



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE QUE TÉ PER OBJECTE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC EN EL PROCÉS DE GESTIÓ DE CASOS ATEOS PEL SERVEI D'ATENCIÓ A LES URGÈNCIES A LA VELLESA (SAUV) I AL CENTRE D'ACOLLIMENT I URGÈNCIES PER A LA VELLESA (CAUV), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

El present contracte té per objecte la contractació del servei de suport per a l'estudi, atenció i cerca de recurs alternatiu de sortida, de les persones ateses pel Servei d'Urgències a la Vellesa (SAUV) i el Centre d'Acolliment i Urgències per a la Vellesa (CAUV), situat a al Pavelló Nord de Llars Mundet (Avinguda Vall d'Hebron,171). L'objecte del contracte contempla, si s'escau, gestionar el servei de transport amb i sense acompanyament, i el de manteniment del sistema d'informació web del servei del SAUV.

El codi CPV corresponent al programa és el 85311100-3 (serveis de benestar social proporcionats a gent gran). El codi CPV corresponent de serveis de taxis és el 60120000-5 i el CPV de serveis de manteniment i reparació de software és el 72267000-4.

Altrament, i pel que fa al que preveu l'article 148 de la LCSP sobre el cicle de vida del servei, es considera que en aquest cas i per la naturalesa, objecte i contingut del contracte, l'aplicació dels supòsits definits a l'article i el possible càlcul de costos associats, no els resulta d'aplicació, atès que no hi ha producció o subministrament de béns.

El contracte incorpora les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) (codi de conveni núm. 79100235012021)

b) Criteris d'adjudicació:

- Valoració del preu el 22 % de la puntuació
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Condicions especials d'execució:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment
Institut Municipal de Serveis Socials
Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

Es tracta de serveis a les persones d'acord amb el disposat en l'annex IV de la LCSP.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE (ARTICLE 28 LLEI 9/2017)

L'IMSS no té els recursos humans ni l'especialització per a la gestió de serveis d'atenció a les persones grans dependents en situació d'urgència social, per la qual cosa s'opta per anar a la gestió directa amb la col·laboració d'empresaris particulars o entitats especialitzades en aquesta gestió que garanteixin l'eficiència en l'assoliment dels objectius del contracte.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ PER LOTS

L'objecte del contracte és indivisible per lots en tractar-se d'un servei que atén a persones de tota la ciutat, ubicat en un sol punt de prestació, i amb un volum d'atenció i de recursos humans que no permet la divisió en lots.

A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. RÈGIM JURÍDIC.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPT, i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera NO sotmès a regulació harmonitzada, per tractar-se d'un servei d'atenció social comprés en l'Annex IV.

Per les característiques i durada de les prestacions no correspon aplicar la revisió de preus tal i com contempla la Llei de desindexació i reglament que la desenvolupa.

No és un contracte reservat.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.
- El Decret 176/2000 de 15 de maig, de modificació del decret 284/1996 del 23 de juliol de regulació del sistema català de serveis socials.
- La Llei 39/2006 de 14/12, sobre la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones amb Dependència.
- Reial Decret 174/2011 d'11 de febrer, pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència establert per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

6.1. EL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de **410.335,86** euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **373.032,60** euros, pressupost net i **37.303,26** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 %.

Aquest contracte, per la duració de la seva execució comporten que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següent **0103-22732-23143**, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis 2024, 2025 i 2026.

Any	Org.	Eco.	Prog.	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2024	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
2025	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
2026	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
				373.032,60 €		37.303,26 €	410.335,86 €

El contracte preveu un **cost fixe o preu global**, i un **conjunt de provisions**, que no estan sotmeses a baixes licitatòries. La suma d'aquestes quantitats constitueixen la xifra màxima de preu global o cost que pot oferir l'empresa licitadora. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part de preu global l'oferta serà exclosa. Tampoc es pot excedir la quantia fixada per cadascuna de les provisions.

PERIODE INICIAL DEL CONTRACTE

Inici Execució: 1/01/2024

Durada del període inicial del cte: 36 mesos

12	12	12	36
-----------	-----------	-----------	-----------

2024	2025	2026	LICITACIÓ
-------------	-------------	-------------	------------------

<i>Despeses per preu global</i>				<i>Total</i>
Gestió del servei	79.944,20 €	79.944,20 €	79.944,20 €	239.832,60 €
Subtotal Despeses per preu global	79.944,20 €	79.944,20 €	79.944,20 €	239.832,60 €

<i>Despeses per provisions</i>				<i>Total</i>
Servei transport amb/sense acompanyament	22.200,00 €	22.200,00 €	22.200,00 €	66.600,00 €
Servei manteniment SI SAUV via web	22.200,00 €	22.200,00 €	22.200,00 €	66.600,00 €
Subtotal Despeses per provisions	44.400,00 €	44.400,00 €	44.400,00 €	133.200,00 €

Preu base de licitació	124.344,20 €	124.344,20 €	124.344,20 €	373.032,60 €
-------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

<i>10% IVA</i>	12.434,42 €	12.434,42 €	12.434,42 €	37.303,26 €
----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Preu total del contracte	136.778,62 €	136.778,62 €	136.778,62 €	410.335,86 €
---------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPT com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

El cost fixe o preu global incorpora els costos de personal i de funcionament fixes del servei.

