



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
*Institut Municipal de Serveis
Socials (IMSS)*

Memòria justificativa de la necessitat i idoneïtat del contracte de serveis d'atenció i assessorament jurídic als professionals i usuaris dels Serveis Socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Expedient: 20230279

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Direcció Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat
Departament de serveis jurídics

Serveis d'assessoria jurídica

CPV: 79111000-5

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	3
3.	EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
4.	JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS	4
5.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	5
6.	IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL	7
7.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	8
8.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	8
9.	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	21
10.	CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	21
11.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	23
12.	TERMINI D'EXECUCIÓ	25
13.	PAGAMENT DE FACTURES	25
14.	REVISIÓ DE PREUS	26
15.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	26
	15.1. DE CARÀCTER SOCIAL:	26
	15.2. DE CARÀCTER MEDIAMBIENTAL:	27
	15.3. OBLIGACIONS ESSENCIALS	27
16.	GARANTIES	28
17.	TERMINI DE GARANTIA	28
18.	SUBCONTRACTACIÓ	28
19.	CESSIÓ DEL CONTRACTE	29
20.	RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	29
21.	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I ENCÀRREC DEL TRACTAMENT	32
22.	MEMBRES TÈCNICS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ	34
23.	SUBROGACIÓ DE PERSONAL	34

1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) gestiona 40 Centres de Serveis Socials (CSS) a Barcelona, distribuïts en els 10 diferents districtes de Barcelona: Ciutat Vella, Eixample, Sants Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí i els Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA/ECEIA/ECEIA).

Tota aquesta gestió està coordinada pels Serveis Socials Centrals (SSC) de l'IMSS, nucli bàsic per a la prestació per part dels CSS i SEAIA/ECEIA/ECEIA dels serveis que els son propis.

Per tal de millorar el desenvolupament de les seves funcions i l'atenció als usuaris, els professionals dels CSS, SEAIA/ECEIA i SSC necessiten del servei d'assessorament jurídic. Així mateix, també requereixen d'orientació jurídica directa els usuaris derivats pel/s treballadors/es socials (en concret en matèries que afectin al dret civil català, habitatges, suport a les persones amb discapacitat, matrimonial, filiació, seguretat social, dependències, maltractaments i violència de gènere i dret penal, entre d'altres).

A banda de la situació actual descrita en el primer paràgraf, en un futur es podrien incorporar nous centres i altres serveis a gestionar per l'IMSS que poguessin requerir els serveis d'assessorament jurídic.

2. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte i finalitat d'aquest contracte és la prestació del servei d'atenció i assessorament jurídic a:

- (a)** Els professionals dels CSS de l'IMSS, els SEAIA/ECEIA i altres centres dependents de l'IMSS, en aquells aspectes jurídics que siguin necessaris per al millor desenvolupament de les seves funcions.
- (b)** Els usuaris dels serveis socials de l'IMSS i els SEAIA/ECEIA en els assumptes jurídics que els afectin en matèria, entre d'altres, de dret civil català, habitatges, suport a les persones amb discapacitat, matrimonial, filiació, seguretat social, dependències, maltractaments i violència de gènere i dret penal.
- (c)** Els professionals dels SSC de l'IMSS en aquells aspectes jurídics que siguin necessaris per al desenvolupament de la seva activitat.

El contracte té la consideració de contracte de prestació de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei estatal 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer (LCSP).

3. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

L'activitat dels CSS i SEAIA/ECEIA, tant de caràcter intern com la d'atenció i assessorament als seus usuaris, així com dels propis SSC té una afectació directa i molt rellevant del marc jurídic dels assumptes que es tracten. El personal propi de l'IMSS no té, amb caràcter general, la formació específica ni disponibilitat per a assegurar una actuació ajustada a la diversa normativa que els resulta d'aplicació.

Així, l'atenció i assessorament dels professionals del CSS de l'IMSS i els SEAIA/ECEIA té per objectiu realitzar un acompanyament d'aquests professionals que garanteixi que disposaran de l'assessorament jurídic que els pugui resultar necessari o convenient per a una millor gestió i atenció dels expedients que tramiten.

Per la seva banda, l'atenció i assessorament dels usuaris dels CSS i SEAIA/ECEIA té per objectiu donar una orientació jurídica, de forma senzilla i propera, als possibles problemes que puguin plantejar-se als usuaris d'aquests ens.

Finalment el servei d'atenció i assessorament als professionals dels SSC té per objectiu aportar coneixements de valor afegit per al correcte funcionament dels SSC i que, pel seu grau d'especialització i multidisciplinarietat no pot ser atès pel departament de serveis jurídics propi de l'IMSS.

L'IMSS no disposa de recursos humans ni tècnics adients per efectuar les tasques descrites anteriorment i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquestes prestacions a una empresa externa que disposi dels llicenciats en dret i advocats exercents amb l'especialització i multidisciplinarietat que requereixen els serveis, així com de la capacitat de gestionar i coordinar adequadament la seva prestació. Contractació que, en tot cas, es realitza d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb la clàusula 6.2 del PPTP, els serveis d'atenció jurídica als professionals dels CSS, SEAIA, usuaris dels serveis socials i, parcialment, dels professionals dels SSC, com a excepció de la regla general d'execució en les instal·lacions de l'adjudicatària, es prestaran presencialment en equipaments municipals (CSS, SEIA i seu de l'IMSS) per dues raons principals:

- Pel que fa als/a les professionals de l'IMSS per qüestions d'eficàcia i agilitat en el desenvolupament de les seves funcions, sense necessitat de desplaçaments ni de remissió de documentació per al seu estudi.
- Pel que fa a les persones usuàries dels serveis socials per tractar-se d'un servei del propi IMSS i realitzat en nom seu, essent indispensable concentrar l'afluència dels usuaris en les pròpies dependències de l'IMSS i totalment inviable redirigir els usuaris a localitzacions privades de l'adjudicatària.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs atès, que malgrat que nominalment s'han dividit en tres serveis diferenciats en funció dels receptors dels treballs, es tracta

de serveis absolutament interrelacionats entre si que no es poden dissociar per tractar-se de garantir l'assessorament jurídic de l'IMSS globalment considerat. Cal, doncs, que tots els serveis siguin prestats per una mateixa adjudicatària per tal d'assegurar la seva coherència i qualitat.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és d'un milió nou-cents cinquanta-tres mil vuit-cents tretze euros i setanta-sis cèntims d'euro (1.953.813,76) euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

(a) 1.614.722,12 euros de pressupost net

(b) 339.091,64 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que els serveis tenen una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses de preu unitari segons es detalla a continuació.

- El preu global comprèn els serveis d'atenció i assessorament legal als professionals dels SSC descrit en l'apartat 2.(c), per un import de 755.112,12 euros, sense IVA, per al període de vigència inicial del contracte de vint-i-quatre (24) mesos.

Aquesta quantitat constitueix la xifra màxima de preu global o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantitat del pressupost net de la part del preu global, l'oferta serà exclosa.

- Els preus unitaris comprenen el cost dels serveis d'atenció i assessorament legal als professionals dels CSS així com als usuaris dels serveis socials detallats en els apartats 2. (a) i (b) anteriors, per un import de 859.610,00 euros (sense IVA) per al període de vigència inicial del contracte de vint-i-quatre (24) mesos.

El pressupost net dels serveis d'atenció i assessorament legal als professionals dels CSS/SEAIA/ECEIA així com als usuaris dels serveis socials és el resultat de l'aplicació d'un preu unitari de 51,32 euros (IVA exclòs) per les hores de servei que s'estima que es requeriran i que es fixen a títol de màxims, en 16.750 hores per al període de vigència inicial del contracte de vint-i-quatre (24) mesos (8.375 hores/any).

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a preu unitari net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª de la LCSP, la quantia del pressupost previst per a preus unitaris es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu del contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'adjudicatària aplicant el corresponent preu unitari.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost previst per al preu unitari en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant el preu unitari corresponent.

