



Memòria justificativa per a la contractació dels serveis de vigilància i seguretat i d'auxiliars de recepció als equipaments dependents de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, dividit en dos lots.

Lot 1: Serveis de vigilància i seguretat

Lot 2: Serveis d'auxiliars de recepció reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció (DA 4 LCSP)

Exp: 20230241

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Codi CPV:

Lot 1:

79710000-4 Serveis de seguretat

Lot 2:

79992000-4 Serveis de recepció



INDEX:

1.- Exposició de les necessitats i justificació de la solució escollida	3
2.- Objecte del contracte	3
3.- Naturalesa del contracte i procediment d'adjudicació	4
4.- Distribució del contracte en lots	4
5.- Durada del contracte	4
6.- Pressupost base de licitació	5
PBL General	5
6.1 PBL Vigilància i seguretat	6
6.2 PBL Auxiliars de recepció	8
7.- Imputació pressupost municipal	12
8.- Valor estimat del contracte	12
9.- Criteris d'adjudicació del contracte	13
Criteris d'adjudicació Lot 1: Vigilància i seguretat	13
Criteris d'adjudicació Lot 2: Auxiliars de recepció	20
10.- Criteris de solvència tècnica, econòmica i financera	25
11.- Modificacions del contracte	29
12.- Penalitats i clàusules de resolució del contracte	30
13.- Responsable del contracte	30
14.- Pagament de factures	30
15.- Revisió de preus	31
16.- Consideracions especials d'execució	31
17.- Garanties	32
18.- Termini de garantia	33
19.- Assegurances Subcontractació	33
20.- Subcontractació	34
21.- Cessió del contracte	34
22.- Incompliment parcial o compliment defectuós	34
23.- Resolució del contracte	34
24.- Protecció de dades de caràcter personal	35
25.- Mesa de contractació	36
26.- Proposta	36



1.- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS) ha de donar una resposta adequada i segura a les necessitats de les persones vulnerables socialment o emocionalment. Aquests usuaris/ies són atesos per professionals especialitzats que han de prendre i executar decisions que poden donar lloc a situacions difícils i/o violentes cap als professionals i/o cap a qualsevol persona que pugui trobar-se en les dependències.

Per tal de vetllar i salvaguardar l'ordre, la integritat personal i les pertinences personals, així com per organitzar i prestar un millor atenció als usuaris/usuàries a la vegada que es recolza als professionals dels centres, i donat que l'IMSS no disposa dels mitjans humans propis per dotar als centres d'aquests serveis, es proposa la contractació de les prestacions d'un servei de vigilància i seguretat i d'un servei d'auxiliars de recepció a empreses externes per als equipaments de l'IMSS.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació de forma continuada del servei de vigilància i seguretat i, d'acord amb la disposició addicional 4a de la LCSP, de la contractació d'un servei d'auxiliars de recepció reservat a centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS) i a empreses d'inserció (EI) als equipaments dependents de l'IMSS.

El contracte, en compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat, incorpora la mesura d'eficiència social amb el pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes. També incorpora les següents mesures de contractació pública sostenible:

Críteris d'adjudicació de caràcter social:

Preu del contracte ponderat del 35% de la puntuació total.

Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Foment de la inserció socio-laboral de les dones en situació d'atur de llarga durada amb dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social per al lot 2 "Servei d'auxiliars de recepció".

Condicions especials d'execució de caràcter social:

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant la vigència del contracte.

Elaboració d'un Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa, amb focus especial a les dones, en el lot 1 de vigilància i seguretat.



Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa amb l'objectiu de facilitar els coneixements i les habilitats multiculturals i/o lingüístiques diverses, d'acord amb els diferents perfils i nacionalitats, en el lot 1 de vigilància i seguretat.

3.- NATURALES DEL CONTRACTE I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.

Contracte de serveis.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte fan que aquest contracte sigui un procediment obert harmonitzat SARHA, mitjançant tramitació ordinària, d'acord amb l'article 156 de la LCSP, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

4.- DISTRIBUCIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS.

Per tal de procedir a la realització del l'objecte del contracte, es considera adient licitar el contracte en dos lots. Donades les característiques del present contracte, l'adjudicació dels lots queda restringida de forma independent per tal que el lot 2 resti exclusiu a la contractació reservada. Cadascun dels lots serà indivisible.

Els lots en què es distribuirà el contracte són els següents:

LOT	OBJECTE
1	Servei de Vigilància i Seguretat sense armes
2	Auxiliars de Recepció reservat a Centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, d'acord amb la Disposició addicional 4a de la LCSP.

5.- DURADA DEL CONTRACTE.

El contracte tindrà una vigència de vint-i-quatre (24) mesos, a partir del dia 1 d'octubre de 2023 o l'endemà de la seva formalització si aquesta resultés posterior.

La vigència del contracte podrà prorrogar-se per un període màxim de 24 mesos. La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'adjudicatària si es comunica amb un mínim de 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte.

En el cas del lot 2 "Auxiliars de recepció reservat a Centres especials de treball d'iniciativa socials i a empreses d'inserció", l'equipament SARA del c. Marie Curie, 16 disposa d'un contracte vigent, formalitzat en data 31 de març de 2023 amb l'empresa EMISER VALLÈS, S.L. i la seva



incorporació a la present licitació restarà pendent de la finalització de la vigència inicial del contracte que està prevista per al dia 31 de març de 2025.

6.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

Serveis ordinaris:

LOT	DESCRIPCIÓ	DATA INICI	DATA FINAL	NOMBRE D'EQUIPAMENTS	HORES DE SERVEI ORDINARI	BOSSA D'HORES
1	Servei de vigilància i seguretat	1/10/2023	30/9/2025	27	64.369,50 *	5.000
2	Servei d'auxiliars de recepció reservat	1/10/2023	30/9/2025	7	23.164,00	1.200

*Als serveis d'hores ordinaris s'ha de sumar un total de 1.776 hores del canvi de roba que s'ha de realitzar obligatòriament forma de l'horari de servei establert.

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació (PBL) és de **2.212.794,57** euros IVA inclòs, amb el desglossament següent

Pressupost base de licitació IVA exclòs: 1.828.755,84 euros IVA exclòs.

IVA 21%: 384.038,73 euros

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa

Càlcul Pressupost Base de Licitació del contracte:

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de costos directes (salaris i despeses de funcionament) i indirectes (despeses generals d'estructura i benefici industrial) de cada un dels lots.

Dins dels costos directes, el càlcul brut dels salaris s'han obtingut d'acord amb els convenis col·lectius següents:

Lot 1: Vigilància i seguretat: "Conveni col·lectiu estatal de las empreses de Seguretat" (Codi de conveni 99004615011982), publicat al BOE de 14 de desembre de 2022.

Lot 2: Serveis auxiliars d'informació i recepció reservats a CETIS i EI: "XV Conveni col·lectiu general de centres i Serveis d'atenció a persones con discapacitat" (Codi de conveni 99000985011981), publicat al BOE de 4 de juliol de 2019.



Donat que el "XV Conveni col·lectiu general de centres i Serveis d'atenció a persones con discapacitat" es troba per sota del salari mínim interprofessional (SMI), únicament s'han tingut en consideració les xifres referides als triennis i s'ha calculat d'acord amb el Reial Decret 99/2023, de 14 de febrer, pel qual es fixa el salari mínim interprofessional per a 2023, publicat el 15/02/2023.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en un annex del Plec de clàusules administratives particulars s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals adjudicatàries del servei.