Provisions no subjectes a baixes licitatòries corresponents a:

a) Una provisió relativa als serveis de transport amb o sense acompanyament

Els serveis de transport inclouen la totalitat de les despeses (combustible, anada i tornada, temps d'espera per encotxar i desencotxar, peatges, impostos, taxes,...). S'ha realitzat una estimació de cost mitjà de trasllat entre municipis atenent la distància en Km, i tenint en compte que el 90% dels serveis es realitzaran en horari diürn, comprés entre les 8h i les 20h de dll. a div., i només un 10% poden realitzar-se en horari nocturn, de 20h a 8 h o dissabtes o festius en horari diürn.

Els transports majoritàriament es realitzaran a Barcelona ciutat tot i que poden donar-se dins l'àrea metropolitana i molt esporàdicament en d'altres indrets de Catalunya. Els transports es podran efectuar en taxi convencional, taxi adaptat o en ambulància. Es tindran en compte per la facturació les tarifes i taxes vigents establertes en el període que es realitzin els acompanyaments.

Els acompanyaments de professionals a les persones grans es facturaran segons el conveni vigent, Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT).

L'import reservat de transport-acompanyaments no està subjecte a la baixa licitatòria per l'oferta de gestió. El cobrament d'aquestes reserves es farà quan l'adjudicatària executi la despesa i quedi justificada, segons les condicions establertes per l'IMSS en el PPT.

La provisió a justificar per aquest concepte serà d'un import màxim anual de 22.200 € sense IVA. Aquesta reserva també s'aplicarà a la possible pròrroga de forma proporcional, en aquest cas la pròrroga contemplada és de 6 mesos, i correspon a un import de 11.100 €.

Les despeses imputades a aquesta provisió s'hauran de justificar documentalment aportant còpia de les factures i un full de càlcul resum amb la relació de les factures abonades, conceptes i imports, segons model que es facilitarà a l'inici del contracte.

b) Una provisió corresponent als serveis del manteniment SI SAUV via web que alhora es desglossen en:

- El servei de manteniment del domini, el hosting ubicat a Espanya, el Servidor cloud: 2x vepu Intel Xeon, 4Gb RAM, 120 Gb disc SSD amb transferència il·limitada i les peticions d'operacions bàsiques de consulta, d'explotació i de presentació de resultats alfanumèrics. Aquest servei també haurà de resoldre les incidències tècniques que es produeixin en el sistema.
- El servei de suport tècnic als professionals per l'accés i usabilitat (consultes bàsiques i gestió de permisos d'accés dels prop de 400 usuaris) en una franja horària mínima de 9 a 14 h de dilluns a divendres.
- Els serveis de programació sol·licitats pel servei de SAUV requeriran d'acceptació prèvia del pressupost estimat per part del tècnic municipal referent i el responsable del contracte.

S'ha realitzat una estimació de cost mitjà d'aquesta provisió d'acord als següents:

	Preu mensual	Preu hora/servei
Servei manteniment	440 €/mes	
Servei suport tècnic a professionals	550 €/mes	
Preu hora/serveis de programació		50 €/hora

L'import reservat de manteniment web no està subjecte a la baixa licitatòria per l'oferta de gestió. El cobrament d'aquesta reserva es farà quan l'adjudicatària executi la despesa i quedi justificada. Quan l'IMSS disposi del nou sistema d'informació, aquesta reserva es sumarà a la reserva de transport i s'executarà en les mateixes condicions que estan establertes pels serveis de transport-acompanyaments.