Període inicial: 2024-2026

Inici execució: 1/02/2024

	11	12	1	24
	2024	2025	2026	LICITACIÓ
DESPESA GLOBAL DEL SERVEI				
Gestió del servei de suport jurídic i administratiu als serveis centrals de l'IMSS	346.093,06 €	377.556,06 €	31.463,00 €	755.112,12 €
Subtotal Despeses per preu global	346.093,06 €	377.556,06 €	31.463,00 €	755.112,12 €
DESPESA PER PREU UNITARI				
	unitats/any Hores/any	Preu unitari €/hora		
Gestió del servei d'assessorament jurídic als CSS (hores de servei)	8.375	51,32	393.987,92 €	429.805,00 €
			35.817,08 €	859.610,00 €
Subtotal Despeses per preu unitari			393.987,92 €	429.805,00 €
			35.817,08 €	859.610,00 €
PREU BASE DE LICITACIÓ			740.080,98 €	807.361,06 €
			67.280,08 €	1.614.722,12 €
IVA	21%		155.417,00 €	169.545,82 €
			14.128,82 €	339.091,64 €
PREU TOTAL DEL CONTRACTE			895.497,98 €	976.906,88 €
			81.408,90 €	1.953.813,76 €

Els costos considerats per a determinar el pressupost han estat els següents:

Asses.Jurídica				
	2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de personal	608.984,77 €	664.347,03 €	55.362,26 €	1.328.694,06 €
Despeses de funcionament	40.209,06 €	43.864,43 €	3.655,37 €	87.728,86 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	649.193,83 €	708.211,46 €	59.017,63 €	1.416.422,92 €
Despeses generals	58.427,46 €	63.739,03 €	5.311,57 €	127.478,06 €
Marge empresarial	32.459,69 €	35.410,57 €	2.950,88 €	70.821,14 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	90.887,15 €	99.149,60 €	8.262,45 €	198.299,20 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	740.080,98 €	807.361,06 €	67.280,08 €	1.614.722,12 €

Així el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost ha estat el següent:

Per al càlcul del cost directe de gestió del servei d'assessorament jurídic en temes socials als Centres de Serveis Socials (CSS) i suport jurídic i administratiu als serveis centrals de l'IMSS, s'han tingut en compte les variables d'hores necessàries de servei de suport jurídic en els CSS i hores necessàries de servei de

suport jurídic i administratiu als serveis centrals de l'IMSS, tenint en compte per al càlcul d'ambdós costos, el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat al DOGC de 16 de juny de 2023. També s'han tingut en compte altres costos addicionals (provisions per absentisme, riscos laborals, necessitats sobrevingudes) i costos complementaris per al desenvolupament del servei als CSS (telefonía, desplaçaments, suport tècnic, formació, etc). Finament, per als costos indirectes s'han tingut en compte una estimació sobre despeses generals (supervisió tècnica, assegurances, auditories, gestió administrativa, despeses de finançament, etc) i el marge empresarial.

6. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es aplicació/ons pressupostàries següent/s:

Per a l'any 2024 i exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicacions següents:

Any	C. Orgànic	C. Econ.	C. Prog.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0101	22731	23103	740.080,98 €	21%	155.417,00 €	895.497,98 €
2025	0101	22731	23103	807.361,06 €	21%	169.545,82 €	976.906,88 €
2026	0101	22731	23103	67.280,08 €	21%	14.128,82 €	81.408,90 €
Total				1.614.722,12 €		339.091,64 €	1.953.813,76 €

En els supòsits previstos legalment aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos de l'IMSS.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de 4.047.255,08 euros, sense IVA, inclosa les possibles pròrrogues de la vigència del contracte i les modificacions.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes (Art.309 LCSP)	SUMA
2024	740.080,98 €		148.016,19 €	39.398,79 €	927.495,96 €
2025	807.361,06 €		161.472,21 €	42.980,50 €	1.011.813,77 €
2026	67.280,08 €	740.080,98 €	161.472,21 €	42.980,50 €	1.011.813,77 €
2027		807.361,06 €	161.472,21 €	42.980,50 €	1.011.813,77 €
2028		67.280,08 €	13.456,02 €	3.581,71 €	84.317,81 €
TOTAL	1.614.722,12 €	1.614.722,12 €	645.888,84 €	171.922,00 €	4.047.255,08 €

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

La selecció de l'oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació descrits en aquest apartat, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor signifiquen el quaranta per cent (40%) de la puntuació total i els criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de fórmules signifiquen el seixanta per cert (60%) restant.

La distribució de puntuació aplicada s'adequa als percentatges determinats amb caràcter general per la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

8.1. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

Criteri núm. 1: Memòria tècnica: fins a quaranta (40) punts

Considerant l'objecte del contracte, integrat per prestacions de caràcter intel·lectual (assessorament jurídic) que, així mateix, requereixen un gestió i coordinació complexa i on, en una part considerable, es tracta d'un servei centrat en l'atenció de persones usuàries de serveis socials en situació de vulnerabilitat que requereixen una especial atenció i poden quedar perjudicades per una mala o deficient qualitat del servei, s'ha determinat que l'oferta tècnica ha de ser un dels principals aspectes a considerar i la mateixa no pot ser avaluada per criteris automàtics ja que, per la seva pròpia naturalesa, requereix d'una anàlisi i ponderació segons judici de valor.

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millora de la qualitat respecte a l'adequació del licitador a l'objecte del contracte, metodologia de treball, compliment del servei,

organització, funcionament, modernització i altres aspectes definits en el PCAP i el PPTPP i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

A aquests efectes els licitadors hauran d'incloure en el sobre B una memòria tècnica que podrà tenir una extensió màxima de 40 pàgines (20 fulls a doble cara), corresponent a la suma dels fulls indicats en cadascuna de les àrees rellevants, lletra Arial 11 i un mínim d'espaiat del 1,5, marges superior i inferior 2,5 cm i dreta i esquerra 3cm. En l'extensió màxima no es comptarà la portada, l'índex i aquells annexes amb gràfics, taules, imatges o similars que es limitin a complementar el contingut de la memòria però no en representin una ampliació. No obstant, els esmentats annexos tindran una extensió màxima de 40 pàgines (20 fulls, a doble cara), en el seu conjunt amb independència de a quina àrea de rellevància facin referència.

Els fulls que superin l'extensió màxima prevista per a cada Àrea de rellevància no seran tinguts en compte en la valoració, sense que en aquest cas comporti cap tipus de penalitat, i sens perjudici de que la totalitat del seu contingut tindrà caràcter d'obligació contractual per a l'adjudicatària.

La memòria tècnica haurà de detallar en apartats diferenciats cada un dels subcriteris indicats en els quadres incorporats a continuació.

A continuació es detallen les sis (6) àrees rellevants específiques que seran objecte de puntuació, així com els límits en que han de ser quantificades i la ponderació corresponent a cadascuna.

Es valorarà en cada àrea els aspectes indicats en els diferents apartats del requadre corresponent puntuant-se en cada un d'ells, segons s'especifiqui, les següents característiques:

- (a) Concreció de les accions/funcionalitats proposades:** Es considera que l'acció/funcionalitat proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
- (b) Coherència objectius/accions/funcionalitats:** Les accions/funcionalitats proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- (c) Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions/funcionalitats proposades:** En el disseny del servei/de l'eina hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponibles i valorant-se així mateix el nivell d'eficiència i eficàcia acreditat en la memòria.

(d) Valor afegit de les accions/funcionalitats proposades: Es considera que l'acció/funcionalitat proposada aporta valor afegit quan es justifiqui que aquestes accions milloren l'assoliment dels objectius del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora de qualitat de la prestació que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei i en els professionals de l'IMSS que rebin el servei.

No seran valorades accions/funcionalitats que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions/funcionalitats que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, no descriguin la forma d'optimitzar els recursos o bé no acreditin la seva viabilitat tindran zero punts.

