



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Memòria justificativa de necessitat i idoneïtat del contracte de serveis per a la gestió del **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)** que integra:

Els serveis principals:

- Servei d'Urgències Socials
- Servei d'Emergències Socials

El serveis complementaris

- Centre d'Estades Breus (SEB)
- Servei d'Acolliment d'Urgències Socials
- Centre d'Emergències d'Acolliment Nocturn i de Dia (CANIDE)

Els serveis auxiliars i de gestió interna

- Unitat de seguiment de projectes tècnics singulars
 - Unitat d'acollida, formació i suport tècnic
-

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SÍ

Lots: NO

Exp: 20230298

CPV.- 85311000-2

Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Social i d'Intervenció a l'Espai Públic



1. Antecedents.

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) va ser creat al 1975 per tal de proporcionar atenció social a les persones i/o famílies en situació d'urgències socials i a persones damnificades per sinistres a la Ciutat: incendis, enfonsaments, inundacions i qualsevol altre tipus de catàstrofe.

Al llarg d'aquest període el CUESB s'ha anat modificant i reajustant per tal de donar resposta a les necessitats de les persones que es troben en situació de crisi social i també per adequar-se als nous encàrrecs i a les competències que la legislació li ha anat atorgant, entre elles també l'extensió a l'atenció a diferents municipis de l'Àrea Metropolitana.

En l'actualitat, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) del Departament dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials, adscrit a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de l'Àrea Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona, és un centre **d'atenció social permanent**, únic a la ciutat, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, i es fonamenta amb els valors de servei públic universal, accessible, proactiu, preventiu, obert a la participació i col·laboració de ciutadans i entitats del tercer sector, transversal i en xarxa, eficaç, eficient i de qualitat, creatiu i innovador.

Mitjançant un equip de professionals especialitzat, 96 a setembre del 2022, actua seguint els principis de la **gestió de qualitat**, atès que tant el Servei d'Urgències Socials com el Servei d'Emergències Socials estan certificats amb la *Norma ISO 9001:2015*.

Aquests principis són:

- ✓ Orientació al Ciutadà
- ✓ Lideratge
- ✓ Participació dels professionals
- ✓ Enfocament basat en processos
- ✓ Enfocament de sistema per a la gestió
- ✓ Millora contínua
- ✓ Pressa de decisió basada en fets
- ✓ Control de Proveïdors.
- ✓ Anàlisi de riscos

Igualment el Servei d'Emergències Socials està certificat amb la *Norma ISO 22320:2011 per a la Gestió d'Emergències*. Aquesta és una especificació que estableix diferents requeriments per donar una resposta adequada a incidents:

- ✓ Requeriments sobre el comandament i control
- ✓ Requeriments sobre la coordinació i la cooperació
- ✓ Requeriments sobre la gestió de la informació

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

A més, els serveis es prestaran d'acord amb les indicacions i comunicacions i requeriments que, en matèria de Protecció Civil, efectuï la **Divisió de Protecció Civil i Coordinació** Municipal depenent de la **Direcció del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament** de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de Protecció Civil, responsable de promoure el **Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)** que té com a finalitat establir un model marc de coordinació i actuació operativa per a la resolució de les diferents tipologies de sinistres que es puguin originar o puguin afectar al municipi de Barcelona.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.

Per prestar aquest servei es precisa de recursos humans i materials per efectuar aquesta tasca amb l'especialització i qualitat necessàries per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de condicions tècniques. L'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació de la gestió del servei del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) i de tots els serveis que integra.

3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.

L'objecte del contracte és la gestió del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) que està integrat pels serveis següents:

- Serveis principals: Servei d'Urgències Socials i Servei d'Emergències Socials
- Serveis allotjament: Centre d'Estades Breus (CEB), Habitacions d'Acolliment d'Urgències (HAU) i Centre d'Acolliment d'Emergències (CAE)
- Serveis complementaris: Serveis d'Accions Grupals Preventives programades (AGPP) post esdeveniment crític, Servei Formatiu i de material de suport.
- Serveis auxiliars i de gestió interna: Unitat de seguiment de projectes tècnics singulars i Unitat d'acollida, formació i suport tècnic,

amb mesures de contractació pública sostenible.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Decret de la Comissió de Govern de 25 de maig de 2023, pel qual s'aprova el Pla d'objectius de contractació pública sostenible 2023, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient

prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC de data 7 de desembre de 2017, codi de conveni núm. 9002575012007 i d'acord amb l'actualització de les taules salarials i la classificació professional per als anys 2022-2024.

b) Com a criteris d'adjudicació:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució:

- Subcontractació amb empreses d'economia social.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- Contractació laboral de professionals coneixedors de contextos culturals diversos. Al ser un servei especialitzat compte més l'especialització que no els orígens dels treballadors. Tot i així, considerant que al CUESB al voltant del 60% de persones ateses son d'origen immigrat, i per tant, supera el percentatge del 40% d'atenció a persones d'origen estranger, que demana la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa, per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, per tal d'afavorir la **diversitat en el personal municipal en un sentit ampli** -persones treballadores de l'Ajuntament, de les empreses i organismes autònoms municipals i **de les empreses adjudicatàries de contractes municipals**- per tal de disminuir l'actual bretxa d'accés, es valora en la incorporació gradual de professionals, la contractació de persones de contextos culturals diversos.
- Accessibilitat universal.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

- Compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en els llocs de treball, en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns, els productes específics o els components produïts
- Recollida de dades desagregades per sexe

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

4. Justificació de divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Es considera que si la gestió del servei es divideix en lots l'execució no seria operativa. Davant d'una urgència i/o emergència és precís activar dispositius d'atenció psicosocial d'una manera immediata. El servei ha de poder disposar de tots els recursos que té la Ciutat per actuar en aquest tipus d'esdeveniments crítics. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació.
TAULA DE PREU BASE DE LICITACIÓ (PBL)

PBL							
Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0105	22732	23180	7.173.450,44 €	10%	717.345,04 €	7.890.795,48 €
2025	0105	22732	23180	7.280.229,88 €	10%	728.022,99 €	8.008.252,87 €
TOTAL				14.453.680,32 €		1.445.368,03 €	15.899.048,35 €

D'acord amb l'article 100 de la Llei/2017, LCSP, per pressupost base de licitació (PBL) s'entén el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit".