La provisió a justificar per aquest concepte serà d'un import màxim anual de 22.200 € sense IVA. Aquesta reserva també s'aplicarà a la possible pròrroga de forma proporcional, en aquest cas la pròrroga contemplada és de 6 mesos, i correspon a un import de 11.100 € sense IVA.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

	2024	2025	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	68.339,57 €	68.339,57 €	68.339,57 €	205.018,71 €
Despeses de funcionament	43.682,12 €	43.682,12 €	43.682,12 €	131.046,36 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	112.021,69 €	112.021,69 €	112.021,69 €	336.065,07 €
Despeses generals	7.846,12 €	7.846,12 €	7.846,12 €	23.538,36 €
Marge empresarial	4.476,39 €	4.476,39 €	4.476,39 €	13.429,17 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	12.322,51 €	12.322,51 €	12.322,51 €	36.967,53 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	124.344,20 €	124.344,20 €	124.344,20 €	373.032,60 €

A les despeses de funcionament s'han inclòs totes les despeses de material d'oficina, consumibles, telefonia mòbil, desplaçaments professionals, uniformes del personal (2 camises, 2 pantalons, 1 jaqueta per cada professional i suplents), i altres despeses que permeten el normal funcionament del servei. L'equip de treball social que es troba ubicat a les instal·lacions de Llars Mundet utilitzarà l'equip informàtic, fotocopiadora i impressora de la Diputació de Barcelona.

L'actual adjudicatària del servei, PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, ha emès una declaració, que s'annexa a aquest informe, informant de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) (codi de conveni núm. 79100235012021)

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques i d'acord a dos escenaris diferents:

Escenari 1: inicialment la contractació comença amb dos professionals auxiliars administratius que realitzaran les tasques descrites en la clàusula 3 del PPT de tots aquells casos atesos al SAUV.

		Personal equivalent adscrit servei (ETC)*
Equip de suport administratiu	auxiliars administratius	2,0

Escenari 2: quan es produeixi la finalització de les obres de remodelació del Bloc B del Pavelló Nord del Recinte de les Llars Mundet, es procedirà a la signatura d'un nou conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'IMSS de l'Ajuntament de Barcelona per concertar 20 places del Servei d'Atenció d'Urgències a la Vellesa (SAUV). Aquest fet comportarà una ampliació dels recursos humans que inclouran 2 treballadors/es socials (amb una dedicació horària de 80 hores setmanals, de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda), per tal de donar suport a les 20 places de la ciutat de Barcelona municipals i a les 16 places que la Diputació ofereix a d'altres municipis de la província de Barcelona.

		Personal equivalent adscrit servei (ETC)*
Equip d'atenció social	Treballador/a Social	2,0
Equip de suport administratiu	auxiliars administratius	2,0

*ETC: Equivalent Temps Complet

6.2. EL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) és de **509.668,43** euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït l'adjudicatària, incloent la possible pròrroga, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventual pròrroga	Modificacions previstes	TOTAL
2024	124.344,20 €			124.344,20 €
2025	124.344,20 €			124.344,20 €
2026	124.344,20 €		29.785,49 €	154.129,69 €
2027		62.172,10 €	44.678,24 €	106.850,34 €
	373.032,60 €	62.172,10 €	74.463,73 €	509.668,43 €

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de **36 mesos** comptadors a partir de l'1 de gener de 2024 o iniciant-se en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar, un període màxim de 6 **mesos**, per acord de l'òrgan de contractació.

8. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. PERFIL DE CONTRACTANT.

1. L'òrgan de contractació és la Gerència de l'IMSS i l'òrgan interlocutor en referència al contracte seran els serveis jurídics de l'IMSS, mitjançant l'adreça de correu electrònic contractacioimss@bcn.cat
2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:
(https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMSS)

9. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.
2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

10. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica, financera, tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis de l'empresa licitant, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser per import igual o superior a 218.429,55 € (sense IVA).

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.3. LCSP caldrà acreditar l'experiència mínima de tres anys en la prestació de serveis d'atenció a les persones grans dependents en situació d'urgència objecte del contracte, en el decurs dels darrers anys.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar amb la relació de treballs realitzats, descripció bàsica, terminis de prestació, empresa o Administració Pública contractant.

- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal responsable de l'execució del contracte ha de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- a) Professional tècnic administratiu, amb titulació d'Educació Obligatoria Secundària o equivalent, o de CFGM Administratiu o equivalent, amb experiència acreditada desenvolupant tasques d'auxiliar administratiu de com a mínim 24 mesos, dels quals 3 hagin estat fent suport administratiu en serveis d'atenció a la vellesa.

-D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials exigits en el Plec de Prescripcions Tècniques, segons les clàusules 8 i 10 del PPT. Es justificarà mitjançant la documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte indicats en aquesta memòria justificativa.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es

realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius o automàtics i criteris de judici de valor, tal i com es detalla a continuació.

