



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL
CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ DEL “SERVEI
D’INTERVENCIÓ SOCIAL DE FAMÍLIES AMB MENORS”
(SISFAM) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp: 20230275

CPV: 85312000-9

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona

Direcció de Serveis d’Atenció al Sensellarisme

Departament de Serveis Socials d’Intervenció a l’espai públic (DSSIIEP)

ÍNDEX

1.	NATURALESIA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE.....	3
2.	OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.	4
3.	FINALITAT O OBJECTIU A ASSOLIR	4
4.	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	5
5.	JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA S1/D/2017-1271 DE 24 D'ABRIL, DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	5
6.	JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.....	7
7.	TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	8
8.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	8
9.	IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL	11
10.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	12
11.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:.....	12
12.	CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES.....	30
13.	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	32
14.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	36
15.	ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA	37
16.	TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	38
17.	REVISIÓ DE PREUS	38
18.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	39
19.	GARANTIES	48
20.	TERMINI DE GARANTIA.....	48
21.	SUBCONTRACTACIÓ	48
22.	CESSIÓ DEL CONTRACTE	49



23.	RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	49
24.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	51
25.	TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	51
26.	PROPOSTA	51



1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

El Programa d'Actuació Municipal 2016-2019, "73 Barris, una Barcelona. Cap a la Ciutat dels Drets i les Oportunitats", que en el seu primer eix, "1. Una Barcelona diversa que asseguri el bon viure", aborda la Justícia Social (1.1), establint que:

"Davant l'increment de les desigualtats i les diverses formes d'exclusió social, les respostes de l'Ajuntament han d'incidir en les estructures que es generen i alhora ha d'impulsar mesures decidides per enfrontar-se a l'emergència social causada per dinàmiques econòmiques i decisions polítiques. Per combatre les desigualtats i les exclusions cal crear mecanismes que permetin garantir a la ciutadania de Barcelona fer efectius el dret a una ocupació i a un salari, el dret a una protecció social, el dret a l'habitatge, el dret a l'educació, el dret a la salut i el dret a una alimentació adequada. Calen respostes i alternatives concretes en cada àmbit, des del carrer, el teixit social i les institucions."

I planteja entre d'altres **actuacions**:

- **Pla d'inclusió social 2016-2019:** Articular una estratègia municipal d'inclusió, de manera coordinada amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, els moviments socials i el conjunt de la ciutadania, que concreti el conjunt d'actuacions en aquest àmbit, estableixi el mapa de recursos existents, amb una visió transversal i territorial adaptada a cada barri. El pla ha d'incloure estratègies específiques per fer front a la pobresa energètica, l'exclusió residencial i la pobresa alimentària.
- **Pla d'actuació contra el sensellarisme:** Revisar les accions que es porten a terme per combatre el sensellarisme amb la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar de Barcelona. Elaborar i engegar un pla d'actuació amb quatre prioritats: revisar les metodologies d'intervenció, desenvolupar polítiques de provisió d'habitatge, trencar amb els estigmes de les persones sense sostre, i crear mecanismes de participació per a aquestes persones.
- El **Pla d'Assentaments Irregulars** aprovat en mesura de Govern a l'Ajuntament de Barcelona l'any 2012 aborda, dins del marc d'aquest Programa, el fenomen dels assentaments irregulars a la ciutat, on conflueixen segments de població vulnerables amb un conjunt de propostes que abasten la intervenció social amb les persones amb serveis i recursos, la prevenció, el treball comunitari amb l'entorn, i el coneixement profund de les **dinàmiques d'assentaments** a la ciutat.



El sensellarisme, i per tant també les dinàmiques d'assentaments, arriben en un procés en el que es conjuguen o poden conjuguar-se en les persones múltiples factors desencadenants de l'**exclusió** (residencial, econòmic, laboral, formatiu, socio sanitari, relacional, etc.).

Com a tal problemàtica complexa i en constant evolució, la intervenció social s'ha de produir en tots aquests àmbits, des del coneixement del fenomen, prevenció de les situacions de vulnerabilitat, la vinculació amb les persones i el tractament integral de les dinàmiques d'exclusió que les afecten.

En aquest context, el SISFAM (Serveis d'Intervenció Social de Famílies amb Menors), és l'instrument de l'IMSS que aborda el tractament a les famílies amb menors que viuen a assentaments a la ciutat de Barcelona. Intervé prioritzant l'atenció als menors en relació amb l'escolarització i el seguiment mèdic i treballa la capacitat parental fent un tractament familiar, grupal i comunitari en coordinació amb altres serveis del propi Departament i altres serveis i/o recursos de ciutat.

2. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.

El present contracte té per objecte la gestió del SISFAM "Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors" (en endavant SISFAM) de l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS), mitjançant un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

Es configura com el servei de l'IMSS dirigit a millorar les condicions de vida de les famílies de qualsevol origen amb infants a càrrec o dones embarassades, que fan vida i pernocten en **assentaments** (naus i solars) de la ciutat de Barcelona o bé en infrahabitatges amb dinàmica d'assentament (a excepció dels pisos ocupats il·legalment l'atenció dels quals que correspon als Centres de Serveis Socials). Intervé també davant la presència de dones embarassades per tal de garantir el seguiment mèdic de l'embaràs.