Desglossament de la puntuació:

En cada àrea o subcriteri es valoraran els aspectes indicats expressament atorgant major o menor puntuació segons la proposta s'adeqüi als següents nivells de millora de la qualitat dels serveis:

- (a) Alt-** Es valoraran com a alt aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- (b) Mig Alt-** Es valoraran com a mig-alt aquelles propostes, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- (c) Mig-** Es valoraran com a mig aquelles propostes que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- (d) Adequat-** Es valoraran com adequat aquelles propostes que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora en la qualitat.

ÀREA RELLEVANT 1: Proposta de desenvolupament dels serveis, clàusula 2 PPTP, fins a 15 punts

Justificació: Es considera cabdal per una adequada prestació dels serveis que els licitadors hagin definit suficientment com es proposen realitzar la prestació i hagin determinat les característiques de la mateixa. Una major previsió de la manera de prestar els serveis i de la seva viabilitat, eficiència i eficàcia condueix directament a una millora de la qualitat dels mateixos.

Què es valorarà:

- (i)** El grau de definició descriptiva i la sistemàtica de desenvolupament de les tasques a realitzar en el servei d'assessorament jurídic en les 3 modalitats previstes en el contracte.

- (ii) La coherència de les funcions assignades als membres de l'equip adscrit atenent a les seves responsabilitats i la dedicació assignada.

L'extensió del document serà, com a màxim de 12 pàgines (6 fulls doble cara).

No seran valorades les accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica. No es valoraran les accions que no determinin, valorin i justifiquin la seva viabilitat, eficiència i eficàcia.

Puntuació màxima: fins a 15 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Fins a 15 punts				
Concreció de les accions proposades	4	2,60	1,30	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	4	2,60	1,30	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	4	2,60	1,30	0
Valor afegit de les accions proposades	3	1,90	0,90	0

ÀREA RELLEVANT 2: Condicions de gestió de l'atenció als/a les usuaris/es, clàusula 2 PPTPP, fins a 6 punts

Justificació: A l'actualitat no s'ha establert cap sistema, criteri o procediment que permeti dimensionar la durada de les cites amb les persones usuàries, assignant-se sempre una durada fixa de 15 minuts. L'experiència en l'execució del contracte demostra que cada assumpte pot requerir una dedicació molt diferent per tal de garantir la qualitat del servei. Per aquest motiu es considera rellevant que els licitadors proposin un sistema per dimensionar adequadament el temps de cada consulta segons els criteris que considerin adients i en coordinació amb els responsables o interlocutors del CSS, tals com, a simple títol d'exemple, el perfil de la persona usuària, l'àrea temàtica sobre la que es refereix la consulta o la similitud amb un nombre elevat d'altres consultes, i preveure la seva implantació indicant en la memòria com s'haurà de procedir.

Què es valorarà:

- (i) Els criteris per determinar el temps que cal dedicar a cada consulta per tal de millorar la qualitat del servei.
- (ii) El risc de provocar retards o llistes d'espera.
- (iii) La facilitat d'implantació, aplicació i gestió del sistema proposat, el nivell d'automatitzat, la càrrega de feina que comportarà pel personal del CSS encarregat de gestionar l'atorgament de cites.

(iv) La menor molèstia per a les persones usuàries derivades del sistema proposat.

L'extensió del document serà, com a màxim de 6 pàgines, és a dir, 3 fulls a doble cara.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Puntuació màxima: fins a 6 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Fins a 6 punts				
Concreció de les accions proposades	1,50	1	0,50	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1,50	1	0,50	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	1,50	1	0,50	0
Valor afegit de les accions proposades	1,50	1	0,50	0

ÀREA RELLEVANT 3: Per la funcionalitat de l'eina informàtica per a l'ús compartit d'arxius, clàusula 7.3 PPTPP, fins a 6 punts

Justificació: Per tal de permetre el control de l'execució del contracte i accés a la documentació que es genera per part de la persona responsable del contracte i de l'equip que l'executa, així com per facilitar la continuïtat del servei en cas d'absència puntual o definitiva d'un professional assignat o en cas d'adjudicació dels serveis a un contractista diferent un cop finalitzat aquest contracte, és absolutament necessari que el licitador proposat adjudicatari disposi d'una eina informàtica per a l'ús compartit d'arxius a través de la qual es materialitzi un sistema adequat d'arxiu i documentació dels expedients, models de document tipus usats en l'atenció als usuaris, etc. que en permeti la seva immediata consulta o traspàs a un altre professional.

La clàusula 7.3 del PPTPP estableix l'obligació de disposar d'una eina per a l'ús compartit d'arxius i estableix les seves característiques mínimes per a la correcta execució del servei. Per a la valoració d'aquest criteri, els licitadors han d'explicar

Què es valorarà:

- (i) La usabilitat de l'eina i el nombre d'usuaris simultanis.
- (ii) La facilitat de trobar la documentació i descarregar-la.
- (iii) La facilitat d'obtenir indicadors del serveis i poder exportar-los en qualsevol moment en un format estandarditzat i compatible amb la majoria de sistemes.

L'extensió del document serà, com a màxim, de 6 pàgines (3 fulls a doble cara).

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

S'atorgarà 0 punts i es tindrà com a no posada en l'oferta aquelles solucions que, en qualsevol dels seus elements, constitueixin infracció de la normativa reguladora de la protecció de dades personals.

Puntuació màxima: fins a 6 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
Fins a 6 punts				
Concreció de les funcionalitats proposades	1,50	1	0,50	0
Coherència dels objectius del servei amb les funcionalitats proposades	1,50	1	0,50	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les funcionalitats proposades	1,50	1	0,50	0
Valor afegit de les funcionalitats proposades	1,50	1	0,50	0

ÀREA RELLEVANT 4: Capacitat d'adaptació dels recursos humans a les necessitats dels serveis, clàusula 8.5 PPTPP, fins a 5 punts.

Justificació: Es considera de gran importància la garantia de continuïtat dels serveis en qualsevol situació i, a aquests efectes, un dels elements més importants és la capacitat dels licitadors per redimensionar l'equip de professionals assignats al contracte a les concretes necessitats dels serveis en cada moment. Les principals causes de modificació de les necessitats dels serveis són, entre d'altres, l'absència temporal o definitiva d'un professional assignat així com l'augment del volum de feina derivada dels diversos supòsits de modificació del contracte previstos al PCAP:

Què es valorarà:

- (i) Les mesures que s'adoptaran per a garantir la continuïtat del servei en casos d'absències temporals o baixa definitiva dels professionals assignats.
- (ii) La capacitat d'adaptar i/o ampliar l'equip de professionals en cas de modificació de les necessitats del servei, especialment en el supòsit d'incorporació de nous ens dependents de l'IMSS a l'objecte del contracte i altres supòsits de modificació del contracte previstos al PCAP.
- (iii) El nombre actual d'advocats existent a l'empresa licitadora però no adscrits inicialment al contracte així com la possibilitat, metodologia i rapidesa per fer noves incorporacions.
- (iv) La flexibilitat i disponibilitat de l'equip de professionals assignats.

L'extensió del document serà, com a màxim de 4 pàgines (2 fulls a doble cara).

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Puntuació màxima: fins a 5 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
	Fins a 5 punts			
Concreció de les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1,5	1	0,50	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	1,5	1	0,50	0
Valor afegit de les accions proposades	1	0,66	0,17	0

ÀREA RELLEVANT 5: Proposta de millora del contingut dels informes mensuals i anuals del servei d'assessorament jurídic als professionals de serveis socials i als usuaris/àries derivats per aquests, clàusula 12.4 PPTPP, fins a 4 punts

Justificació: Els informes mensuals i anuals del servei són una eina fonamental per al seguiment de l'execució del contracte, que permeten: a) tenir coneixement de com s'està desenvolupant el servei a nivell organitzatiu; b) principals qüestions jurídiques que es plantegen i que poden requerir d'algun ajustament addicional i c) detecció de noves necessitats no contemplades a efectes de futur. Es considera que són els propis licitadors, com a experts en l'assessorament de persones físiques en els àmbits temàtics del contracte, qui millor poden definir el seu contingut i els indicadors que, de manera addicional als fixats com a mínims, han de tenir aquests informes periòdics per tal de millorar el coneixement per part dels professionals de l'IMSS del funcionament i evolució del servei. A aquests efectes els licitadors hauran de proposar un model d'informe amb contingut i indicadors addicionals als indicats en els annexes 2 i 3 del PPTP que considerin que aporten un major valor afegit i utilitat per a l'IMSS i els seus professionals, sent indispensable que per a cada un d'ells indiquin en la memòria quin és el valor afegit i la utilitat addicional que aporten.

