

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE
SERVEIS QUE TÉ PER OBJECTE LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ACCÉS ÚNIC
(SAU) ALS CENTRES RESIDENCIALS DE PERSONES SENSE LLAR FENT
L'ESTUDI, DIAGNOSI I TRAMITACIÓ DE LES SOL·LICITUDS AMB MESURES
DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp. 20230192

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Serveis d'Assistència Social Sense Allotjament

CPV: 85312000-9



INDEX

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1. | Antecedents | 2 |
| 2. | Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida..... | 3 |
| 3. | Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades | 5 |
| 4. | Justificació de no divisió en lots..... | 7 |
| 5. | Termini d'execució del contracte..... | 7 |
| 6. | Pressupost base de licitació..... | 8 |
| 7. | Valor estimat del contracte | 10 |
| 8. | Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar | 10 |
| 9. | Procediment d'adjudicació..... | 24 |
| 10. | Justificació de la solvència..... | 24 |
| 11. | Modificació del contracte..... | 26 |
| 12. | Abonaments a l'adjudicatària..... | 26 |
| 13. | Revisió de preus..... | 27 |
| 14. | Condicions especials d'execució | 27 |
| 15. | Garanties..... | 32 |
| 16. | Termini de garantia..... | 32 |
| 17. | Subcontractació..... | 32 |
| 18. | Cessió de contracte | 32 |
| 19. | Règim específic de penalitats | 32 |
| 20. | Protecció de dades..... | 34 |
| 21. | Responsable del contracte | 35 |
| 22. | Tècnics membres de la mesa de contractació..... | 36 |
| 23. | Proposta..... | 36 |



1. ANTECEDENTS

Dins de l'Ajuntament de Barcelona, el Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2020 – 2023 en l'eix 2 emmarca i realitza un èmfasi en enfortir l'atenció i els recursos per a la inclusió social, especialment en l'atenció a les persones més vulnerables (persones dependents, persones sense prou recursos i persones sense llar).

La idea d'inclusió social ha d'anar més enllà de la cobertura de necessitats bàsiques, amb l'objectiu de que totes les persones puguin desenvolupar el seu projecte vital i participar de la vida cívica, comunitària, cultural i política. Per tant, l'èmfasi de l'acció social s'ha de situar en l'apoderament personal i col·lectiu, atenent les circumstàncies i situacions de cada persona que fan necessaris determinats suports.

Així mateix, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme de Barcelona 2016-2020 aprovat al desembre de 2016, estableix l'objectiu 4.1 de l'Eix 4 que cal reduir el nombre de persones que esdevenen en situació d'exclusió residencial severa i minimitzar el temps que les persones passen en situació de carrer. Per tant, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme va més enllà del manteniment de l'oferta actual d'allotjament i es planteja un creixement del nombre de serveis tal i com es contempla en el capítol dedicat als compromisos municipals i recursos econòmics.

En els darrers anys, de la mateixa manera que en altres ciutats d'Europa, a Barcelona s'ha produït un creixement de les persones en situació de vulnerabilitat social i un evident increment de les persones que es veuen obligades a dormir al carrer a causa de l'empitjorament de la situació socio-econòmica, l'encariment de l'habitatge, els moviments migratoris i altres factors emergents de repercussió social com el Covid.

En el darrer recompte realitzat a la ciutat de Barcelona en maig de 2021 es van comptabilitzar un total 895 persones dormint a la via pública, el que representa un augment del 36% respecte del recompte de 2008. En aquest mateix període, el nombre de persones ateses en serveis residencials especialitzats d'entitats socials i de l'administració municipal ha crescut un 150%.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius (DSDiRC) per a persones sense llar de la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme (DSAS) de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona s'ha anat adaptant a aquestes realitats, reorganitzant-se per poder donar atenció i resposta ràpida a les noves necessitats de les persones sense llar.

Les demandes d'accés a un servei residencial en els últims anys, llevat l'any de la pandèmia, han crescut exponencialment i ha comportat que a partir del 2020 l'accés a tots els Centres d'Atenció Residencial Temporal siguin d'accés derivat, inclosos els Centres Residencials de Primera Atenció (CPA), es requereix d'una valoració i prioritització per professionals experts en sensellarisme . Totes les demandes són analitzades pel DSDiRC per valorar el servei residencial més adient a la situació de la persona.

