicant la fórmula surt el següent subtotal resultant per aquest factor (preu global) per al licitador 1:

$$\left(\frac{421.006,15 \text{ €} - 400.000,00 \text{ €}}{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}} \right) * 14,29\% = \mathbf{11,54\%}$$

El licitador 2, com presenta l'oferta més econòmica entre les 2 ofertes tindrà el major subtotal possible d'aquest factor, o sigui 14,29 %:

$$\left(\frac{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}}{421.006,15 \text{ €} - 395.000,00 \text{ €}} \right) * 14,29\% = \mathbf{14,29\%}$$

Segons aquests resultats subtotals per a cada factor i licitador, la següent taula resum exposa el resultat de les ponderacions per factor que cada licitador ha obtingut:

Factor	Ponderació màxima del factor sobre el 100 %	Ponderació dels factores del licitador 1	Ponderació dels factores del licitador 2
Factor preus unitaris dels serveis bàsics	71,42 %	68,13 %	39,28 %
Factor preus unitaris dels serveis complementaris	2,86 %	1,43 %	2,86 %
Factor preu de gestió	11,43 %	7,62 %	11,43 %
Factor preu global	14,29 %	11,54 %	14,29 %

C) PUNTUACIÓ PER A CADA FACTOR DE PREU I PUNTUACIÓ FINAL DE LA OFERTA ECONÒMICA

La puntuació màxima de l'oferta econòmica final (conjunt de l'oferta econòmica), de 35 punts, es reparteix entre cada factor, que tindran una puntuació màxima cadascú de:

- Factor preus unitaris dels serveis bàsics, amb puntuació màxima de 25 punts
- Factor preus unitaris dels serveis complementaris, amb puntuació màxima d'1 punt
- Factor preu de gestió, amb una puntuació màxima de 4 punts
- Factor preu global (preu fixe), amb una puntuació màxima de 5 punts.

Per tant, una vegada obtingudes la ponderació de cada factor per a cada licitador de la taula anterior, la puntuació de l'oferta econòmica per cada licitador considerant el resultat dels 4 factors serà el sumatori següent:

$$\text{Subtotal preus d'allotjaments(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal descompte serveis complementaris(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal cost de gestió(\%)} \times 35 \text{ punts} + \text{Subtotal preu global(\%)} \times 35 \text{ punts} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

Exemple:

Aplicant la fórmula als subtotals del licitador 1, dona una puntuació de la seva oferta econòmica de:

$$68,13 \% \times 35 \text{ p.} + 1,43\% \times 35 \text{ p.} + 7,62\% \times 35 \text{ p.} + 11,54\% \times 35 \text{ p.} = 31,04 \text{ punts}$$

I per al licitador 2, la seva oferta econòmica, segons el sumatori dels subtotals aconseguits, obtindria la puntuació:

$$39,28 \% \times 35 \text{ p.} + 2,86 \% \times 35 \text{ p.} + 11,43 \% \times 35 \text{ p.} + 14,29 \% \times 35 \text{ p.} = 23,75 \text{ punts}$$