El total de puntuació de 100 punts segons els diferents criteris, es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERI	Puntuació màxima
A. CRITERIS AUTOMÀTICS	52
<i>A.1. Per l'import del servei</i>	22
<i>A.2. Pel compromís de prestació d'un servei d'acompanyament, assessorament tècnic i prevenció de situacions d'estrès laboral als professionals de l'equip</i>	10
<i>A.3. Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el conveni corresponent</i>	10
<i>A.4. Pel compromís d'efectuar una reserva de recursos econòmics anuals per a la participació en jornades i congressos relacionades amb l'objecte del contracte que l'IMSS determini</i>	10
B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.	48
<i>B.1. Per la proposta que millori els informes de qualitat, activitat i d'indicadors de servei i la memòria anual del CAUV</i>	16
<i>B.2. Per la proposta que millori la recerca de recursos de sortida per a persones valorades amb grau II o III de la llei de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD)</i>	16
<i>B.3. Per la proposta que millori els instruments i eines de control d'activitat de les persones grans ateses al SAUV</i>	16
TOTAL	100

11.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (52 PUNTS)

Per l'import del servei..... fins un màxim de 22 punts

A.1: Preu, fins a un màxim de 22 punts, la qual cosa representa 22% del total de puntuació a obtenir.

MESURA SOCIAL.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de **22 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de

l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{IPressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta anormalment baixa d'acord amb les previsions del PCAP.

A.2: Pel compromís de prestació d'un servei d'acompanyament, assessorament tècnic i prevenció de situacions d'estrès laboral als professionals de l'equip.....10 punts

JUSTIFICACIÓ: *L'atenció a les persones ateses pel SAUV, i que per tant estan patint una situació personal que requereix una intervenció d'urgència, és una activitat professional que comporta unes característiques molt específiques: la persona professional afronta l'atenció de situacions d'alta vulnerabilitat i risc social, en un context que requereix una intervenció urgent, així com una presa de decisions àgils i ràpides, per cercar recursos de sortida eficients i que s'ajustin a la correcta atenció de la persona. Aquestes circumstàncies de treball poden provocar que la persona professional es trobi en una situació de tensió i sobrecàrrega emocional i, fins i tot, en situacions d'estrès laboral. La creació d'un sistema preventiu i d'atenció psicològica adreçat a les persones treballadores s'orienta a, per una banda, identificar els riscos psico-socio-laborals i establir els mecanismes per minimitzar els impactes de les característiques pròpies de les tasques i, per l'altra, a oferir a les persones treballadores que ho puguin requerir, un suport de caràcter psicològic que els permeti el desenvolupament professional.*

Aquest servei tindrà les característiques següents: suport terapèutic individualitzat, voluntari i confidencial, per aportar ajut psicològic davant factors de risc que propicien l'augment de l'estrès o d'altres disfuncions. Aquest servei hauria de tenir una durada mínima de 8 sessions d'una hora. Les empreses acompanyaran una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte.

Adquisició del compromís	Punts
Si	10 punts
No	0 punts

A.3: Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el conveni corresponent10 punts

JUSTIFICACIÓ: *L'experiència, la capacitat i la formació continua i especialitzada de les persones treballadores que desenvolupen el servei objecte del contracte és fonamental per poder prestar un servei de qualitat i que ofereixi un valor afegit a les persones grans ateses. Aquesta formació haurà d'estar orientada a l'aplicació pràctica d'habilitats i competències que permetin adaptar-se a la diversitat de les necessitats de les persones, fent especial èmfasi en les àrees de deteriorament cognitiu, demències i trastorns en el comportament de la persona resident, així com altres propostes innovadores que les tendències en recerca i coneixement en aquest camp puguin fer sorgir durant la vigència del contracte.*

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació sense que en cap cas vagi en detriment de les hores d'atenció que es presten a les persones grans residents dels centres residencials, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual d'atenció al servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució. Aquest increment d'hores de formació serà

sense cost per l'Administració, ni pel treballador/a.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu d'aplicació i les de formació addicional que tinguin previst incrementar a cada perfil professional d'atenció directa vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de la seva eventual pròrroga al conjunt de la plantilla d'atenció directa adscrita al servei.

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb el número d'hores addicionals que l'empresa es compromet a realitzar amb cadascuna de les persones que integren l'equip d'atenció directa, fins a un màxim de **10** punts:

- Per l'increment anual de 5 hores de formació: **2,5** punts
- Per l'increment anual de 10 hores de formació: **5** punts
- Per l'increment anual de 15 hores de formació: **7,5** punts
- Per l'increment anual de 20 hores de formació: **10** punts

Aquestes hores addicionals de formació s'incorporaran als plans de formació i desenvolupament professional previst per l'adjudicatària que hauran de ser consensuats i validats per l'IMSS.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar, quan se li requereixi, l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, i on també s'inclouran les dades del/la docent i del programa de l'activitat formativa.

