



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ÀPATS A
DOMICILI DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA,
AMB INCORPORACIÓ DE MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SÍ

Lots: NO

Exp.: 20220350

CPV.-55321000 / 55521100

Departament d'Atenció Social Domiciliària de la Gent Gran.

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment

Institut Municipal de Serveis Socials

Índex

ÍNDEX	2
1 ANTECEDENTS	5
2 EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	5
3 OBJECTE DEL CONTRACTE	6
4 RÈGIM JURÍDIC	8
5 DIVISIÓ EN LOTS	9
6 DURADA DEL CONTRACTE	9
7 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	9
7.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	9
7.2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	11
8 IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	12
9 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	12
10 CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL DE LES EMPRESES O ENTITATS.	12
11 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	15
11.1 ELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	15
11.1.1 A.1. PER L'OFERTA ECONÒMICA, FINS A 25 PUNTS.	16
11.1.2 A.2. PER LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT MITJANÇANT LA UTILITZACIÓ DE PRODUCTES DE CONSUM SOSTENIBLE, FINS A 5 PUNTS.	16
11.1.3 A.3. COMPROMÍS PER REVERTIR, EN LA MAJOR PROPORCIÓ POSSIBLE, A LES RETRIBUCIONS PERCEBUES PER LES PERSONES TREBALLADORES, L'IMPORT VARIABLE PER L'ASSOLIMENT D'OBJECTIUS DELS INDICADORS DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES, FINS A 5 PUNTS	19
11.1.4 A.4. MILLORA CONSISTENT EN LA REDUCCIÓ DEL TERMINI D'INICI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI FINS A 2 PUNTS.	21
11.2 ELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	21
11.2.1 B.1. PER LA PROPOSTA QUE MILLORI LA QUALITAT DELS PRODUCTES I L'OFERTA DELS MENÚS, FINS A 23 PUNTS	25
11.2.2 B.2. PER LA PROPOSTA DE LA BARQUETA, ETIQUETA I LA BOSSA/CONTENIDOR USAT EN ELS REPARTIMENTS, FINS A 10 PUNTS	26
11.2.3 B.3. PER LA PROPOSTA DE MILLORA DELS PROCESSOS DEL SERVEI: PROTOCOLS I PROCEDIMENTS, FINS A 16 PUNTS	27
11.2.4 B.4. PER LA PROPOSTA QUE MILLORI EL REGISTRE I CONTROL DEL REPARTIMENT, FINS A 8 PUNTS	28

11.2.5 B.5. PER LA PROPOSTA QUE MILLORI LA GESTIÓ DE RECLAMACIONS, QUEIXES, AGRAÏMENTS I SUGGERIMENTS, FINS A 6 PUNTS	29
RESUM DE PUNTUACIÓ I FORMA DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA RESPECTE ALS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:	30
<u>12 GARANTIES</u>	<u>31</u>
<u>13 TERMINI D'EXECUCIÓ</u>	<u>32</u>
<u>14 TERMINI DE GARANTIA</u>	<u>32</u>
<u>15 ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA</u>	<u>33</u>
<u>16 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.</u>	<u>34</u>
<u>17 REVISIÓ DE PREUS</u>	<u>34</u>
<u>18 SUBROGACIÓ</u>	<u>34</u>
<u>19 SUBCONTRACTACIÓ</u>	<u>35</u>
<u>20 CESSIÓ</u>	<u>35</u>
<u>21 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</u>	<u>35</u>
21.1 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	35
21.2 IGUALTAT DE GÈNERE	35
21.3 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE:	36
21.4 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI	36
21.5 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	37
21.6 CONCILIACIÓ CO-RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.	37
21.7 COMUNICACIÓ INCLUSIVA	38
21.8 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	38
21.9 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	38
21.10 PARITAT ENTRE HOMES I DONES EN ELS PERFILS I CATEGORIES PROFESSIONALS.	39
21.11 RETRIBUCIÓ PER OBJECTIUS AMB REPARTIMENT OBLIGATORI ENTRE TOTES LES PERSONES TREBALLADORES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE.	39
<u>22 OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA</u>	<u>40</u>
22.1 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:	40
22.2 OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA:	40
<u>23 REGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS</u>	<u>45</u>
23.1 RÈGIM D'INFRACCIONS I PENALITATS:	46
23.1.1 INCOMPLIMENTS MOLT GREUS:	46
23.1.2 INCOMPLIMENTS GREUS:	47

23.1.3	INCOMPLIMENTS LLEUS:	47
23.2	IMPOSICIÓ DE PENALITATS	48
23.2.1	INFRACCIONS MOLT GREUS.	48
23.2.2	INFRACCIONS GREUS:	48
23.2.3	INFRACCIONS LLEUS:	48
24	MESA DE CONTRACTACIO I COMITÈ D'EXPERTS	49
25	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	50
26	PROTECCIÓ DE DADES	51
27	PROPOSTA	52

1 Antecedents

El canvi demogràfic que afecta a les societats actuals i que s'ha anat gestant al llarg del darrer segle es posa de manifest a la ciutat de Barcelona i té especialment impacte en les condicions de vida de les persones grans. Des d'aquesta perspectiva, l'Institut Municipal de Serveis Socials (d'ara endavant IMSS) s'ha plantejat el repte de donar resposta als fenòmens amb una visió de futur. En l'àmbit de l'atenció social, aquestes respostes requereixen una revisió dels serveis que s'ofereixen, però, també, dels models de funcionament d'aquests serveis.

Entre els impactes que el canvi demogràfic té sobre les persones grans, destaquem aquelles que poden generar situacions de vulnerabilitat:

- Les necessitats de cura de les persones més grans i d'aquelles que presenten algun tipus de discapacitat o dependència; aquestes necessitats són la conseqüència natural de l'allargament de l'esperança de vida.
- La dificultat en relació a l'habitatge: en l'accés, l'adaptació o la seguretat, entre altres aspectes rellevants.
- La precarietat econòmica: gairebé el 80 % dels ingressos de les persones grans provenen de transferències socials, principalment del sistema de pensions, i el 18 % de les persones grans de la ciutat estan per sota del llindar de la pobresa,
- La fràgil estructura de suport convivencial i familiar que afecta a un gran nombre de persones grans, etc...

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció a les persones per part dels serveis socials municipals de Barcelona. Atenen la ciutadania de manera personalitzada i estan integrats per un conjunt d'accions coordinades que busquen millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

L'objecte principal és, d'acord amb l'establert a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials, i per fer prevenció i intervencions, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. En el marc de l'atenció social bàsica, també s'hi inclou la cobertura de necessitats bàsiques com l'alimentació.

D'acord amb l'article 17 de la citada Llei, el catàleg de serveis socials bàsics i els programes d'atenció domiciliària de l'IMSS ofereixen la prestació del Servei d'Àpats a Domicili a la ciutat de Barcelona, que forma part de la Cartera de Serveis d'Atenció Domiciliària i que és l'objecte d'aquest contracte.

2 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats de persones grans en situació de vulnerabilitat, d'acord amb l'establert a la cartera de serveis de l'IMSS, que contempla la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables en els domicilis de les persones, en adequades condicions higièniques i de seguretat i amb la periodicitat i freqüència

que determinin els prescriptors, així com la supervisió de les condicions de l'habitatge per garantir que els àpats es realitzin adequadament; per tot això es requereix d'un equipament específic per a l'elaboració dels àpats, l'envasat i el trasllat als domicilis de les persones en condicions de seguretat i higiene; així com de personal adequat per a tot el procés, des de la definició dels menús, a l'elaboració, la preparació i el lliurament en els domicilis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació externa d'un servei d'àpats a domicili.