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007) amb l'actualització per als anys 2022-2024.

TAULA DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES



	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	5.484.895,70 €	5.566.540,38 €	11.051.436,08 €
Despeses de funcionament	1.157.188,04 €	1.174.413,22 €	2.331.601,26 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	6.642.083,74 €	6.740.953,60 €	13.383.037,34 €
Despeses generals	265.683,35 €	269.638,14 €	535.321,49 €
Marge empresarial	265.683,35 €	269.638,14 €	535.321,49 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	531.366,70 €	539.276,28 €	1.070.642,98 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	7.173.450,44 €	7.280.229,88 €	14.453.680,32 €

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resulten de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el Plec de Condicions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

S'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses per preu unitari:



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

TAULA DE PERIODIFICACIÓ

EXECUCIÓ CONTRACTE		DATA PREVISTA D'INICI D'EXECUCIÓ: 1-1-2024			
			Direc Meses	366 12	365 12
		PRORATEJAT PER MESOS			
			2024	2025	Per abo inicial del contracte
pressupostari	plena	Despeses per preu global			
		SERVEI GLOBAL	431.456,96	426.913,44	858.370,40
		SERVEI OPERATIU D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES	5.314.400,41	5.366.624,71	10.681.025,12
		SERVEI CAME	554.805,15	551.982,25	1.106.787,40
		SERVEI CEB I CAE	352.045,16	413.966,72	766.011,88
		Subtotal Despeses per preu global	6.652.707,68 	6.759.487,12 	13.412.194,80
ANUAL		Despeses per preu variable: mòduls			
PREU UNITARI MÒDUL	UNITATS	Mòdul 1 - Cap de torn (excepcional) (72 mòduls de 4 hores)	10.684,80	10.684,80	21.369,60
140,40	72	Mòdul 2 - Llicenciat en psicologia (365 mòduls de 4 hores)	43.070,00	43.070,00	86.140,00
110,80	365	Mòdul 3 - Treballador Social (365 mòduls de 4 hores)	43.040,80	43.040,80	86.081,60
117,32	365	Mòdul 4 - Personal Qualificat (1296 mòduls de 4 hores)	131.777,28	131.777,28	263.554,56
181,50	1.296	Mòdul 5 - Servei de vigilància (cada mòdul equival a 4 h de servei)	19.349,88	19.349,88	39.899,76
88,12	243	Mòdul 6 - Servei d'alimentació de l'acolliment nocturn (sopar i esmorçar)	66.240,00	66.240,00	132.480,00
8,20	1.600	Mòdul 7 - Servei d'alimentació migdia	16.980,00	16.980,00	33.960,00
5,66	1.600	Subtotal Despeses per preu variable: mòduls	331.742,76 	331.742,76 	663.485,52
		Despeses de Provisions			
		DERIVADES DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	108.000,00	108.000,00	216.000,00
		DERIVADES DE SITUACIONS D'URGÈNCIA	81.000,00	81.000,00	162.000,00
		Subtotal Despeses per Provisions	189.000,00 	189.000,00 	378.000,00
		Preu base de licitació	7.173.450,44 	7.280.229,88 	14.453.680,32
			IVA	IBZ	
			717.345,04	728.022,99	1.445.368,03
		Preu total del contracte	7.890.795,48 	8.008.252,87 	15.899.048,35

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

6. Imputació pressupost municipal.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i les aplicacions següent/s:

TAULA DE PREU BASE DE LICITACIÓ (PBL)



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

PBL

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0105	22732	23180	7.173.450,44 €	10%	717.345,04 €	7.890.795,48 €
2025	0105	22732	23180	7.280.229,88 €	10%	728.022,99 €	8.008.252,87 €
TOTAL				14.453.680,32 €		1.445.368,03 €	15.899.048,35 €

D'acord amb l'article 100 de la Llei/2017, LCSP, per pressupost base de licitació (PBL) s'entén el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit*.

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE altres conceptes (10 % sobre el total dels preus unitaris) (Art. 309.1 LCSP)	Modificacions previstes	SUMA
2024	7.173.450,44 €		33.174,28 €	932.698,24 €	8.139.322,96 €
2025	7.280.229,88 €		33.174,28 €	1.119.237,89 €	8.432.642,05 €
2026		7.280.229,88 €	33.174,28 €	1.119.237,89 €	8.432.642,05 €
2027		7.280.229,88 €	33.174,28 €	1.119.237,89 €	8.432.642,05 €
TOTAL	14.453.680,32 €	14.560.459,76 €	132.697,12 €	4.290.411,91 €	33.437.249,11 €

S'ha de tenir en compte que l'aplicació de l'art. 309.1 de LCSP, suposaria un impacte d'increment del 0,46% sobre el pressupost base de licitació perquè només afecta als preus unitaris.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

1.-CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 30 PUNTS

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

A.-OFERTA ECONÒMICA. 20 punts.

La puntuació s'estableix en base a la consideració que el present contracte és un contracte intensiu en ma d'obra, que no deixa marge al contractista i per tant prevalen els criteris de qualitat.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

B.- Per tal de contribuir a la millora de la qualitat de l'aire de la Ciutat de Barcelona es valora el compromís d'incorporar vehicles ecològicament més sostenibles a la flota de que ha disposar el servei (Clàusula 11.1 Plec Tècnic): fins a un màxim de 4 punts

Tipus de vehicle	Marca i model	Tipus de motor *	Distintiu DGT
a) Furgoneta 9 places			
b) Tot terreny, 7 places			
c) Furgoneta, 5 places			
d) Furgoneta, 5 places			
e) Turisme, 5 places			
f) Turisme, 2 places			
g) Turisme , 2 places			
h) Unitat Mòbil. furgoneta inferior als 3500kg de M.M.A (Massa Màxima Autoritzada). oficina mòbil			

* Elèctric/híbrid endollable/híbrid no endollable/gas/gasolina/gasoil



Es valora el compromís d'incorporar vehicles ecològicament més sostenibles a la flota de què ha de disposar el servei, fins a un màxim de 4 punts.

