

NUMQ
Entrevista |__||__||__||__||

ENTREV
Entrevistador/a |__||__||

QUES

Qüestionari general 01

Qüestionari superilla 02

Base de dades:

IDENT NOM; COGNOM1; COGNOM2 SEXE BD_EDAT1699_1A4
Identificador |__||__||__||__|| Nom _____ Sexe [1,2]|__|| Grup d'edat [1 a 4]|__||

DISTRICTE US_SAD_SUPERILLA_1A10
Districte [1 a 10] |__||__|| Superilla [1 a 10] |__||__||

En el cas de superilles només codi districte 2,3,8,10

BON DIA / BONA TARDA:EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <NOM EMPRESA>, EMPRESA D'ESTUDIS D' OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB EL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI, BÉ SIGUI EL SERVEI DE NETEJA O EL SERVEI DE TREBALLADOR/A FAMILIAR, QUE PROPORCIONA CURES I ATENCIONS PERSONALS REQUERITS COM ARA: ACOMPANYAR FORA DE CASA, TENIR CONTROL DE L'ALIMENTACIÓ I LA MEDICACIÓ, EXPLICAR INFORMACIÓ SOBRE DOCUMENTS,... ETC.

FILTRE

F1

F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA SENYOR/A <nom i cognom de la persona usuària>?

Aclariment: si diu que no, assegureu-vos que la persona usuària no està en disposició permanent de contestar l'enquesta.

Sí, ara01 (Aneu a Q1)
Sí, més tard02 (Nou intent)
No03 (Aneu a F2)
(No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta99 (Fi entrevista)

F2

F2. (Si NO es pot parlar amb la persona usuària: F1=03) PODRIA PARLAR AMB ALGUNA ALTRA PERSONA QUE ENS POGUÉS VALORAR EL SERVEI D'AJUDA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? ÉS A DIR, QUE PARLI AMB EL SERVEI, SÀPIGA COM FUNCIONA I L'ÚS QUE EN FA <nom i cognom de la persona usuària>, I S'ENCARREGA SI HI HA INCIDÈNCIES I LA SEVA GESTIÓ.

Sí, ara01 (Aneu a F3.1)
Sí, més tard02 (Nou intent)
No03 (Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta99 (Fi entrevista)

CONTACTE_NOM

F3.1 (Si NO contesta la persona usuària: F2=01) EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

_____ |__||__||

PARENTIU_P02; PARENTIU_P02_TEXT

F3.2. (Si NO contesta la persona usuària: F2=01) I QUINA ÉS LA SEVA RELACIÓ AMB EL SENYOR/LA SENYORA <nom de la persona usuària>?

(Espontània. Només una resposta)

Parella01
Fill/a02
Gendre / Nora03
Nebot / Neboda04
Cuidador/a05
Altres95 (Anoteu)
No contesta99 (Fi entrevista)

DATA01_I_ENQ, HI01_ENQ; DATA02_I_ENQ, HI02_ENQ; DATA03_I_ENQ, HI03_ENQ; DATA04_I_ENQ, HI04_ENQ; DATA05_I_ENQ, HI05_ENQ
A1/A2. DIA I HORA DELS CONTACTES:

	A1. DIA I MES	A2. HORA I MINUTS		A1. DIA I MES	A2. HORA I MINUTS
1r. Intent			2n. Intent		
3r. intent			4t. intent		
5è. intent			(Si el 5è. intent resulta nul, doneu el contacte per no vàlid)		

DATA_F_ENQ: A3. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |||

HF_ENQ: A4. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): ||| DURADA_ENQ A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |||

<Una vegada accepta>LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. HI ESTÀ D'ACORD?

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

CONSENT_FA

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació01 **'Gràcies per la seva col·laboració'**
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació02 **'Gràcies per la seva col·laboració'**
No vull fer l'enquesta03 **'Moltes gràcies'(Fi entrevista)**

LLENGUA_ENQ

A6. En quina llengua vol que li faci l'entrevista?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**
Castellà..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**

QUOTES

EDAT_NRE; EDAT1699_1A4

Q1. **[Text si contesta la persona usuària: F1=01]** QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?
[Text si NO contesta la persona usuària: F2=01] QUINA EDAT TÉ LA PERSONA USUÀRIA?

||| ||| ||| anys

No contesta999

CONTROL: CODIFIQUEU AUTOMÀTICAMENT.