Què es valorarà:

- (i) Valor afegit dels continguts incorporats i/o major utilitat per a l'IMSS
- (ii) La diversitat de nous indicadors i el valor afegit i/o major utilitat per l'IMSS i els seus professionals que aporta cada un dels nous indicadors proposats, amb un màxim de 5

L'extensió del document serà, com a màxim de 6 (3 fulls a doble cara).

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Puntuació màxima: fins a 4 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
	Fins a 4 punts			
Concreció de les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Valor afegit de les accions proposades	1	0,66	0,17	0

ÀREA RELLEVANT 6: Avaluació de la qualitat del servei i satisfacció del mateix, clàusula 12.5 PPTP, fins a 4 punts

Justificació: Resulta indispensable que l'IMSS pugui avaluar la qualitat dels serveis prestats en el territori. Atès que la prestació és dispersa, obtenir retorn de l'opinió dels professionals dels CSS és fonamental. Atès que les eines de control vàlides dependran en gran mesura de la configuració de l'oferta tècnica oferta pel licitador, resulta indispensable que sigui aquest qui estableixi les eines d'avaluació de qualitat que proposa sens perjudici d'aquelles ja previstes al PCAP o al PPTP i de la facultat de l'IMSS d'inspeccionar i controlar els serveis segons consideri oportú en els termes de la LCSP. Així mateix, caldrà establir mecanismes per recollir el grau de satisfacció del servei entre els professionals dels CSS, SCC i SEAIA/ECEIA, la descripció i detall dels citats mecanismes haurà de ser inclòs pels licitadors en la memòria tècnica.

Què es valorarà:

- (i) Els criteris i protocol d'actuació per tal de permetre a l'IMSS procedir a l'avaluació de la qualitat dels serveis així com per fer propostes de millora dels mateixos.
- (ii) El protocol de valoració de la satisfacció del servei per part dels professionals dels CSS i SEAIA/ECEIA tant en relació a l'atenció que aquests reben directament com de l'atenció que es presta als usuaris que té caràcter d'obligatori d'acord amb la clàusula 12.5 del PPTP i en els termes allà indicats.

No seran valorades les accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

L'extensió del document serà, com a màxim de 6 pàgines, és a dir, 3 fulls a doble cara.

Puntuació màxima: fins a 4 punts

Ponderació de la puntuació:

	Alt	Mig Alt	Mig	Adequat
	Fins a 4 punts			
Concreció de les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Viabilitat, eficiència i eficàcia de les accions proposades	1	0,66	0,17	0
Valor afegit de les accions proposades	1	0,66	0,17	0

8.2. Criteris d'adjudicació automàtics: fins a seixanta (60) punts

(a) Criteri núm. 1: Preu: fins a un màxim de 20 punts

Justificació: La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018. La puntuació atorgada al criteri del preu pren en consideració que el preu de sortida, que es considera de mercat, pot ser millorat pel licitador, però que en tractar-se d'una prestació de caràcter intel·lectual cal posar l'èmfasi en la qualitat de la proposta i en la captació de talent que garanteixi un nivell de qualitat òptim en l'execució del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Municipal i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Per a la valoració de les ofertes formulades per diferents empreses que formin part d'un mateix grup empresarial s'aplicarà allò que disposa l'article 149.3 de la LCSP i serà d'aplicació l'art. 86.1 RGLCAP en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret Internacional enumerades a l'annex V de la LCSP.

(b) Criteri núm. 2: Experiència dels professionals assignats: fins a un màxim de 20 punts

Justificació: Atès que l'objecte del contracte és, bàsicament, la prestació de serveis de caràcter intel·lectual (assessorament jurídic), l'experiència requerida com a solvència tècnica garanteix el mínim imprescindible de qualitat dels serveis, però assignar professionals amb una experiència major a la mínima en l'exercici de l'advocacia en els àmbits temàtics del contracte comporta, de forma directa i plenament relacionada amb l'objecte del contracte, una major qualitat i fiabilitat dels serveis. Atès que es persegueix que es destini a l'execució del contracte un equip de professionals equilibrat, però no necessàriament homogeni, la suma individual de les puntuacions dels professionals pot sumar més que la puntuació màxima d'aquest criteri, sens perjudici que l'excés no es tindrà en compte en la valoració.

Es valorarà que els professionals assignats a l'execució del contracte per als serveis d'atenció a l'usuari i atenció als professionals dels CSS tinguin experiència addicional a la mínima exigida en matèria de solvència tècnica o professional.

A aquests efectes es valorarà únicament un màxim de sis (6) advocats adscrits als serveis anteriorment indicats a seleccionar pel propi licitador i s'assignarà la puntuació en funció del número d'anys sencers/períodes de sis mesos que s'acrediti que l'advocat ha exercit com a tal en els àmbits temàtics objecte del contracte indicats a la clàusula 1.2 del PPTP.

Puntuació màxima i elements que es valoren:

S'atorgaran 0,4 punts per cada any d'experiència professional addicional al mínim de quatre (4) anys exigint com a solvència tècnica o professional al PCAP. Els períodes acumulats que no completin un any sencer es computaran a raó de 0,2 punts per cada sis mesos. En cap cas es computaran períodes inferiors a sis mesos.

La puntuació màxima atorgada serà de fins a 20 punts pel conjunt d'advocats valorat i amb el límit de fins a 4,4 punts per a cada un dels advocats valorats a nivell individual. Si la suma de les puntuacions individuals supera els 20 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.

L'experiència professional s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada pel licitador conjuntament amb tots els advocats a valorar en la que s'indiqui el nom i cognom dels advocats, els

anys d'experiència que es poden acreditar per cada un d'ells, acompanyat d'un requadre per a cada un dels advocats on s'indiqui separatament cada període d'experiència considerat, amb les dates d'inici i fi dels períodes considerats, així com l'empresa per la qual prestava els serveis, amb indicació del departament o àrea on s'ha desenvolupat el treball i les funcions que es tenien assignades. S'inclourà també, per a cada advocat, la suma total de mesos treballats, així com d'anys sencers treballats (períodes de 12 mesos). Es puntuarà, per tant, per a cada advocat, un màxim de 11 anys de més sobre el mínim demanat al PCAP.

El citat requadre tindrà el següent format:

ADVOCAT NÚM. [fins a un màxim de 6], SR./SRA [nom i cognoms]	
	Període d'experiència núm. 1
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea / Àmbit / Departament	
Projectes / funcions desenvolupades	
	Període d'experiència núm. [n]*
Mesos treballats	
Data d'inici	
Data de finalització	
Empresa	
Àrea / Àmbit / Departament	
Projectes / funcions desenvolupades	
TOTAL MESOS TREBALLATS	
NÚM. D'ANYS SENCERS TREBALLATS (PERÍODES DE 12 MESOS)	

*** Incloure tantes files com períodes diferenciats de treball considerats**

La mesa podrà sol·licitar al licitador proposat com a adjudicatària la presentació de la següent documentació acreditativa del contingut de la declaració responsable:

- (i) Certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració del professional de que es tracti acompanyada dels documents dels que disposi que acreditin el període d'exercici de l'advocacia, indicant les especialitats o àmbits legals que eren objecte de les seves tasques i les dates d'inici i finalització del corresponent període.
- (ii) Certificat emès pel corresponent col·legi professional d'advocats acreditatiu de l'antiguitat de la condició d'advocat exercent del professional objecte d'avaluació.