LOT 1 I LOT 2 VIGILÀNCIA I CONSERGERIA	2023	2024	2025	TOTAL LICITACIÓ
COSTOS DIRECTES				
Despeses de personal	188.485,51 €	841.523,95 €	619.183,50 €	1.649.192,96 €
Despeses de funcionament	7.712,00 €	13.604,58 €	17.493,50 €	38.810,08 €
TOTAL	196.197,51 €	855.128,53 €	636.677,00 €	1.688.003,04 €
COSTOS INDIRECTES				
Despeses generals	7.422,35 €	35.900,48 €	23.793,13 €	67.115,96 €
Benefici industrial	8.016,21 €	35.964,95 €	29.655,68 €	73.636,84 €
TOTAL	15.438,56 €	71.865,43 €	53.448,81 €	140.752,80 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	211.636,07 €	926.993,96 €	690.125,81 €	1.828.755,84 €

6.1 Desglossament del càlcul aplicat per determinar el pressupost base de licitació del lot 1" Vigilància i seguretat."

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és d'**1.724.303,68 euros IVA inclòs**. El pressupost net d' **1.425.044,36 euros** i l'IVA de 299.259,32 euros, amb un tipus del 21% d'IVA

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'aquest servei, i atenent a l'article 148.1 de la LCSP, les fases del cicle productiu de l'objecte de contracte són les següents:

- El cost derivat de salaris i cotitzacions segons conveni col·lectiu de treball del sector.
- El cost de la formació dels professionals que prestaran el servei.
- El cost de seguretat i prevenció de riscos laborals del personal que prestarà el servei.
- El cost de les substitucions.
- El cost del temps dedicat pel canvi d'uniforme
- El cost de la coordinació del servei.
- El cost dels uniformes, mòbils i línies mòbils, així com del material específic destinat a garantir la correcta execució del lot 1 del contracte.

6.1.1 Detall de l'estimació dels costos directes: Costos de personal i costos de funcionament.



- Costos de personal:

HORES ANUALS PREVISTES DE LA LICITACIÓ	32.184,75
HORES MÀXIMES ANUALS SEGONS CONVENI	1.782
NOMBRE DE TREBALLADORS A JORNADA COMPLETA NECESSARIS	18,06

Per al càlcul del nombre de vigilants de seguretat necessaris per garantir una prestació adequada del servei, s'ha estimat el nombre d'hores anuals necessàries per executar el contracte i el nombre màxim d'hores a realitzar per cada vigilant de seguretat segons el conveni col·lectiu. S'ha dividit el nombre d'hores totals necessàries a contractar entre el nombre màxim d'hores anuals a fer per un vigilant de seguretat.

- Detall de les despeses de personal: Inclou els sous i l'antiguitat dels professionals a subrogar, la formació bàsica de prevenció de riscos laborals, la previsió d'absentisme, l'atenció a la necessitat de realitzar serveis extraordinaris i l'estimació de la suma anual dels minuts necessaris pel canvi d'uniforme dels professionals, que s'haurà de fer-se obligatòriament, un cop finalitzat el temps de servei ordinari. Estimació de costos 1.283.687,08€.
- Costos de funcionament: Inclou tots els mitjans materials necessaris per a l'execució del contracte i que es recullen en el Plec de condicions tècniques particulars. Estimació de costos 33.630,00€.

Total de l'estimació dels costos directes: **1.317.317,08 €** IVA exclòs.

6.1.2 Detall de l'estimació dels costos indirectes: Costos de despeses d'estructura i benefici industrial.

Costos indirectes

- Despeses generals d'estructura: L'estimació s'ha realitzat sobre el total dels costos directes a assumir inclosa l'assegurança de responsabilitat civil. Estimació de costos 51.496,31€.
- Benefici industrial. L'estimació s'ha realitzat sobre el total dels costos directes a assumir. Estimació de costos 56.230,97€.

Total de costos indirectes: **107.727,28 €** IVA exclòs.

Taula d'estimació de costos del lot 1 "Servei de vigilància i seguretat"



LOT I VIGILANTS	2023	2024	2025	TOTAL LICITACIÓ
COSTOS DIRECTES				
Despeses de personal	148.075,70 €	667.419,05 €	468.192,33 €	1.283.687,08 €
Despeses de funcionament	7.254,00 €	10.714,50 €	15.661,50 €	33.630,00 €
TOTAL	155.329,70 €	678.133,55 €	483.853,83 €	1.317.317,08 €
COSTOS INDIRECTES				
Despeses generals	5.743,59 €	28.820,68 €	16.932,04 €	51.496,31 €
Benefici industrial	6.337,45 €	27.115,22 €	22.778,30 €	56.230,97 €
TOTAL	12.081,04 €	55.935,90 €	39.710,34 €	107.727,28 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	167.410,74 €	734.069,45 €	523.564,17 €	1.425.044,36 €

Aquesta estimació pot tenir variacions a la baixa per situacions no previsibles.

Per tal de poder absorbir serveis de reforç puntuals al llarg de l'execució del contracte, es contempla una bossa de **5.000** hores addicionals, durant la vigència inicial del contracte, que només es facturaran en cas de ser executades.

El preu hora sense IVA es calcula a partir del total de costos repartits entre el total d'hores

Preu unitari sense IVA	IVA 21%	Preu unitari amb IVA	Vigència inicial Hores contracte
20,03 €	4,20 €	24,23 €	64.369,50 Hores de servei ordinari.
			1.776 Hores pel canvi de roba
			5.000 Hores de bossa

El preu unitari del lot 1 és de 20,03 €/hora sense IVA per al servei diari previst i de 20,03 €/hora sense IVA per a cada hora addicional de la bossa.

L'oferta econòmica es farà per preus unitaris per hora de servei. La quantia indicada com a preu unitari constitueix la xifra màxima per sobre de la qual, s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base de licitació pel que fa als preus unitaris es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte i resta condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'adjudicatària.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir la totalitat de l'import d'adjudicació en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i per tant, l'import resultant ha de ser la suma de facturacions dels serveis efectivament realitzats.



**6.2 Desglossament del càlcul aplicat per determinar el pressupost base de licitació del lot 2
"Auxiliar de recepció."**

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és **488.490,89 euros IVA inclòs**. El pressupost net de **403.711,48 euros** i l'IVA de 84.779,41 euros, amb un tipus del 21% d'IVA.

El càlcul per a la contractació del servei d'auxiliars de recepció reservat a CETIS i EI, i atenent a l'article 148.1 de la LCSP, les fases del cicle productiu de l'objecte de contracte són les següents:

- El cost derivat de salaris i cotitzacions segons conveni col·lectiu de treball del sector. En aquest cas, s'ha adequat al Salari Mínim Interprofessional per al càlcul dels salaris vigent a 1 de gener de 2023.
- El cost de la formació dels professionals que prestaran el servei.
- El cost de seguretat i prevenció de riscos laborals del personal que prestarà el servei.
- El cost de substitucions i formacions.
- El cost dels uniformes, mòbils i línies mòbils.
- El cost de la coordinació del servei.