Tot i així al ser un servei d'emergències que treballa 24h al dia en zona metropolitana, i en ocasions més lluny, es fa imprescindible que els nostres vehicles estiguin sempre disponibles amb la màxima autonomia possible. Per això, descartem disposar de vehicles amb distintiu zero per les categories a, b, c, d, e i h donat que en cas d'urgència i/o emergència (situacions que no podem preveure ni planificar) necessitem tenir garantida les 24h. del dia la disponibilitat dels vehicles. El temps requerit per fer la càrrega de 7 vehicles amb un sol punt de recàrrega a les nostres instal·lacions no fa viable l'opció de zero emissions per tots els vehicles. En tot cas i en la línia que estableix l'Ajuntament, sí valorem que els vehicles de dos places, categories f i g, puguin tenir distintiu zero i rebre en aquest cas la màxima puntuació.

Pels vehicles dels apartats a, b, c, d, e i h:

Per cada vehicle/s híbrids endollables: 0,5 punts
Per cada vehicle amb distintiu Eco: 0,3 punts
Per cada vehicle amb distintiu C: 0,2 punts

Pels vehicles dels apartats f i g :

Per cada vehicle amb distintiu zero: 0,5 punts
Per cada vehicle/s híbrids endollables: 0,3 punts
Per cada vehicle amb distintiu Eco: 0,2 punts

Els vehicles que s'aportin han de ser nous.

En el cas que el vehicle aportat pugui incloure's en més d'una de les categories indicades, només es valorarà la de puntuació superior.

Justificació. L'Ajuntament de Barcelona, seguint les línies que estableix el Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022, al Pla d'autosuficiència energètica i al Pla de millora de la qualitat de l'aire de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport generat pels serveis municipals, amb aquesta finalitat i d'acord amb les previsions de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles s'inclou en aquest contracte, com a criteri d'adjudicació, la qualitat ambiental de la flota, per tractar-se d'un servei on resulta rellevant el nombre de desplaçaments/transports que s'efectuen per a la prestació del servei.

C.- Per tal de contribuir a la millora la qualitat de la prestació es considera convenient que el servei disposi de mitjans de comunicació complementaris als definits en el PPTP (Clàusula 11.3), i per això es valora el compromís d'incorporar aquesta tipologia de mitjans, fins a un màxim de 4 punts

Es valora el compromís de dotar als 7 vehicles del servei de:

- Navegadors als vehicles 0,90 punts
- Un mòbil amb connexió dades 0,80 punts
- Sistema de gravació de veu per transmetre informació cara a la redacció d'informes per enviar a la central 1 punt



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Es valora el compromís de facilitar als professionals del servei de mòbils amb connexió de dades, pels serveis:

- Principal, sis unitats 0,80 punts
- Complementari CANE, tres unitats 0,50 punts

Justificació: Degut a l'abast territorial de les actuacions del servei que cadascun dels vehicles ha de realitzar al llarg del dia (comunicació constant amb la central i amb altres serveis municipals o supramunicipal i mobilitat per tot el territori on s'hagi d'actuar) i a la mobilitat amb la que treballen els professionals responsables, es consideren com unes millores d'utilitat per a la prestació servei el poder disposar d'aquest mitjans complementaris ja que facilitaria el treball habitual i sobrevingut.

D. Compliment de la Norma de Certificació de gestió d'emergències - ISO 22320. Fins a un màxim de 2 punts.

Es valorarà l'acreditació de l'acompliment de la Norma Certificació de gestió d'emergències ISO 22320

	SI	NO
Compleix amb la norma Certificació de gestió emergències ISO 22320-2013	2	0

Com a mitjà d'acreditació d'aquest criteri d'adjudicació s'acceptarà el certificat expedit per organisme independent que acrediti que l'empresari compleix aquesta norma, els certificats equivalents expedits pels organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea i o, en el seu defecte, una auditoria de conformitat amb la norma esmentada efectuada per algun d'aquests organismes en què no hi figuri cap no conformitat greu ni molt greu. En el cas que la licitadora que resulti adjudicatària hagi aportat l'acreditació corresponent, aquesta certificació i/o auditoria amb els resultats abans esmentats de la norma, UNE -ISO 22320:2013 , o la norma que la substitueixi, haurà de mantenir-se en vigor durant tota la vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues, aplicada a la prestació del servei del Centre d'Urgències i Emergències Socials contractat per l'IMSS.

La certificació o mitjà d'acreditació equivalent s'ha d'incloure en el sobre C atès que, particularment, en el supòsit d'auditoria de conformitat, aquesta haurà de ser valorada per la Mesa.

La suma total dels criteris vinculats a l'objecte del contracte de forma automàtica és de 30 punts.

2. ELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR. 70 PUNTS.

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Considerant la tipologia de servei, on l'aspecte tècnic adquireix una rellevància molt important i per tant, la majoria del Plec és dotació en RRHH especialitzats.

El projecte tècnic en aquest servei és molt important, perquè tenim uns estàndards de qualitat molt alts considerant que és un servei d'atenció en urgències i emergències i està molt procedimentat, amb les diferents operatives d'intervenció

Es tracta d'un contracte intensiu en ma d'obra i per tant no hi ha marge de maniobra pel contractista, és per aquest motiu justament que es valorarà mitjançant un comitè d'experts.

La presentació de les ofertes requereixen dues còpies de les quals, una anònima, i una signada pel representant de l'empresa.

Les ofertes preveuen dos formats diferenciats:

1. La presentació de les propostes serà per escrit, en format de full DIN A4. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. La memòria tècnica tindrà l'extensió corresponent a la suma de les pàgines (una cara) indicats en cadascuna de les àrees rellevants (52 pàgines). Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració. En l'extensió màxima no es comptarà la portada, l'índex i aquells annexes amb gràfics, taules, imatges o similars que es limitin a complementar el contingut de la proposta però no en representin una ampliació. No obstant, els esmentats annexos tindran una extensió màxima del nombre de pàgines assenyalades, en el seu conjunt amb independència de a quina àrea de rellevància facin referència.
2. Els fulls que superin l'extensió màxima prevista per a cada Àrea de rellevància no seran tinguts en compte en la valoració, sense que en aquest cas comporti cap tipus de penalitat, i sens perjudici de que la totalitat del seu contingut tindrà caràcter d'obligació contractual per l'adjudicatària.
3. El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 l'interlineat mínim 1,3 i marges:
 - Superior i inferior: 2,5 cm
 - Dret i esquerre: 3 cm

La còpia de l'oferta a valorar pel Comitè d'experts ha d'excloure qualsevol identificació o referència a l'empresa o entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logo, nom de l'empresa, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

A continuació es detallen les 8 àrees rellevants específiques, així com els límits en què han de ser quantificades, la ponderació corresponent a cadascuna, el número màxim de pàgines que pot tenir el document que presenti l'empresa per a cada àrea.