(c) Criteri núm. 3: Formació específica dels professionals assignats: fins a un màxim de 16 punts.

Justificació: En iguals termes que els indicats en la justificació del criteri núm. 2 anterior, i per tractar-se d'una prestació de caràcter intel·lectual, la major formació específica dels professionals que han de prestar els serveis de forma directa comporta una major qualitat i fiabilitat dels serveis prestats amb impacte directe en l'objecte del contracte. Igualment, atès que es persegueix que es destini a l'execució del contracte un equip de professionals equilibrat, però no necessàriament homogeni, la suma individual de les puntuacions dels professionals pot sumar més que la puntuació màxima d'aquest criteri, sens perjudici que l'excés no es tindrà en compte en la valoració.

Es valorarà que els professionals assignats tinguin una formació específica en relació a les àrees temàtiques fixades a la clàusula 1.2 del PPTP.

Es tindrà en compte la formació cursada en els últims deu (10) anys pel que fa a la formació menor i sense límit de temps pel que fa a la formació universitària de post-grau.

Es valorarà conjuntament tota la formació que s'acrediti d'un màxim de sis (6) advocats destinats al servei d'atenció a l'usuari i als professionals del CSS seleccionats pel licitador.

La formació especialitzada de matèries relacionades amb l'objecte del contracte, es valorarà d'acord amb l'escalat següent:

- (i) Per cada doctorat, títol d'expert universitari, màster, postgrau o altres que comportin una titulació oficial universitària d'especialització: 2 punts
- (ii) Pel que fa a la formació menor (cursos o conferències rebuts) s'atorgarà 0,2 punts per hora de formació cursada dels últims 10 anys (només es valoraran cursos amb un mínim de 5 hores de durada).
- (iii) La participació com a ponent o publicació: 0,5 punts per ponència/publicació.

En tot cas la puntuació màxima a atorgar, considerant les tres tipologies de formació aquí indicades, serà, pel total conjunt de l'equip de professionals valorats, d'un màxim de 3,5 punts per a cada advocat valorat, i un màxim conjunt de tots ells de 16 punts. Si la suma de les puntuacions individuals supera els 16 punts, l'excedent no es tindrà en compte en la valoració.

Només es valoraran els doctorats i títols universitaris emesos per universitats espanyoles o bé convalidats oficialment.

Només es valoraran les ponències impartides quan l'entitat organitzadora estigui especialitzada en la formació en l'àmbit legal o bé es tracti de col·legis professionals, ens públics o associacions de professionals.

Només es valoraran les publicacions difoses mitjançant llibres comercialitzats o revistes especialitzades en l'àmbit legal de reconegut prestigi, no valorant-se en cap cas les publicacions en pàgines web, blogs o similars.

La formació específica s'acreditarà mitjançant una declaració responsable signada pel licitador conjuntament amb tots els advocats a valorar en la que s'indiqui el nom i cognom dels advocats, acompanyat d'un requadre individual per a cada un dels advocats on es faci constar la relació de títols, formacions menors, publicacions i/o ponències que es poden acreditar per cada un d'ells així com les dates corresponents a cada element i l'entitat organitzadora de la formació, ponència o publicació.

El mencionat requadre tindrà el següent format, afegint totes les files a la taula que siguin necessàries:

ADVOCAT NÚM. [fins a un màxim de 6], SR./SRA [nom i cognoms]				
	Denominació de la formació	Entitat organitzadora	Data d'inici i finalització	Núm. d'hores*
	Doctorat, títol d'expert universitari, màster, postgrau i similars núm. []			
	Formació menor núm. []			
	Ponència o publicació núm. []			

*** Només per a la formació menor**

La mesa sol·licitarà al licitador proposat com a adjudicatari la presentació de la següent documentació acreditativa del contingut de la declaració responsable:

- (i) Còpia del títol oficial universitari o, en cas de formació menor i ponències, certificat de la institució, ens o empresa organitzador de la formació o ponència indicant la durada de la mateixa, les dates en que es va celebrar, la temàtica tractada així com l'efectiva assistència i, en el seu cas, aprofitament per part de l'advocat o llicenciat a valorar. Pel que fa a les publicacions, declaració responsable de l'advocat avaluat en la que s'indiqui el mitjà en el que es publicà el corresponent articles, la data de publicació i, en el seu cas, el núm. d'exemplar i pàgina on consta publicada així com la descripció de la matèria sobre la que versava.

(d) Criteri núm. 4: Desplaçaments sostenibles: fins a 3 punts.

Justificació: Els serveis d'atenció als CCS i a les persones usuàries comporten un alt nombre de desplaçaments dels professionals assignats, bàsicament dins la ciutat de Barcelona. És objectiu de l'IMSS i forma part del propi objecte del contracte, evitar que l'execució del mateix comporti un nivell alt de contaminació a l'atmosfera, considerant indispensable promoure mesures de sostenibilitat dels propis

serveis com és ara l'aquí escollida consistent en puntuar favorablement a aquells licitadors que es comprometin a que els professionals que assigni als serveis anteriorment mencionats donaran prioritat a l'ús de mitjans de transport no contaminants.

Es valorarà si tots o part dels professionals assignats procediran a desplaçar-se fins a les oficines on hagin de prestar els serveis amb mitjans que no contaminen com per exemple el transport públic, la bicicleta o els vehicles amb classificació de zero emissions, així com la resta de sistemes de mobilitat alternatius no contaminants.

S'atorgarà 0,50 punts per cada advocat assignat al servei d'atenció als professionals dels CCS i a les persones usuàries que es comprometin a realitzar desplaçaments sostenibles amb un màxim total de 3 punts.

Només es tindran en compte als professionals assignats que es comprometin a realitzar un mínim del vuitanta per cent (80%) de la mitjana de desplaçaments anuals prevista amb mitjans de transport sostenibles.

Només es valorarà a un màxim de sis (6) advocats assignats als serveis d'atenció i assessorament a professionals dels CSS/SEAIA i als/les usuaris/es.

Es podrà acreditar mitjançant un compromís vinculant del licitador i els propis professionals afectats de procedir a realitzar un mínim del vuitanta per cent (80%) de desplaçaments anuals per mitjans sostenibles, indicant per a cada professional quin mitjà es compromet i obliga a utilitzar.

(e) Criteri núm. 5: Millora en un dia del termini màxim de substitució de professionals en cas d'absència o baixa definitiva previst en la clàusula 8.5 del PPTP: fins a 1 punt.

Justificació: Es considera de gran importància la garantia de continuïtat dels serveis en qualsevol situació i, a aquests efectes, un dels elements més importants és la capacitat dels licitadors per redimensionar l'equip de professionals assignats al contracte a les concretes necessitats dels serveis en cada moment.

9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

10. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

(a) Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació son les següents:

1.- Persones físiques o jurídiques amb plena capacitat d'obrar que, en el cas de persones jurídiques, incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2.- En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en aquesta licitació i en l'execució del corresponent contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

(b) Solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica i financera següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 1.000.000 euros.

Justificació: Atès que els serveis objecte del contracte són considerats com essencials dins l'activitat de l'IMSS i és necessari garantir suficientment que l'adjudicatària tindrà la solvència econòmica i financera per prestar els serveis de forma continuada durant tota la vigència del contracte i, en el seu cas, les seves pròrrogues, i considerant que el criteri de determinació de la solvència mitjançant el volum de negocis és el que millor s'adequa a aquesta finalitat, s'ha considerat adient fixar la quantitat exigida en relació al valor anual mitjà del contracte i no al total del seu valor estimat atès que el volum de treball a assumir per l'adjudicatària de forma simultània és per anualitats.

(c) Solvència tècnica o professional

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència tècnica o professional consistent en disposar de suficient experiència acreditada en l'assessorament jurídic multidisciplinar corresponent a l'àmbit del contracte així com en la gestió única dels equips que presten aquest assessorament. A aquests efectes es determina que caldrà disposar de la solvència tècnica o professional següent:

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres (3) anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, ha de ser igual o superior a 400.000 euros.

A aquests efectes es consideraran serveis de naturalesa igual o similar al del contracte haver realitzat qualsevol dels següents serveis:

- (i) Contracte de serveis d'assessorament jurídic simultani a deu (10) o més usuaris, ens o clients, en els àmbits d'assessorament del contracte per part d'un equip de, com a mínim, tres (3) advocats i amb gestió única, entenent per tal l'existència d'un equip de

professionals que se sotmeten, amb independència de la naturalesa jurídica de la seva contractació, a les facultats de direcció, coordinació i supervisió d'un o més professionals, siguin d'igual categoria o superior, però amb capacitats i poders suficients per a dictar instruccions pròpies de les citades facultats i que es responsabilitza en última instància del total de treballs realitzats o bé, qualsevol altra forma organitzativa d'idèntica o anàloga naturalesa.

- (ii) Tractar-se d'un despatx professional, estigui o no constituït com a societat professional, que compleixi les següents característiques:
- Haver disposat, en el millor dels últims tres (3) anys, d'una cartera de clients mitjana anual de deu (10) o més clients.
 - Tractar-se d'un despatx multidisciplinar en els àmbits d'assessorament del contracte.
 - Disposar d'un equip d'advocats, siguin socis o personal contractat, compost per, com a mínim, tres (3) advocats.
 - Haver realitzat una gestió única de l'equip professional i els expedients.

Conjuntament al volum de serveis indicat anteriorment, caldrà acreditar com a part de la solvència professional exigida, i mitjançant el corresponent compromís d'adscripció de mitjans, que el licitador posa a disposició de l'IMSS per a l'execució del contracte personal suficient i, en concret, sis (6) advocats amb més de quatre (4) anys d'experiència generalista en els àmbits del contracte segons queden detallats a la clàusula 1.2 del PPTP.

Justificació: Atès que, com s'ha dit anteriorment, els serveis objecte del contracte són considerats com essencials dins l'activitat de l'IMSS i que, a més, es tracta de prestacions de caràcter intel·lectual on els coneixements i experiència del personal adscrit al contracte és el principal factor que determina la qualitat dels serveis, s'ha considerat necessari exigir la doble solvència indicada en els paràgrafs precedents, recorrent a l'import del volum de treballs similars executats establert com a criteri general a l'article 90.3 de la LCSP i garantint l'efectiva adscripció de personal suficientment qualificat a l'execució del contracte.

11. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte es contempla la possibilitat de que hi hagi modificacions, computades de forma acumulada, de fins a un vint per cent (20%) del preu inicial del contracte.

Les causes previstes de modificació del contracte durant la seva vigència són les següents:

- (a)** Augment de les necessitats de qualsevol dels serveis objecte del contracte que requereixin una major dedicació en hores dels professionals assignats pel licitador a l'execució del contracte o bé de la incorporació de nous professionals. A aquests efectes només es podrà modificar el contracte quan l'augment de les necessitats derivi de causes objectives i alienes a la pròpia voluntat de l'IMSS com serien a títol exemplificatiu i no limitatiu les següents:

- (i) Ampliació de l'àmbit competencial de l'IMSS per atribució de noves competències o assignació de noves funcions per part de l'Ajuntament de Barcelona.
- (ii) Anunci de futurs canvis o bé efectiva aprovació de noves normatives, polítiques o actuacions per part de qualsevol administració pública que puguin comportar, bé un augment significatiu del nombre de consultes formulades pels/per les usuaris/es beneficiaris/es del servei d'atenció i assessorament d'usuaris/es, bé noves necessitats d'assessorament dels professionals dels CCS o els SSC.
- (iii) Agreujament de la situació de crisi econòmica o altres motius que impliqui un augment significatiu del nombre d'usuaris/es dels serveis d'atenció i assessorament a usuaris/es.

Les modificacions produïdes per aquests conceptes poden implicar, com a màxim, un augment del vint per cent (20%) del preu del contracte.

Justificació: S'ha de preveure aquest supòsit de modificació atès que l'IMSS ha de garantir la continuïtat i qualitat dels serveis que presta podent disposar en tot moment de l'assessorament jurídic que requereixen aquests serveis, sent indispensable que aquest s'adapti adequadament a un molt probable augment de les necessitats per causes objectives.

- (b)** Incorporació de nous ens, serveis o entitats dependents de l'IMSS com a beneficiàries del servei d'atenció i assessorament dels professionals dels CCS i SEAIA/ECEIA.

D'acord amb el PCAP i el PPTP, l'IMSS té la facultat d'incorporar, en qualsevol moment, altres ens, serveis o entitats propis com a beneficiaris del servei d'atenció i assessorament als seus professionals i usuaris, de forma addicional i en els mateixos termes previstos per a l'atenció i assessorament dels CSS i els SEAIA/ECEIA. La incorporació de nous beneficiaris del servei implicarà, necessàriament, una major dedicació per part dels advocats adscrits per l'adjudicatària o, inclús, una ampliació del nombre d'avocats adscrits, amb el corresponent augment del preu del contracte.

Idèntica situació es pot donar en el cas de creació de nous CSS o nous SEAIA/ECEIA que hagin d'incorporar-se a l'objecte del contracte.

Les modificacions produïdes per aquests conceptes poden implicar, com a màxim, un augment del vint per cent (20%) del preu del contracte.

Justificació: D'acord amb el creixement que ha tingut l'IMSS des de l'any 2018, i amb previsió que aquest pugui seguir creixent en nombre de serveis adscrits o per atribució de noves competències, cal preveure que en aquestes situacions es puguin ampliar els actuals subjectes beneficiaris dels serveis que són objecte del contracte, cosa que comportarà necessàriament un augment de les necessitats d'atenció i assessorament per part de l'adjudicatària, bé sigui per un augment de les hores de dedicació dels professionals adscrits a l'execució del contracte bé per la incorporació al mateix de nous professionals.

La satisfacció de l'augment de les necessitats d'atenció i assessorament en els casos descrits resultarà indispensable per assegurar que les noves competències assumides o bé l'activitat dels

nous ens, serveis o entitats adscrits a l'IMSS puguin desenvolupades amb plena garantia de qualitat i continuïtat.

Igualment, es fa constar que, els i les professionals de totes les categories que presten aquest servei, en el supòsit d'augment de la plantilla de personal de l'IMSS que faci possible la incorporació de tècnics/ques superiors en dret de perfil generalista, tècnics/ques superiors i/o mitjos de gestió i administratius/ves, es podrà prescindir d'un o alguns d'aquests professionals.

En tot cas, l'import de les modificacions del contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el vint per cent (20%) sobre l'import inicial del contracte.

En cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el contracte.

12. TERMINI D'EXECUCIÓ

Per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i una correcta resposta a les necessitats indicades, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, s'estableix que el contracte tindrà una durada de vint-i-quatre (24) mesos, prorrogable una o més vegades fins a un màxim de vint-i-quatre (24) mesos.