6.2.1 Detall de l'estimació dels costos directes: Costos de personal i costos de funcionament.

Costos de personal:

HORES ANUALS PREVISTES DE LA LICITACIÓ	11.582
HORES MÀXIMES ANUALS SEGONS CONVENI	1.720
NOMBRE DE TREBALLADORS A JORNADA COMPLETA NECESSARIS	6,73

Per al càlcul del nombre d'auxiliars de recepció necessaris per garantir una prestació adequada del servei, s'ha estimat el nombre d'hores anuals necessàries per executar el contracte i el nombre màxim d'hores a realitzar per cada vigilat de seguretat segons el conveni col·lectiu. S'ha dividit el nombre d'hores totals necessàries a contractar entre el nombre màxim d'hores anuals a fer per un auxiliar de recepció.

- Detall de les despeses de personal: Inclou els sous i l'antiguitat dels professionals a subrogar, la formació bàsica de prevenció de riscos laborals, la previsió d'absentisme, l'atenció a la necessitat de realitzar serveis extraordinaris. Estimació de costos 365.505,88€.
- Costos de funcionament: Inclou tots els mitjans materials necessaris per a l'execució del contracte i que es recullen en el Plec de condicions tècniques. Estimació de costos 5.180,08€

Total de l'estimació dels costos directes: **370.685,96 € IVA exclòs.**



6.2.2 Detall de l'estimació dels costos indirectes: Costos de despeses d'estructura i benefici industrial.

Costos indirectes

- Despeses generals d'estructura: L'estimació s'ha realitzat sobre el total dels costos directes a assumir, inclosa l'assegurança de responsabilitat civil. Estimació de costos: 15.619,65€
- Benefici industrial. L'estimació s'ha realitzat sobre el total dels costos directes a assumir. Estimació de costos 17.405,87€

Total de l'estimació dels costos indirectes: **33.025,52 €** IVA exclòs.

Taula d'estimació de costos del lot 2 "Servei d'auxiliars de recepció"

LOT 2 AUXILIAR DE RECEPCIÓ	2023	2024	2025	TOTAL LICITACIÓ
COSTOS DIRECTES				
Despeses de personal	40.409,81 €	174.104,90 €	150.991,17 €	365.505,88 €
Despeses de funcionament	458,00 €	2.890,08 €	1.832,00 €	5.180,08 €
TOTAL	40.867,81 €	176.994,98 €	152.823,17 €	370.685,96 €
COSTOS INDIRECTES				
Despeses generals	1.678,76 €	7.079,80 €	6.861,09 €	15.619,65 €
Benefici industrial	1.678,76 €	8.849,73 €	6.877,38 €	17.405,87 €
TOTAL	3.357,52 €	15.929,53 €	13.738,47 €	33.025,52 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	44.225,33 €	192.924,51 €	166.561,64 €	403.711,48 €

Aquesta estimació pot tenir variacions a la baixa per situacions no previsible.

Per tal de poder absorbir serveis de reforç puntuals al llarg de l'execució del contracte, es contempla una bossa de **1.200** hores addicionals, durant la vigència inicial del contracte, que només es facturaran en cas de ser executades.



Preu unitari sense IVA	IVA 21%	Preu unitari amb IVA	Vigència inicial
			Hores contracte
16,57 €	3,47 €	20,04 €	23.164 Hores de servei ordinari.
			1.200 Hores de bossa

El preu unitari de la licitació per al lot 2 és de 16,57€/hora sense IVA per al servei ordinari i de 16.57 €/hora sense IVA per a cada hora addicional de la bossa.

L'oferta econòmica es farà per preus unitaris d'hora de servei. La quantia indicada com a preu unitari constitueix la xifra màxima per sobre de la qual, s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base de licitació pel que fa als preus unitaris es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte i resta condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'adjudicatària

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir la totalitat de l'import d'adjudicació en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració, i per tant l'import resultant ha de ser la suma de facturacions dels serveis efectivament realitzats.

7.- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals i particulars, i anirà amb càrrec al pressupost i a l'aplicació següent, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient, en el cas dels anys 2024 i 2025.

Lot 1 Vigilants

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	167.410,74 €	21%	35.156,26 €	202.567,00 €
2024	12	0101	22701	23105	734.069,45 €	21%	154.154,58 €	888.224,03 €
2025	9	0101	22701	23105	523.564,17 €	21%	109.948,48 €	633.512,65 €
Total					1.425.044,36 €		299.259,32 €	1.724.303,68 €

Lot 2 Auxiliars de recepció



Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	44.225,33 €	21%	9.287,32 €	53.512,65 €
2024	12	0101	22701	23105	192.924,51 €	21%	40.514,15 €	233.438,66 €
2025	9	0101	22701	23105	166.561,64 €	21%	34.977,94 €	201.539,58 €
Total					403.711,48 €		84.779,41 €	488.490,89 €

Total Vigència del contracte

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	211.636,07 €	21%	44.443,58 €	256.079,65 €
2024	12	0101	22701	23105	926.993,96 €	21%	194.668,73 €	1.121.662,69 €
2025	9	0101	22701	23105	690.125,81 €	21%	144.926,42 €	835.052,23 €
Total					1.828.755,84 €		384.038,73 €	2.212.794,57 €

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si per motius aliens al contractista, el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

8.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

Considerant el pressupost base de licitació i les seves possibles modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el valor afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Lot 1 Vigilància

Any	VE prestació	VE de les pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LSCP (Fins 10 %)	Modificacions previstes	SUMA
2023	167.410,74 €				167.410,74 €
2024	734.069,45 €		73.406,95 €	46.569,75 €	854.046,15 €
2025	523.564,17 €	175.603,01 €	69.916,72 €	38.683,94 €	807.767,84 €
2026		666.137,71 €	66.613,77 €	46.089,03 €	778.840,51 €
2027		499.928,77 €	49.992,88 €	35.493,16 €	585.414,81 €
	1.425.044,36 €	1.341.669,49 €	259.930,31 €	166.835,88 €	3.193.480,04 €

Lot 2 Auxiliars de recepció



Any	VE prestació	VE de les pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (Fins 10 %)	Modificacions previstes	SUMA
2023	44.225,33 €				44.225,33 €
2024	192.924,51 €		19.292,45 €	47.779,60 €	259.996,56 €
2025	166.561,64 €	59.072,05 €	22.563,37 €	47.779,60 €	295.976,65 €
2026		228.500,30 €	22.850,03 €	47.705,03 €	299.055,36 €
2027		172.278,29 €	17.227,82 €	36.694,27 €	226.200,38 €
	403.711,48 €	459.850,64 €	81.933,67 €	179.958,50 €	1.125.454,29 €

Total contracte

Any	VE prestació	VE de les pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (Fins 10 %)	Modificacions previstes	SUMA
2023	211.636,07 €				211.636,07 €
2024	926.993,96 €		92.699,40 €	94.349,35 €	1.114.042,71 €
2025	690.125,81 €	234.675,06 €	92.480,09 €	86.463,54 €	1.103.744,49 €
2026		894.638,01 €	89.463,80 €	93.794,06 €	1.077.895,87 €
2027		672.207,06 €	67.220,70 €	72.187,43 €	811.615,19 €
	1.828.755,84 €	1.801.520,13 €	341.863,98 €	346.794,38 €	4.318.934,33 €

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

9.1.- Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

El Plec de les prescripcions tècniques particulars incorpora les obligacions mínimes per a la correcta prestació del contracte, i mitjançant la ponderació de criteris, es valora les aportacions dels licitadors.

Els criteris d'adjudicació seleccionats d'acord amb l'article 145 de la LCSP, es troben directament vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals, determinats i garanteixen la igualtat dels licitadors ja que permeten seleccionar l'oferta més avantatjosa en valorar la millor relació qualitat-preu.