El quadre següent mostra l'evolució i el fort increment de les demandes que obliga a modificar l'organització actual de model de valoració:

Evolució nombre de casos de la Comissió d'Accés a Equipaments Residencials (elaboració pròpia)

| | ANY 2017 | ANY 2018 | ANY 2019 | ANY 2020 | ANY 2021 | ANY 2022 |
|---|---|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Centres Residencials Primera Atenció (CPA) | <i>Accés directe sense valoració prèvia</i> | | | 386 peticions | 1.293 peticions | 1.305 peticions |
| Centres Residencials d'Atencions Bàsiques i d'Inserció (CRAB – CRI) | 115 peticions | 218 peticions | 334 peticions | 199 peticions | 586 peticions | 793 peticions |
| TOTAL | 115 peticions | 218 peticions | 334 peticions | 585 peticions | 1.879 peticions | 2098 peticions |

L'exponencial increment d'aquest anys, especialment els dos últims, de demandes i noves situacions emergents fa necessària la creació d'un servei que gestioni de forma unificada les peticions d'accés als centres i la demanda d'atenció per part dels serveis que es presten. Actualment el DSDiRC disposa de serveis per a persones sense llar en 3 Centres Residencials de Primera Atenció (CPA) amb un total de 254 places, 3 Centres Residencials d'Atencions Bàsiques (CRAB) amb un total de 119 places i 9 Centres Residencials d'Inserció (CRI) amb un total de 410 places.



Per tant, el nou Servei d'Accés Únic (SAU) haurà de gestionar el circuit d'anàlisi, gestió i avaluació unificat de les peticions d'accés a 15 centres que tenen un total de 783 places. Al mateix temps també permetrà tenir una via de recollida d'informació sobre la situació del sensellarisme de la ciutat de Barcelona.

Dins de la complexitat de les situacions de vulnerabilitat, a part de la falta de domicili de la persona, s'han de tenir també en compte altres factors com els socioeconòmics, la irregularitat administrativa, la salut física i mental, i altres factors emergents que es poden donar en un moment donat com ha estat la pandèmia del Covid, desnonaments d'assentaments, situacions climatològiques adverses, entre d'altres.

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

- ✓ La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, integrada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions del sistema.

- ✓ El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis socials definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

D'acord amb aquesta normativa i a fi d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d'aquest servei es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que assegurï la millor relació qualitat preu per a la prestació del



servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat d'un contracte de serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per a realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu de garantir l'estabilitat pressupostària i el control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la creació d'un SAU per la gestió de les sol·licituds rebudes a un servei social d'atenció residencial per a persones sense llar i/o en greu situació d'exclusió social.

Tanmateix, per tal d'assegurar un òptim servei i una correcta resposta d'aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera establir una durada del contracte del servei de 30 mesos sense possibilitat de pròrroga, doncs aquest servei es de nova creació i s'ha de realitzar una valoració posterior de la utilitat i dinàmica de funcionament.

3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

El present contracte té per objecte la gestió del SAU als centres residencials de persones sense llar, realitzant l'estudi, diagnosi i tramitació de les sol·licituds d'entrada per rebre serveis prestats en aquests centres i impulsar, a la vegada, les eines necessàries per a aquesta gestió. Així mateix, aquest contracte preveu mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'article 156 i següents de la



Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) , tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

El SAU, objecte d'aquest contracte, està adreçat a persones sense llar de la ciutat de Barcelona majors de 18 anys i valora la derivació a serveis socials residencials temporals per persones sense llar en l'àmbit de la ciutat de Barcelona.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per els anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) que inclou el plus de valoració i diagnòstic que caldrà incorporar en la contractació dels professionals que executin aquest servei i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, pendent de publicació en el DOGC.



b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 21% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs atès que caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a partir del dia 1 d'octubre de 2023 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. Aquest contracte no contempla pròrroga.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació està determinat en funció d'un preu global en la seva totalitat, sense contemplar preus unitaris i l'import total és de 214.707,79 euros, IVA inclòs, desglossat en: pressupost net de 195.188,90 euros i l'IVA de 19.518,89 euros, amb un tipus del 10%.