3 Objecte del contracte

El present contracte de serveis té per objecte la provisió, elaboració, preparació i distribució social al domicili, amb la freqüència que determinin els prescriptors, d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions d'higiene i comprovació de les condicions de netedat, ordre o qualsevol situació personal que alerti d'un empitjorament de la situació de la persona usuària, per tal de traslladar l'avís als professionals referents del cas. També s'inclou en el contracte el préstec, únicament per a la durada de la prescripció del servei, d'aparells de microones per a les persones usuàries que ho necessitin.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència socials de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte, així com a potenciar la igualtat de gènere, la no discriminació del col·lectiu LGTBI, la conciliació laboral i familiar i els criteris d'accessibilitat universal. Aquestes mesures tenen caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta greu o molt greu, i en aquest últim cas pot ésser objecte de resolució del contracte.

a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu aplicable en el moment de la licitació.

b) Criteris d'adjudicació:

- Valoració del preu del 25 % de la puntuació total.
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec de clàusules tècniques particulars no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

c) Condicions especials d'execució:

De caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Igualtat de gènere
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal.
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Comunicació inclusiva
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.
- Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre totes les persones treballadores que executen el contracte.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de preparació i lliurament d'àpats a domicili (CPV 55321000 – Serveis de preparació d'àpats i 55521100 – Serveis de lliurament d'àpats a domicili); cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- El cost de la producció.
- El transport
- La utilització i el manteniment.
- L'adquisició de les matèries primes necessàries i la generació de recursos.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Manufacturació de productes.
- Distribució de productes manufacturats.
- Col·locació dels productes manufacturats.
- Retirada, eliminació o reaprofitament dels residus.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- Preu
- Qualitat dels productes i oferta dels menús.
- Procés de producció i sistema de control de la seguretat alimentària.
- Recollida i resposta de reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments.
- Proposta d'embalatge dels àpats
- Registre i control de l'atenció prestada.
- Sostenibilitat (origen dels aliments)
- Estabilitat laboral
- Accions, protocols i procediments
- Coordinació entre els treballadors i els supervisors del servei.
- Atenció de qualitat dels repartidors.

Les millores proposades per l'adjudicatària passaran a formar part del contracte i no podran ser objecte de modificació.

4 Règim jurídic

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al PCAP, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent al VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPTP i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte es regula, al contenir mesures de contractació pública sostenible, pels Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix com a clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- La Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.

- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

5 Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

6 Durada del contracte

La durada del contracte serà de 24 mesos, a comptar des del dia 1 de març de 2023 o, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a 24 mesos més per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'adjudicatària si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7 Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

7.1. Pressupost base de licitació

El pressupost que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de **11.264.687,50** euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **10.240.625,00** euros, pressupost net i **1.024.062,50** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10%. La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos en el projecte.

L'IMSS no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El nombre estimat d'àpats a servir anualment és de 706.250 (494.375 dinars i 211.875 sopars).

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, es considera que és el següent:

		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	%	25,45%	25,45%	25,45%	25,45%
		1.086.103,95 €	1.303.324,23 €	217.220,29 €	2.606.648,47 €
Despeses de funcionament	%	68,62%	68,62%	68,62%	68,62%
		2.927.938,88 €	3.513.526,66 €	585.587,78 €	7.027.053,32 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	%	94,07%	94,07%	94,07%	94,07%
		4.014.042,83 €	4.816.850,89 €	802.808,07 €	9.633.701,79 €
Despeses generals	%	2,35%	2,35%	2,35%	2,35%
		100.351,06 €	120.421,28 €	20.070,21 €	240.842,55 €
Marge empresarial	%	3,57%	3,57%	3,57%	3,57%
		152.533,61 €	183.040,33 €	30.506,72 €	366.080,66 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	%	5,93%	5,93%	5,93%	5,93%
		252.884,67 €	303.461,61 €	50.576,93 €	606.923,21 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
		4.266.927,50 €	5.120.312,50 €	853.385,00 €	10.240.625,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el "Conveni col·lectiu del sector de l'atenció domiciliar de Catalunya." (codi de conveni núm. 9001525011999) publicat al DOGC en data 5 de novembre de 2020. Els imports salarials fixats als convenis sectorials indicats són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar els convenis sectorials de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts als convenis sectorials de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el plec de prescripcions tècniques particulars:

Cas que el contractista estigués exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem compromentent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

Com es descriu al plec de clàusules tècniques particulars, el servei es presta en modalitat de dinars, essent excepcionalment i sota prescripció la disposició del sopar. Per tant, el volum de dinars servits suposa el 70% del volum dels àpats totals, i els sopars el 30% del volum d'àpats servits. Donat que ambdós tenen una composició diferent (veure clàusula 6.3 del plec de clàusules tècniques particulars) el cost de cadascun d'ells és diferent, tal i com es mostra a la taula següent:

		PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ			
		2023	2024	2025	TOTAL
Subministrament del servei d'apats a domicili	Mesos	10	12	2	24
Despeses per preu unitari					
Àpats a domicili: dinars	Preu unitari	8,71 €	8,71 €	8,71 €	8,71 €
	Unitats	411.979	494.375	82.396	988.750
	Subtotal	3.588.337,09 €	4.306.006,25 €	717.669,16 €	8.612.012,50 €
Àpats a domicili: sopars	Preu unitari	3,73 €	3,73 €	3,73 €	3,73 €
	Unitats	176.563	211.875	35.312	423.750
	Subtotal	658.579,99 €	790.293,75 €	131.713,76 €	1.580.587,50 €
Provisió de reserva d'auditoria tècnica		3.343,75 €	4.012,50 €	668,75 €	8.025,00 €
Provisió de reserva d'enquesta de satisfacció		16.666,67 €	20.000,00 €	3.333,33 €	40.000,00 €
Pressupost base de licitació		4.266.927,50 €	5.120.312,50 €	853.385,00 €	10.240.625,00 €
IVA 10%		426.692,75 €	512.031,25 €	85.338,50 €	1.024.062,50 €
Pressupost base de licitació		4.693.620,25 €	5.632.343,75 €	938.723,50 €	11.264.687,50 €

Segons s'estableix en la taula anterior, en el pressupost base de licitació s'inclou una provisió de 24.012,50 euros anuals (IVA exclòs) per realitzar una auditoria tècnica així com l'enquesta de satisfacció a les persones usuàries, que es cobrarà en funció del preu final resultant un cop realitzada. Aquesta provisió no està subjecte a baixa per l'oferta econòmica.

7.2. El valor estimat del contracte (VEC)

A efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, el valor estimat del contracte és de **22.790.567,92 euros**, sense IVA, tal i com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE increment 10% art.309LCSP	Altres conceptes	SUMA
2023	4.266.927,50 €		426.692,75 €		4.693.620,25 €
2024	5.120.312,50 €		512.031,25 €	55.321,98 €	5.687.665,73 €
2025	853.385,00 €	4.266.927,50 €	512.031,25 €	67.715,72 €	5.700.059,47 €
2026		5.120.312,50 €	512.031,25 €	68.733,12 €	5.701.076,87 €
2027		853.385,00 €	85.338,50 €	69.422,10 €	1.008.145,60 €
Total	10.240.625,00 €	10.240.625,00 €	2.048.125,00 €	261.192,92 €	22.790.567,92 €

Els imports que hi figuren a la columna relativa a "altres conceptes" de la taula prèviament indicada fan referència a l'atorgament d'una prima o retribució extraordinària a l'adjudicatària amb els imports màxims (IVA exclòs) que s'estipulen per anualitats, segons es detalla a

l'apartat 11.1.3 de la memòria justificativa , i en funció de l'assoliment dels objectius vinculats als indicadors de qualitat (IQ) segons s'indica en les clàusules 12.3 i 12.4 del PCTP.