Núm.	Àrea Rellevant	Puntuació	Màxim de pàg. de la proposta
1	Proposta de millor qualitat en l'organització dels horaris i traspàs de Caps de Torn	10	6 pàg.
2	Proposta d'un pla de formació que ampli la mirada interdisciplinari, reforci els diferents rols la formació que requereix el servei, al fer un abordatge polivalent.	6	6 pàg.
3	Proposta d'un pla de millora per generar materials de materials i de suport, útil en intervenció en urgències i d'emergències. Atenció als diferents col·lectius: discapacitats, violència de gènere, ...	9	6 pàg.
4	Proposta d'un pla de millora per la GEO localització de l'equip i control d'urgències i emergències en marxa i professionals intervinents.	6	6 pàg.
5	Proposta d'un pla de millora per a la gestió de la llista d'espera del CANE i reducció d' impacte en el territori	10	7 pàg.
6	Proposta d'un Pla de Millora en l' atenció de les persones que siguin allotjades o romanguin al SEB durant el dia. Cal incorporar una mirada intercultural, de gènere i de model familiar (monoparentalitat) entre d' altres a l' hora de realitzar l' assignació de les habitacions. Així com preveure l' acompanyament i atenció psicosocial de les persones acollides durant la seva estada.	10	7 pàg.
7	Proposta d'un pla de millora en l'avituellament dels equips intervinents i/o afectats en situ	9	7 pàg.
8	Proposta de millora en la programació de Simulacres	10	7 pàg.

Es valorarà en totes les àrees:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei en el cas de les àrees 6 i 7. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una



forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Congruència indicadors accions:** Cadascuna de les accions proposades haurà de definir un sistema d'indicadors que mesuri l'impacte sobre el servei/els usuaris, optimització dels recursos i idoneïtat de les accions, per aquest motiu caldrà també desenvolupar, si s'escau, les eines de recollida de dades per cadascun dels indicadors del sistema. Els indicadors proposats han de donar resposta lògica i coherent amb el nivell de concreció de les accions, coherència dels seus objectius i viabilitat per al seu assoliment per tal de permetre un seguiment acurat del resultat de les accions.

ÀREA RELLEVANT 1 Proposta de millor qualitat en l'organització dels horaris i traspàs de Caps de Torn. Clàusules 8 i 9 Plec Tècnic. **10 Punts.**

Justificació: La figura de Cap de Torn es una peça clau al CUESB. És qui té la mirada global del servei i qui organitza el servei en l'operativa del dia a dia. És per això que el Cap de Torn treballa un horari que li permet ser present en dos torns per poder garantir la continuïtat d'un torn a l'altre. S'introdueix la figura de Cap de Torn de suport com estable al servei, horari de matí i de tarda, per garantir sempre que sigui possible la presència de Cap de Torn a les Emergències.

QUE ES VALORARÀ:

- Disseny organitzatiu que permeti el traspàs d'informació entre Cap de Torn sortint i Cap de Torn entrant contemplant els horaris establerts i la presència del Cap de Torn de suport.
- Disseny organitzatiu que contempli una organització establerta i planificada en el temps que contempli el calendari anual
- Disseny organitzatiu que contempli les hores de coordinació i treball organitzatiu amb els coordinadors tècnics o amb Caps del servei

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	4
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	--



Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3	2	1	0
Coherència dels objectius amb les accions	3	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	4	2,25	1,50	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 2.- Proposta d'un pla de formació que amplii la mirada interdisciplinària, reforçant als diferents rols la formació específica que es requereix al servei per poder fer des dels diferents rols un abordatge polivalent. Clàusula 8.3.B – Plec Tècnic. **Fins a 6 Punts**

Justificació: El CUESB ofereix un servei que contempla la doble vessant d'atenció a les urgències i a les emergències. Tot i aquesta classificació la nostra mirada sobre la persona atesa és holística, sent una de les potencialitats del servei poder valorar i atendre les necessitats bàsiques, socials i emocionals de les persones ateses.

Per poder tenir aquesta mirada holística i enriquidora de les nostres intervencions és imprescindible dotar als i les professionals d'una formació complementària a la seva titulació que permeti ampliar els coneixements que estan menys potenciats als seus plans d'estudis i que són de gran utilitat al CUESB. Així cal fomentar formacions en primers auxilis psicològics, comunicació de males notícies, trauma, ventilació emocional grupal, .. als treballadors i treballadores socials, i coneixement de serveis socials (diferents ajuts i serveis d'atenció, exploració del genograma i de la xarxa ...) als professionals i les professionals amb formació de la psicologia.

QUÈ ES VALORARÀ:

- Descripció dels continguts formatius que es donaran.
- Propostes per crear una cultura d'equip basada en els valors de facilitar una atenció holística i polivalent .
- Establir calendaris que permetin l'accés a la formació per part dels professionals

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1,50
Viabilitat de les accions proposades	1,50
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	1,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1,50	1	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions	1,50	1	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	1,50	1	0,50	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	1,50	1	0,50	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 3 Proposta d'un pla de millora per generar materials de suport, útil en intervenció en urgències i d'emergències. Atenció als diferents col·lectius: discapacitats, violència gènere, Clàusula 8.3.B. **Fins a 9 punts**

Justificació. Tal i com s'especifica en el PPTP el CUESB també crea eines en format de díptics i fulletons amb contingut formatiu sobre els temes en que és expert adreçats a la població o a d'altres professionals. D'aquesta manera estén i consolida de forma preventiva coneixements que ajuden en situacions d'alt impacte emocional. Sempre des d'una mirada enfocada a la resiliència.

Per poder portar a terme aquests serveis caldrà que els professionals de CUESB s'organitzin per treballar de manera continuada en:

- ✓ La revisió i creació de material que faciliti la resiliència amb informació, recomanacions, orientacions sobre els temes en que som experts, adreçats a diferents públics i en diferents formats.