3. FINALITAT O OBJECTIU A ASSOLIR

L'objectiu general és ajudar a les famílies a millorar les seves condicions de vida parant especial atenció en facilitar i impulsar l'accés dels menors a l'atenció sanitària i a l'escolaritat. Amb relació



als adults es facilitaran alternatives de capacitació que els permeti canviar d'estil de vida i millorar la seva situació. L'objectiu final es aconseguir que el màxim de famílies amb infants a càrrec que viuen i pernocten en assentaments (naus o solars) o en infrahabitatges on es doni una dinàmica d'assentament, trobin vies d'inserció sociolaborals que els permeti trobar alternatives a la vida en assentaments i que aquest canvi reverteixi en el benestar dels infants.

Igualment es considera necessari atendre les dones embarassades que fan vida i pernocten en els assentaments per tal de garantir el correcte seguiment del seu embaràs i el naixement del nadó amb totes les garanties. El servei no dona atenció a menors i/o famílies que pernocten a l'espai públic.

Es treballarà per millorar la convivència cívica i la cohesió social en l'entorn dels assentaments on es troben les famílies ateses pel servei des de l'àmbit d'actuació de la intervenció socioeducativa en l'entorn comunitari.

Les línies de treball es concreten en **quatre dimensions:**

- Dimensió individual/Familiar
- Dimensió Grupal
- Dimensió Comunitària
- Dimensió d'Assessorament expert

4. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMSS no disposa ni de recursos humans ni materials per efectuar aquesta tasca amb l'especialització i la qualitat necessàries. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest suport a una empresa externa.

5. JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA S1/D/2017-1271 DE 24 D'ABRIL, DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació



pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat al DOGC de 16 de juny de 2023. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Comunicació inclusiva



- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- Accessibilitat universal.

d) Multiculturalitat

- L'empresa contractista ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.
- Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics com es recull a l'apartat b) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.
- Atenent a que aquest contracte subroga personal, serà d'aplicació al personal no afectat per la subrogació, de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.
- La població atesa pel SISFAM en quant a diversitat multicultural i procedències recollides a la memòria del 2023 son 98.7% d'ètnia Rom i dintre de l'ètnia Rom: 80,5% són d'Europa de l'Est (majoritàriament de Romania), Galaico Portuguesos i la resta són procedents d'Amèrica del Sud (1,3%).
- Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la LCSP, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

6. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulta



desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

7. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a partir del dia 1 de gener de 2024 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. Aquest contracte contempla una pròrroga de fins a 24 mesos.

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació està determinat en funció d'un preu global en la seva totalitat, i l'import total és de **789.794,91 euros, IVA inclòs**, desglossat en: pressupost net de euros 717.995,37 euros i l'IVA de 71.799,54 euros, amb un tipus del 10%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net, l'oferta serà exclosa.

El servei té:

- una part del preu que és fixa, com a despeses netes per preu global **633.361,37 euros**
- una part com a despeses netes per preu unitari, per als serveis específics següents **44.484,00 euros** desglossats en:
 - Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar i/o d'altres funcions del servei: 74,80 euros per mòdul de servei (4 hores efectives de servei)
 - Servei complementari de suport tècnic expert (tècnic mig): 110,88 euros per mòdul de servei (4 hores efectives de servei)
- Una part com a provisió per despeses singular derivades de l'atenció urgent i programa d'autonomia personal, que no és susceptible de baixa en la licitació, per tant s'ha de reservar per a l'ús definit en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, i justificar el seu ús fins a un màxim anual de **33.000,00 euros** .



- Una part de despeses com a provisions per fer l'auditoria tècnica Limitada del Servei, que no és susceptible de baixa en la licitació, per tant s'ha de reservar per a l'ús definit en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, i justificar el seu ús fins a un màxim anual de **5.500,00** euros.
- Una part de despeses com a provisions per Assistència a Congressos i Formacions, no es susceptible de baixa en la licitació, per tant s'ha de reservar per a l'ús definit en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, i justificar el seu ús fins a un màxim anual de **1.650,00** euros.

		Inici	1/1/2024	Finalització: 31/12/2024	
				Contracte	
		mesos		12	12
				2024	TOTAL LICITACIÓ
		Despeses per preu GLOBAL			
		Preu Global		633.361,37 €	633.361,37 €
		Subtotal Despeses Preu Global		633.361,37 €	633.361,37 €
P.Unitari	Quantitat	Despeses per preu UNITARI		2024	TOTAL LICITACIÓ
		<i>Per altres serveis complementaris suport de personal qualificat amb funcions de treballador familiar. Cost per Mòdul (4h cada Mòdul).</i>		11.220,00 €	11.220,00 €
74,80 €	150,00				
		<i>Per altres serveis complementaris de suport tècnic expert (tècnic mig). Cost per Mòdul (4h cada Mòdul).</i>		33.264,00 €	33.264,00 €
110,88 €	300,00				
		Subtotal Despeses Preu Global		44.484,00 €	44.484,00 €
		Despeses per PROVISIONS		2024	TOTAL LICITACIÓ
		Provisió per Despeses d'atenció urgent i programa d'autonomia personal		33.000,00 €	33.000,00 €
		Provisió per Auditoria tècnica Limitada del Servei		5.500,00 €	5.500,00 €
		Provisió per Assistència a Congressos i Formacions		1.650,00 €	1.650,00 €
		Subtotal Despeses per Provisions		40.150,00 €	40.150,00 €
				2024	TOTAL LICITACIÓ
		Preu base de licitació		717.995,37 €	717.995,37 €
		IVA 10%		71.799,54 €	71.799,54 €
		Preu total del contracte		789.794,91 €	789.794,91 €

Aquest pressupost màxim s'han d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents:

- d'una banda, els costos globals dels serveis:
 - El cost dels professionals que de forma habitual prestaren el servei definit, així com les despeses de funcionament necessàries per a la prestació, com són les despeses derivades del treball dels professionals (desplaçaments, comunicacions,



etc), i d'altres com el generats pel vehicle o els materials i equips necessaris per a la prestació del servei..