8 Imputació pressupost municipal

Aquest contracte, per la duració de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al pressupost i aplicació següent, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient:

Any	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	0100	22727	23151	4.266.927,50 €	10%	426.692,75 €	4.693.620,25 €
2024	0100	22727	23151	5.120.312,50 €	10%	512.031,25 €	5.632.343,75 €
2025	0100	22727	23151	853.385,00 €	10%	85.338,50 €	938.723,50 €
Total				10.240.625,00 €		1.024.062,50 €	11.264.687,50 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

9 Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

10 Condicions d'aptitud i de solvència econòmica i financera i tècnica o professional de les empreses o entitats.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació son:

1. Empreses o entitats amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 140.4 LCSP les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i no trobar-se en causa de prohibició de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i mantenir-se en el moment de formalització o perfecció del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

2. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

3. La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i-financera i tècnica o -professional mínima següents:

3.a) Solvència econòmica i financera:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la licitadora igual o superior a 5.000.000 €, referits a l'àmbit de l'objecte d'aquesta contractació.
- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte (repartiment social d'àpats a domicili), ha de ser com a mínim de 2.500.000€.

3.b) Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per la licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que

estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Les licitadores que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

- Les licitadores han d'acreditar la capacitat per a l'adquisició de productes de proximitat per a l'elaboració dels àpats; capacitat que hauran d'acreditar mitjançant contractes o acords amb proveïdors de productes de proximitat.
- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:
 - a. Una persona responsable del servei que actuarà com a interlocutor amb el responsable de l'IMSS,
 - b. Una persona amb formació acreditada i específica sobre nutrició i dietètica, que elaborarà i supervisarà els menús i realitzarà el control de qualitat de tot el procés.
 - c. Un equip de persones que s'encarregarà del repartiment dels àpats, que seran els encarregats de distribuir-los a les persones usuàries del servei, i de restar amatents del seu estat, en nombre suficient per a que la ràtio màxima d'entregues diàries a cada ruta no sigui superior a 45 per repartidor/a per 8 hores de treball, tenint en compte que el temps de permanència al domicili no pot ser inferior a 5 minuts (o el temps que contempli l'oferta de l'adjudicatària).
 - d. Una persona supervisora de servei, encarregada de realitzar les visites a domicili, organitzar la distribució, elaborar indicadors i atendre les demandes de les persones usuàries i dels prestadors del servei.
 - e. Tots els altres perfils professionals necessaris per a proveir, elaborar i preparar els àpats, en nombre suficient per a prestar el servei, de conformitat amb la clàusula 9 del PCTP.
 - f. Els mitjans materials i informàtics indicats a la clàusula 10 del PCTP.

D'acord amb l'especificat a la clàusula 1 del PCTP, l'adjudicatària ha d'acreditar que la distància del subministrament, des del procés d'elaboració dels àpats en la cuina central i la distribució final dels mateixos a les persones usuàries, no superarà els 100 Km en total. Tanmateix, s'haurà indicar a la seva oferta quina és la ubicació física de la cuina central així com, si s'escau, els possibles centres de processament dels àpats en el procediment intermig entre l'elaboració i la distribució final dels mateixos.

Es prendrà com a referència la ruta més curta que doni la Guia Michelin. Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

4. No obstant el que s'ha dit les clàusules anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

11 Criteris de valoració de les ofertes

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius o automàtics i criteris de judici de valor, tal i com es detalla a continuació.

El total de puntuació segons els diferents criteris es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERI	Puntuació màxima
A. Criteris automàtics	37
A.1. Oferta econòmica.	25
A.2. Millora de la sostenibilitat mitjançant la utilització de productes de consum sostenible.	5
A.3. Compromís de revertir a les retribucions de les treballadores l'import variable per l'assoliment d'objectius dels indicadors qualitius de satisfacció.	5
A.4. Millora consistent en la reducció dels terminis de prestació del servei	2
B. Criteris de judici de valor. Propostes de millora en àrees del Plec de Clàusules Tècniques Particulars	63
B.1. Proposta que millori la qualitat dels productes i oferta dels menús.	23
B.2. Proposta de barqueta i contenidor de repartiment dels àpats.	10
B.3. Els processos del servei: protocols i procediments.	16
B.4. Registre i control del repartiment.	8
B.5. Proposta que millori la gestió de reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments.	6
TOTAL	100

11.1 Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica

11.1.1 A.1. Per l'oferta econòmica, fins a 25 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de **25 punts** al licitador que presenti l'oferta més econòmica que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el preu inicial indicat, prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR). A la resta d'empreses licitadores se'ls distribuirà la puntuació aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació preu unitari} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació preu unitari} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

11.1.2 A.2. Per la millora de la sostenibilitat mitjançant la utilització de productes de consum sostenible, fins a 5 punts.

Justificació: A la clàusula 6.1. del Plec de Clàusules Tècniques Particulars es fa referència a que els menús incorporaran els productes que millor s'adaptin a les necessitats de les persones usuàries i s'elaboraran, de manera preferent, amb ingredients frescos i de temporada, procurant la diversitat alimentària.

Per altra banda, l'IMSS està impulsant l'Estratègia d'Alimentació Sostenible 2030 que inclou el foment del consum de productes de proximitat i del comerç de proximitat. Per això es planteja la consolidació d'aquest model mitjançant l'acreditació de proveïdors de proximitat per als productes que són necessaris per a l'elaboració dels àpats.

D'acord amb aquest model, es considerarà una millora de la sostenibilitat:

A. L'ús d'aliments procedents d'agricultura ecològica, d'acord amb la reglamentació vigent

Les empreses licitadores hauran de presentar la relació de productes que utilitzarà que compleixen aquest requisit, especificant amb qui es proveirà cada família de productes i el corresponent segell de procedència d'agricultura ecològica mitjançant declaració jurada.

B. Ús d'aliments de circuit curt i venda directa

Les licitadores hauran de facilitar la informació referent al compliment d'aquest apartat, mitjançant la presentació de la proposta de menús, on s'indicaran els productes que compleixen aquest requisit, d'acord al calendari de temporada, i adjuntaran una declaració jurada sobre l'acompliment del nivell del requisit, afegint l'acreditació del segell de PRODECA: Productors/es que estan acreditats per la venda de circuit curt. Segell regulat per DECRET 24/2013, o criteris equivalents per aquests productes.

C. L'ús d'aliments de qualitat diferenciada, amb certificats de procedència controlada i sostenible, o de producció integrada o altres amb segells de qualitat diferenciada amb regulació europea reconeguda.

Les licitadores hauran d'aportar la proposta de menús amb les incorporacions referenciades, i els certificats corresponents o criteris equivalents i mitjançant declaració jurada conforme es proveiran els productes compromesos.

D. L'ús d'aliments de Comerç Just d'acord amb la Resolució del Parlament Europeu sobre Comerç Just i Desenvolupament (T6-0320/2006).

Les licitadores hauran de demostrar que compleixen amb aquest requisit, presentant declaració jurada en la que s'especifiqui quants aliments de compliment del criteri demanat en els productes alimentaris d'aquesta categoria, conforme aquests tindran el segell acreditatiu corresponent o criteris equivalents

En fase d'execució, l'acompliment es comprovarà amb la presentació dels albarans de compra per comprovar la traçabilitat dels productes, amb el segell acreditatiu corresponent.

Tots aquells productes que el licitador ofereixi, indicant la tipologia de sostenibilitat (A,B,C,D), es puntuaran segons s'indica a cada bloc de productes. S'ha establert un màxim de productes dins l'oferta de cada licitador, obtenint una puntuació màxim de 5 punts.

És obligatori omplir la columna que indica el nom de proveïdor o productor per tal que l'IMSS pugui comprovar que es tracta d'un proveïdor acreditat. En el cas que no ho estigui, no es puntuarà.

