



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per al **SERVEI COMPLEMENTARI DE MONITORATGE PER A FILLS/ES DE DONES QUE HAN PATIT VIOLÈNCIA MASCLISTA QUE SON ATESES AL SERVEI D' ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA) DE LA CIUTAT DE BARCELONA**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp.: 20230267

CPV: 75310000-2

Àrea de Drets Socials. Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Direcció de Serveis d' Atenció a la Infància i SARA. Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista.

I.	Antecedents.....	3-4
II.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida..	4-5
III.	Objecte i finalitat del contracte.....	5
IV.	Divisió en lots.....	5
V.	Termini d'execució del contracte.....	5
VI.	Modificació del contracte.....	5
VII.	Revisió de preus.....	6
VIII.	Pressupost de sortida del contracte.....	6-7
IX.	Justificació del VEC.....	8
X.	Justificació de la solvència.....	8
XI.	Justificació dels criteris de valoració de les ofertes.....	8-12
XII.	Justificació de la garantia.....	12
XIII.	Termini de garantia.....	12
XIV.	Condicions especials d'execució del contracte.....	13-16
XV.	Responsabilitat en l'execució del contracte.....	16-17
XVI.	Subcontractació.....	18
XVII.	Subrogació del personal.....	18
XVIII.	Cessió del contracte.....	18
XIX.	Abonaments a l'adjudicatària.....	18-19
XX.	Protecció de dades.....	19-20
XXI.	Responsable del contracte.....	20
XXII.	Proposta.....	20

## **I. Antecedents**

L'Ajuntament de Barcelona, desenvolupa un conjunt de programes i serveis d'atenció a les persones que pateixen violència masclista i també fa accions de prevenció que tenen per objecte la lluita contra qualsevol forma de discriminació i violència per raó de gènere o orientació o diversitat sexual.

Aquests programes han de promoure el foment de la igualtat i l'equitat, lluitar contra qualsevol forma de violència masclista i garantir l'accés a la atenció integral de les dones i els seus fills i filles que viuen aquestes situacions.

En aquest sentit la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista en l'article 5, es modifica el redactat de l'article 6 de la Llei 5/2008, i entre d'altres, estableix com a finalitats:

- a) Complir amb la diligència deguda les obligacions de sensibilització, prevenció, investigació, atenció, protecció, recuperació, reparació i sanció de la violència masclista, i també garantir la no repetició i la remoció de les estructures i pràctiques socials que l'originen i perpetuen, d'acord amb les competències atorgades a les administracions de Catalunya.*
- b) Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.*
- f) Establir el catàleg de drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar l'accés gratuït de les dones als serveis públics que s'estableixin.*
- g) Garantir drets econòmics per a les dones que es troben en situació de violència masclista, amb la finalitat de facilitar-los el procés de recuperació i reparació integrals.*

Una de les missions de Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS), és acompanyar les persones en situacions de dificultat vital, econòmica i familiar per millorar el seu benestar i autonomia. Els equips professionals dels serveis socials connecten a la ciutadania amb els recursos més adequats, segons cada cas, des de la proximitat i la prevenció i amb una mirada comunitària que inclou el teixit social dels barris.

El Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista, de la Direcció de Serveis d'Infància i SARA de l'IMSS, té com a missió, planificar i gestionar els serveis d'àmbit de ciutat dirigits a garantir i proporcionar l'atenció integral centrada en la persona que pateix violència masclista greu i/o moderada i en serveis dirigits a la recuperació

i reparació com a forma de prevenció per a promoure i fer efectiva l'equitat de gènere, així com articular i tenir la visió global dels processos d'atenció i recursos dels serveis bàsics d'atenció social de l'IMSS dirigits a aquesta població.

El canvi d'organigrama pel qual el Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista, que inclou el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (en endavant SARA), s'incorpora a l'IMSS comporta també la modificació en la contractació del servei de monitoratge que fins al 11 de juliol de 2023 s'ha cobert amb un contracte menor.

## **II. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

Tal i com s'ha apuntat en l'apartat anterior, la prestació del servei de monitoratge al SARA s'ha dut a terme amb la contractació menor, expedient 20220339 – codi de contracte 22000206 amb data de finalització a 11 de juliol de 2023.

El Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida per Violència Masclista, SARA com a servei social específic i essencial d'atenció directe per al seu desenvolupament fa que sigui necessari cobrir el servei de monitoratge de forma estable i sense concatenació de menors. És per aquesta raó que si bé es va fer un menor pont durant el traspàs del SARA a l'IMSS, ara cal fer una licitació mitjançant un procediment obert simplificat abreujat per tal de cobrir aquest servei complementari del SARA.

La realització de l'activitat habitual del Servei d'Atenció Recuperació i Acollida que es proporciona a dones, infants i joves víctimes de violència masclista requereix de suports específics pel correcte funcionament de les activitats i programes duts a terme al SARA, com és el monitoratge dels fills i filles de les dones ateses d'urgència al SARA, o que estan en recurs d'acolliment urgent, mentre les mares estan en les entrevistes d'atenció, sessions terapèutiques i/o sessions grupals al SARA.

L'àmbit de la gestió d'aquest contracte no es pot dividir per lots, ja que ateses les seves característiques faria l'execució de les tasques encarregades excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte, i per tant, resultaria ineficaç i contrària a l'estalvi.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei complementari de monitoratge al SARA, és la contractació de serveis.

### **III. Objecte i finalitat del contracte:**

L'objecte i finalitat del contracte és **la gestió del servei de monitoratge per a fills i filles de dones que han patit violència masclista que son ateses al Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA)**, que té la consideració de contracte de serveis.

Es tracta d'un servei d'orientació lúdica i educativa per a infants i adolescents amb programació d'activitats obertes i versàtils pels diferents grups d'edat i adaptades a les seves necessitats.

### **IV. Divisió en lots**

Atesa la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent.

### **V. Termini d'execució del contracte:**

El termini d'execució del contracte es fixa en 21 mesos a partir de l'1 d'octubre de 2023, o del dia que es fixi en la formalització si aquesta fos posterior, amb la possibilitat d'una pròrroga de 2 mesos.

### **VI. Modificació del contracte:**

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## VII. Revisió de preus:

D'acord amb el que preveu l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva vigència, inclosa la pròrroga.

## VIII. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació està determinat per un preu global per import total de **64.970,41** euros, IVA inclòs. El pressupost net és **53.694,55** euros i l'IVA és **11.275,86** euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció d'un preu global.

L'IMSS ha realitzat el càlcul del preu del valor del contracte tenint en compte el conveni laboral d'aplicació en vigor, les categories professionals i el número de treballadors/es necessaris/es per a realitzar el servei de monitoratge.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les licitadores.

L'execució de l'objecte del contracte hauria de correspondre a una adjudicatària que s'hauria de regir pel Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003) publicat en data 10 de juliol de 2015 al DOGC, amb el posterior acord parcial relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional publicada al DOGC en data 1 d'abril de 2022, segons la Resolució EMT/823/2022, de 21 de març. En base a aquest Conveni es considera que l'execució del contracte precisa dels següents perfils laborals, amb el número i dedicació que s'indiquen a continuació:

DETALL	PART SALARIAL					
	Hores/ any efectives	Empleats necessaris	Salari brut anual (tots perfils 14 pagues)	Salari brut anual per Empleats necessaris	Provisions	Cost empresa anual
Monitor/ora d'educació en el lleure	1.480,86	0,87	16.267,48 €	14.212,28 €	2.804,08 €	22.995,67 €
Coordinador/ora activitats	106,00	0,06	18.958,34 €	1.185,60 €	193,31 €	1.877,70 €
						<b>24.873,37 €</b>

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/ores necessaris/es per dur a terme les tasques assignades al servei amb les categories professionals i el nombre de persones que s'indiquen a continuació i tenint en compte que la jornada de referència és de 1.695 hores/any.

	2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	6.218,35 €	24.873,37 €	12.436,68 €	43.528,40 €
Despeses de funcionament	754,99 €	3.020,00 €	1.510,00 €	5.284,99 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>6.973,34 €</b>	<b>27.893,37 €</b>	<b>13.946,68 €</b>	<b>48.813,39 €</b>

Despeses generals
Marge empresarial
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>

418,39 €	1.673,54 €	836,77 €	2.928,70 €
278,92 €	1.115,69 €	557,85 €	1.952,46 €
<b>697,31 €</b>	<b>2.789,23 €</b>	<b>1.394,62 €</b>	<b>4.881,16 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>
---

<b>7.670,65 €</b>	<b>30.682,60 €</b>	<b>15.341,30 €</b>	<b>53.694,55 €</b>
-------------------	--------------------	--------------------	--------------------