- d'altra banda, els costos a preus unitaris vinculats a les prestacions no habituals que requereixen d'altres professionals per resoldre altres necessitats complementaries al servei que s'han de fer de forma puntual.
 - El preu unitari per realitzar les funcions de treballador familiar s'ha considerat el cost d'activació per un professional durant un període concret, el qual té la consideració de preu unitari màxim.
 - El preu unitari per realitzar les funcions de suport tècnic expert s'ha considerat el cost d'activació per un professional durant un període concret, el qual té la consideració de preu unitari màxim.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en la actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023, quedant pendent tota l'actualització dels plusos i de la resta de drets i obligacions que es defineixin en el conveni i que donaran lloc a un nou conveni laboral del sector per els propers anys i que el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte, als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del Conveni durant tota la durada del contracte.

Categoria Professional (segons la nova qualificació del precord de conveni signat)		Necessitat total d'hores efectives/any	Professionals necessaris	Retribució salarial total bruta anual 2024
Grup 1	Director/a	1.700,00	1,00	36.051,26 €
Grup 2	Tècnic superior graduat (actual Diplomata)	13.600,00	8,00	28.746,64 €
Grup 3	Personal Tècnic (cicle formatius de grau mig) amb funcions de treballador/a familiar	5.100,00	3,00	19.546,10 €

Grup 3	Personal Tècnic (cicle formatius de grau mig) amb funcions de primera atenció i gestió administrativa	1.700,00	1,00	19.546,10 €
--------	---	----------	------	-------------

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació dels professionals a subrogar d'acord amb les normatives laborals..

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

	2024	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost personal per treball habitual	587.966,41 €	587.966,41 €
Despeses de funcionament	64.763,18 €	64.763,18 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	652.729,59 €	652.729,59 €
Despeses generals	32.632,89 €	32.632,89 €
Marge empresarial	32.632,89 €	32.632,89 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	65.265,78 €	65.265,78 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	717.995,37 €	717.995,37 €

9. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i l'aplicació pressupostaria es la següent:

Any	Mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	12	0103	22732	23163	717.995,37 €	10%	71.799,54 €	789.794,91 €
					717.995,37 €		71.799,54 €	789.794,91 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte (sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit), als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE increment fins a un 10% segons article 309.1 de la LCSP	SUMA
2024	717.995,37 €	0,00 €	143.545,60 €	4.448,40 €	865.989,37 €
2025	0,00 €	717.995,37 €	143.545,60 €	4.448,40 €	865.989,37 €
2026	0,00 €	717.995,37 €	143.545,60 €	4.448,40 €	865.989,37 €
Total	717.995,37 €	1.435.990,74 €	430.636,80 €	13.345,20 €	2.597.968,11 €

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció a les famílies amb menors i dones embarassades que fan vida i pernocten en assentament, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

Criteris automàtics	51 punts
Criteris judici de valor	49 punts



11.1 Criteris automàtics: 51 punts.

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35% ja que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les famílies i infants en situació de sensellarisme i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

11.1.1. Preu: fins a un màxim de 20 punts, la qual cosa representa 20% del total de puntuació a obtenir.

Justificació del criteri escollit: La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació. A la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.



- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

11.1.2. Per l'increment de les hores de formació professional sobre les previstes a la Clàusula 6.4. del PPTP.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte es fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat del servei que es presta als assentaments (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals, presència d'infants...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions. Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació. **Fins a un màxim 21 punts.**

- 1. Formació en intervenció socioeducativa**, amb especial èmfasi en el disseny i seguiment de plans de millora. La formació continua fa possible una millora en la qualitat del tractament i fa possible la creació d'un model d'intervenció social específic de ciutat amb una metodologia activa i respectuosa amb l'usuari. **Fins a un màxim de 11 punts.**

Es valoraran aquelles accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 6.4 del PPTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en intervenció socioeducativa, amb especial èmfasi en l'establiment d'un pla de millora amb objectius per cada membre adult del nucli familiar (i adolescents).
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris.
- Formació en temes d'infància en risc i temàtiques relacionades.
- Formació en treball en grupal i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn.
- Formació en assessorament a altres agents respecte a la realitat del fenomen.

Justificació: amb l'increment d'hores de formació específica es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població en tractament per part del servei.



2. Formació específica en els idiomes i en la cultura majoritària de les persones usuàries dels assentaments. El coneixement bàsic de la cultura i els idiomes de les persones usuàries que viuen a assentaments i locals amb dinàmica d'assentament ajuda als professionals a entendre la seva realitat i trajectòria vital i facilita la connexió personal i la creació del vincle.
Fins a un màxim de 10 punts.

Es valoraran les propostes formatives (idiomes i cultura) en relació directa amb el perfil majoritari als assentaments tal i com es contempla i requereix a la clàusula 6.4 del PPTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 1 hora de formació, en funció de la realització de les accions formatives per un millor coneixement del col·lectiu capacitació tècnica.

Justificació: amb l'increment d'hores de formació respecte als idiomes i la cultura majoritària dels usuaris es permet tenir un coneixement més ajustat de la realitat als assentaments.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada.