QUE ES VALORARÀ:

- Proposta que incorpori una millora en el control de la diferent documentació (fulletons, díptics), existències i arxiu.
- Proposta per un pla de revisió permanent de la documentació generada
- Proposta d'organització que impliqui la introducció de nous fulletons, díptics, segons casuístiques ateses.
- Proposta d'organització d'un equip específic amb aquest encàrrec

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	2,50	1,75	1,25	0
Coherència dels objectius amb les accions	2	1,5	1	0
Viabilitat de les accions proposades	2	1,5	1	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,50	1,75	1,25	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 4 Proposta d'un pla de millora per la GEO localització de l'equip i control d'urgències i emergències en marxa i professionals intervinents. Clàusula 11.1 Plec Tècnic. **Fins a 6 punts**

Justificació. Donades les característiques del servei i considerant a més l'increment en la demanda d'intervenció per urgències així com d'activació per emergències cal considerar la possibilitat de que el servei tingui un control àgil respecte on es desplacen els nostres professionals, que permeti a més, un estudi i producció d'informes mapificats.

Aquest control ens ha de ser útil també per poder redistribuir els equips en cas de noves necessitat.

QUE ES VALORARÀ:

- Criteris de coneixement des de la central de la intervenció i ubicació dels equips. Geolocalització.
- Proposta de disseny reorganitzatiu en cas de noves necessitats.
- Criteris per l'estratègia de reforçar l'equip, mobilització de professionals.
- Criteris en la millora del sistema de recollida d'informació i generació d'indicadors.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1,50
Viabilitat de les accions proposades	1,50
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	1,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1,50	1,25	0,75	0
Coherència dels objectius amb les accions	1,50	1,25	0,75	0
Viabilitat de les accions proposades	1,50	1,25	0,75	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	1,50	1,25	0,75	0

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 5 Proposta d'un pla de millora per a la gestió de la llista d'espera del CANE – Operació Fred i reducció d'impacte en el territori. Clàusula 8.2. Plec Tècnic. **Fins a 10 Punts.**

Justificació: El CANE és el servei que es posa en marxa seguint l'operativa d'emergències per baixada de temperatures. L'equipament on es porta a terme aquest servei es defineix com a sensible pel tipus de perfil de persones que en faran ús i per l'impacte que pot tenir la seva activitat en el territori. En cas de no poder absorbir tota la demanda, i es generi llista d'espera, es valora important una proposta que garanteixi nul o un mínim impacte en el territori.

ES VALORARÀ:

- Proposta de millor qualitat en la planificació de la gestió de la llista d'espera.
- Proposta de millor qualitat que minimitzi els riscos d'impacte en el territori.
- Proposta de millor qualitat de coordinació amb els diferents agents o equips professionals d'intervenció en el territori.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,50
Viabilitat de les accions proposades	3
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	--

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3,50	2,50	1,5	0
Coherència dels objectius amb les accions	3,50	2,50	1,5	0
Viabilitat de les accions proposades	3	2,25	1	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 6 Proposta d'un Pla de Millora en l'atenció de les persones que siguin allotjades o romanguin al SEB durant el dia. Cal incorporar una mirada intercultural, de gènere i de model familiar (monoparentalitat) entre d'altres a l'hora de realitzar l'assignació de les habitacions. Així com preveure l'acompanyament i atenció psicosocial de les persones acollides durant la seva estada. Clàusula 8.2.B. **Fins a 10 punts**

Justificació: El CUESB disposa a les seves instal·lacions del Servei d'Estades Breus. Aquest servei quan s'activa acostuma a donar acollida a diferents perfils de persones, que tot i que sigui durant pocs dies han de

compartir l'espai. Així hi poden conuiuure durant un dia o un cap de setmana persones de diferent gènere, provinents de diferents cultures i fins i tot famílies amb nens i persones soles. Per tal que l'experiència d'aquestes persones a les que acollim en un moment de fragilitat sigui de la major qualitat possible cal tenir en compte els diferents perfils que poden coincidir i com organitzar la seva acollida en les diferents habitacions de les que disposa el recurs.

També es fa necessari vetllar per les diferents creences o cultures acollides, i donar espai per rebre suport psicosocial durant la seva estada.

ES VALORARÀ:

- Proposta de millor qualitat en un pla d'acollida al SEB.
- Proposta de millor qualitat en els criteris d'assignació d'habitació i organització de l'espai compartit, mantenint al màxim la disponibilitat de places que l'equipament ofereix.
- Proposta de millor qualitat d'un sistema que faciliti l'atenció psicosocial a les persones acollides al SEB durant la seva estada.
- Proposta de millor qualitat que garanteixi seguretat i benestar a les persones acollides.
- Proposta que incorpori la coordinació amb els serveis que demanen complementació

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3,50
Viabilitat de les accions proposades	3
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	--

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3,50	2	1	0
Coherència dels objectius amb les accions	3,50	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	3	1,75	1	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 7 Proposta d'un pla de millora en l'avituellament dels equips intervinents i/o afectats en situ per emergència. Clàusula 11.2. Plec Tècnic. **Fins a 9 Punts.**

Justificació. Com a Grup Logístic Social, segons ens atorga la normativa municipal, i seguint l'operativa d'emergències del CUESB, una de les nostres funcions en cas d'emergència és cobrir l'avituellament dels equips intervinents i/o afectats en situ. Es valora important tenir un sistema organitzatiu que garanteixi disposar d'alimentació i begudes suficient en el mínim temps possible.

ES VALORARÀ:

- Proposta de millor qualitat que contempli la previsió d'stock i/o proveïdor d'alimentació i begudes.

- Proposta de millor qualitat del tipus d'alimentació i beguda a prestar.
- Proposta de millor qualitat del tipus de cobertura per fer front a les temperatures (mantes)
- Proposta de millor qualitat en la gestió del temps per cobrir l'avitallament.
- Proposta que garanteixi que l'avitallament sigui accessible a totes les persones i/o professionals que requereixin d'atenció

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	2	1,5	0,75	0
Coherència dels objectius amb les accions	2	1,5	0,75	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,75	1	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,50	1,75	1	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

ÀREA RELLEVANT 8. Proposta de millora en la programació de Simulacres. Clàusules 8.3.B i 8.4.2 Plec Tècnic. **Fins a 10 punts**

Justificació: La presència del CUESB a les Emergències obeeix a una organització contemplada en la operativa d'Emergències. Per això es fa necessari un seguiment i la garantia del compliment d'aquesta a partir de la realització d'un mínim de dos simulacres a l'any.