Es preveu que en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

13. PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- (a)** Codi contracte
- (b)** Òrgan contractació

- (c) Departament econòmic
- (d) Departament destinatari
- (e) Codi DIR 3: LA007817
- (f) Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS		
FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)	Servei suport jurídic i administratiu a la gestió del IMSSB	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI SUPORT JURÍDIC I ADMINISTRATIU A GESTIO (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
	Servei d'assessorament jurídic al CSS i altres complementaris al territori (Preus unitaris)	PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI REALITZADES ALS CSS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
		PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI REALITZADES PER COBRIR NECESSITATS ADDICIONALS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
		PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI REALITZADES DURANT EL MES D'AGOST, SI HAN CALGUT
		PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI REALITZADES EN ELS EAIA's DURANT EL MES, SI HAN CALGUT

14. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP, i considerant adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

15.1. De caràcter social:

- (a) El pagament del preu en les subcontractacions
- (b) L'acreditació de pagament en termini de pagament en les subcontractacions
- (c) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- (d) Pla o mesures d'igualtat
- (e) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- (f) Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- (g) Comunicació inclusiva
- (h) Recollida de dades desagregades per gènere
- (i) Conciliació responsable del temps laboral, personal i familiar
- (j) Persones treballadores amb discapacitat

L'assessorament jurídic objecte d'aquest contracte es desenvolupa en 3 àmbits diversos: atenció als professionals dels CSS, atenció als professionals dels SSC de l'IMSS i l'atenció a persones usuàries del serveis socials. Només en aquest últim servei es fa atenció directa a persones usuàries.

No s'incorpora com a condició especial d'execució la contractació de professionals coneixedors de contextos culturals diversos atès que, a partir de les dades del servei de 2022, es constata que el percentatge de població usuària de CSS estrangera amb contextos lingüístics i culturals diversos se situa aproximadament en el 20% i, per tant, és inferior al 25% requerit per a la inclusió de la condició especial d'execució.

D'altra banda, cal tenir en compte, d'una banda, que, com a servei integrat per prestacions intel·lectuals, la formació i l'experiència de les persones que executen el contracte resulta essencial per a la prestació d'un servei de qualitat i, d'altra banda, que totes aquestes persones venen derivades dels centres de serveis socials a través dels quals ja s'articulen els mecanismes necessaris per una adequada atenció a aquelles persones procedents de contextos lingüístics i cultural diversos.

15.2. De caràcter mediambiental:

Desplaçaments sostenibles.

L'adjudicatària, en cas que així ho hagi ofert en la seva proposició, haurà de garantir que un mínim del vuitanta per cent (80%) dels desplaçaments als llocs d'execució del contracte del nombre de professionals adscrits a la seva execució que en el seu cas hagi indicat en l'oferta, es realitzaran per mitjans de transport no contaminants en els termes establerts al PCAP.

L'incompliment de l'obligació assumida per l'adjudicatària es qualificarà com a infracció lleu, greu o molt greu en funció del percentatge de desplaçaments anuals a que afecti i serà sancionada d'acord amb el previst al PCAP.

15.3. Obligacions essencials

Així mateix el contractista haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials, de conformitat amb el previst a la lletra (f) de l'article 211.1 de la LCSP:

- (a)** Adscriure de forma efectiva a l'execució del contracte els mitjans humans que indicà en la seva oferta que, en tot cas, hauran de donar compliment a allò previst a les clàusules 3 i 4 del PPTPP.
- (b)** Prestar de forma efectiva els serveis en els llocs i horaris previstos a la clàusula 6.1 i Annex 1 del PPTPP i, en el seu cas, posteriors indicacions o modificacions per part de l'IMSS.
- (c)** Lliurar en temps i forma les memòries mensuals i anuals d'acord amb allò previst a la clàusula 12.4 i Annexos 2 i 3 del PPTPP.
- (d)** Compliment de l'oferta que hagi presentat.

- (e) sotmetre's a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal així com complir amb les obligacions que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, es detallen en el PCAP.

16. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, d'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent:

- En el 5 per 100 del preu global ofertat, IVA exclòs.
- En el 5 per 100 del pressupost base de licitació, corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs. Aquesta quantitat és de 42.980,50 euros.

17. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini de garantia de 12 mesos, sens perjudici dels majors terminis de responsabilitat que puguin derivar de la normativa reguladora de l'activitat de llicenciats en dret i advocats exercents.

El termini de garantia es fixa per una durada superior a l'habitual en els contractes de serveis atès que per la pròpia naturalesa dels treballs que es realitzaran en execució del contracte poden correspondre a procediments judicials o extrajudicials de llarga durada i on és provable que la deficiència o perjudici que hagi de determinar la responsabilitat de l'adjudicatària aparegui molt després de finalitzada la tasca en qüestió.

18. SUBCONTRACTACIÓ

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinants per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, amb caràcter general no es permet la subcontractació.

Es permet la subcontractació únicament en els supòsits següents:

- (a) Encàrrec a un advocat extern per part dels SSC, els CCS i SEAIA/ECEIA o els/les usuaris/es d'un assumpte d'alta complexitat i/o amb implicació d'especialitats jurídiques no incloses en l'objecte d'aquest contracte.
- (b) Impossibilitat de cobrir absències puntuals (baixes, permisos, vacances, etc.) o bé baixes definitives (acomiadament, mort, etc.) d'algun dels professionals assignats al contracte mitjançant bé l'augment de dedicació de la resta de professionals assignats, bé l'assignació de personal propi en règim laboral en els termes indicats en l'oferta de l'adjudicatària. Si per a donar compliment a l'obligació de l'adjudicatària de procedir a la fer aquestes substitucions en el termini de 48 hores

indicat en la clàusula 8.5 del PPTP o termini inferior ofert per l'adjudicatària, aquest ha de recórrer a contractar a nous professionals en règim mercantil o establir col·laboracions amb despatxos professionals externs, podrà ser admesa la subcontractació corresponent.

- (c) Prestacions accessòries que l'adjudicatària requereixi per a una òptima execució del contracte, com ara el servei de suport informàtic, servei de destrucció confidencial de documentació, missatgeria, elaboració d'informes i indicadors o l'avaluació de la qualitat del servei.

La incorporació de nous professionals en els casos de modificació del contracte no es podrà fer, en cap cas, per via de la subcontractació sinó únicament integrant aquests professionals a la pròpia estructura de l'adjudicatària en qualitat de socis o empleats en règim laboral.

19. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que, en part són serveis adreçats als professionals propis dels CSS/SEAIA i SSC que requereixen una prestació continuada, coherent i coordinada, amb aplicació d'uns criteris jurídics i uns protocols d'actuació que tinguin la màxima estabilitat, on un canvi de proveïdor provocaria un efecte negatiu en tots aquests aspecte, i, en una altra part, són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

A més a més dels incompliments contractuals generals previstos en la LCSP i al Plec de Clàusules Administratives Generals de l'Ajuntament de Barcelona, i considerant les característiques del contracte, s'estableixen les següents penalitats específiques que es consideren lleus, greus o molt greus segons s'indica en cada una:

Incompliment	Lleu	Greu	Molt greu
L'incompliment de les instruccions donades per qualsevol representant de l'IMSS, quan no afecti els procediments de treball i a les característiques del servei.	X		
Canvi injustificat del personal inicialment designat per una tasca.	X		
La vulneració de les previsions legals en matèria de dades de caràcter personal en relació a les dades que es conegui com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei, quan sigui constitutiva d'infracció lleu segons la normativa de desenvolupament del RGPD així com aquelles previstes en l'apartat 4 de l'article 83 del RGPD o siguin valorades i sancionades amb criteris equiparables per possibles modificacions legislatives a futur.	X		
La manca lleu de consideració, respecte i atenció per part d'un professional assignat o qualsevol altre treballador de l'empresa adjudicatària envers els professionals del SSC i dels CCS així com els/les usuaris/es del servei objecte d'aquest contracte, els inspectors	X		