L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

11.1.3. Per la proposta de disseny i realització d'un programa de supervisió professional



externa a l'equip sobre les previstes a la Clàusula 6.4 del PPTP:

La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La complexitat de les situacions fan necessari un espai de supervisió professional regular estimat en 4 hores de supervisió mensuals. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

Es valoraran les propostes en base al compromís mensual d'hores de supervisió ofertes. S'atorgaran 2 punts per cada hora de supervisió mensual durant tota la vigència del contracte.

Fins a un màxim de 10 punts.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigít en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la supervisió.

1. Per la participació en jornades i congressos relacionades amb l'objecte del contracte. L'assistència a les jornades i els congressos que l'IMSS determini ha de contribuir a la millora continua del servei, entès com espais d'aprenentatge i de millora continua i de presentació de metodologies de l'Ajuntament de Barcelona i d'intercanvi d'experiències: **fins a un màxim de 8 punts.**

Es valorarà la reserva pressupostària per fer front a l'assistència dels professionals del SISFAM a jornades i congressos que l'IMSS li faci l'encàrrec de participar, assumint el cost dels materials a presentar, els drets d'assistència, dietes i desplaçaments dels diferents professionals que hi participin.

Per cada 250,00 €/any d'oferta de recursos econòmics per aquesta participació es donarà 1 punt i fins a un màxim de 6 punts en el cas que el compromís arribi a 1.500,00 €/anuals.

2. Per tal de contribuir a la millora de la qualitat de l'aire de la Ciutat de Barcelona es valora el compromís d'incorporar vehicles ecològicament més sostenibles a la flota de que ha disposar el servei: **fins a un màxim de 2 punts.**



TIPUS DE VEHICLE	MARCA I MODEL	TIPUS DE MOTOR *	DISTINTIU DGT
Furgoneta 1, 5 places			
* Elèctric/híbrid endollable/híbrid no endollable/gas/gasolina/gasoil			

Es valora el compromís d'incorporar vehicles ecològicament més sostenibles a la flota de què ha de disposar el servei, fins a un màxim de 2 punts.

- Vehicle híbrid endollable: 2 punts
- Vehicle amb distintiu Eco: 1,2 punts
- Vehicle amb distintiu C: 0,6 punts

L'adjudicatària podrà disposar del vehicle adscrit al contracte tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com renting o leasing.

Les licitadores aportaran, en el moment de presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofert i l'acreditació del compliment de les mesures mediambientals del vehicle adscrit al contracte es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de l'Etiqueta corresponent expedida per la Direcció General de Trànsit.

En el cas que el vehicle aportat pugui incloure's en més d'una de les categories indicades, només es valorarà la de puntuació superior.

Justificació. L'Ajuntament de Barcelona, seguint les línies que estableix el Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022, al Pla d'autosuficiència energètica i al Pla de millora de la qualitat de l'aire de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport generat pels serveis municipals, amb aquesta finalitat i d'acord amb les previsions de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles s'inclou en aquest contracte, com a criteri d'adjudicació, la qualitat ambiental de la flota, per tractar-se d'un servei on resulta rellevant el nombre de desplaçaments/transports que s'efectuen per a la prestació del servei.

11.2 Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: 49 punts



Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor. Aquest és un servei centrat en l'atenció a les famílies amb menors en assentaments, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per a l'adjudicació del contracte.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de famílies ateses pel servei.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà com a màxim de 30 pàgines** mida DINA4 i lletra mida 10 o superior, a una sola cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. **Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines a una cara mida DINA4 (amb lletra mida 10 o superior). Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.**

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos



humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a alt aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà amb 0 punts.



ÀREA RELLEVANT		PUNTUACIÓ MÀX: 49	MÀX DE PÀG DE LA PROPOSTA/ TOTAL 30*
1	Millor qualitat en relació amb: Proposta de Pla de millora específic per adolescents.	De 0 a 6.00	Portada + 4 pàgines
2	Millor qualitat en relació amb: Proposta metodològica per la millora de la capacitació parental amb petita infància (0-3 anys).	De 0 a 6.00	Portada + 4 pàgines
3	Millor qualitat en relació amb: Proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals diferenciant perfils d'atenció.	De 0 a 5.00	Portada + 4 pàgines
4	Millor qualitat en relació amb: Proposta metodològica i d'indicadors que permetin l'anàlisi de la itinerància de les famílies dintre de la ciutat i dintre de l'àrea Metropolitana.	De 0 a 8.00	Portada + 4 pàgines
5	Millor qualitat en relació amb: Proposta metodològica de coordinació i establiment de coreferència de casos en espais compartits amb altres serveis del departament DSSIEP i d'altres serveis de l'IMSS. Proposta metodològica de coordinació i traspàs de casos amb els serveis socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.	De 0 a 8.00	Portada + 4 pàgines
6	Millor qualitat en relació amb: Anàlisi de l'impacte en l'entorn comunitari del fenomen dels assentaments de la ciutat.	De 0 a 8.00	Portada + 5 pàgines
7	Millor qualitat en relació a: Proposta per la millora metodològica de l'Assessorament expert.	De 0 a 8.00	Portada + 5 pàgines
* Només es valoraran les primeres pàgines de la proposta, fins arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració			



ÀREA RELLEVANT 1: Proposta de Pla de Millora específic per a adolescents.