## IX. Justificació del VEC

El valor estimat total d'aquest contracte és de **58.808,32 €** sense IVA, inclosa la pròrroga.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	SUMA
<b>2023</b>	7.670,65 €		7.670,65 €
<b>2024</b>	30.682,60 €		30.682,60 €
<b>2025</b>	15.341,30 €	5.113,77 €	20.455,07 €
<b>TOTAL</b>	<b>53.694,55 €</b>	<b>5.113,77 €</b>	<b>58.808,32 €</b>

## X. Justificació de la solvència

Article 159.6 LCSP: S'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

## XI. Justificació dels criteris de valoració de les ofertes

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

<b>Criteris Objectius</b>	<b>Puntuació màxima</b>	<b>%</b>
<b>Criteris automàtics</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
Oferta econòmica	35	35%
Reducció del temps de substitució per baixes	20	20%
Antiguitat acreditada en la realització de Monitoratge	20	20%
Proposta per la tipologia de jocs/materials utilitzats en el espai de monitoratge.	15	15%
Persones de l'equip de professionals amb coneixement d'altres idiomes a banda dels oficials	10	10%

<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
--------------	------------	-------------

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP .

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

**A.1.** La ponderació màxima del **criteri d'adjudicació del preu ofertat**, és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

**Justificació:** El criteri de preu té una vocació general que aconsella la inclusió com a criteri de valoració en qualsevol contractació pública. L'article 7 de la Llei orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera estableix, com un dels paradigmes de gestió correcta, l'eficiència dels fons públics i l'economia del contracte com a elements clau per assolir-la. L'oferta econòmicament més avantatjosa s'avaluarà sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els límits següents per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per fer el càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa o de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per fer el càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares o una o les dues ofertes més baixes, sempre que l'una amb l'altra, o totes dues amb la que segueix, tinguin un diferencial superior al 5%.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial aplicable, per tal de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir un informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta quedarà exclosa si, en el tràmit d'audiència de la licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial aplicable.

Per fer la valoració de les ofertes formulades per licitadores diferents que formin part d'un mateix grup empresarial, s'ha d'aplicar el que disposa l'article 149.3 LCSP i hi serà aplicable l'article 86.1 RGLCAP en relació amb el còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

#### *Altres criteris automàtics*

### **A.2 Per la millora en el compromís de temps de resposta, en cas de substitucions sobrevingudes, un cop iniciada la prestació del servei.**

#### **Puntuació màxima de 20 punts.**

Justificació: Es tracta d'un servei gratuït i obert a la ciutadania que atén persones amb cita prèvia, per urgència o que volen fer consultes telefòniques o presencials. També es tracta d'un servei que requereix d'una bona organització tant pel que respecta a l'atenció als infants com pel que respecta als acompanyaments de les mares en els processos de recuperació. Es per això que és important comptar amb tots els recursos humans disponibles per fer aquesta atenció de manera continua, coordinada i eficient.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que ofereixi el menor terminis de resposta, i cap punt a l'oferta que proposi menys de 4 hores, de conformitat amb el que

s'indica a l'apartat 3.1.d) de la clàusula 3 del plec de condicions tècniques particulars ( en endavant, PCTP); es puntuaran de la següent manera:

Menys d'1 hora	A partir d'1 hora i fins a 3 hores	A partir de 3 hores i menys de 4 hores
20 punts	10 punts	5 punts

L'oferta de la licitadora que s'hagi valorat en aquest criteri es convertirà en obligació essencial del contracte, i el seu incompliment es considerarà falta molt greu.

### **A.3 Per la millora en l'antiguitat acreditada en la realització de Monitoratge**

Justificació: Es valora positivament que l'adjudicatària compti amb àmplia experiència acreditada en la prestació del servei de monitoratge. De conformitat amb l'apartat 3.1.e) de la clàusula 3.1 del plec tècnic, el/la monitor/a haurà de disposar d'una experiència prèvia mínima d'un any.

#### **Puntuació màxima 20 punts**

Fins a un màxim de 20 punts, amb la següent ponderació:

Més de 10 anys	Entre 5 i fins a 10 anys	Més d'1 any i menys de 5 anys
20 punts	10 punts	5 punts

L'oferta de la licitadora que s'hagi valorat en aquest criteri es convertirà en obligació essencial del contracte, i el seu incompliment es considerarà falta molt greu.