Per tal de poder garantir el coneixement per part de tots els professionals del procediment i del compliment d'aquells aspectes necessaris per poder donar una resposta. La necessitat d'una bona sincronització de la intervenció i equipament logístic dels professionals en el moment de la intervenció.

Que es valorarà:

- Proposta que incorpori una calendarització de simulacres
- Proposta que incorpori un informe amb el resultat valoratiu amb oportunitats de millora detectades
- Proposta que incorpori la demostració de les millores implementa
- Proposta que incorpori la organització del servei/torn per tal que els professionals puguin assistir als simulacres.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
----------	-----------

Concreció de les accions proposades	2,25
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,25

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	2,25	1,75	1	0
Coherència dels objectius amb les accions	3	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,75	1	0
Congruència dels indicadors de control amb les accions proposades	2,25	1,75	1	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat, siguin superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquest apartat (35 punts). S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o millores ofertes no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

El total de puntuació segons els diferents criteris es distribueix de la següent manera:

Tipus de criteri	Puntuació	%
criteris automàtics	30	30%
criteris judici de valor	70	70%
TOTAL	100	100

CRITERIS DE DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/is de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Criteri 1:

Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Criteri 2:

Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Criteri 3:

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 10.000.000,00 euros. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

2.- Solvència tècnica i professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social i en concret en l'atenció directa a víctimes múltiples de catàstrofes, sinistres i incidents crítics degut a la especificitat del servei.

- Disposar d'experiència tècnica acreditada d'un mínim de 2 anys en la gestió de serveis d'atenció directa a persones víctimes de catàstrofes, sinistres i incidents crítics.
- Disposar d'experiència tècnica acreditada en la gestió de situacions d'emergència, in situ, amb afectació d'almenys 200 persones.

12. Modificacions previstes del contracte.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

a) Causes previstes de modificació:

El CUESB és un centre **d'atenció social permanent**, únic a la ciutat, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

El Servei d'Urgències Socials presta atenció a les persones que presenten una situació d'urgència o d'alt risc social i complementa els serveis prestats pels centres de serveis socials polivalents i específics fora de l'horari d'aquests. Els fets més freqüents desencadenants d'una situació d'urgència social són: pèrdua sobtada de l'allotjament, pèrdua d'autonomia funcional parcial o total, manca d'alimentació especialment en persones vulnerables com ara infants o gent gran, persones grans en situació d'abandonament, maltractaments, etc.



- Els Serveis d'Emergències Socials proporciona atenció psicosocial immediata a les persones afectades per:
 - Sinistres: incendis, explosions, inundacions, etc.
 - L'activació d'un Pla de Protecció Civil en qualsevol fase o nivell
 - L'activació del Pla d'Acció del Grup Logístic Social.

Una planificació precisa de les necessitats del servei no resulta possible atesa la imprevisibilitat dels fets als quals dona resposta el Servei del CUESB, per això, les causes previstes de modificació s'orienten a poder fer front a aquelles necessitats que, previsiblement, es poden plantejar durant l'execució del contracte.

1. Ampliació del nombre de professionals per necessitats del servei (supòsit de passar a incrementar el servei amb 16 hores de servei de titulat en psicologia, 16 hores de servei titulat de Treballador/a social i 24 hores de servei de Tècnics d'Intervenció Logística _ Personal qualificat tots els dies laborables), en el servei d'urgències i emergències des de l'inici del contracte. Aquesta modificació representarà un increment del 8,40 % sobre el preu del període inicial del contracte.

Aquesta ampliació es justifica per la necessitat del servei de créixer, ja que el CUESB és un servei de complementació a la resta de serveis, en el supòsit d'urgències del SARA o situacions d'emergència d'habitatge, o altres situacions d'emergències puntuals en el temps que impliquin més necessitat de RRHH per poder donar un bon nivell d'atenció a títol exemple urgències SARA, CSS, SAIER, i/o de tots aquells serveis que el CUESB complementa habitualment.

2. Ampliació del nombre de mòduls de servei (supòsit de passar a triplicar els mòduls 1,2,3 i 4 en relació als inicialment previstes en el PPTP) l'inici del contracte Aquesta modificació representarà el 5,80 %

Considerant la pluralitat de situacions a les que cal donar cobertura, es planteja una dotació de recursos humans variable, i si cal, la possibilitat modificar l'establerta, tenint en compte la quantitat de persones a les que s'ha de donar servei i les característiques d'aquestes. Si, malgrat les previsions del Plec de prescripcions tècniques orientades a poder activar personal addicional, no es poden atendre les necessitats del Servei d'Estades Breus i/o el Centre d'Acolliment d'Emergències, o el nombre de situacions d'urgència i/o emergència singular que es produeixen durant l'execució del contracte es podrà ampliar el nombre de mòduls de servei inicialment establerts fins als límits següents, a partir de 2019, si s'escau:

- Fins al triple dels serveis previstos en els mòduls 1, 2, 3 i 4 que a la clàusula 9.2.B fixa en:

o Mòdul 1 :Cap de torn responsable dispositiu 72 serveis a l'any de CT

o Mòdul 2 :Llicenciat/da en psicologia 365 serveis a l'any de PS

o Mòdul 3 :Treballadors/es socials 365 serveis a l'any de TS

o Mòdul 4 :Personal qualificat 1.296 serveis a l'any de PQ

L'import total de les modificacions estimades, si s'haguessin d'activar en la seva totalitat, representarien un increment de contracte del 14,20% del preu inicial de licitació.

Decrements possibles:

1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona tenen signat un Conveni Marc de Col·laboració, de 24 de febrer 2015, amb l'objecte de regular la cooperació i col·laboració administrativa entre les dues entitats per tal de poder garantir i dotar els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona dels serveis assistencials en l'àmbit de les emergències socials que s'especifiquen en l'acord. El Gener del 2019 es va signar un nou conveni per 4 anys vigent fins al desembre del 2022. El Gener del 2023 es va

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

aprovar una prorrogació per a dos anys i per tant amb una finalització de la pròrroga prevista per al desembre del 2025.