GRUP ALIMENTARI	Estacionalitat ecològica	Puntuació Màxima 5 punts	Oferta sostenibilitat (indicar A, B, C,D)	PRODUCTE	Nom i procedència productor o proveïdor i NIF de la licitadora
VERDURES i HORTALISSES		1			

0,025 per cada hortalissa o verdura sostenible de temporada fins a un màxim de 20 productes	Temporada	0,5			
0,025 per cada hortalissa o producte sostenible de consum anual, fins a un màxim de 20 productes	Tot l'any	0,5			
FRUITES	1,5				
Fruita natural 0,1 per cada fruita de temporada que inclogui l'oferta fins a 10 fruites	Temporada	1			
Fruita natural 0,125 per cada fruita de consum anual fins a 4 fruites	Tot l'any	0,5			
PROTEÏNA	1,5				
Carn magra i aus 0,1 per cada producte ofert fins a un màxim de 5 productes	Tot l'any	0,5			
Carn Vermella: 0,1 per cada producte fins a 3 productes	Tot l'any	0,3			
Peix i marisc: 0,1 per cada producte ofert fins a 5 productes	Temporada / tot l'any	0,5			
Ous	Tot l'any	0,2			
LÀCTICS, OLI i GREIXOS	0,5				
Llet i iogurts	Tot l'any	0,2			
Formatge	Tot l'any	0,1			
Oli d'oliva	Tot l'any	0,1			

Mantega	Tot l'any	0,1		
CEREALES, FÉCULES LLEGUMS I FRUIT SEC		0,5		
Patates	Tot l'any	0,07		
Pasta	Tot l'any	0,07		
Farina i pa	Tot l'any	0,07		
Arròs	Tot l'any	0,08		
Llegums 0,04 per cada llegum d'origen sostenible fins a un màxim de 5 productes	Tot l'any	0,2		
Fruita seca i llavors oleaginoses. 0,0025 per producte ofert fins a un màxim de 4 productes	Tot l'any	0,01		

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre C.

11.1.3 A.3. Compromís per revertir, en la major proporció possible, a les retribucions percebudes per les persones treballadores, l'import variable per l'assoliment d'objectius dels indicadors de satisfacció de les persones usuàries, fins a 5 punts.

1. L'IMSS atorgarà una prima o retribució extraordinària a l'adjudicatària amb els imports màxims (IVA exclòs) que s'estipulen per anualitats a l'apartat "altres conceptes" de la taula que hi figura a l'apartat 7.2 de la memòria justificativa, en funció de l'assoliment dels objectius vinculats als indicadors de qualitat (IQ) en el PCTP. L'import d'aquesta retribució extra no és objecte d'actualització anual en cap supòsit i en tot cas resta condicionada a l'assoliment d'uns nivells qualitatiu i/o quantitatiu de satisfacció per part dels usuaris del servei.

2. Aquest import només serà abonat en el cas que l'adjudicatària hagi assolit l'objectiu d'obtenir una puntuació global de 8 sobre 10 en l'enquesta de satisfacció definida en la clàusula 12.4 del PCTP i que es realitzarà anualment, la qual explora àrees rellevants per la satisfacció de la persona usuària com són:

- Tracte personal , amabilitat, empatia dels diferents professionals d'atenció directa
- Puntualitat del repartiment
- Rapidesa en la resolució d'incidències

- Adequació dels àpats als seus gustos i necessitats

En cas que procedeixi el pagament d'aquest import variable, s'abonarà durant el primer quadrimestre de l'annualitat immediatament posterior a la que s'hagi assolit l'objectiu mitjançant la tramitació de l'expedient administratiu corresponent d'acord amb la dotació prevista en el pressupost de licitació.

3. L'adjudicatària haurà de distribuir i atorgar obligatòriament un mínim del 75% d'aquesta prima com a gratificacions a satisfer entre la totalitat de les persones treballadores d'atenció directa adscrites a l'execució del contracte, i el 25% restant serà a benefici exclusiu del contractista.

4. Aquest percentatge del 75% pot ser incrementat per part del licitador i per aquest motiu esdevé criteri d'adjudicació, i per tant la distribució final del percentatge de la prima assignat a les persones treballadores d'atenció directa es realitzarà d'acord amb el percentatge indicat per l'adjudicatària a la seva oferta, on indicarà el sistema de distribució d'aquesta prima, la qual tindrà naturalesa de gratificació.

Fórmula de càlcul:

$$\left(\frac{\text{percentatge de prima de l'oferta}}{\text{percentatge de prima més alta}} \right) \times (\text{puntuació màx}) = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta de la licitadora que proposi atorgar el 100% de la prima d'assoliment d'objectius entre els treballadors vinculats a l'execució de la prestació rebrà la puntuació màxima de 5 punts, i a la resta d'ofertes correspondrà la puntuació que resulti de forma proporcional.

L'acreditació del compliment d'aquesta millor oferta consistirà en la presentació per part del contractista d'una declaració responsable indicant el compromís assumit i executat de repercutir la gratificació a les persones treballadores d'atenció directa vinculades al servei avaluat, i haurà d'incorporar la signatura del comitè d'empresa que acrediti el repartiment de les gratificacions i la relació anonimitzada del personal que ha rebut aquesta gratificació. No obstant l'anterior i a l'efecte de verificar el compliment de la mesura, es podrà requerir qualsevol document o informe complementari.

MESURA SOCIAL

Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte.

En cas que procedeixi el pagament d'aquest import variable, el percentatge del 75% indicat a la condició d'execució "Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte" de la Clàusula 21.12 de la memòria justificativa, pot ser incrementat per part de l'empresa/entitat licitadora i per aquest motiu esdevé criteri d'adjudicació. La distribució final del percentatge de la prima assignat als treballadors/es es realitzarà d'acord amb el percentatge indicat per l'adjudicatària a la seva oferta, on indicarà el sistema de distribució d'aquesta prima, que tindrà naturalesa de gratificació a distribuir entre totes les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte.

11.1.4 A.4. Millora consistent en la reducció del termini d'inici de la prestació del servei fins a 2 punts.

Justificació: A la clàusula 5.4 del PCTP es fa referència al termini del que disposa l'adjudicatària per a iniciar el repartiment dels àpats prescrits amb caràcter ordinari, essent màxim 5 dies naturals el màxim requerit.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres indicats a la taula següent, fins a un màxim de **2 punts**.

Nombre de dies naturals que com a màxim trigarà en iniciar el repartiment, a comptar des de la prescripció i seguint el procediment d'alta descrit en la clàusula 5.4	4 dies naturals	3 dies naturals	2 dies naturals
Puntuació	0,5 punts	1 punt	2 punts

Puntuació total criteris automàtics

37 punts

11.2 Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor

– **Consideracions prèvies:**

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'IMSS de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat tant per la intensitat en mà d'obra com per les condicions específiques del producte que comporta aquest servei (l'alimentació de persones grans). La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa, a la qualitat de la matèria primera que s'utilitza (aliments), a la tècnica i la tecnologia aplicada per garantir la millor qualitat nutritiva i les característiques de textura i sabor adequades. El plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant alhora de prestar un servei de més qualitat. Per aquest motiu es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

Per tal de poder considerar els criteris avaluables de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquesta clàusula obtinguin, com a mínim, el 50% de la puntuació dels criteris establerts, és a dir, 31,5 punts. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o propostes de millor qualitat no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

– **Format de les ofertes:**

Les ofertes preveuen dos formats diferenciats:

1. Format material

Consisteix en un tast a cegues on participaran els membres del comitè d'experts. El dia del tast les empreses adjudicatàries hauran de lliurar en les dependències municipals en el dia i hora convingut per l'IMSS els menús que li siguin requerits per la mesa de contractació. Aquests menús hauran de presentar-se d'acord amb les prescripcions tècniques, amb els contenidors (bossa, caixa o similar), envasos (barquetes) i etiquetatge (tant de la barqueta com dels contenidors), amb el que el licitador preveu fer arribar els àpats a les persones usuàries. Es lliurarà acompanyant cada menú la fitxa tècnica d'elaboració de cada àpat.