### **A.4 Per la millora en la tipologia de jocs/materials utilitzats en l'espai de monitoratge.**

#### **Puntuació màxima 15 punts**

Justificació: Sabent que el joc fomenta l'autosuperació a través de l'èxit ben entès, es pot considerar que és una bona base d'enfrontament positiu davant de les dificultats de la vida i per tant, aquest joc ha de ser estimulat en el servei de monitoratge.

Per això es compta -entre molts altres mitjans- amb la joguina, que de ser ben triada pot estimular les possibilitats creatives i psicomotrius de l'infant, la seva intel·ligència i la seva sociabilitat.

S'atorgarà la puntuació màxima a la licitadora que ofereixi el major número de jocs i/o materials per treballar amb els grups d'infants i joves, de conformitat amb el que

s'indica a l'apartat 3.1.d) de la clàusula 3 del PCTP. L'adjudicatària haurà de presentar una fitxa tècnica descriptiva dels jocs presentats.

Es valorarà de la següent manera:

Més de 8 jocs	Més de 5 i fins a 8 jocs	A partir de 2 i fins a 5 jocs
15 punts	10 punts	5 punts

#### **A.5 Per la millora en les persones de l'equip de professionals amb coneixement d'altres idiomes a banda dels oficials (castellà i català)**

Justificació: Es valorarà que els/les monitors/es tinguin coneixement de les llengües maternes més utilitzades per les persones usuàries del dispositiu d'acolliment d'urgència.

##### **Puntuació màxima 10 punts**

Fins a un màxim de 10 punts, amb la següent ponderació:

Anglès	Francès	Àrab	Urdú
4 punts	3 punts	2 punts	1 punt

Aquest criteri s'acreditarà mitjançant la presentació de la certificació de nivell B1 o superior de les llengües esmentades

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicarà els següents criteris de desempat en l'ordre que es relaciona:

- ✓ Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- ✓ Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- ✓ Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- ✓ Les licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

- ✓ Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
- ✓ Proposicions presentades per les licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **XII. Justificació de la garantia**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix constitució de garantia provisional.

De conformitat amb l'article 159.6.f) LCSP tampoc es requerirà la constitució de garantia definitiva.

## **XIII. Termini de garantia:**

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes, a partir de la data de recepció de la prestació.

## **XIV. Condicions especials d'execució del contracte**

En els processos de contractació pública municipal, les licitadores i adjudicatàries, les empreses subcontractistes, si s'escau, i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 de l'esmentat Codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal el 30 de juny de 2017 i publicat a al Gasetta municipal del dia 13 de setembre de 2017.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **De caràcter SOCIAL:**

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.  
L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en

l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podrà requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

## 2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal, se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

## 3. Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir el següent:

- ✓ Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- ✓ L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- ✓ En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

## 4. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions establertes. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

5. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures sobreretribuides de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada sobreretribuida, excedències amb reserva de lloc de treball, llicències o permisos de paternitat o maternitat ampliació per sobre llei; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin, de conformitat amb la clàusula 26 del PCAP.

## **OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**

A més de les obligacions establertes en el LCSP, l'adjudicatària està obligada al següent:

- a) A l'inici de la prestació, notificar les persones concretes que executaran els serveis i acreditar-ne la afiliació i la situació d'alta a la Seguretat Social. Cada tres mesos, l'adjudicatària facilitarà còpies del RLC i RNT, n'acreditarà el pagament i hi assenyalarà el personal que correspongui a la prestació dels serveis contractats.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Facilitar la informació que s'estableix en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els serveis municipals corresponents i el responsable del contracte.

- e) Fer una gestió ambiental correcta del seu servei i prendre les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest servei pugui ocasionar, d'acord amb la legislació vigent.
- f) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- g) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa a la legislació d'integració de persones amb discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- h) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000,00 euros per víctima i per un import de 400.000,00 euros per sinistre, que haurà de presentar en el Registre General de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- i) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya.
- j) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- k) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- l) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest informe.

L'adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència, organitzarà el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i, dins dels terminis assenyalats, assumint formalment, entre altres, les funcions següents:

#### **Pel que fa a la gestió del servei:**

1. Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, la prestació objecte del contracte.
2. Disposar dels mitjans humans i materials necessaris per a cobrir l'horari i garantir el normal funcionament dels servei, com s'estableix a les clàusules 3 i 4 del PCTP.
3. Comunicar qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament dels serveis.
4. La programació dels plans de vacances i permisos dels/de les professionals que habitualment presten el servei no haurà d'afectar el compliment de les obligacions de prestació del servei que es deriven d'aquest informe. Si algun/a dels/ de les professionals, per circumstàncies no previstes, no pot prestar el

servei que inicialment tingués assignat, l'adjudicatària es farà responsable de la seva substitució per a que el servei continuï funcionant tal com està previst.