| Any | C. Econ. | C. Func. | C. Orgànic | Import net | % IVA | Import IVA | Import total |
|------|----------|----------|------------|---------------------|-------|--------------------|---------------------|
| 2023 | 22732 | 23161 | 0103 | 24.398,61 € | 10% | 2.439,86 € | 26.838,47 € |
| 2024 | 22732 | 23161 | 0103 | 97.594,45 € | 10% | 9.759,45 € | 107.353,90 € |
| 2025 | 22732 | 23161 | 0103 | 73.195,84 € | 10% | 7.319,58 € | 80.515,42 € |
| | | | | 195.188,90 € | | 19.518,89 € | 214.707,79 € |

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net, l'oferta serà excloua.

| EXECUCIÓ DEL CONTRACTE | | | | | | |
|---|--|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| mesos | | | 3 | 12 | 9 | VEC |
| | | | 2023 | 2024 | 2025 | LICITACIÓ |
| <i>Despesa global del servei</i> | | | | | | |
| SERVEI ÚNIC D'ACCÉS ALS CENTRES RESIDENCIALS DE PERSONES SENSE LLAR | | | 24.398,61 € | 97.594,45 € | 73.195,84 € | 195.188,90 € |
| Subtotal Despeses per preu global | | | 24.398,61 € | 97.594,45 € | 73.195,84 € | 195.188,90 € |
| Preu base de licitació | | | 24.398,61 € | 97.594,45 € | 73.195,84 € | 195.188,90 € |
| IVA 10% | | | 2.439,86 € | 9.759,45 € | 7.319,58 € | 19.518,89 € |
| Preu total del contracte | | | 26.838,47 € | 107.353,90 € | 80.515,42 € | 214.707,79 € |

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents: d'una banda, dels costos fixos derivat de la contractació dels professionals necessaris per a la prestació del servei així com les despeses de funcionament derivades de la prestació (dels professionals, dels espais i dels elements necessaris) .

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) que inclou el plus de valoració i diagnòstic que caldrà incorporar en la contractació dels professionals que executin aquest servei i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, pendent de publicació en el DOGC.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte, abans de la aplicació de la actualització salarial del nou Conveni, amb les següents categories professionals i nombre d'hores anuals segons especifica a la clàusula 4.2 del plec de condicions tècniques particulars (en endavant, PCTP).

| Categoria professional | Retribució salarial bruta | Professionals necessaris | Hores efectives de professionals necessàries |
|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|
| Tècnic mig en Ciències Socials | 24.686,06 € | 2,00 | 3.400 h./any |

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

| | 2023 | 2024 | 2025 | PER A TOT EL CONTRACTE |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| Retribucions (salari i contingències) | 14.527,90 € | 58.111,60 € | 43.583,70 € | 116.223,20 € |
| Seguretat Social estimada | 6.226,24 € | 24.904,97 € | 18.678,73 € | 49.809,94 € |
| Altres despeses de funcionament | 837,55 € | 3.350,20 € | 2.512,65 € | 6.700,40 € |
| TOTAL DE COSTOS DIRECTES | 21.591,70 € | 86.366,77 € | 64.775,08 € | 172.733,54 € |
| Despeses generals | 1.727,34 € | 6.909,34 € | 5.182,01 € | 13.818,68 € |
| Marge empresarial | 1.079,58 € | 4.318,34 € | 3.238,75 € | 8.636,68 € |
| TOTAL DE COSTOS INDIRECTES | 2.806,92 € | 11.227,68 € | 8.420,76 € | 22.455,36 € |
| TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS | 24.398,62 € | 97.594,45 € | 73.195,84 € | 195.188,90 € |



7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de 195.188,90 euros sense IVA.

| Any | VE prestació | VE eventuais pròrrogues | VE modificacions amb increment del cost econòmic | Import total VEC |
|------------------------|---------------------|-------------------------|--|---------------------|
| 2023 | 24.398,61 € | 0,00 € | 0,00 € | 24.398,61 € |
| 2024 | 97.594,45 € | 0,00 € | 0,00 € | 97.594,45 € |
| 2025 | 73.195,84 € | 0,00 € | 0,00 € | 73.195,84 € |
| TOTAL CONTRACTE | 195.188,90 € | 0,00 € | 0,00 € | 195.188,90 € |

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efectes de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor. Aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones sense llar, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per a l'adjudicació del contracte que el definit prèviament. Per aquest motiu, es valora distribuir la puntuació segons el següent barem: 51% criteris de judici automàtics i 49% de criteris de judici de valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:



A. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament: 51 punts

A.1: Oferta econòmica fins a un màxim de 21 punts.