En relació als serveis que es presten en l'àmbit d'aquest conveni, s'informa que es podria produir una modificació per anul·lació de la col·laboració deixant de prestar el servei d'urgències i emergències socials actual a aproximadament el 70% dels municipis de l'Àrea a partir de 2025, la qual cosa donaria lloc a la reducció del servei d'un -8,1928 % en relació al contracte inicial i d'un -8,2018% per a tota la durada estimada del contracte que afecta a la reducció de treballadors operatius del CUESB en dos per torn de la categoria personal qualificat i dos altres també per torn de la categoria de treballador social o psicologia

4. Decrement per canvi de l'operativa de l'Operació Fred CANE.

Modificació per canvi operativa d'emergències, respecte a la operació fred en quan a la fase preventiva, i generació d'una nova operativa que tindria una mirada global de canvi climàtic i passaria a ser una operativa vinculada a diferents fenòmens meteorològics, i emergències associades a aquests. Podem preveure amb aquest canvi una desaparició de la fase preventiva en la operació fred que implicaria no dur a terme el CANE i per tant els quatre mesos de la operació fred en fase preventiva.

13. Abonament al contractista.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'IMSS les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre. En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altre que indiqui la Direcció dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció a l'Espai Públic.
- Codi DIR LA0007817

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i, per una altra banda, la despesa variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes, d'acord amb les especificacions següents:



FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA)	SERVEI GLOBAL D'URGENCIES I EMERGENCIES	La derivada del treball habitual i constant al llarg del període del servei CUESB, import fix adjudicat del servei durant el període dividit pel número de mesos contractats en l'anualitat			
		EN FUNCIÓ DE SI HA CALGUT FER DESPESES COMPLEMENTARIS	Import de les despeses complementàries fetes i justificades en el mes derivades de situacions d'urgència social		
			Import de les despeses complementàries fetes i justificades en el mes derivades de situacions d'emergència social		
	SERVEI AL CAE	SERVEI FIXE DEL CANE	La derivada del treball habitual i constant al llarg del període del servei CANE, import fix adjudicat del servei durant el període dividit pel número de dies contractats en l'anualitat i multiplicat pels dies prestat en el mes que es factura.		
		EN FUNCIÓ DE SI S'HAN FET O NO SERVEIS COMPLEMENTARIS realitzats si ha calgut.	servei d'alimentació i higiene del servei d'allotjament nocturn realitzat durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			servei d'alimentació al migdia realitzat durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
	SERVEI AL CEB I PER COMPLEMENTAR ACTIVACIONS SINGULARS D'URGENCIES I/O EMERGENCIES SIMULTANEAES	EN FUNCIÓ DE SI S'HAN FET O NO SERVEIS COMPLEMENTARIS realitzats si ha calgut.	Nombre de serveis del mòdul 1 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 2 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 3 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 4 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 5 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 6 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat
			Nombre de serveis del mòdul 7 que ha calgut realitzar durant el mes, si ha calgut		*preu/servei adjudicat

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

14. Termini d'execució.

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de l'1 de gener de 2024 o el dia que es fixi la formalització del contracte, si és posterior i es contempla una pròrroga per un termini màxim de 24 mesos.

La vigència del present contracte es podrà prorrogar fins un termini màxim de 24 mesos. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari en el cas que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

15. Revisió de preus.

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

16. Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Subcontractació amb empreses d'economia social.

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de l'objecte contractual, segons la descripció tècnica i justificació que es realitza en el PPT, amb empreses d'economia social, segons es defineixen en l'article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

Aquesta subcontractació s'estima que ha de representar aproximadament un 5 % del preu del contracte.



L'empresa contractista ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

A tal efecte, s'annexa el Protocol elaborat per Barcelona Activa SA, que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Subcontractació amb empreses d'economia social.

1.1.2 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes deslliuradors**.

1.1.3 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 22, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

1.1.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta d'acord amb les requisits del Plec tècnic, i anar-les adequant a allò que marqui el conveni de referència vigent anomenat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.5 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest

pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

1.1.6. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

1.1.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat pel Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es.

1.1.9 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

1.1.10 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb



el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

1.1.11 Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'origens culturals diversos del **30% sobre el total de les noves contractacions**. (Supòsit de persones usuàries del servei amb més de 40% de població nascuda a l'estranger)

* Per calcular i establir aquest percentatge s'han tingut en compte les dades del servei dels darrers quatre anys.

En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

La licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

Nota: La selecció de les persones que l'empresa contractista haurà d'incorporar en el contracte públic l'haurà de fer atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, essent recomanable incorporar persones dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres més importants al barri. L'adjudicatària haurà d'atendre l'origen concret de les dades que han determinat els percentatges i el nº de persones per tal de poder extrapolar la importància de cada comunitat per a l'aplicació de la clàusula. En relació a l'objecte d'aquest contracte, es troben en la memòria i informes del servei.

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores **amb coneixements lingüístics i/o d'origens culturals diversos que l'adjudicatària haurà de contractar i incorporar en l'execució del contracte**, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:



1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

La licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

La licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigint, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

1.1.12 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.1.13 Compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns electrònics, els productes electrònics específics o els components electrònics

- Dur a terme la diligència deguda per tal que a les fàbriques de producció de béns electrònics es compleixi l'establert al Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.
- Lliurar al responsable del contracte, en el termini de 10 dies després de la formalització del mateix:
 - el Pla del Compliment del Contractista (Annexos EW). Si s'escau, cada 6 mesos, el contractista ha d'entregar un informe detallat sobre la seva implementació i ha de lliurar el Pla actualitzat. Aquest Pla ha de prendre en consideració quines pràctiques dels seus proveïdors poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi de Normes Laborals en la producció dels béns

electrònics i ha d'informar sobre com el contractista exercirà la seva influència per gestionar aquestes pràctiques.

