



**Ajuntament
de Barcelona**

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE
SUPORT I DE GESTIÓ DEL CANVI EN LA IMPLEMENTACIÓ
PROGRESSIVA DE L'EINA DE SUPORT AL DIAGNÒSTIC SOCIAL
I DE CRIBRATGE DE LA COMPLEXITAT (SELF SUFFICIENCY
MATRIX-CAT - SSM-Cat) A SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL
I SUPORT A LA CONSOLIDACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ ALS
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS I SADEP**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp. Núm. 20230153

CPV: 73220000

Departament de Projectes Estratègics i Processos de l'IMSS



ÍNDEX DE CONTINGUT

1. OBJECTE	2
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE	2
3. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	3
4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS	3
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	3
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	5
7. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL.....	5
8. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL	6
9. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	7
10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	7
11. REVISIÓ DE PREUS.....	20
12. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA	20
13. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.....	22
14. OBLIGACIONS DE L'IMSS.....	23
15. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA	23
16. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE	24
17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	24
18. SUBCONTRACTACIÓ.....	25
19. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	25
20. GARANTIA	26
21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	27
22. MEMBRES DEL COMITÈ D'EXPERTS	27
23. MESA DE CONTRACTACIÓ	28
24. PROPOSTA.....	29



1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la continuïtat en la prestació de **serveis de suport i assessorament en la gestió del canvi per la implementació progressiva de l'eina *Self Sufficiency Matrix (SSM-Cat)***, iniciada l'any 2021 als 39 Centres de Serveis Socials (CSS) de la ciutat i el Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP), així com la implantació de l'eina a nous Serveis Bàsics d'Atenció Social (en endavant SBAS).

Aquest servei s'emmarca en el **procés de millora progressiu dels Serveis Socials**, com una estratègia clau per continuar avançant en la filosofia i la implementació del model general de Serveis Socials Bàsics.

L'objectiu que es pretén, fent extensiva la implementació d'aquesta eina a nous SBAS i consolidant-la als CSS i SADEP de la ciutat, és **contribuir a què els Serveis Socials municipals tinguin un suport en el moment d'elaborar el diagnòstic social i en la tipificació de la complexitat de les persones ateses amb els mateixos criteris**, afavorint:

- L'equitat en l'atenció rebuda.
- L'equitat en l'accés als serveis.
- La millora en la gestió del cas, perquè permetrà veure l'evolució d'aquest d'una manera molt visual.
- La millora de la gestió de càrregues de treball associada al tractament de casos complexos.

Aquest servei serà coordinat i supervisat per l'IMSS i es centrarà, d'una banda en garantir l'efectiva implantació i consolidació de l'ús de l'eina *Self Sufficiency Matrix (SSM-Cat)* com a l'eina de suport al diagnòstic social i de cribratge de la complexitat en els 39 CSS de l'Ajuntament de Barcelona –en el procés d'implantació iniciat el febrer de l'any 2021- així com l'explotació de les dades obtingudes a partir de les avaluacions realitzades amb de l'eina, com a element per a la presa de decisions.

D'altra banda, es vol continuar amb l'estratègia de desplegament de l'eina al Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP), així com iniciar la implantació als nous SBAS de l'IMSS a través d'una **estratègia de gestió del canvi** que inclogui els treballs que es descriuen en el següent apartat.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

L'IMSS, que és qui lidera el projecte, ha considerat necessari contractar **serveis de suport i assessorament en la gestió del canvi per a la implementació progressiva de l'eina *Self Sufficiency Matrix (SSM-Cat)***, consolidant-la als CSS i SADEP de la ciutat, **així com la implantació de l'eina a nous SBAS**, amb el propòsit que el procés



de millora progressiu i continu de l'atenció social sigui el més exitós possible, ja que actualment des de l'IMSS no es disposa dels mitjans materials i humans per desenvolupar aquests serveis.

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions del contracte serà de 24 mesos a comptar des de l'1 de setembre del 2023, sempre i quan s'hagi formalitzat el contracte o el dia que s'indiqui en la formalització, si és posterior. Es contempla una pròrroga per un termini màxim de 24 mesos.

Es preveu que en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'article 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs atès que, malgrat que nominalment s'han dividit les funcions que haurà de prestar l'adjudicatària en quatre àmbits d'actuació, es tracta de serveis absolutament interrelacionats entre sí i que no es poden dissociar per tractar-se d'un servei de consultoria pel disseny i implementació de l'estratègia de gestió del canvi òptim. Cal, doncs, que tots els serveis siguin prestats per una sola adjudicatària per tal d'assegurar la seva coherència i qualitat.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

El pressupost base de licitació és de **96.755,66 euros**, IVA inclòs, distribuït en les següents anualitats: 76.963,36€ i 16.792,30

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	4	0104	22710	23171	13.327,23 €	21%	2.798,72 €	16.125,95 €
2024	12	0104	22710	23171	39.981,68 €	21%	8.396,15 €	48.377,83 €
2025	8	0104	22710	23171	26.654,45 €	21%	5.597,43 €	32.251,88 €
					79.963,36 €		16.792,30 €	96.755,66 €



Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

El càlcul del pressupost del contracte s'ha establert tenint en compte les hores estimades necessàries de dedicació anual de cada perfil i el preu unitari d'aquestes hores per perfil d'acord amb la taula següent:

		Inici	01/09/2023	Finalització		31/08/2025
		Contracte				
		mesos	4	12	8	24
preu unitari	Hores/Any	Despeses per preu UNITARI	2023	2024	2025	TOTAL LICITACIÓ
93,52 €	192,40	1 Consultor sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador	5.997,75 €	17.993,25 €	11.995,49 €	35.986,49 €
76,19 €	288,60	1 Consultor sènior especialista en gestió del canvi i capacitació	7.329,48 €	21.988,43 €	14.658,96 €	43.976,87 €
Subtotal Despeses Preu Unitari			13.327,23 €	39.981,68 €	26.654,45 €	79.963,36 €
Preu base de licitació			13.327,23 €	39.981,68 €	26.654,45 €	79.963,36 €
IVA 21%			2.798,72 €	8.396,15 €	5.597,43 €	16.792,30 €
Preu total del contracte			16.125,95 €	48.377,83 €	32.251,88 €	96.755,66 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència els preus/hora de professionals d'auditories estudiant el mercat actual i adaptant-los a la tasca a desenvolupar.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base de licitació pel que fa als preus unitaris es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'adjudicatària aplicant els corresponents preus unitaris.

A la taula següent es mostra el desglossament de costos directes i indirectes:

		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
	Cost personal per treball habitual	11.899,63 €	35.698,86 €	23.799,23 €	71.397,72 €
	Despeses de funcionament	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
89,29%	TOTAL DE COSTOS DIRECTES	11.899,63 €	35.698,86 €	23.799,23 €	71.397,72 €
	Despeses generals	713,80 €	2.141,41 €	1.427,61 €	4.282,82 €
	Marge empresarial	713,80 €	2.141,41 €	1.427,61 €	4.282,82 €
10,71%	TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	1.427,60 €	4.282,82 €	2.855,22 €	8.565,65 €
100,00%	TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	13.327,23 €	39.981,68 €	26.654,45 €	79.963,36 €

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el <<Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i



Estudis de Mercat i de l'Opinió pública >>, publicat al BOE en data 6 de març de 2018. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Remarcar que els salaris recollits a aquest conveni són inferiors als de mercat. Així doncs, per determinar els costos salarials associats als serveis que conformen l'objecte d'aquest contracte, s'ha consultat per una banda la Guia del mercat laboral HAYS del 2022 i l'evolució dels seus salaris pel sector IT tot i aplicant un factor d'actualització per tot el contracte, i per l'altra, la consulta de preus de mercat feta a l'any 2018 per l'IMI (Institut Municipal d'Informàtica) a més de 50 empreses del sector informàtic on s'ha aplicat un doble factor d'actualització tant per equiparar els preus/hora a l'any 2022 com per després actualitzar aquest preu per a tota la durada del contracte.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de **207.904,73 euros**, sense incloure l'IVA, tal i com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	VE per increment del 10% segons a.309.1 de la LCSP	SUMA
2023	13.327,23 €		2.665,45 €	1.332,72 €	17.325,40 €
2024	39.981,68 €		7.996,33 €	3.998,17 €	51.976,18 €
2025	26.654,45 €	13.327,23 €	7.996,33 €	3.998,17 €	51.976,18 €
2026		39.981,68 €	7.996,33 €	3.998,17 €	51.976,18 €
2027		26.654,45 €	5.330,89 €	2.665,45 €	34.650,79 €
Total	79.963,36 €	79.963,36 €	31.985,33 €	15.992,68 €	207.904,73 €

D'acord amb l'article 309 LCSP no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

7. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

L'import corresponent al pressupost del contracte anirà a càrrec de l'aplicació **0104-22710-23171** dels pressupostos dels anys 2023, 2024 i 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en els dos últims exercicis.



8. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

És obligatòria la inscripció de les licitadores en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic (ROLECE) de l'Estat, d'acord amb la previsió de la disposició transitòria tercera de la LCSP, a menys que, d'acord amb la Recomanació de la "*Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado*" de 24 de setembre de 2018, en el supòsit del ROLECE, es pugui acreditar que es té una sol·licitud d'inscripció en tràmit.

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació de la precisa solvència econòmica i financera i tècnica o professional, per a la qual cosa s'estableixen els següents criteris per a procedir a la selecció de les licitadores que podran accedir a l'adjudicació del contracte:

Les licitadores han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

a) Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis (2020, 2021 i 2022) (en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la licitadora) ha de ser un import igual o superior a 120.000 euros.

En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de la licitadora sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de les proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

b) Solvència tècnica o professional:

L'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys (2020, 2021 i 2022) en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser, com a mínim, de 60.000 euros.