Justificació del criteri escollit: Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció que tot seguit s'indica d'un màxim del 21% de la puntuació, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació. A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.



- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A.2: Per la millora en la incorporació de professionals amb titulació de tècnic Mig en Ciències Socials amb experiència acreditada en altres projectes o serveis de sensellarisme que hagin portat a terme les funcions de gestió, tractament i processament de dades.

Puntuació màxima 11 punts.

Justificació del criteri escollit: La incorporació d'aquest criteri comportarà que el/la professional tingui major experiència professional anterior en projectes i/o serveis de sensellarisme que hagin requerit la gestió, tractament i processament de dades, i per tant, la incorporació al nou treball i el seu desenvolupament serà molt més àgil, amb major capacitat de donar resposta.



Desglossament:

- Puntuació de 11 punts a la licitadora que ofereixi personal amb experiència demostrable i de més de 6 anys en projectes relacionats amb el sensellarisme que hagin requerit gestió, tractament i processament de dades.
- Puntuació de 7 punts a la licitadora que ofereixi personal amb experiència entre 4 anys i 6 anys en projectes relacionats amb el sensellarisme que hagin requerit gestió, tractament i processament de dades.
- Puntuació de 4 punts a la licitadora que ofereixi personal amb experiència entre 2 anys i 4 anys en projectes relacionats amb el sensellarisme que hagin requerit gestió, tractament i processament de dades.

Acreditació: Les licitadores han de presentar la seva oferta especificant l'experiència curricular dels professionals que concordi amb l'experiència sol·licitada. Al mateix temps, també han de presentar una declaració responsable de compromís d'adscripció de personal amb experiència igual o superior a la declarada a l'oferta durant tota la durada del contracte, també en el cas que hi hagi canvis de professionals.

Al ser un servei que precisa de més d'un professional, es sumaran els anys d'experiència acreditada de tots els professionals, en projectes o serveis de sensellarisme que hagin portat a terme les funcions de gestió, tractament i processament de dades. El resultat final serà la suma dels anys amb experiència, dividit pel nombre de professionals.

A.3: Per la millora en la incorporació de professionals amb titulació de tècnic Mig en Ciències Socials amb experiència curricular en serveis d'atenció al sensellarisme on hagi realitzat valoracions de situacions socials i gestió de llistes d'espera en serveis.

Puntuació màxima d'11 punts.



Justificació del criteri escollit: La incorporació d'aquest criteri permetrà que el/la professional pugui gestionar de forma més eficient les demandes rebudes dins del SAU, degut a la seva experiència curricular.

Desglossament:

- Puntuació de 11 punts a la licitadora que ofereixi personal amb experiència curricular dins de serveis de sensellarisme amb més de 6 anys.
- Puntuació de 7 punts a la licitadora que ofereixi personal amb experiència curricular dins de serveis de sensellarisme entre 4 i 6 anys.
- Puntuació de 4 punt al licitador que ofereixi personal amb experiència curricular dins de serveis de sensellarisme entre 2 i 4 anys.

Acreditació: Les licitadores han de presentar la seva oferta especificant l'experiència curricular dels professionals en serveis de sensellarisme. Al mateix temps, també han de presentar una declaració responsable de compromís d'adscripció de personal amb experiència igual o superior a la descrita a l'oferta durant tota la durada del contracte, també en el cas que hi hagi canvis de professionals.

Al ser un servei que precisa de més d'un professional, es sumaran els anys d'experiència curricular de tots els professionals en serveis d'atenció al sensellarisme on hagi realitzat valoracions de situacions socials i gestió de llistes d'espera en serveis. El resultat final serà la suma dels anys amb experiència dividit pel nombre de professionals.