- el Formulari de divulgació (Annexos EW). Si s'escau, cada 6 mesos el contractista ha de confirmar si s'han dut a terme informes d'auditoria industrial de qualsevol de les fàbriques on es produeixen els béns electrònics.
- Exercir tota la influència possible per aconseguir que l'equip de monitoratge independent d'Electronics Watch pugui accedir a les fàbriques de producció dels béns electrònics per mitjà de visites no anunciades als llocs de treball que incloguin: visites a totes les plantes de treball, residències i hostals pertinents; entrevistes amb els/les treballadors/res sense la presència de supervisors/ores o gerents; i anàlisi de registres importants de la fàbrica (convenis de col·lecció col·lectiva, registres de personal, registres d'hores de feina i sous, etc.). En ocasions, aquestes visites es podran dur a terme després d'haver enviat una notificació a la fàbrica de producció dels béns electrònics tot informant que es realitzarà durant un període específic de quatre setmanes.

1.1.14 Recollida de dades desagregades per sexe/gènere

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe i/o gènere de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura s'aplicarà com una condició especial d'execució en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries podent aplicar-se també especialment en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb el servei, ja sigui usuàries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per [sexe i/o gènere].

17. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, la contractista que resulti adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs. Aquesta quantitat és de 52.074,28€.

18. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de un mes

19. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, el contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància,

- ✓ **Els serveis principals d'urgències i emergències socials**

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

- ✓ **Serveis d'acollida (CEB i HAU)**
- ✓ **Gestió del CAE (excepte situacions d'emergència que requereixin de suport d'altres gestors i que en tot cas es determinarà des de la Cap Municipal del Servei.)**
- ✓ **Serveis complementaris – Accions grupals Preventives Programades (AGPP) i Servei Formatiu**
- ✓ **Serveis Auxiliars i de gestió externa**

Aquestes tasques constitueixen la part essencial l'objecte del contracte o tenen una estreta vinculació amb la intervenció psico-social pròpia del servei i estan vinculades a l'experiència i a la qualitat de l'oferta proposada en l'àmbit social i per això han de ser executades per l'adjudicatària, sense possibilitat de subcontractació.

20.- Cessió del contracte.

Ateses les característiques del contracte **no es permet la cessió del contracte** ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

21.- Obligacions del contractista:

- a) Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General d'aquest Ajuntament simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- b) L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'Ajuntament existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- c) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
- d) El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de l'inici de la prestació del servei l'adjudicatària haurà de trametre a la Direcció de serveis d'urgències i emergències socials la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.
- e) L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- f) Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte.

- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.

- g) L'adjudicatària es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.

- h) L'adjudicatària es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.

- i) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.

- j) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors als que afecti la subrogació.

- k) L'adjudicatària, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.

- l) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

- m) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització.

- n) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.

- o) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.

- p) També seran obligacions de l'adjudicatària:

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Cuidar del bon ordre del servei.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
- En el supòsit de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada la vaga, l'adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.

Una vegada comprovats els serveis efectivament prestats com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.

- Prestar el servei per si mateix.

22- Clàusules auditoria i inspecció

22.1.- Auditoria

L'adjudicatària haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:

- a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
 6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
 7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
 8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

22.2.- Inspecció

- a. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:
 - a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

- b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en l'equipament de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir l'equipament de prestació del servei, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP.
 - Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
 - Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
 - Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
 - Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones ateses i familiars

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones ateses, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

- d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària. En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

23. Règim específic de penalitats.



Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- L'incompliment de l'oferta
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'incompliment de l'obligació de posar a disposició del servei els recursos necessaris per a la seva prestació, professionals i materials, de forma efectiva, en cas d'increment del servei per circumstàncies sobrevingudes derivades d'actuacions en emergències socials.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.



- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada).
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials
- L'incompliment reiterat (més de dues alertes sense reconducció) de les obligacions relatives a la difusió del servei i dret d'imatge de la clàusula 19 del PPT.
- L'incompliment reiterat (més de dues alertes sense reconducció) del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a les clàusules 7, 8 i 9 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o el compliment defectuós inexcusable de les obligacions contractuals.
- La falta de puntualitat en la prestació que suposi un greu perjudici o distorsió del servei.
- El tractament vexatori a l'usuari, exceptuant que aquest reuneixi les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.
- L'actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com en l'atenció al públic.
- La manca d'acompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte del personal al seu càrrec.
- La no emissió, sense causa justificada, de la documentació tècnica requerida en els terminis previstos en aquest Plec.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment lleu del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a les clàusules 6,7 i 8 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- L'incompliment reiterat lleu de les obligacions relatives a la difusió del servei i dret d'imatge de la clàusula 19 del PPT.
- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Altres causes de resolució del contracte:

- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.



- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

MESA DE CONTRACTACIÓ

4 PERSONES – 2 TITULARS I 2 SUPLENTS. Montserrat Rovira Jarque i Merche Cuesta Roca (Cap Territorial d'Urgències i Emergències Socials Departament d' Urgències i Emergències Socials) i i dues suplents, Juani Soriano Relaño (Cap Territorial d'Urgències i Emergències Socials Departament d' Urgències i Emergències Socials) i Marina Mañas Vegara (Cap de Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic)

Formarà el comitè d'experts :

- Isabel Ferrer Álvarez – Coordinadora de Projectes d'anàlisi i estratègia de l'Institut Municipal d'Educació,
- Jose Jordi Guerrero Nievas - Intendent Cap Unitat de Reforç, Emergències i Proximitat Divisió de Recursos Operatius Guàrdia Urbana (UREP),
- Xavier Cubells Galles. Director de la Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi,
- Montserrat Rendé Vidal, tècnica superior en Dret de la Direcció de Coordinació de Contractació Administrativa de l'Ajuntament de Barcelona.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Montserrat Rovira Jarque – Cap dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials

23.- Proposta.

Per tot això, proposo la contractació del servei per a la gestió del Centre d'Urgències i emergències Social de Barcelona (CUESB) per un pressupost total **15.899.048,35 euros IVA inclòs** amb càrrec de l'aplicació pressupostària i amb el desglossament següents:



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

PBL

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0105	22732	23180	7.173.450,44 €	10%	717.345,04 €	7.890.795,48 €
2025	0105	22732	23180	7.280.229,88 €	10%	728.022,99 €	8.008.252,87 €
TOTAL				14.453.680,32 €		1.445.368,03 €	15.899.048,35 €

D'acord amb l'article 100 de la Llei/2017, LCSP, per pressupost base de licitació (PBL) s'entén el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit".

Barcelona,

Montserrat Rovira Jarque
Directora de Serveis d'Urgències i Emergències Social i d'Intervenció a l'Espai Públic