La comunicació dels menús i de la data i hora del tast, es farà amb una antelació mínima de 48h. La secretaria de la mesa de contractació o persona en qui delegui, verificarà l'anonimat de la presentació i l'identificarà amb els codis que després lliurarà a les persones designades per fer el tast.

2. Format per escrit

La presentació de les propostes serà per escrit, en format de full DIN A4 en cas dels documents a presentar en paper el dia de tast, i en un arxiu en format PDF no editable en cas de la resta de documents. Tots els documents han d'estar correctament paginats i si s'escau, amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració.

El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 i l'interlineat serà senzill (1,15).

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'empresa/entitat que presenta la proposta ja que el sistema de valoració, per comitè d'experts, requereix l'anonimat de les propostes, que seran identificades amb un codi.

– **Sistema de valoració ponderat per a tots els criteris sotmesos a judici de valor**

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

El Comitè d'Experts identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:

- La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- La definició dels objectius: els objectius fixats per a les propostes han d'acomplir les regles següents:
 - ✓ Específics: concrets, han de contenir una acció que permeti assolir-los. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats.
 - ✓ Mesurables: tot objectiu ha de poder mesurar-se i, per tant, ha de contenir la unitat de mesura que permeti saber si s'ha assolit.
 - ✓ Realitzable: l'objectiu ha de suposar un repte però aquest ha de ser assolible, tot i que ha de requerir un esforç.
 - ✓ Realista: com a complement a la característica anterior, ha de comportar esforç i, per tant, ha de suposar un canvi en la situació de partida.
 - ✓ Limitat en el temps: ha d'incloure un període de temps per ser assolit, ha de fixar-se un límit temporal.
- La coherència de les accions als objectius proposats: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions, i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- La viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible.

Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- L'adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta: Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització.

La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.

- L'adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats. Els indicadors proposats ha de centrar-se en la mesura dels resultats dels objectius definits i han d'acomplir les qualitats següents:
 - ✓ Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.
 - ✓ Objectivitat: la recollida de dades, el tractament i el càlcul no són ambigus.
 - ✓ Univocitat: les modificacions que presenta l'indicador en el seu resultatsols poden ser interpretades d'una manera, no dóna lloc a confusions.
 - ✓ Precisió: el marge d'error de l'indicador és acceptable.
 - ✓ Fidelitat: les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai, permeten mesurar en moments i llocs diferents sense que això els afecti.
 - ✓ Accessibilitat: l'obtenció dels resultats (recollida de dades i tractament) té un cost acceptable i és fàcil de calcular.

Els subcriteris seran ponderats d'acord amb el nivell d'adequació alt, mig-alt, mig i baix, segons la següent taula:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	100%	70%	30%	10%
Definició dels objectius	100%	70%	30%	10%
Coherència de les accions als objectius proposats.	100%	70%	30%	10%
Viabilitat de les accions proposades	100%	70%	30%	10%
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	100%	70%	30%	10%
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	100%	70%	30%	10%

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes. L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.

El nivell d'adequació el definim:

- **Nivell alt d'adequació:** Nivell d'adequació superior a l'ordinària.
- **Nivell mig alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el noadequat.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

– **Drets de la propietat intel·lectual:**

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que la licitadora tingui dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

El Comitè d'Experts, integrat per tècnics especialistes en la matèria, valorarà les propostes de millora en 5 àrees rellevants específiques vinculades a l'objecte del contracte.

A continuació es detallen les àrees, la puntuació assignada, el nombre màxim de pàgines de la proposta, si s'escau, i el sistema de valoració que es realitzarà.

11.2.1 B.1. Per la proposta que millori la qualitat dels productes i l'oferta dels menús, fins a 23 punts

L'objectiu bàsic del servei d'àpats a domicili és millorar la qualitat de vida de les persones usuàries mitjançant la millora de la seva alimentació, cobrint i/o prevenint les mancances nutricionals i mantenint o millorant els hàbits alimentaris. Aquest objectiu s'aconsegueix oferint a les persones una dieta equilibrada que cobreixi els requeriments nutricionals de cada persona.

Un altre objectiu important és adaptar i personalitzar l'alimentació de les persones usuàries de tal manera que no sol cobreixi els estàndards nutricionals, sinó que també tingui una presentació atractiva i apetitosa, que converteixi el moment del dinar o sopar en un moment de gaudi.

La valoració d'aquest criteri es realitzarà mitjançant un tast a cegues de menjar per part dels membres del Comitè d'Experts que es durà a terme de la manera següent:

- En la data, hora i lloc assenyalat, cada licitadora haurà d'aportar els plats que es detallen a continuació en les mateixes condicions de presentació que es repartirien al domicili de les persones usuàries.

- La comunicació dels menús i de la data i hora del tast, es farà amb una antelació mínima de 48h..
- Els àpats estaran servits en els envasos definitius, que estaran etiquetats i no podran incorporar cap senyal d'identificació de la licitadora, a cadascuna de les quals se li assignarà el mateix codi que a la resta de propostes escrites.

Els elements a valorar de cada plat seran els següents:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Presentació, color i olor dels plats	5	3	2,5	1
Gust	9	7	4,5	1
Textura	5	3	2,5	1
Adaptació a la tradició gastronòmica	4	2,5	1	0,5

Es tindrà en compte la qualitat i l'origen els productes utilitzats per confeccionar els menús, pel que cada àpat haurà d'anar acompanyat de la fitxa d'elaboració del plat, segons queda definida al subapartat A) de la clàusula 6.7 Manual de dietes del Plec de Clàusules Tècniques Particulars.

Aquestes fitxes no poden incorporar cap identificació de l'empresa/entitat licitadora.

11.2.2 B.2. Per la proposta de la barqueta, etiqueta i la bossa/contenedor usat en els repartiments, fins a 10 punts

La clàusula 6.8 del plec de clàusules tècniques particulars defineix els envasos utilitzats per servir els àpats, les característiques de les etiquetes i els contenidors (bossa, caixa, o similar) que han d'utilitzar les empreses adjudicatàries.

Les licitadores hauran de servir els plats del tast a cegues fent servir les barquetes etiquetades i els contenidors reutilitzables o reciclables que utilitzarà en el repartiment dels menús als domicilis de les usuàries. Les empreses presentaran també la descripció dels processos que realitzarà per tal de garantir les condicions d'higiene d'aquests contenidors, en cas que siguin reutilitzables.

Els membres del Comitè d'Experts faran la valoració dels elements següents:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
---	------------	----------------	------------	-------------

Barqueta	5	3	2,5	1
Etiqueta	3	2	1,5	0,25
Contenedor	2	1,5	1	0,1

11.2.3 B.3. Per la proposta de millora dels processos del servei: protocols i procediments, fins a 16 punts

Els processos de prestació del servei d'Àpats a Domicili, com queda recollit en el conjunt del Plec de Clàusules Tècniques Particulars, abasten diverses àrees que inclouen aspectes com el primer contacte amb la persona usuària del servei, l'organització del servei i del sistema de lliuraments, la detecció de les situacions de risc o la gestió i resolució d'incidències.

L'adjudicatària ha de disposar d'un mapa de processos clau i protocol·litzar-los mitjançant procediments d'actuació que han d'incloure les activitats principals, els mecanismes de seguiment i l'avaluació del seu funcionament.

La clàusula 8 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars fa referència a la relació amb les persones usuàries del servei; tal com s'assenyala, el personal de repartiment és la cara visible del servei i, per tant, han d'afavorir una bona relació i tracte amb la persona usuària i el seu entorn cuidador.

Per altra banda, tal i com s'estableix a la clàusula 5.11 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars, quan es refereixen les diverses incidències que poden donar-se en el transcurs del servei, una part rellevant d'aquestes poden ser identificades pel personal de repartiments: no obre la porta, no permet l'entrada al domicili, no funciona la nevera o el microones, detecció d'una situació de risc social o de pèrdua de capacitats, entre altres.