Atès que el servei estableix plans de millora familiars amb objectius individuals per a cada membre, i que incorpora la possibilitat d'establir plans de millora amb adolescents es valora necessari la definició d'un pla de millora per treballar amb els/les adolescents majors de 14 anys. Aquest pla de millora ha de permetre treballar amb els aspectes d'autonomia del/de l'adolescent al marge del pla de millora familiar establert amb el nucli.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.5.2 del PPTP. **Fins a un màxim de 6 punts.**

Valoració:

- Proposta que demostrï el coneixement específic sobre l'etapa vital de l'adolescència, incorporant específicament la perspectiva de gènere.
- Proposta que estableixi com incorporar el pla de millora d'autonomia al pla de millora familiar compaginant les dues línies d'intervenció.
- Proposta que contempli les necessitats/interessos dels/de les adolescents i que incorpori el treball grupal com a metodologia a aplicar definint accions concretes.
- Proposta que demostrï el millor coneixement dels recursos i els circuits per treballar l'autonomia amb els/les adolescents fins els 18 anys.
- Proposta que defineixi de manera específica la metodologia de treball amb mares/pares adolescents.
- Proposta que defineixi de manera concreta la tasca del/la treballador/a familiar per donar suport a l'autonomia dels/de les adolescents.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1.50
Coherència dels objectius amb accions proposades	1.50
Viabilitat de les accions proposades	1.50
Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposades.	1.50



Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDAR
	1.50	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 2: Proposta metodològica per la millora de la capacitat parental amb la petita infància (0-3 anys).

El SISFAM és un servei que treballa exclusivament amb famílies amb menors potenciant la capacitat parental, l'objectiu és que els pares puguin acompanyar els menors al sistema educatiu i sanitari garantint la seva atenció i adherència al circuit. La transmissió de pautes educatives correctes també és un dels objectius del servei. Degut també a l'elevat número de famílies amb menors en aquesta franja d'edat ateses pel servei i a la situació de vulnerabilitat que suposa viure en assentaments, es valora necessària una proposta que concreti el treball amb les famílies que tenen menors d'aquest grup d'edat.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte a l'atenció de la infància de 0-3 anys. Segons el contingut de la clàusula 5.5.2. del PPTP. **Fins a un màxim de 6 punts.**

Valoració:

- Proposta que demostrï un coneixement específic de l'etapa d'infància 0-3 anys i les seves característiques evolutives.
- Proposta que estableixi la millor manera d'incorporar, als objectius del pla de millora dels adults, els aspectes bàsics de capacitat parental en relació amb l'etapa 0-3 anys dels fills.
- Proposta que contempli el treball grupal com a metodologia d'intervenció i incorpori una programació específica per famílies amb menors en aquesta franja de edat.
- Proposta que demostrï el millor coneixement dels recursos de ciutat i circuits per treballar amb infància de 0-3 anys.
- Proposta que defineixi la tasca del/la treballador/a familiar per donar suport a la parentalitat



amb menors de 0-3 anys amb activitats concretes.

- Proposta que incorpori el joc com a eina diagnòstica en l'etapa 0-3 anys.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1.50
Coherència dels objectius amb accions proposades	1.50
Viabilitat de les accions proposades	1.50
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	1.50

Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	1.50	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 3: Proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals diferenciades per perfils d'atenció del servei.

La intervenció grupal és una modalitat de treball per a l'atenció a les persones on el grup és context i mitjà per produir processos de canvi individual. El servei incorpora el treball grupal com a metodologia d'intervenció clau per treballar aspectes socioeducatius amb les famílies i per treballar l'especificitat de cada grup d'atenció.

Es valorarà la proposta que presenti activitats de treball grupal per cada grup d'atenció agendades

i amb indicadors qualitatius i quantitatius.

Així doncs, també es valorarà la proposta que presenti activitats de dinamització en el propi assentament, accions de les entitats dintre de l'assentament així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat l'assentament. Totes aquestes propostes de treball grupal han d'anar acompanyades d'indicadors quantitatius i qualitatius.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.5.3 del PPTP. **Fins a un màxim de 5 punts.**

Valoració:

- Proposta que contempli un millor coneixement de la metodologia de treball grupal amb disseny d'aplicabilitat específica per cada perfil d'atenció del servei (tant per al treball grupal dintre de l'assentament com fora de l'assentament).
- Proposta que determini activitats grupals concretes, agendades trimestralment que contemplin els diferents perfils d'atenció del servei.
- Proposta que contempli la perspectiva de gènere en les seves propostes i determini activitats específiques per grups de dones.
- Proposta que determini com valorar de manera qualitativa i quantitativa els resultats de les intervencions grupals per cada perfil d'atenció del servei.
- Proposta que desenvolupi específicament aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes respecte a l'entorn de l'assentament/comunitat.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1.25
Coherència dels objectius amb accions proposades	1.25
Viabilitat de les accions proposades	1.25
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	1.25

Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
--	------------	------------	-------------	------------------



	1.25	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 4: Proposta metodològica i d'indicadors que permetin l'anàlisi de la itinerància de les famílies dintre de la ciutat i dintre de l'àrea Metropolitana.

Les famílies ateses pel servei, per la seva pròpia dinàmica d'itinerància, presenten canvis constants d'ubicació i lloc de pernocta (sovint fora de Barcelona). Aquests moviments de canvi d'ubicació es treballen a les taules dels diferents Districte on es fa el seguiment dels casos i tenen a veure també amb els processos de desallotjament que pateixen.

Es valorarà la millor proposta metodològica i d'indicadors que permeti analitzar les diferents dinàmiques i els seus fluxos dintre del propi Districte, entre Districtes i amb diferents municipis de l'àrea metropolitana.

Proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la Clàusula 7.5 del PPTP. **Fins a un màxim de 8 punts.**

Valoració:

- -Proposta que defineixi les causes de la mobilitat en el propi Districte, entre Districtes i amb altres municipis de l'Àrea metropolitana.
- -Proposta que proposi millores en la eina de mapificació de moviments d'usuaris dintre del propi Districte i entre Districtes.
- -Proposta que demostrï un coneixement de les dinàmiques del col·lectiu i la seva mobilitat (també els processos d'itinerància amb el seu país d'origen)



Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2.00
Coherència dels objectius amb accions proposades	2.00
Viabilitat de les accions proposades	2.00
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	2.00

Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	2.00	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 5: Proposta metodològica de coordinació de casos i establiment de coreferències en espais compartits amb altres serveis del departament DSSIIEP i d'altres serveis de l'IMSS. Proposta metodològica de coordinació i traspàs de casos amb els serveis socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

La complexitat de la intervenció del servei i la necessitat d'adaptació a les noves realitats socials del fenomen dels assentaments, fa que els espais ocupats sovint siguin inestables i variables en la seva composició. És possible observar perfils d'usuaris que requereixen diferents serveis d'atenció social dintre d'un mateix espai ocupat. Tot i que el servei SISFAM pertany al Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'espai públic sovint cal articular coordinacions amb altres serveis del propi Departament, serveis d'altres Departaments de la Direcció i de l'IMSS en general.

Precisament és aquesta inestabilitat dels espais, i la gran itinerància del col·lectiu, que fa necessària ampliar la mirada cap a l'Àrea Metropolitana com a punt d'arribada de molts dels nostres usuaris.

Cal establir doncs una proposta metodològica per coordinar casos i establir coreferències amb



altres serveis del propi Departament i de serveis de l'IMSS en general.

Proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.5.2 del PPTP.

Fins a un màxim de 8 punts.

Valoració:

- Proposta que demostrï el coneixement dels circuits d'atenció dels diferents serveis del Departament, de la Direcció de Sensellarisme i de l'IMSS en general.
- Proposta que demostrï el coneixement dels circuits d'atenció de l'àrea Metropolitana de Barcelona i defineixi una metodologia pel treball compartit en el traspàs de casos amb perfils diferenciats.
- Proposta que determini supòsits d'intervenció compartida en els assentaments amb definició de coreferències i que determini les vies de coordinació entre serveis.
- Proposta que incorpori el treball amb els Districtes en la seva implementació

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2.00
Coherència dels objectius amb accions proposades	2.00
Viabilitat de les accions proposades	2.00
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	2.00

Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	2.00	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 6: Anàlisi de l'impacte en l'entorn comunitari del fenomen dels assentaments

La realitat dels assentaments, per la seva pròpia estructura i organització, és una realitat complexa. Les noves formes d'assentament (locals ocupats amb dinàmica) incorporen encara més riscos als ja existents inicialment als assentaments (naus i solars) donat que s'ubiquen en una comunitat de propietaris. Aquest fet provoca la necessitat d'articular mecanismes de control de la salubritat amb coordinació amb els Districtes i altres agents.

La proposta requereix una anàlisi de l'impacte que els assentaments tenen a cada Districte amb propostes de millora dels mecanismes ja existents.

Proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.5.4 del PPTP.

Fins a un màxim de 8 punts.

Valoració:

- Proposta d'anàlisi de l'impacte definida per tipologia d'espais a cada Districte.
- Proposta que incorpori en la seva implementació els mecanismes de control ja existents respecte l'atenció als locals.
- Proposta que incorpori el mapa d'actors que treballen per valorar impacte i riscos.
- Proposta que faci propostes de millora per la salubritat i la higiene dels espais.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2.00
Coherència dels objectius amb accions proposades	2.00
Viabilitat de les accions proposades	2.00
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	2.00

Desglossament de la puntuació:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	2.00	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				



Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposades				

ÀREA RELLEVANT 7: Proposta de la millora metodològica de l'Assessorament expert

El SISFAM proporciona assessorament expert als Centres de Serveis Socials, EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència), escoles, hospitals, entitats i d'altres serveis municipals en relació amb les dinàmiques de les famílies amb menors que viuen als assentaments. Aquests espais d'assessorament permeten proporcionar estratègies d'intervenció a altres professionals respecte al col·lectiu majoritari que atén el servei amb el que el servei té una certa expertesa. La proposta ha de recollir una millora metodològica respecte a la sistemàtica de treball del servei.

D'acord amb la Clàusula 4 del Plec de Prescripcions Tècniques. **Fins a un màxim de 8 punts.**

Valoració:

- Proposta de millora que determini el mapa d'actors actuals implicats en les demandes d'assessorament.
- Proposta de millora que incorpori específicament als serveis de salut (Hospitals i CAP) com a servei essencial que demana orientació en relació al col·lectiu.
- Proposta que incorpori materials específics (fitxes i documents) per facilitar la recollida de dades i orientacions donades.
- Proposta que faci propostes de millora per la salubritat i la higiene dels espais.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2.00
Coherència dels objectius amb accions proposades	2.00
Viabilitat de les accions proposades	2.00
Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposades.	2.00

Desglossament de la puntuació:



	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	2.00	1.00	0.50	0.00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

12. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

- La xifra anual de negocis, en serveis socials d'atenció a persones en situació d'exclusió social, durant el millor dels tres últims anys (2020, 2021, 2022) ha de tenir un valor mínim corresponent a una anualitat del contracte d'1.000.000 d'euros).

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat dels usuaris del servei (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població dels assentaments, i altres infrahabitatges es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball comunitari.

