



Expedient núm.: 20220350
Contracte núm.: 22000210

INFORME RELATIU A LA CORRECCIÓ D'ERRORS MATERIALS EN LA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I EN EL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRATE PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'APATS A DOMICILI DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS, AMB INCORPORACIÓ DE MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Per Resolució de la Presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS) de data 2 de febrer de 2023 es va aprovar l'autorització de despesa, la memòria justificativa, el plec de clàusules administratives (en endavant, PCAP) i el plec de condicions tècniques particulars que han de regir el contracte de serveis per a la gestió del servei d'àpats a domicili de l'IMSS, amb mesures de contractació pública sostenible, amb un pressupost base de licitació de 11.264.687,50 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 10.240.625,00 euros de pressupost net i 1.024.062,50 euros en concepte d'IVA al tipus del 10%.

En data 7 de febrer de 2022 es va publicar al perfil de contractant la documentació referenciada al paràgraf anterior, fixant un termini de presentació d'ofertes a les possibles licitadores fins al dia 21 de febrer de 2023 a les 23.59 hores.

En data 16 de febrer de 2023 es va detectar, atesa la necessitat de donar resposta a diverses consultes plantejades per diferents licitadores, errors materials a la memòria justificativa, que es van transcriure al PCAP, segons es reproduïx a continuació:

- I. A la pàgina 18 de la memòria justificativa i a la pàgina 22 del PCAP, respectivament, hi figura la taula relativa al criteri d'adjudicació avaluable automàticament A.2, *per la millora de la sostenibilitat mitjançant la utilització de productes de consum sostenible*, on incorrectament **s'ha indicat el següent:**

"VERDURES I HORTALISSES"

- *0,025 per cada hortalissa o producte sostenible de consum anual, fins a un màxim de 20 productes.*

Quan ha de constar el següent:

"VERDURES I HORTALISSES"

- *0,1 per cada hortalissa o productes sostenible de consum anual, fins a un màxim de 5 productes.*

II. Tanmateix a la mateixa taula referenciada de la pàgina 18 de la memòria justificativa i a la pàgina 22 del PCAP, respectivament, on hi figura la taula relativa al criteri d'adjudicació avaluable automàticament A.2, *per la millora de la sostenibilitat mitjançant la utilització de productes de consum sostenible*, **s'ha indicat també incorrectament el següent** a l'encapçalament d'una de les columnes de la taula referenciada:

- “Estacionalitat ecològic”

Quan ha de constar el següent:

- “Estacionalitat”

III. En aquest sentit, a la taula prèviament referenciada als apartats I i II del present informe, a la columna *Oferta sostenibilitat (indicar A,B,C,D)* s'han afegit les fileres necessàries per a cada producte que s'ha d'especificar, amb la finalitat d'afegir a cada producte la categoria o categories corresponents.

De conformitat amb l'exposat anteriorment als apartats I, II i III la taula de la pàgina 18 de la memòria justificativa i a la pàgina 22 del PCAP, relativa al criteri A.2 quedaria de la següent manera:

GRUP ALIMENTARI	Estacionalitat	Puntuació Màxima 5 punts	Oferta sostenibilitat (indicar A, B, C,D)	PRODUCTE	Nom i procedència productor o proveïdor i NIF de la licitadora
VERDURES i HORTALISSES	1				
0,025 per cada hortalissa o verdura sostenible de temporada fins a un màxim de 20 productes	Temporada	0,5			
0,1 per cada hortalissa o producte sostenible de	Tot l'any	0,5			



consum anual, fins a un màxim de 5 productes ¹					
CEREALES, FÉCULES LLEGUMS I FRUIT SEC	0,5				
Patates	Tot l'any	0,07			
Pasta	Tot l'any	0,07			
Farina i pa	Tot l'any	0,07			
Arròs	Tot l'any	0,08			
Llegums 0,04 per cada llegum d'origen sostenible fins a un màxim de 5 productes	Tot l'any	0,2			
Fruita seca i llavors oleaginoses. 0,0025 per producte ofert fins a un màxim de 4 productes	Tot l'any	0,01			
PROTEÏNA	1,5				
Carn magra i aus 0,1 per cada producte ofert fins a un màxim de 5 productes	Tot l'any	0,5			
Carn Vermella: 0,1 per cada producte fins a 3 productes	Tot l'any	0,3			
Peix i marisc: 0,1 per cada producte ofert fins a 5 productes	Temporada / tot l'any	0,5			
Ous	Tot l'any	0,2			
LÀCTICS, OLI i GREIXOS	0,5				
Llet i iogurts	Tot l'any	0,2			
Formatge	Tot l'any	0,1			
Oli d'oliva	Tot l'any	0,1			
Mantega	Tot l'any	0,1			
FRUITES	1,5				
Fruita natural 0,1 per cada fruita de temporada que	Temporada	1			



inclogui l'oferta fins a 10 fruites					
Fruita natural 0,125 per cada fruita de consum anual fins a 4 fruites	Tot l'any	0,5			

IV. A la pàgina 22 de la memòria justificativa **s'indica el següent:**

- *La valoració dels criteris de judici de valor sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.*

En el mateix sentit, a la pàgina 27 del PCAP **s'indica el següent:**

- *La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes del licitadors.*

Quan en ambdós casos ha de constar el següent redactat:

- *La valoració dels criteris de judici de valor sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes.*

V. A la pàgina 25 de la memòria justificativa i a la pàgina 29 del PCAP **s'indica el següent:**

- *S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes.*

Quan ha de constar el següent:

- *S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta.*

VI. A la pàgina 27 del PCAP **s'indica el següent:**



- La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors

Quan ha de constar el següent:

- La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes.

Les modificacions que es determinen en els apartats IV a VI del present informe es justifiquen atesa la contradicció que comporta el contingut prèviament referenciat amb la valoració anònima de les ofertes per part del Comitè d'Experts.

- VII. A la pàgina 26 de la memòria justificativa i a la pàgina 30 del PCAP, s'ha detectat un error de càlcul del desglossament de les puntuacions indicades a la taula amb els elements a valorar del següent criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor: B.1. *Proposta que millori la qualitat dels productes o oferta dels menús.* En conseqüència, **on s'indicava el següent:**

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Presentació, color i olor dels plats	5	3	2,5	1
Gust	9	7	4,5	1
Textura	5	3	2,5	1
Adaptació a la tradició gastronòmica	4	2,5	1	0,5

Ha de constar la taula següent:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Presentació, color i olor dels plats	5,00	3,50	1,50	0,50
Gust	9,00	6,30	2,70	0,90
Textura	5,00	3,50	1,50	0,50
Adaptació a la tradició gastronòmica	4,00	2,80	1,20	0,40
Total	23,00			

- VIII. A la pàgina 26 i 27 de la memòria justificativa i a la pàgina 31 del PCAP, s'ha detectat un error de càlcul del desglossament de les puntuacions indicades a la taula amb els elements a valorar del següent criteri d'adjudicació sotmès a judici de



valor: B.2. *Proposta de barqueta i contenidor de repartiment dels àpats.*
En conseqüència, **on s'indicava el següent:**

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Barqueta	5	3	2,5	1
Etiqueta	3	2	1,5	0,25
Contenidor	2	1,5	1	0,1

Ha de constar la taula següent:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Barqueta	5,00	3,50	1,50	0,50
Etiqueta	3,00	2,10	0,90	0,30
Contenidor	2,00	1,40	0,60	0,20
Total	10,00			

- IX. Tanmateix, es modifica la taula que hi figura a la pàgina 28 de la memòria justificativa i a la pàgina 32 del PCAP, relativa al criteri B.3 *Proposta de millora dels processos del servei: protocols i procediments*, en el sentit següent:

On s'indicava:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	3
Definició dels objectius	3
Coherència de les accions als objectius proposats.	3
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	3
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	2

Ha de constar el següent:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3,00	2,10	0,90	0,30
Definició dels objectius	3,00	2,10	0,90	0,30



Coherència de les accions als objectius proposats.	3,00	2,10	0,90	0,30
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	3,00	2,10	0,90	0,30
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	2,00	1,40	0,60	0,20
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	2,00	1,40	0,60	0,20
TOTAL	16,00			

- X. Tanmateix, es modifica la taula que hi figura a la pàgina 29 de la memòria justificativa i a la pàgina 33 del PCAP, relativa al criteri B.4 *Proposta de millora del registre i el control de repartiment*, en el sentit següent:

On hi constava la següent taula:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1,5
Definició dels objectius	1,5
Coherència de les accions als objectius proposats.	1,5
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1,5
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1

Ha de constar el següent:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1,50	1,05	0,45	0,15
Definició dels objectius	1,50	1,05	0,45	0,15
Coherència de les accions als objectius proposats.	1,50	1,05	0,45	0,15
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1,00	0,70	0,30	0,10
Adequació i impacte de les accions a la finalitat	1,50	1,05	0,45	0,15



de la proposta				
Adequació de l'indicador mesurar resultats de per els	1,00	0,70	0,30	0,10
TOTAL	8,00			

- XI. Així doncs, es modifica la taula que hi figura a la pàgina 30 de la memòria justificativa i a la pàgina 34 del PCAP, relativa al criteri B.5 *Proposta que millori la gestió de reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments*, en el sentit següent:

On hi constava la següent taula:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1
Definició dels objectius	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	1
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1

Ha de constar el següent:

Aspectes a valorar i desglossament de la puntuació	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1,00	0,70	0,30	0,10
Definició dels objectius	1,00	0,70	0,30	0,10
Coherència de les accions als objectius proposats.	1,00	0,70	0,30	0,10
Viabilitat de les accions proposades (metodologia i eines)	1,00	0,70	0,30	0,10
Adequació i impacte de les accions a la finalitat de la proposta	1,00	0,70	0,30	0,10
Adequació de l'indicador per mesurar els resultats	1,00	0,70	0,30	0,10
TOTAL	6,00			

Les modificacions contemplades en els apartats IX, X i XI es justifiquen atesa la necessitat



d'unificar el format de les taules que hi figuren en els respectius apartats de la memòria justificativa i del PCAP en referència als criteris avaluable mitjançant un judici de valor (B.1 a B.5)

- XII. En referència a la taula que hi figura a la pàgina 30 de la memòria justificativa i 35 del PCAP, relativa al resum de puntuació i forma de presentació de l'oferta respecte als criteris que depenen d'un judici de valor, no correspon sol·licitar per a la presentació de l'oferta en referència a l'acreditació de l'Àrea 3 l'acreditació de la capacitat per a l'adquisició de productes de proximitat, ni la declaració de l'adreça de la cuina central des d'on es repartiran els àpats ni les corresponents declaracions jurades que hi figuren en aquesta Àrea. En conseqüència:

On s'indicava el següent

AREA 3: Els processos del servei: protocols i procediments	16	ESCRITA: Presentació telemàtica. Ha de contenir les fitxes dels protocols i procediments dels processos, l'acreditació de la capacitat per a l'adquisició dels productes de proximitat, declaració de l'adreça de la cuina central des d'on es repartiran els àpats i les declaracions jurades	Portada + 5 fulls d'explicació dels processos + 1 fitxa tècnica per protocol
---	----	--	--

Ha de constar el següent:

AREA 3: Els processos del servei: protocols i procediments	16	ESCRITA: Presentació telemàtica. Ha de contenir les fitxes dels protocols i procediments dels processos.	Portada + 5 fulls d'explicació dels processos + 1 fitxa tècnica per protocol
---	----	--	--

- XIII. Tanmateix, i degut a l'indicat a l'apartat XII del següent informe, on s'exposa que en el moment de presentar l'oferta no s'haurà d'acreditar la capacitat per a l'adquisició de productes de proximitat, ni la declaració de l'adreça de la cuina central des d'on es repartiran els àpats ni les corresponents declaracions jurades, **s'afegeix com a compromís a l'Annex I: Declaració Responsable del PCAP** el següent redactat:

En relació a l'adscripció de mitjans materials i personals

L'adjudicatària es compromet a l'adscripció dels mitjans materials i humans en el sentit indicat en les clàusules 1, 9 i 10 del plec de condicions tècniques particulars.



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal de Serveis Socials

València, 344 2a planta
08009 Barcelona
Telf. 93 291 88 01 - Fax 93 291 88 90

En conseqüència dels errors materials prèviament indicats, s'informa que en data 17 de febrer de 2023 es va publicar un avís al perfil de contractant informant que s'estava procedint a la modificació de les errades materials advertides i ampliant el termini de presentació d'ofertes fins al proper dia 28 de febrer de 2023 a les 23.59 hores.

Barcelona, en la data de la signatura.

Eva Jou Caballero

Cap del Departament d'Atenció Domiciliària a la Gent Gran