La informació que el personal de repartiment transmeti als professionals de referència dels Equips de Serveis Socials Bàsics pot ser rellevant per introduir modificacions en els Plans de Seguiment Individual.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **6 pàgines (portada inclosa), més una pàgina per cada protocol identificat** i ha d'explicar com a mínim:

- Presentació del servei, visites a domicili
 - Disseny i supervisió de les rutes i lliurament d'àpats en els domicilis
 - Detecció de situacions de risc: Aspectes que han de formar part del check-list d'avaluació de la situació de la persona i/o de la seva llar (freqüència, eines, registre).
 - Comunicació de canvis significatius de la situació de la persona usuària o del seu domicili.
 - Comunicació i gestió d'incidències i interrupcions del servei.
 - Tractament de les trucades telefòniques.
- Cada fitxa de protocol inclourà:
- Objectius.

- Contingut (activitats)
- Mecanismes de seguiment
- Mecanismes d'avaluació

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	3
Definició dels objectius	3
Coherència de les accions als objectius proposats.	3
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	3
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	2

11.2.4 B.4. Per la proposta que millori el registre i control del repartiment, fins a 8 punts

El servei d'àpats a domicili s'orienta a persones grans, de 65 anys o més, en situacions de fragilitat o risc social degut a l'edat o a una situació de discapacitat o dependència que els impedeixi realitzar activitats instrumentals de la vida diària com fer la compra i preparar els àpats (Clàusula 3 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars).

Les característiques de les persones destinatàries fan que la necessitat de garantir un subministrament puntual i de qualitat esdevingui un element de primer ordre, tal com es recull als apartats 5.10 i 5.11 de la clàusula 5 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 6 pàgines (portada + 4 + més imatges) i ha d'especificar:

- Descripció de les funcionalitats dels sistemes d'informació utilitzats i el seu grau d'usabilitat (senzillesa d'ús) i agilitat.
- Sistemàtica d'actualització diària de la informació al sistema d'informació municipal i eines de control per part de l'IMSS.
- Mecanismes addicionals per assegurar la fiabilitat del sistema que l'adjudicatària utilitzarà per verificar les entregues dels àpats, així com la qualitat en la prestació del servei (disposició del menjar en el frigorífic i retirada d'envasos caducats o en mal estat). Es necessari indicar els procediments que es seguiran en el domicili així com les característiques tècniques que utilitzarà el sistema proposat.

- Definició del pla de contingència en cas de caiguda del sistema o de la manca de cobertura o altres dificultats tècniques que impedeixin el registre del repartiment dels àpats.

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1,5
Definició dels objectius	1,5
Coherència de les accions als objectius proposats.	1,5
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1,5
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1

11.2.5 B.5. Per la proposta que millori la gestió de reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments, fins a 6 punts

La clàusula 8.5 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars, estableix les condicions mínimes que ha de complir l'adjudicatària per a l'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

L'atenció a les queixes, reclamacions i suggeriments és un element clau de la gestió de la qualitat i, en especial, de la satisfacció de les persones usuàries. La importància d'abordar de manera integral i transparent aquest àmbit és fonamental quan es tracta de serveis orientats a les persones i, en especial, si les persones en troben en una situació d'especial vulnerabilitat, com el públic al que s'adreça aquest servei.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **3 pàgines** (portada+ 2) i ha d'especificar:

- Sistema i estratègies per facilitar la presentació de reclamacions, queixes i suggeriments, així com el registre i classificació que articuli l'anàlisi i resolució.
- Identificació de mesures de millora contínua.
- Sistema de comunicació, resposta i resolució envers l'IMSS

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1
Definició dels objectius	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	1
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1

Resum de puntuació i forma de presentació de l'oferta respecte als criteris que depenen d'un judici de valor:

Àrea	Puntuació	Forma de presentació de l'oferta	Núm. màxim pàgines
AREA 1: Qualitat dels productes i oferta dels menús	23	MATERIAL: Repartiment dels àpats requerits per la Mesa per a realitzar el tast a cegues ESCRITA : Fitxa d'elaboració de cada plat entregada en paper el dia del tast	Portada +1 fitxa tècnica per àpat
ÀREA 2: Proposta de barqueta, etiqueta i contenidor de repartiment dels àpats	10	MATERIAL: Ús dels envasos i etiqueta que utilitzarà + contenidor (embalatge per a la distribució) ESCRITA: Descripció dels processos que realitzarà per a garantir les condicions d'higiene dels contenidors reutilitzables o reciclables, entregada en paper el dia del tast.	Portada + 1 full descripció del procés
AREA 3: Els processos del servei: protocols i procediments	16	ESCRITA: Presentació telemàtica. Ha de contenir les fitxes dels protocols i procediments dels processos, l'acreditació de la capacitat per a l'adquisició dels productes de proximitat, declaració de l'adreça de la cuina central des d'on es repartiran els àpats i les declaracions jurades	Portada + 5 fulls d'explicació dels processos + 1 fitxa tècnica per protocol
AREA 4: Registre i control del repartiment	8	ESCRITA	Portada + 5 fulls de descripció de l'eina
AREA 5: La gestió de reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments	6	ESCRITA	Portada + 2 fulls de descripció del procés

Puntuació total criteris de judici de valor**63 punts**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- Les licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

12 GARANTIES

Ateses les característiques d'aquest contracte, no s'exigeix garantia provisional.

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació, IVA exclòs. En aquest cas l'import corresponent a la constitució de la garantia definitiva és de 509.630,00 euros.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació, IVA exclòs, corresponent a la provisió de reserva per a la realització de l'auditoria tècnica i de l'enquesta de satisfacció. En aquest cas l'import corresponent a la constitució de la garantia definitiva és de 2.401,25 euros.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si el licitador seleccionat per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte o, en el seu cas, dels successius abonaments fins a complimentar l'import total de la garantia definitiva.

13 TERMINI D'EXECUCIÓ

L'execució del contracte s'iniciarà el dia 1 de març de 2023 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

En finalitzar el present contracte i/o les seves pròrrogues, el contractista sortint haurà de complir les obligacions següents:

- Efectuar un traspàs dels casos que estigui portant a la nova adjudicatària en el termini dels 15 dies naturals previs a l'inici de la nova prestació.
- Tornar a l'IMSS, si s'escau en un termini de 15 dies naturals, totes les dades relatives a les persones usuàries del servei, en el format i estructura que estableixi l'IMSS, o entregar-les a la nova adjudicatària si l'IMSS ho indica, igual que qualsevol altre suport o document en què hi figuri alguna dada relativa al servei.
- Definir un procediment per la destrucció de totes les dades de caràcter personal un cop finalitzat el traspàs.
- Acordar amb l'IMSS un procediment i efectuar el traspàs de totes les claus dels domicilis que puguin tenir en custòdia.
- Garantir la cobertura del servei amb total qualitat per les usuàries durant el període transitori del traspàs.

Es considerarà que s'ha realitzat l'entrega de la prestació quan el contractista entrant, el sortint i l'IMSS signin un document de conformitat en el qual es reculli que s'han complert els punts anteriors.

Les adjudicatàries entrant i sortint hauran d'assumir la posada en marxa del sistema sense perjudici per al servei, garantint en tot moment la seva prestació sense interrupció i amb els estàndards de qualitat exigits en el present plec.

14 TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

En el present contracte s'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

15 ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules tècniques particulars.

La facturació es realitzarà mensualment. Segons l'especificat al Plec de clàusules administratives particulars, el preu es retribuirà per dinar/sopar servit.