A.4: Pel compromís d'efectuar una reserva de recursos econòmics anuals per a la participació en jornades i congressos relacionades amb l'objecte del contracte que l'IMSS determini.....10 punts

JUSTIFICACIÓ: *L'assistència a les jornades i els congressos que l'adjudicatària proposi i/o l'IMSS determini ha de contribuir a la millora contínua del servei, entès com espais d'aprenentatge, presentació de metodologies i intercanvi d'experiències.*

Es valorarà la reserva pressupostària per fer front a l'assistència dels professionals del servei a jornades i congressos que anualment l'adjudicatària proposi (amb el vist i plau de l'IMSS) o que l'IMSS li faci encàrrec de participar, assumint el cost dels materials a presentar, els drets d'assistència, dietes i desplaçaments dels diferents professionals que hi participin.

Per cada 250 €/any d'oferta de reserva de recursos econòmics per a aquesta participació es donarà 5 punts i fins a un màxim de 10 punts en el cas de que el compromís arribi a 500 €/anuals.

Adquisició del compromís	Punts
250€/any	5 punts
500€/any	10 punts

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex on constin les jornades o congressos (data i lloc de celebració), els professionals que hi han participat i els recursos econòmics destinats.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, en el mateix ordre, els criteris de desempat establerts en l'article 147 de la LCSP.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11.2 B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (48 PUNTS)

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. S'identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:

- La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- La definició dels objectius: els objectius fixats per a les propostes han d'acomplir les regles següents:

- **Específics:** concrets, han de contenir una acció que permeti assolir-los.
 - **Mesurables:** tot objectiu ha de poder mesurar-se i, per tant, ha de contenir la unitat de mesura que permeti saber si s'ha assolit.
 - **Realitzable:** l'objectiu ha de suposar un repte però aquest ha de ser assolible, tot i que ha de requerir un esforç.
 - **Realista:** com a complement a la característica anterior, ha de comportar esforç i, per tant, ha de suposar un canvi en la situació de partida.
 - **Limitat en el temps:** ha d'incloure un període de temps per ser assolit, ha de fixar-se un límit temporal.
- **La coherència de les accions als objectius proposats:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
 - **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell alt d'adequació:** Es valoraran amb un alt nivell d'adequació, aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell mig-alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació alt.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.

No es consideraran vàlides les millores que depenen de tercers per ser viables, a menys que l'entitat licitadora mostri documentadament el compromís de fer l'activitat per part del tercer.

Format de es ofertes:

Les millores que depenen d'un judici de valor s'hauran de presentar:

- Format DIN4. Tipus de lletra: Arial amb un cos de 11. Pel que fa als quadres s'acceptaran lletres amb cos entre 9 i 11. No es valorarà cap informació de cap quadre amb lletra menor de 9, l'interlineat serà d'1,15.
- En totes les pàgines, marges superior i inferior no seran inferiors a 2cm; el marge dret no serà inferior a 1,5 cm i el marge esquerre no podrà ser inferior a 1 cm, en cas contrari la proposta no serà objecte de valoració.
- Cada millora concretarà l'extensió màxima del redactat, especificant el número màxim de pàgines (una cara) que es podrà presentar, s'exclouen de valoració les pàgines posteriors a l'especificada en cada millora.
- Totes les pàgines han d'estar correctament numerades.

B.1: Per la proposta que millori els informes de qualitat, activitat i d'indicadors de servei i la memòria anual del CAUV. 16 punts

Per la millora tècnica referida a la Clàusula 6 del PTT "Descripció dels procediments de treball".

Es valoraran les propostes de millora que innovin en la redacció de recollida d'indicadors mensuals i en l'elaboració de la memòria anual del servei. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **16 punts**.

Justificació: *L'informe del servei és l'eina bàsica de seguiment per a l'IMSS. Els indicadors seleccionats, l'estructura de la informació presentada i la memòria de resultats anual són fonamentals per al seguiment de l'execució del contracte i per garantir que el servei es presta de manera orientada als objectius definits i en les màximes condicions de qualitat.*

L'informe no ha de ser un document on abocar-hi les dades obtingudes, sinó un quadre de comandament que reflecteixi la visió estratègica del servei i permeti seguir-ne l'evolució per tal de prendre decisions.

La proposta d'informe/quadre de comandament ha de servir per fer un seguiment sistemàtic del servei i la seva evolució, i també per avaluar el compliment dels objectius qualitius i quantitius establerts que respongui als estàndards de qualitat. Els informes periòdics d'indicadors seran de gran utilitat per la redacció final de la memòria anual d'activitat.