De 16 a 74 anys01

De 75 a 79 anys02

De 80 a 84 anys03

De 85 anys i més04

No contesta99

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

US_SAD_TF_1A2; US_SAD_NETEJA_1A2; US_SAD_1A3

0. **[Text si contesta la persona usuària: F1=01]** QUINS SERVEIS D'AJUDA A DOMICILI OFERTS PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA UTILITZA VOSTÈ?

[Text si NO contesta la persona usuària: F2=01] QUINS SERVEIS D'AJUDA A DOMICILI OFERTS PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA UTILITZA EL SENYOR/LA SENYORA <nom de la persona usuària>?

(Llegiu una a una cada opció i anoteu. Multiresposta)

CONTROL: Ha d'utilitzar com a mínim un servei.

Sí No

Treballador/a familiar0102

Servei de neteja0102

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Només treballador/a familiar01

Només servei de neteja02

Treballador/a familiar i Servei de neteja03

No ho sap98 **(Fi entrevista)**

No contesta99 **(Fi entrevista)**

NOTES DE PROGRAMACIÓ:

- Si disposa només de servei de treballador/a familiar: US_SAD_1A3=1 → Pregunteu Bloc A

- Si disposa només de servei de neteja: US_SAD_1A3=2 → Pregunteu Bloc B
- Si disposa dels dos serveis: US_SAD_1A3=3 → Pregunteu Bloc A i B

BLOC A: VALORACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

VAL_SAD_TF_0A10

1. [Text si disposa només de servei de treballador/a familiar: US_SAD_1A3=1]QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

[Text si disposa dels dos serveis: US_SAD_1A3=3]PER COMENÇAR, ENS CENTRAREM EN EL/LA TREBALLADOR/A FAMILIAR QUE VE A CASA. QUINA VALORACIÓ GLOBAL ENFARIA DEL SERVEI, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

- Míxima										+ Màxima		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

POS01_SAD_TF; POS02_SAD_TF; ...; POS_SAD_TF_TEXT

2. EN GENERAL, QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SERVEI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__|__|

NEG01_SAD_TF; NEG02_SAD_TF; ...; NEG_SAD_TF_TEXT

3. I EL QUE MENYS LI AGRADA DEL SERVEI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__|__|

VAL_SAD_TF_AMAB_0A10

4. [Text si és mostra general:QUES=1]COM VALORA VOSTÈ L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE VE A CASA, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]COM VALORA VOSTÈ L'AMABILITAT DE L'EQUIP EN CONJUNT QUE VE A CASA, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

Molt bé.....	01
Bé.....	02
Malament.....	03
Molt malament.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_CONFIA_1A4

5. [Text si és mostra general:QUES=1]COM VALORA VOSTÈ LA CONFIANÇA QUE TÉ EN LA PERSONA QUE VE A CASA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]COM VALORA VOSTÈLA CONFIANÇA QUE TÉ EN L'EQUIP EN CONJUNT QUE VE A CASA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

Molt bé.....	01
Bé.....	02
Malament.....	03
Molt malament.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_FEINA_1A4

6. [Text si és mostra general:QUES=1]COM VALORA VOSTÈ COM EL/LA TREBALLADOR/A FAMILIAR QUE VE A CASA REALITZA LA FEINA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]COM VALORA VOSTÈ COM L'EQUIP EN CONJUNT QUE VE A CASA REALITZA LA FEINA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

Molt bé.....	01
Bé.....	02
Malament.....	03
Molt malament.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_INFO_1A4

7. **[Text si és mostra general:QUES=1]**COM VALORA VOSTÈ LA UTILITAT DE LES EXPLICACIONS I LES INFORMACIONS QUE LI DÓNÀ LA PERSONA QUE VE A CASA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]COM VALORA VOSTÈLA UTILITAT DE LES EXPLICACIONS I LES INFORMACIONS QUE LI DÓNÀ L'EQUIP EN CONJUNT QUE VE A CASA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

Molt bé.....	01
Bé.....	02
Malament.....	03
Molt malament.....	04
(NO LLEGIU) NO HO SAP.....	98
(NO LLEGIU) NO CONTESTA.....	99

VAL_SAD_TF_SOL_1A4

8. **[Text si és mostra general:QUES=1]**FINS A QUIN PUNT, CREU VOSTÈ QUE AQUESTA PERSONA QUE VE A CASA LI AJUDA A TROBAR SOLUCIONS PER RESOLDRE LES SEVES NECESSITATS: SEMPRE, QUASI SEMPRE, POQUES VEGADES O MAI?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]FINS A QUIN PUNT, CREU VOSTÈ QUE L'EQUIP EN CONJUNT QUE VE A CASA LI AJUDA A TROBAR SOLUCIONS PER RESOLDRE LES SEVES NECESSITATS:SEMPRE, QUASI SEMPRE, POQUES VEGADES O MAI?

(Només una resposta)

Sempre.....	01
Quasi sempre.....	02
Poques vegades.....	03
Mai.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_FREQ_1A4

9. I A VOSTÈ LI SEMBLA QUE LA FREQÜÈNCIA DE LES VISITES ÉS: MOLT SUFICIENT, SUFICIENT, INSUFICIENT O MOLT INSUFICIENT?

(Només una resposta)

Molt suficient.....	01
Suficient.....	02
Insuficient.....	03
Molt insuficient.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_CONTACT_1A4

10. **[Text si és mostra general:QUES=1]**SI TÉ ALGUNA NECESSITAT ESPECÍFICA, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA FACILITAT DE POSAR-SE EN CONTACTE AMB EL/LA TREBALLADOR/A FAMILIAR QUE VE A CASA O ALGUNA PERSONA DE L'EMPRESA ÉS: MOLT FÀCIL, FÀCIL, DIFÍCIL O MOLT DIFÍCIL?

[Text si és mostra superilla:QUES=2]SI TÉ ALGUNA NECESSITAT ESPECÍFICA, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA FACILITAT DE POSAR-SE EN CONTACTE AMB L'EQUIP QUE VE A CASA O ALGUNA PERSONA DE L'EMPRESA ÉS: MOLT FÀCIL, FÀCIL, DIFÍCIL O MOLT DIFÍCIL?

(Només una resposta)

Molt fàcil.....	01
Fàcil.....	02
Difícil.....	03
Molt difícil.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL_SAD_TF_ADAPT_1A4

11. **[Text si contesta la persona usuària: F1=01]**COM CREU VOSTÈ QUE EL SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA S'ADAPTA A LES SEVES NECESSITATS: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

[Text si NO contesta la persona usuària: F2=01]COM VALORA VOSTÈ QUE EL SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA S'ADAPTA A LES NECESSITATS DE<nom de la persona usuària>: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

Molt bé.....	01
Bé.....	02
Malament.....	03
Molt malament.....	04
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

12. PER QUIN MOTIU CREU QUE S'ADAPTA <resposta P11>?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ | | | |

BLOC B: VALORACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA

VAL_SAD_NETEJA_0A10

13. [Text si disposa només de servei de neteja: US_SAD_1A3=2] QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

[Text si disposa dels dos serveis: US_SAD_1A3=3] ARA PARLAREM DEL SERVEI DE NETEJA DEL QUE TAMBÉ DISPOSA. QUINA VALORACIÓ GLOBAL EN FARIA DEL SERVEI, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

- Míxima										+ Màxima		NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

ÚS DEL SERVEI (A TOTHOM)

IMP_SAD_INDEPE_1A4; IMP_SAD_COBER_1A4; IMP_SAD_ACOMPA_1A4; IMP_SAD_TRANQUIL_1A4; IMP_SAD_SEGUR_1A4

14. [Text si contesta la persona usuària: F1=01] A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ALGUNS ASPECTES SOBRE EL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI. DIGUI'M SI PER VOSTÈ SÓN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS?

[Text si NO contesta la persona usuària: F2=01] A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ALGUNS ASPECTES SOBRE EL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EN RELACIÓ A LA CURA DE <nom de la persona usuària> SÓN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS?

(Llegiu un a un - Roteu les opcions. Només una resposta per fila)

	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS	NC
Poder seguir vivint a casa seva de forma independent	01	02	03	04	98	99
Sentir que té cobertes les seves activitats de la vida diària	01	02	03	04	98	99
Sentir-se més acompanyat/da, menys sol/a	01	02	03	04	98	99
Més tranquil·litat per a vostè i la seva família (fills/es...)	01	02	03	04	98	99
Sentir-se més segur/a en el cas de tenir algun necessitat sobrevinguda o puntual	01	02	03	04	98	99

VAL_SAD_CANVI_1A4

15. [Text si és mostra general: QUES=1] EN EL CAS QUE LA PERSONA QUE VE A CASA FA UN CANVI EN EL SEU HORARI HABITUAL O NO POT VENIR, L'AVISEN AMB ANTELACIÓ?[Text si és mostra superilla: QUES=2] EN EL CAS QUE ALGUNA PERSONA DE L'EQUIP QUE VE A CASA FA UN CANVI EN EL SEU HORARI HABITUAL O NO POT VENIR, L'AVISEN AMB ANTELACIÓ?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sempre	01
Quasi sempre	02
Poques vegades	03
Mai	04
No s'ha trobat en aquesta situació	97
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

NOT_SAD_PACTE_1A2

16. [Preguntar només a la mostra superilla: QUES=2] VOSTÈ CONEIX LES TASQUES QUE TÉ PRESCRITES I QUE VA FIRMAR AL PACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI? MOLT, BASTANT POC O GENS

(Només una resposta)

Molt	01
Bastant	02
Poc	03
Gens	04
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

ACORD_SAD_PACTE_1A2

17. **[PREGUNTAR NOMÉS A LA MOSTRA SUPERILLA: QUES=2] (SI CONEIX LES TASQUES QUE TÉ PRESCRITES: P16=01)** VOSTÈ CREU QUE LES TASQUES QUE ES PORTEN A TERME SÓN LES ACORDADES? MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, POC SATISFET O GENS SATISFET?

(Només una resposta)

Molt satisfet.....	01
Bastant satisfet.....	02
Poc satisfet	03
Gens satisfet	04
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

SATISF_SAD_PACTE_1A4

18. **[Preguntar només a la mostra superilla: QUES=2] (Si coneix les tasques que té prescrites: P16=01)** I FINS A QUIN PUNT ES TROBA SATISFET AMB LES TASQUES QUE ES DUEN A TERME: MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, POC SATISFET O GENS SATISFET?

(Només una resposta)

Molt satisfet.....	01
Bastant satisfet.....	02
Poc satisfet	03
Gens satisfet	04
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

RECLAM95A_SAD_1A2

19. EN EL ÚLTIM ANYS HA FET ALGUN TIPUS DE QUEIXA?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No.....	02

VAL_SAD_RESP_1A2

20. **(Si ha fet alguna queixa: P16=01)** ESTÀ SATISFET/A AMB LA RESPOSTA REBUDA?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No.....	02

POS01_SAD; POS02_SAD ; ...; POS_SAD_TEXT

21. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL, QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

..... |__||__|

MILL01_SAD; MILL02_SAD ; ...; MILL_SAD_TEXT

22. I QUÈ ÉS EL QUE VOSTÈ MILLORARIA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

..... |__||__|

DADES DE CLASSIFICACIÓ

CONTACTE_EDAT_NRE; CONTACTE_EDAT1699_1A4

Z1. (Si NO contesta la persona usuària: F2=01) QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

||_|_| anys

No contesta999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 16 a 74 anys.....01

De 75 a 79 anys.....02

De 80 a 84 anys.....03

De 85 anys i més04

No contesta99

[Variable si contesta la persona usuària: F1=01]

ESTUDIS_1A6

[Variable si NO contesta la persona usuària: F2=01]

CONTACTE_ESTUDIS_1A6

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No ha acabat els estudis obligatoris01

Obligatoris (primària, EGB, ESO).....02

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)03

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....04

Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)05

Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)06

(No llegiu)No ho sap98

(No llegiu)No contesta99

COM01; COM02;...;COM TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI?

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR/A PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

MONI

MONITORATGE: Sí.... 1 / No.....2

MODATA

DATA (dd.mm.aaaa) |_|_|

MOHI

HORA (hh:mm:ss) |_|_|

RECON

RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí.... 1 / No...2

REDATA

DATA (dd.mm.aaaa) |_|_|

REHI

HORA (hh:mm:ss) |_|_|