



**INFORME COMPLEMENTARI AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ALLOTJAMENT TEMPORAL I MANUTENCIÓ DE PERSONES I FAMÍLIES EN HOSTALS, PENSIONS I D'ALTRES ALLOTJAMENTS A BARCELONA I PART DE LA SEVA ÀREA METROPOLITANA (CONTRACTE 22000225 I EXPEDIENT NÚM. 20220396)**

Al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars del contracte per a la prestació del servei de gestió de l'allotjament temporal i manutenció de persones i famílies en hostals, pensions i d'altres allotjaments a Barcelona i part de la seva Àrea Metropolitana s'ha detectat un error a les pàgines 6, 7 i 8, quan s'enumeren els serveis complementaris. El text correcte és el següent:

"Aquests serveis són:

- **BUGADERIA:** Servei de bugaderia amb sabó de neteja per a la roba personal de les persones allotjades, prèvia sol·licitud del servei derivant, amb càrrec a la factura corresponent. El servei de bugaderia resta únicament en aquells casos que es consideri necessari prestar i que el servei derivant realitzi la sol·licitud corresponent. També en els casos que l'establiment l'exigeixi de forma obligatòria per dur a terme l'allotjament. En totes dues situacions s'estableixen el nombre de bugades següent:
  - De 1 a 2 persones, 1 bugada setmanal
  - De 3 a 4 persones, 2 bugades setmanals
  - De 5 a 6 persones, 3 bugades setmanals
  - Mes de 6 persones, 4 bugades setmanals

Si es justifica la necessitat, i atenent a cada cas en concret, es podran realitzar més bugades extra prèvia autorització expressa del tècnic social municipal o responsable municipal del servei referent (especialment amb famílies amb infants o persones grans a càrrec). El PCAP estableix el preu del servei de bugaderia.

- **TRANSPORT A L'ALLOTJAMENT ASSIGNAT:** En les següents situacions i quan el servei derivant ho consideri necessari i ho sol·liciti, l'adjudicatària realitzarà el transport de les persones i famílies junt amb les seves pertinences en els següents casos:
  - En situacions de persones d'alta vulnerabilitat econòmica amb dificultats de mobilitat que dificulti el trasllat a l'allotjament que se'ls hagi assignat, l'adjudicatària facilitarà un servei de transport pel trasllat de les persones i fills/es si s'escau a l'allotjament, sempre a petició del responsable del servei municipal demandant.
  - En situacions de desnonaments o trasllats conflictius entre allotjaments o d'altres situacions conflictives, en les que el responsable municipal del servei referent o prescriptor consideri imprescindible el transport.



- Quan el canvi d'allotjament sigui motivat per la gestió de la central de reserves i no respongui a una petició dels serveis municipal referents, l'adjudicatària facilitarà un servei de transport pel trasllat de la persona o unitat familiar allotjada.

El temps de resposta per aquest servei complementari de transport s'estableix en 1 hora des de la petició, que es veurà reduït a 1/2 h. en casos d'allotjaments assignats per situacions d'urgència, com per exemple, en casos de desnonament o similars.

Aquest servei de transport pot variar en funció del municipi de l'allotjament assignat i del nombre de persones, per la qual cosa es diferencien tres modalitats:

- Mod. 1 - L'allotjament es troba a Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Badalona o l'Hospitalet de Llobregat, i el nombre de persones a traslladar junt amb les seves pertinences és de 1 a 4.
- Mod. 2 - L'allotjament es troba a Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Badalona o l'Hospitalet de Llobregat, i el nombre de persones a traslladar junt amb les seves pertinences és de 5 a 8.
- Mod. 3 - L'allotjament es troba a municipis de la zona 1 tarifària del sistema integrat de transport públic (veure la clàusula 2.5 d'aquest plec), excepte Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Badalona i l'Hospitalet de Llobregat, i el nombre de persones a traslladar junt amb les seves pertinences és de 1 a 8.

El PCAP fixa uns preus diferents per a cadascuna d'aquestes modalitats de transport. En cas de trasllat per canvi d'allotjament per decisió interna de l'adjudicatària, aquest no comportar cap cost addicional a l'Administració.

- **ALIMENTACIÓ PER A NENS/ES.** Amb dues modalitats per a les quals el PCAP fixa dos trams diferents de preus:
  - Per a nens/es de 2 anys complerts fins a menors de 4 anys.
  - Per a nens/es de 4 anys complerts fins a menors de 13 anys.
- **ANIMALS DE COMPANYIA:** Els establiments hauran d'allotjar als animals de companyia de les persones usuàries allotjades en els establiments. A tal efecte, s'estableix al PCAP un preu per dia per al conjunt de mascotes de la unitat familiar.



- **LLIT ADDICIONAL:** En el cas de menors de 4 anys, es podrà demanar el servei d'un llit addicional, si per algun motiu justificat es necessita, amb un cost no superior al que s'estableix al PCAP.

Barcelona, en la data de la signatura

**Sra. Montserrat Rovira Jarque**

Cap del Departament d'Urgències i Emergències Socials  
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona  
Ajuntament de Barcelona