9.2.- Criteris d'adjudicació Lot 1: Vigilància i seguretat:

S'ha optat pels criteris objectius de valoració automàtica que es consideren eficients per tractar-se de prestacions perfectament definides.

Els criteris automàtics són l'oferta econòmica més avantatjosa, la millora de pla de formació, el compromís de resposta en cas de substitució en menys temps de l'establert en el plec, per



inspecció addicionals i reunions addicionals de coordinació, l'aportació de millores tècniques per la prevenció de riscos de salut i per la certificació ecològica del vestuari dels professionals.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament fins a 100 punts.

9.2.1.- Oferta econòmica: Fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el preu màxim de licitació, IVA exclòs). Per a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Preu net licitació} - \text{preu ofertat}}{\text{Preu net licitació} - \text{preu oferta més econòmica}} \right) \times 35 = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'adjudicatària, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o si no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

- Seran considerades com a ofertes amb presumpció de contenir valors anormals o desproporcionats les que superin en forma de baixa el percentatge del 5% de la mitjana de les ofertes econòmiques integrants de les proposicions admeses.
- En el cas d'una única licitadora, el percentatge serà del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses a totes les licitadores una puntuació corresponent a la meitat de la puntuació màxima

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.



L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o si no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

9.2.2.- Altres criteris avaluable automàticament: Fins a 65 punts

- 9.2.2.1 Formació: Avaluació de dos criteris.
- 9.2.2.2. Temps de resposta.
- 9.2.2.3. Coordinació i inspecció.
- 9.2.2.4. Milliores tecnològiques.
- 9.2.2.5. Certificació ecològica dels uniformes.

9.2.2.1 Formació. Fins a 20 punts

Criteri automàtic per valorar la millora en el pla de formació que permetrà seleccionar l'empresa que ofereixi un personal més ben format per poder executar les tasques encomanades.

Es valora l'increment de la formació addicional a l'establerta per disposició legal dels treballadors assignats al contracte i la facilitat de poder donar aquesta formació de la forma més immediata per professorat especialitzat.

a) Formació del personal del servei. Increment de les hores de formació *professional* dels vigilants assignats al contracte sobre les contemplades en el Plec de condicions tècniques i el Conveni vigent. Fins a 18 punts.

Es valora el compromís del licitador de disposar d'un programa d'accions formatives adreçades a millorar la capacitat tècnica i professional davant de situacions específiques i d'estrès, amb especial atenció a les necessitats particulars per raó de procedència o vulnerabilitat, i que millori la capacitat d'actuar davant de certs comportaments inadequats o incidents així com la formació en atenció sanitària i de primers auxilis d'un nivell superior al mínim exigible.

Per a la valoració d'aquest criteri s'haurà de presentar una declaració de l'adquisició del compromís formal signat d'impartir formació, que haurà d'anar acompanyada d'una descripció del contingut de les sessions i de la previsió aproximada de les dates de realització. La formació haurà de ser impartida a tots els treballadors/treballadores vinculats al contracte en un termini que no podrà ser superior als 4 mesos des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

En un termini no superior a 6 mesos des de l'endemà de la formalització del contracte, l'adjudicatària haurà de presentar una declaració signada de la realització de la formació amb la informació següent: Nom del curs, data de realització, hores de formació, data d'inici i data de finalització, centre de formació i certificat d'assistència dels treballadors. En qualsevol cas, l'IMSS podrà requerir en qualsevol moment l'adjudicatària, per a la presentació d'una prova documental on constin les dades dels treballadors/res i les seves signatures conforme han rebut les accions formatives compromeses per l'adjudicatària.



En cas que l'adjudicatària obtingui puntuació per aquest concepte, la no aportació dels certificats de la formació en un termini màxim dels 6 mesos des de l'endemà de la formalització del contracte, serà considerada una falta greu, que suposarà una penalització del 5% mensual del total de les hores compromeses per a cada un dels treballadors/es fins a la realització de la formació. Aquesta penalització serà descomptada de l'import a pagar en la factura del mes següent al mes de retard de la formació que motiva a la penalització.

Aquesta formació no suposarà cap cost econòmic per a l'empleat ni per a l'IMSS i no pot anar en detriment de les hores que es presten al servei, restant l'adjudicatària obligada a garantir la correcta prestació ininterrompuda del servei en tots els equipaments.

En qualsevol cas, la formació impartida haurà de ser addicional a l'exigida per obtenir la certificació acreditativa de vigilant de seguretat, d'acord amb allò establert l'article 29.1 de la llei de Seguretat privada i de la formació requerida en el Plec Tècnic.

La puntuació d'aquest criteri serà atorgada a les empreses licitadores per les hores de formació compromeses per al 100% dels treballadors/es adscrits al contracte, d'acord amb la taula següent:

Formació a rebre pel 100% treballadors	Puntuació
Més de 15 hores	18 punts
Entre 11 i 15 hores	10 punts
Entre 6 i 10 hores	5 punts
5 hores	1 punt
Inferior a 5 o no preveu hores formatives	0 punts

b) Empreses amb centre de formació homologat. Fins a 2 punts

Aquest criteri té com objectiu facilitar la formació i l'actualització dels coneixements dels treballadors/es amb professors especialitzats en la matèria.

Les empreses que disposin d'un centre de formació propi homologat pel Ministeri de l'Interior i/o la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya rebran 2 punts, en cas contrari, rebran 0 punts. Tot això sense cap cost addicional per a l'IMSS.

Centre de formació homologa	Puntuació
Disposa de centre de formació homologat propi	2 punts
No disposa de centre de formació homologat propi	0 punts



Per a la valoració d'aquest criteri i en el cas d'adjudicació s'haurà de presentar una declaració de l'empresa adjudicatària de que disposen de centre propi homologat. Un cop formalitzat el contracte, caldrà presentar la documentació acreditativa.

9.2.2.2 Compromís de millora del temps de resposta davant d'absències de caràcter conjuntural i imprevisible del personal fix. Fins a 10 punts

Per fer front a situacions imprevistes de qualsevol caire que no permetin el servei continu de vigilància, el compromís per part de l'adjudicatària de reduir el temps per cobrir la posició amb un altre professional i que haurà de ser inferior a 3 hores d'acord amb allò establert en la clàusula 7.1.3 del Plec de condicions tècniques.

Aquest criteri s'haurà de justificar mitjançant declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora.

L'atorgament de les puntuacions a les empreses licitadores per millores en el temps de resposta es realitzarà d'acord amb la taula següent:

TEMPS DE RESPOSTA	PUNTS
Màxim una hora i mitja	10 punts
Màxim dues hores	6 punts
Màxim dues hores i mitja	3 punts
No s'aporta cap compromís adicional a les clàusules del Plec Tècnic	0 punts

9.2.2.3.- Coordinació i inspecció: Fins a 15 punts

a) Inspecció dels Serveis de vigilància i accessos: Fins a 5 punts

Es valorarà l'augment del nombre d'inspeccions i/o reunions de coordinació addicionals a la trimestral que s'estableix a la clàusula 7.1.3 del Plec de condicions tècniques. Aquestes inspeccions han de ser per al conjunt dels equipaments

Inspeccions addicionals	Punts
Per realitzar una inspecció adicional cada 15 dies	5 punts
Per realitzar una inspecció adicional cada mes	2 punts
No inspecció adicional	0 punts



b) Compromís per a reunions amb la coordinació-inspecció en un termini immediat. Fins a 10 punts

Adicionalment a les obligacions contractuals establertes en la clàusula 7.1.3 del Plec de condicions tècniques, es valorarà el compromís de les empreses licitadores per tal que el/la coordinador/a o un/a Inspector/a de l'adjudicatària, a requeriment de l'IMSS, realitzi en el menor temps possible i, com a màxim en el termini de 6 dies feiners que s'estableix, les reunions escaients amb els responsables dels equipaments, amb l'objectiu de donar resposta a les incidències i garantir el bon funcionament i la qualitat del servei.