5. Els canvis o suplències de les treballadores del servei seran comunicats a la direcció del servei i en la seva absència a la coordinadora del servei de manera immediata. L'adjudicatària s'assegurarà que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.
6. Quan algun/a professional deixi de formar part del servei, haurà de ser substituït/da l'endemà d'haver finalitzat el seu contracte.
7. En el supòsit eventual de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'adjudicatària haurà de mantenir informat de forma permanent a la direcció del servei i en la seva absència a la coordinació del compliment dels serveis mínims pel sector.

## **XV. Responsabilitat en l'execució del contracte**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir les adjudicatàries i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

<b>Descripció de la falta</b>	<b>Lleu</b>	<b>Greu</b>	<b>Molt Greu</b>
Incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest informe.			X
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.			X
Incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions si posa en perill la seguretat de les persones o les instal·lacions materials.			X
Incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.			X
Incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal, establert en la seva oferta.			X
Actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.			X
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta molt greu en aquest informe.			X
Incompliment dels compromisos adquirits mitjançant propostes de millora en els criteris d'adjudicació automàtics d'aquest informe.			X
Falsedat de la declaració de l'adjudicatària o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de		X	

19 de maig de 2016.			
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan no constitueixi penalitats molt greus.		X	
Incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.		X	
Incompliment, que no constitueixi penalitats molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.		X	
Incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest informe, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.		X	
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta greu en aquest informe.		X	
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	X		
Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	X		
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta lleu en aquest informe.	X		

### Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'IMSS pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

El termini per imposar la penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació de l'expedient corresponent.

Quan l'adjudicatària, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per resoldre el contracte o per imposar les penalitats.

### **XVI. Subcontractació:**

No es permet la subcontractació donat que per la naturalesa i condició de l'objecte del contracte, l'execució del mateix és de compliment exclusiu per part de l'adjudicatària, ja que la tipologia descrita de servei únic impedeix el seu desglossament en diferents prestacions, i per tant, l'execució del mateix recau en l'adjudicatària.

#### **XVII. Subrogació del personal:**

En aquest contracte no està prevista la subrogació de personal.

#### **XVIII. Cessió del contracte:**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

#### **XIX. Abonaments a l'adjudicatària**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA, que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'ha de determinar en euros.

L'adjudicatària ha d'incloure, en la factura que presenti, les següents dades especificades en la capçalera de la present memòria justificativa:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817.
- Detall de cada serveis que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció i Acollida per Violència Massclista.

#### **XX. Protecció de dades**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- b) Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.
- c) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
- infraccions: penals, administratives.
  - perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- d) Altres dades (nivell baix)
- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
  - Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
  - socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
  - professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
  - treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
  - comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
  - Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
  - transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
  - infraccions: administratives.

## **XXI. Responsable del contracte:**

Es designa a la Sra. Glòria Matas Montmany, cap del Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista de l'IMSS, com la persona responsable del contracte, a la qual correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les

instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es duu a terme correctament, d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP. La responsable del contracte pot delegar en alguna persona tècnica del seu departament i n'ha d'informar prèviament l'adjudicatària.

## XXII. Proposta

Per tot això, proposo la contractació de la gestió del Servei de monitoratge del SARA per un pressupost total de 64.970,41 euros, IVA inclòs al tipus del 21%, a càrrec de l'aplicació 0103-22699-23153 dels pressupostos anuals de l'IMSS dels anys 2023, 2024 i 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en les dues últimes anualitats, i de conformitat amb el desglossament que es detalla en el següent quadre:

Exercici	Mesos	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	3	0103	22699	23153	7.670,65 €	21%	1.610,84 €	9.281,49 €
2024	12	0103	22699	23153	30.682,60 €	21%	6.443,35 €	37.125,95 €
2025	6	0103	22699	23153	15.341,30 €	21%	3.221,67 €	18.562,97 €
<b>TOTAL</b>					<b>53.694,55 €</b>		<b>11.275,86 €</b>	<b>64.970,41 €</b>

Glòria Matas Montmany  
Cap del departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista

Barcelona, en la data de la signatura.