- Disposar d'experiència acreditada en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones amb alt grau de vulnerabilitat social, durant un mínim de tres anys, en els darrers 5 exercicis.
- Disposar d'experiència tècnica en la intervenció socioeducativa a l'espai públic (carrer) amb persones vulnerables, durant un mínim de tres anys, en el els darrers 5 exercicis.
- Disposar d'experiència en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones usuàries d'assentaments, famílies i infants durant un mínim de tres anys, en el els darrers 5 exercicis.

Justificació:



Degut a l'especificitat del servei en referència a la tipologia d'usuaris, l'atenció específica als menors, l'alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals de l'entorn així com la existència d'una realitat canviant i a la presència de nous perfils, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència en el treball amb menors i experiència en el treball comunitari.

A més de les condicions de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- Compromís del legal representant de destinar, com a mínim, l'equip de treball amb els requisits exigits a les clàusula 6 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

13. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

- a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.



L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en l'equipament de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar, si s'escau, l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir l'equipament de prestació del servei, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP.
- Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats



amb l'adequada execució del servei.

- Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
- Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.

c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones ateses i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones ateses, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laboradora entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

L'adjudicatària haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:



- 1) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, programa de treball (*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:

- Obtenir i revisar el compte d'exploració associat al servei/contracte del període objecte de la revisió durant el primer quadrimestre de l' exercici 2024. Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
- L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
- Verificar els ingressos d'exploració associats al servei.
- Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
- Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
- Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'exploració del servei i altres costos directes.
- Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
- Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.

- 2) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les



categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a l'adjudicatària i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

14. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es descriuen les causes, les condicions i l'abast de les modificacions previstes (% sobre el preu del contracte):

1. Ampliació del nombre de mòduls de servei en relació als 300 inicialment previstos en el plec, se suposa la necessitat d'ampliar el servei del mòdul "servei singular de suport de tècnic mig" en 1.045 unitats a partir de 2024, si s'escau, representa un increment d'un 16,138 % en relació al contracte inicial, i d'un 16,138 % com a màxim en la durada estimada del contracte, tenint en compte que es preveu una pròrroga de 24 mesos que afecta a les anualitats 2025 i 2026.
2. Ampliació del nombre de mòduls de servei en relació als 150 inicialment previstos al plec, se suposa la necessitat d'ampliar el servei del mòdul "servei singular de personal qualificat" en 370 unitats a partir de 2024 si s'escau, representa un increment de un 3,855 % en relació al contracte inicial, i d'un 3,855 % com a màxim en la durada estimada del contracte, tenint en compte que es preveu una pròrroga de 24 mesos que afecta a les anualitats 2024 i 2025.

Aquests mòduls singulars, es preveu que s'activaran exclusivament per necessitats sobrevingudes com poden ser un reallotjament excepcional per a les famílies ateses pel servei, l'arribada sobrevinguda de persones als assentaments o diferents dinàmiques imprevisibles que es puguin donar en el transcurs del contracte, degut que per l'experiència acumulada del servei (2 edicions d'allotjaments de famílies en habitatges de protecció oficial), es considera que s'ha d'estar preparat per si en algun moment del període contractat es produeix una situació que requereixi d'un esforç excepcional d'atenció a persones del col·lectiu a que es presta el servei. La intensitat i especificitat de la tasca professional que requereixen aquests fenòmens, justifiquen aquest increment de mòduls per dotar de qualitat la intervenció i garantir el bon desenvolupament del projecte. Aquesta modificació no suposarà la incorporació de nous preus unitaris.



15. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

El pagament de les factures a l'empresa contractista es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

El contractista haurà d'aportar una declaració on constin les jornades o congressos (data i lloc de celebració), els professionals que hi han participat i els recursos econòmics destinats.

En el cas que el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient.
- Òrgan contractació.
- DIR3: LA0007817.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:



FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS			
FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)	Servei global de gestió del SISFAM	La derivada del treball habitual i constant al llarg del període del servei SISFAM,	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
	Mòdul de Servei complementari de suport d'un tècnic superior graduat (actual diplomad) expert	EN FUNCIÓ DE SI S'HAN FET O NO SERVEIS COMPLEMENTARIS realitzats si ha calgut.	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEIS DE SUPORT D'UN TÈCNIC SUPERIOR GRADUAT (ACTUAL DIPLOMAT) EXPERT REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Mòdul de Servei complementari de suport de professional tècnic (cicle formatiu mig) qualificat expert		PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEIS DE SUPORT D'UN PROFESSIONAL TÈCNIC (CICLE FORMATIU MIG) EXPERT REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Provisió per despeses d'atenció urgent i programa d'autonomia personal	EN FUNCIÓ DE SI S'HAN FET O NO ACCIONS DEL TIPUS A LES DEFINIDES COM A PROVISIONS realitzats si ha calgut.	IMPORT DE LES DESPESES REALMENT REALITZADES I JUSTIFICADES PER AQUEST CONCEPTE, DURANT EL MÉS, SI HAN CALGUT
	Provisió per la realització de l'Auditoria limitada del servei		IMPORT DE LA DESPESA REALMENT REALITZADA I JUSTIFICADA PER AQUEST CONCEPTE, QUAN S'HAGI REALITZAT
	Provisió per la la assistència a congressos i formacions		IMPORT DE LES DESPESES REALMENT REALITZADES I JUSTIFICADES PER AQUEST CONCEPTE, DURANT EL MÉS, SI HAN CALGUT

16. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 12 mesos comptats a partir de la data que es fixi en la formalització del contracte. El contracte serà prorrogable per un període de, com a màxim, 24 mesos per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

17. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.