Compromís de coordinació-Inspecció en	Puntuació
Reunió a requeriment de l'IMSS reduïnt 2 dies feiners el termini màxim de 6 dies	10 punts
Reunió a requeriment de l'IMSS reduïnt 1 dia feiner el termini màxim de 6 dies	5 punts
No presenta cap proposta de reducció	0 punts

Aquest criteri s'haurà de justificar mitjançant declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora.

L'incompliment d'aquest criteri està subjecte al règim de penalitats recollit en aquesta memòria.

9.2.2.4. Millores tecnològiques per la prevenció de la salut: Fins a 10 punts.

Es valorarà la cessió de les empreses licitadores per a posar a disposició de l'IMSS, com a suport a les tasques objecte d'aquest contracte, els recursos materials tecnològics degudament homologats, dels quals ja disposen les empreses licitadores, sense que suposi cap tipus de despesa per a l'IMSS. L'adjudicatària serà la responsable de realitzar la instal·lació, el manteniment, el control del bon funcionament i la desinstal·lació dels mitjans facilitats. En finalitzar el contracte l'adjudicatària recuperarà els mitjans aportats.

DESFIBRILADORS	Punts per unitat
Cessió de desfibril·ladors Externs Automàtics o Semiautomàtics i vinculats a un vigilant format en el seu ús	1 punt
No cedeixen desfibril·ladors	0 punts

Un cop realitzada la formalització del contracte l'IMSS facilitarà el llistat dels centres que disposaran dels desfibril·ladors. En el cas de que es tracti de desfibril·ladors portàtils el professional assignat al servei haurà de disposar del mateix des del primer dia del servei i si és el



cas de la necessitat de realitzar una instal·lació, aquesta es realitzarà en un termini màxim d'un mes a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

El manteniment i control d'aquest aparells anirà a càrrec de l'adjudicatària i en cap moment poden suposar cap despesa per a l'IMSS.

La disposició i cessió del material de prevenció als equipaments de l'IMSS, quedarà justificada mitjançant declaració signada on es detallarà el tipus de material, marca i model dels desfibril·ladors cedits.

L'incompliment d'aquest criteri està subjecte al règim de penalitats recollit en aquesta memòria.

9.2.2.5. Acreditació dels estàndars Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent del vestuari del personal: Fins a 10 punts.

Es valorarà la certificació ecològica del vestuari del personal assignat a l'execució del contracte.

CERTIFICACIÓ ECOLÒGICA DEL VESTUARI	Punts per unitat
Certificació ecològica dels uniformes (camises i pantalons)	10 punts
No presenta certificació ecològica del vestuari del personal assignat al contracte	0 punts

VALORACIÓ D'OFERTES DEL LOT 1.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, tot entenent com a tal, aquella que obtingui major puntuació sobre el total dels 100 punts assenyalats.

A efectes de la valoració de les ofertes, l'IMSS podrà demanar els aclariments i concrecions que consideri convenientes.

Desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9.3.- Criteris d'adjudicació Lot 2: Auxiliar de recepció:



Criteris d'adjudicació avaluables automàticament fins a 100 punts.

Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

S'ha optat pel criteris objectius de valoració automàtica que es consideren eficients per tractar-se de prestacions perfectament definides.

Els criteris automàtics són l'oferta econòmica més avantatjosa, la millora de pla de formació, el compromís de resposta en cas de substitució, i foment de la contractació de dones aturades de llarg termini.

9.3.1.- Oferta econòmica: Fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el preu màxim de licitació, IVA exclòs). Per a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Preu net licitació} - \text{preu ofertat}}{\text{Preu net licitació} - \text{preu oferta més econòmica}} \right) \times 35 = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'adjudicatària, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o si no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

- Seran considerades com a ofertes amb presumpció de contenir valors anormals o desproporcionats les que superin en forma de baixa el percentatge del 5% de la mitjana de les ofertes econòmiques integrants de les proposicions admeses.
- En el cas d'una única licitadora, el percentatge serà del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte per al càlcul d'anormalitat



l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses a totes les licitadores una puntuació corresponent a la meitat de la puntuació màxima

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o si no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

9.3.2.- Altres criteris avaluables automàticament: Fins a 65 punts

9.3.2.1. Formació: Fins a 30 punts.

9.3.2.2. Millores en el temps de resposta davant d'absències de caràcter conjuntural i imprevisible del personal fix. Fins a 15 punts

9.3.2.3.- Compromís de noves incorporacions per a l'execució del contracte de dones aturades per un termini superior als 24 mesos. Fins a un màxim de 20 punts

9.3.2.1 Formació: 30 punts

Es valora el compromís de l'empresa per a la millora en la formació dels professionals.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament i es diferencia entre formació d'habilitats socials, formació en ofimàtica i la valoració del coneixement del llenguatge de signes.

a) Compromís de formació al personal que presta els serveis en habilitats de comunicació i gestió d'incidències. Fins a un màxim de 10 punts.

Es valora el compromís del licitador per a la realització de cursos d'habilitats de comunicació, gestió d'incidències, gestió del temps i per evitar situacions d'estrès.

La formació estarà adreçada a millorar les relacions interprofessionals amb els usuaris dels equipaments, a gestionar el temps i a gaudir de tècniques davant de situacions d'estrès.

Aquesta formació no suposarà cap cost econòmic per a l'empleat ni per a l'IMSS i no pot anar en detriment de les hores que es presten al servei, restant l'adjudicatària obligada a garantir la correcta prestació ininterrompuda del servei en tots els equipaments.

Per a la valoració d'aquest criteri s'haurà de presentar una declaració del licitador de l'adquisició del compromís formal signada que haurà d'anar acompanyada d'una descripció del contingut de



les sessions i que haurà de ser impartida a totes les persones treballadores adscrites al contracte en un termini que no podrà ser superior als 4 mesos de la data de formalització del contracte.

La puntuació serà ponderada de la manera següent:

FORMACIÓ PER AL 100% DELS TREBALLADORS/RES	Puntuació
Superior a 10 hores	10 punts
Entre 5 i 9 hores	5 punts
Entre 3 a 5 hores	2 punts
Inferior a 3 hores o no preveu hores formatives addicionals	0 punts

En un termini no superior a 6 mesos des de l'endemà de la formalització del contracte, l'adjudicatària haurà de presentar una declaració signada de la realització de la formació amb la informació següent: Nom del curs, data de realització, hores de formació, data d'inici i data i de finalització, centre de formació i certificat d'assistència dels treballadors. En qualsevol cas, l'IMSS podrà requerir en qualsevol moment l'adjudicatària, per a la presentació d'una prova documental on constin les dades dels treballadors/res i les seves signatures conforme han rebut les accions formatives compromeses per l'adjudicatària.

En cas que l'adjudicatària obtingui puntuació per aquest concepte, la no aportació dels certificats de la formació en un termini màxim dels 6 mesos des de l'endemà de la formalització del contracte, serà considerada una falta greu, que suposarà una penalització del 5% mensual del total de les hores compromeses per a cada una de les persones treballadores fins a la realització de la formació. Aquesta penalització serà descomptada de l'import a pagar en la factura del mes següent al mes de retard de la formació que motiva la penalització.

b) Compromís de formació en ofimàtica MS WORD, MS EXCEL o OUTLOOK. Fins a 10 punts.

Es valora el compromís de l'adjudicatària de la realització de cursos d'ofimàtica a nivell bàsic de Word, Excel i Outlook per la totalitat de les persones treballadores adscrites al contracte.

Es tracta d'habilitats informàtiques per desenvolupar la gestió de cites i les tasques pròpies de recepció i recolzament en tasques puntuals i justificades al personal administratiu.

FORMACIÓ D'OFIMÀTICA PER AL 100% DELS TREBALLADORS/RES	Puntuació
Més de 15 hores	10 punts
Entre 10 hores i 14 hores	5 punts
Entre 5 hores i 9 hores	2 punts



Inferior a 4 hores o no preveu hores formatives addicionals	0 punts
---	---------

Per a la valoració d'aquest criteri s'haurà de presentar una declaració del licitador de l'adquisició del compromís formal signada que haurà d'anar acompanyada d'una breu descripció del contingut de les sessions, de la planificació en el temps previsible i que no podrà ser superior als 6 mesos de la data de formalització del contracte.

Per a la valoració d'aquest criteri, tot el personal assignat al contracte haurà de tenir formació en les 3 aplicacions (*Word, Excel o Outlook*). En el cas que alguna de les persones treballadores disposi de la certificació d'algun curs d'informàtica que no tingui un termini superior a 3 anys haurà de realitzar els cursos d'informàtica de la resta de matèries no certificades.

En el cas anterior, el licitador haurà d'incloure una declaració signada dels cursos convalidats amb el nom dels treballadors/treballadores, el nom del curs i les hores de la formació.

L'adjudicatària haurà de presentar la certificació de la realització dels cursos amb el nom de les persones treballadores, centre de formació, data d'inici i data de finalització així com de les hores realitzades, en el termini de dos mesos des de la finalització de la formació. En cas que l'adjudicatària obtingui puntuació per aquest concepte, la no aportació dels certificats o de la declaració signada. suposarà una penalització del 5% mensual del total de les hores compromeses per a cadascuna de les persones treballadores fins a la realització de la formació. Aquest penalització serà descomptada de l'import a pagar en la factura del mes següent al mes que hagi donat lloc a la penalització.

c) Formació en llenguatge de signes: Fins a un màxim 10 punts

És valorarà l'assignació d'una o més persones que tinguin els coneixements suficients per donar la informació en el llenguatge de signes per tal de poder facilitar l'accés als serveis de les persones amb deficiències auditives.

Es valorarà que una o més persones treballadores adscrites al contracte tinguin coneixements del llenguatge de signes

LLENGUATGE DE SIGNES	Puntuació
Hi ha un o més treballadors/es amb coneixement del llenguatge de signes	10 punts
No hi han treballadors/es amb coneixement del llenguatge de signes	0 punts

La puntuació s'obté mitjançant un certificat acreditatiu de coneixements de la llengua de signes o amb una declaració signada de l'adjudicatària amb la relació de les persones treballadores que dominen suficientment el llenguatge de signes com per poder donar satisfactòriament una informació als usuaris.



9.3.2.2. Millores en el temps de resposta davant d'absències de caràcter conjuntural i imprevisible del personal fix. Fins a 15 punts

En cas de baixes per malaltia o altres circumstàncies que facin que la persona que habitualment presta aquest el servei no pugui estar al seu lloc de treball, d'acord amb la clàusula 7.1.3 de plec de condicions tècniques, s'estableix un termini màxim de 3 hores per la substitució.

El temps de resposta en la substitució d'aquest personal és molt important per no deixar desatès el servei que presta. Per poder fer front amb prou celeritat a la substitució del personal i que aquest tingui la qualitat esperada i els coneixements suficients sobre la feina a desenvolupar, les empreses han de disposar de personal ja format i de disposició immediata. Per tant es considera que és un aspecte important a valorar.

TEMPS DE RESPOSTA	PUNTS
Màxim una hora i mitja	15 punts
Màxim dues hores	10 punts
Màxim dues hores i mitja	5 punts
No s'aporta cap compromís addicional a les clàusules del Plec Tècnic	0 punts

9.3.2.3 Foment de les contractacions: 20 punts.

Compromís de contractació per a les noves incorporacions per a l'execució del contracte, dones aturades per un termini superior als 24 mesos. Fins a un màxim de 20 punts

Incorporar al món laboral a dones vulnerables que per raó de edat porten un termini de temps superior a 24 mesos en situació d'atur, d'acord amb les darreres dades d'atur femení publicades per l'Institut d'Estadística de Catalunya l'any 2023.

Aquestes persones a més d'acomplir els requisits establerts en la clàusula 2 del Plec de condicions tècniques hauran de rebre una formació personalitzada per part del coordinador de tot allò relacionat amb la confidencialitat de les dades, de prevenció de riscos i de protocols contra l'assetjament i qualsevol tipus de violència.

Edat treballadora aturada >24 mesos	Puntuació
Majors de 55 anys	20 punts
Entre 45 i 54 anys	15 punts



Entre 30 i 44 anys	10 punts
Menors de 29 anys	5 punts
No presenta cap compromís	0 punts

El licitador haurà de presentar una declaració signada del compromís per a incorporar-les. L'adjudicatària, un cop realitzada la contractació, haurà de presentar l'informe del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'alta de la Seguretat Social.

L'incompliment d'aquest criteri és una infracció greu i està subjecte al règim de penaltats recollit en aquesta memòria.

Valoració dels criteris d'adjudicació:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, tot entenent com a tal, aquella que obtingui major puntuació sobre el total dels 100 punts assenyalats.

A efectes de la valoració de les ofertes, l'IMSS podrà demanar els aclariments i concrecions que consideri convenients.

Desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:

- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Lot 1 "Vigilància i Seguretat":

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Lot 2, "Auxiliar de recepció"

Aquet lot té caràcter reservat i, per tant, els licitadors han d'estar qualificats com a centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS) i estar inscrits en el Registre de Centres Especials



de Treball de la Generalitat de Catalunya. També han de tenir plena capacitat d'obrar i no estar incorreguts en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent. L'activitat dels esmentats CETIS ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les empreses d'inserció social (EI) han d'estar inscrites en el Registre administratiu d'empreses d'inserció de Catalunya. També han de tenir plena capacitat d'obrar i no estar incorreguts en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent. L'activitat de les esmentades EI ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Atès que la licitació d'aquest contracte es tramita mitjançant un procediment obert harmonitzat SARHA es requereix acreditar la solvència econòmica i financera, així com la tècnica o professional.

El licitador presentarà una declaració responsable amb la qual manifesti que per a l'execució del contracte comptarà amb els recursos tècnics i humans previstos.

10.1.Solvència econòmica i financera

10.1.1 Solvència econòmica i financera per al lot 1

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 1.197.555,27 € que corresponen al import net aproximat del valor estimat del contracte amb les pròrrogues i sense modificacions.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.1.2 Solvència econòmica i financera per al lot 2

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 497.201,88 € que corresponen al import net aproximat del valor estimat del contracte sense modificacions.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



10.2.- Solvència tècnica o professional

Lot 1 “Vigilància”

D’acord amb l’article 90.1.a) LCSP, l’import anual, sense incloure els impostos, que l’empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l’any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l’objecte d’aquest contracte ha de ser com a mínim d’1.207.012,58€.

La licitadora o adjudicatària presentarà una declaració responsable amb la qual manifesti que per a l’execució del contracte comptarà amb els recursos tècnics i humans previstos en la clàusula 2 “Característiques i condicions específiques mínimes de tot el personal que han de realitzar les prestacions dels serveis” i a les clàusules 7.1.2 i 7.1.3 pel lot 1, tot del Plec de condicions tècniques.

En qualsevol cas, les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d’acord amb la previsió de l’article 92 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

El codi CPV aplicable a l’objecte del lot 1 de vigilància és:

- 79710000-4: Serveis de seguretat

Els licitadors podran presentar, alternativament a la solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, la classificació següent:

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA ACTUAL	CATEGORIA RD 1098/2001
M	2	4	D

La classificació s’haurà d’acreditar mitjançant l’aportació del certificat corresponent i no s’admetran certificats de classificació caducats ni sol·licituds de pròrroga.

Les licitadores que es presentin al lot 1 hauran d’estar inscrites en el Registro nacional de Seguridad Privada o en el corresponent registre autonòmic, en el cas de Catalunya, el Registre especial d’empreses de seguretat de Catalunya. S’acreditarà mitjançant una declaració responsable signada electrònicament pel representant legal de l’empresa on consti que està inscrita en el corresponent registre.

És obligació de les licitadores que integrin la solvència amb mitjans extens, acreditar que les empreses a les quals es recorre per acreditar la solvència, disposen de l’habilitació corresponent per a dur a terme la prestació.



Lot 2 "Auxiliars de recepció"

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 341.943,62€.

La licitadora/adjudicatària presentarà una declaració responsable amb la qual manifesti que per a l'execució del contracte comptarà amb els recursos tècnics i humans previstos en la clàusula 2 "Característiques i condicions específiques mínimes de tot el personal que han de realitzar les prestacions dels serveis" i a les clàusules 9.2 i 9.3. del plec de condicions tècniques.

També s'admet que acrediti la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017. Els CETIS i les EI han de figurar inscrites en el Registre administratiu de CET i d'empreses d'inserció de la Generalitat de Catalunya.

El codi CPV aplicable a l'objecte del lot 2 d'auxiliars de recepció és:

79992000-4 Serveis de recepció

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA ACTUAL	CATEGORIA RD 1098/2001
L	6	3	B

La classificació s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació del certificat corresponent i no s'admetran certificats de classificació caducats ni sol·licituds de pròrroga.

És obligació de les licitadores que integrin la solvència amb mitjans externs, acreditar que les empreses a les quals es recorri per acreditar la solvència, disposen de l'habilitació corresponent per a dur a terme la prestació.

11.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Lot 1: Vigilància i seguretat



Modificació prevista: Es preveu que a partir de l'1 de gener de 2024 entri en funcionament un nou equipament SARA que s'ubicarà al c. Muntaner, 200. Aquesta obertura implicarà els mateixos requeriments i horaris que l'equipament ubicat al c. Marie Curie, 16.

Lot 2: Auxiliars de recepció

Modificació prevista: Es preveu que a partir de l'1 de gener de 2024 entri en funcionament un nou equipament SARA que s'ubicarà al c. Muntaner, 200. Aquesta obertura implicarà els mateixos requeriments i horaris que l'equipament ubicat al c. Marie Curie, 16.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

12.-PENALITATS I CLAUSULES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Per a ambdós lots: Penalització del 5% mensual del total de les hores compromeses per a cada una de les persones treballadores fins a la realització de la formació. Aquesta penalització serà descomptada de l'import a pagar en la factura del mes següent al mes de retard de la formació que motiva a la penalització.

La resta són les previstes en el Plec de clàusules administratives particulars.

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament de Recursos Humans de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona.

Es designa al Sr. Francesc Martínez Lizán, cap del Departament de Recursos Humans de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

14.-PAGAMENT DE FACTURES

La factura haurà de ser emesa mensualment a mes vençut i presentada al Registre General electrònic de l'Ajuntament entre els dies 2 i 10 del mes següent a la prestació del servei.

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS LOT 1

Servei de vigilància i seguretat	PREU UNITARI HORES DE SERVEI * N° D'HORES DE TREBALL REALITZADES DURANT EL MES, especificat per centres PREU UNITARI HORES DE LA BOSSA, NÚM
----------------------------------	--



	D'HORES REALITZADES DURANT EL MES, especificat per centres
--	--

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS LOT 2

<p>Servei d'auxiliars de recepció</p>	<p>PREU UNITARI HORES DE SERVEI * N° D'HORES DE TREBALL REALITZADES DURANT EL MES, especificat per centres</p> <p>PREU UNITARI HORES DE LA BOSSA, NÚM D'HORES REALITZADES DURANT EL MES, especificat per centres-</p>
---------------------------------------	---

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

La factura ha d'especificar:

- El codi de contracte
- L'òrgan de contractació
- El Departament econòmic
- Codi DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- El detall del servei a facturar:
- L'equipament de prestació
- Horari del servei prestat.

15.-REVISIÓ DE PREUS.

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

16.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el contracte, s'ha considerat l'estipulat a l'article 202 de la LCSP, que obliga a fixar com a mínim una de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, de les relacionades en aquest article.

A aquests efectes, s'ha considerat d'aplicació al contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent:



16.1.- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

L'adjudicatària haurà de complir al llarg de tota l'execució del contracte totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut a la feina que li siguin aplicables a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte.

El contractista aplicarà a la plantilla que executarà el contracte, les condicions de treball establertes a l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en el qual s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sense perjudici d'altres millores.

16.2 -Elaboració d'un Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa (lot 1)

L'adjudicatària es compromet a elaborar aquest Protocol que s'haurà de presentar en el termini màxim d'un mes des de l'endemà de la formalització del contracte, per tal d'oferir un marc d'actuació davant de situacions de violència envers el personal de vigilància, amb focus especial a les dones vigilants, produïdes dins o fora del centre de treball, ja sigui en el marc de l'exercici de l'activitat professional o com a conseqüència d'aquesta activitat.

Els treballadors i treballadores tenen el dret a ser assistits i protegits envers qualsevol amenaça, ultratge, injúria, calúmia i, en general, en relació amb qualsevol atemptat contra la seva persona o béns, per raó de l'exercici de les seves funcions. L'adjudicatària ha de promoure la formació necessària per a la prevenció dels riscos laborals i ha d'adoptar programes específics per millorar les condicions de treball i perfeccionar els nivells de prevenció i de protecció del personal.

Aquest Protocol és d'aplicació a les situacions de violència que es produeixin com a conseqüència d'agressions, amenaces, coaccions, injúries i calúmnies contra el seu personal. Els principis que han d'orientar les actuacions previstes en aquest Protocol són els següents:

- Tolerància zero davant d'aquest tipus de conductes de violència externa.
- Caràcter integral i coordinació de les actuacions. S'han d'incorporar mesures tant preventives com de resposta davant la situació de violència.
- Suport a la persona que ha sofert l'agressió.
- Anàlisi i avaluació per a la presa de decisions i determinació de mesures.
- Adequació dels recursos i dels procediments de treball.
- Respecte i reconeixement dels drets dels professionals de l'Administració.
- Respecte i reconeixement dels drets dels usuaris.