A.4: Per la millora en la incorporació de professionals adscrits a l'execució del contracte amb formació acreditada en:

- **Gestió de les dades en funció de les sol·licituds rebudes**
- **Tractament de les dades per identificar característiques, tendències i models d'atenció del sensellarisme.**
- **Processament de dades per a permetre realitzar valoracions i/o diagnòstics**



Puntuació màxima 8 punts.

Justificació del criteri escollit: La incorporació d'aquest criteri permet disposar de professionals amb millor formació en la gestió, tractament i processament de dades que permeti identificar característiques per a realitzar posteriorment valoracions i diagnòstics sobre la situació del sensellarisme i quina és l'evolució a la ciutat de Barcelona.

Desglossament:

- Puntuació de 3 punts a la licitadora que ofereixi 2 professionals amb formació demostrable en gestió de dades .
- Puntuació de 1,5 punts a la licitadora que ofereixi 1 professional amb formació demostrable en gestió de dades.
- Puntuació de 3 punts a la licitadora que ofereixi 2 professionals amb formació demostrable en tractament de dades.
- Puntuació de 1,5 punts a la licitadora que ofereixi 1 professional amb formació demostrable en tractament de dades.
- Puntuació de 2 punts a la licitadora que ofereixi 2 professionals amb formació demostrable en processament de dades.
- Puntuació de 1 punts a la licitadora que ofereixi 1 professional amb formació demostrable en processament de dades.

Acreditació: Les licitadores han de presentar la seva oferta especificant el currículum dels/ de les professionals amb la formació sol·licitada. Al mateix temps, també han de presentar una declaració responsable de compromís d'adscripció de personal amb formació igual a la descrita a l'oferta o superior durant tota la durada del contracte, també en el cas que hi hagi canvis de professionals.

B. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor: 49 punts



En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PCTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades de manera eficient i eficaç per la gestió de sol·licituds que arriben al servei.

Caldrà presentar un projecte de millor qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de **10 pàgines (una cara) mida DIN A4 escrites en lletra Arial mida 10 o superior amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm.** Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 8 pàgines mida DIN A4 (una cara).** Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- **Coherència dels objectius amb les accions proposades:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions



que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos no se'ls assignarà cap puntuació.

- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al PCTP, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PCTP.



Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o que no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.

B.1.: Proposta metodològica per la millora en el manteniment, extracció i seguiment de les dades que permetin realitzar un diagnòstic de les necessitats personals i socials prevista a la clàusula 4.5. del PCTP.

Puntuació màxima 13 punts.

Es valorarà una proposta metodològica que permeti una millora en l'excussió del manteniment, extracció i seguiment de les dades previstes a la clàusula 4.5. del PCTP i per a poder realitzar un diagnòstic de les necessitats personals i socials, obtenint una visió de la situació del sensellarisme a la ciutat.

Ponderació de la puntuació:

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de les accions proposades | 3,25 |
| Coherència dels objectius amb les accions proposades | 3,25 |
| Viabilitat de les accions proposades | 3,25 |
| Adequació de les accions proposades | 3,25 |

Desglossament de la puntuació:

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|------|------|------|-----------|
| | 3,25 | 2,17 | 1,08 | 0,00 |
| Concreció de les accions proposades | | | | |
| Coherència dels objectius amb les accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació de les accions proposades | | | | |

Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en l'anàlisi de les demandes i l'obtenció de dades que ens permeten tècnicament elaborar posteriorment un diagnòstic de la situació del sensellarisme a la ciutat.

B.2: Proposta de projecte en relació a la millora de la qualitat en el procés de la gestió de sol·licituds prevista a les clàusules 4.4.2 i 4.5. del PCTP.

Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de millora en la qualitat en relació a la gestió de sol·licituds que facilitin la recollida i ordenació de les sol·licituds, valoració estandarditzada i objectiva així com el retorn de les valoracions tant al/la professional derivant com al servei destinatari, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4.4.2 i 4.5 del PCTP.

Ponderació de la puntuació:

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|--|-----------|
| Concreció de les accions proposades | 3,00 |
| Coherència dels objectius amb les accions proposades | 3,00 |
| Viabilitat de les accions proposades | 3,00 |
| Adequació de les accions proposades | 3,00 |

Desglossament de la puntuació:

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|------|------|------|-----------|
| | 3,00 | 2,00 | 1,00 | 0,00 |
| Concreció de les accions proposades | | | | |
| Coherència dels objectius amb les accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació de les accions proposades | | | | |

Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en els processos de gestió de sol·licituds, per garantir un procés àgil i

eficaç per tal de no posar encara més a la persona sol·licitant del servei social bàsic d'atenció integral en situació de major indefensió.

B.3: Proposta de projecte per la millora de la valoració de les sol·licituds que ajudi a estandarditzar el procés, incorporant criteris de circuit que facilitin efectuar la valoració de les sol·licituds prevista a la clàusules 3.3, 4.1 i 4.4.2 del PCTP.

Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de millora qualitativa en la valoració que ajudi en el procés i anàlisi de les sol·licituds tal i com es contempla i requereix a les clàusules 3.3, 4.1 i 4.4.2 del PCTP. Es tindrà en compte especialment que incorpori criteris d'orientació i unificació en el procés d'acceptació de la sol·licitud, estandardització per a la valoració automàtica d'algunes dades de la sol·licitud i gestió de la llista espera.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|---|-----------|
| Concreció de les accions proposades | 3,00 |
| Coherència dels objectius amb les accions | 3,00 |
| Viabilitat de les accions proposades | 3,00 |
| Adequació de les accions proposades | 3,00 |

Desglossament de la puntuació:

Desglossament de la puntuació:

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|------|------|------|-----------|
| | 3,00 | 2,00 | 1,00 | 0,00 |
| Concreció de les accions proposades | | | | |
| Coherència dels objectius amb les accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació de les accions proposades | | | | |



Justificació: Es considera adient una proposta que ajudi a estandarditzar processos que incorpori criteris de circuit facilitant la gestió i valoració de les sol·licituds, fent-la molt més àgil i equitativa davant l'alt volum de peticions rebudes diàriament i la necessitat del compliment dels criteris tècnic establerts pel DSDiRC.

B.4: Proposta de millora en la presentació d'indicadors que s'elaboren a partir de les dades obtingudes de les sol·licituds, prevista a les clàusules 3.3, 4.1 i 4.5. del PCTP.

Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de millora de la qualitat en la presentació d'indicadors que s'elaboren a partir de les dades obtingudes de les sol·licituds tal i com es contempla i requereix a les clàusules 3.3, 4.1 i 4.5. del PCTP. Aquests han de permetre una anàlisi qualitativa dels indicadors tenint en compte, com a mínim, les variables quantitatives, qualitatives i de procés.

Ponderació de la puntuació

| CONCEPTE | PUNTUACIÓ |
|---|-----------|
| Concreció de les accions proposades | 3,00 |
| Coherència dels objectius amb les accions | 3,00 |
| Viabilitat de les accions proposades | 3,00 |
| Adequació de les accions proposades | 3,00 |

Desglossament de la puntuació:

Desglossament de la puntuació:

| | Alt | Mig | Baix | Estàndard |
|---|------|------|------|-----------|
| | 3,00 | 2,00 | 1,00 | 0,00 |
| Concreció de les accions proposades | | | | |
| Coherència dels objectius amb les accions | | | | |
| Viabilitat de les accions proposades | | | | |
| Adequació de les accions proposades | | | | |



Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en el seguiment del servei i l'avaluació de la gestió de sol·licituds rebudes. Gràcies a aquests, el Departament disposarà d'una anàlisi més detallada del perfil de les persones sense llar de la ciutat de Barcelona i podrà treballar per a millorar l'atenció en els serveis diürns i residencials.

| RESUM PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ | |
|---|----------|
| Criteris d'adjudicació avaluable automàticament | |
| A.1 Per l'oferta econòmica | 21 punts |
| A.2: Per la millora en la incorporació de professionals amb titulació de tècnic Mig en Ciències Socials amb experiència acreditada en altres projectes o serveis de sensellarisme que hagin portat a terme les funcions de gestió, tractament i processament de dades. | 11 punts |
| A.3: Per la millora en la incorporació de professionals amb titulació de tècnic Mig en Ciències Socials amb experiència curricular en serveis d'atenció al sensellarisme on hagi realitzat valoracions de situacions socials i gestió de llistes d'espera en serveis. | 11 punts |
| A.4: Per la millora en la incorporació de professionals adscrits a l'execució del contracte amb formació acreditada en: <ul style="list-style-type: none"> - Gestió de les dades en funció de les sol·licituds rebudes - Tractament de les dades per identificar característiques, tendències i models d'atenció del sensellarisme. - Processament de dades per a permetre realitzar valoracions i/o diagnòstics | 8 punts |
| Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor | |
| B.1.: Proposta metodològica per la millora en el manteniment, extracció i seguiment de les dades que permetin realitzar un diagnòstic de les | 13 punts |



| | |
|--|------------------|
| necessitats personals i socials prevista a la clàusula 4.5. del PCTP. | |
| B.2: Proposta de projecte en relació a la millora de la qualitat en el procés de la gestió de sol·licituds prevista a les clàusules 4.4.2 i 4.5. del PCTP. | 12 punts |
| B.3: Proposta de projecte per la millora de la valoració de les sol·licituds que ajudi a estandarditzar processos, incorporant criteris de circuit que facilitin fer la valoració de les sol·licituds prevista a la clàusules 3.3, 4.1 i 4.4.2 del PCTP. | 12 punts |
| B.4: Proposta de millora en la presentació d'indicadors que s'elaboren a partir de les dades obtingudes de les sol·licituds, prevista a les clàusules 3.3, 4.1 i 4.5. del PCTP. | 12 punts |
| TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ | 100 punts |

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.



- Per sorteig.

9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

10. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir a les licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Licitadores amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les licitadores s'exigirà la següent solvència:

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'adjudicatària en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis (2020, 2021 i 2022) en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la licitadora haurà de ser igual o superior a 146.000 euros.

Solvència tècnica o professional:



D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social, ja que degut a l'especificitat del servei que requereix experiència i coneixement en la gestió i valoració de sol·licituds (per la tipologia de persones usuàries, l'alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals) i adaptar-se a la realitat canviant i a la presència de nous perfils, es valora com a primordial disposar d'un/a gestor/a del servei amb coneixement i experiència adient. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

- Haver realitzat treballs en gestió i valoració de sol·licituds d'accés a serveis per a persones sense llar (per la tipologia d'usuaris/es, l'alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals) amb una durada mínima de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2018, 2019, 2020, 2021 i 2022).

Justificació: Per l'elevat volum de gestió de sol·licituds en l'oferta de servei i per les característiques de les mateixes, es valora l'experiència de gestió en aquests tipus de serveis adreçats a la població sense llar.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris, d'acord amb les clàusules 4 i 5 del PCTP.

En aquest sentit, s'incorpora com a Annex del plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) el compromís de les licitadores a adscriure els mitjans personals i materials suficients per a dur a terme l'execució del contracte, de conformitat amb el que s'indica al paràgraf anterior.

No obstant, tal com s'ha indicat anteriorment, no poden concórrer a la present licitació les licitadores que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat d'alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.



11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

12. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

El pagament de les factures es realitzarà de manera mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'IMSS, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què l'adjudicatària estigui subjecta a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient.
- Òrgan contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- DIR3: LA0007817.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar.



13. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible perquè la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

Igualment, d'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució:

A. DE CARÀCTER SOCIAL

MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El/la responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



B. ALTRES OBLIGACIONS

Així mateix, l'adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions:

- Introduir en la valoració de les demandes la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar, especialment aquelles mesures previstes a la clàusula 1.1 del PCTP, que fomenten la prevenció del sensellarisme femení, d'acord amb la mesura de Govern.
- L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els/les professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquests/es i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal per ajustar-se en tot moment d'acord amb les previsions del PCTP. Cada mes vençut l'adjudicatària haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria professional requerida en el PCTP i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
- El personal ocupat en l'execució del contracte haurà de tenir, a l'inici de l'execució d'aquest, la titulació requerida al PCTP, necessària per a desenvolupar les seves funcions. A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària trametrà a la persona responsable del contracte la relació del personal adscrit al contracte així com una còpia de les titulacions corresponents.



- L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per a desenvolupar el servei. Corresponen a l'adjudicatària les funcions de reciclatge i formació del personal.
- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte
- L'adjudicatària es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
- Prestar els serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, l'adjudicatària ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- En el supòsit de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.
 - o Una vegada finalitzada la vaga, l'adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.