Es consideren de naturalesa similar els treballs de consultoria per al disseny de processos de canvi i introducció de noves metodologies o eines de treball, així com treballs de consultoria de dissenys avaluatius per a mesurar els resultats dels processos de canvi a les organitzacions.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses/entitats de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica o professional segons el criteri següent:



-Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en la licitadora, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Conjuntament al volum de serveis indicat anteriorment, caldrà acreditar com a part de la solvència tècnica o professional exigida, i mitjançant el corresponent compromís d'adscripció de mitjans personals, que la licitadora posa a disposició de l'IMSS personal suficient per a l'execució del contracte, concretament, l'equip mínim que s'ha de dedicar a aquesta ha d'estar format, com a mínim, per un/a consultor/a sènior i un/a consultor/a junior en l'àmbit del contracte segons queden detallats a la clàusula 5 del plec de condicions tècniques particulars (en endavant, PCTP).

En aquest sentit, l'adjudicatària haurà d'acreditar que els/les professionals que formen part de l'equip tenen una de les següents titulacions universitàries, vinculada a l'objecte del contracte: Grau en Treball Social, Grau en Educació Social, Grau en Ciències Polítiques, Grau de Sociologia, Grau de Gestió i Administració Pública, o bé, Grau de Pedagogia o titulació anàloga.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les licitadores que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

9. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte, no es permet la cessió d'aquest.

10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert i amb tramitació ordinària (article 131.2, en relació amb l'article 132 de la LCSP–principis d'igualtat, transparència i lliure competència-), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.



2. Que l'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.

De conformitat amb el que estableix l'article 159 i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per a desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les licitadores, entre d'altres, la presentació de les ofertes.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'oferta econòmicament més avantatjosa es determinarà tenint en compte la relació cost-eficàcia amb la totalitat de la proposició.

- 1) Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica** i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Puntuació total d'aquests criteris: **45 punts**

CRITERIS AUTOMÀTICS	45 PUNTS EN TOTAL
1) OFERTA ECONÒMICA El criteri avaluable de forma automàtica serà l'oferta econòmica: Fins a 30 punts.	
La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.	
S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta de licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny de 2017 i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març de 2018:	
$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$	
La proposició econòmica s'ha d'ajustar al model de presentació de proposició econòmica que es troba annexat al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP)	
En aquesta proposició s'haurà d'indicar el corresponent desglossament entre preu net i import de l'IVA, en el seu cas.	
Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors	



anormals o desproporcionats:

- un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, del 15%, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Per a la valoració de les ofertes formulades per diferents empreses que formin part d'un mateix grup empresarial s'aplicarà allò que disposa l'article 149.3 de la LCSP i serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP) en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix amb les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret Internacional enumerades a l'annex V de la LCSP.

2) EXPERIÈNCIA I FORMACIÓ ADDICIONAL DE L'EQUIP PROFESSIONAL. Aquests criteris són addicionals i permeten valorar la idoneïtat de l'equip a partir del mínim indicat com a obligatori en la clàusula 5 del PCTP: **Fins a 15 punts.**

Justificació: Atès que l'objecte del contracte és, bàsicament, la prestació de serveis de caràcter intel·lectual (servei de consultoria pel disseny i implementació de l'estratègia de gestió del canvi en motiu de la implantació progressiva de l'eina Self Sufficiency Matrix) l'experiència i formació requerida com a solvència tècnica o professional garanteix el mínim imprescindible de qualitat de serveis, però assignar professionals amb una experiència i formació superior a la mínima exigida en consultoria en els àmbits temàtics del contracte comporta, de forma directa i plenament relacionada amb l'objecte del contracte, una major qualitat i fiabilitat dels serveis.

1. Consultor sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador: Fins a 4 punts:

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte:

- **Experiència (fins a 2 punts)**

- S'atorgaran 0,5 punts per cada any d'experiència professional addicional al mínim de 7 anys exigit a la clàusula 5 del PCTP. La puntuació màxima atorgada serà de 2



punts. Si la suma de les puntuacions supera els 2 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.

- L'experiència professional s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada per la licitadora conjuntament amb el/la consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador a valorar en la que s'indiqui el nom i cognoms del/de la consultor/a sènior, els anys d'experiència que es poden acreditar, acompanyat d'un requadre on s'indiqui cada període d'experiència considerat, amb les dates d'inici i fi dels períodes considerats, així com l'empresa/entitat empleadora, amb indicació del departament o àrea on es va desenvolupar el treball i les funcions que es tenien assignades. S'inclourà també, la suma total de mesos treballats, així com d'anys sencers treballats (períodes de 12 mesos). Es puntuarà, per tant, un màxim de 4 anys de més sobre el mínim demanat al PCTP.
- En el cas que els períodes declarats es solapin, el període de solapament es tindrà en compte només una vegada.

El citat requadre tindrà el següent format:

EXPERIÈNCIA CONSULTOR SÈNIOR DE GESTIÓ DEL CANVI I CAPACITACIÓ AMB FUNCIONS DE GESTOR GLOBAL DEL PROJECTE I COORDINADOR	
	Període experiència núm. 1
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
	Període experiència núm. 2*
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
TOTAL MESOS TREBALLATS	
NÚM. D'ANYS ENTERS TREBALLATS (PERÍODES DE 12 MESOS)	



**Incloure tantes files com períodes diferenciats de treball considerats*

***El total de mesos treballats i d'anys sencers treballats s'ha de computar tenint en compte només una vegada els períodes que es solapen.*

- Formació (fins a 2 punts)

- Màster universitari vinculat a l'objecte del contracte:

- ✓ Per cada 60 crèdits del Sistema Europeu de Transferència i Acumulació de Crèdits (en endavant ECTS) de postgrau o de màster universitari que comporti una titulació oficial universitària d'especialització: 0,5 punts.

S'atorgaran 0,5 punts per cada 60 ECTS de postgrau o màster universitari. La puntuació màxima atorgada serà de 2 punts. Si la suma de les puntuacions supera els 2 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.

Només es valoraran els postgraus i màsters emesos per universitats espanyoles o bé convalidats oficialment.

La formació específica s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada pel licitador conjuntament amb el/la consultor/a a valorar en la que s'indiqui el seu nom i cognom, acompanyat d'un requadre on es faci constar la relació de títols que es poden acreditar, així com les dates corresponents a cada element i l'entitat organitzadora de la formació.

FORMACIÓ CONSULTOR SÈNIOR DE GESTIÓ DEL CANVI I CAPACITACIÓ AMB FUNCIONS DE GESTOR GLOBAL DEL PROJECTE I COORDINADOR			
Denominació postgrau o màster*	Entitat organitzadora	Data d'inici i finalització	Núm. ECTS

**Incloure tantes files com postgraus o màsters s'hagin realitzat.*

2. Consultor sènior especialista en gestió del canvi i capacitació: fins a 4 punts.

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte:

- Experiència (fins a 2 punts)

- S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència professional addicional al mínim de 3 anys exigít a la clàusula 5 del PCTP. La puntuació màxima atorgada serà de 2 punts. Si la suma de les puntuacions supera els 2 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.



- L'experiència professionals s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada per la licitadora conjuntament amb el/la consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació a valorar en la que s'indiqui el nom i cognoms del/de la consultor/a sènior, els anys d'experiència que es poden acreditar, acompanyat d'un requadre on s'indiqui cada període d'experiència considerat, amb les dates d'inici i fi dels períodes considerats, així com l'empresa/entitat empleadora, amb indicació del departament o àrea on s'ha desenvolupat el treball i les funcions que es tenien assignades. S'inclourà també, la suma total de mesos treballats, així com d'anys sencers treballats (períodes de 12 mesos). Es puntuarà, per tant, un màxim de 2 anys de més sobre el mínim demanat al PCTP.
- En cas que els períodes declarats es solapin, el període de solapament es tindrà en compte només una vegada.

El citat requadre tindrà el següent format:

EXPERIÈNCIA CONSULTOR SÈNIOR ESPECIALISTA EN GESTIÓ DEL CANVI I CAPACITACIÓ	
	Període experiència núm. 1
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
	Període experiència núm. 2*
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
TOTAL MESOS TREBALLATS	
NÚM. D'ANYS ENTERS TREBALLATS (PERÍODES DE 12 MESOS)	

**Incloure tantes files com períodes diferenciats de treball considerats*

***El total de mesos treballats i d'anys sencers treballats s'ha de computar tenint en compte només una vegada els períodes que es solapen.*



- Formació (fins a 2 punts)

- Màster universitari vinculat a l'objecte del contracte:
 - ✓ Per cada 60 ECTS de postgrau o de màster universitari que comporti una titulació oficial universitària d'especialització: 2 punts.

S'atorgaran 0,5 punts per cada 60 ECTS de postgrau o màster universitari. La puntuació màxima atorgada serà de 2 punts. Si la suma de les puntuacions supera els 2 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.

Només es valoraran els postgraus i màsters emesos per universitats de l'Estat espanyol o bé, convalidats oficialment.

La formació específica s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada per la licitadora conjuntament amb el/la consultor/a a valorar en la que s'indiqui el seu nom i cognom, acompanyat d'un requadre on es faci constar la relació de títols que es poden acreditar, així com les dates corresponents a cada element i l'entitat organitzadora de la formació.

FORMACIÓ CONSULTOR SÈNIOR ESPECIALISTA EN GESTIÓ DEL CANVI I CAPACITACIÓ			
Denominació postgrau o màster*	Entitat organitzadora	Data d'inici i finalització	Núm. ECTS

**Incloure tantes files com postgraus o màsters s'hagin realitzat.*

3. Experiència en la implementació de l'eina SSM-CAT del/la consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador i/o del/la consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació: fins a 5 punts.

Justificació: Es valorarà l'experiència en la implementació de l'eina SSM del/de la consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador i/o del/de la consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació.

S'atorgaran 2,5 punts en cas que només un/a dels/les consultors/es tingui 2 anys d'experiència en la implementació de l'eina SSM-CAT i s'atorgaran 5 punts quan els/les dos consultors tinguin 2 anys d'experiència cadascun en la implementació de l'eina SSM-CAT.

L'experiència en la implementació de l'eina SSM-CAT s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada per la licitadora conjuntament amb el/la consultor/a a valorar en la que



s'indiqui el nom i cognom del/la consultor, el perfil del/la consultor/a, els anys d'experiència que es poden acreditar, acompanyat d'un requadre on s'indiqui cada període d'experiència considerat, amb les dates d'inici i fi dels períodes considerats, així com l'empresa/entitat empleadora, amb indicació del departament o àrea on s'ha desenvolupat el treball i la descripció de les tasques vinculades a l'experiència en la implementació de l'eina SSM-CAT. S'inclourà també, la suma total de mesos treballats, així com d'anys sencers treballats (períodes de 12 mesos).

El requadre que s'haurà d'emplenar per acreditar l'experiència en la implementació de l'eina SSM-CAT és el següent:

EXPERIÈNCIA EN LA IMPLEMENTACIÓ DE L'EINA SSM-CAT	
Perfil consultor/a sènior	
	Període experiència núm. 1
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
	Període experiència núm. 2*
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea/Àmbit/Departament	
Projectes/funcions desenvolupades	
TOTAL MESOS TREBALLATS	
NÚM. D'ANYS ENTERS TREBALLATS (PERÍODES DE 12 MESOS)	

4. Nivell d'anglès superior a B2 del/la consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor global del projecte i coordinador i/o del/la consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació: fins a 2 punts.

Justificació: A banda de valorar l'experiència i la formació de les dues persones que es requereixen per a formar part de l'equip de treball del projecte, també **es considerarà rellevant que el/la consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de**



gestor global del projecte i coordinador i/o el/la consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació tingui un nivell d'anglès superior al que es demana a la clàusula 5 del PCTP.

Aquest punt és important perquè una de les accions que s'han de desenvolupar en el marc de la fase de diagnosi definida a la clàusula 3 del PCTP, està relacionada amb l'organització d'una visita d'intercanvi a Holanda, el país on es va crear l'eina de diagnòstic objecte del contracte en qüestió, tal i com s'explica a la clàusula 1 del PCTP.

S'atorgarà 1 punt en cas que només un/a dels/les consultors/es tingui un nivell d'anglès superior a B2 i s'atorgaran 2 punts quan els/les dos consultors tinguin un nivell d'anglès superior a B2.

2) Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor (fins a 55 punts):

Oferta tècnica: Fins a 55 punts.

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millora de la qualitat respecte a l'adequació de la licitadora a l'objecte del contracte, metodologia de treball, compliment del servei, organització, funcionament, modernització i altres aspectes definits en el PCTP i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

A aquests efectes les licitadores hauran de presentar una memòria tècnica que haurà de tenir una **extensió màxima de 32 fulls, mida DIN A4**, corresponent a la suma dels fulls indicats en cadascuna de les àrees rellevants, **a doble cara (64 pàgines)**, lletra **Arial 11 i un mínim d'espaiat de l'1,3**. En l'extensió màxima no es comptarà la portada, l'índex i aquells annexes amb gràfics, taules, imatges o similars que es limitin a complementar el contingut de la memòria però no en representin una ampliació. No obstant, els esmentats **annexos** tindran una **extensió màxima de 15 fulls, a doble cara (30 pàgines)**, en el seu conjunt amb independència de a quina àrea de rellevància facin referència.

Els fulls que superin l'extensió màxima prevista per a cada Àrea de rellevància no seran tinguts en compte en la valoració, sense que en aquest cas comporti cap tipus de penalitat, i sense perjudici de que la totalitat el seu contingut tindrà caràcter d'obligació contractual per l'adjudicatària.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a la licitadora que presenta la proposta ja que el sistema de valoració, per comitè d'experts, requereix l'anonimat de les propostes, que seran identificades amb un codi.



A continuació es detallen les tres (3) àrees rellevants específiques que seran objecte de puntuació, així com els límits en que han de ser quantificades i la ponderació corresponent a cadascuna.

Núm.	Àrea rellevant	Puntuació màxima	Extensió màxima de la proposta
1	Metodologia de treball, planificació de les accions i sistemes de coordinació de la intervenció	23	13 fulls a doble cara (26 pàgines en total)
2	Suport i Acompanyament en la gestió del canvi i formació als/les professionals dels SBAS	17	10 fulls a doble cara (20 pàgines en total)
3	Suport en la consolidació de l'ús de l'eina en els CSS i SADEP	15	9 fulls a doble cara (18 pàgines en total)
Total		55	32 fulls a doble cara (64 pàgines en total)

El Comitè d'Experts valorarà en cada àrea els aspectes indicats en els diferents apartats del requadre corresponent puntuant-se en cada un d'ells, segons s'especifiqui, les següents característiques:

- (a) **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- (b) **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per a assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- (c) **Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos



disponible i valorant-se així mateix el nivell d'eficiència i eficàcia acreditat en la memòria.

- (d) **Valor afegit de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada aporta valor afegit quan es justifiqui que aquesta millora la qualitat de l'assoliment dels objectius del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora de qualitat de la prestació que la realització de l'acció pot comportar en els professionals de l'IMSS que rebin el servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, no descriguin la forma d'optimitzar els recursos o bé no acreditin la seva viabilitat tindran zero punts.

Desglossament de la puntuació:

Els subcriteris seran ponderats d'acord amb el nivell d'adequació alt, mig-alt, mig i baix, segons la següent taula:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	100%	70%	30%	10%
Coherència dels objectius i accions	100%	70%	30%	10%
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	100%	70%	30%	10%
Valor afegit de les accions proposades	100%	70%	30%	10%

En cada àrea o subcriteri es valoraran els aspectes indicats expressament, atorgant major o menor puntuació segons la proposta s'adeqüi als següents nivells de millora de la qualitat dels serveis:



Alt- Es valoraran com a alt aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

Mig Alt- Es valoraran com a mig-alt aquelles propostes que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.

Mig- Es valoraran com a mig aquelles propostes que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.

Baix- Es valoraran com a baix aquelles propostes que aporten una millora per sobre del nivell adequat establert al PCTP.

Adequat- Es valoraran com adequat aquelles propostes que s'ajusten al PCTP, però no aporten cap millora en la qualitat.

ÀREA RELLEVANT 1

Propostes de millora en la qualitat relacionades amb la metodologia de treball, planificació de les accions i sistemes de coordinació de la intervenció dels àmbits d'actuació, d'acord amb la clàusula 3 del PCTP, amb una puntuació de com a màxim 23 punts.

Els membres del Comitè d'Experts valoraran el següent:

- (i) La metodologia de treball i instruments que es proposen.
- (ii) La planificació de les accions.
- (iii) L'organització i els sistemes de coordinació de la intervenció.
- (iv) La proposta de contactes amb referents internacionals.

L'extensió del document serà, com a màxim de 26 pàgines, és a dir, 13 fulls a doble cara.

Puntuació màxima: fins a 23 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix	Adequat
	Fins a 23 punts				
Concreció de les accions proposades	6	4,2	1,8	0,6	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	6	4,2	1,8	0,6	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	6	4,2	1,8	0,6	0
Valor afegit de les accions proposades	5	3,5	1,5	0,5	0



ÀREA RELLEVANT 2

Propostes de millora en la qualitat pel que fa al suport, acompanyament en la gestió del canvi i formació, d'acord amb la clàusula 3 del PCTP, amb una puntuació de com a màxim 17 punts.

- (i) Els membres del Comitè d'Experts valoraran el següent: La innovació i qualitat de la solució formativa en SSM-Cat per garantir la formació de professionals que s'incorporin als SBAS.
- (ii) La proposta de suport i acompanyament a professionals dels SBAS.

L'extensió del document serà, com a màxim de 20 pàgines, és a dir, 10 fulls a doble cara.

Puntuació màxima: fins a 17 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix	Adequat
	Fins a 17 punts				
Concreció de les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0
Valor afegit de les accions proposades	5	3,5	1,5	0,5	0

ÀREA RELLEVANT 3

Propostes de millora en la qualitat pel que fa al Suport en la consolidació de l'ús de l'eina en els CSS i SADEP, d'acord amb la clàusula 3 del PCTP, amb una puntuació de com a màxim 15 punts.

- (i) Els membres del Comitè d'Experts valoraran el següent: La proposta de suport en la consolidació de l'ús de l'eina en els CSS i SADEP.
- (ii) La proposta de suport a l'explotació, interpretació i aplicabilitat de les dades recollides.

L'extensió del document serà, com a màxim de 18 pàgines, és a dir, 9 fulls a doble cara.

Puntuació màxima: fins a 15 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix	Adequat
	Fins a 15 punts				
Concreció de les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0



Coherència dels objectius amb les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	4	2,8	1,2	0,4	0
Valor afegit de les accions proposades	3	2,1	0,9	0,3	0

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en l'apartat relatiu als criteris avaluable mitjançant un judici de valor siguin superiors necessàriament al 50% de la puntuació que es determina en aquest. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o propostes de millor qualitat no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

Puntuació de la totalitat dels criteris: 45 + 55 = 100

11. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

12. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

Condicions especials d'execució

- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i, el seu incompliment, podrà ser objecte de penalització com a molt greu poden comportar l'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Obligacions de l'adjudicatària: A més de les obligacions establertes en el PCAP, l'adjudicatària està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS



qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el director dels treballs.

c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

d. Assumir, si s'escau, les despeses de publicitat de la licitació establertes en el PCAP. A tal efecte, i de conformitat amb les bases d'execució del pressupost municipal, l'IMSS descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera certificació o factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.

e. Guardar reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, de conformitat amb el que determina el PCAP.

f. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

g. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel/per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i si escau la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs del present contracte.

h. Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores als que afecti la subrogació, si s'escau

i. Tenir contractada i mantenir vigent durant tot el període del contracte una pòlissa de responsabilitat civil per un import de 300.000€, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSS dins del termini d'un mes a comptar des de l'inici del contracte.

j. També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:

- Presentar en el Registre de l'IMSS, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, la documentació acreditativa del compliment de les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Donar compliment, quan escaigui, a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, així com a les previsions establertes en el



manual de prevenció de riscos laborals per a empreses externes de l'Ajuntament de Barcelona, i presentar, degudament signat pel legal representant, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals

k. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per a minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, entre d'altres) d'acord amb la legislació vigent.

l. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:

- La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
- La dignitat i llibertat de les persones.

13. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per a garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
 - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació inferior al 35% de la puntuació total.
 - Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- c) Com a condicions especials d'execució:
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.



L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

14. OBLIGACIONS DE L'IMSS

L'IMSS es compromet a facilitar la informació suficient i necessària per al correcte desenvolupament del treball a realitzar.

15. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

A nivell de facturació, per tal de facilitar la regularitat i estabilitat del cobrament per part de l'adjudicatària i alhora l'eficiència de la feina a realitzar, s'ha decidit procedir de la següent forma.

El 80% de l'import que resulti de l'oferta presentada per l'adjudicatària de la licitació es distribuirà mensualment pel total dels 24 mesos de durada inicial del contracte. Al final del mateix (mes 24, previsió 31 d'Agost del 2025), procedirem a la regularització del restant 20% en funció de: la feina entregada (lliurables) i les hores efectives dutes a terme per ambdós professionals durant l'execució del contracte. Es procedirà llavors al pagament de la part corresponent amb el límit d'aquest 20% restant de l'import inicial de l'oferta presentada per l'adjudicatària o bé, si és el cas i no s'han assolit alguns d'aquests ítems i l'import resultant de la regularització no arriba al 80% ja desemborsat en els 23 mesos previs, l'adjudicatària haurà de retornar/ abonar la part que correspongui.

L'adjudicatària ha d'incloure, en la factura que presenti, les següents dades especificades en la capçalera de la present memòria justificativa:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817.
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.



- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament de Projectes Estratègics i Processos.

16. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

Atès el tipus de contracte, no s'estableixen penalitats concretes, llevat les que s'exigeixen amb caràcter general d'acord amb el PCAP.

17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

La modificació total del contracte no podrà superar en cap cas el 20% del preu inicial del contracte .

Les causes previstes de modificació del contracte durant la seva vigència són les següents:

- I. Ampliació de l'abast del projecte per a la implementació a tots els CSS en cas que la Generalitat desenvolupi alguna dimensió addicional de l'eina o una subescala nova.

Justificació: S'ha de preveure aquest supòsit de modificació atès que l'IMSS ha de garantir la continuïtat i qualitat dels serveis que presta podent disposar en tot moment del disseny i implementació de l'estratègia en la gestió del canvi que requereixin els CSS. En aquest sentit s'ha de preveure la possibilitat que la Generalitat desenvolupi alguna dimensió addicional de l'eina o una subescala nova, fet que implicaria fer formació als/les professionals dels CSS.

Aquesta formació la realitzarien els dos perfils: el/la Consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor/a global del projecte i coordinador/a de projecte amb una dedicació del 40% i el/la Consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació amb una dedicació del 60%.

Aquesta modificació s'activaria en cas que la Generalitat de Catalunya, que és qui té la gestió i la propietat sobre aquesta eina, decideixi ampliar o redefinir-la i que les Àrees Bàsiques de Serveis Socials l'han d'aplicar.

- II. Necessitat de desenvolupar un màxim de quatre algorismes més (elaboren diferents perfils de persones vulnerables en funció del gènere, l'edat o les variables que pugui necessitar l'organització en cada moment) dels que es demanen en la Fase d'implementació, seguiment i avaluació del Pla de gestió del canvi, d'acord amb els quatre algorismes que s'estableixen a la clàusula 3 del PCTP.

Justificació: D'acord amb el creixent interès per part de diverses administracions públiques amb relació al desenvolupament d'algorismes que permetin detectar



casos en situacions de vulnerabilitat en diversos àmbits a partir de l'ús d'eines de diagnòstic social, és considera molt pertinent preveure aquesta ampliació en el present contracte.

Aquesta modificació s'activaria en cas que l'IMSS determini tenir un algoritme addicional per a la gestió i planificació dels serveis que li són propis.

El desenvolupament de nous algoritmes implicarà, necessàriament, una major dedicació per part dels/de les professionals de l'adjudicatària, amb el corresponent augment del preu del contracte. La tipologia d'algoritme que es preveu haver de dissenyar en cas que es decideixi ampliar el nombre d'algoritmes establerts en la clàusula 3 del PCTP és de complexitat estàndard i les tasques vinculades al desenvolupament d'aquest són les següents: disseny que implica treball amb un grup motor i revisió de fonts de dades per concretar les necessàries, suport en l'extracció i l'anàlisi de les dades i l'anàlisi de la implementació de l'algoritme.

El nombre d'hores per a dissenyar un algoritme és de 44 hores en total i la dedicació del/de la Consultor/a sènior de gestió del canvi i capacitació amb funcions de gestor/a global del projecte i coordinador/a de projecte és del 74,5% i la del/de la Consultor/a sènior especialista en gestió del canvi i capacitació és del 25,5%. Per tant, de conformitat amb els preus unitaris establerts a l'apartat 5 del present informe justificatiu, el cost total per a desenvolupar un algoritme és de 3.920,44€ (IVA inclòs). Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

18. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu de vinculació amb l'objecte principal del contracte que les tasques següents: servei de consultoria pel disseny i implementació de l'estratègia de gestió del canvi amb motiu de la implantació progressiva de l'eina Self Sufficiency Matrix, no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per la contractista.

19. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)



- b) Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.
- c) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
- infraccions: penals, administratives.
 - perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- d) Altres dades (nivell baix)
- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
 - Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
 - professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
 - treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
 - comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
 - Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
 - transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
 - infraccions: administratives.

20. GARANTIA

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, l'adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva, dins del consistent en el 5 per 100 del pressupost base de licitació, IVA exclòs. En aquest cas, l'import corresponent a la constitució de la garantia definitiva és de 3.998,17 euros.



Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si la licitadora proposada per a l'adjudicació del present contracte s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte o, en el seu cas, dels successius abonaments fins a complimentar l'import total de la garantia definitiva.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és el Sr. Carlos Alarcón Zwirnmann, Cap del Departament de Projectes Estratègics i Processos de l'IMSS, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per a assegurar-se la seva correcta realització.

22. MEMBRES DEL COMITÈ D'EXPERTS

El Comitè d'Experts per la valoració de les ofertes subjectes a un judici de valor estarà format per les següents persones:

Tècnics/ques del Comitè d'Experts	
Nom i cognoms (titular)	Càrrec
Sra. Marta Sànchez Picart	Presidenta. Tècnica del Departament tècnic de gestió i desenvolupament operatiu de la Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària de l'IMSS.
Sra. Montse Colàs Giménez	Vocal. Directora territorial de serveis socials del districte de Sant Martí de l'IMSS.
Sra. Joana Guirao Martínez	Vocal. Co responsable del Serveis d'Atenció a la Dependència (SADEP) de l'IMSS.
Montserrat Corbalán Olivert	Tècnica superior en Dret del Departament de Serveis Jurídics de l'IMSS

Els informes emesos pel Comitè d'Experts seran publicats al perfil de contractant.



23. MESA DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de Contractació que serà la competent per a examinar i valorar les proposicions, proposar l'exclusió en cas que sigui procedent, i realitzar una proposta d'adjudicació.

La Mesa de contractació estarà composta per:

- President/a: La Sra. Laura Pérez Castaño, Presidenta de l'IMSS o la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 28 de febrer de 2022, publicada a la Gasetta Municipal de data 3 de març de 2022 i Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 7 de març de 2022.
- Vocals:

Titular	Suplent
El/la secretari/ària general	La Secretària Delegada de l'IMSS, Sra. Elisenda Comas Martin
L'/la interventor/a general	La interventora delegada
La Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sra. Inmaculada Ortega Costa	El Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis, Sr. Ricard Castro Gil
El Cap del Departament de Projectes Estratègics i Processos, Sr. Carlos Alarcón Zwirnmann	La Cap del Departament de Projectes de Transformació Digital, Sra. Ana Milián Huerta
La Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària, Sra. Anna de Palau Rovira	El Cap del Departament de Coordinació dels CSS i relació amb el territori, Sr. Lluís Batlle Bastardas

- Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació, essent compatibles les funcions de secretària delegada i secretària de la Mesa.
- Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.
- Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants de les licitadores.



24. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert per a la contractació dels **SERVEIS DE SUPORT I DE GESTIÓ DEL CANVI EN LA IMPLEMENTACIÓ PROGRESSIVA DE L'EINA DE SUPORT AL DIAGNÒSTIC SOCIAL I DE CRIBATGE DE LA COMPLEXITAT (SELF SUFFICIENCY MATRIX-CAT - SSM-Cat) A SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL I SUPORT A LA CONSOLIDACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ ALS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS I SADEP**, per un import total, com a pressupost base de licitació, de **96.755,66 euros**, IVA inclòs, dels quals **76.963,36€** euros són en concepte de pressupost net i **16.792,30** euros són en concepte d'IVA al tipus del 21%, a càrrec de l'aplicació **0104-22710-23171** dels pressupostos dels anys 2023, 2024 i 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en els dos últims exercicis segons el següent desglossament:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	4	0104	22710	23171	13.327,23 €	21%	2.798,72 €	16.125,95 €
2024	12	0104	22710	23171	39.981,68 €	21%	8.396,15 €	48.377,83 €
2025	8	0104	22710	23171	26.654,45 €	21%	5.597,43 €	32.251,88 €
					79.963,36 €		16.792,30 €	96.755,66 €

Barcelona, en la data de la signatura.

Signatura,

Marta Fabà Ortega

Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMSS