



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials
Institut Municipal de Serveis Socials
Direcció Envel·liment
C/ València, 344 4a. Planta.
08009 Barcelona

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER REALITZAR L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DE L'ANY 2023 A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS (IMSS) MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp: 20230263

CPV: 79342310-9 Serveis d'enquestes a clients.

Àrea de Drets Social.

Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Direcció de Serveis d'Envel·liment. Departament de Serveis domiciliaris.

València, 344

08009 Barcelona

www.barcelona.cat/serveissocials



1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

L'enquesta a les persones usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili 2023 té com a objectius aproximar-se als seus usuaris/àries per conèixer quins trets personals els/les caracteritzen, quin ús fan, què volen i què és el que pensen del servei i donar compliment a la clàusula 2 del PCAP vigent del Servei d'Ajuda a Domicili amb núm. expedient 20190098 i núm. de contracte 19000270, per la qual s'estableix el pagament variable del 2,5% de l'import de les hores facturades a les illes de la modalitat del SAD de proximitat, condicionada a l'assoliment d'uns nivells qualitius de satisfacció per part dels usuaris en cada illa o territori amb illes constituïdes i consolidades, amb un funcionament mínim estable de 9 mesos. Aquesta obligació estableix durant els anys 2020 i 2021 o en qualsevol de les possibles pròrrogues posteriors del contracte com és el cas.

El Departament d'Estudis d'Opinió de l'Oficina Municipal de Dades, que s'encarrega de la realització d'estudis d'opinió d'interès per a l'Ajuntament, ha supervisat i assessorat al Departament de Serveis Domiciliaris del IMSS en l'elaboració del present encàrrec. Les enquestes d'opinió pública i els estudis qualitius d'opinió ciutadana són activitats instrumentals prèvies per a la valuació per part de l'Ajuntament de diversos aspectes de la realitat social barcelonina, així com també per a la valuació de la gestió municipal i l'obtenció d'indicadors de gestió, de satisfacció i de control de la qualitat dels serveis municipals. Es tracta, doncs, d'un servei estratègic a l'hora d'orientar la presa de decisions dins l'organització municipal.

Atès que l'IMSS no pot fer-ho directament per raons tècniques i manca de mitjans materials i especialitzats, cal procedir a contractar a una empresa externa que satisfaci aquesta necessitat. La finalitat a cobrir a través del present contracte és disposar d'un servei de realització de 1.819 enquestes telefòniques a persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Barcelona i elaborar el corresponent informe de resultats per presentar-los a l'IMSS, d'acord amb el procediment establert al Plec de Condicions Tècniques Particulars i amb respecte de la normativa en protecció de dades.

2. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.

L'objecte del contracte és garantir la realització de les enquestes a les persones usuàries del servei d'Ajuda a Domicili i el corresponent informe de resultats i presentació, amb respecte de la normativa de protecció de dades i amb mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà mitjançant **procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 de la LCSP) i tramitació ordinària** (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.



3. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.

Aquest contracte **no està dividit per lots**, ja que l'objecte contractual no ho fa possible en tant que, la divisió d'aquest no seria convenient per fer-la excessivament difícil i onerosa des del punt de vista tècnic, i que aquest fet dificultaria la correcta execució del contracte i l'eficiència en la prestació del servei.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

El **pressupost base de licitació** és de **32.500,00 € euros, IVA inclòs**, dels quals 26.859,50 corresponen al pressupost net i 5.640,50 al 21% d'IVA.

Aquest pressupost es desglossa de la següent manera:

Costos directes	
Costos salarials: Programació qüestionari i seguiment mostra	1.342,98.
Costos salarials: enquestadors (inclou Seguretat Social, IRPF amb mesures inclusió social)	14.772,73
Costos salarials: Coordinació camp i revisió de dades	1.342,98
Costos salarials: Codificació, geolocalització i supervisió (inclou re-contacte, monitoratge,...)	2.685,95
TOTAL	20.144,64

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	805,78
Programa i llicències aplicatius enquestes (CATI/CAPÍ). Dispositius	2.685,95
Benefici industrial	3.223,13
TOTAL	6.714,86

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	26.859,50
---	------------------

Els costos directes suposen un 75% del pressupost i els costos indirectes el 25%, dels quals representen un 12% el benefici industrial.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (Codi Conveni 99001355011983) publicat en el BOE en data 6 de març de 2018 i prenen com a referència el preacord encara no publicat del XVIII Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública 2023, i la Resolució de 8 de maig de 2023, de la Dirección General de Trabajo, per la que es registra i publica l'Acta del acord de revisió de les taules salarials per l'any 2023 del XX Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería; oficinas de estudios técnicos; inspección, supervisión y control técnico y de calidad.



Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT:

Categoria Professional	Retribució Salarial Anual	Nombre de persones
Enquestadors/es	15.200,00 €	8
Supervisors/es	20.648,04 €	2
Codificadors/res	15.200,00 €	2

5. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, el preu consignat porta implícit tots els conceptes previstos en el Plec de Clàusules Administratives Generals i Particulars, i anirà amb càrrec a l'aplicació del pressupost de l'exercici 2023, d'acord amb el següent desglossament:

Any	Mesos	Orgànic	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	3	0103	22699	23142	26.859,50	21%	5.640,50	32.500,00
Total					26.859,50		5.640,50	32.500,00

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

Considerant el pressupost base de licitació i les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2023	26.859,50	0,00	26.859,50
Total	26.859,50	0,00	26.859,50

7. TERMINI D'EXECUCIÓ.

La durada d'aquest contracte és de 3 mesos, a partir del 15 de setembre de 2023, o si fos posterior, des de la data de la formalització del document contractual.

No es preveu la possibilitat de prorrogar aquest contracte.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

En els criteris d'adjudicació s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:



- El criteri de valoració del preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complements i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per a la prestació de tots els serveis.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. En aquesta contractació s'aplicaran només criteris automàtics, dels quals: l'oferta econòmica tindrà una puntuació que suposi el 35% de punts del contracte de manera obligatòria, les mesures socials es valoraran amb un màxim del 15% dels punts del contracte i les mesures tècniques tindran una valoració màxima del 50% dels punts del contracte, essent les mesures socials i tècniques de caràcter optatiu. La puntuació màxima final s'adaptarà als criteris escollits establint un màxim de 100 punts:

- **Oferta econòmica:** 35 punts. Es calcularà la puntuació d'acord amb la fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 en la Gasetta Municipal del 5 de març.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'art. 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

- **Mesures tècniques: Supervisió per monitoratge** fins a 25 punts. Percentatge d'enquestes supervisades per escolta de l'enregistrament en temps real, distribuït entre tots els enquestadors/es



de forma proporcional. Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt d'entrevistes escoltades sobre el total de la mostra, i la resta es valorarà proporcionalment. Mínim requerit: 40%.

Justificació: És responsabilitat de l'empresa licitadora garantir aquest control tant en monitoratge en temps real com amb posterioritat a la realització de l'enquesta mitjançant la supervisió, la depuració i la revisió de les bases de dades.

- **Mesures tècniques: Xarxa de camp: recursos humans per realització d'enquestes** fins a 20 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més enquestadors/es en jornada laboral completa per a dur a terme el treball de camp, i a la resta de les ofertes se les valorarà proporcionalment. Mínim requerit: 8 persones. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més enquestadors/enquestadores en jornada laboral completa (40 hores setmanals; una mitja jornada comptarà 0,5, dues mitges jornades d'enquestadors/es diferents comptaran com a una) per a dur a terme el treball de camp.

$$\left(\frac{\text{Núm. enquestadors de l'oferta}}{\text{Núm. enquestadors més alt de les ofertes presentades}} \right) \times (\text{puntuació màx}) = \text{Punt. resultant}$$

Els/les treballadores amb una jornada igual superior al 50% de la jornada completa, computaran com a mig treballador. Els/les treballadores amb una jornada inferior al 50% de la jornada completa no computaran.

Justificació: la suficiència de recursos humans garanteix la realització del treball de camp en els terminis requerits tot respectant els horaris i condicions de les persones ocupades en la realització d'enquestes.

- **Mesures socials: Salari dels enquestadors i enquestadores ocupats en l'execució del contracte.** Puntuació màxima: 10 punts. Es consideraran els salaris referits a la categoria d'entrevistador, tenint en compte el salari brut mensual en jornada completa. La màxima puntuació s'atorgarà a partir del càlcul de la mitjana del salari brut mensual del personal enquestador i d'acord amb la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Suma brut mensual salari de les persones enquestadores que s'utilitzaran en l'execució del contracte}}{\text{Nombre de persones enquestadores}} \right) = \text{Retribució Bruta Mensual del Licitador}$$

Un cop calculada la Retribució Bruta Mensual del Licitador, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir la puntuació resultant d'aquest criteri:

$$\left(\frac{\text{Retribució mensual mitjana del licitadora}}{\text{Retribució mensual mitjana mes alta dels Licitadors}} \right) \times 10 = \text{Puntuació resultant}$$



Justificació: El conveni d'aplicació al sector d'activitat econòmica que es licita comporta unes retribucions salarials baixes en termes referencials respecte d'altres sectors d'activitat. Aquesta millora valora aquella empresa que de forma voluntària retribueixi millor al personal que ha d'executar el contracte. Per tal d'assegurar la correcta comparació de les ofertes les empreses licitadores presentaran el document que es facilitarà i haurà de ser signat pel representant legal.

El salari a abonar a les persones enquestadores per part de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització molt greu o d'extinció del contracte.

- **Mesures socials: Estabilitat de la plantilla d'enquestadors/es** fins a 5 punts. Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt de contractació indefinida o estable entre el personal ocupat en l'execució del contracte basat en la categoria d'entrevistador (contracte fixe o fixe discontinu). La resta d'empreses es valoraran proporcionalment.

Justificació: Les característiques del sector d'activitat econòmica que es licita comporta una estacionalitat del treball i una inestabilitat contractual important en termes referencials respecte d'altres sectors d'activitat. Aquesta inestabilitat comporta el desaprofitament de l'experiència i el coneixement adquirit de les necessitats del client i de les particularitats de les enquestes municipals. Aquesta millora valora aquella empresa que de forma voluntària apliqui contractes més estables al personal que ha d'executar el contracte.

Per determinar el percentatge de contractació indefinida de persones enquestadores d'un licitador, serà precís que realitzi la següent operació:

$$\left(\frac{\text{Nombre de persones enquestadores que s'utilitzaran en l'execució del contracte amb contracte fixe o fixe discontinu}}{\text{Nombre total de persones enquestadores ofertes}} \right)$$

= Percentatge d'estabilitat de persones enquestadores del licitador.

El percentatge d'estabilitat de la plantilla de persones enquestadores per part de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització molt greu o d'extinció del contracte.

- **Mesures tècniques: Recursos humans per altres tasques: codificació, depuració, consistència i processament de dades** fins a 5 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més hores totals de treball dedicades a supervisar el treball de camp, a codificar les preguntes obertes i a depurar i consistir les dades. A la resta de les ofertes se les valorarà proporcionalment.

Justificació: la suficiència de recursos humans garanteix la realització de les tasques de control de qualitat de les dades en la qualitat i els terminis requerits



Així, dons els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Concepte	Requerit	%Puntuació total	Ofertat
<p>Preu global, (IVA inclòs)</p> <p>Es calcularà la puntuació d'acord amb la fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 en la Gasetta Municipal del 5 de març.</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times 35 = \text{Puntuació resultant}$	32.500,00 €	35	
<p>Millors tècniques. Supervisió per monitoratge</p> <p>Percentatge d'enquestes supervisades sobre el TOTAL DE LA MOSTRA per escolta de l'enregistrament, distribuït entre tots els enquestadors/es de forma proporcional.</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt d'entrevistes escoltades sobre el total de la mostra, i la resta es valorarà proporcionalment</p> $\left(\frac{\text{Percentatge de l'oferta}}{\text{Percentatge més alt de les ofertes presentades}} \right) \times 25 = \text{Punt. resultant}$	40%	25	
<p>Millors tècniques. Xarxa de camp</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més enquestadors/enquestadores en jornada laboral completa (40 hores setmanals; una mitja jornada comptarà 0,5, dues mitges jornades d'enquestadors/es diferents comptaran com a una) per a dur a terme el treball de camp.</p> $\left(\frac{\text{Núm. enquestadors de l'oferta}}{\text{Núm. enquestadors més alt de les ofertes presentades}} \right) \times 20 = \text{Punt. resultant}$	8	20	
<p>Mesures socials. Salari dels enquestadors/res</p> <p>Es consideraran els salaris bruts referits a la categoria d'entrevistador/a, tenint en compte el salari brut mensual en jornada completa (40 h setmanals). La màxima puntuació s'atorgarà a la retribució salarial total més alta en la categoria professional corresponent, i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment</p> $\left(\frac{\text{Retribució salarial total de l'oferta}}{\text{Retribució salarial total més alta}} \right) \times 10 = \text{Puntuació resultant}$	Si	10	
<p>Mesures socials. Estabilitat de la plantilla</p> <p>% Enquestadors/res amb contractació indefinida o estable</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt de contractació indefinida o estable entre el personal ocupat en l'execució del contracte basat en la categoria d'entrevistador/a (contracte fixe o fixe discontinu)</p>	Si	5	