18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De caràcter social:

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible perquè la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

Igualment, d'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual



L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebirà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

- S'annexa el Protocol elaborat pel Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules d'Igualtat de Gènere.

a) Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de



qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

a) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa, el Protocol elaborat pel Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat



d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

b) Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social d'Igualtat



d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

c) Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

d) Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.



e) Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

f) Diversitat cultural

L'empresa contractista ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics com es recull a l'apartat b) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

Atenent a que aquest contracte subroga personal, serà d'aplicació al personal no afectat per la subrogació, de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

La població atesa pel SISFAM en quant a diversitat multicultural i procedències recollides a la memòria del 2023 son del 98,7% d'ètnia Rom i dintre de l'ètnia rom: 80,5% són d'Europa de l'Est (majoritàriament de Romania), Galaic Portuguès i la resta procedeixen de Sud-Amèrica 1,3%.



Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones ateses, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 30% sobre el total de les persones que executaran el contracte. (Supòsit de persones ateses del servei amb més del 40% de població nascuda a l'estranger)

Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades de (la memòria/els indicadors del servei publicats/els informes de seguiment), on es recullen les nacionalitats majoritàries dels usuaris i ateses [enllaç] així com allò indicat a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

En conseqüència, per a la present prestació cal incorporar el 30% de les persones treballadores de nova incorporació amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos ja que la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

Nota: La selecció de les persones que l'empresa contractista haurà d'incorporar en el contracte públic l'haurà de fer atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, essent recomanable incorporar persones dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres més importants en el col·lectiu específic. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre l'origen concret de les dades que han determinat els percentatges i el nº de persones per tal de poder extrapolar la importància de cada comunitat per a l'aplicació de la clàusula. En relació a l'objecte d'aquest contracte, es troben en el PPTP.

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:



1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigit, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

g) Altres obligacions del contractista:



Prestar el servei per si mateix.

Facilitar, en el termini d'un mes des que es faciliti el full de càlcul corresponent, el desglossament de l'oferta econòmica presentada d'acord amb el model facilitat.

Aportar, el primer semestre de l'exercici següent, una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació relacionat amb el servei amb el màxim detall. També caldrà lliurar informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el full de càlcul de costos econòmics que es lliurarà a l'adjudicatari. En el cas de finalització del contracte amb anterioritat a la coincidència amb l'any natural, l'adjudicatari haurà de presentar aquesta auditoria en el termini d'un mes, a comptar des de la finalització.

L'adjudicatària aportarà tot el personal per a la realització de tots els treballs detallats, i serà també de la seva competència la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament del servei tots els dies de la vigència del present contracte.

Els professionals que prestin els serveis, aportats per l'adjudicatària, dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral.

Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, la qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.

El personal haurà de gaudir a l'inici de la gestió de la titulació específica necessària per desenvolupar les seves funcions.

L'adjudicatària s'encarregarà de les funcions de reciclatge i formació del seu personal.

1. L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització.

L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, en cas de provar-se els fets denunciats.

2. Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb una cobertura no inferior a 600.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.



19. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de disposar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs. Aquesta quantitat és de 2.224,20 euros.
- c) En el 5 per 100 de l'import de la provisió relativa a les despeses singulars derivades de l'atenció urgent i programa d'autonomia personal, per un import màxim de 33.000 euros, IVA exclòs, per a la vigència inicial del contracte. Aquesta quantitat és de 1.650 euros.
- d) En el 5 per 100 de l'import de la provisió relativa a la despesa de l'auditoria tècnica limitada del servei, per un import màxim de 5.500 euros, IVA exclòs, per a la vigència inicial del contracte. Aquesta quantitat és de 275 euros.
- e) En el 5 per 100 de l'import de la provisió relativa a assistència a congressos i formacions, per un import màxim de 1.650 euros, IVA exclòs, per a la vigència inicial del contracte. Aquesta quantitat és de 82,50 euros.

20. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

21. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, el contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància,

Unitat de Direcció (UD)

Unitat d'Intervenció Socioeducativa (UIS)



Unitat de Treball Familiar (UTF)

Unitat de Gestió Administrativa (UGA)

Aquestes tasques constitueixen la part essencial l'objecte del contracte o tenen una estreta vinculació amb la intervenció socioeducativa i estan vinculades a l'experiència i a la qualitat de l'oferta proposada en l'àmbit social i per això han de ser executades per l'adjudicatària, sense possibilitat de subcontractació.

22. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

23. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus: incorporar les faltes del contracte anterior

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.



- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del que disposen les clàusules 9 i 11 del plec de prescripcions tècniques particulars
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per



cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

24. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la Sra. Marina Mañas Vegara, Cap del Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

25. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

TITULARS	SUPLENTS
La Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets	Directora de Serveis d'intervenció social, Sra. Núria Menta Sala
La Cap del Departament de Serveis Socials d'intervenció a l'Espai Públic, Sra. Marina Mañas Vegara	La Tècnica referent del Servei, Sra. Rebeca Collantes Sánchez

26. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del "Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors" (SISFAM) per un pressupost total de 789.794,91, IVA inclòs, a càrrec de la l'aplicació **0103-22732-23163** del pressupost anual de l'IMSS de l'any 2024, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient, tal i com s'especifica:

Any	Mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	12	0103	22732	23163	717.995,37 €	10%	71.799,54 €	789.794,91 €
					717.995,37 €		71.799,54 €	789.794,91 €



Barcelona, en la data de la signatura

Carme Fortea Busquets

Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme

IMSS