o representants de l'IMSS i/o agents de l'autoritat.			
Tots aquells altres incompliments que s'hagin qualificat com a lleus en el PCAP o el PPTP	X		
El no manteniment dels estàndards de qualitat dels serveis oferts, que van servir de base a l'adjudicació del contracte, quan no sigui qualificat de molt greu.		X	
La suspensió o interrupció injustificada del servei, total o parcialment, sense causa justificada i/o sense notificació prèvia de l'IMSS o bé notificada però no autoritzada, per un període igual o inferior a cinc (5) dies laborables.		X	
El retard igual o inferior a seixanta (60) dies naturals en el lliurament de qualsevol dels informes mensuals o anuals previstos al PPTP		X	
La manca greu de consideració, respecte i atenció per part d'un professional assignat o qualsevol altre treballador de l'empresa adjudicatària envers els professionals del SSC i dels CCS així com els/les usuaris/es del servei objecte d'aquest contracte, els inspectors o representants de l'IMSS i/o agents de l'autoritat.		X	
L'incompliment reiterat de les freqüències de servei previstes al PPTP o ofertes per l'adjudicatària.		X	
L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals que impliquin danys o perjudicis greus per a la seguretat i salut dels treballadors, ja sigui propis o subcontractats, un perjudici greu pel no compliment de les mesures de coordinació empresarial previstes a l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals o un perjudici greu per l'IMSS, els treballadors o els ciutadans per incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.		X	
El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.		X	
La vulneració de les previsions legals en matèria de dades de caràcter personal en relació a les dades que es conegui com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei, quan sigui constitutiva d'infracció greu segons la normativa de desenvolupament del RGPD així com aquelles previstes en l'apartat 5 de l'article 83 del RGPD o les que siguin valorades i sancionades de forma equivalent en possibles modificacions legislatives futures.		X	
El retard en el pagament de salaris i quotes de la seguretat social o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu que sigui d'aplicació quan no sigui constitutiu d'infracció molt greu.		X	
Deixar pendent d'abonament salaris i cotitzacions de la Seguretat social en el moment de terminació del contracte.		X	
L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes al PCAP o PPTP, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.			
Els altres incompliments no previstos com a infraccions molt greus de les condicions establertes en aquest PCAP, el PPTP i/o l'oferta del		X	



contractista quan siguin en perjudici greu del servei.			
Tots aquells incompliments qualificats com a greus pel PCAP o PPTP.		X	
Incórrer tres vegades en qualsevol de les infraccions lleus durant l'execució del contracte, incloent les eventuals pròrrogues.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest PCAP, en el PCT i en l'oferta de l'adjudicatària, quan produeixi un perjudici molt greu per l'IMSS, els professionals dels CCS i SSC o els/les usuaris/es dels serveis i no doni lloc a la resolució del contracte.			X
El no abonament dels salaris i quotes de la Seguretat Social, o el retard reiterat en el seu pagament així com l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu que sigui d'aplicació, quan aquesta aplicació sigui greu i dolosa.			X
L'incompliment de les restants obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal quan no hagi estat tipificat com a infracció greu no comporti l'incompliment d'una obligació qualificada com essencial.			X
La vulneració de les previsions legals en matèria de dades de caràcter personal en relació a les dades que es conegui com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei, quan sigui constitutiva d'infracció molt greu segons la normativa de desenvolupament del RGPD així com aquelles previstes en l'apartat 6 de l'article 83 del RGPD o les valorades i sancionades de forma equivalent per possibles modificacions legislatives futures.			X
L'omissió del pagament de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil prevista en aquest PCAP.			X
La pèrdua del dret a realitzar un tràmit, a interposar un recurs o preclusió d'un termini com a conseqüència de l'actuació negligent o dolosa d'un professional assignat que ocasioni un perjudici a l'/la usuari/a, els professionals dels CCS i SSC o el propi IMSS.			X
La suspensió o interrupció injustificada del servei, total o parcialment, sense causa justificada i/o sense notificació prèvia de l'IMSS o bé notificada però no autoritzada, per un període superior a cinc (5) dies laborables.			X
Rebre, tant l'empresa contractada, com qualsevol dels professionals assignats o altres treballadors de la mateixa, alguna remuneració, gratificació o obsequi per part dels usuaris dels serveis d'atenció i assessorament			X
La subcontractació, cessió, sots-arrendament o traspàs, total o parcial, del contracte, o cessació de la prestació del servei sense que hi concorrin les circumstàncies previstes que la legitimin.			X
La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes en el PPTP o en l'oferta de l'adjudicatària, tant a la qualitat com a la quantitat i ocasioni un perjudici molt greu al servei, als professionals dels CCS i SSC o als/les usuaris/es.			X
El no manteniment dels estàndards de qualitat dels serveis oferts, que			X

van servir de base a l'adjudicació del contracte, quan ocasioni un perjudici greu o molt greu a servei, l'IMSS, els professionals dels CCS i SSC o als/les usuaris/es.			
La revelació de dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al coneixement del contractista amb ocasió d'aquest.			X
La manca greu de consideració, respecte i atenció, les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori molt greu per part d'un professional assignat o qualsevol altre treballador de l'empresa adjudicatària envers els professionals del SSC i dels CCS així com els/les usuaris/es del servei objecte d'aquest contracte, els inspectors o representants de l'IMSS i/o agents de l'autoritat.			X
L'incompliment de les directrius que es reserva l'administració d'acord amb les seves prerrogatives en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.			
El retard superior a seixanta (60) dies naturals en el lliurament de qualsevol dels informes mensuals o anuals previstos al PPTP			X
L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes al PCAP o PPTP, quan se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.			X
Qualsevol conducta constitutiva de delicte.			X
Tots aquells incompliments qualificats com a molt greus en el PCAP o PPTP.			X
Incórrer tres vegades en qualsevol de les infraccions greus durant l'execució del contracte.			X

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió per cada infracció comesa, considerant com a infraccions diferents aquells incompliments realitzats per dos o més professionals assignats quan per la seva naturalesa no constitueixin un mateix fet, són les següents:

- (a) Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un tres per cent (3%) com a màxim del preu d'adjudicació.
- (b) Per a incompliments greus una penalitat equivalent a un sis per cent (6%) com a màxim del preu d'adjudicació.
- (c) Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un deu per cent (10%) com a màxim del preu d'adjudicació.

21. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I ENCÀRREC DEL TRACTAMENT

- 21.1.** Atès que els serveis es presten per part dels professionals assignats per compte i en nom de l'IMSS, és aquest últim qui té la condició de Responsable del tractament en relació a totes les dades de caràcter personal que sigui menester tractar en la prestació dels serveis, incloses, a

aquests efectes, les dades personals dels usuaris atesos. En conseqüència, l'adjudicatària tractarà aquestes dades en condició d'Encarregat del tractament en interès de l'IMSS.

21.2. L'encàrrec de tractament integra les tipologies de dades a tractar següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

(i) infraccions: penals, administratives.

c) Altres dades (nivell baix)

(i) identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

(ii) personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.

(iii) socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

(iv) professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.

(v) treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

(vi) comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.

(vii) econòmico-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.

(viii) transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.

(ix) infraccions: administratives.

Atès que l'adjudicatària tractarà dades de tan diversa tipologia i que, en tot cas, inclourà dades especialment sensibles o protegides, aquest haurà d'adoptar les mesures de seguretat organitzatives o tècniques requerides en el PPTPP.

21.3. Els licitadors indicaran necessàriament en les seves ofertes, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per

referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que vagi a encomanar la seva realització.

22. MEMBRES TÈCNICS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de contractació inclourà els tècnics de l'IMSS següents:

Tècnic/a	Càrrec	Substitut/a	Càrrec
Sr. Jaume Tutó Nosás	Tècnic referent jurídic de l'IMSS	Sra. Yolanda Monzonis Espot	Tècnica superior en Dret
Sra. Anna de Palau Rovira	Directora de Serveis d'atenció Social Territorial i Comunitària	Sra. Núria Menta Sala	Directora de serveis d'intervenció social a grups poblacionals vulnerables

23. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex 12 del PCAP s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

24.- Proposta.

Per tot això, proposo la contractació del servei d'atenció i assessorament jurídic als professionals i usuaris dels Serveis Socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per un pressupost total 1.953.813,76 euros IVA inclòs.

Barcelona, a la data de la signatura

Elisenda Comas Martin
Secretària Delegada de l'IMSS PD 16/02/22
Cap del Departament de serveis jurídics

Vist l'informe precedent, dispenso la incoació de l'expedient corresponent.

Javier Martínez Gómez

Gerent de l'IMS