Una vegada comprovats els incompliments produïts com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es



comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.

- L'adjudicatària haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent al de l'inici de l'execució del contracte, el següent:
 - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400).
El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.



5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
 6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
 7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
 8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- L'adjudicatària haurà de tenir contractada i mantenir vigent durant tot el període d'execució del contracte una pòlissa de responsabilitat civil per un import de 300.000 euros, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSS dins del termini d'un mes a comptar des de l'inici de la vigència del contracte.
- L'adjudicatària haurà de donar compliment a la resta d'obligacions emanades del PCTP.



15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant això, la licitadora que resulti adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu global ofertat, IVA exclòs.

16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

17. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació donat que per la naturalesa i condició de l'objecte del contracte, l'execució del mateix és de compliment exclusiu per part de l'adjudicatària, ja que la tipologia descrita de servei únic impedeix el seu desglossament en diferents prestacions o serveis complementaris, i per tant, l'execució del mateix recau en l'adjudicatària.

18. CESSIÓ DE CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

| Descripció de la falta | Lleu | Greu | Mot Greu |
|--|------|------|----------|
| L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP. | | | X |
| L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PCTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte. | | | X |
| L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions. | | | X |



| | | | |
|--|--|---|---|
| L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. | | | X |
| L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones. | | | X |
| L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal. | | | X |
| Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent. | | | X |
| Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP. | | | X |
| La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016. | | X | |
| L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PCTP , quan no constitueixi falta molt greu. | | X | |
| L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions. | | X | |
| L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. | | X | |
| L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials. | | X | |
| L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a la clàusula 5.1.2 del PCTP. | | X | |
| L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 9 del PCTP. | | X | |



| | | | |
|--|---|---|--|
| Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP. | | X | |
| L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PCTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu. | X | | |
| L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus. | X | | |
| Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP. | X | | |

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

20. PROTECCIÓ DE DADES

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **Especialment protegides:** religió, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats, etc.), sexualitat, violència de gènere.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **Infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.



Altres dades (nivell baix)

- **Identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms/nom sentit, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **Personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **Socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **Professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **Treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **Econòmiques-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **Infraccions:** administratives

L'adjudicatària haurà de fer signar a les persones ateses el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades d'acord amb el model que hi figura com a annex 4 del PCTP.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Susana Bonet Casals com a Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.



22. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

| | |
|---|---|
| La Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets. | El tècnic del servei, Sr. Jaume Prat Picas. |
| La Cap del Departament de serveis diürns i residencials col·lectius per a persones sense llar, Sra. Susana Bonet Casals. | La tècnica del servei, Sra. Rebeca Abad Milán. |

23. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació de la gestió del Servei Únic d'Accés (SAU) als centres residencials de persones sense llar, realitzant l'estudi, diagnosi i tramitació de les sol·licituds d'entrada per rebre serveis prestats en aquests centres i impulsar, a la vegada, les eines necessàries per aquesta gestió. per un pressupost total de 214.707,79 euros, IVA inclòs al tipus del 10%, a càrrec de l'aplicació 0103-22732-23161 dels pressupostos anuals de l'IMSS dels anys 2023, 2024 i 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en les dues últimes anualitats, i de conformitat amb el desglossament que es detalla en el següent quadre:

| Any | C. Econ. | C. Func. | C. Orgànic | Import net | % IVA | Import IVA | Import total |
|------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------|--------------------|---------------------|
| 2023 | 22732 | 23161 | 0103 | 24.398,61 € | 10% | 2.439,86 € | 26.838,47 € |
| 2024 | 22732 | 23161 | 0103 | 97.594,45 € | 10% | 9.759,45 € | 107.353,90 € |
| 2025 | 22732 | 23161 | 0103 | 73.195,84 € | 10% | 7.319,58 € | 80.515,42 € |
| | | | | 195.188,90 € | | 19.518,89 € | 214.707,79 € |

Barcelona, en la data de la signatura.

Jaume Prat Picas

*Tècnic del Departament de Serveis Diürns
i Residencials Col·lectius per a
Persones Sense Llar*

Susana Bonet i Casals

*Cap del Departament de Serveis Diürns i
Residencials Col·lectius per a Persones
Sense Llar*