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions es proposen amb una extensió màxima de **3 pàgines (1,5 full a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Definició concreta dels indicadors d'acord amb les categories que s'estableixen a la clàusula 6 del plec de prescripcions tècniques:
 - Informació bàsica de població usuària i ocupació del servei
 - Organització del servei i dels equips de suport
 - Qualitat de l'atenció directa i satisfacció de les persones usuàries
 - Relacionats amb els aspectes de gestió econòmica del servei
- Proposta de millora del contingut de l'informe amb agregació de la informació segons diferents paràmetres que permeti detectar tendències i que faciliti la comprensió de les dades. La recollida dels indicadors permetran també l'elaboració d'una memòria anual en

la que es prioritzarà la visualització per damunt dels llistats de dades (gràfics, representacions de tendències).

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de **16 punts** d'acord amb la següent qualificació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	4
Definició dels objectius	4
Coherència de les accions als objectius proposats.	4
Viabilitat de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Definició dels objectius	4	3	2	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1

B.2: Per la proposta que millori la recerca de recursos de sortida per a persones valorades amb grau II o III de la llei de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD) 16 punts

Per la millora tècnica referida a la Clàusula 6 del PTT "Descripció dels procediments de treball".

Es valoraran les propostes de millora que innovin en el procés de cercar recursos de sortida a aquelles persones ateses amb grau II o III de LAPAD i que per tant podran accedir a curt termini al recurs d'una plaça pública residencial. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **16 punts**.

Justificació: Al SAUV poden ingressar un cert nombre de persones grans que es troben en una situació d'urgència social que no podran retornar al domicili i que l'objectiu de treball a curt o mig termini serà l'ingrés en centre residencial en plaça pública. La millora en la cerca dels recursos de sortida implica disminuir el temps d'estada en un recurs temporal, minimitza el dol que suposa els canvis de domicili reiterats en persones en situació de vulnerabilitat i suposa la disminució de risc de deteriorament propi en aquestes edats per viure en un entorn excessivament protegit.

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions metodològiques es proposen amb una extensió màxima de **3 pàgines (1,5 full a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Descripció de la millora
- Objectius, mitjans i recursos previstos
- Resultats esperats
- Indicadors d'avaluació previstos

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de **16 punts** d'acord amb la següent qualificació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	4
Definició dels objectius	4
Coherència de les accions als objectius proposats.	4
Viabilitat de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Definició dels objectius	4	3	2	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1

B.3: Per la proposta que millori els instruments i eines de control d'activitat de les persones grans ateses al SAUV.....fins a 16 punts

Per la millora tècnica referida a la Clàusula 6 del PTT "Descripció dels procediments de treball".

Es valoraran les propostes que millorin els instruments i eines de control d'activitat per facilitar la tasca administrativa, en relació al registre, gestió i seguiment de les dades bàsiques de les persones grans ateses al SAUV pel que fa a les següents conceptes: dades d'identificació, data d'ingrés, data de resolució de grau de LAPAD, dades personals, residència on es troba ingressada la persona gran, aportació econòmica de la persona gran, si disposa o no de prestació econòmica vinculada a la residència (PEV), si té assignada una fundació tutelar, entres d'altres, i on es reculli les gestions pendents de dur a terme i la temporalitat prevista de revisió.

La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **16 punts**.

Justificació : És important per fer el seguiment del casos que es troben ocupant plaça al SAUV portar el control de les dades bàsiques de les persones ingressades, així com la previsió de dades de sortida, com les dades econòmiques i LAPAD... Aconseguir una eina on es reflecteixi un document àgil i visual que reculli la informació més rellevant, així com la previsió de futures accions i llur temporalitat és d'indispensable utilitat pel bon funcionament del servei.

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions es proposen amb una extensió màxima de 3 **pàgines (1,5 fulls a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Descripció de la millora
- Objectius, mitjans i recursos previstos
- Resultats esperats
- Indicadors d'avaluació previstos

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de **16 punts** d'acord amb la següent qualificació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	4
Definició dels objectius	4
Coherència de les accions als objectius proposats.	4
Viabilitat de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Definició dels objectius	4	3	2	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1

12. MESA DE CONTRACTACIÓ

1.- Les persones que formaran part de la mesa de contractació són les següents:

Titular: La Directora del Servei d'Atenció a l'Envel·liment, Sra. Ester Quintana Escarrà	Suplent: La tècnica de gestió del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans, Sra. Neus Saperas Mas
---	---

Titular: La Cap del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans, Sra. Àngels Campos Fornell	Suplent: La tècnica de suport del SAUV, del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans Sra. Mar Álvarez López
--	---

13. GARANTIA

- D'acord amb la previsió de l'article 106 LCSP, no es demanarà garantia provisional.
- D'acord amb l'article 107 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en:
 - a) El 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.
 - b) El 5 per 100 de l'import de la provisió dels serveis de transport amb o sense acompanyament per un import total, durant el període d'execució del contracte, de 66.600 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import corresponent és 3.300 euros.
 - c) El 5 per 100 de l'import de la provisió dels serveis de manteniment SI SAUV via web per un import total, durant el període d'execució del contracte, de 66.600 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import corresponent és 3.300 euros.