16.3.-Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa

La condició especial d'execució serà obligatòria quan el percentatge de població nascuda a l'estranger resident en el barri o districte on s'hagi d'executar el contracte, sigui igual o superior al 25% de la població resident. <https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica>.

L'objectiu és facilitar els coneixements i les habilitats multiculturals i/o lingüístiques diverses, d'acord amb els diferents perfils i nacionalitats. A algunes zones de la ciutat de Barcelona hi ha un



alt grau índex de multiculturalitat i per oferir serveis més eficient, cal que algunes de les persones treballadores disposin (a més de nivell acreditat de coneixement del català i castellà) dels coneixements acreditat dels idiomes foranies més utilitzats en la comunitat on té lloc la prestació del servei. Per nacionalitats, els idiomes per zones de Barcelona són a modo exemplificatiu, l'Urdú, Àrab, Wòlof, Amazic, xinès (mandarí),

Aquesta condició afectarà al 20% de les noves incorporacions del personal designat a l'execució d'aquest contracte i no afectarà al personal subrogat.

S'acreditarà amb una declaració signada del compromís de l'adjudicatària de garantir el 20% de les noves incorporacions per a persones originaries del països on predominin residents estrangers en el barri o districte on hagin de realitzar la prestació del servei.

L'adjudicatària haurà de presentar en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral els documents acreditatius a la seva contractació i incorporació al servei declaració signada dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals.

17.- GARANTIES DEFINITIVES

Lot 1 Vigilància i seguretat:

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. En conseqüència, l'import d'aquesta garantia és de **71.252,22€**

Si el licitador seleccionat per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte o, en el seu cas, dels successius abonaments fins a complimentar l'import total de la garantia definitiva.

Lot 2 "Auxiliars de recepció:

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 4a, apartat 3r de la LCSP i la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada, aprovada per la Comissió de Govern en data 10 de novembre de 2022 (publicada en la Gasetta municipal de 23 de novembre de 2022), no es requereix constituir garantia definitiva atesa la seva naturalesa de contracte reservat.

18.- TERMINI DE GARANTIA

En el cas d'actuacions qualificades com a serveis la constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.



S'acordarà la liquidació del mateix dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

A partir de la data de recepció del contracte, el contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'1 mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3.LCSP.

Es procedirà a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva quan s'aprovi la liquidació del contracte, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista, i hagi transcorregut el termini de garantia.

19.- ASSEGURANCES

L'adjudicatària del lot 1 de Vigilància i seguretat ha de disposar obligatòriament de l'assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 300.506,10€. d'acord amb el contingut en la Llei 5/2014 del 4 d'abril en el seu article 19, per respondre pels danys a persones o béns com a conseqüència de la realització de la seva activitat.

L'adjudicatària del lot 2 d'Auxiliars de recepció ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 300.506,10€.

20.- SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària no pot subcontractar amb tercers la realització de la prestació d'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, que estableix que el contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

- En el cas del lot 1: Servei de vigilància i seguretat sense armes.
- En el cas del lot 2: Atenció i recepció de les persones usuàries.

El manteniment dels desfibril·ladors va a càrrec de l'adjudicatària que podrà subcontractar aquest servei.

21.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió.

22.-INCOMPLIMENT PARCIAL O COMPLIMENT DEFECTUÓS

- El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
- La demora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.
- Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la



imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

- Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
- El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
- Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

23.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

- El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes (als article 211 i 313 de la LCSP) al Plec de clàusules administratives generals, amb els efectes assenyalats.
- A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

La demora en l'inici de les prestacions
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions
- L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- L'incompliment de les clàusules essencials del contracte incloent les condicions essencials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- La relació il·legal de l'empresa contractista amb països considerats paradisos fiscals, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.



- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- La comissió d'una falta classificada com a molt greu segons les condicions del PCAP
- La comissió de més d'una falta classificada com greu segons les condicions del PCAP en un període de 6 mesos durant la vigència del contracte.
- La comissió reiterada i continuada en un període de 6 mesos de faltes lleus durant la vigència del contracte.

24.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les adjudicatàries hauran de fer un ús responsable de la informació de caire intern a la que tinguin accés per raó de la seva gestió i complir la normativa sobre protecció de dades i en especial les següents:

- Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític) especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

- Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
infraccions: penals, administratives.

Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

- Altres dades (nivell baix):

Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.

Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.

Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.

Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.



Transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.

Infraccions: administratives.

25.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular: Francesc Martínez Lizan, Cap del Departament de Recursos Humans de l'IMSS.

Suplent: Maite del Moral Herranz, Tècnica especialista en recursos humans de l'IMSS.

26.- PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant procediment obert harmonitzat SARHA, per a la contractació del servei de vigilància i seguretat sense armes i el servei de recepció i informació reservat a CETIS i a EI als equipament dependents de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) per un import total de **2.212.794,57€** IVA inclòs, del qual corresponen **1.828.755,84€** al pressupost net i **384.038,73€** a l'Impost sobre el valor afegit al tipus 21 %, amb càrrec a l'aplicació 0101 23151 22701 pressupost de l'IMSS, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient pel que fa als exercicis 2024 i 2025.

Per al lot 1 "Vigilància" l'import és de **1.724.303,68€** IVA inclòs, dels qual corresponen **1.425.044,36€** al pressupost net i **299.259,32€** a l'impòst sobre el valor afegit al tipus 21% amb càrrec a la aplicació 0101 22701 23105 pressupost de l'IMSS, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient pel que fa als exercicis 2024 i 2025.

Per al lot 2 "Auxiliar de recepció" l'import és de **488.490,89€** IVA inclòs, dels qual corresponen **403.711,48€** al pressupost net i **84.779,41€** a l'impòst sobre el valor afegit al tipus 21% amb càrrec a la aplicació 0101 22701 23105 pressupost de l'IMSS, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient pel que fa als exercicis 2024 i 2025.

Lot 1: Vigilància

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	167.410,74 €	21%	35.156,26 €	202.567,00 €
2024	12	0101	22701	23105	734.069,45 €	21%	154.154,58 €	888.224,03 €
2025	9	0101	22701	23105	523.564,17 €	21%	109.948,48 €	633.512,65 €
Total					1.425.044,36 €		299.259,32 €	1.724.303,68 €

Lot 2: Auxiliars de recepció

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	44.225,33 €	21%	9.287,32 €	53.512,65 €
2024	12	0101	22701	23105	192.924,51 €	21%	40.514,15 €	233.438,66 €
2025	9	0101	22701	23105	166.561,64 €	21%	34.977,94 €	201.539,58 €
Total					403.711,48 €		84.779,41 €	488.490,89 €

Total Lot 1 i Lot 2



Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2023	3	0101	22701	23105	211.636,07 €	21%	44.443,58 €	256.079,65 €
2024	12	0101	22701	23105	926.993,96 €	21%	194.668,73 €	1.121.662,69 €
2025	9	0101	22701	23105	690.125,81 €	21%	144.926,42 €	835.052,23 €
Total					1.828.755,84 €		384.038,73 €	2.212.794,57 €

Barcelona, en la data de signatura

Sr. Francesc Martínez Lizán

Cap del Departament de Recursos Humans
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Responsable del contracte