$\left(\frac{\text{Percentatge de l'oferta}}{\text{Percentatge més alt de les ofertes presentades}} \right) \times 5 = \text{Punt. resultant}$				
<p>Milliores tècniques. Recursos humans per supervisió, codificació, i processament de dades</p> <p>Hores de treball dedicades</p> <p>S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més hores totals de treball dedicades a supervisar el treball de camp, a codificar les preguntes obertes, a depurar i consistir les dades i a processar-les. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. Cal desglossar les hores dedicades a les diverses tasques.</p> $\left(\frac{\text{Hores totals de l'oferta}}{\text{Hores totals de l'oferta més alta}} \right) \times 5 = \text{Puntuació resultant}$	Sí	5	Supervisió	H.
			Codificació	H.
			Processament dades	H.
			Total Hores	H.

No es valoraran les ofertes que no respectin els paràmetres (màxims o mínims) establerts en aquest plec.

El responsable del contracte es reserva el dret de sol·licitar qualsevol documentació acreditativa de les declaracions incloses a les ofertes de les empreses.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podran aplicar els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Criteri 1:

Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Criteri 2:

Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Criteri 3:

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. PAGAMENT DE FACTURES.

El pagament del servei es realitzarà un cop finalitzat el servei contractat i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sense perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'IMSS, la factura corresponent, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.



En el cas de què l'adjudicatària estigui subjecta a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient
- Òrgan contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3 LA0007817
- Detall del servei facturat.
- Informe de resultats

10. REVISIÓ DE PREUS.

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el present contracte, s'ha considerat l'estipulat a l'article 202 de la LCSP, que obliga a fixar com a mínim una de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre de les relacionades en aquest article.

A aquests efectes, s'ha considerat d'aplicació al contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent:

11.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.



11.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 20, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

-No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

11.3. Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

11.4. Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

11.5. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol



tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

Més informació sobre les mesures socials:

https://ajuntament.barcelona.cat/contractaciopublica/sites/default/files/guia_contractacio_publica_social_cat_0.pdf

11.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

12. GARANTIA

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix constitució de garantia provisional.

De conformitat amb l'article 159.6.f) LCSP tampoc es requerirà la constitució de garantia definitiva.

13. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.



14. CESSIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatària únicament podrà cedir vàlidament els drets i les obligacions que es derivin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'IMSS, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP.

15. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

15.1. Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

15.2. Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- Infraccions: penals, administratives.
- Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

15.3. Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
- Transaccions: bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.



- Infraaccions: administratives.

16. INCOMPLIMENTS I PENALITATS

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i especialment en les seves condicions de seguretat.
- L'incompliment de la retribució salarial establerta en la seva oferta.
- La no presentació dels documents acreditatius de la retribució del personal en el termini indicat pel responsable del contracte.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponent del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omisió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministrador a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministrador en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte).
- L'incompliment en els terminis de lliurament de les conclusions de l'estudi.



c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats contractuals.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Institut pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Institut s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació

17. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte és el Departament de Serveis Domiciliaris de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Eva Jou Caballero, Cap del Departament de Serveis Domiciliaris de l'IMSS.

D'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, com a responsable del contracte li correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractes, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

18. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, per a la contractació dels serveis de realització d'enquestes



telefòniques a persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Barcelona, l'elaboració dels informes de resultats i de la seva presentació, per un pressupost total de **32.500,00 € euros, IVA inclòs**, dels quals 26.859,50 corresponen al pressupost net i 5.640,50 al 21% d'IVA, a càrrec de l'aplicació 0103-22699-23142 del pressupost 2023.

Barcelona, en la data de la signatura electrònica.

Ester Quintana i Escarrà
Directora de Serveis d'Envel·liment
Institut Municipal de Serveis Socials