El nombre d'àpats (dinars i sopars) servits vindrà determinat per les anotacions introduïdes a l'aplicació SAD-BCN, que identificarà a la persona usuària i la freqüència de repartiment. Quan el servei s'interrompi en el temps i la forma establerta (interrupció amb avís), l'adjudicatària no facturarà a l'IMSS els àpats inclosos en el període que duri aquesta circumstància.

En els casos d'incompliment de l'obligació de comunicar la interrupció del servei abans de 48h de l'inici de la interrupció, l'adjudicatària podrà facturar a l'IMSS segons l'especificat en el següent quadre:

Serveis	Repartiment setmanal	Facturació màxima d'interrupcions no avisades
Dinar de dilluns a divendres Dinar de dilluns a diumenge	2 entregues	1 dinar
Dinar + sopar de dilluns a divendres Dinar+ sopar de dilluns a diumenge	2 entregues	1 dinar + 1 sopar
Sopars de dilluns a divendres Sopars de dilluns a diumenge	2 entregues	1 sopar
Dinars dissabte i diumenge	1 entrega	1 dinar
Dinar +sopar dissabte i diumenge	1 entrega	1 dinar + 1 sopar
Sopars de dissabte i diumenge	1 entrega	1 sopar

L'import base de facturació serà el resultat de multiplicar el volum facturable per l'import que determini l'adjudicació del present contracte.

El volum facturable inclou: Total dinars i sopars servits + total dinars i sopars "interromputs" no avisats en temps i forma calculats segons la taula anterior.

Del total facturable, es deduiran, si s'escau, les quantitats corresponents a la repercussió econòmica derivada del sistema de control de qualitat per incompliments detectats dins de la factura mensual d'acord amb la clàusula 12 del plec de prescripcions tècniques.

La factura ha d'especificar el següent:

- El número de contracte i número d'expedient
- El mes descriptiu del servei prestat que es factura

- El detall de cada servei facturat, així com l'import corresponent de cadascun d'ells, especificant separatament els mateixos
- DIR 3 LA0007817
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari

D'acord amb l'article 309.1 de la LCSP, en els casos en que la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, si es preveu en el PCAP, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 % del preu del contracte.

16 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

17 REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

18 SUBROGACIÓ

En cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació s'inclou a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada, el salari brut anual de cadascuna d'elles, el número d'homes, el número de dones i el total de persones treballadores facilitades per l'actual adjudicatària, Eurest Catalunya SL, amb NIF B58062027.

Actualment està obert un procediment de licitació amb número de contracte 22000193, relatiu a un contracte pont per al servei d'àpats a domicili que ha d'iniciar la seva execució el dia 1 de desembre de 2022.

19 SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu de vinculació amb l'objecte principal del contracte que les tasques següents: elaboració dels aliments i distribució als domicilis, no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per la contractista.

20 CESSIÓ

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

21.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a la contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

21.2 Igualtat de gènere

La contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment

obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

21.3 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

La contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

La contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

21.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI

La contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si la licitadora justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

La contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

21.5 Accessibilitat universal

La contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

21.6 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.

La contractista ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

La contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

21.7 Comunicació inclusiva

La contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

21.8 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a la contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

21.9 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de l'apartat 19 de la memòria justificativa, la contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta d'acord amb les requisits del Plec de condicions tècniques particulars, i anar-les adequant a allò que marqui el conveni de referència vigent anomenat en el Plec de condicions tècniques particulars.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a la contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

21.10 Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

La contractista ha de garantir la paritat entre homes i dones en el desenvolupament dels llocs de responsabilitat dintre de l'execució del contracte, en concret els següents llocs:

- Direcció del projecte
- Responsable del servei
- Responsables de qualitat
- Responsables de formació
- Responsables tècnics
- Llocs de Coordinació

En el termini de 15 dies posteriors a la firma del contracte aportarà al responsable del mateix la relació de persones que l'executaran amb la categoria professional laboral que tenen reconeguda en el contracte amb l'adjudicatària. Si s'escau, aportarà els contractes per acreditar la declaració.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

21.11 Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre totes les persones treballadores que executen el contracte.

En cas que l'adjudicatària hagi assolit l'objectiu d'obtenir una puntuació global de 8 sobre 10 en l'enquesta de satisfacció definida en la clàusula 12.4 del PPTP, l'adjudicatària haurà de distribuir i atorgar obligatòriament un mínim del 75,00% de la prima per objectius atorgada sota les condicions indicades a l'apartat 11.1.3 de la memòria justificativa, com a gratificacions a satisfer entre la totalitat de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i el 25% restant serà a benefici exclusiu de l'adjudicatària.

22 OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

22.1 Obligacions essencials del contracte:

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

22.2 Obligacions de la contractista:

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, les següents:

- a) L'adjudicatària ha d'acreditar que la distància del subministrament, des del procés d'elaboració dels àpats en la cuina central i la distribució final dels mateixos a les persones usuàries, no superarà els 100 Km en total. Tanmateix, s'haurà indicar a la seva oferta quina és la ubicació física de la cuina central així com, si s'escau, dels possibles centres de processament dels àpats en el procediment intermig entre l'elaboració i la distribució final dels mateixos.
- b) L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- c) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- d) L'adjudicatària ha de disposar d'un sistema de producció de línia freda que permeti garantir que els menús arribin en òptimes condicions de temperatura, presentació i característiques organolèptiques.
- e) L'adjudicatària ha de disposar de tecnologia per aplicar un tractament d'atmosfera controlada o similar a la conservació de les verdures crues i fresques (amanides principalment) per tal que puguin ser servides, conservades i consumides en un temps màxim de 3 dies naturals des de la data de lliurament.
- f) L'adjudicatària ha de disposar dels vehicles suficients per a la distribució dels àpats i aquests vehicles han d'estar adaptats per garantir la cadena de fred.
- g) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per sexe, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei,



etc, en la forma que proposi el Departament d'Atenció Social Domiciliària de la Gent Gran de l'IMSS.

- h) L'adjudicatària comunicarà d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, etc.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- i) L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei; en especial la prevista a la clàusula 9.8 del plec de prescripcions tècniques particulars.
- j) Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte.
- k) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- l) Facilitar, un cop formalitzat el contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalitzar el contracte.
- m) L'adjudicatària, durant el primer semestre de l'any següent, haurà d'aportar:
 - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió. Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost

corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.

3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
 - b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.
- n) Presentar anualment un informe que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- o) Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació sobre l'establiment, que li sigui requerida.
- p) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei a les persones usuàries, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- q) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
- r) L'adjudicatària es compromet a acceptar controls sanitaris realitzats per empreses externes que pot ser triada per l'IMSS.
- s) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació i la supervisió de casos prevista en el contracte.

- t) Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'adjudicatària.
- u) Resta prohibit que cap treballador de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- v) Oferir el servei de custòdia de claus per a aquelles persones amb dificultats de mobilitat o aquelles que així ho desitgin.
- w) En cas que l'adjudicatària estigui en possessió de les claus de l'habitatge de la persona usuària, haurà de comptar amb l'autorització escrita d'aquesta, segons el model facilitat per l'IMSS, que contemplarà també les dades de la persona autoritzada
- x) Prohibir als seus treballadors l'entrada al domicili de la persona usuària sense estar present el/la titular del mateix, excepte en el cas que s'hagi establert una clàusula d'excepció en l'acord de custòdia de claus.
- y) Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- z) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 7 dies naturals.
- aa) Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins el 5è dia hàbil del mes següent (preferentment per correu electrònic).
- bb) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els domicilis de les persones usuàries, i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.

Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- cc) L'adjudicatària es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.
- dd) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- ee) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu

compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa a allò establert al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

- ff) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per fets relacionats amb les funcions de treball a desenvolupar, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- gg) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- hh) Fer constar el logotip de l'IMSS en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- ii) Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que, com a usuàries dels serveis socials bàsics, els són reconeguts per la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- jj) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- kk) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- ll) Acomplir amb les següents obligacions contractuals en matèria de personal:
 - L'adjudicatària pot modificar les condicions pels procediments previstos en la legislació laboral. El que ha de mantenir són les condicions de la seva oferta sobre la que es valora l'anormalitat però no les d'un altre empresa/entitat.
 - La subrogació s'aplicarà a les persones que compleixin els requisits assenyalats als convenis i normativa de règim laboral d'aplicació, i en el cas que fos procedent, s'estarà a allò previst al Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi 9001525011999) publicat al DOGC en data 5 de novembre de 2020.

- En el cas que fos procedent la subrogació, aquesta serà voluntària per a les persones afectades, que hauran de manifestar expressament el seu consentiment.
 - La transmissió d'informació i documentació i altres qüestions operatives per procedir a la subrogació del personal es regiran per la legislació d'àmbit laboral que sigui d'aplicació sense que l'IMSS assumeixi cap obligació amb el personal ni en relació amb les obligacions laborals ni pel que fa a la seguretat social corresponents a les contractacions laborals de les empreses.
 - D'acord amb el previst per l'article 130.6 LCSP, sense perjudici de l'aplicació, si escau, de l'establert per l'article 44 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, la contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, tot i el supòsit que el contracte es resolgui i aquests siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas dita obligació li correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'IMSS, un cop acreditada la falta de pagament dels esmentats salaris, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el seu pagament, i a la no devolució de la garantia definitiva en tant que no s'acrediti l'abonament d'aquests.
 - El personal subrogat i aquell altre previst en les ofertes de les adjudicatàries estarà exclusivament dedicat a les tasques directes o indirectes objecte dels serveis descrits en el present PCAP i en el PCT. El cost de tot el personal quedarà inclòs dins l'oferta econòmica presentada.
 - Assumir el compromís, en cas de resultar adjudicatària, de proveir de formació en igualtat de gènere al personal implicat en l'execució del contracte. A aquest efecte, l'entitat contractista presentarà un pla de formació que posi especial èmfasi en les eines de prevenció, detecció, tractament i derivació dels casos de violència masclista.
- mm) Facilitar l'accés i tota la informació requerida a l'IMSS o l'entitat que l'IMSS designi per dur a terme controls de qualitat dels serveis prestats i revisions limitades de l'execució dels serveis.

23 REGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir les contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

La contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

- Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs).
- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a la contractista perquè pugui formular alegacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.
- Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
- La contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

23.1 Règim d'infraccions i penalitats:

La contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

A part de les establertes a l'esmentat PCG, constitueixen motius de sanció:

23.1.1 Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatària respecte els paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques particulars. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

23.1.2 Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de la contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de l'obligació de facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores als que afecti la subrogació
- El no compliment del Compliance penal, en els termes descrits en la clàusula 20 del PCAP.

23.1.3 Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives particulars, sens perjudici de les penalitzacions previstes al plec de clàusules tècniques particulars per incompliment dels compromisos de servei.

23.2 Imposició de penalitats

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

23.2.1 Infraccions molt greus.

S'aplicarà una multa de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.

Infraccions molt greus vinculades a la prestació específica objecte del contracte:

- Per l'incompliment de l'oferta presentada. D'acord amb el caràcter d'obligació essencial efectiva del contracte es consideren totes com a faltes molt greus:
- Per l'incompliment de totes i cadascuna de les propostes de millor qualitat. Multa de fins a un 1%, que s'aplicarà proporcionalment al grau d'incompliment.

23.2.2 Infraccions greus:

S'aplicarà una multa de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.

23.2.3 Infraccions lleus:

S'aplicarà una multa de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

Les penalitats assenyalades s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o de l'òrgan que aquest faculti a l'efecte, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

El procediment per acordar la imposició de penalitats al contractista donarà audiència als interessats d'acord amb les previsions de la Llei 39/2015 de règim jurídic de les administracions públiques.

24 MESA DE CONTRACTACIO I COMITÈ D'EXPERTS

1.- Les persones que componen la Mesa de Contractació i el Comitè d'Experts o l'organisme tècnic especialitzat de valoració d'ofertes, regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi Ètic de Conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta Municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de Contractació que serà la competent per a examinar i valorar les proposicions, proposar l'exclusió en cas que sigui procedent, i realitzar una proposta d'adjudicació.

- Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.
- Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants dels licitadors.

La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: **Sra. Lidia Garcia Chicano**, Gerenta de l'IMSS o la **Sra. Rosa Martín Niubó**, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 28 de febrer de 2022, publicada a la Gasetta Municipal de data 3 de març de 2022 i Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 7 de març de 2022.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. El secretari general	- La secretària delegada, Sra. Elisenda Comas Martín.
2. L'interventor general	- L'/la interventor/a delegada
3. El Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sra. Rafael López Rueda.	- El Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis, Sr. Ricard Castro Gil.
4. La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Núria Menta Sala.	- La Cap del Departament d'Atenció Social Domiciliària per a Persones Grans, Sra. Eva Jou Caballero.
5. La Directora de Serveis d'atenció a l'Envelliment, Sra. Ester Quintana Escarra.	- La Tècnica responsable del desenvolupament tècnic, Sra. Nieves Gómez Delgado.

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de l'IMSS. Serà compatible la funció de vocal i de secretari/ària de la Mesa.

3. El Comitè d'Experts estarà format pels membres següents que compten amb la qualificació apropiada per valorar els criteris:

1. Sra. Elisabet Herrera Cardenal, Assessora de projectes a l'Institut Universitari Avedis Donabedian, de la UAB
2. Sr. Josep Antoni Arroyo Corpas, Director Operatiu del Projecte Alimenta.
3. Sra. Maria Jesús Martínez Vicente, Presidenta de l'Agrupació de Jubilats de Metges de Catalunya (AJMC) i membre del Consell Assessor de les Persones Grans.
4. Sra. Montserrat Mateu Jofre Cap de Secció de Polítiques Alimentàries Urbanes i Consum Responsable (Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona)
5. Sra. Yolanda Monzonis Espot, Tècnica Superior en Dret del Departament de Serveis Jurídics de l'IMSS.

Els informes emesos pel Comitè d'Experts seran publicats al perfil de contractant.

25 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà com a responsable general del contracte a la Sra. Eva Jou Caballero, Cap del Departament d'Atenció Social Domiciliària de les Persones Grans, o la persona que la

substitueixi en el càrrec, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

Les consultes tècniques relacionades amb els plecs han de dirigir-se a l'adreça de correu electrònic contractacioimss@bcn.cat

26 PROTECCIÓ DE DADES

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.

b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- infraccions: penals, administratives.
- perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

c) Altres dades (nivell baix)

- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

27 PROPOSTA

Per tot això, es proposa la contractació del Servei d'Àpats a Domicili per un pressupost total **11.264.687,50 euros, IVA inclòs**, a càrrec de l'aplicació 0100.22727.23151 dels pressupostos de l'IMSS, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient, essent el pressupost del 2023 de 4.693.620,25, IVA inclòs, per l'annualitat del 2024 de 5.632.343,75 euros, IVA inclòs i per l'annualitat del 2025 de 938.723,50 euros, IVA inclòs.

Any	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	0100	22727	23151	4.266.927,50 €	10%	426.692,75 €	4.693.620,25 €
2024	0100	22727	23151	5.120.312,50 €	10%	512.031,25 €	5.632.343,75 €
2025	0100	22727	23151	853.385,00 €	10%	85.338,50 €	938.723,50 €
Total				10.240.625,00 €		1.024.062,50 €	11.264.687,50 €

Barcelona, a la data de la signatura

Vist i plau

Eva Jou Caballero

Cap del Departament d'Atenció Social
Domiciliària de la Gent Gran

Ester Quintana Escarra

Directora de Serveis d'Atenció a
l'Envel·liment