No es preveu termini de garantia de les prestacions objecte del contracte per la tipologia del servei del mateix.

14. ABONAMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir d'un import a tant alçat corresponent a la totalitat de la prestació, atenent la impossibilitat de desglossar els costos, exceptuant les reserves pressupostàries del servei de transports (amb o sense acompanyaments) i els serveis de manteniment del sistema d'informació web.

Les reserves pressupostàries del servei de transport (amb o sense acompanyaments) i els serveis de manteniment del sistema d'informació web, es facturaran d'acord amb la clàusula 8.3 i 8.4 del Plec de Clàusules Tècniques, afegint el 10% d'IVA corresponent.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals per a Persones Grans de l'IMSS.

Durant els primers 5 dies de cada mes s'enviarà una Pre-factura al/a la tècnic/a de l'IMSS. Un cop rebut el vistiplau del personal tècnic municipal es podrà presentar la factura electrònica, que tindrà la següent estructura:

FACTURACIÓ MENSUAL sense IVA

Preu fixe:

Descripció concepte	
Despeses per preu GLOBAL	Import anualitat/ núm. mesos execució de l'anualitat

Despeses de provisions:

		FÓRMULA CÀLCUL	NÚMERO SERVEIS AL MES
Serveis manteniment SI SAUV via web	Servei manteniment	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
	Servei suport tècnic a professionals	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
	Preu hora/serveis de programació	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
Serveis de transport amb o sense acompanyament		Import efectivament disposat	El detall de les despeses aniran identificades en un annex indicant: concepte, tipologia de transport;

		franja horària en que s'ha produït el transport, persona usuària a la que se li ha aplicat, hores d'acompanyament de professional
--	--	---

15. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent la pròrroga.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la Cap del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

17. CONDICIONS ESPECIALS

17.1 Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de caràcter social:

- ***Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual***

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- ***Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:***

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures

per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

- ***Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI***

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

- ***Accessibilitat universal***

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les

persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei General de Drets de Persones amb Diversitat Funcional i la seva Inclusió Social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

- ***Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.***

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

- ***El pagament del preu a les empreses subcontractades***

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

- ***L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades***

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en totcas, una vegada finalitzada la prestació.

17.2. No aplicabilitat de la clàusula social de Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Atès que el percentatge de persones estrangeres ateses al servei objecte del contracte és inferior al 25%. La majoria de persones ateses són de nacionalitat espanyola o bé són nacionals d'un estat que té el castellà com a llengua pròpia, i per tant, no concorren els requisits establerts a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

18. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICÀTARIA

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a. Portar a terme les mesures de protecció de dades de caràcter personal, tenint en compte que es tractaran dades de la tipologia següent:

- Dades especialment protegides (nivell de protecció molt alt)
- Dades de perfil (nivell de protecció alt)
- Dades identificatives, personals, socials i econòmic-financeres (nivell de protecció baix)

La finalitat del tractament de les dades per part de l'adjudicatària és la gestió de les prestacions del servei a les persones usuàries ateses al CAUV i al SAUV, i la justificació, vers l'IMSS, l'Ajuntament i/o la Diputació de Barcelona, de les prestacions executades en interès de les persones beneficiàries.

- b. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- c. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS i a la direcció de la Llar residencial Mundet de la Diputació de Barcelona, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f. Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

- g.** Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- h.** Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- i.** Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- j.** Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores als que afecti la subrogació.
- k.** Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- l.** Dotar amb telèfons mòbils amb dades tipus smartphone als professionals de suport administratiu i treball social, i dotar dels uniformes (2 camises, 2 pantalons, 1 jaqueta per cada professional i suplents) i EPI necessaris per al desenvolupament de la seva activitat a les professionals de treball social quan el CAUV estigui novament en funcionament.
- m.** Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.

També seran obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Durant el primer mes de contracte, l'adjudicatària trametrà al Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans la relació i titulació del personal (tot el personal haurà de tenir la titulació requerida al PPTP per desenvolupar les seves funcions).
- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.



- L'adjudicatària complirà la normativa general de prevenció de riscos laborals; i presentarà al Registre municipal, la documentació acreditativa de l'acompliment de les previsions de la normativa de prevenció de riscos laborals, en el moment de la signatura del contracte. També acomplirà les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el RD 171/2004, de 30/1, i les previsions establertes en el manual de prevenció de riscos laborals per a empreses externes de l'Ajuntament, i presentar, degudament signat pel representant legal, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals.
- L'adjudicatària facilitarà durant el mes següent a la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, seguint el full de càlcul que l'IMSS li lliurarà en la formalització del contracte.
- L'adjudicatària haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent, un cop transcorreguda la primera anualitat inicial del contracte (12 mesos):

m.1.)

Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió. Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat

a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).

6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

m.2.)

Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- L'adjudicatària és responsable del correcte funcionament del servei i dels danys que el seu personal pugui patir o ocasionar a tercers, al mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. També garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies, sense perjudici de les actuacions derivades, si es proven els fets denunciats.

19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

- Modificació prevista

Quan es produeixi la finalització de les obres de remodelació del Bloc B del Pavelló Nord del Recinte de les Llars Mundet, previstes aproximadament per setembre de 2026, es procedirà a la signatura d'un nou conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'IMSS de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest fet comportarà una ampliació dels recursos humans que inclouran 2 treballadors/es socials (amb una dedicació horària de 80 hores setmanals, de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda), per tal de donar de fer la valoració i el seguiment a les 20 places de la ciutat de Barcelona municipals i a les 16 places que la Diputació ofereix a d'altres municipis de la província de Barcelona i que suposarà un increment del 17,11 % del cost del contracte i de les corresponents pròrrogues.

20. SUBCONTRACTACIÓ

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envelliment
Institut Municipal de Serveis Socials
Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació relativa als serveis de transports, transports amb acompanyament i manteniment del sistema d'informació web amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'adjudicatària haurà d'informar al responsable municipal de la intenció de subcontractar qualsevol tipus de servei dels esmentats i fer-ne el seguiment per garantir el seu correcte funcionament.

L'empresa subcontractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

21. SUBROGACIO DEL PERSONAL

En data 17 de juliol de 2023 l'actual adjudicatària del servei ha facilitat una declaració responsable relativa al personal susceptible de subrogació on es detalla que a l'esmentada data la relació de persones treballadores susceptibles de subrogació és la següent:

NUM. DE PERSONES TREBALLADORES	SEXE	ANTIGUITAT	CATEGORIA	TIPUS DE CONTRACTE	JORNADA SETMANAL	% JORNADA SETMANAL	JORNADA ANUAL	% JORNADA ANUAL	SALARI BRUT ANUAL	SEGURETAT SOCIAL ANUAL	COST TOTAL ANUAL DE L'EMPRESA
1	D	15/05/2023	AUX. ADMINISTRATIU/VA	100 - INDEFINIT TEMPS COMPLET	40,00 h/setm.	100,0%	1.792 h/any.	100,0%	18.344,04 €	5.851,75 €	24.195,79 €
2	H	03/04/2023	AUX. ADMINISTRATIU/VA	100 - INDEFINIT TEMPS COMPLET	40,00 h/setm.	100,0%	1.792 h/any.	100,0%	18.344,04 €	5.851,75 €	24.195,79 €
3	D	19/12/2022	TREBALLADOR/A SOCIAL	100 - INDEFINIT TEMPS COMPLET	40,00 h/setm.	100,0%	1.792 h/any.	100,0%	20.865,12 €	6.655,97 €	27.521,09 €

En aquest sentit, cal deixar constància que a l'actual full de subrogació consta la figura de treballador social, aquesta figura professional decau amb la finalització del contracte encara vigent, el proper 30 de setembre de 2023, i per tant les persones susceptibles de subrogar des de l'inici de contracte són els dos professionals auxiliars administratius.

22. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

23. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert, no subjecte a regulació harmonitzada per tractar-se d'un contracte de l'annex IV i per tramitació ordinària, per a la contractació del servei de suport en la gestió de casos atesos pel SAUV i al Centre d'Acolliment i Urgències per a la Vellesa (CAUV) per un import total de licitació **410.335,86 euros IVA inclòs**, dels quals **373.032,60 euros** són pressupost net i **37.303,26 euros** són en concepte d'IVA al tipus impositiu del 10%, amb càrrec a la partida **0103-22732-23143** del

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment
Institut Municipal de Serveis Socials
Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

pressupost de l'any 2024, 2025 i del 2026, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient, segons el següent desglossament:

Any	Org.	Eco.	Prog.	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2024	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
2025	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
2026	0103	22732	23143	124.344,20 €	10%	12.434,42 €	136.778,62 €
				373.032,60 €		37.303,26 €	410.335,86 €

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Ester Quintana Escarrà

Directora de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment